

STANDARD OPERATION PROCEDURE

TELEMARKETING

PT _____

1. Persiapan Sebelum Telepon

1. Perlu diingat bahwa pembeli terbanyak berusia ____ tahun, sehingga tidak suka pertanyaan remeh temeh. Namun jika bertanya dengan tepat, mereka akan menjawab banyak. Dan jika ada respon member yang menghebatkan diri, ada kemungkinan tidak jujur sehingga CRM tidak boleh minder dan tetap bertanya atau mempromosikan produk.
2. Lihat riwayat percakapan dulu (leads) agar selalu update dengan kondisi member, profilnya dari database kalau
 - Usia ____ tahun keatas sanggup beli _____ ribu - _____ juta
 - Usia ____ - ____ tahun mampunya _____ ribu - _____ juta
 - Usia ____ - ____ tahun mampunya _____ ribu - _____ juta
3. Sudah ditawarkan produk apa saja, buat ditawarkan produk baru kalau tidak mau beli produk yang sama
4. Pernah menolak alasannya apa saja, siapin jawabannya
5. Baca dulu scriptnya sesuai kondisi yang mau ditelpon, apakah leads, member aktif atau member expired
6. Ubah wajah jadi tersenyum, jadi berkepribadian ceria, cari tempat sepi, pakai headset agar fokus, sekali telpon bisa banyak orang sekaligus jadi pastikan makan dan minum sudah cukup
7. Timbulkan rasa kepo
 - Ingin tahu masalah konsumen
 - Karakternya bagaimana
 - Profesi apa karyawan swasta/PNS, bisnisnya apa, beritahukan sudah banyak jadi Developer dari profesi itu
 - Tinggal di kota mana, beritahukan banyak member dari daerahnya

- Pengalaman belajar kelas sebelumnya apa, kalau belum merasa manfaat kirim testi terus

8. Akhiri dengan

- “Habis ini saya kirim no rekeningnya ya kak”,
- “Saya kirim testi member yang sudah jadi Developer kini penghasilannya puluhan juta/bulan padahal modalnya minim, _____ ribu bahkan ada yang tidak keluar uang 1 Rupiahpun”
- “Kalau boleh tahu kayak mau transfer pagi ini atau siang? Nanti saya bantu agar lebih cepat.” (Jika pagi)
- Jika ujungnya belum mampu bayar, doakan Allah memudahkannya membayar dan tanya apakah akhir bulan ada dana, nanti bisa diingatkan lagi karena sayang sekali mau diajarin dapat uang _____ juta/bulan dengan modal minim kok ngga mau

9. Setelah telpon, tinggalkan pesan di WA

- Selamat sore kak, boleh saya telpon?
- Kak Joko, saya mau jelaskan manfaatnya lebih detail. Apa siang jam 12 bisa saya telpon?
- Setelah telpon, jika kirim penawaran produk selalu ada 2 yaitu copywriting dan gambar, lalu follow up 2 jam sekali untuk leads, 2 hari sekali untuk CRM dan diselingi pertanyaan personal supaya tidak melulu jualan dan terkesan mau peduli dengan kondisinya atau masalahnya

10. Pahami alasan member tidak membeli agar bisa diubah jadi membeli

- Member tidak ingat penawaran -> ingatkan lagi iklan yang diresponnya
- Khawatir jika produk tidak sesuai kebutuhan -> tanya apa masih minat, alasan belum beli
- Tidak yakin manfaat produk -> ingatkan manfaat setelah membeli, member menjadi apa
- Hilang ketertarikan karena terlambat di follow up -> ditelpon agar lebih personal
- Tidak punya waktu -> ingatkan enakya online, murah, belajar kapanpun, dimanapun

11. Tidak mau jujur masalahnya -> pancing pertanyaan personal dulu untuk tahu karakternya

Contoh, Kelas Cara Benar Jadi Developer Properti

- Sekarang sudah punya proyek belum kak?
- Apakah sudah berbisnis properti?
- Kalau boleh tahu harapannya apa kak ikut kelas online ini?
- Sudah punya tanah sekarang kak?
- Profesinya sudah developer sekarang kak?
- Sudah punya modal buat bisnis properti kak?
- Mau dibantu cara cari modalnya kak?

Contoh, Kelas umum (Fiqueeh.com)

- Saat ini kakak bekerja atau sudah berbisnis?
- Tinggalnya di kota mana kak?
- Oya kak, boleh minta IG produknya? Nanti kami lihat siapa tahu ada member tertarik beli

12. Golongan paling besar beli

- Pembeli workshop karena punya masalah belajar kelas online
- Kalau bisnisnya kuliner, jualan online, hijab, buku yang nilai produknya ____ ribu mampunya beli produk ____ ribu - ____ ribu, kalau bisnisnya property, orang mampu beli ____ ribu - ____ juta
- Orang yang berbisnis property harusnya mau beli kelas online property, workshop property, jasa konsultan property
- Member leads baru masuk dari iklan paling mudah dikonversi, yang kedua member aktif dan terakhir member expired karena sudah kecewa padahal dia yang salah karena sudah CRM ingatin belajar tapi dianya tidak sempat belajar

13. Kelebihan Kelas Bisnis Online Syariah-Profesional

- ____ + kelas bisnis yang dapat diakses
- ____ + materi berupa video dilengkapi modul

