หัวข้อวิจัยเรื่อง ศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานระบบแลนด์แบบไร้สายและระบบสายแลนด์ วัตถุประสงค์

- เพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบแลนด์แบบไร้สาย และระบบสายแลนด์
- เพื่อวัดความพึงพอใจในการใช้ระบบแลนด์แบบไร้สาย และระบบสายแลนด์ ของนิสิต
- เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการของระบบแลนค์แบบไร้สายและระบบสายแลนด์

แบบสอบถาม

โครงงานวิจัย เรื่อง เรื่อง ศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานระบบแลนด์แบบไร้สายและระบบสายแลนด์

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเนชั่น มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานระบบแลนค์แบบไร้สายและระบบสาย แลนค์ของนิสิตในมหาวิทยาลัยเนชั่น โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบแลนค์แบบไร้สาย และระบบสายแลนค์
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ผ่านระบบแลนค์แบบไร้สายและระบบสายแลนค์

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง

1.	เพศ							
	()ชาย	()หญิง						
2.	คณะ							
	() บริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์			() สาธารณสุจศาสตร์				
	() นิเทศศาสตร์			() พยาบาลศาสตร์				
3.	ชั้นปีศึกษา							
	()ปี1	() ปี 2	()	() ปี 4				

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบแลนด์แบบไร้สาย และระบบสายแลนด์

1.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต	/ อินทราเน็ต ผ่านระบบใ	คมากที่สุด					
	()ระบบแลนค์แบบไร้ส	าย (Wireless LAN)	() ระบบสายแลนด์ (LAN)					
2.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต	/ อินทราเน็ต ระบบแลนแ	บบใร้สาย (Wireless LAN) ในบริเวณ สถานที่					
	ใคเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)							
	() ห้องเรียน	() ห้องสมุค	() อาคาร 1					
	() อาคาร 4	() อาคาร 5	() หอพักชาย					
	() หอพักหญิง	() ตึก คร.เทียม	() อื่นๆ					
3.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต	/ อินทราเน็ต ระบบสายแ	ลนค์ (LAN) ในบริเวณ สถานที่ใคเป็นประจำ					
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
	() ห้องเรียน	() ห้องสมุด	() อาคาร 1					
	() อาคาร 4	() อาคาร 5	() หอพักชาย					
	() หอพักหญิง	() ตึก คร.เทียม	() อื่นๆ					
4.	บริเวณใดที่ท่านใช้งานฮ์	วินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต :	ระบบแลนแบบใร้สาย (Wireless LAN) มีปัญหา					
น้อยที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
	() ห้องเรียน	() ห้องสมุด	() อาคาร 1					
	() อาคาร 4	() อาคาร 5	() หอพักชาย					
	() หอพักหญิง	() ตึก คร.เทียม	() อื่นๆ					
5. บริเวณใดที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ระบบสายแลนค์ (LAN) มีปัญหาน้อยที่สุ								
ได้มากกว่า 1 ข้อ)								
	() ห้องเรียน	() ห้องสมุด	() อาคาร 1					
	() อาคาร 4	() อาคาร 5	() หอพักชาย					
	() หอพักหญิง	() ตึก คร.เทียม	() อื่นๆ					
6.	ความถี่ในการงานอินเท	อร์เน็ต / อินทราเน็ต						
	() 1-2 วัน/สัปดาห์	() 3-4 วัน/สัปดาห์	() 5-7 วัน/สัปดาห์					

7.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ช่วงเวลาใค (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
	() 08:00-10:00 น.	() 10:01-12:00	u.				
	() 12:10-13:00 น.	() 13:01-15:00	u.				
	() 15:01-17:00 น.	() 17:01-19:00	น.				
	() หลังเวลา 19:00 น.						
8.	วัตถุประสงค์ในการใช้ง	านอินเทอร์เน็ต /	อินทราเน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	() สืบค้นข้อมูล		() เพื่อความบันเทิง				
	() Download		() E-Mail				
	() Chat Online / สนทนา		() อ่านข่าว / ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน				
	() Internet (Web)		() จัดทำรายงาน				
	() ใช้บริการระบบ e-Le	aning	() อื่นๆ				
-a	2 025310522225		รวางเพื่อพอใจในอาสใช้งาว เริ่มแกก ซึ่นซ็ต (เริ่มเกรามซึ				

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต ผ่านระบบแลนด์แบบไร้สายและระบบสายแลนด์

1 = น้อยมาก 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = ดี 5 = ดีมาก

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต /	ระดับความพึงพอใจ				
	อินทราเน็ต ผ่านระบบแลนค์แบบใร้สาย (Wireless LAN)	1	2	3	4	5
1	ท่านคิดว่าระบบ Wireless LAN ของมหาวิทยาลัยมีประโยชน์กับ					
	ท่านอย่างยิ่ง					
2	โดยภาพรวมแล้วท่านพึงพอใจกับความเร็วในการใช้งานของ					
	ระบบ Wireless LAN เพียงใด					
3	ท่านพึงพอใจกับระบบความปลอดภัยของเครื่อข่ายเพียงใด					
	(ระบบความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน Wireless LAN)					
4	ท่านพึงพอใจกับความรวดเร็วในการเข้าถึง Web Site / Mail					
	System ของมหาลัยเพียงใด					
5	ท่านพึงพอใจกับความสะควกในการเข้าใช้งาน Wireless LAN					
	(ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Wireless LAN)					
6	ท่านพึงพอใจกับความรวดเร็วในการ Upload หรือ Download					
	เพียงใด					

7	ท่านพึงพอใจกับจำนวนจุดเชื่อมต่อที่ต้องการใช้งาน Wireless			
	LAN เพียงใด			
8	ท่านพึงพอใจเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือในการเข้าใช้งานระบบ			
	Wireless LAN เพียงใด (เช่น เกิดปัญหาน้อยมาก)			
9	ท่านพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ Wireless LAN			
	ของผู้ให้บริการเพียงใด			
10	ท่านพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาของ Help Desk ของ			
	มหาวิทยาลัยเพียงใด			
11	ท่านพึงพอใจเกี่ยวกับปลั๊กไฟฟ้าสำหรับใช้งานเพียงใด			