

KOMPILASI KODE ERROR APLIKASI E-FAKTUR

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
KATEGORI ETAX-XXX				
ETAX-10001	Error Database	<p>[1] File di dalam folder db ada yang corrupt atau hilang (misal : corrupt karena mengcopy data base saat aplikasi menyala)</p> <p>[2] Di dalam folder db tidak terdapat folder ETaxInvoice atau terdapat folder selain folder ETaxInvoice yang bukan tercreate dari proses tambah database</p> <p>[3] Versi aplikasi tidak sama dengan versi db</p> <p>[4] PC server PKP mati / Database belum distart sebagai server (dalam hal menggunakan konfigurasi network db)</p>	<p>[1] Pastikan dalam folder db > ETaxInvoice terdapat folder log, seg0 dan tmp serta file db.lck, README_DO_NOT_TOUCH_FILE, dan service.properties</p> <p>[2]Pastikan folder db berisi folder ETaxInvoice dengan isi folder sesuai pada nomor [1] dan tidak ada folder selain ETaxInvoice yang ditambahkan sendiri.</p> <p>[3] Jalankan Aplikasi saat terhubung dengan internet untuk dapat melakukan update database aplikasi.</p> <p>[4] Pastikan PC server menyala dan aplikasi eFaktur berjalan / Lakukan start database sebagai server dari menu File > Administrasi Db dan tekan tombol Start Db Sebagai Server</p>	<p>1. Login aplikasi</p> <p>2. Menambah Database</p> <p>3. Update Aplikasi</p>
ETAX-10003	Input ke database tidak berhasil, periksa kembali data yang akan diinput	Koneksi antara server dan client terputus (Network Database)	Pastikan PC Server dan Client terkoneksi dengan baik kemudian ulangi proses	
ETAX-10005	Database tidak ditemukan	Beberapa kemungkinan yang dapat terjadi antara lain folder DB terhapus, terkena virus yang menyebabkan aplikasi tidak menemukan posisi database e-faktur	Pastikan Database e-faktur terdapat dalam folder DB aplikasi	
ETAX-10006	Tidak dapat menstart database sebagai network server	Port yang digunakan untuk koneksi database belum dibuka	Pastikan port yang dipakai untuk koneksi database telah dibuka	
ETAX-20001	NPWP tidak lengkap	<p>[1] Merekam/mengimpor referensi lawan transaksi dengan isian npwp kurang dari 15 digit</p> <p>[2] Merekam/mengimpor faktur/dokumen lain dengan isian npwp lawan transaksi null atau kurang dari 15 digit</p>	Isikan npwp dengan benar baik di form inputan maupun di file csv yang akan diimpor	<p>[1] Referensi Lawan Transaksi</p> <p>[2] Rekam/Impor Faktur/Dokumen Lain</p>
ETAX-20002	Nomor Faktur sudah terdaftar	Merekam/mengimpor faktur dengan nomor faktur yang sudah pernah diinput sebelumnya		Rekam/Impor Faktur