- Dengan harga yang tetap, materi terus diperbanyak
- Otomatis join dalam grup bisnis eksklusif
- Referensi yang digunakan berasal dari hadits dan buku internasional
- Isi kelas yang banyak dan berbobot, total nilai _____ juta+
- Menjadi pengusaha daya juang tinggi dan berwawasan global

14. Kelebihan Buku Kunci Hijrah

- Menceritakan tentang seluk beluk riba (definisi, dalil diharamkannya, jenis, dan contoh transaksi riba)
- Memberikan gambaran terkait produk bank yang halal dan haram serta dampak produk bank pada bisnis dan kehidupan
- Menjelaskan tentang hukum bekerja di lembaga keuangan menurut syariat
- Memberikan tips hijrah yang baik dan benar
- Memberikan kepastian terkait dunia hijrah di masa depan
- Menjelaskan kriteria perusahaan dan pekerjaan yang halal
- Memberikan pemahaman terkait mindset sukses pengusaha hijrah

15. Kelebihan Buku Berilmu Sebelum Berbisnis

- Mengajarkan mindset pemula bisnis yang benar (saran untuk pemula, baik-buruk dunia bisnis, dan tips menjadi pengusaha hijrah)
- Menjabarkan kesalahan syariah dan professional dalam bisnis
- Menjelaskan step by step mengubah bisnis menjadi syar'i yang profesional
- Memberikan trik jitu memaksimalkan modal sendiri, cara benar memperoleh modal melalui kerjasama, serta utang dan dilengkapi beragam kasus nyata
- Menjelaskan strategi teknis meningkatkan keahlian bisnis
- Mengajarkan akad syar'i-profesional sesuai kondisi zaman
- Menjelaskan tentang leadership by millionaire mindset

16. Kelebihan Jasa Pendampingan Developer

- Praktisi Profesional
- Program Sistematis
- Efisiensi Biaya Maksimal
- Tata Kelola Standar Global
- Penguatan Potensi SDM
- Akad Syar'ul & Profesional
- Mentoring & Training
- Terlindungi Hak Stakeholder
- Fokus Pada Kepuasan Konsumen
- Resiko Proyek Diminimalisir
- Banyak member merasakan manfaat termasuk

2. Telpon Leads (Calon Pembeli)

No	Fiqeeh	Respon Leads
1	<p>Assalamu'alaikum Pak/Bu/Kak (nama)</p> <p>Perkenalkan saya (nama) dari Fiqeeh.com Kampus Bisnis Syariah. Saya ingin menginfokan kalau sebelumnya Pak/Bu/Kak (nama) sudah mendaftar di Kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah dan belum mentransfer uang pendaftarannya.</p> <p>Kalau boleh tahu apakah ada kendala Pak/Bu/Kak (nama)?</p>	<p>Wa'alaikumussalam</p> <p>Belum ada waktu buat transfer</p>
2	<p>Oh begitu kak, kira-kira waktu terbaik untuk membayarnya hari kak? Insyaa Allah saya ingatkan kembali kak.</p>	<p>Masih belum ada uang kak</p>
3	<p>Kebetulan sekali kak, kami juga ada penawaran diskon menjadi Rp. _____. Kakak mendapat manfaat yang sama yaitu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Belajar selama ____ bulan hanya ____ ribu, atau ____ an per hari 2. Bonus dokumen lapangan senilai ____ juta seperti akad syirkah, RAB, SPK, disain arsitek 4 tipe, gambar kerja, template keuangan cashflow dll 3. Bonus pendampingan di Grup senilai ____ juta, khusus pembeli kelas online digratiskan 4. Bonus ____ + kelas lain senilai ____ juta untuk pendalaman materi 	<p>Saya lagi diluar/kerja/sibuk</p>
4	<p>Oh baik kak, kalau begitu kami kirimkan lagi informasi mengenai kelas online bisnis Fiqeeh ke WA kak ... bagaimana kak?</p>	<p>Emang harus bayar sekarang?</p>

5	<p>Kalau bisa secepatnya kak, karena untuk pembayaran hari ini akan kami berikan BONUS</p> <p>1. Bonus dokumen lapangan senilai ____ juta seperti akad syirkah, RAB, SPK, disain arsitek 4 tipe, gambar kerja, template keuangan cashflow dll</p> <p>2. Bonus pendampingan di Grup senilai ____ juta, khusus pembeli kelas online digratiskan</p> <p>3. Bonus ____ + kelas lain senilai ____ juta untuk pendalaman materi</p>	[Diam - bingung mau respon apa]
6	<p>Kalau boleh tahu, Kak ... sudah mulai berbisnis atau belum ya kak?</p> <p>Oh pas sekali kak, kami punya puluhan kelas isinya ide produk yang sudah teruji di pasar, seperti bisnis kuliner, homestay, startup, coffee shop, property dan banyak lagi</p> <p>Yang ngajarin UMKM langsung kak, jadi nanti kakak belajar dari pengalaman orang lain suka dukanya bisnis itu, kakak bisa merasakan apakah bakal cocok ngejalaninnya atau tidak, jadi kakak terhindar dari kerugian mencoba2 bisnis baru</p> <p>Belajarnya murah banget hanya ____ribu, kakak bisa belajar semuanya selama ____ bulan atau hanya ____ an per hari kak. Dapat bonus senilai ____ juta juga kak yaitu free jasa konsultasi, free ____ kelas lain, free kelas baru dan banyak lagi. Kalau boleh tahu kira2 apakah bisa transfer pagi ini kak, atau siangya?</p>	Bekerja, baru mau merintis bisnis
7	Boleh tau kakak kerja dimana?	Bekerja di Lembaga Keuangan
8	<p>Boleh tau kakak apakah kerja di Bank?</p> <p>Arahkan ke kelas hijrah pekerjaan riba</p>	Ya

