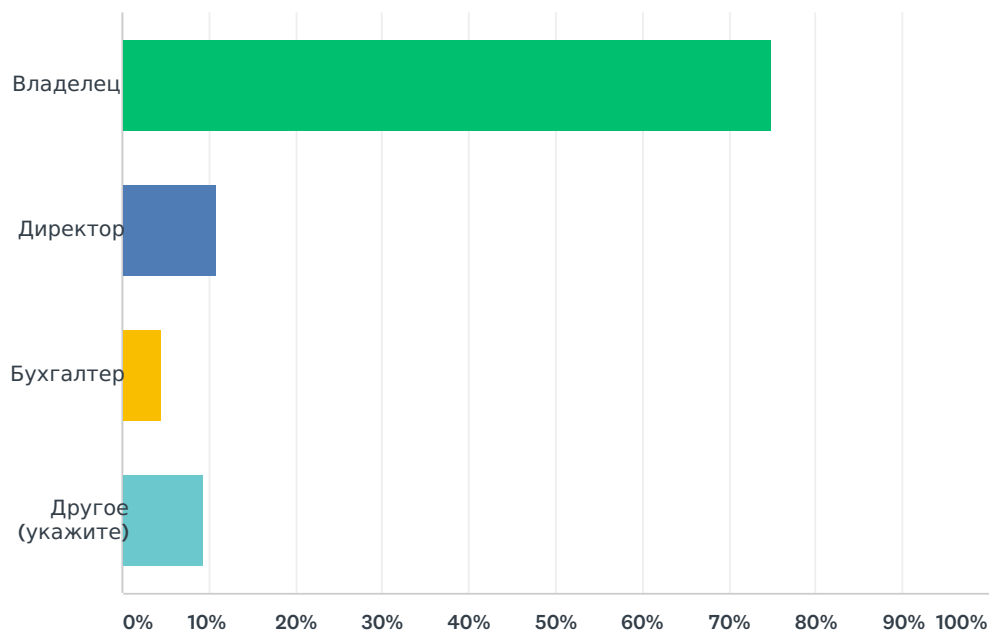


## Q1 Укажите, пожалуйста, Вашу должность в компании.

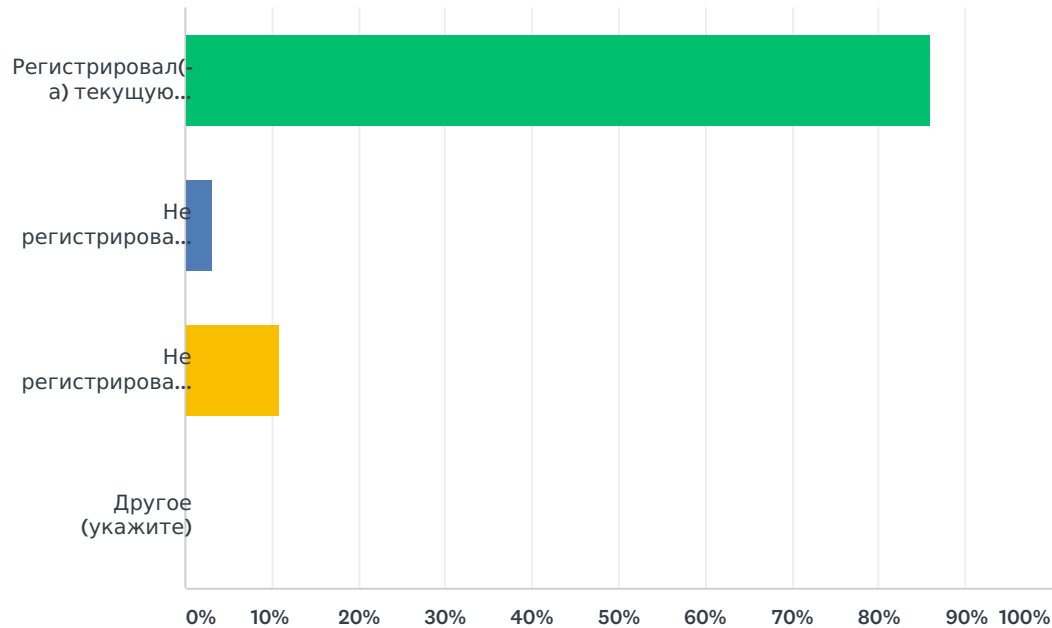
Answered: 64 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Владелец	75,00%	48
Директор	10,94%	7
Бухгалтер	4,69%	3
Другое (укажите)	9,38%	6
ВСЕГО		64

