

**Извлечения из «Правил предоставления услуг по техническому обслуживанию
и ремонту автомобилей в ООО «Кунцево Авто»**

Исполнитель производит:

- техническое обслуживание, гарантийный, послегарантийный, текущий ремонт (в т.ч. кузовной) автомобилей
- замену узлов и агрегатов на новые или капитально отремонтированные;
- установку радиотехнических средств и противотуманных устройств, рекомендованных к использованию;
- продажу запасных частей, аксессуаров, агрегатов, расходных материалов для автомобилей.

Доставка автомобилей и отдельных агрегатов Исполнителю производится Клиентом самостоятельно или средствами Исполнителя за счет Клиента. Наблюдение за ходом ремонта осуществляется клиентом из зоны ожидания визуально, либо с помощью камер видеонаблюдения.

Клиент может быть допущен к месту проведения работ в присутствии мастера или его помощника на ограниченное время исключительно с целью осмотра результата работы в целом или выполненной операции. После осмотра (контроля) результата Клиент должен в сопровождении мастера покинуть производственную зону.

За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента в момент нахождения в производственной зоне, Исполнитель ответственности НЕ НЕСЕТ. Въезд и выезд автомобилей, а также вынос (вывоз) деталей, агрегатов и материалов с территории Исполнителя осуществляется акт об оказании услуг. Фото и видеосъемка на территории предприятия разрешается только с разрешения администрации.

Оформление заказ-наряда на ремонт производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента, а также документов, удостоверяющих право собственности на автомобиль: свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорт транспортного средства). Лицо, не являющееся собственником автомобиля, предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию этого средства: для физических лиц - оформленная в установленном порядке доверенность; для юридических лиц - доверенность от организации установленного образца на право сдачи и получения автомобиля в ремонт, распоряжения денежными средствами и согласования объема и стоимости работ (услуг).

Автомобили, имеющие внешние повреждения, принимаются в ремонт только при наличии у Клиента справки об аварии или на усмотрение руководства Исполнителя.

В приемно-сдаточном акте, заполняемом в трех экземплярах и подписываемом Клиентом и Исполнителем, отмечаются сведения о комплектности, состоянии кузова автомобиля. В случае, если автомобиль принимается в загрязненном виде либо в аварийном состоянии, претензии по клиенту мелким дефектам кузова и лакокрасочного покрытия не принимаются. Работоспособность систем и устройств автомобиля, а также нестандартных устройств, не связанных с заявленными в заказ-наряде неисправностями, установленных дополнительно, не проверяется. Предметы, не относящиеся к комплектации автомобиля, не описываются. Претензии по сохранности этих предметов, Исполнителем не принимаются. Исполнитель не несет ответственность за качество запасных частей, агрегатов и материалов, предоставляемых Клиентам, о чем делается соответствующая запись в заказ-наряде.

В случае выявления в процессе ремонта необходимости выполнения дополнительных работ, технологически связанных с работами по заказ-наряду, но не оговоренных в заявке на ремонт, Исполнитель обязан приостановить работу с автомобилем до момента согласования с Клиентом дополнительного объема работ, нового срока выполнения заказ-наряда и стоимости ремонта.

Исполнитель вправе также приостановить оказание услуг (выполнение работы), если соблюдение указаний Заказчика и/или полномочного представителя и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика и /или полномочного представителя, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

В случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, необходимых для выполнения работ, согласованных с Клиентом, Исполнитель осуществляет их заказ. Выполнение заказа по поставке запасных частей на склад Исполнителя увеличивает срок окончания работ по заказ-наряду на время фактической доставки запасных частей. Исполнитель не несет ответственности по срокам доставки запчастей на Автомобили, снятые с производства, официально не поставляемые в Россию, обанкротившихся производителей.

Клиент обязан получить автомобиль из ремонта и осуществить расчет за выполненные работы и оказанные услуги в течение суток с момента согласованного окончания работ. Моментом окончания работ считается дата, указанная в заказ-наряде и акте об оказании услуг к заказ-наряду. По истечении указанного срока, а также отказа от ремонта по любой причине с клиента взимается плата за стоянку автомобиля на охраняемой территории Исполнителя из расчета 1000 рублей в сутки. В случае неявки Клиента за получением автомобиля по истечении 6 месяцев со дня исполнения заказа и после двукратного письменного предупреждения (с уведомлением), Исполнитель вправе реализовать автомобиль в установленном порядке (статьи 359, 360 Гражданского кодекса РФ).

Выдача автомобиля из ремонта производится после подписания сторонами акта оказания услуг, выполненных по заказ-наряду, и осуществления Клиентом полного расчета за выполненные работы и оказанные услуги. Исполнитель имеет право удерживать автомобиль Клиента до полного расчета за выполненные работы и оказанные услуги.

В случае утраты Заказчиком и/или полномочным представителем акта приема-передачи автомобиля и/или договора на оказание услуг (выполнение работ) автотранспортное средство выдается заказчику и/или полномочному представителю на основании его письменного заявления по предъявлении паспорта или иного документа удостоверяющего личность.

Претензии по качеству работ, выполненных в соответствии с актом об оказании услуг к заказ-наряду, могут быть предъявлены Клиентом в течение гарантийного срока на работы, а именно:

- по техническому обслуживанию - в течение 2-х недель;
- по ремонту топливной системы двигателя - в течение 2-х недель;
- по ремонту или заправке кондиционеров - в течение 1 месяца;
- по регулировке углов установки колёс - в течение 1 недели;
- по заявочному ремонту с заменой или без замены деталей - в течение 2-х недель;
- по ремонту узлов и агрегатов - в течение 1 месяца;
- по ремонту кузова и его элементов - в течение 6 месяцев;
- по частичной и полной окраске - в течение 6 месяцев;
- на реализованные запчасти и аксессуары (без установки) - в течение 2-х недель;
- на оригинальные запасные части и аксессуары, приобретенные и установленные у Исполнителя на возмездной основе - в течение 12 месяцев
- на проверочные, дефектовочные и диагностические работы гарантия не распространяется.
- Указанные гарантийные сроки исчисляются с момента окончания работ в заказ-наряде

Претензии по качеству деталей, узлов и агрегатов не принимаются в случае несоблюдения Клиентом правил технической эксплуатации автомобиля; по истечении установленного гарантийного срока; дорожно-транспортного происшествия с автомобилем; при ремонте замененного агрегата, узла, детали не Исполнителем. При невозможности удовлетворения переговорным путем претензий Клиента к Исполнителю или Исполнителя к Клиенту, они подлежат разрешению в суде по юридическому адресу Исполнителя.