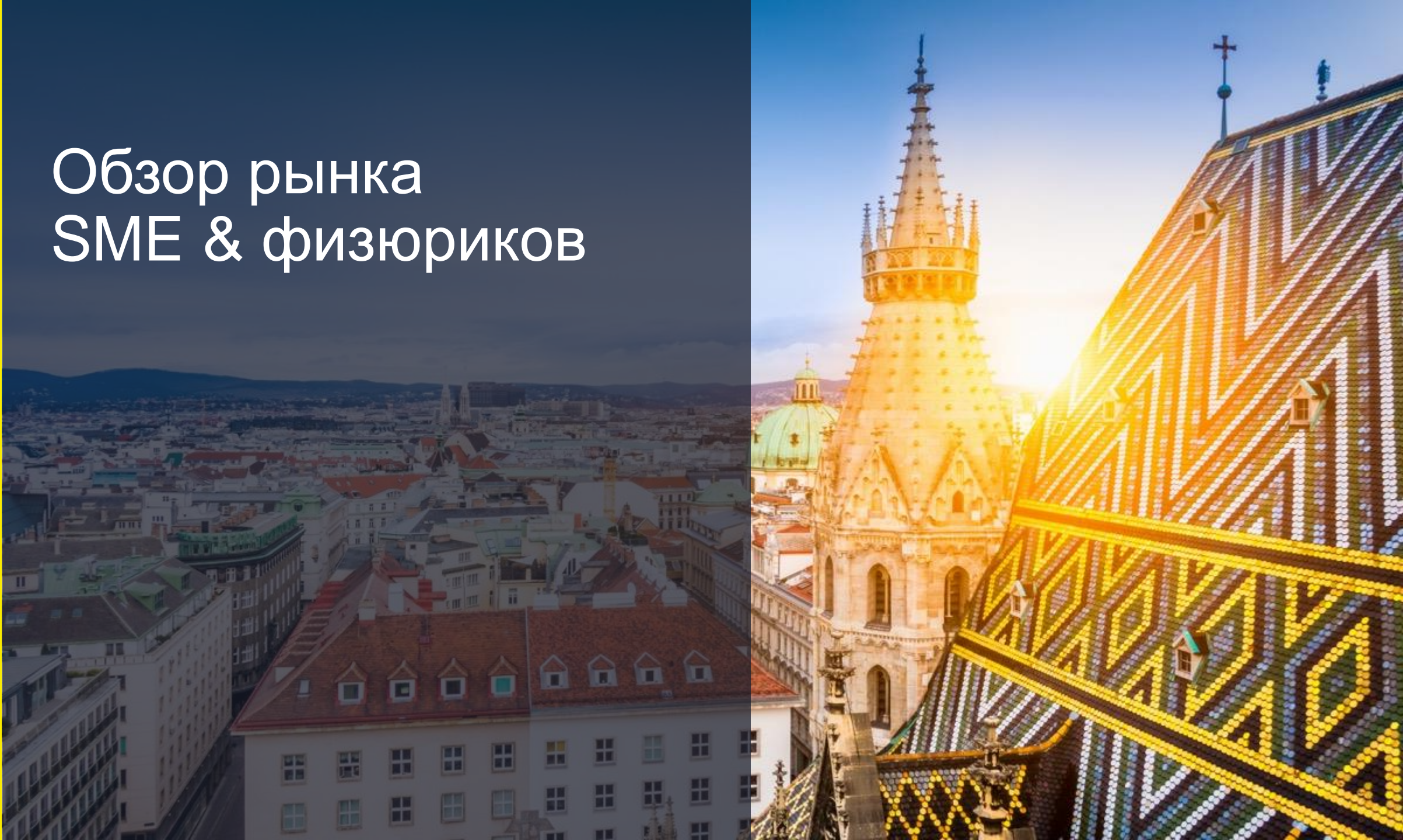




Райффайзен
БАНК

Обзор рынка SME & физюриков





Райффайзен
БАНК

Портрет «ФизЮрика»



ФизЮрик – это ИП, у кого есть открытая карты физ.лица

В банке таких около 30%

Мужчина
66% муж / 34% жен

Ему 40 лет
Самый взрослый ФЮ – 85 лет

Занимается розничной торговлей

Имеет 2 карты ФЛ

С 50% вероятностью имеет 1 карту ЮЛ





Распределение ОКВЭД

ТОП-5

- Розничная торговля
- Перевозки
- Аренда
- Оптовая торговля
- Строительные работы