## Q2 Есть ли у Вас опыт регистрации компаний?

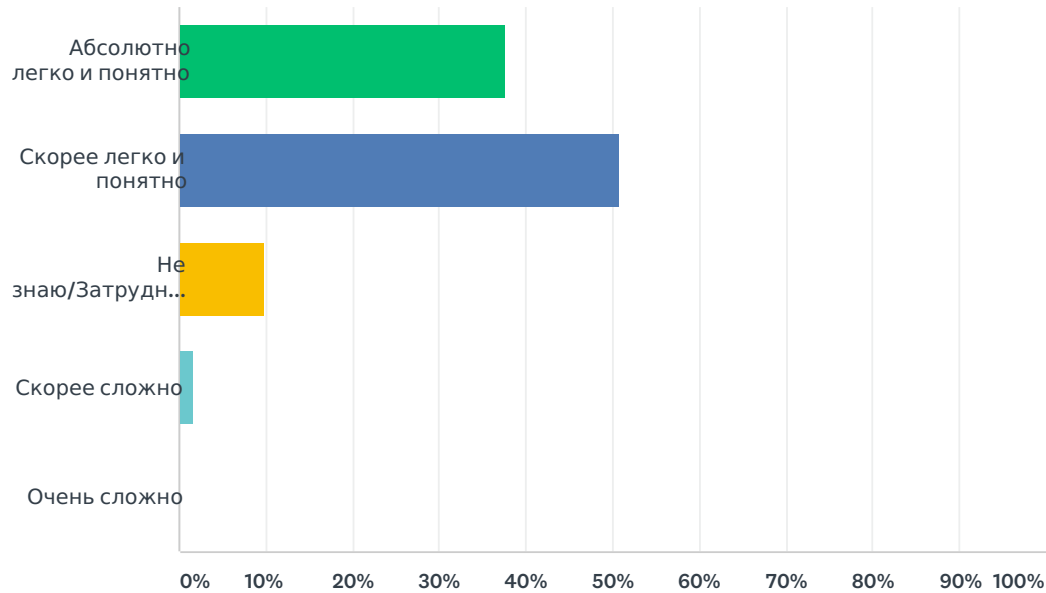
Answered: 64 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Регистрировал(-а) текущую компанию самостоятельно	85,94%	55
Не регистрировал(-а) текущую компанию, однако имею опыт самостоятельной регистрации других компаний	3,13%	2
Не регистрировал(-а) самостоятельно	10,94%	7
Другое (укажите)	0,00%	0
ВСЕГО		64

### Q3 Насколько легко для вас было регистрировать компанию?(Если опыта нет, то пропустите вопрос)

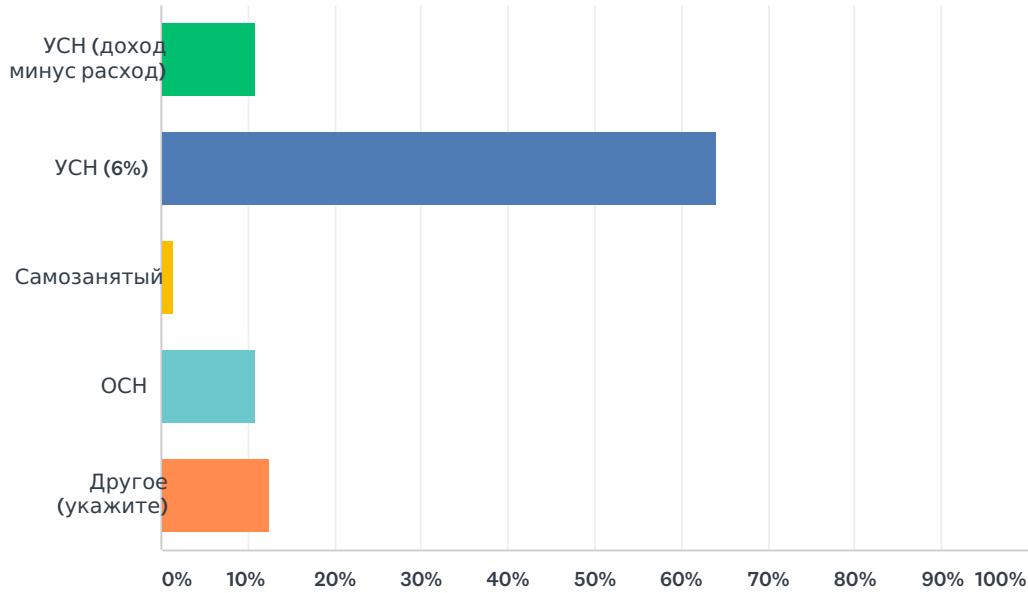
Answered: 61 Skipped: 3



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Абсолютно легко и понятно	37,70%	23
Скорее легко и понятно	50,82%	31
Не знаю/Затрудняюсь ответить	9,84%	6
Скорее сложно	1,64%	1
Очень сложно	0,00%	0
ВСЕГО		61

