

Manual – Usuario.

Análisis y desarrollo de sistemas de
información

Juan Pablo Rojas Arismendi
Miguel Ángel Castilla
Meison Ferney Albornoz Pulgarin

CDMC – centro de diseño y manufactura del cuero
SENA – Calatrava – Itagüí
Complejo sur
Ficha: 2256256
Año: 2022

Objetivo del documento:

- ✦ Dar a conocer cómo se debe de manejar el sitio web para que este funcione de manera correcta y no presente fallas al momento de hacer usos de otras funciones
- ✦ Informar al usuario que debe tener en cuenta que si se realiza algún tipo de acción innecesaria esta puede traer a relucir una consecuencia no deseada.

Objetivo general:

- ✦ Informar al usuario las funcionalidades que presenta la página web teniendo en cuenta las acciones que se han de realizar en esta
- ✦ Enseñar la empleabilidad de la pagina
- ✦ Proporcionar un servicio con calidad
- ✦ Dar la opción al cliente de seleccionar el producto que desea adquirir

Objetivos específicos:

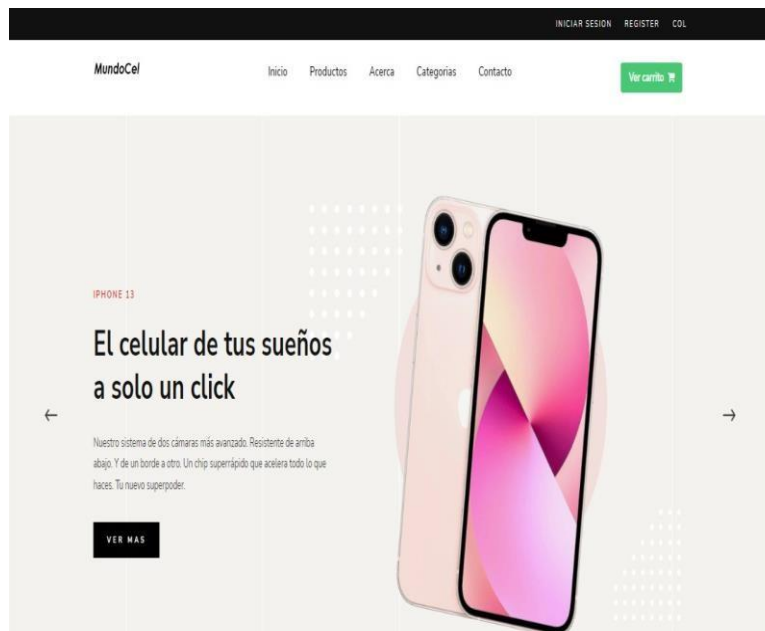
- ✦ Venta de productos tecnológicos
- ✦ Brindar buen servicio al cliente
- ✦ Estar actualizados sobre los productos recién ingresados
- ✦ Notificar al usuario la disponibilidad de producto

Proceso de instalación:

El ingreso a la página web se realiza a través del hosting ya que la instalación se realizó en un área local.

