

**Agile
Testing**

QA ЮНИТ

**Давай, вошлии вышли,
приключениена 20 минут**



РОЛЬ QA В AGILE СРЕДЕ

Kaiyrly Kuanyshpayev

- Head of QA at Jusan App
- с 2009г. в ИТ
- с 2018г. помогаю компаниям выпускать крутые продукты не забывая про качество и процессы

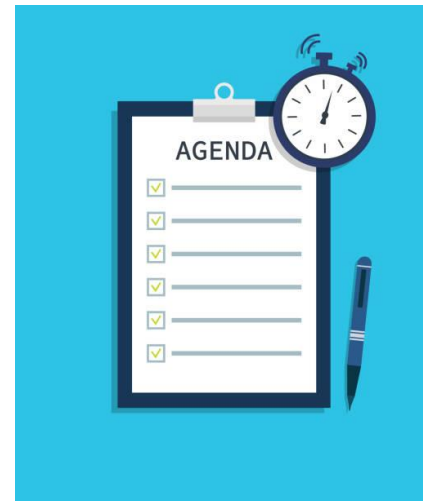
В прошлом:

- Head of QA at Alfabank
- Head of QA at Sber
- Senior QA engineer at EPAM Systems
- Scrum master at Kazdream Tech

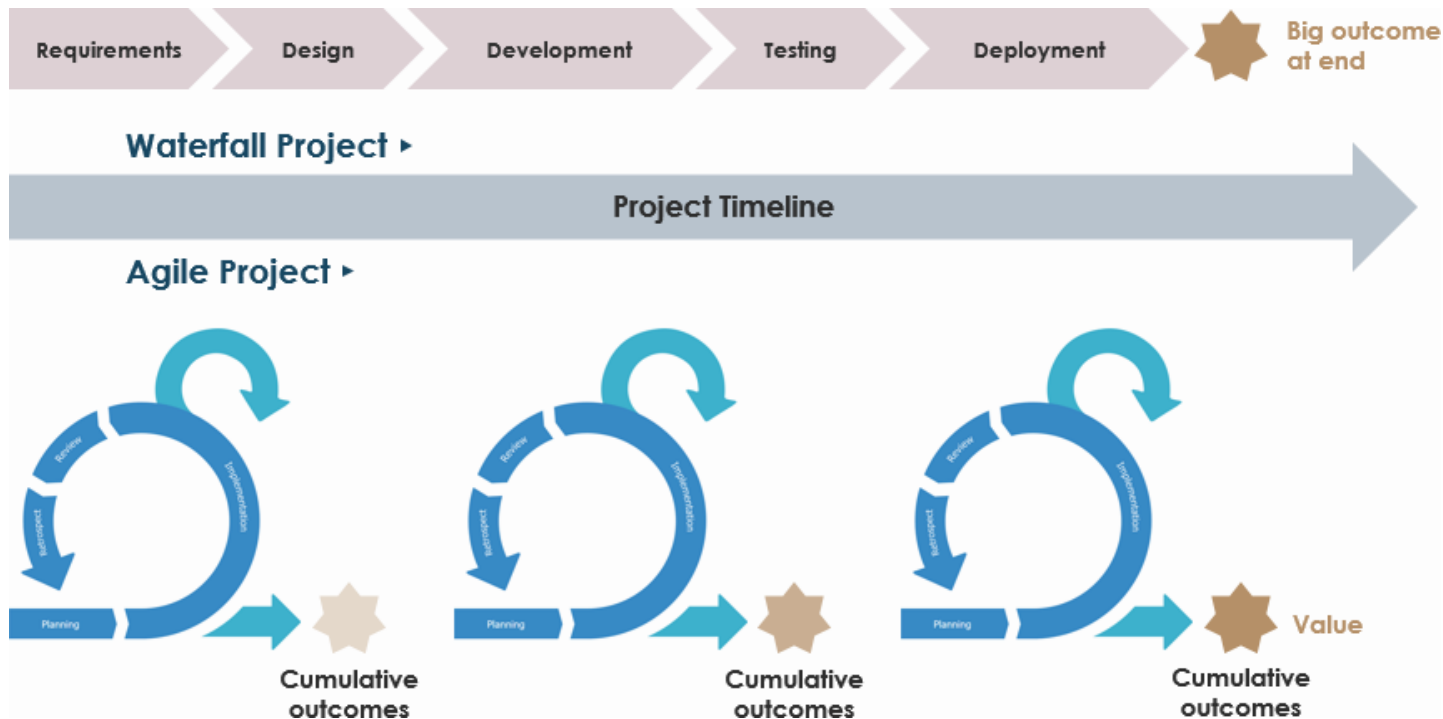


AGENDA

- Вспомним кто такой QA в Agile и Waterfall
- Что такое Agile Testing Manifesto
- Лучшие практики для Agile QA
- Беседа, Q&A



МЕТОДОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ WATERFALL VS AGILE



AGILE MANIFESTO

Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов

Работающий продукт важнее исчерпывающей документации

Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта

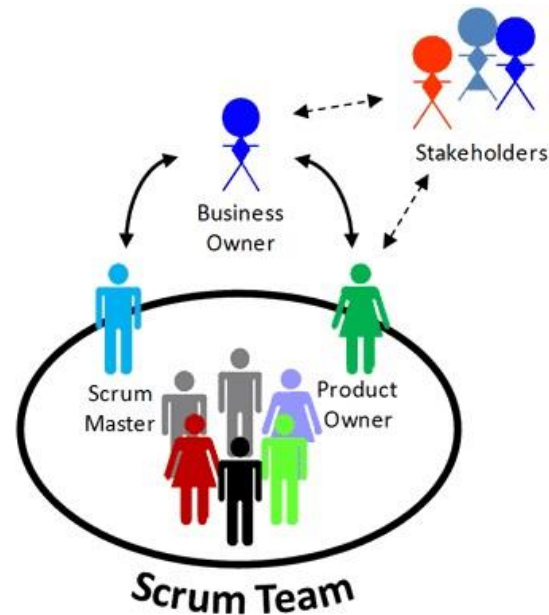
Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану

*То есть, не отрицая важности того, что справа,
мы всё-таки больше ценим то, что слева.*

Кейс «DREAM AGILE TEAM»

Ожидание:

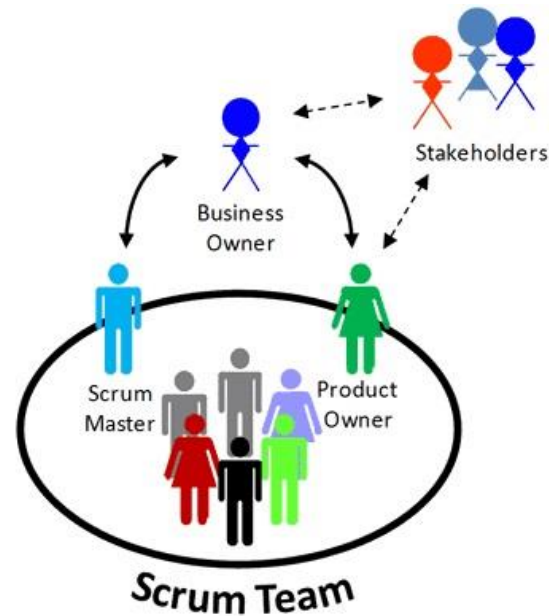
- Вовлечённая в продукт, кроссфункциональная Agile команда
- Наличие всех необходимых компетенции
- User Story, наличие Acceptance Criteria и DoD
- Проведение всех Скрам церемонии (SP, DS, PBR, SR, Retro)
- Спринт учитывает релизный цикл и инж.практики компании\команды (CI\CD, Regress)
- Scrum Team берёт задачи в спринт из бэклога продукта



Кейс «DREAM AGILE TEAM»

Ожидание:

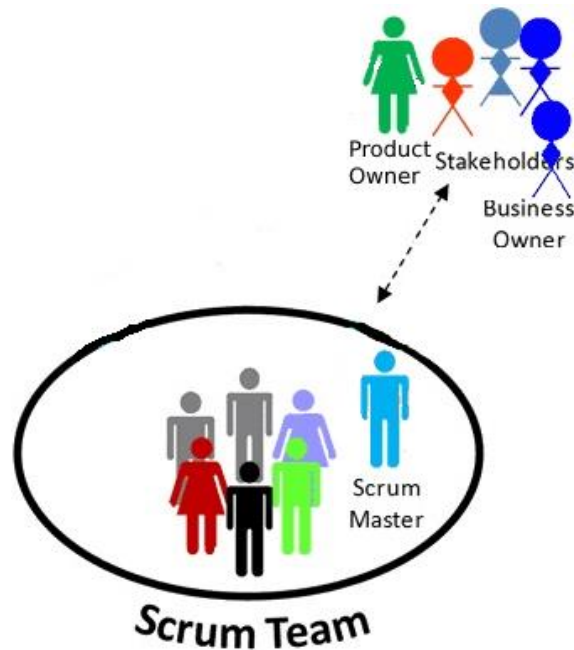
- РО актуализирует приоритеты и бэклог продукта
- РО предлагает решения, а иногда и говорит «нет» заказчику
- SM – гуру и коуч фасилитатор, помогает команде адаптировать скрам фреймворк, оптимизировать процессы и внутренние правила
- SM защищает интересы скрам команды, бизнеса, общего результата
- QA – знает текущее факт. состояние продукта и ожид. бизнеса\клиента. Спец.готовый дать прозрачную, реальную картину состояния продукта...