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
ETAX-20003	Nomor Faktur tidak ditemukan	[1] Meretur faktur eTax yang belum terapprove [2] Merekam/impor dokumen lain pengganti untuk dokumen lain yang belum pernah diinput ke database lokal		[1] Rekam/Impor Retur [2] Rekam/Impor Dokumen Lain [3] Rekam/Impor FP Pengganti
ETAX-20004	Format Angka salah	Isian data tidak sesuai dengan format yang ditentukan.	Isi kolom DPP, PPN, PPnBM, Harga, Jumlah Barang, Diskon dengan angka. Jika ada nilai pecahan, gunakan : - karakter titik sebagai pemisah pecahan untuk mekanisme impor - karakter koma sebagai tanda pemisah pecahan untuk input dari interface	
ETAX-20005	Format NPWP tidak sesuai	Isian data NPWP tidak sesuai dengan format dan/atau tidak sesuai dengan cek digit	Isikan NPWP dengan angka 15 digit dan benar	
ETAX-20006	Format tanggal salah	Isian data tanggal tidak sesuai dengan format yang ditentukan	Isikan tanggal sesuai dengan format yang ditentukan yaitu tanggal/bulan/tahun	
ETAX-20007	Nomor Faktur tidak lengkap	Format Nomor Seri Faktur Pajak tidak sesuai dengan format yang ditentukan	Lakukan cek ulang atas Nomor Seri Faktur Pajak yang direkam pada referensi NSFP	
ETAX-20008	Error Validasi	1. Tidak mengisi inputan mandatori 2. Data inputan tidak sesuai dengan format yang ditentukan.	[1] Pastikan mengisi semua kolom isian yang mandatory [2] Isikan data sesuai format pengisian.	
ETAX-20013	Lawan Transaksi tidak lengkap	[1] Kolom pertama Baris LT pada file csv tidak memakai diisi LT [2] Kolom isian pada baris LT kurang atau format isi data nya tidak sesuai dengan skema impor	Periksa file CSV, cek kolom dan isian data pada baris LT. Pastikan sesuai dengan skema impor dari DJP	Impor Referensi Lawan Transaksi
ETAX-20014	Nilai tidak boleh kosong	Field yang tertera pada pesan error belum diisi	Pastikan data diisi dengan benar	
ETAX-20015	Belum memasukkan pilihan	Mengklik tombol buka SPT tanpa memilih SPT yang akan dibuka	Untuk membuka SPT, klik baris SPT yang akan dibuka kemudian tekan tombol Buka SPT untuk Diubah	SPT
ETAX-20016	Range nomor faktur sudah terdaftar	Menginputkan referensi range nomor faktur yang sama atau beririsan dengan salah satu range nomor faktur yang sudah direkam	Periksa kembali range nomor faktur. Pastikan range yang akan direkam belum ada di daftar referensi range nomor faktur	Rekam Referensi Nomor Faktur

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
ETAX-20017	Nomor Faktur tidak termasuk dalam range Referensi Nomor Faktur	Merekam atau mengimpor faktur keluaran dengan nomor yang tidak ada dalam range di referensi nomor faktur	Periksa kembali nomor faktur yang digunakan dan pastikan nomor faktur tersebut berada dalam range di referensi nomor faktur	Rekam/Impor Faktur Pajak Keluaran
ETAX-20018	Range Nomor Faktur tidak tersedia, Daftarkan Referensi Nomor Faktur terlebih dahulu	[1] Belum menginputkan range nomor faktur [2] Nomor faktur yang terpakai sudah sampai ke range nomor terakhir yang ada	[1] Inputkan range nomor faktur yang diperoleh dari KPP [2] Dalam hal nomor merekam faktur dengan nomor yang terlewat dan masih didalam range, klik OK pada Error dan lanjutkan rekam faktur dengan mengisi 8 digit nomor seri secara manual atau bisa dengan melakukan impor	Rekam/Impor Faktur Pajak Keluaran
ETAX-20019	Tidak bisa mengubah data.\nData yang akan dihapus dipakai sebagai referensi	Menghapus data referensi lawan transaksi atau barang/jasa yang sudah pernah dipakai dalam pembuatan faktur pajak	Data referensi yang sudah pernah dipakai tidak bisa dihapus	Referensi Lawan Transaksi Referensi Barang/Jasa
ETAX-20020	Kode Barang/Jasa sudah terdaftar\nTidak dapat memakai Kode yang sama	Merekam/Impor data barang dengan kode barang yang sudah ada di referensi barang/jasa	Data referensi yang sudah pernah dipakai tidak bisa dihapus	Referensi Barang/Jasa
ETAX-20021	Nama Barang/Jasa sudah terdaftar\nTidak dapat memakai Nama yang sama	Merekam/Impor data barang dengan nama barang yang sudah ada di referensi barang/jasa	Data referensi yang sudah pernah dipakai tidak bisa dihapus	Referensi Barang/Jasa
ETAX-20022	Barang/Jasa tidak lengkap	[1] Baris OF pada file csv tidak memakai flag OF [2] Kolom isian pada baris OF kurang atau format isi data nya tidak sesuai dengan skema impor	Periksa file CSV, cek kolom dan isian data pada baris OF. Pastikan sesuai dengan skema impor dari DJP	Impor Referensi Barang/Jasa Impor Pajak Keluaran
ETAX-20023	Format faktur salah	Format isian data csv yang diimpor tidak sesuai dengan sekma impor dari DJP	[1] Periksa kembali file csv dan pastikan isian data telah sesuai dengan skema impor DJP. [2] Periksa karakter pemisah (delimiter) yang dipakai, pastikan karakter pemisah pada form Impor sama dengan karakter pemisah di file CSV	Impor Pajak Keluaran
ETAX-20024	Masa Faktur tidak boleh kurang dari tanggal faktur	Merekam/impor faktur dengan isian masa kurang dari bulan tanggal faktur	Pastikan masa pelaporan faktur keluaran pada form Input Faktur atau pada file csv impor diisi dengan benar	Rekam/Impor Pajak Keluaran
ETAX-20025	Masa Faktur melebihi batas ketentuan pelaporan Faktur Pajak	Merekam/Impor faktur pajak masukan dengan isian masa lapor lebih dari 3 bulan dari tanggal faktur	Periksa masa pelaporan faktur masukan, pastikan masa lapor tidak lebih 3 bulan dari tanggal faktur	Rekam/Impor Pajak Masukan