Райффайзен
БАНК

Аналитика SME Digital

2019



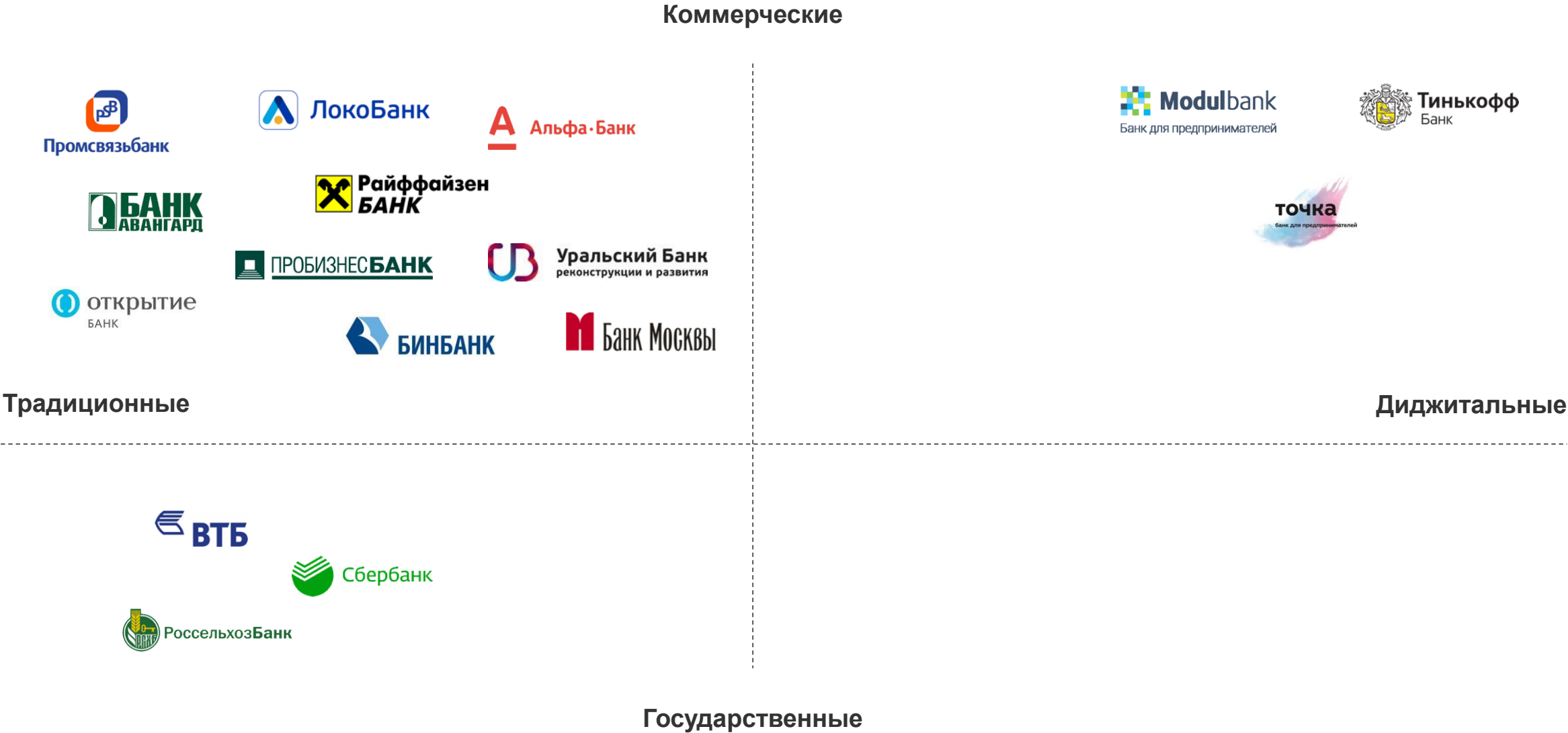


Райффайзен
БАНК

1. Тренды

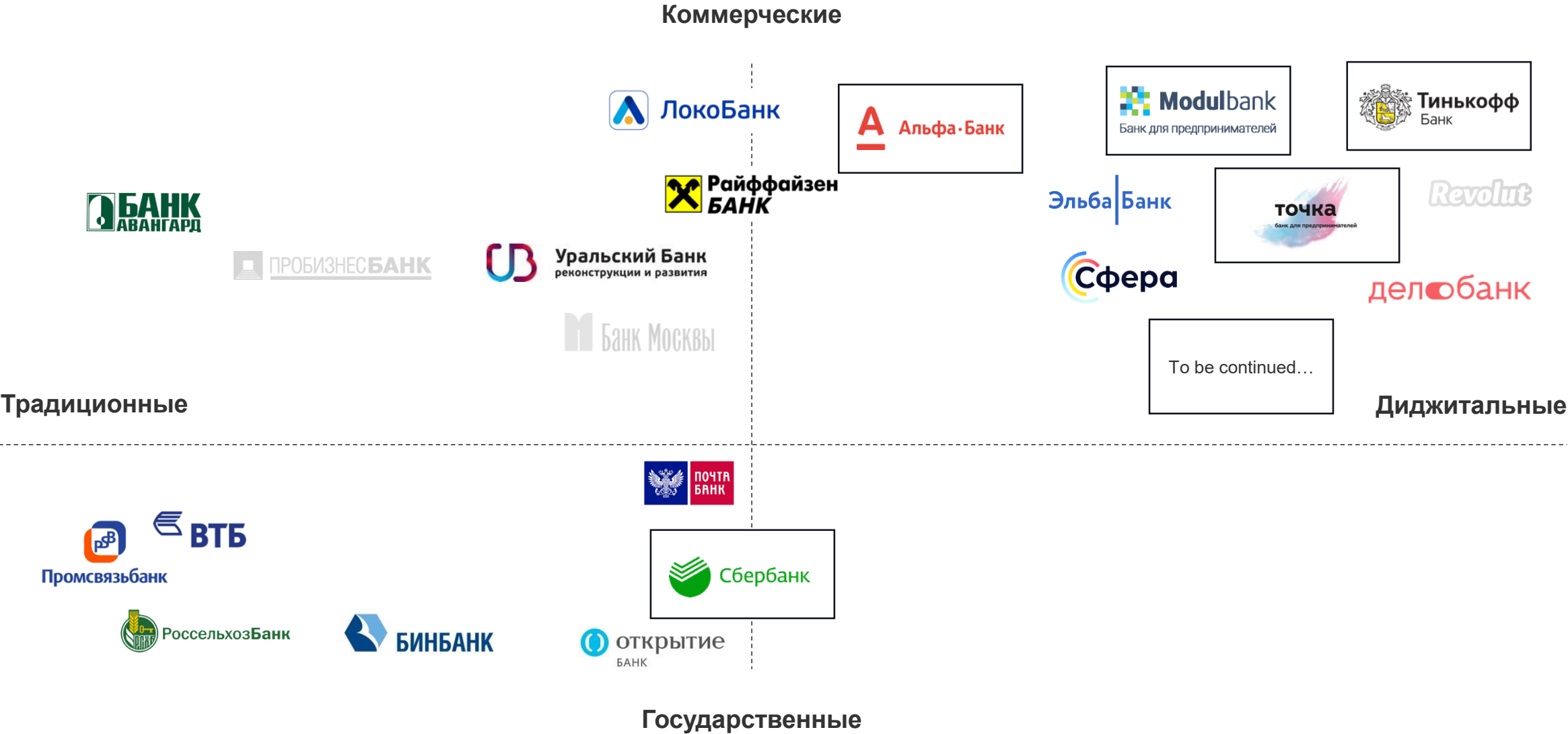


Банки для малого бизнеса (2015)