## Q4 Какой у вас режим налогообложения?

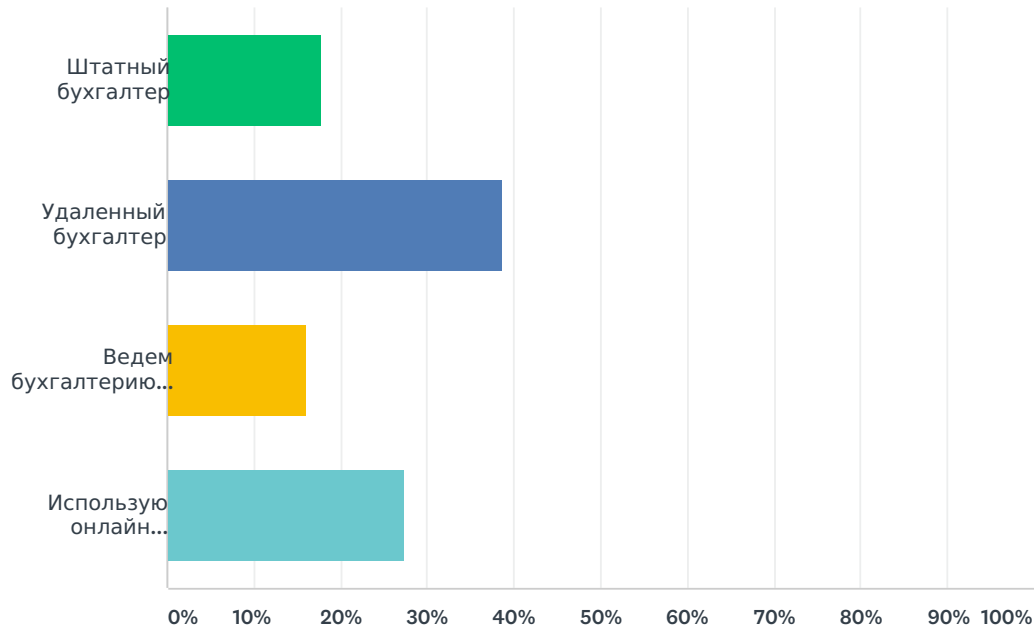
Answered: 64 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
УСН (доход минус расход)	10,94%	7
УСН (6%)	64,06%	41
Самозанятый	1,56%	1
ОСН	10,94%	7
Другое (укажите)	12,50%	8
ВСЕГО		64