Негативный Кейс «НА ПРОД ЛЮБОЙ ЦЕНОЙ»

Реальность:

- РО пополняет бэклог всеми задачами без обсуждения
- Руководство давит на команду и РО, торопя деплой релиза на прод любой ценой
- РО пушит команду взять «хотелки» в спринт без предв.анализа\обсуждения с командой
- «Грязный» бэклог продукта
- Поощрение Директивного менеджмента
- Скрам команда не имеет голоса

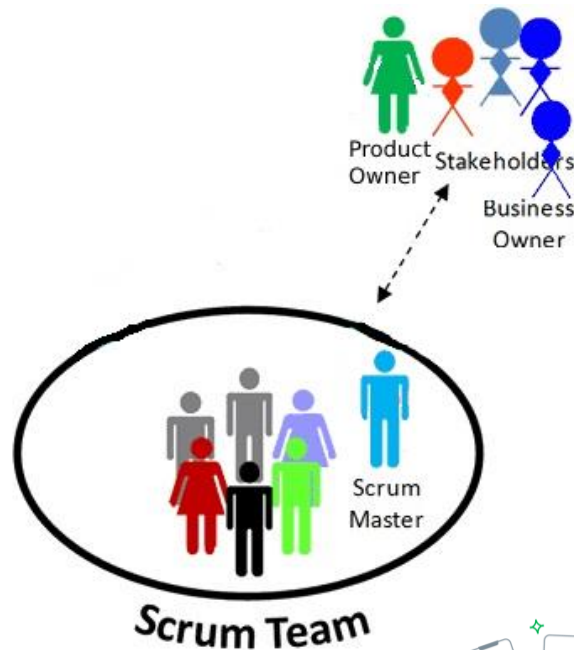




Негативный Кейс «НА ПРОД ЛЮБОЙ ЦЕНОЙ»

Реальность:

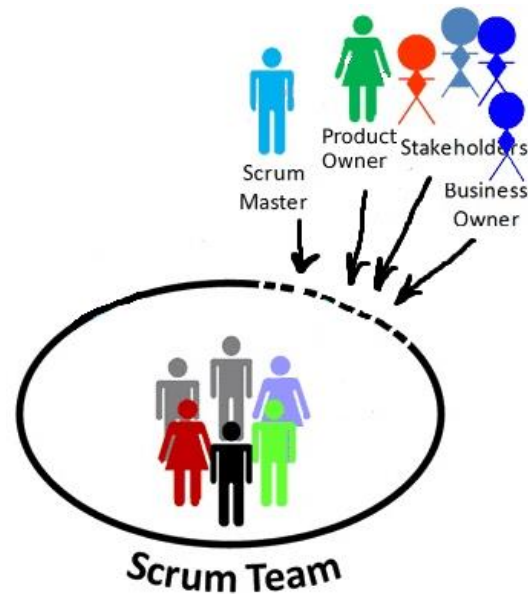
- Agile команда использует shared ресурсы\part time сотрудников
- 1 SM на 3-4 команды, недоступность SM
- QA в команде: Джун а.k.a Monkey tester
- User Story детализируется в процессе активной фазы спринта
- Dev команда съедает время на тестирование из срыва сроков исполнения, регресс не проводится
- Прод упал, овертаймы, выгорание
- Бизнес тратит в X раз больше времени на доставку одной непроработанной задачи и ее исправления
- Виновата команда разработки



Негативный Кейс «НА ПРОД ЛЮБОЙ ЦЕНОЙ 2»

Реальность:

- Инертный SM, занимающий нейтральную позицию в любом вопросе
- SM пушит команду наряду с бизнесом, PO и руководством компании
- Инертный junior QA, привыкший работать так как ему сказал PM



Как QA адаптироваться в AGILE среде?

AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

**ЛУЧШИЙ БОЙ ТОТ,
КОТОРЫЙ НЕ СОСТОЯЛСЯ,
ГДЕ ПОБЕДА ДОСТАЛАСЬ
БЕЗ БОЯ.**

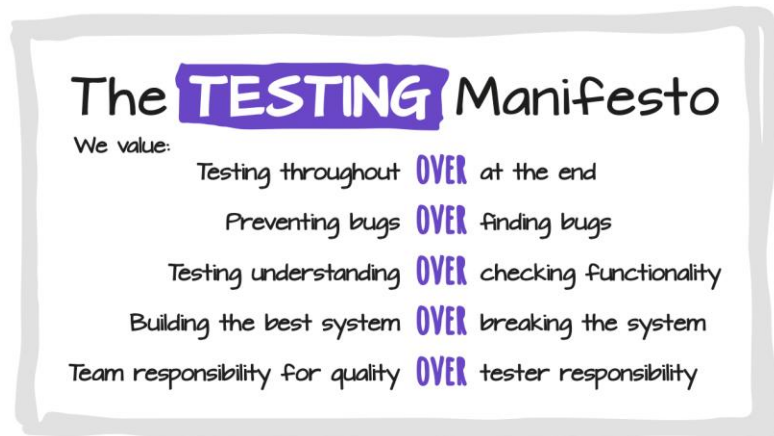
СУНЬ - ЦЗЫ



AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

- 1.Мы больше ценим тестирование во время чем тестирование в конце
- 2.Мы больше ценим предотвращение багов чем нахождение багов
- 3.Мы больше ценим тестирование понятности чем проверку функциональности
- 4.Мы больше ценим разработку лучшей системы чем попытки ее сломать
- 5.Мы больше ценим командную ответственность за качество чем ответственность тестировщика

То есть, не отрицая важности того, что справа,
мы всё-таки больше ценим то, что слева.