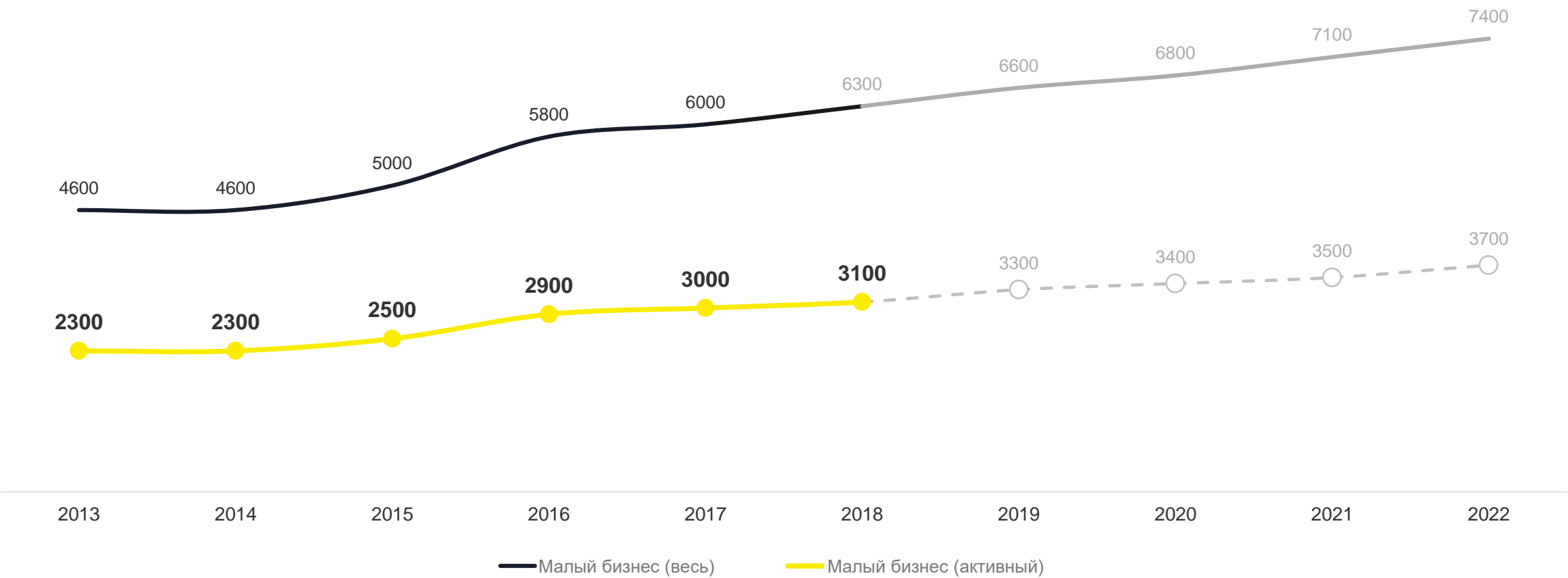
Банки для малого бизнеса (2019)





Объем рынка малого бизнеса

Темпы роста численности малого бизнеса остаются низкими – ежегодно их число увеличивается на 4%