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
ETAX-20026	Flag Pengganti tidak sesuai format	Kolom fg_pengganti di skema impor diisi selain angka 0 dan 1	Isikan kolom fg_pengganti dengan : - 0 untuk faktur normal - 1 untuk faktur pengganti	Impor Faktur Pajak Keluaran
ETAX-20027	Tanggal Faktur Pengganti tidak boleh kurang dari Faktur Pajak	Tanggal Faktur Pengganti kurang dari Tanggal Faktur Pajak yang diganti	Tanggal Faktur Pajak Pengganti minimal sama dengan Tanggal Faktur Pajak yang diganti.	
ETAX-20028	Jumlah Dpp, Ppn, PPnBm Objek Faktur tidak sama dengan nilai Faktur	Nilai Jumlah DPP, PPN dan PPnBM pada baris FK tidak sama dengan total nilai DPP, PPN dan PPnBM pada baris OF	Cek file CSV. Kolom Jumlah DPP/Jumlah PPN/Jumlah PPnBM baris FK nilainya harus sama dengan total nilai DPP/PPN/PPnBM pada baris Ofnya	Impor Pajak Keluaran
ETAX-20029	Masa Faktur lebih besar dari tanggal ETAXReady, Faktur harus direkam dengan ETax Invoice	Merekam retur manual untuk Faktur Pajak Keluaran yang seharusnya sudah menggunakan efaktur	1. Rekam Pajak Keluaran nya terlebih dahulu dan lakukan upload	Rekam Retur PK Rekam Pajak Masukan
ETAX-20030	Tanggal Retur tidak boleh lebih kecil dari tanggal Faktur	Menginput tanggal Retur lebih kecil dari tanggal faktur yang diretur	Isikan tanggal retur lebih besar sama dengan tanggal faktur pajak yang diretur	Rekam/Impor Retur
ETAX-20031	Masa Retur tidak boleh lebih kecil dari tanggal Retur	Menginput masa Retur lebih kecil dari tanggal retur	Isikan masa retur sama dengan bulan retur	Rekam/Impor Retur
ETAX-20032	Saldo DPP untuk retur kurang	Mengisi nilai DPP retur lebih besar dari nilai DPP faktur yang diretur		Rekam/Impor Retur
ETAX-20033	Saldo PPN untuk retur kurang	Mengisi nilai PPN retur lebih besar dari nilai DPP faktur yang diretur		Rekam/Impor Retur
ETAX-20034	Saldo PPnBm untuk retur kurang	Mengisi nilai PPnBM retur lebih besar dari nilai DPP faktur yang diretur		Rekam/Impor Retur
ETAX-20035	Masa Faktur kurang dari tanggal ETAXReady, Faktur Non ETax	Merekam/impor faktur dengan masa pelaporan sebelum ditetapkan sebagai pengguna efaktur	Cek tanggal faktur pajak. Faktur pajak dengan tanggal transaksi sebelum ditetapkan sebagai pengguna etax tidak bisa dibuat melalui aplikasi eFaktur.	Rekam/Impor Faktur
ETAX-20035	DPP tidak boleh lebih kecil dari 0	cukup jelas	cukup jelas	
ETAX-20036	PPN tidak boleh lebih kecil dari 0	cukup jelas	cukup jelas	
ETAX-20037	PPnBM tidak boleh lebih kecil dari 0	cukup jelas	cukup jelas	
ETAX-20039	Tidak ditemukan faktur yang akan diganti	Salah mengisi Nomor Seri Faktur Pajak yang akan diganti	Pastikan kembali Nomor Seri Faktur Pajak yang akan diganti	
ETAX-20044	SPT Kurang Bayar	[1] Membuat File CSV untuk SPT Kurang Bayar tanpa merekam SSP terlebih dahulu	[1] Dalam hal SPT Kurang Bayar, rekam terlebih dahulu SSP nya	SPT