9	<p>Kebetulan kak, kami ada kelas Fundamental Orang Hijrah untuk cara hijrah yang mulus dan berbisnis syariah, diisi oleh Coach Yudha mantan bankir Asia yang dulunya utang riba juga dan sekarang lancar berbisnis 9 tahun.</p> <p>Insyaa Allah kakak pun bisa dapat hasil bisnis yang besar setelah belajar di Fiqeeh. Buktinya sudah ada kak, ada member menghasilkan ____juta/bulan, ____ juta/bulan sampai ____ Milyar/tahun</p> <p>Belajarnya murah banget hanya ____ ribu, kakak bisa belajar semuanya selama ____ bulan atau hanya ____an per hari kak.</p> <p>Dapat bonus senilai ____ juta juga kak yaitu free jasa konsultasi, free ____kelas lain, free kelas baru dan banyak lagi. Kalau boleh tahu kira2 apakah bisa transfer pagi ini kak, atau siangnya?</p>	Baik
10	Apakah kakak punya utang di Bank	Ya
11	<p>Arahkan ke kelas hutang riba dan ide bisnis yang murah dan mudah (jika mau mulai bisnis) Empati dulu</p> <p>Innalillahi, semoga segera lunas hutangnya kak</p> <p>Kami juga punya kelas lunas utang Bank kak, yang ngajar orang yang sudah lunas utang Banknya, juga ada doa Rasulullah khusus lunas utang sebesar gunung, sudah banyak yang merasa manfaatnya.</p> <p>Nanti mentornya ngajarin cara nego sama Bank supaya bayar pokok saja tanpa bunga, denda. Dan kayak dapat pendampingan juga, jadi pas ada masalah sama Bank nya, bisa tanya mentor di Grup. Sudah banyak yang merasakan manfaatnya kak</p>	Baik

	<p>Belajarnya murah banget hanya ____ ribu, kakak bisa belajar semuanya selama ____ bulan atau hanya ____ an per hari kak. Dapat bonus senilai ____ juta juga kak yaitu free jasa konsultasi, free ____ kelas lain, free kelas baru dan banyak lagi.</p> <p>Kalau boleh tahu kira2 apakah bisa transfer pagi ini kak, atau siangnya?</p>	
12	<p>Kalo boleh tau, Bapak/Ibu apakah berbisnis juga? Boleh tau Bapak/Ibu/sapaan lainnya bisnis apa ya? Untuk bisnis kakak sendiri sudah karyawan berapa orang kak? Bagaimana penjualannya setelah pandemi kak?</p> <p>Bisa belajar kelas pemasaran syariah kak yang terbukti menghasilkan uang, seperti kelas Whatsapp Marketing Tanpa Modal, Facebook Ads Cuan Syariah. Kami sudah buktikan dapat ____ juta pertama pakai cara ini kak</p> <p>Dan masih banyak kelas pemasaran lain kak seperti cara buat promosi produk yang viral, cara sukses berjualan, meningkatkan penjualan dengan facebook ads dan google ads, menggunakan instagram bisnis, dll</p> <p>Belajarnya murah banget hanya ____ ribu, kakak bisa belajar semuanya selama ____ bulan atau hanya ____ an per hari kak. Dapat bonus senilai ____ juta juga kak yaitu free jasa konsultasi, free ____ kelas lain, free kelas baru dan banyak lagi.</p> <p>Kalau boleh tahu kira2 apakah bisa transfer pagi ini kak, atau siangnya?</p>	<p>Ya Gamis 1 orang Kurang lancar</p>
13	<p>Modalnya sendiri atau pinjaman Bank kak?</p> <p>Wah pas sekali kak</p>	<p>Dari Bank</p>

