

<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA CUSTOMER CLAIM</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I237
	ISSUE & REVISION NUMBER	01.00
	EFFECTIVE DATE	05 Juni 2018
	PAGE	Page 1 of 6

## 1. TUJUAN

Untuk panduan user membantu menggunakan program dalam penginputan transaksi customer claim sesuai dengan langkah-langkah system yang sudah dibuat.

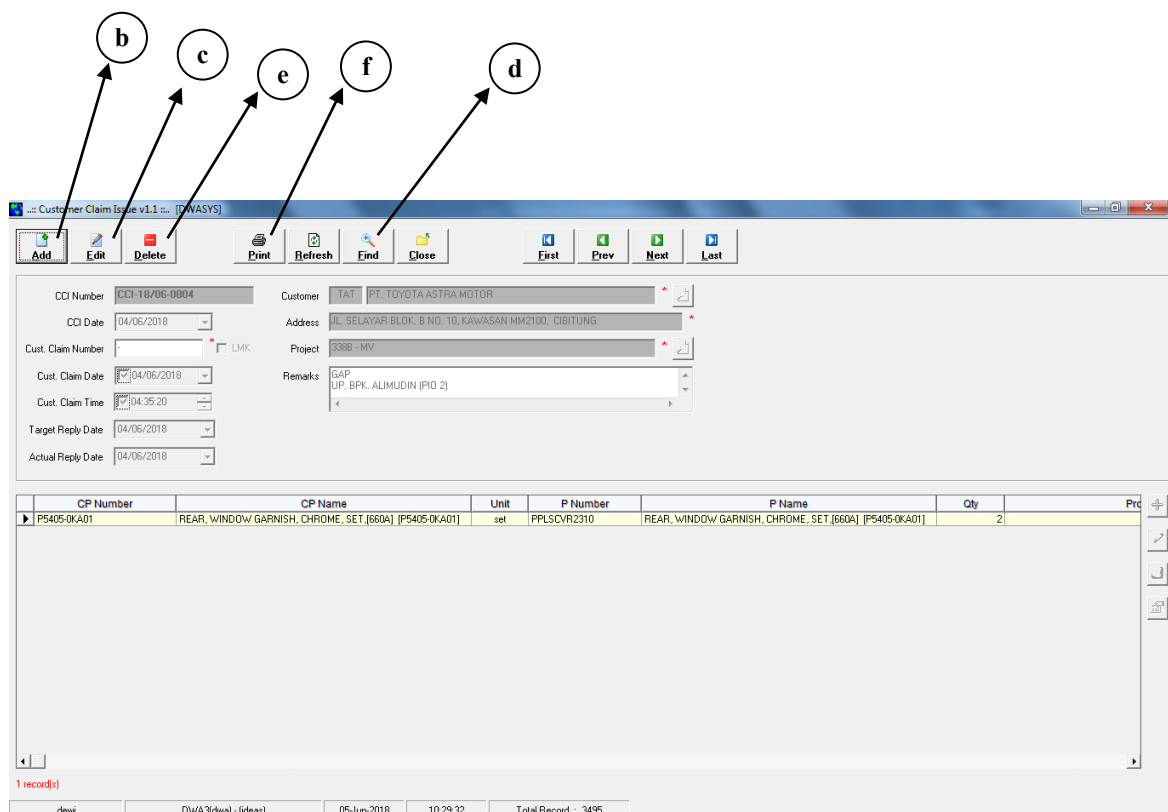
## 2. PERSIAPAN

Program Aplikasi DWASYS.

## 3. LANGKAH KERJA PENGGUNAAN CUSTOMER CLAIM

### a. Membuka modul Customer Claim

- Pilih program Improvement Finacct- QAS- Customer Claim maka akan tampil form sbb :



Customer Claim Issue v1.1.1 - [DWASYS]

Buttons: Add, Edit, Delete, Print, Refresh, Find, Close, First, Prev, Next, Last

CCI Number: CCI-18/06-0004  
 CCI Date: 04/06/2018  
 Customer: TAT PT. TOYOTA ASTRA MOTOR  
 Address: JL. SELAYAR BLOK. B NO. 10. KAWASAN MM2100, CIBITUNG  
 Project: 338B - MV  
 Remarks: GAP UP. BPK. ALIMUDIN (PIO 2)  
 Cust. Claim Number: [Empty]  
 Cust. Claim Date: 04/06/2018  
 Cust. Claim Time: 04:35:20  
 Target Reply Date: 04/06/2018  
 Actual Reply Date: 04/06/2018