Проникновение Интернета

90 млн. чел. → 73% населения → +4% в год

76%

Проникновение
интернета

Рост до 90% до 2020

55%

Проникновение
смартфонов

Рост до 75% до 2020

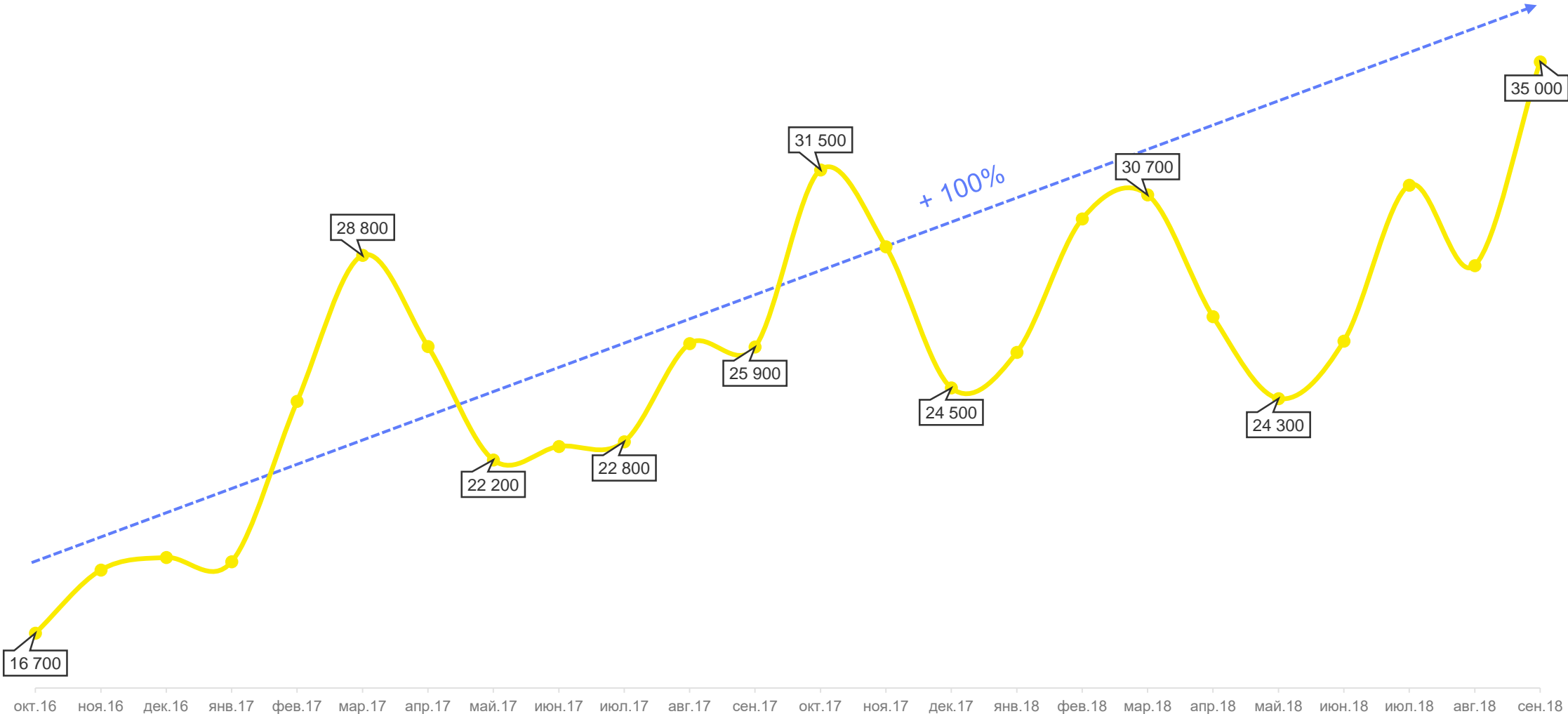
6 ч 31 мин

Люди проводят
в интернете за день



Динамика поиска в Интернете

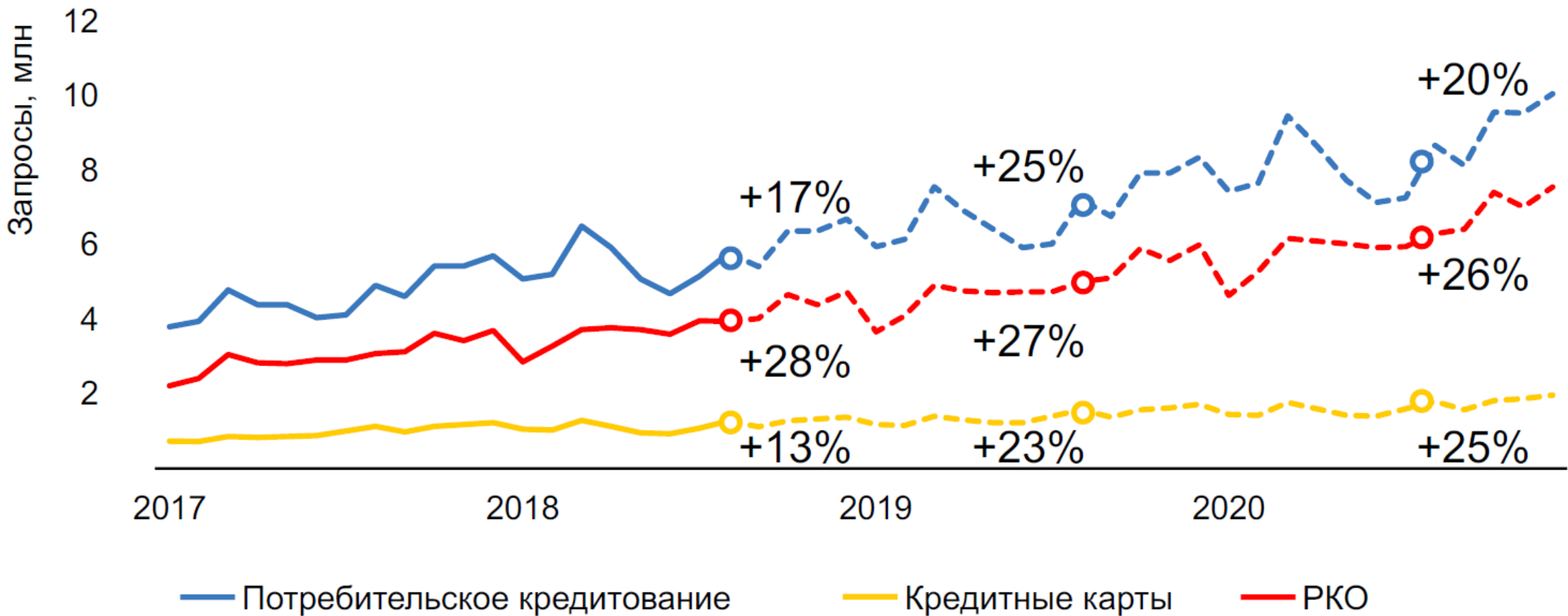
Частотность ключевого запроса «открыть счет ИП» за два года выросла на 100%





