



วิจัย

การเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนิสิตที่อยู่หอพักใน
มหาวิทยาลัยเนชั่น

โดย

น.ส. กัญญิกา ลำพระสอน

5908111002

นำเสนอ

ผศ.บุรินทร์ รุจจนพันธุ์

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเนชั่น

ปีการศึกษา 2/2561

สารบัญ

หน้า

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
คำถามในการวิจัย	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
สมมติฐาน	3
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	3

2 วิธีการดำเนินการ

วิธีการดำเนินการ	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	5

3 ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

4 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย	7
ข้อเสนอแนะ	7

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

8

เอกสารอ้างอิง

11

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษา

หอพักนักศึกษา เป็นการจัดที่พักสำหรับนิสิต เพื่อรองรับนิสิตที่มีความยากลำบากในการเดินทางมาหอพักและขาดแคลนที่พักเนื่องจากเป็นนิสิตที่มาจากภูมิลำเนาอื่นๆ ให้มาพักอาศัยอยู่ร่วมกัน แต่ในปัจจุบันหอพักนิสิตไม่ได้เป็นเพียงสวัสดิการที่พักอาศัยเท่านั้น แต่นับว่าเป็นเครื่องมือทางการศึกษา โดยมุ่งหวังที่จะใช้หอพักเป็นสถานที่ที่จะส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการของนิสิตให้เป็นไปอย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมที่เป็นค่านิยมร่วมของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยเนชั่น เพื่อทราบข้อเสนอแนะในการนำจริยธรรมไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตของนักศึกษาในระหว่างอยู่หอพัก มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมที่เป็นค่านิยมร่วมของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยเนชั่น
2. เพื่อทราบข้อเสนอแนะในการนำจริยธรรมไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตของนักศึกษาในระหว่างอยู่หอพัก

คำถามในการวิจัย

1. นิสิตชาย และ นิสิตหญิง มีจริยธรรมแตกต่างกันหรือไม่
2. พฤติกรรม 3 ด้าน ที่ใช้ประเมินการเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนิสิตที่อยู่หอพักใน (ด้านความรับผิดชอบ ด้านความฉลาดทางอารมณ์ ด้านความรับผิดชอบ) มีอิทธิพลอย่างไรต่อการพักอาศัยในหอพักใน มหาวิทยาลัยเนชั่น ระหว่างนิสิต 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม 1 เป็นนิสิตชาย และ กลุ่ม 2 เป็นนิสิตหญิง

ขอบเขตของการศึกษา

1. งานวิจัยนี้เป็นการเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนิสิตที่อยู่หอพักใน มหาวิทยาลัยเนชั่น
2. งานวิจัยนี้ได้แบ่งกลุ่มนิสิตเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม 1 เป็นนิสิตชาย ละกลุ่ม 2 เป็นนิสิตหญิง

สมมติฐาน

พฤติกรรมเชิงจริยธรรมเป็นพฤติกรรมที่มีความสำคัญที่สุดในการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม เนื่องจากการแสดงลักษณะทางพฤติกรรมดังกล่าว จะเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ดังนั้น หากบุคคลแสดงพฤติกรรมที่ถูกต้อง เหมาะสมเป็นที่ยอมรับของสังคม สังคมนั้นก็จะสงบสุข และมีความมั่นคงสืบไป ลักษณะพฤติกรรมเชิงจริยธรรมมี 3 ด้าน คือด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีระเบียบวินัย และด้านความซื่อสัตย์สุจริตของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยเนชั่น รายละเอียด ดังนี้

1. ด้านความรับผิดชอบ พฤติกรรมร่วมที่สำคัญในด้านความรับผิดชอบทรัพย์สิน และของมีค่าของนักศึกษา ทั้งสองหอพักไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ นักศึกษาไม่ค่อยรับผิดชอบ ดูแลเก็บ

รักษาทรัพย์สิน และของมีค่าของตนอย่างระมัดระวัง แม้ว่าหอพักจะมีมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้แล้ว แต่ก็ยังพบว่า มีของหายอยู่เสมอ ๆ

2.ด้านความมีระเบียบวินัย นักศึกษาหอพักชาย หอพักหญิงพฤติกรรมที่เป็นค่านิยมร่วมในด้านการดูแลทำความสะอาดห้องพักของตนแตกต่างกันในด้านนี้

