

<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA</b> <b>Aplikasi Claim Asuransi Kendaraan</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I204
	ISSUE & REVISION NUMBER	00.00
	EFFECTIVE DATE	14 Sep 2016
	PAGE	Page 1 of 4

## 1. TUJUAN

Untuk panduan user membantu menggunakan program untuk menginput claim asuransi kendaraan selama masih ada masa asuransinya .

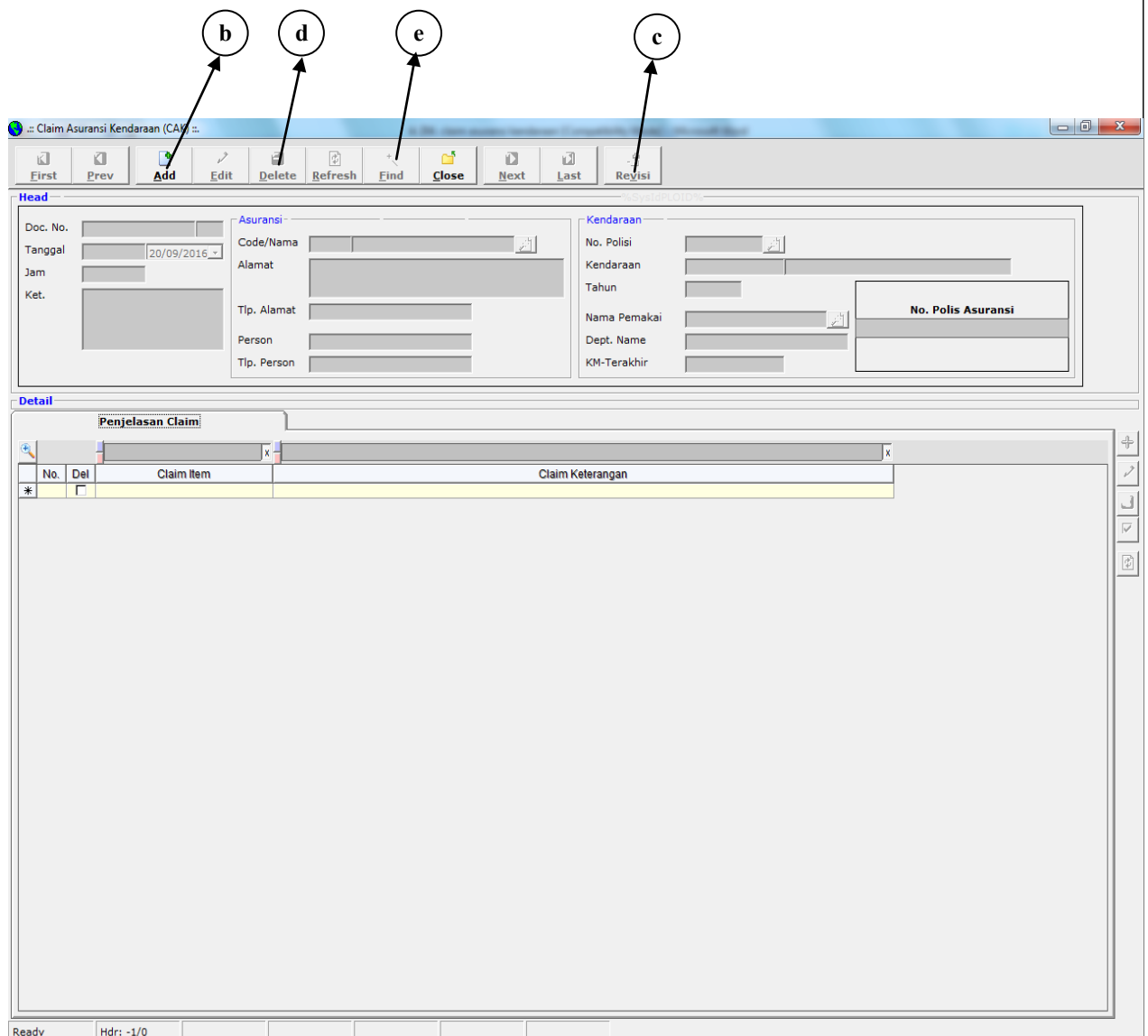
## 2. PERSIAPAN

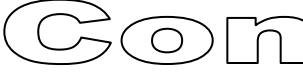

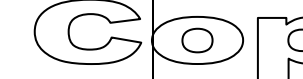
Program Aplikasi PARTAPPL.

