

**PENENTUAN PERBAIKAN LAYANAN DAN ANALISIS DAYA
SAING DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT DI CV. SUARA HATI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**BISMA RERO ALFARITSI
10112164**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018**