CP Number	CP Name	Unit	P Number	P Name	Qty	Pro
P5405-0K401	REAR WINDOW GARNISH, CHROME, SET [660A] [P5405-0K401]	set	PPLSCVR2310	REAR WINDOW GARNISH, CHROME, SET [660A] [P5405-0K401]	2	

1 record(s)



deni DWASYS (dwa) - (ideas) 05-Jun-2018 10:29:32 Total Record : 3495

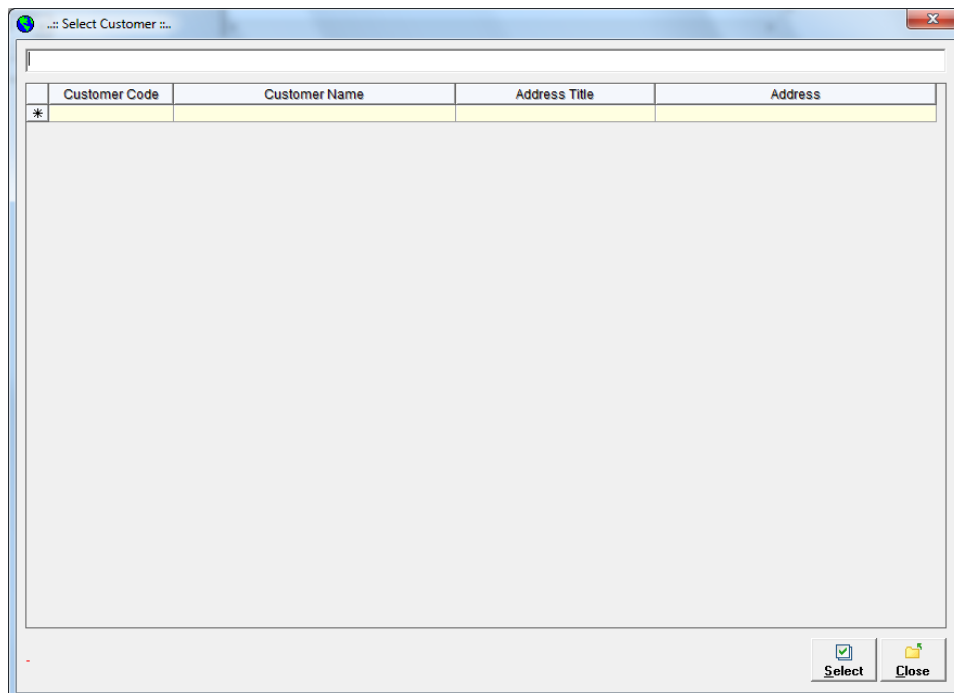
Prepared By :	Checked by :	Approved By :
( Nova Utami ) Date : 05 Juni 2018	( Nana Permana ) Date : 05 Juni 2018	( Edwin Setjodiningrat ) Date : 05 Juni 2018

<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA CUSTOMER CLAIM</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I237
	ISSUE & REVISION NUMBER	01.00
	EFFECTIVE DATE	05 Juni 2018
	PAGE	Page 2 of 6

### b. Menginput transaksi baru customer claim

*Bagian penginputan transaksi header :*

- Klik tombol  untuk menginput baru
- Klik tombol  untuk pilih customer yang akan mau diinput, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:




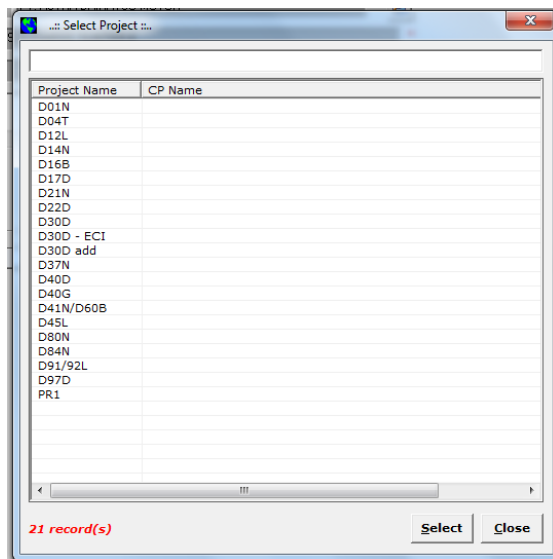
- Tekan tombol enter (ketik kode customernya) untuk pilih customernya


Prepared By :	Checked by :	Approved By :
( Nova Utami ) Date : 05 Juni 2018	( Nana Permana ) Date : 05 Juni 2018	( Edwin Setjodiningrat ) Date : 05 Juni 2018