Во всех категориях наблюдается рост

Интерес к категории «РКО» растет быстрее всех





Как пользователь выбирает банк

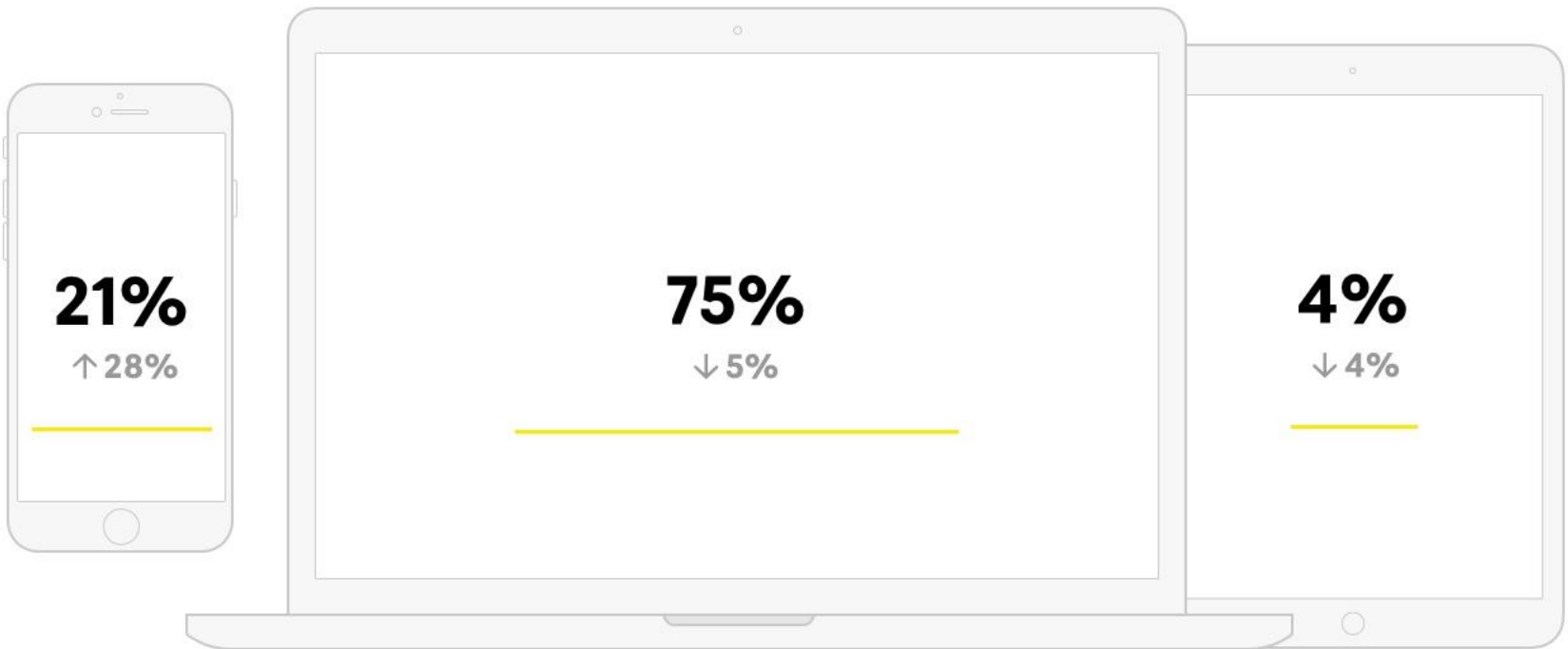
Один клиент при открытии счета рассматривает в среднем 3 банка

| Продукт | Время принятия решения | Визитов на сайты банков | Количество банков |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------|
| Кредитные карты | 16 дней | 7 | 3.1 |
| РКО | 17 дней | 14 | 3.0 |
| Потребительские кредиты | 20 дней | 10 | 3.2 |
| Ипотека | 39 дней | 17 | 2.8 |



Распределение трафика между девайсами

Доля трафика со смартфонов составляет 21% (на треть больше прошлогоднего показателя)





Райффайзен
БАНК

2. Продукт и клиенты



Профили клиентов

Выделяем 3 основных профиля для «цифрового обслуживания»

| Профиль | # | Сотрудники | Бухгалтерия | Деятельность | ОПФ | Поведение и потребности |
|--|--------|------------|---|--|-----------------|--|
|  Самозанятые | 14 млн | Нет | В «тени» | Услуги | В «тени» | <ul style="list-style-type: none">• Требуется анализ |
|  Соло | 15% | Нет | Самостоятельно | Услуги | ИП на УСН | <ul style="list-style-type: none">• Счет ИП – вынужденное «зло»• Обслуживание ИП в банке должно быть простым, как у ФЛ• Предпочитает интернет / мобильный банк• Кредитование если и берут, то как ФЛ• Карта ФЛ в том же банке, что и счет ИП |
|  Средние | 53% | 1 – 10 | Аутсорсинг или самостоятельно | Торговля и строительство | Разные | <ul style="list-style-type: none">• Чаще сами управляют финансами (простота управления – важно)• Плохо знают, сколько тратят на обслуживание• Отделение рядом также важно при выбора банка• Управленческий учет в Excel• Кредитные средства нужны, но мало, кто дает |
|  Продвинутые | 32% | > 10 | Бухгалтер в штате (или целевая бухгалтерия) | Торговля, строительство и производство | ООО (13% групп) | <ul style="list-style-type: none">• Бухгалтеру часто приходится работать с банком, который выбрал владелец, поэтому удобство менее актуально• Требуются заемные средства• Бухгалтерию ведут в 1С• Держат счета в разных банках |



Фокус на «Соло» и «Средние»

Распределение капэсити команды на работу с профилями





все понятно прозрачно
как у «физиков» партнер по бизнесу
push-уведомления дистанционно
поддержка 24/7 снятие наличных
ОНЛАЙН-БАНК низкая стоимость
с любого устройства для предпринимателей
онлайн «говорит» на языке клиента
sms-уведомления просто и легко
без заморочек WhatsApp привычное
сделано «для людей»



Райффайзен
БАНК

3. Ценностное предложение



Просто, легко
и без «заморочек»



Нет границ
между ИП и ФЛ



Весь банк
в твоём смартфоне



Не знаю с чего начать

- Поможем зарегистрировать бизнес без посещения налоговой
- Сразу откроем счет и расскажем с чего начать

9:41

Это просто

Зарегистрируем бизнес и откроем счет

Форма бизнеса

Индивидуальный предприниматель ▾

i ИП подходит тем, кто будет работать самостоятельно, а ООО — тем, кто...

