# **<Group 25>**

# <Backpacking Travel Website> Use-Case Specification

Version <2.0>

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

# **Revision History**

Date	Version	Description	Author
<13/11/2022>	<1.0>	<viết lần="" specs="" use-case="" đầu=""></viết>	Group 25
<29/11/2022>	<2.0>	<chinh model="" sửa="" use-case=""></chinh>	Võ Văn Minh Đoàn

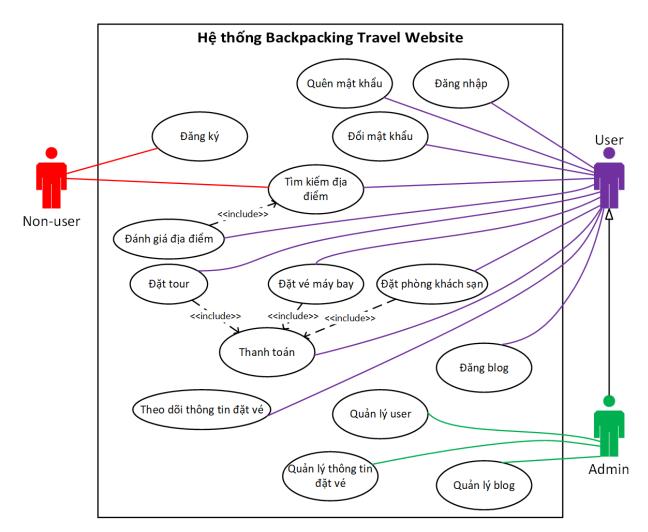
<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

# **Table of Contents**

. Use-case Model	
2. Use-case Specifications	4
2.1 Use-case: Đăng nhập	4
2.2 Use-case: Đăng ký	5
2.3 Use-case: Quên mật khẩu	5
2.4 Use-case: Đổi mật khẩu	6
2.5 Use-case: Tìm kiếm địa điểm	6
2.6 Use-case: Đánh giá địa điểm	7
2.7 Use-case: Đặt tour	7
2.8 Use-case: Đặt vé máy bay	8
2.9 Use-case: Đặt phòng khách sạn	8
2.10 Use-case: Thanh toán	9
2.11 Use-case: Theo dõi thông tin đặt vé	10
2.12 Use-case: Đăng blog	10
2.13 Use-case: Quản lý user	10
2.14 Use-case: Quản lý thông tin đặt vé	11
2.15 Use-case: Quản lý blog	11

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

#### 1. Use-case Model



### 2. Use-case Specifications

#### 2.1 Use-case: Đăng nhập

Use case Name	Đăng nhập	
Brief description	Use case mô tả cách user đăng nhập vào web để sử dụng dịch vụ	
Actors	User	
Basic Flow	1. User nhấn vào biểu tượng 'Login'.	
	2. User nhập thông tin đăng nhập: username, password.	
	<ol> <li>User nhấn phím Enter hoặc nút 'Login' để tiến hành đăng nhập.</li> </ol>	
	4. Hệ thống chuyển hướng web đến trang chủ.	
Alternative Flows	Alternative flow 1: Username không tồn tại	
	1. Từ bước của 2 của Basic Flow, user nhập lại username.	
	2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.	
	Alternative flow 2: Sai password	

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

	<ol> <li>Từ bước của 2 của Basic Flow, user nhập lại password.</li> <li>Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.</li> </ol>
Pre-conditions	User chưa đăng nhập vào website.
Post-conditions	User đăng nhập thành công vào web và được chuyển hướng đến trang chủ.