	<p>Kami juga punya kelas lunas utang Bank kak, yang ngajar orang yang sudah lunas utang Banknya, juga ada doa Rasulullah khusus lunas utang sebesar gunung, sudah banyak yang merasa manfaatnya.</p> <p>Nanti mentornya ngajarin cara nego sama Bank supaya bayar pokok saja tanpa bunga, denda. Dan kayak dapat pendampingan juga, jadi pas ada masalah sama Bank nya, bisa tanya mentor di Grup. Sudah banyak yang merasakan manfaatnya kak</p> <p>Belajarnya murah banget hanya ____ ribu, kakak bisa belajar semuanya selama ____ bulan atau hanya ____ an per hari kak. Dapat bonus senilai ____ juta juga kak yaitu free jasa konsultasi, free ____ kelas lain, free kelas baru dan banyak lagi. Kalau boleh tahu kira2 apakah bisa transfer pagi ini kak, atau siangnya?</p>	
14	<p>Pertanyaan kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah</p> <p>Pertanyaan memancing supaya direspon</p> <p>1. Sekarang sudah punya proyek belum kak?</p> <p>Cocok banget kak, kakak bisa belajar di kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah. Sudah banyak member jadi Developer padahal modalnya minim, ada yang ____ ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang ____ Rupiahpun bisa dapat tanah ____ juta kak dan sekarang omzet orangnya ____ Milyar/tahun kak, padahal beliau ASN di Kalimantan Timur</p> <p>2. Apakah sudah berbisnis property?</p> <p>Cocok banget kak, kakak bisa belajar di kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah. Sudah banyak member jadi Developer padahal modalnya minim, ada yang ____ ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang ____ Rupiahpun bisa dapat tanah ____ juta kak dan sekarang omzet orangnya</p>	<p>1. Belum ada proyek</p> <p>2. Belum berbisnis property</p>

<p>____ Milyar/tahun kak, padahal beliau ASN di Kalimantan Timur</p> <p>3. Kalau boleh tahu harapannya apa kak ikut kelas online ini?</p> <p>Cocok banget kak, kakak bisa belajar di kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah. Sudah banyak member jadi Developer padahal modalnya minim, ada yang ____ ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang 1 Rupiahpun bisa dapat tanah ____ juta kak dan sekarang omzet orangnya ____ Milyar/tahun kak, padahal beliau ASN di Kalimantan Timur</p> <p>4. Sudah punya tanah sekarang kak?</p> <p>a. Nanti kami ajarin cara dapat tanahnya dengan modal minim kak. Sudah banyak member jadi Developer padahal modalnya minim, ada yang ____ ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang ____ Rupiahpun bisa dapat tanah ____ juta</p> <p>b. Justru lebih mudah kak, bisnis property tuh modal terbesarnya tanah. Kalau sudah punya tanah, ibaratnya tidak perlu modal lagi kak, tinggal urus perizinan terus jualan kak, lalu uang konsumen kakak pakai untuk membangun fasum dan rumah konsumen. Jadi modal kakak minim karena pakai uang konsumen kak</p> <p>5. Profesinya sudah developer sekarang kak?</p> <p>Cocok sekali kak, nanti kakak diajarin cara membangun perumahan syariah. Enaknya syariah, semua prosesnya syar'i jadi terhindar dari kerugian dan dosa besar seperti riba kak. Dan kakak bisa dapat passive income puluhan juta/bulan juga. Pengalaman kami untuk proyek kecil ____ m2 saja bisa dapat ____ juta/bulan, ____ m2 dapat ____ juta/bulan.</p> <p>Belajarnya murah banget hanya ____ribu, kakak bisa belajar semuanya selama ____ bulan atau hanya ____ an per hari kak. Dapat bonus senilai ____ juta juga kak yaitu free jasa konsultasi, free ____ kelas lain, free kelas baru dan banyak</p>	<p>3. Harapannya jadi Developer kak, saya pingin hijrah dari pekerjaan sekarang</p> <p>4. a. Belum ada tanah, gimana kak?</p> <p>4b. Sudah ada tanah, bagaimana?</p> <p>5. Sudah, saya Developer. Bagaimana?</p>
--	--

	<p>lagi. Kalau boleh tahu kira2 apakah bisa transfer pagi ini kak, atau siangya?</p> <p>6. Sudah punya modal buat bisnis properti kak?</p> <p>Jangan khawatir kak, nanti kami ajarin jadi Developer modalnya minim. Sudah banyak member jadi Developer, ada yang ____ ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang ____ Rupiahpun bisa dapat tanah ____ juta kak dan sekarang omzet orangnya ____ Milyar/tahun kak, padahal beliau ASN di Kalimantan Timur. Jadi profesinya macam2 kak, bisa jadi Developer asal belajar dulu ilmu kami dan praktekkin. Nanti didampingi juga sama mentor langsung di Grup, kakak dikasihtahu caranya biar tidak rugi</p> <p>Belajarnya murah banget hanya ____ ribu, kakak bisa belajar semuanya selama ____ bulan atau hanya ____ an per hari kak. Dapat bonus senilai ____ juta juga kak yaitu free jasa konsultasi, free ____ kelas lain, free kelas baru dan banyak lagi. Kalau boleh tahu kira2 apakah bisa transfer pagi ini kak, atau siangya?</p> <p>7. Tinggalnya di kota mana kak?</p> <p>Oh baik kak, insyaa Allah dimanapun kakak berada bisa jadi Developer asal belajar dulu dan praktekkin ilmu Fiqeek kak. Kan kakak juga didampingi di Grup, bisa tanya masalah langsung ke mentor, jadi peluang suksesnya lebih besar kak. Nanti diajarin cara supaya tidak rugi, jadi kakak tinggal jalankan praktek terbaik kami kak.</p> <p>Sudah banyak member jadi Developer modalnya minim. ada yang modal ____ ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang ____ Rupiahpun bisa dapat tanah ____ juta kak dan sekarang omzet orangnya ____ Milyar/tahun kak, padahal beliau ASN di Kalimantan Timur</p>	<p>6. Belum ada modalnya makanya saya rugi</p> <p>7. Di Jawa Barat</p>
15	<p>Closing:</p> <p>Terimakasih atas waktunya ya Kak...</p>	<p>Baik, wa'alaikumussalam</p>