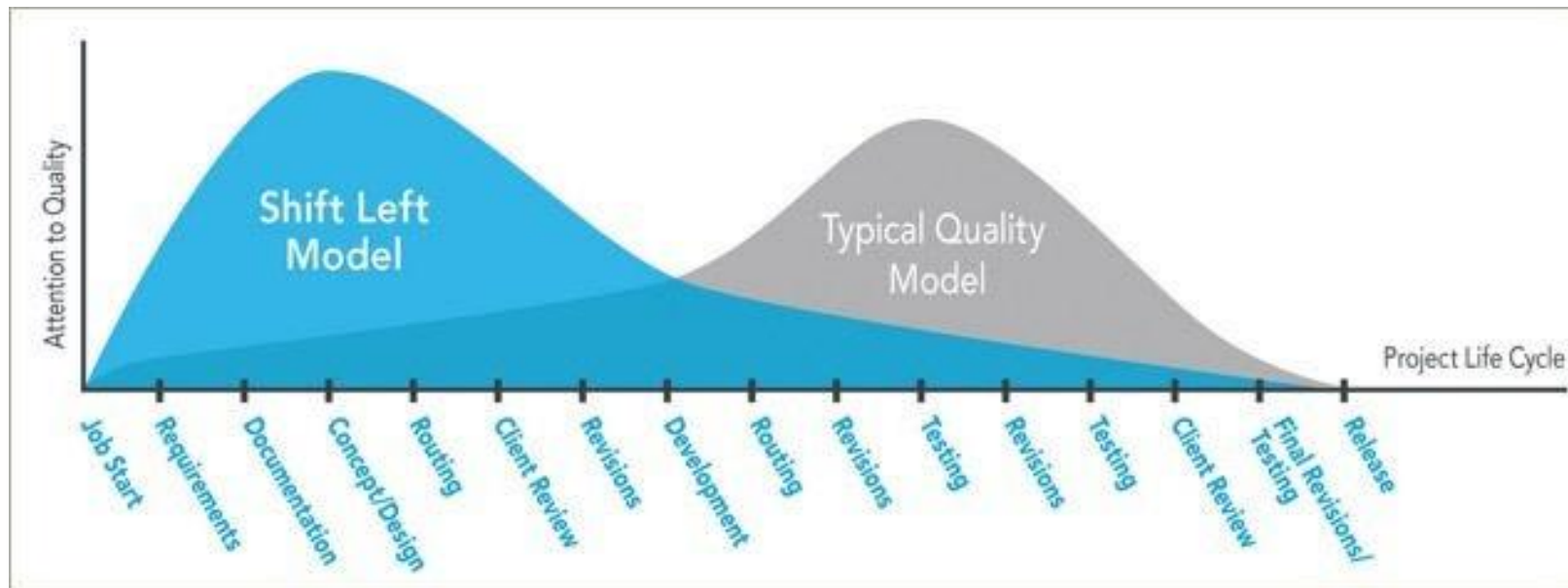
AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

1. Мы больше ценим тестирование во время чем тестирование в конце



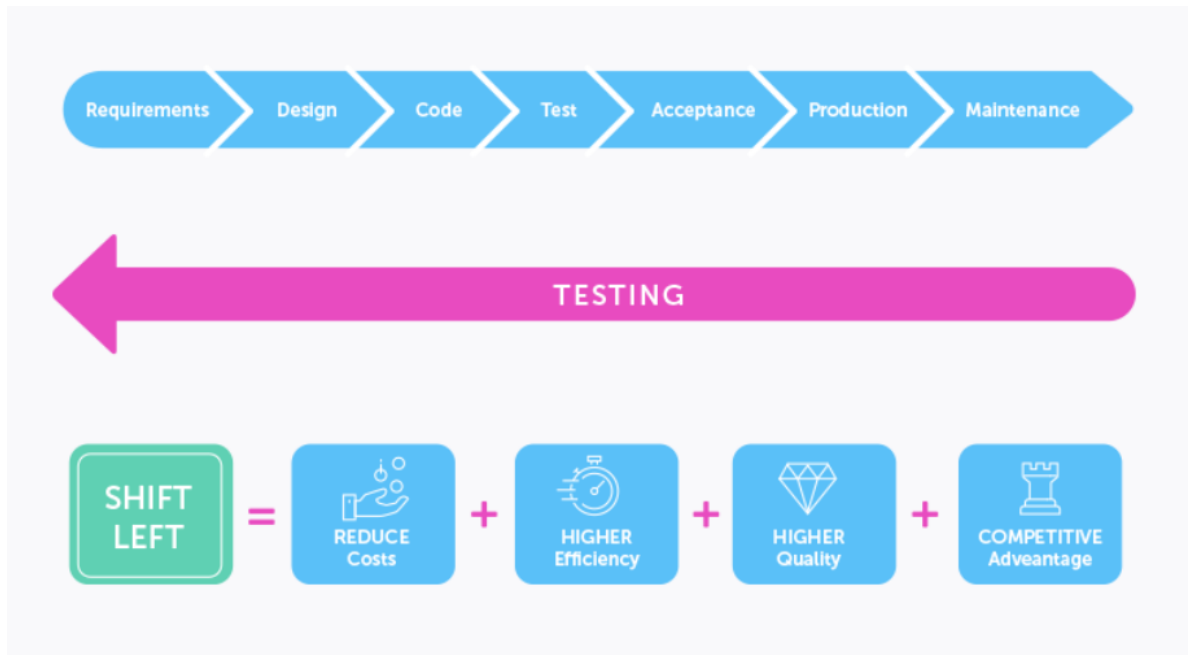
AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

