## 昕力資訊SA文件

作者子彥

SA文件總覽,方便未來交接用,如需使用請直接參考右側超連結跳轉個專案的專案首頁

啟動服務器方法 docsify serve

# 高鐵AI API目錄

tags: 高鐵目錄

目錄 版本 THSR\_V1.0.0.5 編修 昕力資訊

:::info 20200302 add by 子彥 新增 二階段API 20200323 add by 子彥 新增 修改會員查詢、新增會員促銷 20200404 add by 子彥 新增 浮動視窗FB牌卡 20200602 add by 子彥 新增 真人六隻API 20200706 add by 子彥 新增 真人紀錄查詢 2之API :::

- SA文件
  - 。 需求列表
- 基礎功能說明
  - Chat基礎功能說明
  - FAQ議定自動牌卡格式
- 牌卡
  - 牌卡\_重要物品分類
  - 。 牌卡 車站牌卡

- 牌卡\_遺失物申報確認牌卡
- 牌卡\_乘車需求引導資訊
- 牌卡\_標準牌卡
- 牌卡 天氣
- 標籤
  - 標籤輸出
  - 。 快速回覆
- 讀取共用參數
  - 。 讀取文字參數
  - 取得Flow系統參數
  - 。 取得Flow系統參數[通用款]..★記得要寫★
  - Insert FLOW參數變數
  - 。 快速更新原點值
- FLOW相關[通用區]
  - 。 真人進線方式
  - 知識隨行
  - 交易對話意圖紀錄Callforlog
  - API紀錄檢核syslog
  - 。 員工登入
  - 天氣轉發
  - 。 問答FAQ回應
- 手機驗證
  - 手機驗證 浮出視窗
  - 手機驗證\_\_手機簡訊發送
  - 手機驗證 手機驗證
- 日期牌卡
  - 日期牌卡\_浮動視窗
  - 日期牌卡\_資料傳送
- 時刻表票價
  - 時刻表查詢\_浮動視窗
  - 。 票價查詢\_浮動視窗
  - 。 時刻表檢核

- 遺失物LFS
  - 遺失物單據建立
  - 取得遺失物清單代號
- 需求引導單建立PGSMS
  - 需求引導單建立 浮出視窗
  - 。 需求引導單建立\_\_浮動窗結束後動作
  - 需求引導單建立 新增單據 FLOW
  - 需求引導單建立 新增單據 TPI
  - 需求引導單建立 通知FLOW
- 需求引導單查詢PGSMS
  - 。 需求引導單查詢 浮出視窗
  - 需求引導單查詢\_\_查詢單據
  - 需求引導單查詢 查詢單據 無單號版
  - 需求引導單查詢 通知FLOW
- 需求引導單修改刪除PGSMS
  - 需求引導單修改刪除 浮出視窗
  - 需求引導單修改刪除 修改單據
  - 需求引導單修改刪除 修改單據 FLOW
  - 。 需求引導單修改刪除 修改單據 TPI
  - 需求引導單修改刪除 通知FLOW
- 會員模組EMMS(二階段)
  - 會員查詢 浮出視窗
  - 會員查詢 浮出視窗 確認
  - 。 會員查詢 浮出視窗 已登入版
  - 統一編號查詢會員
  - 查詢會員(修改)
  - 查詢促銷(新增)
- 記名卡RCMS(二階段)
  - 記名卡 浮出視窗
  - 記名卡 浮出視窗 確認
  - 記名卡\_查詢
  - 記名卡 清單

- 。 記名卡 掛失
- 案件CRH(二階段)
  - 案件\_浮出視窗
  - 案件 浮出視窗 確認
  - 案件 查詢

### • 真人客服

- 轉真人\_浮出視窗
- 轉真人 二次確認
- 真人客服接線、斷線
- LFS訂單失敗紀錄檔
- PGSMS訂單失敗紀錄檔
- <del>真人抓取參數設定檔</del> 改用真人API-真人系統參數
- 真人敏感詞寫入 改用真人API-敏感詞紀錄
- 真人FAQ觸及率統計
- · 真人客服明細
- 真人在線狀態
- 真人API-敏感詞紀錄
- 真人API-取得敏感詞
- 真人API-留言板
- 真人API-滿意度參數
- 真人API-系統參數
- 真人API-系統維運狀態
- 真人API-看板參數
- 真人API-滿意度回寫
- 真人留言板 浮出視窗
- 。 真人留言板 浮動窗結束後動作
- 真人對話紀錄查詢
- 真人對話紀錄查詢明細

#### 表結構

- 。 文字對話內容
- 。 牌卡表格組合檔
- 。 共用參數
- 標籤

:::success 20200216 modi by 子彥 修改[日期牌卡\_浮動視窗] weget的識別 20191227 modi by 子彥 所有浮動窗,統一role source 都是寫死的值 20200102 add by 子彥 增加表結構 20200103 modi by 子彥 所有卡牌帶上意圖、並從資料庫取的資料 20200103 modi by 子彥 增加讀取共用參數的部分 20200111 add by 新增 6隻API PGSMS模組 以及 乘車牌卡資訊 20200112 add by TPIGetway 通用API 20200114 add by 修正牌卡的URL、修改LFS訂單失敗紀錄檔url、PGSMS訂單失敗紀錄檔url 20200119 add by 真 人客服接線 增加request資料 -> 偉斯特 20200119 add by 新增 真人轉接增加敏感詞紀錄 20200120 add by 新增 敏感詞LOG紀錄 20200120 add by 新增 時刻表檢核 20200128 add by 新增 牌卡類增加FB牌卡組成 20200130 add by 新增 取得遺失物清單代號 修改 牌卡\_重要物品分類 20200131 add by 新增 全基礎功能說明 20200227 add by 子彥 新增 會員模組EMMS 記名卡RCMS 20200228 add by 子彥 新增 案件模組 20200229 add by 子彥 新增 新增牌卡FB顯示格式化樣板 :::

:::danger 代辦事項 :::

### 投票網API總 目錄

目錄 版本 THSR\_V1.0.0.5 編修 昕力資訊

20200711 add by 子彥 新增初版

- SA文件
  - 需求列表
- 登入頁
  - 。 登入

info