## Q5 Кто ведет бухгалтерию в вашей компании?

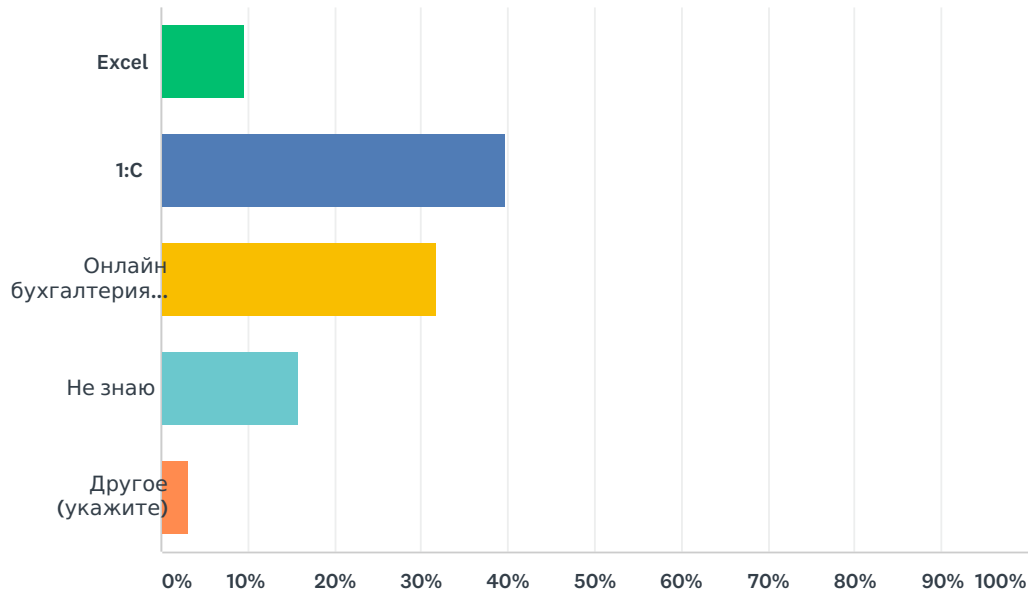
Answered: 62 Skipped: 2



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Штатный бухгалтер	17,74%	11
Удаленный бухгалтер	38,71%	24
Ведем бухгалтерию самостоятельно без использования специальных программ, например 1:С	16,13%	10
Используя онлайн бухгалтерию	27,42%	17
ВСЕГО		62

## Q6 Где Вы ведете бухгалтерию?

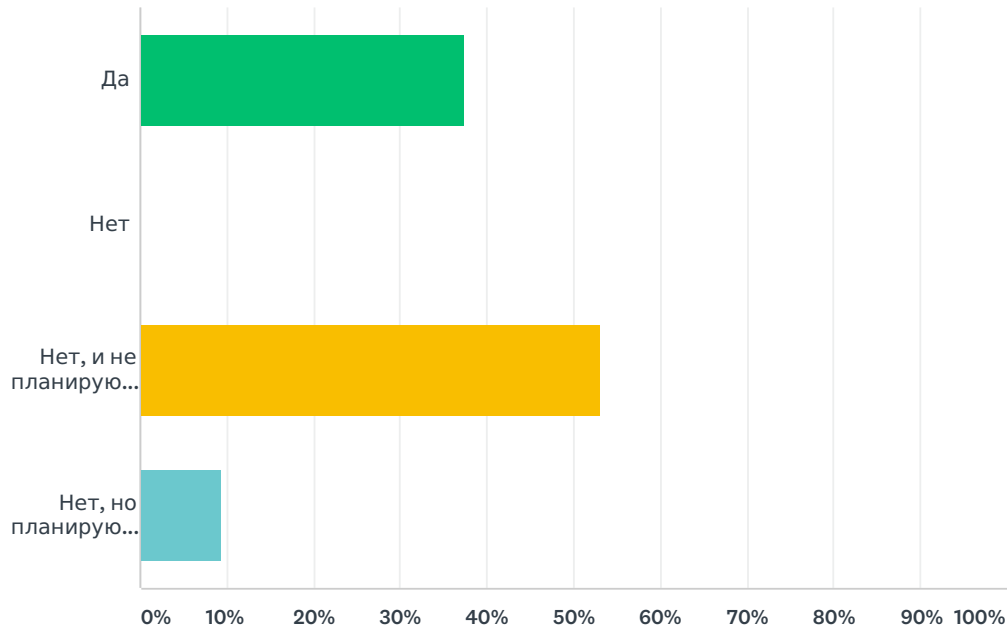
Answered: 63 Skipped: 1



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Excel	9,52%	6
1:C	39,68%	25
Онлайн бухгалтерия (те, что работают через браузер)	31,75%	20
Не знаю	15,87%	10
Другое (укажите)	3,17%	2
ВСЕГО		63