	<p>Mohon maaf sudah mengganggu waktu kakak.</p> <p>Setelah ini akan kami kirimkan lagi terkait informasi pembayaran untuk kelas website kami ya kak. Sekali lagi terima kasih kak...</p>	
--	--	--

3. Telpon Pembeli

No	Fiqeeh	Konsumen
1	<p>Assalamu'alaikum kak (nama)</p> <p>Perkenalkan saya ____ dari _____.</p> <p>Saya ingin menginfokan kalau sebelumnya kak (nama) sudah mendaftar di Kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah (atau kelas lainnya)</p> <p>Kalau boleh tahu apakah sudah berhasil login atau ada kendala belajar?</p>	<p>Belum mbak, tidak sempat/tidak punya waktu</p>
2	<p>Baik, boleh saya pandu pelan-pelan untuk mengakses kelasnya kak</p> <p>Kakak sudah mendaftar kelas sayang jika tidak merasakan manfaat belajar di Fiqeeh. Banyak member kami yang sudah memulai dan berhasil mendapatkan passive income puluhan juta loh kak</p>	<p>Baik mbak/boleh nanti malam ya mbak..</p> <p>Jawaban kondisional, jika mau dipandu jika tidak mau ditanyakan detail lebih lanjut</p>
3	<p>Baik, kalau boleh tahu apakah sudah ada proyek yang berjalan kak ?</p>	<p>Belum mbak, makanya mau belajar</p>
4	<p>Rencana kedepannya mau ingin terjun ke developer property syariah ya kak ? Apakah sudah ada lahan kak ?</p>	<p>Belum mbak, masih cari</p>
5	<p>Baik, kalau boleh tahu domisilinya di Kota mana kak ? Nanti kalau ada yang ingin kerjasama atau jual lahan bisa saya hubungkan ke kakak</p>	<p>Saya di Bogor, mbak</p>
6	<p>Wah kebetulan sekali kak, disana kebutuhan property setiap tahun tidak pernah surut.</p> <p>Saat ini masih bekerja atau ada bisnis lainnya kak ?</p>	<p>Ya mbak, saya sekarang masih bekerja, InsyaAllah setelah pensiun mau fokus ke developer</p>

7	Betul kak, kebanyakan developer sukses juga diusia ____ sampai ____ tahun, bahkan ada yang ____ tahun juga loh. Jadi Tidak ada kata terlembat untuk memulai	Iya mbak, mau belajar ilmunya dulu
8	<p>Oiya jika kakak kesulitan belajar online kami juga ada buku “Property Syariah” lo kak, kebetulan saat ini sedang promo nih kak,</p> <p>Dari harga ____ ribu jadi ____ ribu</p> <p>Kakak berdomisili di Bogor ya, saya berikan Gratis ongkir sekalian deh khusus untuk kakak, berminat ambil kak ? Biar saya siapkan untuk kakak</p>	<p>Engga mbak mau coba pelajari secara online dulu</p> <p>Harganya berapa mbak ? Jawaban : di jelaskan sampai minat - closing</p>
9	<p>Baik, Jika ada kendala dalam belajar bisa hubungi ____ ya kak, ____ akan bantu</p> <p>Jika ada materi yang kurang dipahami kakak bisa langsung bertanya di Grup Pendampingan, nanti akan dijawab langsung oleh Coach Yudha</p>	Baik mbak makasih
10	<p>Terimakasih atas waktunya ya Kak.</p> <p>Mohon maaf sudah mengganggu waktu kakak.</p> <p>Semangat belajarnya dan semoga dilancarkan segala urusan kakak. Amin</p> <p>Assalamu’alaikum.</p>	Baik mbak, waalaikumsalam
11	<p>Sudah merasakan manfaat kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah kak?</p> <p>Baik kak, saya jelaskan ya. Cara belajarnya mudah kok kak, tinggal buka Fiqeeh.com, trus masukin no HP sama sandinya ____ . Boleh coba dulu kak habis telpon ini?</p>	Belum, saya ngga tahu belajarnya gimana jadi cuma nyimak2 saja di Grup

	<p>Sudah banyak member jadi Developer modalnya minim. ada yang modal ____ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang ____ Rupiahpun bisa dapat tanah ____juta kak dan sekarang omzet orangnya ____ Milyar/tahun kak, padahal beliau ASN di Kalimantan Timur</p> <p>Baik kak, saya izin mengingatkan lagi di kemudian hari ya kak. Karena kami ingin jadikan member 100% jadi Developer dan dapat penghasilan puluhan juta/bulan dengan modal minim. Kalau ada kesulitan lagi, bisa kabari saya ya kak Joko</p>	<p>Masya Allah, baik saya belajar dulu</p> <p>Baik</p>
--	---	--