Название организации

Иванов Петр Сергеевич

Копия паспорта ИП

scan-2534.jpg **Загрузить**

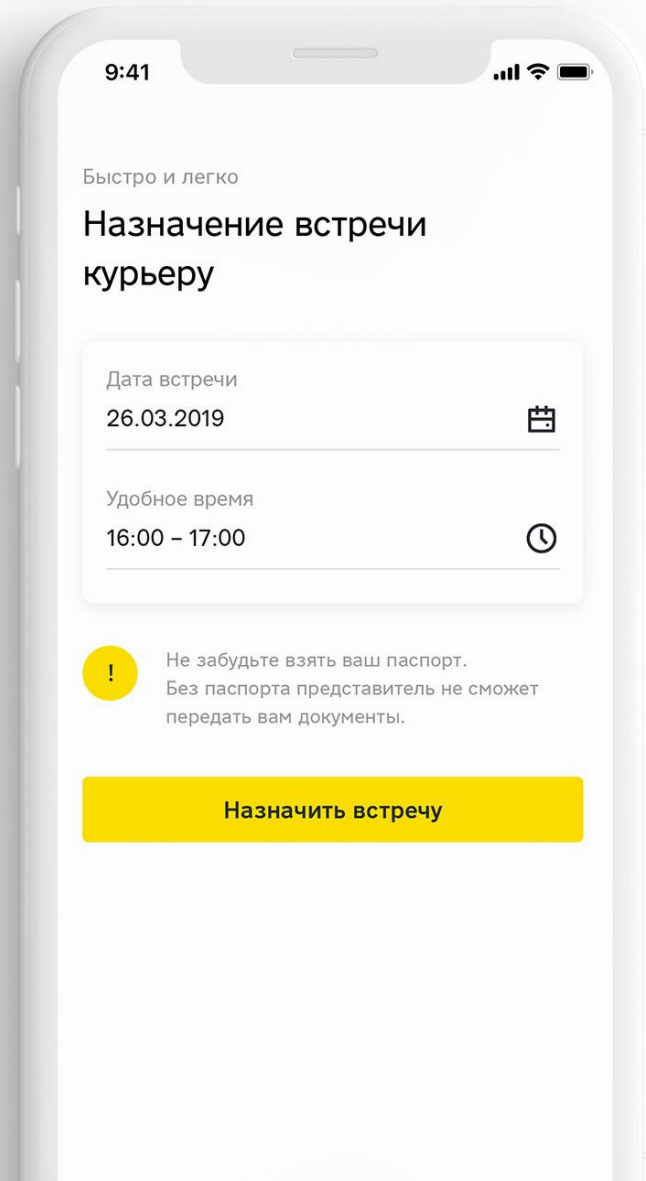
Скан-копии разворота с фотографией (страницы 2 и 3) и страница с последней пропиской

Зарегистрировать ИП



Не хочу тратить время на походы в отделения

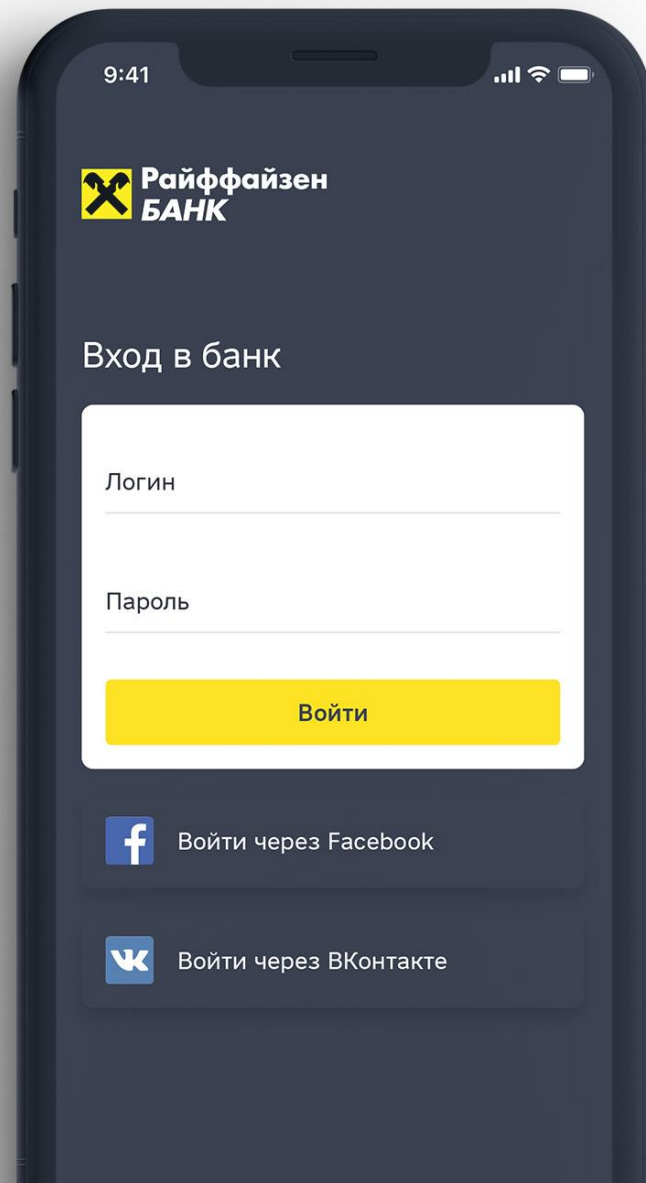
- Откроем счет за 1 день через смартфон (нужен только паспорт)
- Привезем карту в удобное время или выпустим виртуальную
- Все доступно онлайн.
Справки и документы доставит курьер





Хочу удобный и понятный онлайн-банк

- Весь банк в мобильном приложении
- Используйте социальные сети для авторизации
- Удобные платежи, аналитика по счету



Ничего не понимаю в бухгалтерии

- Оплата налогов и взносов.
Никаких ручных подсчетов
- Оплачивайте вовремя – мы
напомним, когда нужно сделать
следующий взнос
- Сформируем декларацию и подадим
онлайн, не нужно тратить время на походы
в налоговую

9:41

← Налоговая декларация

ИНН КПП Стр. 0 0 1

Форма по КНД 1152017

Налоговая декларация по налогу, уплачиваемому
в связи с применением упрощенной системы налогообложения

Номер корректировки: [] Налоговый период (год): [] Отчетный год: []

Представляется в налоговый орган (код): [] по месту нахождения (учета) (код): []

Код вида экономической деятельности по ОКВЭД: []

Форма организации, ликвидация (код): [] ИНН/КПП российской организации: []

Номер контактного телефона: []

На [] страницах с приложением подтверждающих документов или их копий на [] листах

Достоверность и полноту сведений, указанных
в настоящей декларации, подтверждаю:

1 - налогоплательщик,
2 - представитель налогоплательщика

Заканчивается работником налогового органа
Содержит о предоставлении декларации

Данная декларация предоставлена (код): []

на [] страницах

с приложением
подтверждающих документов
или их копий на [] листах

Дата предоставления
декларации: []

Зарегистрирован
на № []

Подпись: [] Дата: []

Инициалы документа,
подтверждающего полномочия представителя

Фамилия, И.О. Подпись

* Ответы указываются при заполнении.