### 2.2 Use-case: Đăng ký

Use case Name	Đăng ký	
Brief description	Use case mô tả cách non-user đăng ký tài khoản truy cập web.	
Actors	Non-user	
Basic Flow	1. Non-user nhấn vào biểu tượng 'Sign up'.	
	2. Non-user nhập thông tin đăng ký: username, password, confirm	
	password.	
	3. Non-user nhấn nút Enter hoặc nút 'Sign up' để tiến hành đăng ký.	
	4. Hệ thống lưu lại thông tin đăng nhập user.	
	5. Non-user cung cấp thông tin cá nhân theo form: Họ tên, Số điện thoại,	
	Email.	
	6. Non-user nhấn Enter hoặc nút 'Lưu' để lưu lại thông tin.	
	7. Hệ thống lưu lại thông tin cá nhân user.	
Alternative Flows	Alternative flow 1: Username đã tồn tại	
	1. Từ bước của 2 của Basic Flow, non-user nhập lại thông tin username.	
	2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.	
	Alternative flow 2: Confirm password khác với password	
	1. Từ bước của 2 của Basic Flow, non-user nhập lại thông tin confirm	
	password hoặc password.	
	2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.	
	Alternative flow 3: Thông tin cá nhân của non-user không hợp lệ	
	1. Từ bước của 5 của Basic Flow, non-user cung cấp lại thông tin cá nhân.	
	2. Tiếp tục bước 6 của Basic Flow.	
Pre-conditions	Non-user chưa đăng ký tài khoản.	
Post-conditions	Non-user đăng ký tài khoản thành công, non-user trở thành user và thông tin	
	user được lưu lại.	

# 2.3 Use-case: Quên mật khẩu

Use case Name	Quên mật khẩu	
Brief description	Use case mô tả cách user đặt lại mật khẩu khi quên mật khẩu	
Actors	User	
Basic Flow	<ol> <li>User nhấn vào dòng "Quên mật khẩu" ở trang đăng nhập.</li> </ol>	
	<ol><li>User cung cấp các thông tin để xác minh tài khoản: email/số điện thoại.</li></ol>	
	<ol> <li>Hệ thống hiển thị thông tin username của user.</li> </ol>	
	4. User nhấn Enter hoặc nhấn 'Yes' để xác nhận.	
	<ol><li>Hệ thống gửi mã xác minh đến email/số điện thoại của user.</li></ol>	
	6. User cung cấp thông tin đặt lại mật khẩu: mã xác minh, reset password.	
	7. User nhấn Enter hoặc nút 'Reset password' để đặt lại mật khẩu.	

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

	8. Hệ thống cập nhật lại mật khẩu mới cho user.	
Alternative Flows	lows Alternative flow 1: Không tồn tại thông tin tài khoản (không có account tương	
	ứng với email/số điện thoại)	
	1. Từ bước 2 của Basic Flow, user cung cấp lại thông tin.	
	2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.	
	Alternative flow 2: Hiển thị sai thông tin username của user	
	1. Từ bước 2 của Basic Flow, user cung cấp lại thông tin.	
	2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.	
	Alternative flow 3: Mã xác minh chưa được gửi	
	1. Từ bước 5 của Basic Flow, hệ thống gửi lại mã xác minh.	
2. Tiếp tục bước 6 của Basic Flow.		
	Alternative flow 4: User nhập sai mã xác minh	
	3. Từ bước 6 của Basic Flow, user nhập lại mã xác minh.	
	4. Tiếp tục bước 7 của Basic Flow.	
Pre-conditions	User chưa đăng nhập vào trang web.	
Post-conditions	User đặt lại mật khẩu thành công và thông tin mật khẩu của user được thay đổi.	