4. Telpon Pembeli Lama

No	Fiqeeh	Konsumen
1	Assalamu'alaikum kak (nama) Perkenalkan saya _____ dari _____. Boleh tanya mau perpanjang berapa bulan kak ?	Waalaikumsalam, engga dulu mbak
2	Baik, boleh tahu alasannya kak? Agar kami perbaiki pelayanan kami	Saya tidak merasakan manfaatnya mbak
3	Saya lihat presentase belajar kakak hanya 20% apakah ada kendala dalam mengakses kelas kak ?	Tidak sempat mbak saya sibuk
4	Bisa dicoba di malam hari setelah selesai beraktivitas kak? disisihkan 1 jam perhari InsyaAllah selesai dalam 10 hari	Udah capek kalau malam mbak
5	Atau bisa juga ketika libur kerja kak, setelah beraktivitas bisa memutar video pembelajaran sambil makan siang kak	Ga sempet mbak
6	Bisa dicoba dulu kak, banyak member kami yang kesulitan belajar namun kami dorong dan kami ingatkan terus untuk belajar sampai akhirnya berhasil action menerapkan ilmu dan sukses dengan passive income puluhan juta kak, Boleh dicoba belajar kembali ya kak, saya daftarkan untuk 3 bulan dulu?	Saya ga yakin mbak karena saya sibuk
7	Baik, atau dicoba 1 bulan dulu kak, kalau berhasil kakak bisa perpanjang di bulan berikutnya Saya akan bantu bimbing dan ingatkan untuk belajar	Yaudah 1 bulan dulu mbak, saya transfer Enggak usah mbak, saya ga yakin

8	Baik kak, saran saya kakak ambil buku saja yang bisa dibaca kapanpun sesempat kakak tanpa ada ikatan waktu. kebetulan baru promo juga loh kak (kasih tahu promonya)	Enggak dulu mbak
9	Baik, jika kemudian hari ingin bergabung untuk belajar kembali bisa hubungi _____ ya kak, _____ akan bantu proses administrasinya	Baik mbak
10	Terimakasih atas waktunya ya Kak. Mohon maaf sudah mengganggu waktu kakak. Semoga dilancarkan segala urusan kakak dan dilimpahkan rezekinya ya. Aamin Assalamu'alaikum.	Wa'alaikumussalam. Amin
11	Sudah merasakan manfaat kelas Cara Benar Jadi Developer Syariah kak? Baik kak, saya jelaskan ya. Cara belajarnya mudah kok kak, tinggal buka Fiqeeh.com, trus masukin no HP sama sandinya _____. Boleh coba dulu kak habis telpon ini? Sudah banyak member jadi Developer modalnya minim. ada yang modal _____ribu, modal kepercayaan saja, bahkan tanpa keluar uang _____Rupiahpun bisa dapat tanah _____juta kak dan sekarang omzet orangnya _____ Milyar/tahun kak, padahal beliau ASN di Kalimantan Timur Baik kak, saya izin mengingatkan lagi di kemudian hari ya kak. Karena kami ingin jadikan member 100% jadi Developer dan dapat penghasilan puluhan juta/bulan dengan modal minim. Kalau ada kesulitan lagi, bisa kabari saya ya kak Joko	Belum, saya ngga tahu belajarnya gimana jadi cuma nyimak2 saja di Grup Masya Allah, baik saya belajar dulu Baik

12	<p>Bagaimana menurut Mbak/Mas (nama) terkait kelas (nama program)?</p> <p>Apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh Mbak/Mas ketika mendaftar dalam kelas ini? Kalau belum, apa yang perlu diperbaiki/ditingkatkan?</p> <p>Apakah ada perubahan yang dialami setelah mengikuti kelas online Fiqeeh?</p> <p>Apa ada kebutuhan ilmu lain yang ingin dipelajari Mbak/Mas?</p> <p>Kalau iya, ilmu apa yang diinginkan?</p> <p>Mulai tawarkan produk yang sesuai, diawali dengan value/kelebihan dari produk</p> <p>Kalau developer ditawari jasa pendampingan</p>	
13	<p>Buku :</p> <p>1) Kunci Hijrah – _____ ribu 2) Berilmu Sebelum Berbisnis _____ ribu</p> <p>-Bagaimana menurut Mbak/Mas (nama) terkait buku (judul)?</p> <p>-Materi apa yang Mas/Mbak cari/dalami dalam buku tersebut?</p> <p>-Apakah isi bukunya sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh Mbak/Mas? Kalau belum, apa yang perlu diperbaiki/ditingkatkan?</p> <p>-Apakah ada perubahan yang dialami Mas/Mbak setelah membaca buku tersebut?</p>	

	<p>-Apa ada kebutuhan ilmu lain yang ingin dipelajari Mbak/Mas?</p> <p>- Kalau iya, ilmu apa yang diinginkan?</p> <p>- Dari sisi harga, dengan bonus Kunci Hijrah senilai _____ atau bonus Berilmu Sebelum Berbisnis senilai _____ DAN FREE ONGKIR hanya dijual _____ ribu (Kunci Hijrah) atau _____ ribu (Berilmu Sebelum Berbisnis) apakah kemurahan, pas atau mahal? Apa alasannya?</p> <p>-Tawarkan kelas bisnis, diawali dengan value/kelebihan dari produk</p>	
14	<p>Kelas Website www.Fiqueeh.com – 100 ribu</p> <p>-Bagaimana menurut Mbak/Mas (nama) terkait kelas bisnis syariah-profesional di Fiqueeh?</p> <p>-Materi apa yang Mas/Mbak minati pada kelas bisnis kami?</p> <p>-Apakah materinya sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh Mbak/Mas? Kalau belum, apa yang perlu diperbaiki/ditingkatkan?</p> <p>-Apakah ada perubahan yang dialami Mas/Mbak setelah mengikuti kelas bisnis tersebut?</p> <p>-Kalau saya minta Mas/Mbak memberikan rating terhadap kelas bisnis online di Fiqueeh, kira-kira Mas/Mbak memberikan rating berapa?</p> <p>-Apa ada kebutuhan ilmu lain yang ingin dipelajari Mbak/Mas?</p> <p>-Kalau iya, ilmu apa yang diinginkan?</p>	Ada

