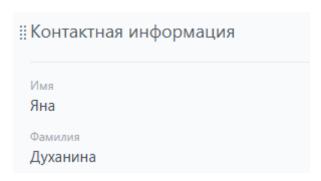
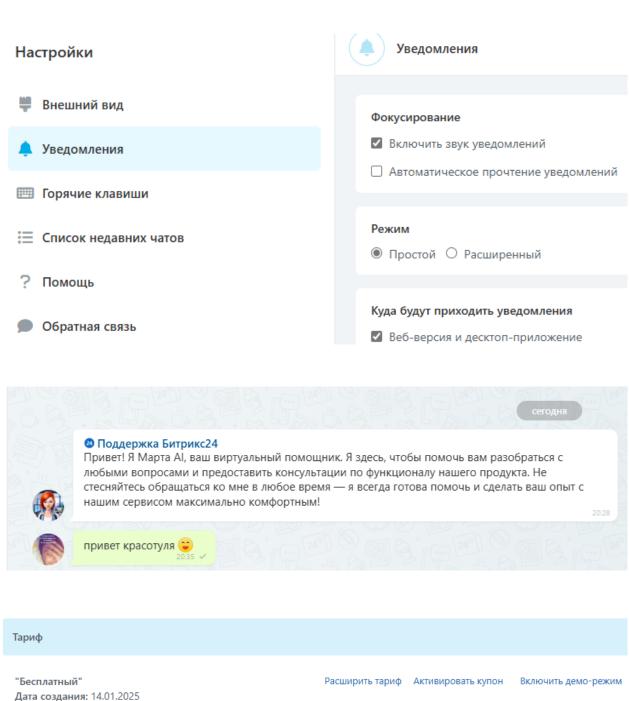
Практическая работа 1 – Базовые настройки Bitrix24





1. CRM - система для управления отношениями с клиентами (сбор, хранение, анализ данных).

- 2. CRM нужен ля увеличения продаж, улучшения обслуживания, повышения эффективности, анализа данных.
- 3. Bitrix24 предлагает набор инструментов для управления проектами, включая: задачи, диаграмма Ганта, Канбан, группы, ресурсы, отчеты.
- 4. Для коммуникации в Bitrix24 существуют чаты, видеозвонки, почта.
- 5. Основные функции: CRM, задачи/проекты, сайты, контакт-центр, документооборот, диск, HR, бизнес-процессы, аналитика.