# 2.4 Use-case: Đổi mật khẩu

Use case Name	Đổi mật khẩu	
Brief description	Use case mô tả cách user thay đổi mật khẩu tài khoản	
Actors	User	
Basic Flow	1. User nhấn vào biểu tượng Account.	
	2. Hệ thống hiển thị thông tin tài khoản.	
	3. User nhấn vào phần "Đổi mật khẩu".	
	4. User cung cấp thông tin đổi mật khẩu: mật khẩu cũ, mật khẩu mới, xác	
	nhận lại mật khẩu mới.	
	5. Hệ thống cập nhật lại thông tin mật khẩu mới.	
Alternative Flows	Alternative flow 1: Mật khẩu cũ không đúng	
	1. Từ bước 4 của basic flow, user nhập lại mật khẩu cũ.	
	2. Tiếp tục bước 5 của basic flow.	
	Alternative flow 2: Mật khẩu mới trùng với mật khẩu cũ	
	1. Từ bước 4 của basic flow, user nhập lại mật khẩu mới.	
	2. Tiếp tục bước 5 của basic flow.	
	Alternative flow 3: Mật khẩu xác nhận lại khác với mật khẩu mới	
	1. Từ bước 4 của basic flow, user nhập lại xác nhận mật khẩu.	
	2. Tiếp tục bước 5 của basic flow.	
Pre-conditions	User đăng nhập thành công vào trang web.	
Post-conditions	User thay đổi mật khẩu thành công và mật khẩu mới được cập nhật lại.	

# 2.5 Use-case: Tìm kiếm địa điểm

Use case Name	Tìm kiếm địa điểm
Brief description	Use case mô tả cách user tìm kiếm 1 địa điểm.
Actors	User, Non-user

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

Basic Flow	1. Tại trang chủ, user/non-user nhập tên địa điểm vào thanh Search.	
	<ol><li>User/non-user nhấn vào nút 'Search' để thực hiện tìm kiếm địa điểm.</li></ol>	
	3. Hệ thống hiển thị địa điểm được tìm thấy.	
Alternative Flows	Alternative flow 1: User/non-user không thể tìm thấy được địa điểm	
	<ol> <li>Từ bước 1 của basic flow, user/non-user nhập 1 tên địa điểm khác.</li> </ol>	
	2. Tiếp tục bước 2 của basic flow.	
Pre-conditions	User/non-user phải đến trang chủ của web.	
Post-conditions	User/non-user tìm thấy được địa điểm.	

## 2.6 Use-case: Đánh giá địa điểm

Use case Name	Đánh giá địa điểm	
Brief description	Use case mô tả cách user đánh giá 1 địa điểm	
Actors	User	
Basic Flow	<ol> <li>Thực hiện use case Tìm kiếm địa điểm.</li> </ol>	
	2. User nhấn vào địa điểm mong muốn.	
	<ol> <li>Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của địa điểm.</li> </ol>	
	4. User nhấn vào nút 'Viết đánh giá' trong phần 'Đánh giá'.	
	5. User cung cấp các thông tin cần thiết: điểm đánh giá, nội dung, hình ảnh	
	(nếu có).	
	6. User nhấn vào nút 'Đăng' để đăng bài đánh giá.	
	7. Hệ thống lưu thông tin bài đánh giá.	
Alternative Flows	Alternative flow 1: Thông tin của bài đánh giá không hợp lệ	
	1. Từ bước 5 của basic flow, user cung cấp lại các thông tin không hợp lệ.	
	2. Tiếp tục bước 6 của basic flow.	
	Alternative flow 2: User đã thực hiện đánh giá về địa điểm trước đó	
	1. Từ bước 4 của basic flow, user nhấn vào nút 'Chỉnh sửa bài đánh giá' ở	
	bài đánh giá của mình trong phần 'Đánh giá'.	
	<ol> <li>Hệ thống hiển thị bài đánh giá trước đó của user.</li> </ol>	
	3. User chỉnh sửa các thông tin của bài đánh giá.	
	4. Tiếp tục bước 6 của basic flow.	
Pre-conditions	User phải đăng nhập thành công vào hệ thống	
Post-conditions	User đăng thành công bài đánh giá hoặc cập nhật thành công bài đánh giá.	