	<ul style="list-style-type: none">- Dari sisi harga, dengan jumlah 50 ilmu lebih hanya 100 ribu apa murah, pas / mahal? Alasannya?- Tawarkan buku KH/BSB, diawali dengan value/kelebihan dari produk, bilang kalau yang dibahas di buku itu lebih mendalam	
--	---	--

5. Pertanyaan Perusahaan

No	Fiqeeh	Answer
1	Apa itu Fiqeeh?	<p>Pelatihan yang mengedukasi cara mendapatkan rezeki halal melalui berbisnis Syariah-Profesional. Insyaa Allah manfaatnya tidak hanya didapat di dunia namun juga di akhirat.</p> <p>Apakah ada yang masih belum jelas Kak? Kami siap bantu.</p>
2	Apa kelebihan Fiqeeh?	Satu-satunya pelatihan di dunia mengajarkan ilmu hijrah dan bisnis terbanyak, terlengkap dan termurah dengan harga ____ k/bulan saja atau ____an/hari kak
3	Kok harganya murah sekali?	Karena kami ingin membantu setiap orang yang mau mempelajari ilmu bisnis secara lengkap namun keuangannya terbatas agar tetap bisa mendapatkan ilmu tersebut.
4	Apakah ilmu bisnisnya berkualitas?	Jelas, karena menggunakan referensi pribadi dari seminar bisnis di hotel senilai Rp. _____, buku fiqh & profesional senilai Rp. _____, dan pengalaman 9 tahun berbisnis syariah-profesional.
5	Bagaimana cara belajarnya?	Anda belajar mandiri di dalam website, sehingga bebas waktunya dan bisa tonton Kelasnya dimana saja.
6	Saya dapat apa saja?	<p>Anda mendapat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisa belajar _____ bulan (_____ribu), _____ bulan (_____ribu) 2. Bonus _____ + Kelas senilai _____ juta 3. Bonus kelas2 baru senilai _____ juta 4. Grup pendampingan mentor _____ juta (_____ bulan) atau _____juta (_____ bulan) 5. Dokumen lapangan seperti SOP, RAB, SPK, akad syirkah, gambar kerja, disain 4 tipe, template proyeksi cashflow 15 juta (kelas developer)

7	Materinya apa saja?	<p>Ada kelas pemula seperti Program Bisnis Mindset dan Produk untuk ide produk yang terbukti laku di pasar, yang diajarkan UMKM langsung, juga dikasih tahu suka dukanya, kakak tinggal tonton dan merasakan apakah bakal cocok sama dirinya. Jadi kakak terhindar dari kerugian karena belajar pengalaman orang lain dulu</p> <p>Juga ada kelas pendalaman untuk sudah berbisnis seperti Program Bisnis Permodalan, Pemasaran dan Operasional. Ilmunya lebih dalam, pengajarnya pengusaha jadi ilmunya lapangan yang sudah teruji. Kakak tinggal nonton dan ikuti praktek terbaiknya, jadi tidak kena rugi dan dosa besar karena melanggar syariat kak</p> <p>Selain itu selama berlangganan, kakak bisa nonton kelas lainnya ada _____ + kelas dan dapat kelas baru terus tanpa bayar lagi. Dan enakya lagi dapat Grup pendampingan mentor langsung, padahal diluar tidak dapat kak karena jasa pendampingan itu mahal sekali. Kami kasih gratis pendampingan Grup untuk membantu berbisnis syariah</p>
8	Siapa pengajarnya?	<p>Founder Yudha Adhyaksa, tim Fiqeeh, UMKM totalnya 100 orang lebih. Kami hanya ajarkan ilmu praktisi yang sesuai syariah kak, tujuannya mencetak _____ juta pengusaha berbisnis cara yang benar. Coach Yudha sendiri mantan bankir Asia yang berhijrah kak, sekarang jadi Konsultan, Developer Property Syariah, dan Penulis 3 buku.</p>
9	Berapa banyak orang sudah ikut?	<p>Ribuan orang dari berbagai latar, profesi dan berasal dari 5 Negara yaitu Australia, Jerman, Qatar, Brunei dan Indonesia.</p>
10	Adakah Kelas untuk pengusaha UMKM?	<p>Kelas ini memang UMKM khususnya pengusaha Mikro kok, kami sediakan ilmunya lengkap dari 0 sampai ahli. Mulai dari kelas pemula yaitu Mindset dan Produk, hingga kelas pengusaha berpengalaman seperti kelas Permodalan, Pemasaran dan Operasional buat melejitkan bisnis lebih besar lagi dengan ilmu syariah.</p>