2. Мы больше ценим предотвращение багов чем нахождение багов



AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

3. Мы больше ценим тестирование понятности чем проверку функциональности



AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

4. Мы больше ценим разработку лучшей системы чем попытки ее сломать

Тестировщик заходит в бар и заказывает:

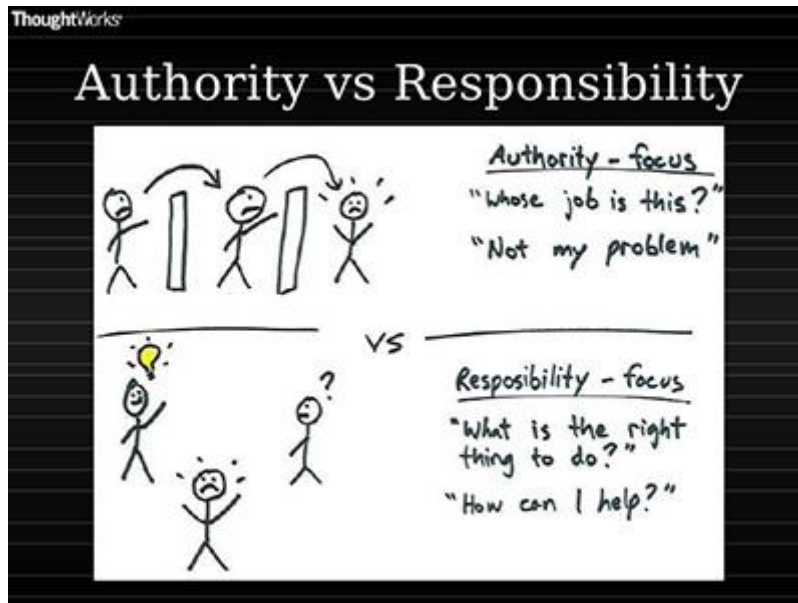
«1» кружку пива,
«2» кружки пива,
«0» кружек пива,
«999999999» кружек пива,
ящерицу в стакане,
-1 кружку пива,
«Светлое» и «Тёмное» пиво
qwertyuip кружек пива.



Первый реальный клиент заходит в бар и спрашивает, «где туалет?»
Бар вспыхивает пламенем, все погибают

AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

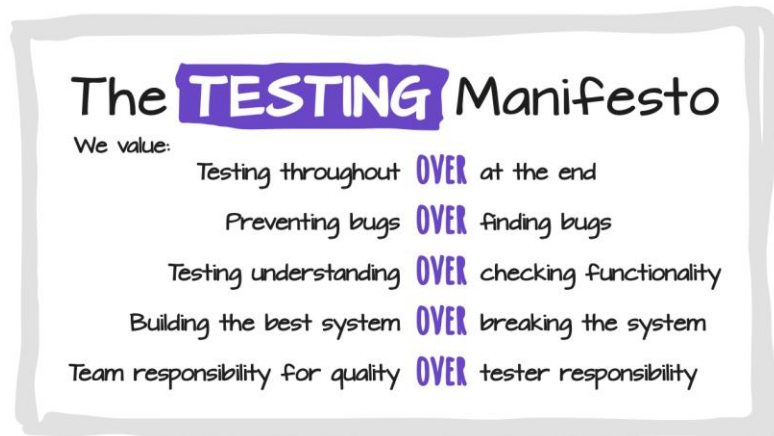
5. Мы больше ценим командную ответственность за качество чем ответственность тестировщика



AGILE TESTING MANIFESTO by Karen Greaves and Samantha Laing

- 1.Мы больше ценим тестирование во время чем тестирование в конце
- 2.Мы больше ценим предотвращение багов чем нахождение багов
- 3.Мы больше ценим тестирование понятности чем проверку функциональности
- 4.Мы больше ценим разработку лучшей системы чем попытки ее сломать
- 5.Мы больше ценим командную ответственность за качество чем ответственность тестировщика

То есть, не отрицая важности того, что справа,
мы всё-таки больше ценим то, что слева.