## Q7 Есть ли у Вашей компании счета в других банках?

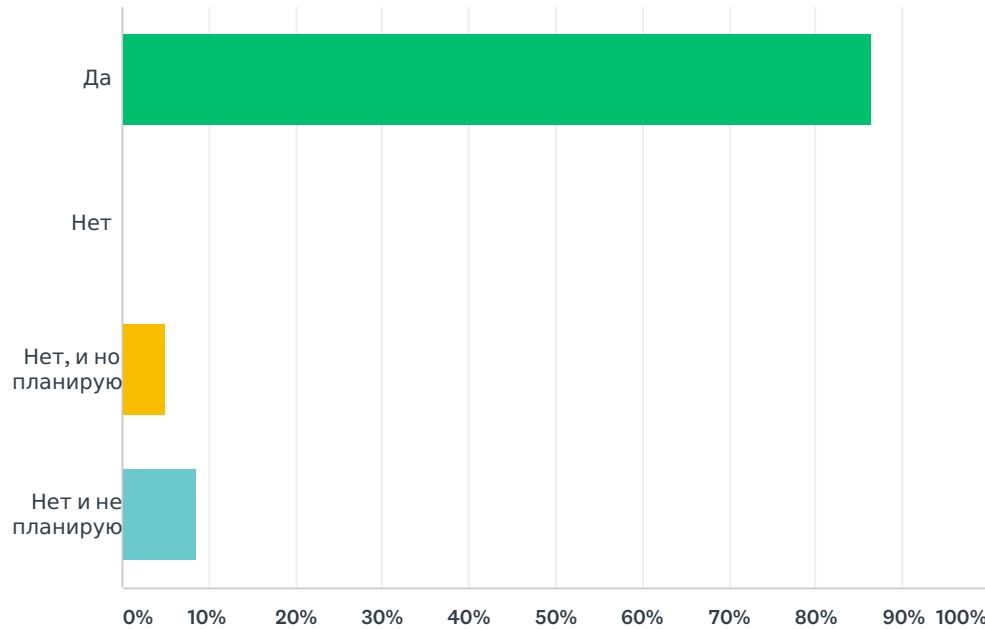
Answered: 64 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Да	37,50%	24
Нет	0,00%	0
Нет, и не планирую открывать	53,13%	34
Нет, но планирую открыть	9,38%	6
ВСЕГО		64

## Q13 Пользуетесь ли Вы услугами других банков ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ?

Answered: 59 Skipped: 5

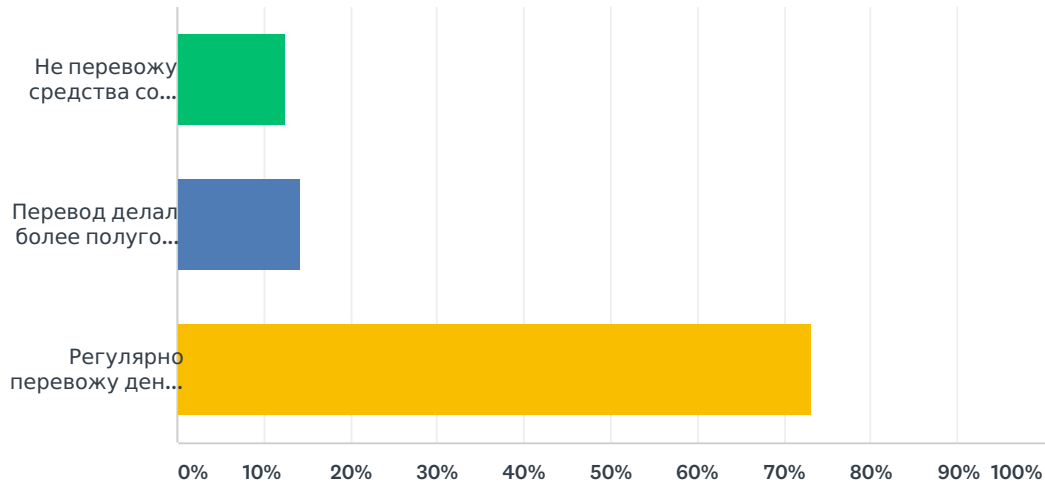


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Да	86,44%	51
Нет	0,00%	0
Нет, и не планирую	5,08%	3
Нет и не планирую	8,47%	5
ВСЕГО		59



