

ISTILAH BAHASA INGGRIS DALAM JUAL BELI

KOSA KATA

- Seller = Seller atau dalam bahasa Indonesianya adalah penjual. Dalam online shop biasanya mereka adalah pemilik tokonya
- Buyer = sebutan untuk pembeli atau konsumen
- Customer = sama dengan buyer, tapi ini adalah level lanjutan dari buyer alias pembeli loyal atau sering order
- Supplier = sebutan untuk orang yang memberikan pasokan barang pada para penjual.
- Reseller = yaitu penjual yang menjualkan barang orang lain untuk konsumennya. Ada yang mengatakan bahwa reseller sama dengan calo.
- Dropship = pihak yang mengurus pemasaran produk untuk supplier, produsen, ataupun grosir. Fokus dropshipper hanya untuk memasarkan produk saja, ia tidak perlu menyetok ataupun mengirimkan barang secara manual ke pembeli. Semua itu akan dilakukan semua oleh pihak produsen.
- TF = Transfer
- Return = tukar barang yang sudah dibeli dengan barang lainnya
- Refund = Transaksi dibatalkan, barang dikembalikan kepada penjual dan uang dikembalikan kepada pembeli
- Ready stock = barang yang sudah tersedia secara fisik di penjual.
- PO = singkatan dari Pre Order. Singkatnya, barang baru akan dipesankan atau diproduksi setelah jadwal PO berakhir, dan dikirim setelah barang jadi.
- Restock= Restock artinya barang yang diperjualbelikan tersedia kembali, setelah mengalami out of stock.

- Out of stock= Istilah untuk keadaan barang yang habis persediannya di tangan penjual atau supplier
- Sold = habis terjual
- Trusted = terpercaya, bukan penipu
- Testimonial/Testi = Istilah untuk pesan dan kesan dari pelangganya. Ini biasanya dijadikan bukti untuk meyakinkan pembeli lainnya berdasarkan pengakuan pembeli sebelumnya
- DP (Down Payment) = sistem pembayaran yang tidak langsung dibayar lunas. Sistem pembayaran ini biasanya digunakan untuk barang dengan sistem pre order.
- Full payment = pembayaran penuh, atau langsung LUNAS.
- Booked= telah dipesan oleh orang lain. Anda tidak bisa membelinya
- Hit and run = Istilah untuk mereka yang pesan ini itu, janji mau bayar tanggal sekian tapi tidak menepatinya. Hit and run bisa juga istilah untuk konsumen yang rajin tanya-tanya detail produk tapi tidak pernah membeli.
- Ongkir/shipping cost (Ongkos kirim)= biaya pengiriman dari tempat penjual ke pembeli. Ini ditanggung sama pembelinya.
- COD (Cash on Delivery)= Cara pembelian di mana penjual dan pembelinya bisa bertatap muka. Bisa janji di sebuah tempat, atau penjual anterin ke rumah pembeli. Pembayaran di lakukan saat mereka saling bertemu.

