

Daftar Katalog KPI – Lengkap untuk Beragam Fungsi dalam Construction Company

Daftar Katalog KPI

Bisnis and Sales

1. Jumlah total order proyek yang didapat
2. Nilai pendapatan dari total order proyek yang didapat
3. Jumlah order proyek untuk pembangunan highrise building (office building, hotel, apartment)
4. Jumlah order proyek untuk pembangunan infrastruktur
5. Jumlah order proyek untuk pembangunan commercial (mall)
6. Nilai rupiah order proyek untuk pembangunan highrise building (office building, hotel, apartment)
7. Nilai rupiah order proyek untuk pembangunan infrastruktur
8. Nilai rupiah order proyek untuk pembangunan commercial (mall)
9. % jumlah tender proyek yang berhasil dimenangkan
10. Jumlah kegiatan tender proyek yang diikuti setiap tahun
11. % realisasi total biaya pembangunan proyek vs budget
12. % realisasi biaya tenaga kerja proyek vs budget
13. % realisasi biaya bahan baku pembangunan proyek vs budget

Construction

14. % realisasi biaya pembangunan proyek high rise building dibanding budget (rencana)
15. % realisasi biaya pembangunan proyek infrastruktur dibanding budget (rencana)
16. % realisasi biaya pembangunan proyek mall dibanding budget (rencana)
17. Tingkat ketepatan waktu pembangunan proyek highrise building
18. Tingkat ketepatan waktu pembangunan proyek infrastruktur
19. Tingkat ketepatan waktu pembangunan proyek mal
20. Jumlah temuan cacat mutu dalam pembangunan proyek highrise building
21. Jumlah temuan cacat mutu dalam pembangunan proyek infrastruktur

- 22. Jumlah temuan cacat mutu dalam pembangunan proyek mall
- 23. Jumlah komplain pelanggan atas mutu proyek

Procurement

- 24. Tingkat ketepatan waktu pengadaan barang utama untuk pembangunan proyek
- 25. Tingkat ketepatan waktu untuk pengadaan bahan baku pendukung pembangunan proyek
- 26. Tingkat ketepatan waktu untuk pengadaan barang ATK
- 27. Jumlah pembelian produk yang tidak sesuai spesifikasi yang diminta
- 28. Rata-rata biaya pembelian per produk (dibanding harga pasar)
- 29. Jumlah kesalahan prosedur pengadaan barang

Quality Assurance/Quality Management

- 30. % jumlah produk cacat dibanding total produk yang dihasilkan (defect rate)
- 31. Jumlah biaya yang dikeluarkan karena non conformance (non conformance cost)
- 32. Jumlah komplain pelanggan karena mutu produk tidak sesuai spek
- 33. Jumlah temuan audit ISO (temuan minor)
- 34. Jumlah temuan audit ISO (temuan major)
- 35. Jumlah pekerjaan pembangunan yang harus diulang karena kesalahan spek

General Affairs, Transportation and Security

- 36. Jumlah kerusakan fasilitas kantor dalam sebulan
- 37. Rata-rata hari yang dibutuhkan untuk perbaikan fasilitas kantor
- 38. Skor nilai kebersihan ruangan kantor dan sarana pendukung
- 39. Skor kepuasan karyawan terhadap layanan GA
- 40. Jumlah insiden kecelakaan mobil kantor
- 41. Jumlah kerusakan mobil saat dipakai

Legal

- 42. Tingkat akurasi penyusunan dokumen legal
- 43. % jumlah dokumen legal perusahaan yang diproses dengan tepat waktu sesuai dengan ketentuan peraturan
- 44. Tingkat akurasi arsip dokumen legal
- 45. Jumlah dispute/masalah legal yang terjadi dalam setahun
- 46. % jumlah dispute yang berhasil diselesaikan sesuai kepentingan perusahaan