3.ด้านความซื่อสัตย์สุจริต พฤติกรรมที่เป็นค่านิยมร่วมที่คล้ายกันระหว่างนักศึกษาหอพักชาย และหอพักหญิงที่เป็นเชิงบวก คือ การรู้จักปฏิเสธหากมีผู้ชักชวนไปในทางเลื่อมเสีย พฤติกรรมที่เป็นค่านิยมร่วมนี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากนักศึกษาหอพักห่างไกลจากผู้ปกครอง

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาของ Chen and Lee(2006) ที่นำเสนองานวิจัยเกี่ยวกับการวัด คุณภาพการบริการในหอพักนักศึกษาในประเทศไต้หวัน โดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนามาจาก SERVQUAL Model น ๑ Kano Two-dimensional Quality และ Important-Performance Analysis ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมด้วย โดยเลือกหอพักนักศึกษาในประเทศ ไต้หวัน จำนวน 50 แห่ง เพื่อแจกแบบสอบถาม จำนวน 600 ตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเพศหญิงมีความคาดหวังด้านการบริการ จากสูงกว่า นักศึกษาเพศชาย โดยเฉพาะมีสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าธรรมเนียมต่างๆ ภายในหอพักและ ทำให้พบว่าประสบการณ์ที่แตกต่างกันของนักศึกษาที่เคยพักอาศัยภายในหอพัก มีผลทำให้เกิด ความคาดหวังและความพึงพอใจที่แตกต่างกันออกไป เมื่อเปรียบเทียบการบริการที่นักศึกษาให้ความสำคัญ และเกิดความพึงพอใจ คือ ค่าธรรมเนียมต่างๆภายในหอพัก ที่ราคาถูก มีความสะดวกสบายใน การเดินทางจากหอพักไป สถานที่ต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ห้องเรียน ระบบความปลอดภัยภายในหอพักที่มีมาตรฐานและ มีการบริการน้ำดื่มภายในหอพักที่เพียงพอกับความ

ต้องการ ส่วนการบริการที่นักศึกษาที่ให้ความสำคัญแต่หอพักไม่สามารถทำให้เกิดความพึงพอใจ ได้ คือ ระบบเน็ตเวิร์ค ระบบระบายอากาศ การดูแลรักษาอุปกรณ์ต่างๆในหอพัก ไม่มีประสิทธิภาพและพื้นที่ในการจัดเก็บสิ่งของไม่เพียงพอ

จากการศึกษา Cheng ,Hwang และ Lin(2006) ที่นำเสนองานวิจัยเกี่ยวกับเพื่อที่จะ ศึกษาความต้องการความพึงพอใจทางอุณหภูมิสำหรับห้องเรียน หอพัก และพื้นที่กลางแจ้ง สำหรับมหาวิทยาลัยในไต้หวัน จากการสำรวจหอพักนักศึกษาจาก 2 มหาวิทยาลัยในใจกลางเมืองไต้หวัน มหาวิทยาลัยหนึ่งในนั้นมีอากาศถ่ายเทดี โดยใช้ระบบหมุนเวียนของอากาศ (ไม่ใช่เครื่องปรับอากาศ) ส่วนอีกมหาวิทยาลัยนั้นเป็นการใช้เครื่องปรับอากาศ ประเมินในสภาวะทางอากาศที่ใกล้เคียงกัน ใช้มาตรฐาน ASHRAE 55 ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,219 ตัวอย่าง

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ พบว่า นักศึกษามีระดับความพึงพอใจที่ใกล้เคียงกัน มีความต้องการอุณหภูมิที่เย็นกว่าอุณหภูมิปกติในหอพัก ซึ่ง มีค่าใกล้เคียงกับค่าที่ได้รับการแนะนำจากมาตรฐาน ASHRAE 55 ในสภาวะอากาศที่ทำให้นักศึกษารู้สึกร้อนและไม่สบายตัว ร้อยละ 41 มีแนวโน้มที่จะเข้าพักในหอพักปรับอากาศต่อไป ในทางกลับกัน มีเพียง ร้อยละ 31 ของนักศึกษาที่อยู่ในหอพักแบบถ่ายเทอากาศต้องการย้ายเข้าไปอยู่ในหอพักปรับอากาศ จากสถิติรอบครัวใน ไต้หวันคิดเป็นร้อยละ 85 บ้านในประเทศไต้หวันจะมีเครื่องปรับอากาศและอัตราส่วนของนักศึกษา ที่เลือกที่จะเปิดหน้าต่างหรือพัดลมมีน้อยกว่า นักศึกษาที่เลือกที่จะเปิดเครื่องปรับอากาศ สิ่งนี้บ่ง บอกได้ว่าการใช้เครื่องปรับอากาศของนักศึกษาส่วนใหญ่เกิดจากความเคยชินในครอบครัว