## Q17 Когда в последний раз Вы делали переводы со счета ИП на свой счет физического лица?

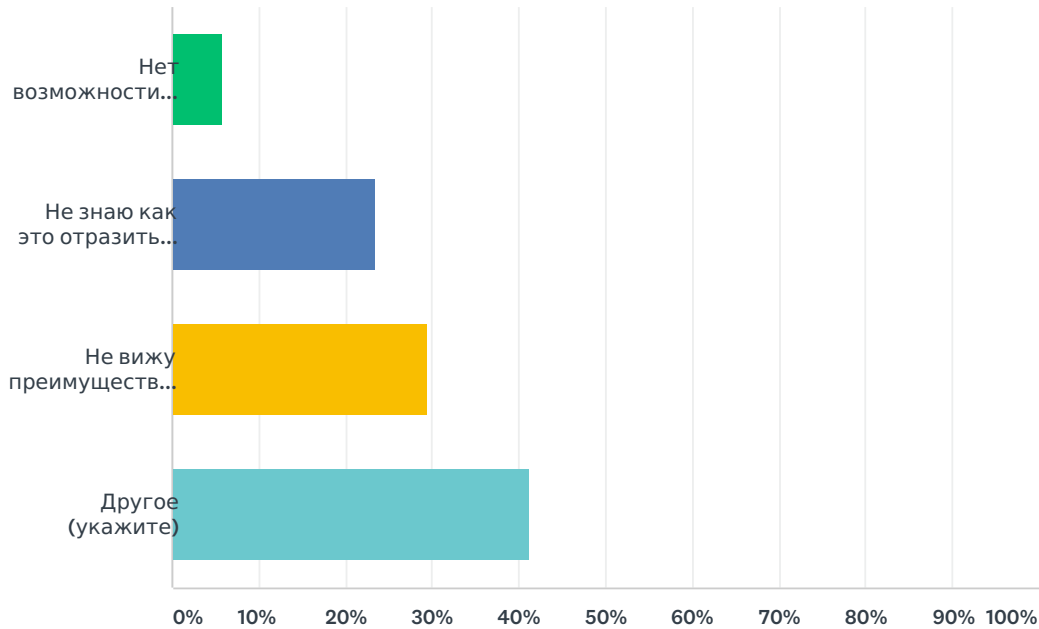
Answered: 56 Skipped: 8



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Не перевожу средства со счета компании на личный счет	12,50%	7
Перевод делал более полугода назад (переводы делаю редко)	14,29%	8
Регулярно перевожу деньги на личный счет со счета компании (раз в месяц и чаще)	73,21%	41
ВСЕГО		56

## Q19 Назовите главную причину почему Вы не пользуетесь бизнес картой?

Answered: 34 Skipped: 30



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Нет возможности оплачивать картой (не позволяет инфраструктура)	5,88%	2
Не знаю как это отразить в бухгалтерии	23,53%	8
Не вижу преимуществ оплаты картой	29,41%	10
Другое (укажите)	41,18%	14
ВСЕГО		34

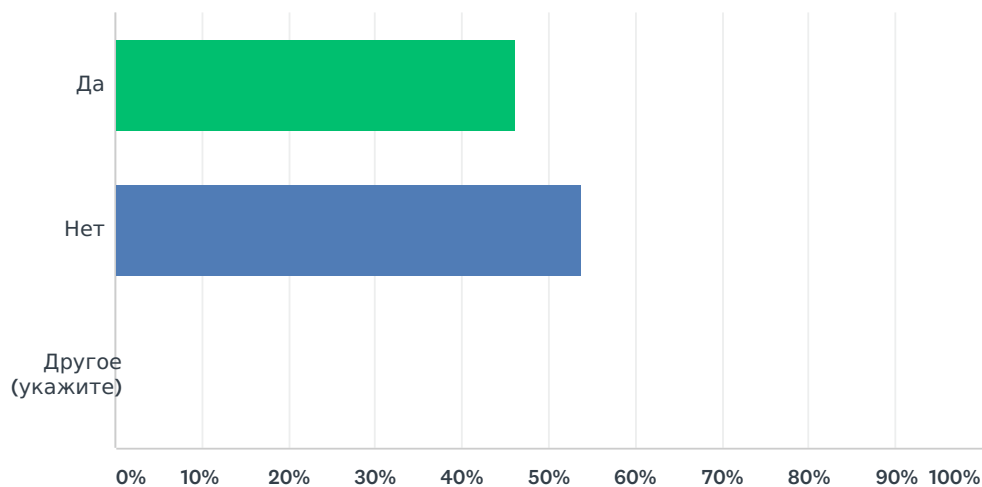
## Q21 Оцените Ваш опыт общения с банками в чатах, в целом.(1 - ужасно, а 5 - отлично)