Keuangan dan Akuntansi

- 47. Jumlah laporan keuangan yang terlambat diselesaikan sesuai deadline
- 48. Jumlah kesalahan input data keuangan
- 49. Jumlah kesalahan analisa data keuangan
- 50. Deviasi realisasi budget dibanding rencana (actual vs budget)
- 51. Rata-rata return yang diperoleh dari penyimpanan dana di bank
- 52. Rata-rata % bunga pinjaman ke bank
- 53. Jumlah temuan audit internal
- 54. Tingkat ketepatan waktu pembayaran dan pelaporan pajak
- 55. Jumlah denda dari kantor pajak
- 56. % jumlah tagihan yang dibayarkan oleh pelanggan dengan tepat waktu
- 57. % kesesuaian rencana penggunaan cash bulanan dengan realisasi
- 58. % jumlah hutang kepada supplier yang dibayarkan dengan tepat waktu
- 59. Profit margin
- 60. Earning Before Interest Tax Depreciation and Amortization (EBITDA)
- 61. Cash flow to total debt
- 62. Cash flow adequacy ratio
- 63. Cash turn over ratio
- 64. Asset turn over ratio
- 65. Inventory turn over
- 66. Liquidity ratio

67. Return on investment

68. Return on Asset

Information Technology

69. Rata-rata durasi downtime server IT

70. Frekuensi downtime server IT

71. Jumlah request permintaan perbaikan hardware oleh karyawan

72. Jumlah request permintaan perbaikan software oleh karyawan

73. Rata-rata hari penyelesaian perbaikan hardware

74. Skor kepuasan user (karyawan) terhadap layanan IT

75. % penyelesaian pembuatan aplikasi baru (dibandingkan rencana awal)

76. % penyelesaian implementasi sistem aplikasi baru

77. Jumlah bug yang ditemukan dalam aplikasi baru yang dikembangkan

78. Jumlah cabang yang sistem-nya sudah terkoneksi dengan kantor pusat

Internal Audit

79. % penyelesaian kegiatan audit dibandingkan dengan rencana

80. % penyelesaian penyusunan laporan audit yang sesuai deadline

81. Jumlah temuan audit major

82. % jumlah temuan audit yang ditindaklanjuti dengan tuntas sesuai jadwal

HR - Recruitment

83. Jumlah pelamar untuk setiap posisi kosong yang diiklankan

84. Jumlah pelamar yang lolos seleksi administrasi

85. Jumlah pelamar yang lulus semua tahapan tes rekrutmen

86. Rata-rata hari yang dibutuhkan untuk melakukan proses rekrutmen

87. Rata-rata skor kinerja karyawan baru setelah 3 bulan masa percobaan

88. Tingkat kepuasan user terhadap kualitas karyawan baru setelah 6 bulan bekerja

89. Jumlah karyawan baru yang resign dalam periode 12 bulan sejak diterima

HR – Training and Development

- 90. Jumlah jam pelatihan per karyawan dalam setahun
- 91. Skor kepuasan peserta pelatihan terhadap materi pelatihan
- 92. Skor kepuasan peserta pelatihan terhadap instruktur pelatihan
- 93. Jumlah modul baru pelatihan yang disusun
- 94. Tingkat produktivitas kerja karyawan sebelum dan 6 bulan sesudah pelatihan
- 95. % jumlah peserta pelatihan yang melakukan sharing materi pelatihan yang diikuti kepada rekan kerja lainnya
- 96. Skor pengetahuan peserta pelatihan sebelum dan sesudah pelatihan
- 97. % jumlah karyawan yang merealisasikan employee development yang telah disusun
- 98. Jumlah kegiatan pemantauan realisasi Employee Development Plan dalam setahun
- 99. Realisasi biaya training dibandingkan dengan rencana (budget)
- 100. Realisasi rencana kegiatan training (actual vs training plan)
- 101. Rata-rata skor kompetensi karyawan
- 102. Return on Training Investment

HR – Performance Management

- 103. % jumlah karyawan yang telah mengumpulkan form penilaian kerja (performance appraisal)
- 104. % jumlah karyawan yang telah menyusun KPI (key performance indicators)
- 105. % jumlah atasan yang melakukan kegiatan review bulanan pencapaian KPI
- 106. Rata-rata skor KPI karyawan
- 107. % Jumlah karyawan yang mendapatkan predikat A (istimewa) dalam penilaian kinerja
- 108. % jumlah karyawan yang hasil penilaian PA-nya sudah diinput ke sistem database
- 109. % penyelesaian penyusunan balanced scorecard perusahaan
- 110. Jumlah kegiatan review balanced scorecard dalam setahun