## INSTRUKSI KERJA PENGGUNA CUSTOMER CLAIM

DOCUMENT NUMBER	MIS/I237
ISSUE & REVISION NUMBER	01.00
EFFECTIVE DATE	05 Juni 2018
PAGE	Page 3 of 6

- Klik tombol  untuk pilih project yang akan mau diinput, maka akan muncul tampilan sebagai berikut



- Tekan tombol enter (ketik kode project) untuk pilih projectnya
- Ketik remarks bila ada kasih keterangan
- Pilih tanggal pada kolom Cust. Claim Date
- Pilih jam/menit/detik pada kolom Cust. Claim Time
- Pilih tanggal pada kolom Target Reply Date
- Pilih tanggal pada kolom Actual Reply Date
- Klik tombol  untuk menyimpan transaksi yang sudah di input

Prepared By :	Checked by :	Approved By :
( Nova Utami ) Date : 05 Juni 2018	( Nana Permana ) Date : 05 Juni 2018	( Edwin Setjodiningrat ) Date : 05 Juni 2018

## INSTRUKSI KERJA PENGGUNA CUSTOMER CLAIM

DOCUMENT NUMBER	MIS/I237
ISSUE & REVISION NUMBER	01.00
EFFECTIVE DATE	05 Juni 2018
PAGE	Page 4 of 6

### Bagian penginputan transaksi detail :

- Klik tombol untuk melakukan transaksi customer claim
- Klik tombol untuk memulai transaksi customer claim, maka akan muncul tampilan :

- Klik tombol untuk cari cpn number yang akan mau diinput, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:






CP Number	CP Name	Unit	P Number
P20440K501	MUD GUARD, A/S SET, 699N (MOD2)	set	PINSMGU0332
T83791-B2020	CLAMP, METER CABLE (83791-B2020)	pc	PPLSCMP0490
P20360K501	REAR BUMPER SPOILER, ASSY, IMV	assy	PRIMSLR0030
P2002-0K501 (BOX)	LUGGAGE TRAY, CARTON BOX	pc	MPAKCBX0590
P2035-0K501 Box	CARTON BOX BMP SPOILER A/S	pc	MPAKCBX0570
P2036-0K501 Box	CARTON BOX BMP SPOILER A/S	pc	MPAKCBX0580
P2039-0K501 Box	CARTON BOX, SIDE SKIRT	pc	MPAKCBX0610
52192TA050C0	FRONT, BUMPER, ORNAMENT,	pc	PPLSSLR0060
52192TA050B0	HEADRESTRAINT, ASSY, FRONT,	pc	PPLSSLR0070
P2050-B2001-BOX	CARTON BOX, COVER STEP ERR	pc	MPAKCBX0820
P2033-B2002 Box	CARTON BOX, SIDE VISOR AVANZA	pc	MPAKCBX0830
T64771-B2060/90-box	CARTON BOX, CSW (64771-B2060/90)	pc	MPAKCBX0880
76620-TA020	MUDGUARD SET, 76620-TA020,	assy	PINSMGU0340

- Ketik cpn number yang mau di input, lalu klik tombol
- Ketik qty yang mau di input, Klik tombol
- Klik tombol untuk menyimpan transaksi detail yang sudah di input