Answered: 32 Skipped: 32

	1	2	3	4	5	ВСЕГО	СРЕДНЕВЗВЕШЕННОЕ ЗНАЧЕНИЕ
☆	3,13% 1	9,38% 3	25,00% 8	21,88% 7	40,63% 13	32	3,88

## Q22 Обращались ли Вы в банк с вопросами в нерабочее время?

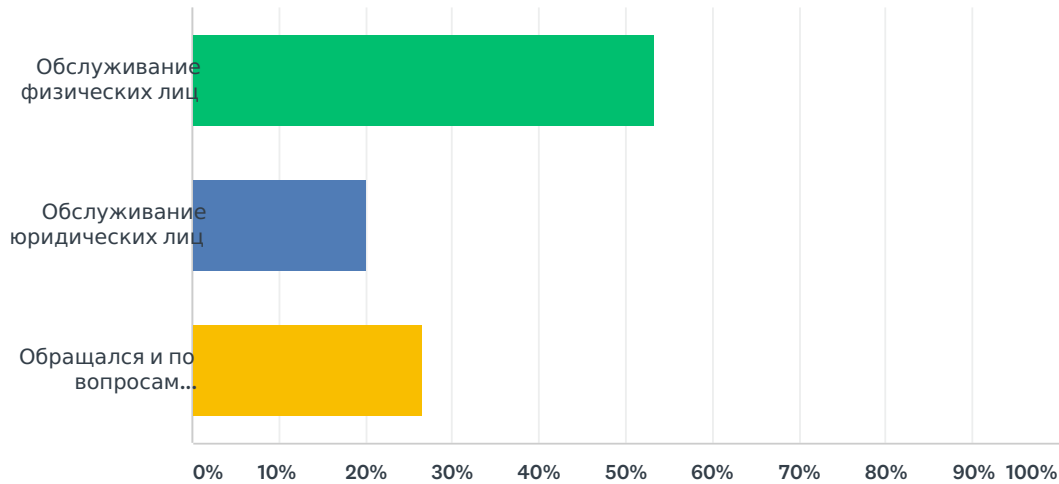
Answered: 54 Skipped: 10



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Да	46,30%	25
Нет	53,70%	29
Другое (укажите)	0,00%	0
ВСЕГО		54

## Q23 По какой теме у Вас возник вопрос?

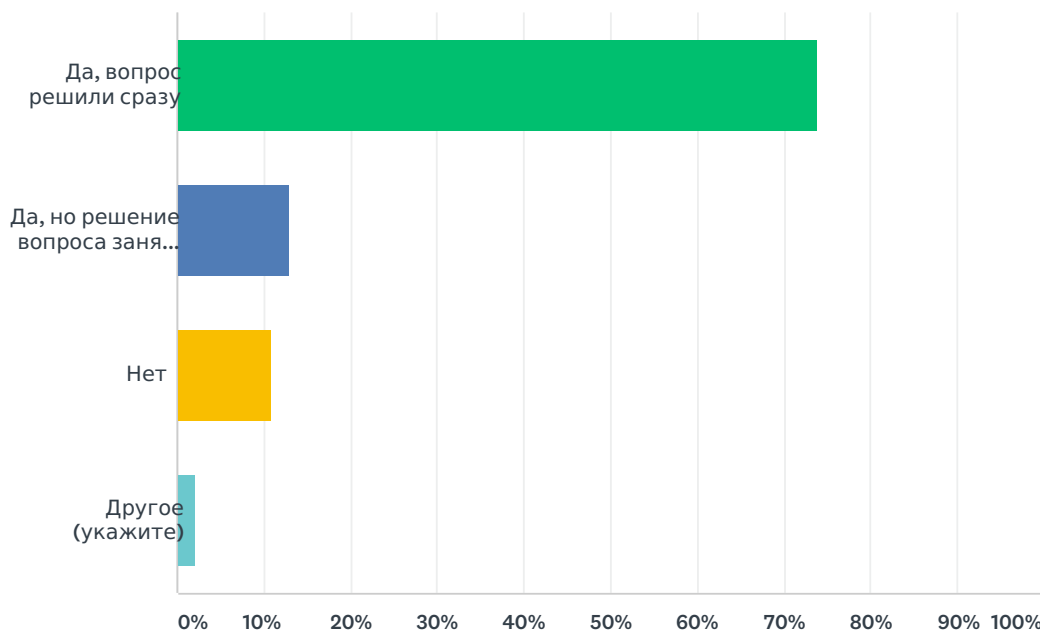
Answered: 45 Skipped: 19



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Обслуживание физических лиц	53,33%	24
Обслуживание юридических лиц	20,00%	9
Обращался и по вопросам физических лиц, и по вопросам компании	26,67%	12
ВСЕГО		45