Подведём итог:

ОТЛИЧИЯ ПОДХОДА QA В WATERFALL VS AGILE

AGILE

~~предотвращает~~

QA ~~выявляет~~ наличие разницы
м\у фактическим и ожидаемым
состоянием продукта

WATERFALL

QA **выявляет** наличие разницы
м\у фактическим и ожидаемым
состоянием продукта

То есть, не отрицая важности того, что справа,
мы всё-таки больше ценим то, что слева.

AGILE TESTER STARTER PACK

1. Defect management - прозрачность, на базе Issue tracking инструмента компании, к примеру Jira, Youtrack
2. Тестовые артефакты и документация - Баг репорты, Метрики качества, Traceability matrix, Тест планы, Чек листы, Тест кейсы, Продуктовые тест сьюты
3. Автоматизация тестирования - на уровнях API, UI, E2E, Performance testing

Software QA at Agile starter pack

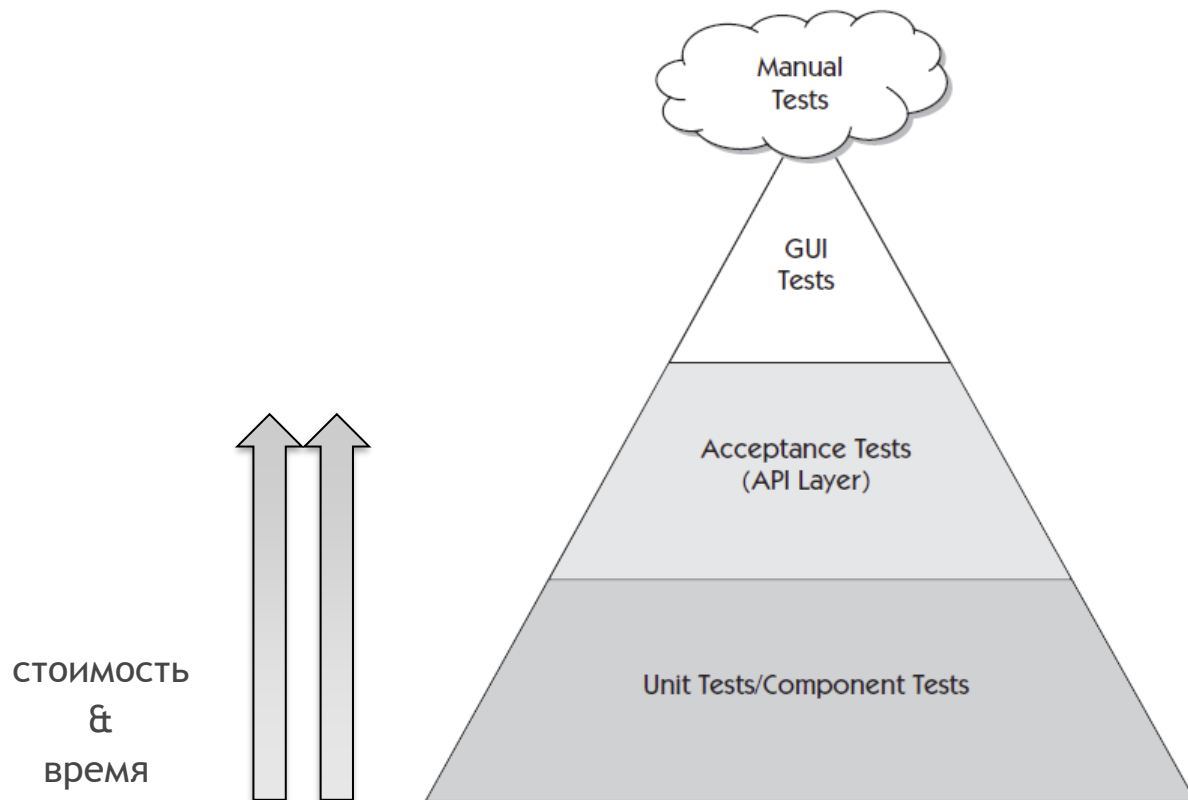


A meme featuring a close-up of Will Smith as O'J Simpson from the 1996 film 'The People's Choice'. He has a serious, intense expression and is holding a silver handgun in his right hand, pointing it towards the left. The background is a textured, brown stone wall. The text 'SAY AGILE' is overlaid at the top, and 'ONE MORE TIME' is overlaid at the bottom, both in a large, white, bold, sans-serif font.