จากการศึกษา ของ Lam and Zhang (2006) น าเสนองานวิจัยเกี่ยวกับ คุณภาพ การบริการของบริษัทนำเที่ยวในประเทศฮ่องกง มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจของลูกค้ที่วัดจากความคาดหวังของลูกค้และการบริการที่ได้รับจริง เพื่อหาช่องว่างที่กว้างที่สุดซึ่งจะ หมายถึงการบริการที่ไม่สามารถทำให้ลูกค้เกิดความพึงพอใจได้ ไม่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้

คาดหวังไว้ จากนั้นจะได้นำมาปรับปรุงคุณภาพการบริการให้ดีขึ้นและสอดคล้องกับความพึงพอใจของ ลูกค้า การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่พัฒนามาจาก SERVQUAL Model

บทที่ 2

วิธีการดำเนินการ

2.1 แบบแผนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยการเปรียบเทียบเชิงจริยธรรมโดยมีลำดับขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

- 1.การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ หนังสือ บทความวารสาร งานวิจัยวิทยานิพนธ์เอกสารทางวิชาการ รวมทั้งแหล่งข้อมูลในระบบออนไลน์ ได้แก่ ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต
- 2.กำหนดกลุ่มประชากร เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม 1 เป็นนิสิตชาย และกลุ่ม 2 เป็นนิสิตหญิง
- 3.นำแบบประเมินที่สร้างแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและความชัดเจนในข้อคำถามแล้วนำมาปรับปรุง
- 4.แจกแบบประเมินและเก็บรวบรวมข้อมูล

- 5.วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้แต่ละกลุ่ม
- 6.สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 7.รายงานผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นิสิตหอใน มหาวิทยาลัยเนชั่น เป็นจำนวน 120 คน แบ่งเป็น นิสิตหอชาย และนิสิตหอหญิง

บทที่ 3

ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนิสิตในหอพักใน มหาวิทยาลัยเนชั่น เป็นการวิจัยการเปรียบเทียบเชิงจริยธรรมของนิสิตหอพักใน มหาวิทยาลัยเนชั่น โดยมุ่งศึกษาจริยธรรมในการอาศัยอยู่ในหอพักร่วมกันของนิสิต และศึกษาว่านิสิตส่วนใหญ่มีจริยธรรมมากน้อยเพียงใด

บทที่ 4

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบเชิงจริยธรรมของนิสิตหอใน มหาวิทยาลัยเนชั่น
สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

- 1.ข้อมูลทั่วไปของนิสิตหอพัก พบว่า นิสิตหอพักมหาวิทยาลัยเนชั่น มีจำนวน 120 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 84.5 เป็นนิสิตผู้หญิง
- 2.ข้อมูลด้านความรับผิดชอบ พบว่านิสิตหอพักมหาวิทยาลัยเนชั่น ส่วนใหญ่ร้อยละ 94.2 เป็นคนที่มีความรับผิดชอบ
- 3.ข้อมูลด้านความฉลาดทางอารมณ์ พบว่านิสิตส่วนใหญ่ร้อยละ 73.1 มีความฉลาดทางอารมณ์สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ดี
- 4.ข้อมูลด้านความอดทน พบว่านิสิตส่วนใหญ่ร้อยละ 80.5 มีความอดทนต่ออุปสรรคที่ตนพบเจอ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา พบว่า การใช้ชีวิตของนิสิตหอพัก มีปัญหาทางพฤติกรรมส่วนตัว การคบเพื่อน และการปรับตัว ซึ่งปัญหาดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อตัวนิสิตในการพักอาศัยอยู่หอพักใน

ภาคผนวก

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

โครงการวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนิสิตที่อยู่หอพักใน มหาวิทยาลัยเนชั่น

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจริยธรรมของนักศึกษาหอพักใน มหาวิทยาลัยเนชั่น จำนวน 120 คน โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรับผิดชอบ

ส่วนที่ 3 ความฉลาดทางอารมณ์

ส่วนที่ 4 ความอดทน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้นิสิตตอบแบบสอบถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง () ที่ตรงกับความเป็นจริง