Procesos y usos correctos del manejo de la aplicación

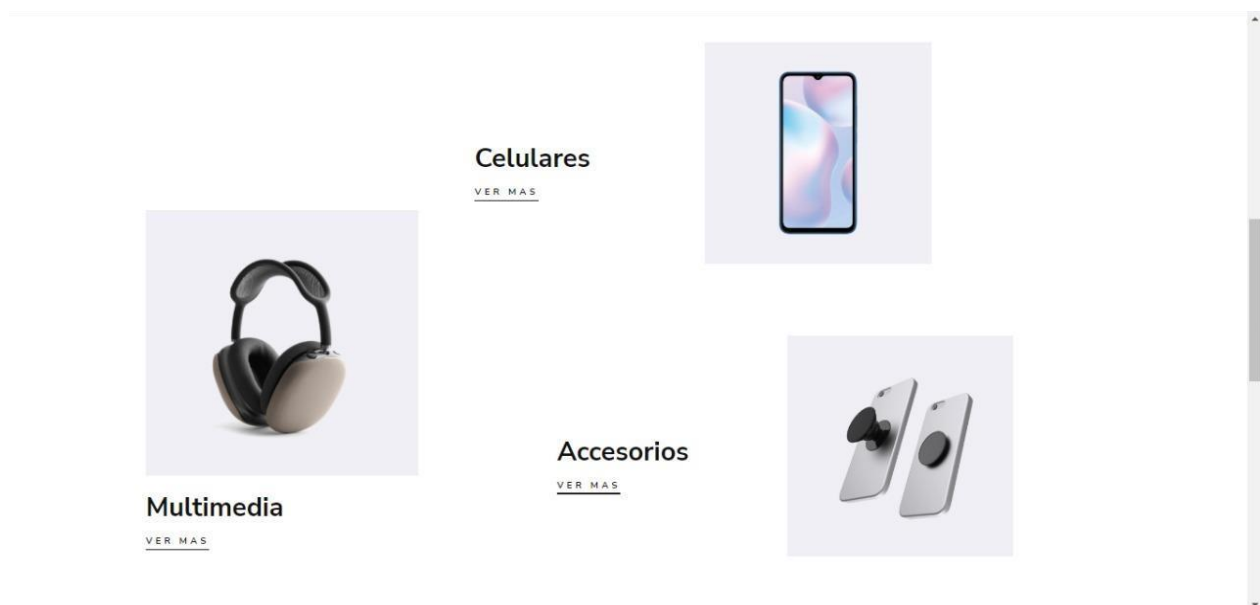
Se muestra la ventana principal con las opciones de navegación las cuales son:



- Registrarse
- Iniciar sesión
- Inicio
- Productos
- Acerca
- Categoría
- Contacto
- Ver carrito

Así como también se muestra artículos recomendados

Al seleccionar la opción categoría en la ventana principal, se redirige hacia la ventana categoría donde se muestran y se le brinda la oportunidad al usuario sobre que artículos desea comprar o adquirir información



En la opción (acerca) se muestra:

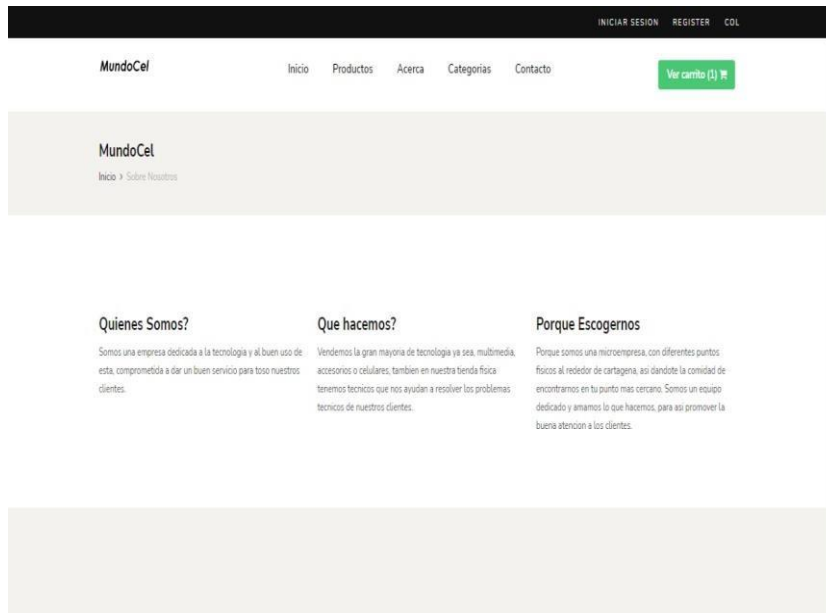
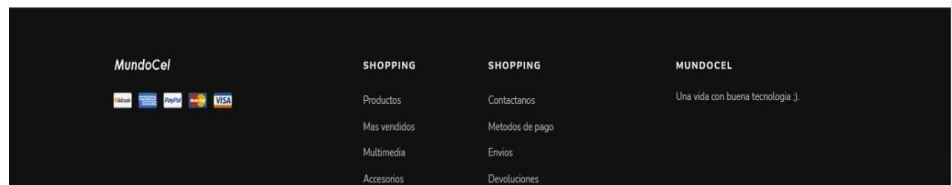
el link de ingreso a
redes sociales de la
empresa, en este caso
Instagram