SAY AGILE

ONE MORE TIME

TESTING PYRAMIDE



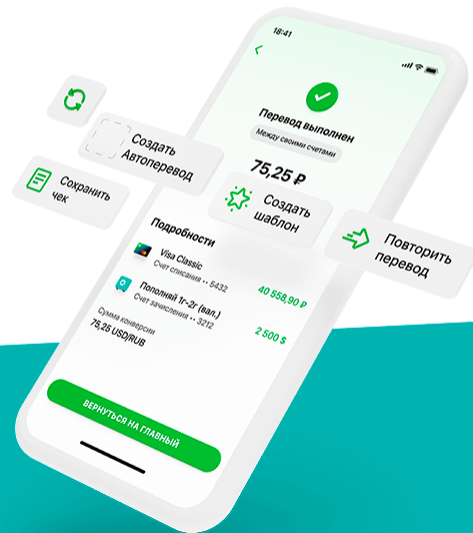
BUG (ДЕФЕКТЫ)

Дефект - отклонение фактического результата от ожидаемого.

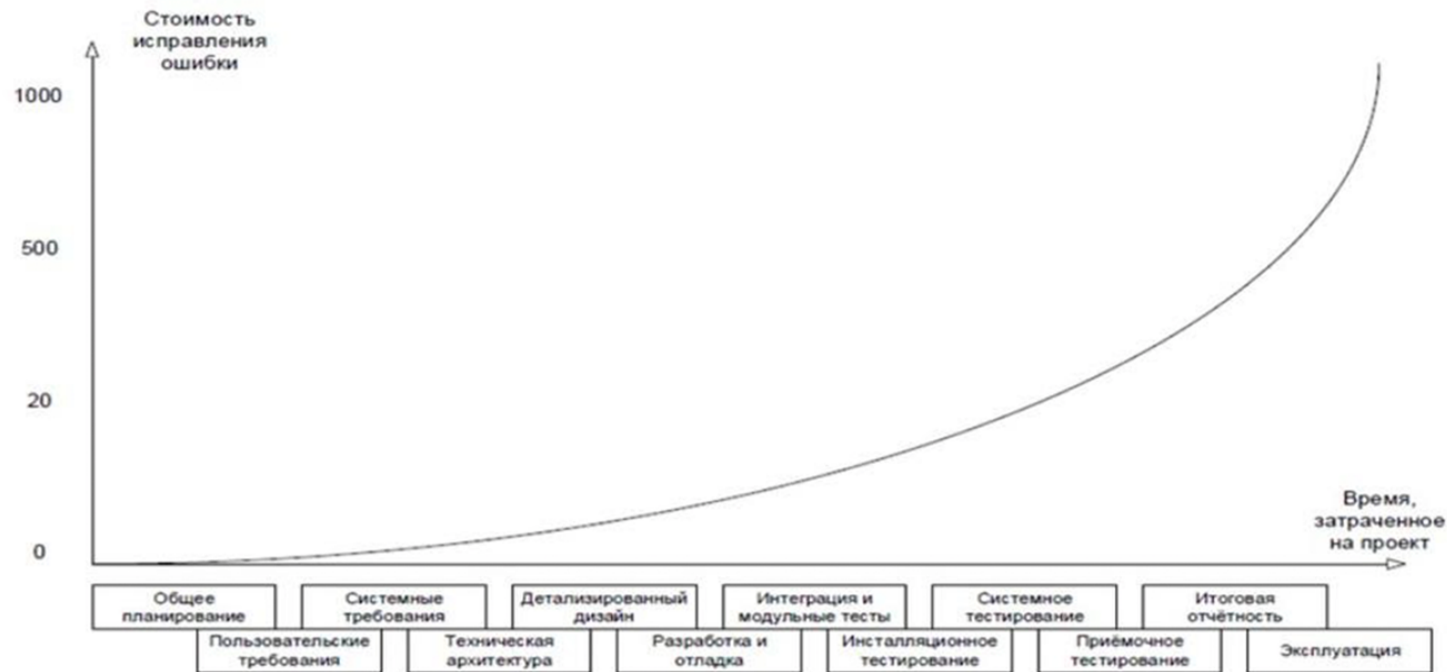
- Фактический результат - поведение системы, наблюдаемое в процессе тестирования.
- Ожидаемый результат - поведение системы, описанное требованиями или ожидаемое клиентом.

Выгода ведения дефектов:

1. Прозрачность
2. Экономия денег
3. Возможность внедрения метрик



ЧЕМ РАНЬШЕ НАЙДЕН ДЕФЕКТ, ТЕМ ДЕШЕВЛЕ ОН ДЛЯ КОМПАНИИ!