#### 2.7 Use-case: Đặt tour

Use case Name	Đặt tour
Brief description	Use case mô tả cách user đặt tour du lịch
Actors	User
Basic Flow	2. User nhấn vào 'Tour' trong thanh Navigation.
	<ol> <li>User cung cấp thông tin địa điểm để tìm kiếm tour.</li> </ol>
	4. User nhấn vào nút 'Tìm' để tìm kiếm.
	5. Hệ thống hiển thị các tour phù hợp
	6. User nhấn vào tour mong muốn.
	7. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của tour.

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

	<ol> <li>User cung cấp các thông tin cần thiết: ngày khởi hành, số khách.</li> <li>User nhấn vào nút 'Đặt tour' để tiến hành đặt tour.</li> </ol>
	10. Thực hiện use case Thanh toán.
	11. Hệ thống lưu thông tin đặt vé kèm tình trạng thanh toán.
Alternative Flows	Alternative flow 1: User không tìm thấy thông tin tour
	1. Từ bước 2 của basic flow, user cung cấp lại thông tin.
	2. Tiếp tục bước 3 của basic flow.
	Alternative flow 2: Tour hết vé
	1. Từ bước 2 của basic flow, user cung cấp lại thông tin.
	2. Tiếp tục bước 3 của basic flow.
Pre-conditions	User phải đăng nhập thành công vào hệ thống.
Post-conditions	User đặt tour thành công và tour được lưu vào thông tin đặt vé của user.

## 2.8 Use-case: Đặt vé máy bay

Use case Name	Đặt vé máy bay	
Brief description	Use case mô tả cách user đặt vé máy bay	
Actors	User	
Basic Flow	1. User nhấn vào 'Đặt vé máy bay' trong thanh Navigation.	
	2. User cung cấp thông tin để tìm vé máy bay phù hợp: điểm đi, điểm đến,	
	số hành khách, ngày đi, hạng ghế.	
	3. User nhấn vào nút 'Tìm chuyến bay' để tìm kiếm.	
	4. Hệ thống hiển thị các chuyến bay phù hợp.	
	5. User nhấn vào chuyến bay mong muốn.	
	6. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết chuyến bay.	
	7. User nhấn vào nút 'Chọn' để đặt vé.	
	8. Thực hiện use case Thanh toán.	
	9. Hệ thống lưu thông tin đặt vé kèm tình trạng thanh toán.	
Alternative Flows	Alternative flow 1: User không tìm thấy thông tin chuyến bay	
	1. Từ bước 2 của basic flow, user cung cấp lại các thông tin.	
	2. Tiếp tục bước 3 của basic flow.	
	Alternative flow 2: Chuyến bay hết vé	
	1. Từ bước 2 của basic flow, user cung cấp lại thông tin.	
	2. Tiếp tục bước 3 của basic flow.	
Pre-conditions	User phải đăng nhập thành công vào hệ thống.	
Post-conditions	User đặt vé máy bay thành công và vé được lưu vào thông tin đặt vé của user.	

### 2.9 Use-case: Đặt phòng khách sạn

Use case Name	Đặt phòng khách sạn
Brief description	Use case mô tả cách user đặt phòng khách sạn
Actors	User
Basic Flow	<ol> <li>User nhấn vào 'Đặt phòng khách sạn' trong thanh Navigation.</li> <li>User cung cấp thông tin để tìm phòng khách sạn phù hợp: địa điểm, ngày nhận phòng, ngày trả phòng, số khách và số phòng.</li> </ol>