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
ETAX-30002	Tidak dapat melakukan hashing	Sertifikat dipindah/hilang	Pastikan file sertifikat ada dan tidak berpindah tempat penyimpanan. Dalam hal memindahkan sertifikat, setting kembali dari menu Administrasi Sertifikat	Administrasi Sertifikat
ETAX-30005	Error objek mapping	Format isian data csv yang diimpor tidak sesuai dengan sekma impor dari DJP	Periksa kembali file csv dan pastikan isian data telah sesuai dengan skema impor DJP.	Impor
ETAX-30006	File tidak ditemukan	File CSV yang akan diimpor tidak ada	[1] Periksa kembali lokasi tempat file CSV yang akan diimpor telah sesuai dengan lokasi file CSV yang ada di form Impor. [2] Ulangi kembali proses impor dengan mengklik tombol Open dan arahkan ke folder file csv yang sebenarnya.	Impor
ETAX-30011	Profile Belum Diregister	Belum melakukan update profile pada aplikasi e-faktur	Lakukan update profile pada menu update profile	
ETAX-30022	File Certificate belum tersedia. Pilih file certificate terlebih dahulu di Administrasi	Belum pernah mendaftarkan file certificate pada aplikasi e-faktur	Daftarkan file Certificate yang dimiliki pada menu administrasi sertifikat	
ETAX-30023	File Certificate tidak bisa di pakai	- Format Certificate Salah - File Certificate tidak ditemukan - Certificate bukan milik user terdaftar - Tidak ditemukan Certificate yang benar untuk user	Pastikan menggunakan file sertifikat digital yang telah diberikan oleh DJP	
ETAX-30024	Harga Barang/Jasa tidak boleh lebih kecil sama dengan 0	cukup jelas	cukup jelas	
ETAX-30027	Tanggal Faktur sebelum ETAX ready	Merekam / mengimpor data faktur pajak keluar dengan tanggal faktur sebelum PKP ditetapkan sebagai pengguna efaktur	Cek tanggal faktur pajak. Faktur pajak dengan tanggal transaksi sebelum ditetapkan sebagai pengguna etax tidak bisa dibuat melalui aplikasi eFaktur.	Rekam/Impor Pajak Keluaran
ETAX-30029	Nomor Faktur tidak benar	[1] Nomor faktur yang diinput tidak sesuai dengan tanggal faktur [2] Merekam/impor dokumen lain pengganti untuk dokumen lain yang belum direkam di aplikasi	[1] Cek nomor faktur dan tanggal faktur. Faktur dengan nomor xxx-yy.xxxxxxx hanya bisa dipakai untuk penyerahan di tahun yy [2] Rekam/Impor terlebih dahulu dokumen lain yang akan diganti. Setelah itu rekam/impor dokumen lain pengganti nya	Rekam/Impor Pajak Keluaran