## 3. LANGKAH KERJA PENGGUNAAN APLIKASI CLAIM ASURANSI KENDARAAN

a. Membuka modul Claim Asuransi Kendaraan

- Pilih menu PARTAPPL – Service Kendaraan– Claim Asuransi Kendaraan, maka akan tampil form sbb :





Prepared By :	Checked by :	Approved By :
 <b>( Oktaviyanti )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016

<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA</b> <b>Aplikasi Claim Asuransi Kendaraan</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I204
	ISSUE & REVISION NUMBER	00.00
	EFFECTIVE DATE	14 Sep 2016
	PAGE	Page 2 of 4

b. Menginput transaksi baru Claim Asuransi Kendaraan

Bagian penginputan transaksi header :



- Klik tombol  untuk memulai input Claim Asuransi Kendaraan
- Klik tombol  di code asuransi untuk mencari nama perusahaan yang mau di claim kendaraan, maka akan muncul tampilan berikut :

Brows Asuransi

No.	Code Asuransi	Nama Asuransi	Alamat	Tip. Alamat	Person	Tip. Person
1	1	PT Asuransi Permata Nipponkoa	PermataBank Tower 1, 8th floor,	021-5237500		
2	2	PT Asuransi Central Asia	Cikini	021-3163000		
3	3	PT Asuransi Mega Pratama	Jl. Raya pasar minggu no.14D,	021-798340		
4	4	PT. Siar Perdana Asuransi	Komp. Rukan Permata senayan	021-57941180		
5	5	PT Asuransi Sampo Japan	Mayapada Tower 2, 19th floor, Jl.	021-2500890		
6	6	PT. Asuransi Astra Buana	Graha Asuransi Astra, Jalan TB	021-75900900		
7	7	PT. Asuransi harta Aman Pratama	Jl. Balikpapan Raya No.9,	021-6348760		

Info :

OK Close




- Pilih nama asuransi yang mau di claim kendaraannya, lalu klik tombol 
- Ketik keterangan untuk setiap kali membuat spk dikolom keterangan
- Klik tombol  di no polisi no untuk mencari no polisi kendaraan yang sudah diinput, maka akan muncul tampilan berikut :

Brows Kendaraan





No.	No. Polis Asuransi	No. Polisi	Merek	Tipe	Tahun	No. Rangka
1	9112005871913900	B 1163 KKM	SUZUKI	SWIFT	2011	MHYE2C21SBJ121927
2	ACCBN 15872845 12	B 1200 KKR	DAIHATSU	F650RV-GMRFFJ (4x2) M/T	2012	MHKV1AA1JCK001246
3	ACCBN 15872845 12	B 1205 KKR	DAIHATSU	F650RV-GMRFFJ (4x2) M/T	2012	MHKV1AA1JCK001181
4	ACCBN 15872845 12	B 1212 KKR	DAIHATSU	XENIA	2012	MHKV1BA1JCK004321
5		B 1262 KFO	TOYOTA	AVANZA	2010	MHFM1BA3JAK236359
6	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1283 YB	TOYOTA	KIJANG INOVA	2008	MHFxw41G780032282
7	ACCBN 15872845 12	B 1309 KKR	DAIHATSU	F651RV-GMRFFJ (4x2) M/T	2012	MHKV1BA1JCK004138
8	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1334 YH	TOYOTA	RUSH	2008	MHFE2CJ3J8K013093
9	ACCBN 15872845 12	B 1378 KKR	DAIHATSU	F650RV-GMRFFJ	2012	MHKV1AA1JCK00105
10		B 1396 YK	DAIHATSU	ESPASS	1997	3003952
11	TITN6 84532190 13	B 1403 YG	TOYOTA	NAV1	2013	MHFX2RB71D8001450
12	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1461 KVA	ISUZU	PHANTER	1993	MHCTBR52EPC010312
13	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1495 GY	TOYOTA	KIJANG INNOVA	2008	MHFxw41G480032515
14	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 16 DWA	MER-C	MERCEDEZ BENZ 300	1993	WDB4532286708514Q
15	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1603 KFR	DAIHATSU	S40 2RV	2010	MHKV3CA3JAK007643
16	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1613 YW	SUZUKI	ST 160 FUTURA	1997	MHDESL416V1500372
17	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1710 KFO	DAIHATSU	LUXIO 1.5 M MT	2010	MHKW3CA2JAK003083
18	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1752 OY	TOYOTA	AVANZA	2004	MHFFMRGK34K009381
19	JK-AM0-0007887-00000-2014-07	B 1753 OY	TOYOTA	AVANZA	2004	MHFFMRGK34K009551
20		B 1793 KY	DAIHATSU	TERIOS	2014	