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

	3. User nhấn vào nút 'Tìm' để tìm kiếm.	
	4. Hệ thống hiển thị các khách sạn tìm được.	
	5. User nhấn vào khách sạn mong muốn để xem thông tin chi tiết.	
	6. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết khách sạn và các phòng trống.	
	7. User nhấn vào nút 'Đặt' bên cạnh thông tin phòng trống phù hợp để đặt	
	phòng.	
	8. Thực hiện use case Thanh toán.	
	9. Hệ thống lưu thông tin đặt vé kèm tình trạng thanh toán.	
Alternative Flows	Alternative flow 1: User không tìm thấy thông tin phòng khách sạn	
	3. Từ bước 2 của basic flow, user cung cấp lại các thông tin.	
	4. Tiếp tục bước 3 của basic flow.	
	Alternative flow 2: Khách sạn hết phòng	
	3. Từ bước 2 của basic flow, user cung cấp lại thông tin.	
	4. Tiếp tục bước 3 của basic flow.	
Pre-conditions	User phải đăng nhập thành công vào hệ thống.	
Post-conditions	User đặt phòng thành công và thông tin phòng được lưu vào thông tin đặt vé của	
	user.	

#### 2.10 Use-case: Thanh toán

2.10 Osc odsc. main todii		
Use case Name	Thanh toán	
Brief description	Use case mô tả cách user thanh toán cho việc đặt vé	
Actors	User	
Basic Flow	<ol> <li>User chọn hình thức thanh toán: ví điện tử/tài khoản ngân hàng.</li> </ol>	
	2. User nhấn nút 'Tiếp tục' để tiếp tục.	
	3. User cung cấp thông tin thanh toán.	
	4. Hệ thống lưu thông tin thanh toán.	
Alternative Flows Alternative flow 1: Hình thức thanh toán là ví điện tử		
	1. Từ bước 3 của basic flow, user cung cấp thông tin thanh toán gồm: tên	
	loại ví điện tử, tên chủ tài khoản, số điện thoại.	
	2. Hệ thống tạo một đơn hàng.	
	3. Hệ thống cung cấp thông tin tài khoản nhận thanh toán: tên, số điện	
	thoại, nội dung chuyển tiền (mã đơn hàng).	
	4. User thực hiện thanh toán trên tài khoản ví điện tử.	
	5. User nhấn nút 'Thanh toán'.	
	6. Tiếp tục bước 4 của basic flow.	
	Alternative flow 2: Hình thức thanh toán là tài khoản ngân hàng	
	1. Từ bước 3 của basic flow, user cung cấp thông tin thanh toán gồm: tên	
	ngân hàng, số tài khoản, tên chủ tài khoản.	
	2. User nhấn nút 'Thanh toán' để tiến hành thanh toán.	
	3. Tiếp tục bước 4 của basic flow.	
	Alternative flow 3: Thông tin thanh toán không hợp lệ	
	<ol> <li>Từ bước 1 của basic flow, user chọn lại hình thức thanh toán.</li> </ol>	
	2. Tiếp tục bước 2 của basic flow.	

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

Pre-conditions	User phải đăng nhập thành công vào hệ thống.
Post-conditions	Thông tin thanh toán phải được lưu (không bắt buộc phải thanh toán thành
	công).

## 2.11 Use-case: Theo dõi thông tin đặt vé

Use case Name	Theo dõi thông tin đặt vé
Brief description	Use case mô tả cách user theo dõi thông tin đặt vé của mình
Actors	User
Basic Flow	1. User nhấn vào biểu tượng Account.
	2. Hệ thống hiển thị thông tin tài khoản.
	3. User nhấn vào phần 'Thông tin đặt vé'.
	4. Hệ thống hiển thị danh sách thông tin đặt vé của user: thông tin vé, trạng
	thái thanh toán, thông tin thanh toán.
	5. User chọn các thông tin đặt vé muốn theo dõi để xem chi tiết.
Alternative Flows	Alternative flow 1: User muốn thanh toán các vé ở trạng thái chưa thanh toán
	1. Từ bước 5 của basic flow, user nhấn vào nút 'Thanh toán' bên cạnh
	thông tin vé muốn thanh toán.
	2. Thực hiện use case Thanh toán.
Pre-conditions	User phải đăng nhập thành công vào hệ thống.
Post-conditions	User xem được danh sách thông tin đặt vé mà User đã thực hiện. Nếu user có
	thực hiện thanh toán thì cập nhật lại thông tin tương ứng.