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
ETAX-30030	Nomor Retur sudah terdaftar	Nomor retur dan nomor faktur pajak yang diretur yang direkam/diimpor sudah ada didatabase.	Cek kembali data dokumen retur yang akan direkam. Pastikan nomor retur dan faktur pajak nya sudah benar dan belum pernah direkam/impor sebelumnya	Rekam/Impor Retur
ETAX-30031	Dokumen Lain tidak lengkap	[1] Mengisi kolom DK_DM untuk dokumen lain dengan isian selain DK / DM [2] Kolom isian kurang atau format isi data nya tidak sesuai dengan skema impor dokumen lain	Periksa file CSV, cek kolom dan isian datanya.Pastikan sesuai dengan skema impor dari DJP	Impor Dokumen Lain
ETAX-40001	Tidak dapat menghubungi E-TaxInvoice Server	Tidak terhubung dengan internet	[1] Cek koneksi internet, pastikan PC terhubung dengan internet. [2] Apabila koneksi internet dengan proxy, pastikan sudah melakukan setting proxy aplikasi dengan benar di menu Referensi > Setting Aplikasi	Auto update, Sinkronisasi Profil, Start Uploader, Pembatalan Faktur
ETAX-40004	User tidak dapat mengakses service	Salah mengisi captha, password ataupun passphrase	[1] Pastikan sudah menginputkan password, captcha ataupun passphrase dengan benar. [2] Pastikan PC terhubung dengan koneksi internet	[1] Registrasi [2] Start Uploader [3] Pembatalan Faktur [4] Sinkronisasi Profil
ETAX-50003	Tidak dapat membentuk SPT	Terdapat prosedur-prosedur yang belum dilakukan dalam proses membentuk SPT	[1] Pastikan seluruh isian data di Induk dan Lampiran AB sudah diisi dan disimpan [2] Dalam hal membuat SPT Pembetulan, pastikan SPT normal nya sudah dibuat	SPT
ETAX-50004	Tidak dapat membentuk file CSV	Terdapat kolom-kolom dalam aplikasi yang belum diisi dengan lengkap (misalnya: tanggal lapor) atau belum melakukan update profile	Pastikan kolom-kolom dalam SPT Masa telah diisi dan telah mengisi profile PKP dengan lengkap	
ETAX-50005	Tidak dapat membentuk file PDF	Terdapat kolom-kolom dalam aplikasi yang belum diisi dengan lengkap (misalnya: tanggal lapor) atau belum melakukan update profile	Pastikan kolom-kolom dalam SPT Masa telah diisi dan telah mengisi profile PKP dengan lengkap	
KATEGORI ETAXSERVICE-XXX				
ETAXSERVICE-20001	Nomor Faktur tidak ditemukan.	Faktur Pajak belum diupload oleh PKP penjual	Pastikan PKP penjual melakukan upload Faktur Pajak Keluaran	
ETAXSERVICE-20006	Nomor Faktur yang akan diganti tidak ditemukan.	Salah mengisi Nomor Seri Faktur Pajak yang akan diganti	Pastikan Nomor Seri Faktur Pajak yang akan diganti adalah benar	

