**I. Statement of Applicability**  
1. statement of applicability  
     
**II. Dokumen Pedoman**   
1. pedoman ISO 17025:2017  
     
**III. Dokumen Manajemen**  
1. kebijakan kerahasiaan informasi dan hak kepemilikan pelanggan  
2. kebijakan independensi laboratorium  
3. kebijakan penyelesaian ketidaksesuaian  
4. kebijakan tindakan perbaikan  
1. prosedur pengendalian dokumen  
2. prosedur pengendalian ketidaksesuaian  
3. prosedur tindakan perbaikan pencegahan dan peningkatan  
4. prosedur pengendalian rekaman dan catatan teknis  
5. prosedur audit internal  
6. prosedur tinjauan manajemen  
7. prosedur peraturan perundangan dan persyaratan  
8. prosedur manajemen risiko dan peluang  
9. prosedur komunikasi  
10. prosedur manajemen perubahan  
1. form daftar induk dokumen internal  
2. form daftar induk dokumen eksternal  
3. form daftar distribusi dokumen  
4. form berita acara pemusnahan dokumen  
5. form riwayat perubahan dokumen  
6. form daftar induk rekaman  
7. form permintaan tindakan perbaikan dan pencegahan  
8. form logbook permintaan tindakan perbaikan dan pencegahan  
9. form rencana audit internal  
10. form daftar hadir opening dan closing meeting  
11. form rekapitulasi pertanyaan audit internal  
12. form rekapitulasi temuan audit internal  
13. form rangkuman rencana verifikasi perbaikan audit internal  
14. form rencana dan undangan tinjauan manajemen  
15. form notulen hasil rapat tinjauan manajemen  
16. form pemenuhan dan evaluasi peraturan perundangan  
17. form rekapitulasi peraturan perundangan  
18. form manajemen risiko dan peluang  
19. form matriks penilaian bahaya dan resiko  
20. form analisis swot  
21. form komunikasi  
22. form proposal perubahan  
  
**IV. Dokumen Personalia**  
1. kebijakan pelatihan  
1. prosedur kompetensi dan kewenangan personel  
1. form data karyawan  
2. form tugas dan tanggung jawab personel laboratorium  
3. form uraian tugas personel penanggung jawab kompetensi  
4. form uraian tugas personel perjabatan  
5. form rencana pelatihan  
6. form daftar hadir pelatihan  
7. form evaluasi hasil pelatihan  
     
**V. Dokumen Produksi**  
1. prosedur faktor kehandalan laboratorium  
2. prosedur metode pengujian dan metode kalibrasi  
3. prosedur validasi, ketidakpastian pengukuran, dan pengendalian data  
4. prosedur ketertelusuran pengukuran  
5. prosedur pengambilan contoh  
6. prosedur penanganan barang yang diuji dan dikalibrasi  
7. prosedur pelaporan hasil  
1. form faktor kehandalan laboratorium  
2. form lembar informasi metode baru  
3. form lembar validasi metode  
4. form lembar ketertelusuran pengukuran  
5. form kalibrasi standar acuan  
6. form ketertelusuran bahan acuan  
7. form lembar pengambilan contoh  
8. form lembar penanganan barang yang diuji dan dikalibrasi  
9. form penanganan barang yang diuji dan dikalibrasi  
10. form laporan pengujian  
11. form sertifikat kalibrasi  
12. form laporan pengambilan contoh  
     
**VI. Dokumen Purchasing**  
1. kebijakan kaji ulang pekerjaan  
2. kebijakan pemilihan dan pembelian jasa dan perbekalan  
1. prosedur kaji ulang permintaan tender dan kontrak  
2. prosedur subkontrak pengujian dan kalibrasi  
3. prosedur pembelian jasa dan perbekalan  
1. form kaji ulang permintaan tender kontrak  
2. form evaluasi kinerja pemasok  
3. form daftar pemasok terpilih  
4. form pra-kualifikasi pemasok  
5. form penerimaan dan pemeriksaan kualitas jasa dan perbekalan  
     
**VII. Dokumen Maintenance**  
1. prosedur persyaratan teknis kondisi akomodasi dan lingkungan  
2. prosedur kesesuaian peralatan dan perlengkapan  
3. prosedur kalibrasi  
1. form persyaratan teknis kondisi akomodasi dan lingkungan  
2. form kesesuaian peralatan dan perlengkapa  
3. form daftar peralatan dan kalibrasi  
     
**VIII. Dokumen Sales Marketing**  
1. kebijakan penyelesaian pengaduan  
1. prosedur pelayanan dan pengaduan pelanggan  
1. form daftar keluhan pelanggan  
2. form tindaklanjut keluhan pelanggan  
3. form survey kepuasan pelanggan  
4. form analisis survey kepuasan pelanggan  
     
**IX. Dokumen Quality Control**  
1. prosedur jaminan mutu hasil pengujian dan hasil kalibrasi  
1. form jaminan mutu hasil pengujian dan hasil kalibrasi  
     
**X. Dokumen Pendukung**  
1. visi misi laboratorium  
2. kebijakan kompetensi laboratorium  
3. struktur organisasi dan laboratorium  
4. surat keputusan pelaksanaan ISO 17025  
5. program dan rencana kompetensi pengujian  
6. program dan rencana kompetensi kalibrasi  
7. program dan rencana kompetensi pengambilan contoh  
8. sasaran kompetensi laboratorium  
9. monitoring pencapaian sasaran kompetensi laboratorium