

INSTRUKSI KERJA PENGGUNA Aplikasi Keluhan Kendaraan	DOCUMENT NUMBER	MIS/I203
	ISSUE & REVISION NUMBER	00.00
	EFFECTIVE DATE	14 Sep 2016
	PAGE	Page 1 of 3

1. TUJUAN

Untuk panduan user membantu menggunakan program untuk menginput keluhan kendaraan yang ingin kendaraannya mau diservice.

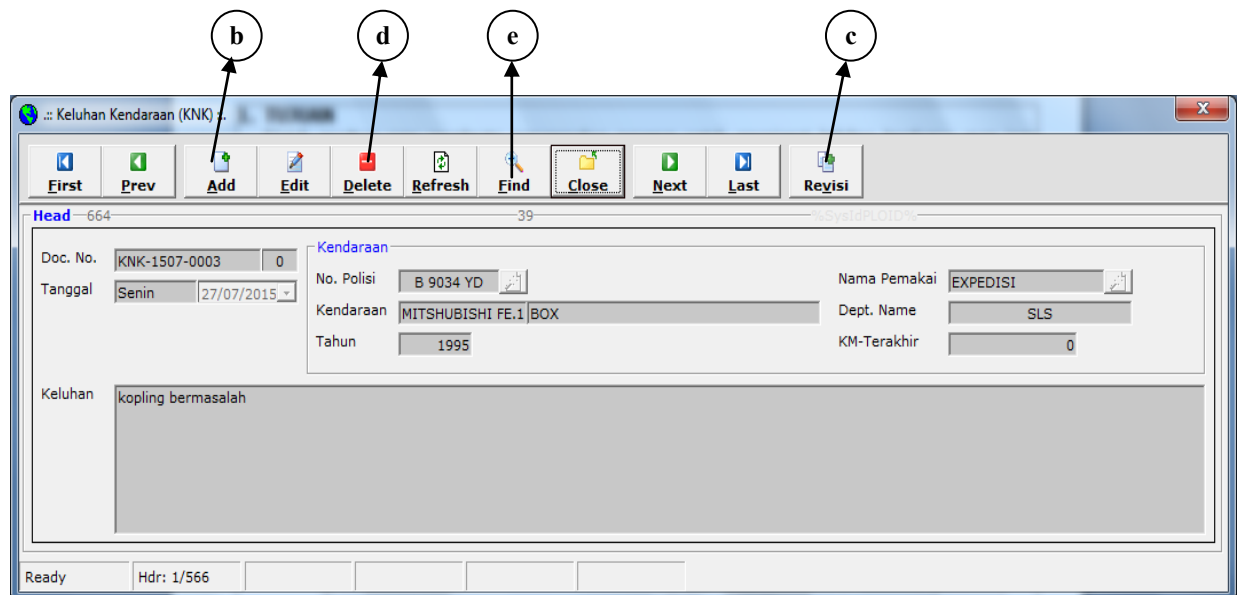
2. PERSIAPAN

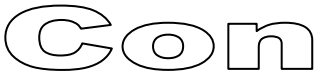

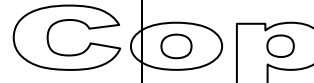
Program Aplikasi PARTAPPL.

3. LANGKAH KERJA PENGGUNAAN APLIKASI KELUHAN KENDARAAN

a. Membuka modul Keluhan Kendaraan



- Pilih menu PARTAPPL – Service Kendaraan – Keluhan Kendaraan, maka akan tampil form sbb :

