

## VERIFIKASI KONSUMEN

### 1. KARAKTER DAN PSIKOLOGI

- ➔ Sekumpulan pertanyaan yang disusun untuk mengungkap atribut tertentu melalui respon terhadap pertanyaan tersebut

#### A. FORMULIR EDUKASI DAN INTERVIEW CALON KONSUMEN

##### 1. Edukasi

NO	ASPEK	MATERI EDUKASI	CHECKLIST
1	Penegakan Syariat Islam	Penjelasan bahwa Syariat Islam harus diterapkan secara menyeluruh termasuk dalam bermuamalah	
2	Riba	Penjelasan mengenai Riba termasuk dosa besar	
3	Komitmen dan Tanggung Jawab	Penjelasan mengenai hak dan tanggungjawab antara penjual dan pembeli	
4	Hutang	Penjelasan bahwa penundaan pelunasan hutang bagi orang yang mampu merupakan suatu kezaliman.	

##### 2. Interview

NO	DAFTAR PERTANYAAN	CHECKLIST	KETERANGAN
1	Apa pekerjaan Bapak/Ibu?		
2	Apakah ada kendala dalam pekerjaan Bapak/Ibu?		
3	Apakah Bapak/Ibu sudah menikah?		
4	Total pengeluaran tiap bulan rata-rata berapa?		
5	Apakah memiliki tanggungan cicilan kredit kepada pihak lain?		
6	Blok dan No kavling unit berapa yang Bapak/Ibu ambil?		
7	Skema pembayaran seperti apa yang akan Bapak/Ibu lakukan?		
8	Apa motivasi Bapak/Ibu membeli perumahan syariah?		
9	Apabila dinyatakan lulus verifikasi, rumah yang Bapak/Ibu beli rencananya akan ditempati sendiri atau untuk investasi?		

#### B. PEDOMAN ADMINISTRASI

- Bagian Pertama (34 item)
  - ➔ Untuk mengetahui seberapa banyak kesesuaian sikap (pendapat, perasaan, perilaku), seseorang terhadap syariat islam dalam kehidupan sehari-hari.

Skala :

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

N : Netral

TS : Tidak Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

- Bagian Kedua (6 item)

➔ Untuk mengetahui seberapa besar pemahaman seseorang mengenai riba, hutang, serta komitmen & tanggung jawab dalam jual beli.

Skala :

B : Benar

S : Salah

### C. SKORING

Item/Pernyataan Favorable

SS : 5 → Sangat Sesuai

S : 4 → Sesuai

N : 3 → Netral

TS : 2 → Tidak Sesuai

STS : 1 → Sangat Tidak Sesuai

Item/Pernyataan Unfavorable

SS : 1 → Sangat Sesuai

S : 2 → Sesuai

N : 3 → Netral

TS : 4 → Tidak Sesuai

STS : 5 → Sangat Tidak Sesuai

Kategori	Rentang Skor	Keterangan
Tinggi	> 161	Direkomendasikan
Sedang	125-161	Edukasi & Pembinaan
Rendah	< 125	Tidak direkomendasikan

B : 1 Poin

S : 1 Poin

Kategori	Rentang Skor	Keterangan
Pengetahuan Bagus	> 4	Direkomendasikan
Pengetahuan Kurang	< 4	Tidak direkomendasikan

### 2. PROSES VERIFIKASI

Dokumen-dokumen yang harus dilengkapi seperti:

- Fotokopi KTP & KK
- Slip gaji (Karyawan) atau SIUP (Wiraswasta)
- Rekening Koran bank 3 bulan terakhir
- Mengisi formulir persetujuan suami/istri
- Mengisi form pernyataan agunan
- Melampirkan gambar denah/ peta lokasi rumah

Data yang diperoleh dari proses verifikasi yaitu :

- Data objek dan kemampuan konsumen
- Data jaminan
- Data kepribadian konsumen
- Data tingkat pendapatan & konsumen
- Data kemampuan konsumen
- Hasil verifikasi & wawancara

**“DEVELOPER AKAN MEMILIH KONSUMEN TERBAIK, BUKAN TERCEPAT”**