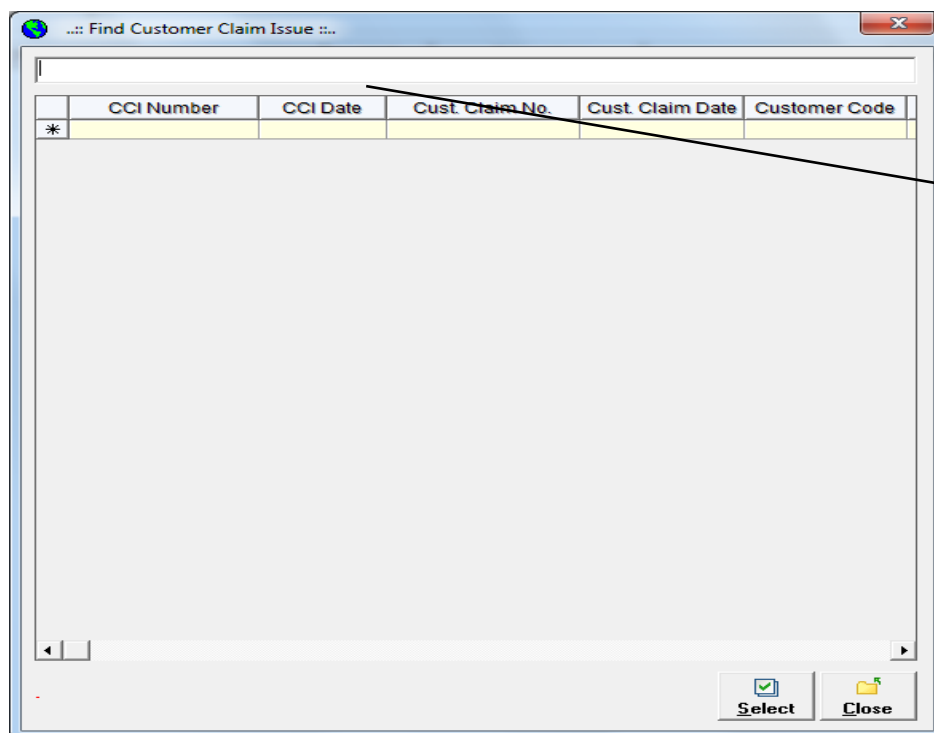
Prepared By :	Checked by :	Approved By :
( Nova Utami ) Date : 05 Juni 2018	( Nana Permana ) Date : 05 Juni 2018	( Edwin Setjodiningrat ) Date : 05 Juni 2018

<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA CUSTOMER CLAIM</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I237
	ISSUE & REVISION NUMBER	01.00
	EFFECTIVE DATE	05 Juni 2018
	PAGE	Page 5 of 6


**c. Mengedit transaksi yang sudah ada**

- Pilih transaksi mana yang akan dilakukan perubahan (edit) lewat tombol browse  atau bisa dengan mengklik tombol previous-next  atau 
- Klik tombol  kemudian lakukan perubahan baik dibagian header ataupun detailnya.
- Setelah selesai klik tombol  untuk menyimpan semua hasil perubahan (edit)

**d. Melihat transaksi customer claim yang sudah terinput :**




Ketik no cci untuk melihat transaksinya

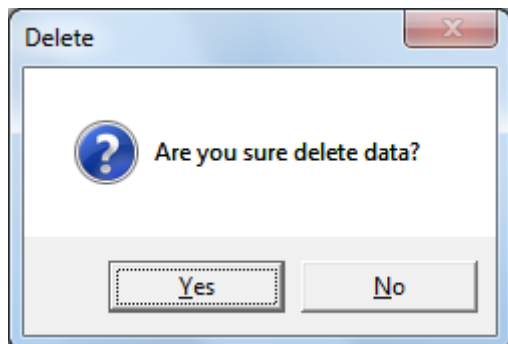
- User dapat melihat semua nomor-nomor customer claim yang sudah terinput dengan mengklik scroll panah keatas-bawah atau kekanan-kiri.
- Apabila akan melihat detail transaksinya maka user bisa mencari customer claim ( dengan mengetikkan no customer claim yang mau dilihat detailnya. Setelah itu klik tombol 

Prepared By :	Checked by :	Approved By :
( Nova Utami ) Date : 05 Juni 2018	( Nana Permana ) Date : 05 Juni 2018	( Edwin Setjodiningrat ) Date : 05 Juni 2018

<b>INSTRUKSI KERJA PENGGUNA CUSTOMER CLAIM</b>	DOCUMENT NUMBER	MIS/I237
	ISSUE & REVISION NUMBER	01.00
	EFFECTIVE DATE	05 Juni 2018
	PAGE	Page 6 of 6


**e. Menghapus transaksi yang sudah diinput**

- Sama seperti pada saat akan mengedit transaksi, pilih transaksi mana yang akan dihapus.
- Klik tombol  kemudian sistem akan menampilkan peringatan sbb :



- Jika user yakin transaksi tersebut akan dihapus, maka tekan tombol **Yes**, jika tidak maka tekan tombol **No**

**f. Mencetak transaksi customer claim**

- Tekan tombol  kemudian sistem akan menampilkan data dilayar terlebih dahulu yang siap cetak, setelah menampilkan datanya, kemudian tekan tombol print kembali untuk mencetak ke printer, apabila user tidak memilih printer (printer selected), maka sistem akan otomatis mencetak ke printer default settingan printer lokal user.

Prepared By :	Checked by :	Approved By :
( Nova Utami ) Date : 05 Juni 2018	( Nana Permana ) Date : 05 Juni 2018	( Edwin Setjodiningrat ) Date : 05 Juni 2018