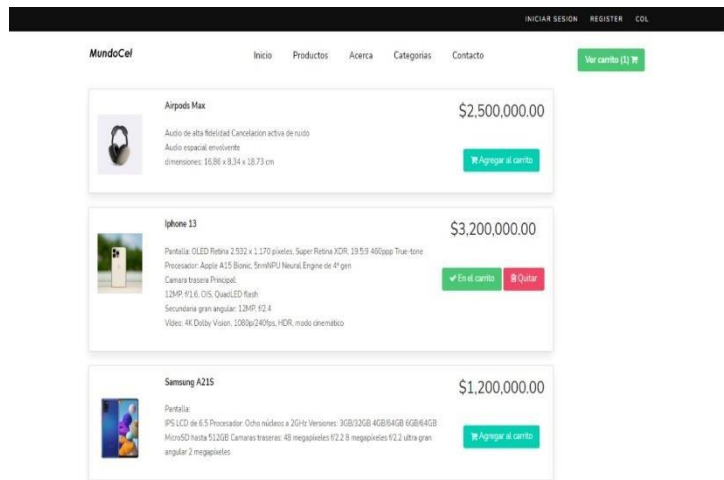
Instagram

Visítanos en nuestro instagram para ver nuestros productos nuevos y actualizados :)

#MundoCel

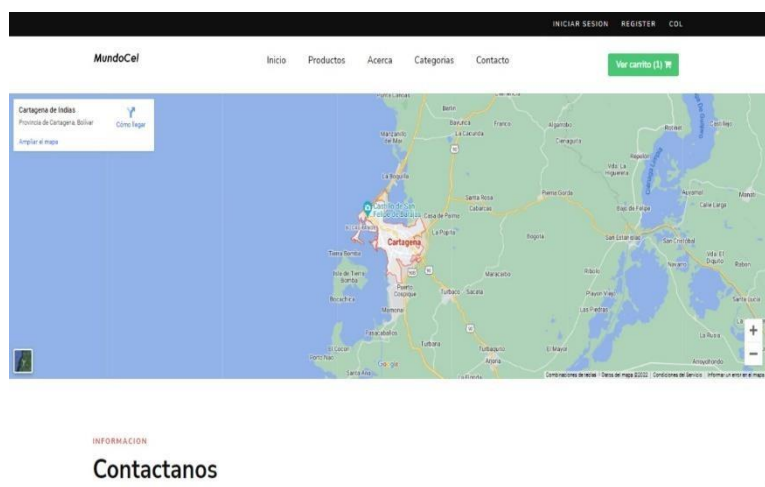
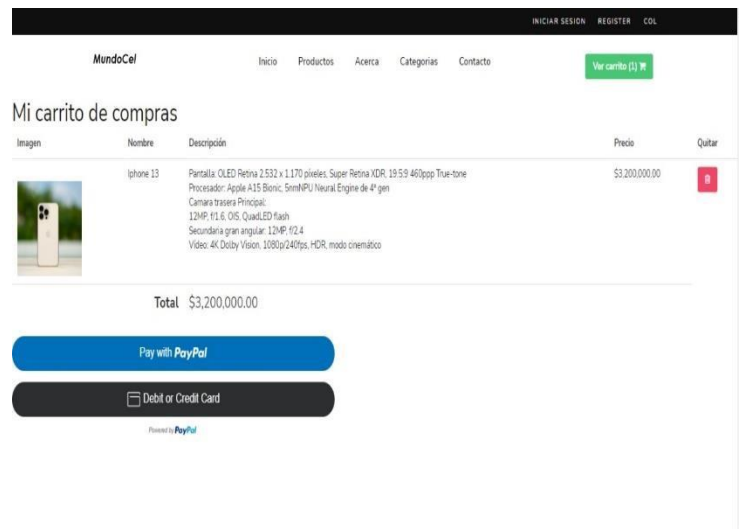


se muestra información
detallada de la empresa
incluyendo, quienes son, que
hacen y por qué deberían ser
tomados en cuenta por el
cliente