1.เพศ

() 1. หญิง

() 2. ชาย

2.หอพัก

() 1. หอชาย

() 2. หอหญิง

() 3. ทาวเฮาส์

3.คณะ

() 1.บริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์

() 2.สาธารณสุขศาสตร์

() 3.นิติศาสตร์

4.ชั้นปี

() ปี 1

() ปี 2

() ปี 3

() ปี 4

5.ทรัพย์สินส่วนตัว (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1.โทรศัพท์

() 4.รถยนต์

() 2.รถจักรยานยนต์

() 5.เงินออม

() 3.โน้ตบุค

() 6.อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ความรับผิดชอบ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ในการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 – ส่วนที่ 4 ให้นิสิตอ่านแบบสอบถามแล้วพิจารณาแต่ละข้อตรงกับความเป็นจริงเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 = มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือพฤติกรรมของตนเองมากที่สุด
- 4 = มาก หมายถึง ข้อความนั้นส่วนมากตรงกับความเป็นจริงหรือพฤติกรรมของตนเอง
- 3 = ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือพฤติกรรมของตนเองปานกลางหรือเฉยๆ
- 2 = น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือพฤติกรรมของตนเองน้อย
- 1 = น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริงหรือพฤติกรรมของตนเอง

พฤติกรรมดังต่อไปนี้ตรงกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด

พฤติกรรมที่แสดงออก	สภาพความเป็นจริง				
	5	4	3	2	1
1. นิสิตเก็บขยะทิ้งลงในถังขยะทุกครั้งที่เห็น					
2. เมื่ออาจารย์ดำหนิ นิสิตยินดีที่จะแก้ไขตามที่อาจารย์แนะนำ					
3. วันไหนที่อาจารย์มอบหมายงานหลายอย่าง วันรุ่งขึ้นนิสิตจะขาดเรียน					
4. นิสิตไม่สนใจติดตามผลการเรียนของตนเอง					
5. เมื่อนิสิตทำงานส่งไม่ทันเพื่อน เนื่องจากเจ็บป่วยนิสิตจะพยายามส่งงานให้ครบเมื่อหายดีแล้ว					
6. นิสิตไม่ยอมทำการบ้านตามที่อาจารย์สั่ง					
7. เมื่ออาจารย์ให้อ่านหนังสือก่อนไปพักรับประทานอาหารนิสิตไม่ยอมอ่าน					
8. นิสิตไม่ยอมปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์บอก					

ส่วนที่ 3 ความฉลาดทางอารมณ์

พฤติกรรมดังต่อไปนี้ตรงกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด

พฤติกรรมที่แสดงออก	สภาพความเป็นจริง				
	5	4	3	2	1
1. เมื่อถูกขัดใจนิสิตมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้					
2. นิสิตมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย					
3. นิสิตรู้สึกว่าผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป					
4. นิสิตยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก					
5. นิสิตรู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น					
6. เมื่อเริ่มทำอะไร นิสิตมักทำต่อไปไม่สำเร็จ					
7. เมื่อทำอะไรไม่สำเร็จ นิสิตรู้สึกหมดกำลังใจ					
8. นิสิตทนไม่ได้เมื่ออยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบขัดกับความเคยชินของนิสิต					
9. นิสิตรู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดีๆ มากกว่า					
10. นิสิตมักทุกข์กับเรื่องเล็กน้อยๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ					

ส่วนที่ 4 ความอดทน

พฤติกรรมดังต่อไปนี้ตรงกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด

พฤติกรรมที่แสดงออก	สภาพความเป็นจริง				
	5	4	3	2	1
1.นิสิตสามารถควบคุมอารมณ์ได้ เมื่อถูกเพื่อนว่า					
2.เมื่อต้องเดินทางไกลๆในการเข้าค่ายพักแรม นิสิตจะไม่บ่น					
3.ถึงแม้ว่าจะง่วงนอน นิสิตก็ทำการบ้านจนเสร็จ					
4.นิสิตนั่งทำการบ้านได้เป็นเวลานานหลายชั่วโมง					

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

เสาวณี บุญเกตุ.2552. การใช้ชีวิตประจำวันและพฤติกรรมการเรียนของ นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต,สาขา วิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มาณี ไชยธีรานุวัตรศิริ.2543. รายงานการวิจัยเรื่อง หอพักกับการพัฒนา นิสิตนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา.กรุงเทพฯ:ทบวงมหาวิทยาลัย.