

1.Studi kasus : Lampu Penyebrangan UI



Sumber gambar :

<http://www.anakui.com/wp-content/uploads/2016/04/UNSET.jpg>

2.Metode Penelitian

- a) Metode yang digunakan : Contextual Inquiry
- b) Alasan memilih metode contextual inquiry : Metode ini tidak memerlukan banyak waktu untuk dilakukan karena hanya memerlukan waktu untuk interview user,sehingga metode ini saya pilih sebagai metode riset kualitatif,selain itu metode ini hanya perlu sedikit melakukan analysis karena kebanyakan hasil interview sudah menjadi hasil akhir riset.
- c) Jumlah partisipan : 4

3.Penjabaran Masalah


Lampu Penyebrangan Stasiun UI

Universitas Indonesia adalah salah satu universitas negeri yang ada di Indonesia.Universitas Indonesia memiliki kampus utama yang terletak di Depok.Di Universitas Indonesia terdapat 2 stasiun yaitu stasiun UI dan stasiun Pondok Cina.Adanya 2 stasiun ini khsusnya stasiun UI menyebabkan UI banyak didatangi oleh orang yang bukan warga asli UI.Stasiun UI yang terletak dekat gerbang utama UI sering kali menimbulkan kemacetan jalan didepanya.Ditambah lagi dijalan tersebut juga merupakan tempat penyebrangan utama,sehingga kemacetan tidak dapat dihindari.Akan tetapi,UI menyediakan fasilitas lampu penyebrangan yang bertujuan untuk mengurangi resiko kecelakaan dan kemacetan di jalan depan stasiun UI.

Lampu penyebrangan di stasiun UI pada awalnya dibuat untuk mengurangi kemacetan di area tersebut.Akan tetapi,tujuan tersebut sama sekali tidak bisa tercapai.Baik pengendara motor atau mobil hampir tidak pernah memperdulikan rambu tersebut,ketika jalan kosong dan lampu merah menyala maka hampir dapat dipastikan mereka akan tetap berjalan,begitu juga sebaliknya walaupun lampu hijau dan ada orang menyebrang mereka memberi jalan.Sama halnya dengan penyebrang jalan mereka terkadang tidak memperdulikan fungsi lampu penyeberangan,salah seorang partisipan saya menyatakan bahwa menggunakan lampu penyebrangan memakan waktu,dan ada juga yang bilang banyak orang yang tidak menggunakan lampu penyebrangan juga.Memang bagi warga UI atau orang yang sering berkunjung ke UI kejadian ini tidak terlalu berpengaruh.Akan tetapi,bayangkan jika ada pendatang yang belum familiar dengan kejadian ini,maka kebiasaan ini akan menjadi malapetaka bagi

penyebrang atau pengendara mobil atau motor. Sekarang ini lampu penyebarangan tidak lebih sebagai hiasan jalan.

4. Persona 1 (Seseorang yang hanya mengikuti kebiasaan orang lain)

| | | | |
|---|--|---|--|
| EDUCATED GUESS | NAME | Steve Diamond | |
| | DESCRIPTOR | Flexible, Follow Through, Tolerant | |
| | QUOTE | "I just following what people do, when i dont know how to doing things" | |
| WHO IS IT ? Steve Diamond is 21 years old collage student in University Indonesia. He live in Jakarta with his uncle. He go to campus by train and sometimes he go by motor cycle or his uncle's car. Steve Diamond almost never read the rule he just follow what other people do because he believed that other also follow the rule. | |  | |
| ASPIRATIONAL | WHAT GOALS? <ul style="list-style-type: none">- Doing something Right- Follow the rule | | WHAT ATTITUDE? Steve Diamond will use traffic lamp to cross the street if most people follow the rule to cross the street with traffic lamp he will do the same thing to use traffic lamp. |
| | WHICH BEHAVIOUR? Steve Diamond like to follow other people do just like a reflex. But at the same time he have strong sense about rule, he will follow the rule if he know what exactly what rule say. But, Steve Diamond is someone who doesnt care about warning/notice. | | |

Persona 2(Orang yang menyatakan lampu penyebrang memakan waktu)

NAME Bill Meyer

DESCRIPTOR Hard Worker, Flexible

QUOTE

"Faster, Better"



WHO IS IT ?

Bill Meyer is Collage Student who like to work. More work mean more fun for Bill Mayer. Bill Mayer often do work until 11pm thats way in the morning he woke late which means he must go to his faculty in hurry.

WHAT GOALS?

- Want to go to his faculty faster so he didn't late
- Want to do things as simple as he can

WHAT ATTITUDE?

He like doing thing as fast he can, he will do anything if he can faster to do something.

WHICH BEHAVIOUR?

Bill Mayer will use any facilities if he thinks that facilities will help him to get faster. He will choose to walk rather than to wait bus if he think that walk is faster than waiting the bus, also he will use traffic lamp to cross the street if the traffic lamp provide the faster way.

THE PERSONA CORE POSTER by CREATIVE COMPANION



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 Unported License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/> or send a letter to Creative Commons, 444 Castro Street, Suite 900, Mountain View, California, 94041, USA.

WWW.CREATIVE-COMPANION.COM

Sumber foto:

<https://krystalgabriel.com/2012/07/11/we-all-smile-in-the-same-language-illustrated-through-an-almost-total-face-plant/>