## Q24 Смогли ли в банке решить Ваш вопрос?

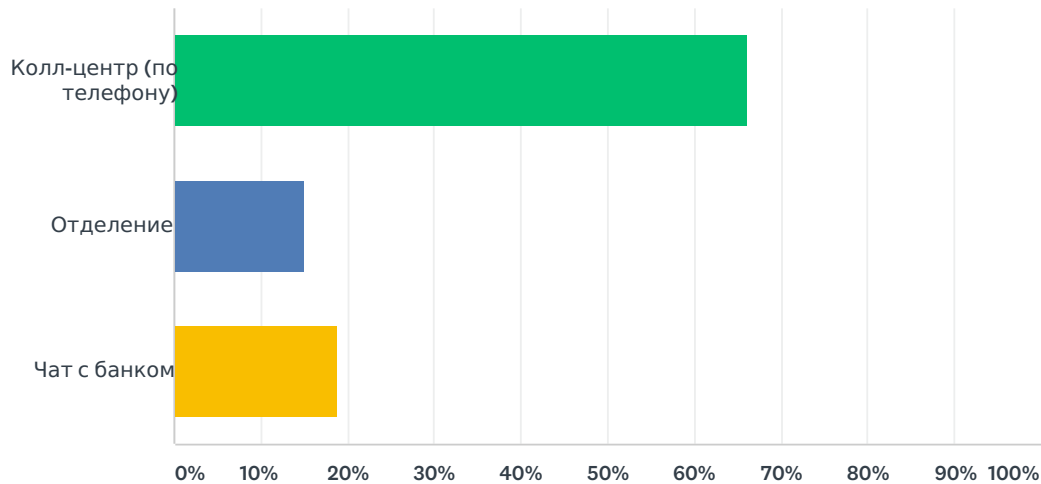
Answered: 46 Skipped: 18



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Да, вопрос решили сразу	73,91%	34
Да, но решение вопроса заняло несколько дней	13,04%	6
Нет	10,87%	5
Другое (укажите)	2,17%	1
ВСЕГО		46

Q25 Какой из вариантов общения с банком по вопросам Вашего личного счета (не для компании) Вы предпочтёте?(предположим, что вопрос можно решить в любом из указанных каналов за одинаковое время)

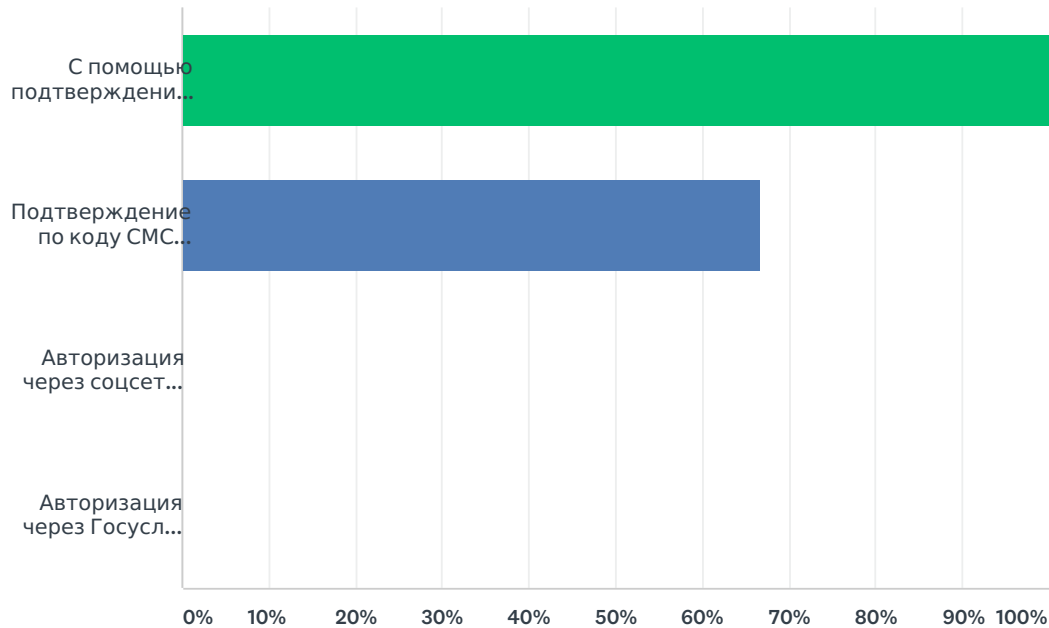
Answered: 53 Skipped: 11



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
Колл-центр (по телефону)	66,04%	35
Отделение	15,09%	8
Чат с банком	18,87%	10
ВСЕГО		53

## Q27 Какие два варианта авторизации Вы считаете удобнее всего?

Answered: 3 Skipped: 61



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
С помощью подтверждения почты через email (Вам приходит ссылка на почту, Вы переходите по ней и задаете пароль)	100,00% 3
Подтверждение по коду СМС (для входа вы вводите номер телефона, вам приходит пароль)	66,67% 2
Авторизация через соцсети (вам предлагается войти через Ваш аккаунт в таких соцсетях, как Facebook, Одноклассники, Вконтакте)	0,00% 0
Авторизация через Госуслуги (если вы используете вход через портал Госулгул)	0,00% 0
Всего респондентов: 3	