



**ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**  
**THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN**

Sayı : 2022-M/01-99-1968  
Konu : 26. Tüketici Ödülleri İlanı

16/12/2022

### **ODALARA 2022/99 SAYILI GENELGE**

İlgi: Antalya Ticaret İl Müdürlüğü'nün E-60195969-403-00080926919 sayılı yazısı.

Antalya Ticaret İl Müdürlüğü'nün ilgi yazısında Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgide kayıtlı ekte bir sureti sunulan yazısında; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 26 ncısının verileceği belirtilmektedir.

2022 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "26. Tüketici Ödülleri" ilanı ilgide kayıtlı yazının ekinde yer almaktadır. Ayrıca, söz konusu ilan Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr) ve <https://tuketici.ticaret.gov.tr> isimli internet sitelerinde yayınlanmaktadır.

Söz konusu ödüllerin verilmesine ilişkin olarak ekli duyuruda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen konularda önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların isim, unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgelerin en geç 18.01.2023 Çarşamba gününe kadar ekte sunulan formatta Birliğimize bilgi verilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

  
Emine SADIÇ  
Genel Sekreter



  
Adlıhan DERE  
Birlik Başkanı

Ek: Antalya Ticaret İl Müdürlüğü'nün yazısı. (4 syf)



T.C.  
ANTALYA VALİLİĞİ  
Ticaret İl Müdürlüğü

ANTALYA ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt Tarihi :	16.12.2022
Kayıt Sayısı :	2274

Sayı : E-60195969-403-00080926919  
Konu : 26. Tüketici Ödülleri İlanı (KEP)

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün 13.12.2022 tarih ve 80879800 sayılı yazısı.

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla, “Bilinçli Tüketici Ödülü”, “Yazılı Basın Tüketici Ödülü”, “Radyo-Televizyon Programı Ödülü”, “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”, “Bilimsel Çalışma Ödülü” ve “Tüketici Özel Ödülü” dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri’nin bu yıl 26’ ıncısı verilecektir.

2022 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan “26. Tüketici Ödülleri” ilanı ekte gönderilmekte olup, Bakanlığımız web sitesi “www.ticaret.gov.tr”, <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> isimli internet sitelerinde de yayınlanmıştır.

Söz konusu ödüllerin verilmesine ilişkin olarak ekli duyuruda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen konularda önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların isim, unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgelerin en geç 23.01.2023 tarihine kadar ekte sunulan formatta Valiliğimize (Ticaret İl Müdürlüğü) bilgi verilmesini rica ederim.

Halil ÖZŞAHAN  
Ticaret İl Müdürü

EK:

- 1-Tüketici Ödülleri İlanı (2 sayfa)
- 2- Öneri Formatı (1 sayfa)

-

DAĞITIM

- Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına
- Esnaf ve Sanatkarlar Odalar Birliğine
- Tüketici Derneklerine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 657D7102-05AB-4BFF-B4DB-B309ED5F278F

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Güvenlik Mahallesi Vatan Bulvarı 281. Sokak No:2 Kat:3

Telefon No: 0 242 243 88 12 138 Faks No: 0 242 243 88 15

e-Posta:

İnternet Adresi: [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr)

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Sebahat AKDOĞAN

Şube Müdür V.

Telefon No: 0 242 243 88 12 138



**TİCARET BAKANLIĞI**  
**TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL**  
**MÜDÜRLÜĞÜNDEN**

**26'INCI TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ**  
**SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.**

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2022 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda Tüketici Ödülü verilecektir.

**Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:**

**A- Bilinçli Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
- 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,

Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

**B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2022 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 (üç) adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

**C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü**

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2022 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 (üç) TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash

bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayınlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayınlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

#### **D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü**

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

#### **E- Bilimsel Çalışma Ödülü**

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

#### **F- Tüketici Özel Ödülü:**

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Başvuruların **03 Şubat 2023 Cuma günü Saat 17.30'a kadar**, "**Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA**" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr) adresli web sitesinden veya **0 312 449 44 11 - 0 312 449 44 73** telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

..... TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

26. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ ÖNERİSİ

Önerilen Ödül Dalı	
Önerilen Kişinin Adı Soyadı	
Önerilen Kişinin Ünvanı/Mesleği	
Önerilen Kişinin İletişim Bilgileri	<u>Adres:</u>
	<u>Gsm:</u>
Olay/Açıklama/Özet	
Önerilme Gerekçesi	

**Notlar** :

- 1- Tüm aday gösterilecekler için bu form kullanılacaktır.
- 2- Bilinçli tüketici dalında aday gösterilenler için yalnızca kararların fotokopisi gönderilecektir. Gerek duyulduğunda diğer bilgi ve belgeler talep edilecektir. Tüm dosyanın fotokopisi kesinlikle gönderilmeyecektir.
- 3- Aday gösterilenler için OLAY bölümüne özet mutlaka yazılacaktır.
- 4- İletişim bilgileri kesinlikle olmalıdır.
- 5- Form taratılıp gönderilmeyecek Word biçim ile doldurulup bu biçimde e.vural@ticaret.gov.tr d.guldag@ticaret.gov.tr elektronik posta adreslerine daha sonra yazılı olarak gönderilecektir.