HR – Career and Talent Management

- 111. % penyelesaian panduan dan kebijakan manajemen karir dan talent development
- 112. % jumlah posisi manajer ke atas yang telah memiliki calon suksesor
- 113. Jumlah karyawan yang teridentifikasi sebagai talent yang akan dikembangkan
- 114. Jumlah karyawan yang masuk kategori deadwood (tidak potensial dan tidak perform)
- 115. % penyelesaian program pengembangan untuk top talent
- 116. % realisasi program pengembangan untuk top talent
- 117. % jumlah karyawan yang lolos tes assessment center untuk promosi jabatan
- 118. Rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk mengisi posisi strategis yang kosong (strategic vacant position)
- 119. Top Talent Turn Over (% Jumlah karyawan yang masuk kategori top talent yang keluar/resign)
- 120. Employee turn over dalam setahun
- 121. Job Engagement Score (Tingkat komitmen, motivasi dan keterikatan karyawan dengan pekerjaannya)

HR – Remuneration, Administration and Industrial Relations

- 122. Jumlah kesalahan penghitungan uang lembur karyawan
- 123. Jumlah kesalahan input data karyawan
- 124. % penyelesaian penyusunan salary grading baru
- 125. Rata-rata hari penyelesaian permintaan reimbursement biaya kesehatan
- 126. Tingkat akurasi data HRIS
- 127. Skor kepuasan karyawan terhadap layanan HRD
- 128. Jumlah pertemuan dengan SPSI dalam setahun
- 129. Jumlah kegiatan demo karyawan dalam setahun
- 130. Tingkat kehadiran karyawan
- 131. Jumlah pelanggaran peraturan perusahaan oleh karyawan
- 132. Rasio Biaya pegawai (gaji + tunjangan) dibanding total biaya produksi
- 133. Profit per karyawan

134. Sales revenue per karyawan

Organizational Development (OD)

- 135. % penyelesaian kegiatan diagnosa efektivitas organisasi
- 136. % penyelesaian kegiatan improvement untuk meningkatkan efektivitas organisasi
- 137. % penyelesaian penyempurnaan struktur organisasi yang baru
- 138. Jumlah kegiatan internalisasi nilai-nilai budaya perusahaan
- 139. Skor pemahaman karyawan terhadap visi misi dan nilai-nilai budaya perusahaan
- 140. Skor komitmen karyawan terhadap visi misi dan nilai-nilai budaya perusahaan
- 141. Tingkat penerapan nilai-nilai budaya perusahaan

Public Relations

- 142. Jumlah berita positif di media massa (cetak, online dan elektronik)
- 143. Jumlah berita negatif di media massa (cetak, online, elektronik)
- 144. Jumlah press release yang dirilis per tahun
- 145. Jumlah media gathering yang dilakukan per tahun
- 146. Jumlah perwakilan media yang datang dalam setiap event media gathering
- 147. Jumlah pelanggan media komunikasi korporat (brand)
- 148. Product Awareness Score
- 149. Corporate Image Score

Corporate Secretary/Secretary

- 150. Tingkat ketepatan waktu kegiatan RUPS perusahaan
- 151. Tingkat ketepatan waktu dan akurasi penerbitan laporan tahunan korporat (annual report)
- 152. Tingkat akurasi dokumentasi surat menyurat perusahaan
- 153. Tingkat ketepatan waktu dan akurasi notelensi kegiatan rapat direksi
- 154. Tingkat akurasi penyusunan agenda kegiatan direksi

Business Development

- 155. Jumlah pengembangan area perumahan yang dilakukan
- 156. Jumlah kerjasama dengan mitra bisnis dalam setahun
- 157. Jumlah pendapatan yang dihasilkan dari kerjasama bisnis
- 158. Jumlah cabang baru yang dibuka di daerah tertentu
- 159. Jumlah perwakilan bisnis yang dibuka di luar negeri
- 160. Jumlah pendapatan cabang baru
- 161. Jumlah pendapatan dari kantor perwakilan bisnis di luar negeri

Business Improvement

- 162. Jumlah inisiatif business improvement yang dilakukan dalam setahun
- 163. % penyelesaian program improvement dibandingkan dengan rencana awal
- 164. Tingkat produktivitas mesin sebelum dan sesudah pelaksanaan program improvement
- 165. Tingkat produktivitas tenaga kerja sebelum dan sesudah pelaksanaan program improvement
- 166. Tingkat efisiensi mesin sebelum dan sesudah pelaksanaan program improvement
- 167. Tingkat efisiensi tenaga kerja sebelum dan sesudah pelaksanaan program improvement
- 168. % penyelesaian pembuatan SOP baru
- 169. % penyelesaian update atau penyempurnaan SOP
- 170. Tingkat kepatuhan karyawan terhadap SOP