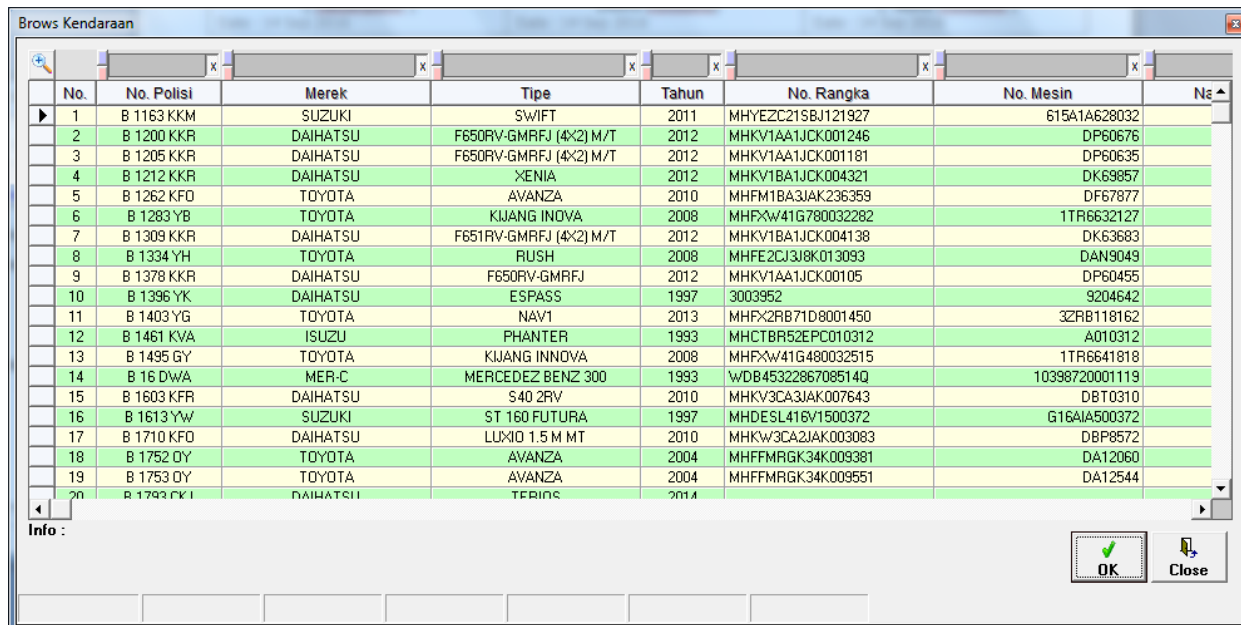


Prepared By :	Checked by :	Approved By :
 (Oktaviyanti) Date : 14 Sep 2016	 (Nana Permana) Date : 14 Sep 2016	 (Nana Permana) Date : 14 Sep 2016




INSTRUKSI KERJA PENGGUNA Aplikasi Keluhan Kendaraan	DOCUMENT NUMBER	MIS/I203
	ISSUE & REVISION NUMBER	00.00
	EFFECTIVE DATE	14 Sep 2016
	PAGE	Page 2 of 3

b. Menginput transaksi baru Keluhan Kendaraan




- Klik tombol  untuk memulai input Keluhan Kendaraan
- Klik tombol  di kolom no polisi untuk mencari no polisi kendaraan yang mau diservice, maka akan muncul tampilan berikut :




No.	No. Polisi	Merek	Tipe	Tahun	No. Rangka	No. Mesin	No.
1	B 1163 KKM	SUZUKI	SWIFT	2011	MHYE2C21SBJ121927	615A1A628032	
2	B 1200 KKR	DAIHATSU	F650RV-GMRPJ (4X2) M/T	2012	MHKV1AA1JCK001246	DP60676	
3	B 1205 KKR	DAIHATSU	F650RV-GMRPJ (4X2) M/T	2012	MHKV1AA1JCK001181	DP60635	
4	B 1212 KKR	DAIHATSU	XENIA	2012	MHKV1BA1JCK004321	DK69857	
5	B 1262 KFO	TOYOTA	AVANZA	2010	MHFM1BA3JAK236359	DF67877	
6	B 1283 YB	TOYOTA	KIJANG INOVA	2008	MHFXW41G780032282	1TR6632127	
7	B 1309 KKR	DAIHATSU	F651RV-GMRPJ (4X2) M/T	2012	MHKV1BA1JCK004138	DK63683	
8	B 1334 YH	TOYOTA	RUSH	2008	MHFE2CJ3J8K013093	DAN9049	
9	B 1378 KKR	DAIHATSU	F650RV-GMRPJ	2012	MHKV1AA1JCK00105	DP60455	
10	B 1396 YK	DAIHATSU	ESPASS	1997	3003952	9204642	
11	B 1403 YG	TOYOTA	NAV1	2013	MHFX2RB71D8001450	32RB118162	
12	B 1461 KVA	ISUZU	PHANTER	1993	MHCTBR52EPC010312	A010312	
13	B 1495 GY	TOYOTA	KIJANG INNOVA	2008	MHFXW41G480032515	1TR6641818	
14	B 16 DWA	MER-C	MERCEDEZ BENZ 300	1993	WDB4532286709514Q	10398720001119	
15	B 1603 KFR	DAIHATSU	S40 2RV	2010	MHKV3CA3JAK007643	DBT0310	
16	B 1613 YW	SUZUKI	ST 160 FUTURA	1997	MHDESL416V1500372	G16AIA500372	
17	B 1710 KFO	DAIHATSU	LUXIO 1.5 M MT	2010	MHKW3CA2JAK003083	DBP8572	
18	B 1752 OY	TOYOTA	AVANZA	2004	MHFFMRGK34K009381	DA12060	
19	B 1753 OY	TOYOTA	AVANZA	2004	MHFFMRGK34K009551	DA12544	
20	B 1793 KY	DAIHATSU	TERIOS	2014			

- Cari dan Pilih no polisi kendaraan dengan cara klik tombol  lalu ketik no polisinya dikolom no.polisi, lalu klik tombol 
- Ketik keluhan kendaraan yang mau disservice dikolom keluhan
- Setelah selesai input semuanya klik tombol  maka secara otomatis akan tersimpan dan terbentuk no dokumen transaksi keluhan kendaraan.

c. Revisi transaksi yang sudah ada

- Pilih transaksi mana yang akan dilakukan perubahan (edit) lewat tombol previous-next  atau 
- Klik tombol  kemudian lakukan perubahan baik dibagian header ataupun detailnya.
- Setelah selesai klik tombol save untuk menyimpan semua hasil perubahan (edit)