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
ETAXSERVICE-20007	Tanggal Faktur Pengganti tidak boleh lebih kurang dari tanggal Faktur.	Tanggal Faktur Pengganti kurang dari Tanggal Faktur Pajak yang diganti	Tanggal Faktur Pajak Pengganti minimal sama dengan Tanggal Faktur Pajak yang diganti.	
ETAXSERVICE-20008	Nomor Faktur sudah digunakan.	Atas Nomor Seri Faktur Pajak tersebut telah dilakukan upload.	Ganti dengan Nomor Seri Faktur Pajak yang lain	
ETAXSERVICE-20011	Saldo DPP lebih kecil dari nilai retur.	cukup jelas	Pastikan nilai retur harus lebih kecil dari Saldo DPP	
ETAXSERVICE-20012	Saldo PPN lebih kecil dari nilai retur.	cukup jelas	Pastikan nilai PPN retur lebih kecil dari saldo PPN	
ETAXSERVICE-20013	Saldo PPnBM lebih kecil dari nilai retur.	cukup jelas	Pastikan nilai PPnBM atas retur lebih kecil dari saldo PPnBM	
ETAXSERVICE-20015	NPWP Lawan Transaksi tidak ditemukan.	NPWP lawan transaksi tidak ditemukan dalam database masterfile DJP atau merupakan NPWP NE/ NPWP telah dicabut.	Melakukan konfirmasi kepada pembeli atas NPWP yg bersangkutan. Dalam hal tidak akan melakukan pengkreditan maka dapat menggunakan NPWP 00.000.000.0-000.000. Dalam PKP pembeli akan mengkreditkan faktur pajak tersebut maka disarankan untuk mengaktifkan NPWP-nya terlebih dahulu.	
ETAXSERVICE-20020	Nomor seri faktur pajak tidak valid. Nomor Pajak Bukan Jatah	Bagi PKP penerbit: Nomor seri faktur pajak tidak valid (bukan merupakan jatah PKP yang bersangkutan) Bagi PKP pembeli: Nomor seri faktur pajak PKP penjual tidak valid	Pastikan kepada PKP penjual atas validitas NSFP tersebut.	
ETAXSERVICE-20021	Upload Faktur Corrupt, ulang kembali.	Ada karakter yang tidak standar UTF-8. Contoh : karakter â€ž	Perbaiki faktur kemudian lakukan upload ulang	
ETAXSERVICE-20022	Lawan Transaksi bukan PKP.	Faktur Pajak diterbitkan oleh bukan PKP.	Faktur Pajak hanya dapat diterbitkan oleh Pengusaha Kena Pajak.	
ETAXSERVICE-20023	Faktur tidak valid, dibuat sebelum PKP.	Faktur Pajak diterbitkan pada saat penjual tidak berstatus sebagai PKP.	Pastikan tanggal transaksi apakah dilakukan setelah dikukuhkan menjadi PKP atau sebelumnya	
ETAXSERVICE-20025	Tanggal Faktur Pajak lebih kecil dari tanggal Nomor Seri Faktur, Tanggal Faktur tidak dapat diterima	Tanggal Faktur Pajak lebih muda dari tanggal Surat Pemberitahuan Nomor Seri Faktur Pajak	Pastikan kembali nomor Seri Faktur Pajak digunakan setelah tanggal pemberitahuan	

Keterangan :

1. Rincian Penyebab dan Solusi yang ada pada tiap kode Error bukanlah penyebab dan solusi yang mutlak.
2. Tiap kode Error dimungkinkan memiliki penyebab dan solusi lain yang berbeda dengan yang sudah ada di Daftar Error
3. Aplikasi eFaktur memiliki leveling error yaitu :
 - a. Kode error ETAX-xxxxx , berarti error terjadi di level aplikasi yang ada di PKP. Contoh. PKP menginputkan NPWP Lawan Transaksi kurang dari 15 digit sehingga muncul error

Kode Error	Error	Penyebab	Solusi	Kategori
------------	-------	----------	--------	----------

ETAX-20001 NPWP tidak lengkap

b. Kode error ETAXSERVICE-xxxxx , berarti error terjadi di service DJP (seperti upload, sinkronisasi, kegiatan pengecekan data e-faktur oleh sistem DJP)