#### 2.12 Use-case: Đăng blog

Use case Name	Đăng blog
Brief description	Use case mô tả cách user đăng 1 bài blog.
Actors	User
Basic Flow	1. User nhấn vào phần 'Bạn đang nghĩ gì?' trong phần 'Blog'.
	2. User thêm nội dung, hình ảnh cho bài blog.
	3. User nhất vào nút 'Đăng' để đăng bài blog.
	4. Hệ thống hiển thị bài blog vừa đăng.
Alternative Flows	Alternative flow 1: Thông tin của bài blog không hợp lệ
	1. Từ bước 2 của basic flow, user cung cấp lại các thông tin không hợp lệ.
	2. Tiếp tục bước 3 của basic flow.
Pre-conditions	User phải đăng nhập thành công vào hệ thống.
Post-conditions	User đăng thành công nội dung bài blog của mình và hệ thống lưu lại thông tin
	bài blog.

#### 2.13 Use-case: Quản lý user

	•
Use case Name	Quản lý user
Brief description	Use case mô tả cách Admin quản lý các user
Actors	Admin

<backpacking travel="" website=""></backpacking>	Version: <2.0>
Use-Case Specification	Date: <29/11/2022>
<ucspec></ucspec>	

Basic Flow	1. Admin nhấn vào mục 'Quản lý user' ở biểu tượng Account.
	2. Hệ thống hiển thị danh sách các user (ngoại trừ user là admin).
	3. Admin thực hiện các tác vụ liên quan đến user: thêm, sửa, xóa account
	user; khóa và kích hoạt account.
	4. Hệ thống cập nhật thông tin user.
Alternative Flows	Không có
Pre-conditions	Admin phải đăng nhập thành công vào hệ thống.
Post-conditions	Nếu Admin có thực hiện tác vụ với user thì thông tin user tương ứng phải được
	cập nhật.

# 2.14 Use-case: Quản lý thông tin đặt vé

Use case Name	Quản lý thông tin đặt vé
Brief description	Use case mô tả cách Admin quản lí phần thông tin đặt vé của user
Actors	Admin
Basic Flow	1. Admin nhấn vào biểu tượng Account.
	2. Hệ thống hiển thị thông tin account.
	<ol> <li>Admin nhấn vào phần "Quản lý thông tin đặt vé".</li> </ol>
	4. Hệ thống hiển thị danh sách các thông tin đặt vé của toàn bộ user.
	5. Admin thực hiện các tác vụ liên quan đến thông tin đặt vé: thống kê
	danh sách theo tour/vé máy bay/phòng khách sạn; thêm, sửa, xóa các
	thông tin đặt vé của user.
	6. Hệ thống cập nhật các thông tin đặt vé (nếu có).
Alternative Flows	Không có.
Pre-conditions	Admin đăng nhập thành công vào hệ thống.
Post-conditions	Thông tin thay đổi (nếu có) được hệ thống cập nhật.

#### 2.15 Use-case: Quản lý blog

Use case Name	Quản lý blog
Brief description	Use case mô tả cách Admin quản lý các bài blog trên web
Actors	Admin
Basic Flow	1. Admin nhấn vào biểu tượng Account.
	2. Hệ thống hiển thị thông tin account.
	3. Admin nhấn vào phần "Quản lý blog".
	4. Hệ thống hiển thị danh sách thông tin các bài đăng đã đăng, chờ duyệt.
	5. Admin thực hiện các tác vụ liên quan đến bài blog: duyệt bài blog;
	thêm/sửa/xóa bài blog.
	6. Hệ thống cập nhật các thông tin blog(nếu có).
Alternative Flows	Không có
Pre-conditions	Admin đăng nhập thành công vào hệ thống.
Post-conditions	Thông tin thay đổi (nếu có) được hệ thống cập nhật.