11	Materinya seperti apa?	Materinya video dengan dokumen lapangan seperti SOP, modul, RAB, SPK, akad kerjasama, formulir, dan banyak lagi sesuai kebutuhan pengusaha terkini. Dibahas detail dengan bahasa mudah dipahami.
12	Apakah ada jaminan bakal menjadi pengusaha?	Bahkan pelatihan termahal pun tidak bisa menjadikan pengusaha karena tergantung komitmen dan kegigihannya. Namun insyaa Allah kami sediakan semua ilmu pengusaha hijrah mulai dari buka mata hingga wafat. Dan kelas kami khusus UMKM jadi sesuai kebutuhan kakak. Sudah banyak member jadi sukses, dapat penghasilan ____ juta/bulan, ____ juta/bulan hingga ____ Milyar/tahun. Kakak pun bisa asal belajar dulu dan praktekkin, nanti kami dampingi di Grup kak buat tanya solusi ke mentor jadi kakak terhindar dari kerugian dan dosa besar dan bisnis kakak tumbuh berkembang dengan ilmu syariah
13	Adakah testimoni kelas?	Banyak sekali kak, kirim testi dari Tele Testimoni
14	Apakah cocok untuk saya?	Insyaa Allah cocok bagi siapapun ingin hijrah dan tertarik menjadi pengusaha berilmu lengkap syariah dan profesional. Muridnya tersebar dari Bankir aktif, Direktur, pengusaha hotel, konsultan, pegawai, PNS, Ibu RT, mahasiswa, Dokter dan belum bekerja. Bukti suksesnya sudah banyak, dari member tidak tahu apa2 soal property syariah kini sudah berpenghasilan ____ juta/bulan sampai ____ Milyar/tahun
15	Ada pendampingan bisnis?	Tentu ada kak, jasa pendampingannya ____ juta tapi kami kasih gratis khusus pembeli kelas online. Yang mendampingi langsung mentor utamanya, Coach Yudha. Beliau dulu mantan bankir Asia sekarang pengusaha syariah ____ tahun, dan sudah dipercaya Kementerian Perindustrian Jakarta Pusat

16	Transfer kemana?	Silahkan transfer hanya ____ K saja kak belajar ____ bulan, hanya ____ an per hari bisa ke Mandiri atau BSI. Nanti saya WA ya kak
17	Bonusnya apa aja?	<p>Dapat bonus banyak sekali kak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bonus ____ + Kelas senilai ____ juta 2. Bonus kelas2 baru senilai ____ juta 3. Grup pendampingan mentor ____ juta (3 bulan) atau ____ juta (____ bulan) 4. Dokumen lapangan seperti SOP, RAB, SPK, akad syirkah, gambar kerja, disain 4 tipe
18	Paling lambat bayar kapan?	<p>Secepatnya saja kak, supaya kakak segera dapat ilmu mahal ini.</p> <p>Member kami sudah buktikan, dengan modal minim bisa jadi Developer Property apapun profesi kakak. Dan kalau bayar hari ini dapat banyak bonus juga kak seperti ____ kelas lainnya senilai ____ juta, grup pendampingan senilai ____ juta, dokumen lapangan senilai ____ juta. Saya tunggu ya kak, apakah kakak mau transfer pagi ini atau siang?</p>
19	Saya tidak punya modal jadi Developer	<p>Justru kami ajarin dengan modal minim kak</p> <p>Sudah banyak yang beli jadi Developer dengan modal ____ ribu, bahkan tanpa keluar uang 1 Rupiahpun. Kuncinya di ilmu negosiasi kak, dan kami ajarin semua teknik dan ini harganya mahal sekali kak sekitar ____ juta workshop ____ hari diluar sana, tapi di kami hanya ____ ribu saja sampai lama banget kak ____ bulan jadi kakak untungnya banyak</p>
20	Belajarnya gimana? Pakai Zoom ga?	<p>Belajarnya mudah sekali kak, di rumah kakak saja karena kelasnya online di website.</p> <p>Lebih enak dari Zoom, karena Zoom kan waktunya sudah ditentukan tanggal dan jam berapa, dan biasanya mahal. Kami sendiri jual ____ juta untuk Zoom. Kalau di website,</p>

		<p>kakak bisa belajar kapanpun, dimanapun jadi lebih cepat. Dan kakak bisa nonton ____+ kelas lain di website juga senilai ____juta</p>
21	Saya takut/masih ragu2, batal ya	<p>Kenapa ragu kak?</p> <p>Kami ajarin bisnis modal minim kok, dan nilai materi kami besar sekali sebetulnya ____juta tapi kakak cuma bayar ____ ribu sebulan saja atau ____ an per hari.</p> <p>Kakak juga didampingi mentor utama di Grup, jadi dimanapun kakak berada bisa jadi Developer/pengusaha sukses.</p> <p>Nanti saya kirim testi member yang sudah dapat ____ juta/bulan, ____juta/bulan, ____ Milyar/tahun ya kak, mereka modalnya juga ada yang minus karena masih utang Bank ____ juta/ bulan dan ada yang tanpa keluar uang ____Rupiahpun. Habis ini saya kirim ya kak</p>