Info :




OK Close

Prepared By :	Checked by :	Approved By :
 <b>( Oktaviyanti )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016




<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA</b> <b>Aplikasi Claim Asuransi Kendaraan</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I204
	ISSUE & REVISION NUMBER	00.00
	EFFECTIVE DATE	14 Sep 2016
	PAGE	Page 3 of 4

- Klik tombol  untuk polis dikolom no polis asuransi atau bisa juga dengan cara klik tombol  untuk keluar no kendaraan yang ada di dwa, cari dan pilih no tersebut, lalu klik tombol .
- Setelah selesai input semuanya klik tombol  maka secara otomatis akan tersimpan dan terbentuk no dokumen transaksi claim asuransi kendaraan.


*Bagian penginputan transaksi detail:*

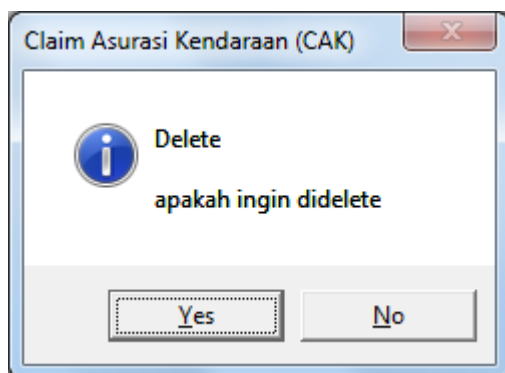
- Klik tombol  untuk melakukan transaksi detail claim asuransi kendaraan
- Ketik keterangan claim asuransinya dikolom claim item
- Jika user ada keterangan lain untuk claim asuransi, user bisa ketik dikolom keterangan
- Klik tombol  maka secara system akan tersimpan inputan detailnya
- Setelah selesai input semuanya klik tombol  maka secara otomatis akan tersimpan.

c. Revisi transaksi yang sudah ada




- Pilih transaksi mana yang akan dilakukan perubahan (edit) lewat tombol previous-next  atau 
- Klik tombol  kemudian lakukan perubahan baik dibagian header ataupun detailnya.
- Setelah selesai klik tombol save untuk menyimpan semua hasil perubahan (edit)

d. Menghapus transaksi yang sudah diinput

- Sama seperti pada saat akan mengedit transaksi, pilih transaksi mana yang akan dihapus.
- Klik tombol  kemudian sistem akan menampilkan peringatan sbb :