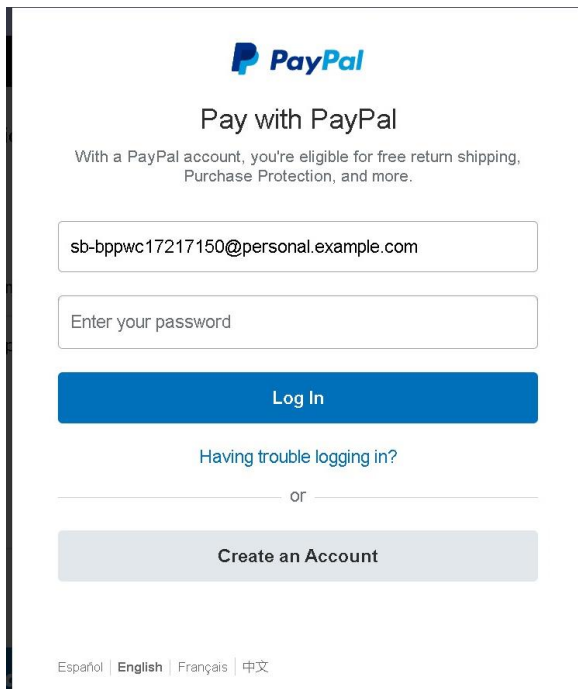


a través de la opción productos encontramos todo tipo de artículo, así como también la información descriptiva y precio de este, junto con esto encontramos la opción de añadir o quitar el artículo del carrito

seleccionando la opción de carrito, encontramos el producto junto con su descripción y su precio unitario, así como también se encuentra el total que es la suma unitaria de todos los productos que se alojan allí, aparte de esto se le brinda la oportunidad de elegir la opción de pago



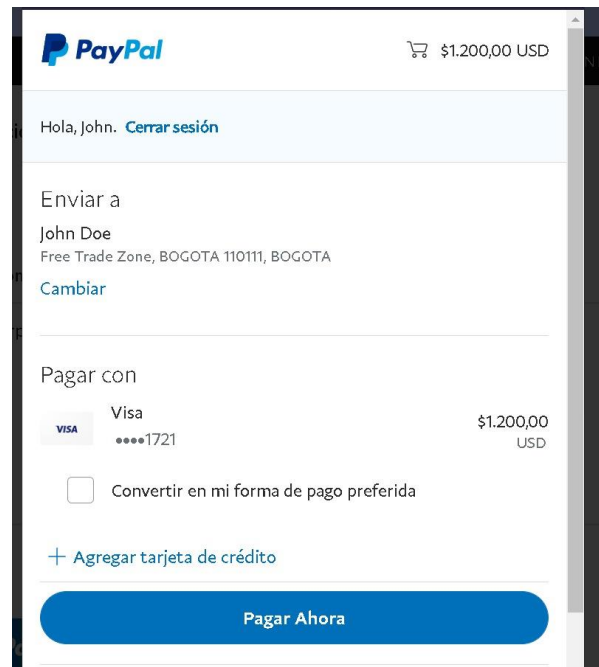
En la opción de contacto, la cual se encuentra en la ventana principal, encontramos el mapa que muestra la ubicación de la empresa física, así como también encontramos información de contacto para comunicarse con la empresa



The image shows the PayPal login interface. At the top is the PayPal logo. Below it, the text "Pay with PayPal" is displayed, followed by a note: "With a PayPal account, you're eligible for free return shipping, Purchase Protection, and more." There are two input fields: the first contains the email "sb-bppwc17217150@personal.example.com" and the second is labeled "Enter your password". A blue "Log In" button is positioned below the password field. A link "Having trouble logging in?" is located below the "Log In" button. Below this is a horizontal line with the word "or" in the center. At the bottom is a grey button labeled "Create an Account". At the very bottom, there are language links: "Español | English | Français | 中文".

Al ingresar los datos requeridos y seleccionar log in para realizar el pago, automáticamente se mostrará la cantidad a pagar y el nombre de quien realiza la compra, cabe decir que esto lo mostrar la página de paypal

Cuando la opción de pago es seleccionada, se le pide al usuario que ingrese datos como correo electrónico y contraseña con la cual se encuentra registrado en la página de pago