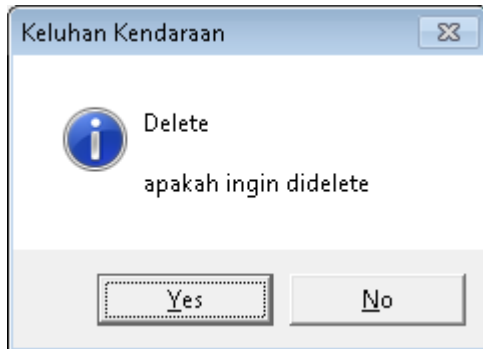
d. Menghapus transaksi yang sudah diinput

- Sama seperti pada saat akan mengedit transaksi, pilih transaksi mana yang akan dihapus.
- Klik tombol  kemudian sistem akan menampilkan peringatan sbb :

Prepared By :	Checked by :	Approved By :
Control Copy		
(Oktaviyanti)	(Nana Permana)	(Nana Permana)
Date : 14 Sep 2016	Date : 14 Sep 2016	Date : 14 Sep 2016


INSTRUKSI KERJA PENGGUNA Aplikasi Keluhan Kendaraan

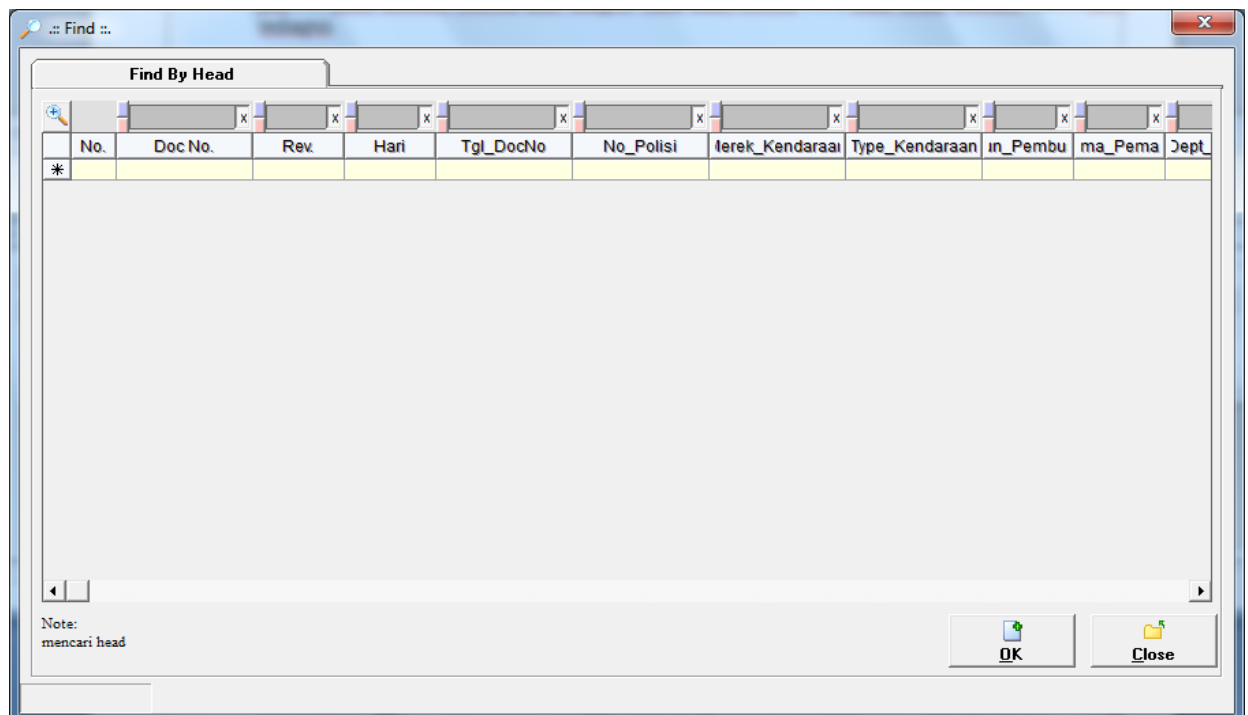
DOCUMENT NUMBER	MIS/I203
ISSUE & REVISION NUMBER	00.00
EFFECTIVE DATE	14 Sep 2016
PAGE	Page 3 of 3





- Jika user yakin transaksi tersebut akan dihapus, maka tekan tombol YES, maka secara otomatis system akan terhapus.

e. Melihat transaksi yang sudah di input

- Klik tombol  untuk mencari no dokumen transaksi yang sudah diinput, maka akan muncul tampilan berikut :



- Klik tombol  maka secara otomatis akan keluar seluruh dokumen keluhan kendaraan atau user juga bisa ketik no dokumennya dengan cara Klik tombol  sesuai user ingin mencari berdasarkan apa , ketik yang ingin dicari, lalu enter di keyboard, untuk melihat detailnya transaksinya.

Prepared By :

Checked by :

Approved By :

Control Copy

(Oktaviyanti)

(Nana Permana)

(Nana Permana)

Date : 14 Sep 2016

Date : 14 Sep 2016

Date : 14 Sep 2016