Кривая Бозема: экспоненциальный рост стоимости исправления дефектов

Разработка (Ожидание)
1.Аналитик
2.Разработчик
3.Старший разработчик
4.QA инженер
5.Релиз-менеджер
6.Инженер тех.поддержки
Итого: 6 у.е. затрат



Разработка + HotFix Prod(Реальность)
1.Аналитик
2.Разработчик x2
3.Старший разработчик x2
4.QA инженер x2
5.Релиз-менеджер x2
6.Инженер тех.поддержки x3
Владелец продукта
<i>Негатив от клиентов</i>
<i>Потеря дохода</i>
<i>Потери репутационные</i>
Итого: 16 у.е. затрат

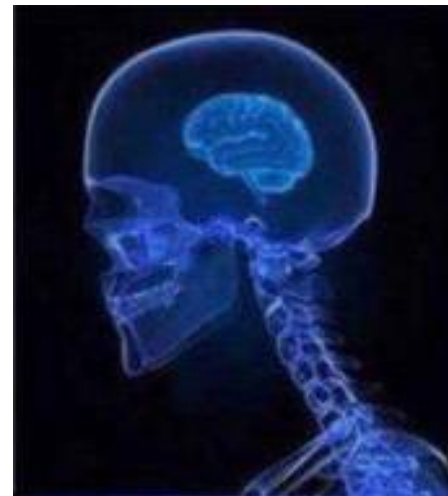
QA METRICS

- By Defects (Stages, Functionality, Production defects)
- By Test Cases (Traceability matrix)
- By Automation (Coverage)
- Non-functional:
 - Performance Testing metrics



Чит-лист в инструментарии AGILE QA

- Пишите тест планы!
- Тестовая пирамиды на продукте
- Техники тест-дизайна



Чит-лист в инструментарии AGILE QA

- Практика Shift left testing
- 3 Amigos sessions
- QA метрики как средство улучшения прозрачности



Чит-лист в инструментарии AGILE QA

- Внедрение автоматизации тестирования (Smoke, Regress, UAT)
- Интервью с пользователями, заказчиками
- Тестирование требований



MUST HAVE ДЛЯ AGILE QA:

- Будьте профессионалами 😊
- Активная позиция в Scrum церемониях (PBR, SP, DS, SR)
- «Продуктовый» подход в тестировании
- Учитесь продавать идеи, вникайте в суть проблем
- Изучайте туллы для решения реальных проблем!
- Софт скиллы и эмпатия в инструментарии
- Be Agile!



MUST HAVE ДЛЯ МЕНЕДЖМЕНТА В AGILE QA:

- Делитесь с командами квартальными и годовыми роудмапами продуктов
- Не изобретайте велосипед!
- Не пренебрегайте инженерными практиками
- Стройте понятную и эффективную орг. структуру
- Внедрение принципов в духе «70-20-10» в разработке
- Тщательно подбирайте кадры, «Fixed / Agile mindset»
- Проводите митапы☺
- Be Agile!



К ознакомлению

"Growing Agile" by Greaves and Laing

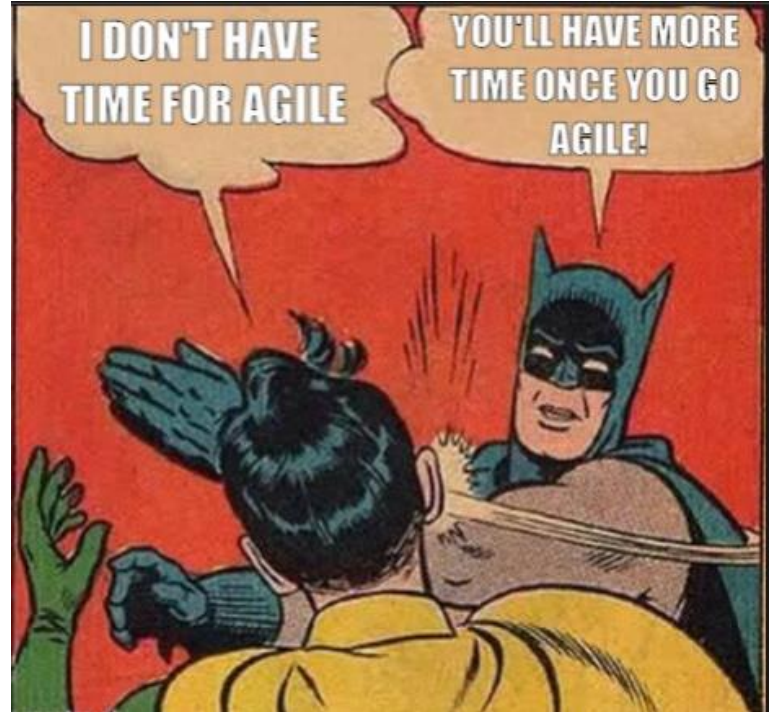
<https://www.growingagile.co.za/about/>

"Software Testing (3rd edition)" by Svyatoslav Kulikov

https://svyatoslav.biz/software_testing_book/

Scrum guide 2020

<https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-US.pdf>



Rahmet dostar! Спасибо!

Kaiyrly Kuanyshpayev “QA in Agile”

- Head of QA at Jusan App

Telegram: @gordongeckodriver

Telegram channel: t.me/agilinnotes

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/kairkuanyshpayev/>

Email: megahitman92@gmail.com