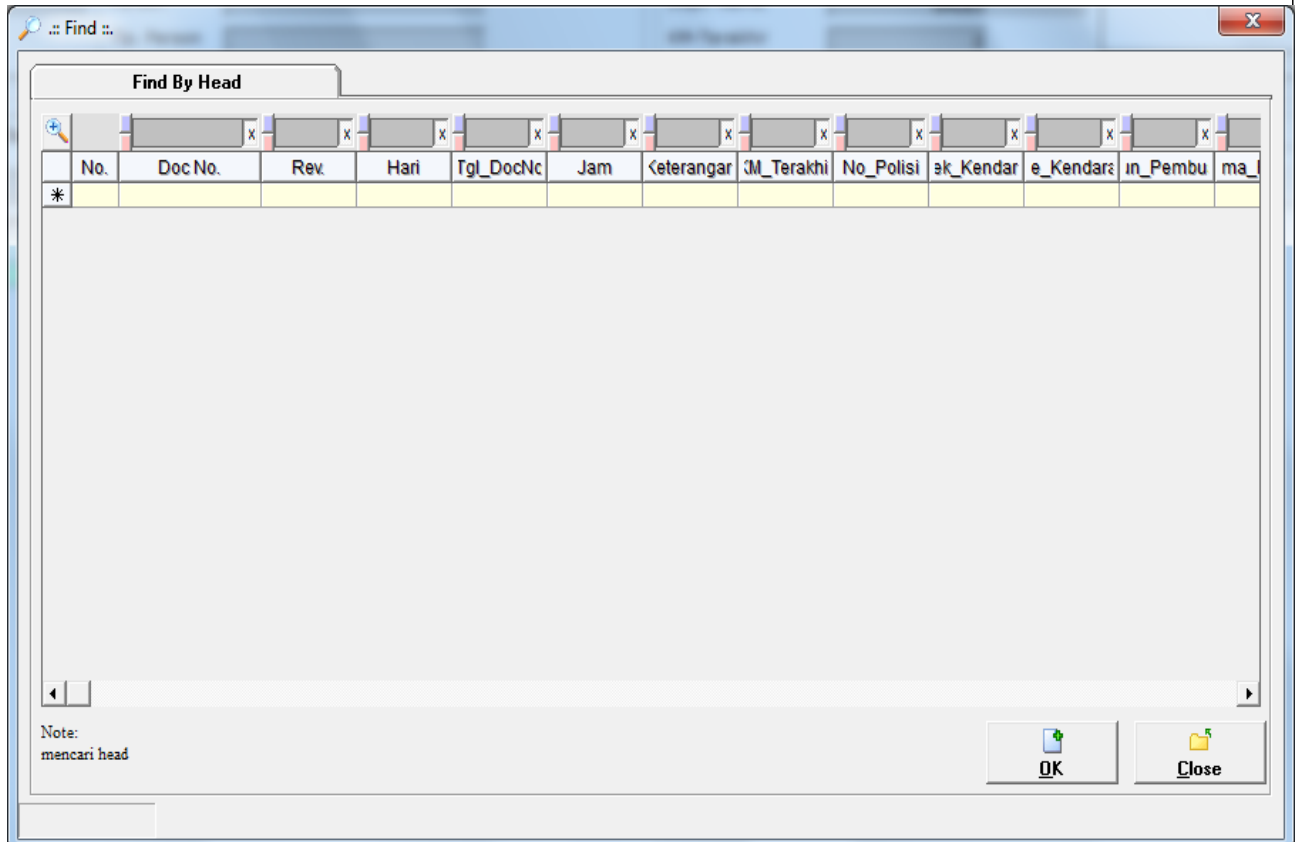
- Jika user yakin transaksi tersebut akan dihapus, maka tekan tombol YES, maka secara otomatis system akan terhapus.



Prepared By :	Checked by :	Approved By :
 <b>( Oktaviyanti )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016




<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA</b> <b>Aplikasi Claim Asuransi Kendaraan</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I204
	ISSUE & REVISION NUMBER	00.00
	EFFECTIVE DATE	14 Sep 2016
	PAGE	Page 4 of 4

e. Melihat transaksi yang sudah di input

- Klik tombol  untuk mencari no dokumen transaksi yang sudah diinput, maka akan muncul tampilan berikut :



- Klik tombol  maka secara otomatis akan keluar seluruh dokumen claim atau user juga bisa ketik no dokumennya dengan cara Klik tombol  sesuai user ingin mencari berdasarkan apa , ketik yang ingin dicari, lalu enter di keyboard, untuk melihat detailnya transaksinya.

Prepared By :	Checked by :	Approved By :
 <b>( Oktaviyanti )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016	 <b>( Nana Permana )</b> Date : 14 Sep 2016