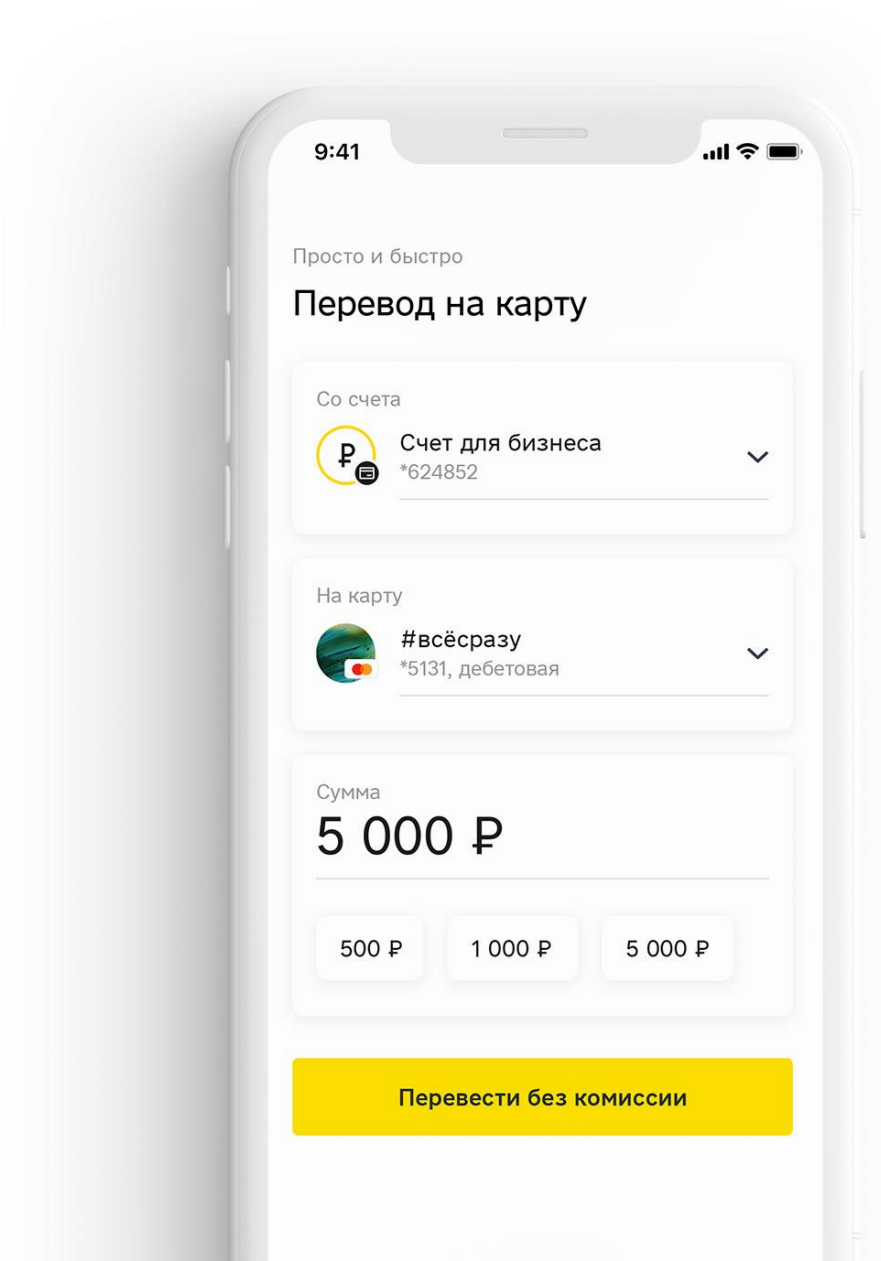
Мы сформировали декларацию,
отправьте ее в налоговую прямо с телефона

Отправить в налоговую



Хочу чтобы было просто, как у физиков

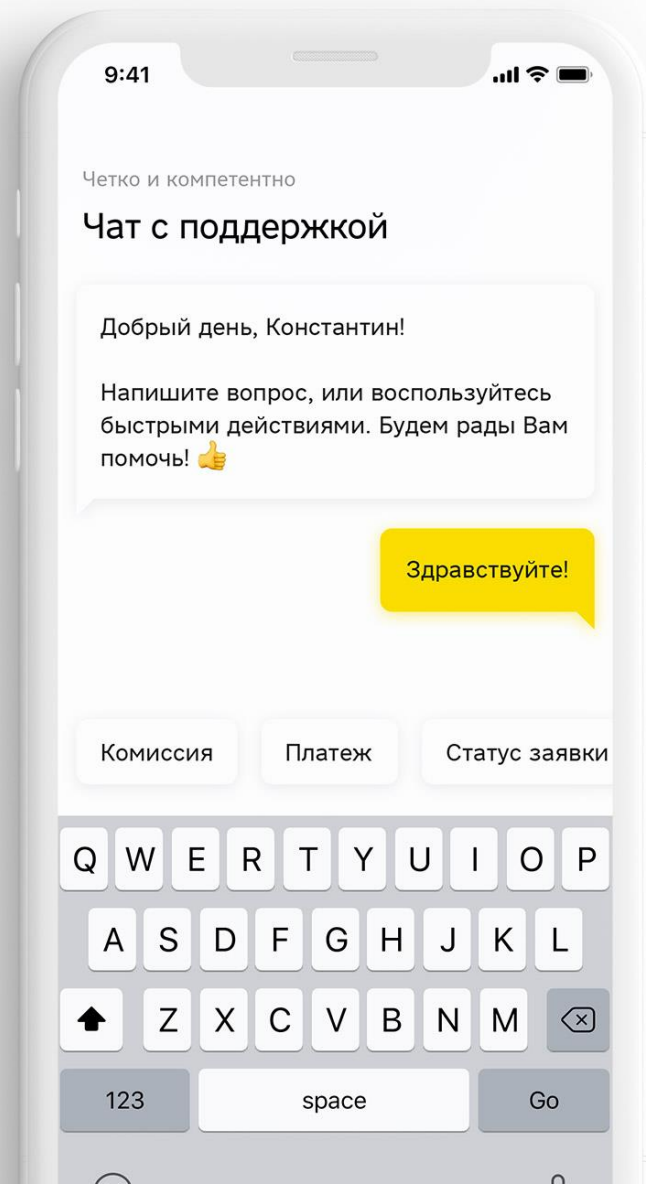
- Удобный перевод средств на карту физического лица
- Управление бизнесом и личным счетом в одном приложении
- Моментальное переключение между бизнес-аккаунтом и личным счетом