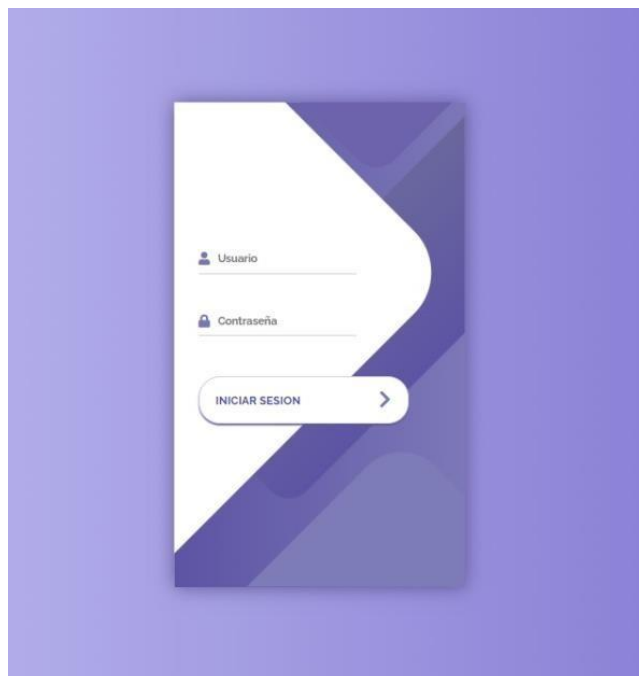
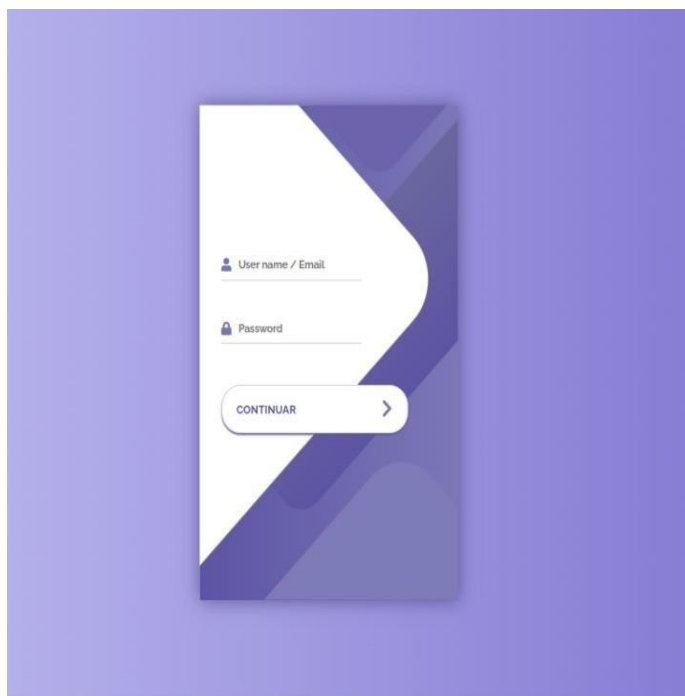
The image shows the PayPal checkout page. At the top right is the PayPal logo and a shopping cart icon with the text "\$1,200.00 USD". Below the logo, a light blue banner says "Hola, John. Cerrar sesión". The main section is titled "Enviar a" and shows "John Doe" with the address "Free Trade Zone, BOGOTA 110111, BOGOTA". There is a "Cambiar" link below the address. The next section is titled "Pagar con" and shows a Visa card with the number "****1721" and the amount "\$1,200.00 USD". There is a checkbox labeled "Convertir en mi forma de pago preferida". Below this is a link "+ Agregar tarjeta de crédito". At the bottom is a large blue button labeled "Pagar Ahora".



The image shows a success message from PayPal. At the top left is a blue button labeled "Volver". Below it, the text "Felicidades :D" is displayed in a large font. Underneath, it says "Tu compra ha sido realizada con éxito :)".

al seleccionar pagar ahora, se redireccionará al usuario a una ventana donde se le notificara la aprobación de su compra y en donde ese le brinda la opción volver la cual lo enviara de regreso a la pagina de productos

en la ventana principal, se muestra la opción de registrarse la cual redirige la ventana principal hacia la ventana de registro donde se le da la opción al usuario de ingresar ya sea un email o un nombre con el cual pueda identificarse necesariamente esto debe de ir acompañado de una contraseña cuando esto sea completado la página lo redirige nuevamente



en la ventana principal encontramos la opción de iniciar sesión, al seleccionar inicio de sesión se redirige al usuario hacia la ventana de inicio de sesión donde se le exigirá el ingreso del email o el nombre de usuario con el cual se registró al igual que la contraseña que incluyo al momento de registrarse