



## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบแลนค์แบบไร้สาย และระบบสายแลนค์

1. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ผ่านระบบใดมากที่สุด  
( ) ระบบแลนค์แบบไร้สาย (Wireless LAN) ( ) ระบบสายแลนค์ (LAN)
2. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ระบบแลนค์แบบไร้สาย (Wireless LAN) ในบริเวณ สถานที่ใดเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
( ) ห้องเรียน ( ) ห้องสมุด ( ) อาคาร 1  
( ) อาคาร 4 ( ) อาคาร 5 ( ) หอพักชาย  
( ) หอพักหญิง ( ) ตึก ดร.เทียม ( ) อื่นๆ
3. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ระบบสายแลนค์ (LAN) ในบริเวณ สถานที่ใดเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
( ) ห้องเรียน ( ) ห้องสมุด ( ) อาคาร 1  
( ) อาคาร 4 ( ) อาคาร 5 ( ) หอพักชาย  
( ) หอพักหญิง ( ) ตึก ดร.เทียม ( ) อื่นๆ
4. บริเวณใดที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ระบบแลนค์แบบไร้สาย (Wireless LAN) มีปัญหาน้อยที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
( ) ห้องเรียน ( ) ห้องสมุด ( ) อาคาร 1  
( ) อาคาร 4 ( ) อาคาร 5 ( ) หอพักชาย  
( ) หอพักหญิง ( ) ตึก ดร.เทียม ( ) อื่นๆ
5. บริเวณใดที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ระบบสายแลนค์ (LAN) มีปัญหาน้อยที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
( ) ห้องเรียน ( ) ห้องสมุด ( ) อาคาร 1  
( ) อาคาร 4 ( ) อาคาร 5 ( ) หอพักชาย  
( ) หอพักหญิง ( ) ตึก ดร.เทียม ( ) อื่นๆ
6. ความถี่ในการงานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต  
( ) 1-2 วัน/สัปดาห์ ( ) 3-4 วัน/สัปดาห์ ( ) 5-7 วัน/สัปดาห์

7. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 08:00-10:00 น.                      ( ) 10:01-12:00 น.  
 ( ) 12:10-13:00 น.                      ( ) 13:01-15:00 น.  
 ( ) 15:01-17:00 น.                      ( ) 17:01-19:00 น.  
 ( ) หลังเวลา 19:00 น.

8. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) สืบค้นข้อมูล    ( ) เพื่อความบันเทิง  
 ( ) Download    ( ) E-Mail  
 ( ) Chat Online / สนทนา    ( ) อ่านข่าว / ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน  
 ( ) Internet (Web)    ( ) จัดทำรายงาน  
 ( ) ใช้บริการระบบ e-Learning    ( ) อื่นๆ

**ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต  
ผ่านระบบแลนดแบบไร้สายและระบบสายแลนด**

1 = น้อยมาก      2 = น้อย                      3 = ปานกลาง      4 = ดี      5 = ดีมาก

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ผ่านระบบแลนดแบบไร้สาย (Wireless LAN)	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1	ท่านคิดว่าระบบ Wireless LAN ของมหาวิทยาลัยมีประโยชน์กับท่านอย่างยิ่ง					
2	โดยภาพรวมแล้วท่านพึงพอใจกับความเร็วในการใช้งานของระบบ Wireless LAN เพียงใด					
3	ท่านพึงพอใจกับระบบความปลอดภัยของเครือข่ายเพียงใด (ระบบความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน Wireless LAN)					
4	ท่านพึงพอใจกับความเร็วในการเข้าถึง Web Site / Mail System ของมหาลัยเพียงใด					
5	ท่านพึงพอใจกับความสะดวกในการเข้าใช้งาน Wireless LAN (ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Wireless LAN)					
6	ท่านพึงพอใจกับความเร็วในการ Upload หรือ Download เพียงใด					

7	ท่านพึงพอใจกับจำนวนจุดเชื่อมต่อที่ต้องการใช้งาน Wireless LAN เพียงใด					
8	ท่านพึงพอใจเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือในการเข้าใช้งานระบบ Wireless LAN เพียงใด (เช่น เกิดปัญหาน้อยมาก)					
9	ท่านพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ Wireless LAN ของผู้ให้บริการเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาของ Help Desk ของมหาวิทยาลัยเพียงใด					
11	ท่านพึงพอใจเกี่ยวกับปลั๊กไฟสำหรับใช้งานเพียงใด					