Хочу чтобы банк «говорил на моем языке»

- Решим любой вопрос в чате или по телефону. За один разговор. Круглосуточно
- Общаемся простым языком, не бросаем на полпути, решаем вопрос до конца
- Отвечаем там, где удобно: WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook и др.





Для жизни



- До 3,9% кэшбэк за любые покупки
- 1 год обслуживания — бесплатно
- 22 000+ банкоматов Райффайзенбанка и партнеров в России и по всему миру

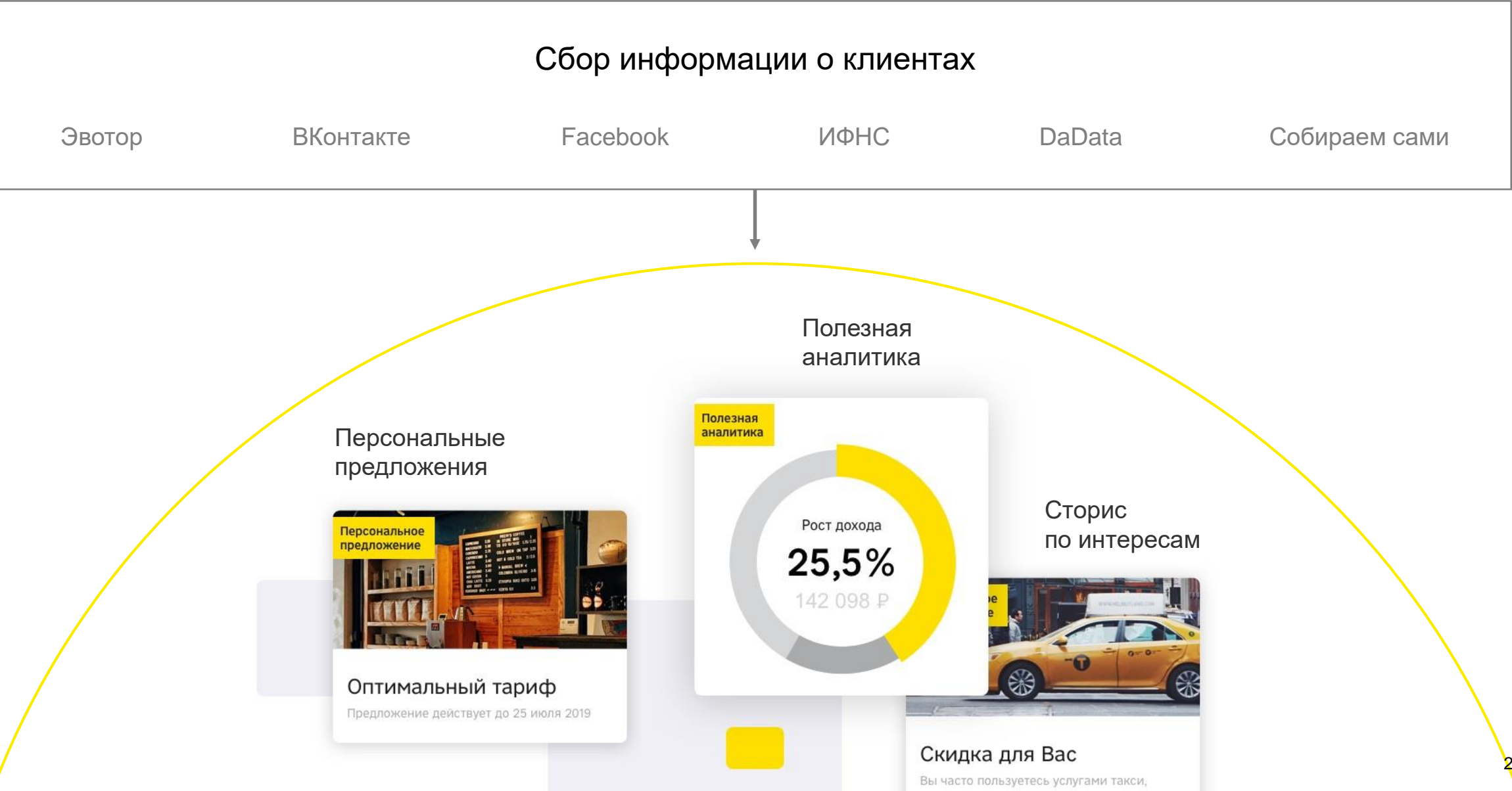
Для бизнеса



- Оплачивайте закупки со счета ИП
- Снимайте наличные в любом банкомате любого банка



Персонализация с помощью AI





Экосистема (in-house + API)

