

CV 15 — İŞ ANALİSTİ (ORTA SEVİYE / 4 YIL)

İSİM-SOYİSİM: KEREM SÖNMEZ

TELEFON: 0538 140 62 44 — e-posta: kerem.sonmez.analytics@gmail.com

KONUM: Ankara / Çankaya

LINKEDIN: linkedin.com/in/keremsonmez

ÖZET (PROFİL)

Bankacılık, finans ve SaaS tabanlı yazılım projelerinde deneyim sahibi bir İş Analistiyim. Son 4 yılda iş gereksinimi toplama, süreç analizi, kullanıcı hikâyesi yazımı, fonksiyonel ve teknik dokümantasyon, veri analizi ve raporlama süreçlerinde aktif görev aldım.

SQL ile veri inceleme, dashboard geliştirme (Power BI–Tableau) ve Agile çalışma deneyimine sahibim.

DENEYİM

Business Analyst — FinData Teknoloji

2020/09 – 2024/01

- Kurumsal müşteriler için süreç analizi, gereksinim toplama ve iş kuralları dokümantasyonlarını oluşturdum.
- Ürün ekipleri için kullanıcı hikâyeleri (user stories) ve acceptance kriterlerini hazırladım.
- Power BI & Tableau üzerinde yönetim dashboard'ları tasarladım.
- SQL ile veri doğrulama, trend analizi ve rapor testleri gerçekleştirdim.
- Jira & Confluence üzerinde sprint planlama, backlog yönetimi ve dokümantasyon süreçlerinde aktif görev aldım.
- UAT testlerine liderlik ederek kullanıcı hatalarını raporladım.

Junior Business Analyst — NetFlow Yazılım

2019 – 2020

- Veri analizi gerektiren iş birimlerine Excel raporları hazırladım.
- Basit süreç akışları çizerek geliştirici ekiplere aktardım.
- Scrum ritüellerine düzenli olarak katıldım (daily, sprint review vb.).

TEKNİK BECERİLER

- SQL (orta seviye)
- Power BI, Tableau
- Excel (ileri seviye – pivot, makro, veri temizleme)
- BPMN 2.0
- Jira, Confluence
- User Story & Acceptance Criteria
- Veri analizi ve raporlama
- Agile & Scrum süreç yönetimi

EĞİTİM

- Akdeniz Üniversitesi-Yönetim Bilişim Sistemleri (2015-2019)

YABANCI DİL

- İngilizce: C1

KİŞİSEL BECERİLER

- Analitik düşünme
- Planlama becerisi
- Problem çözme
- Ekip yönetimi (mini proje bazlı)
- Etkili iletişim

KURSLAR & SERTİFİKALAR

- IIBA ECBA Hazırlık Eğitimi — Udemy
- Veri Analitiği Giriş — Google
- SQL Orta Düzey — BTK Akademi

PROJELER

Finans Risk İzleme Dashboard Projesi

– Power BI üzerinde risk skoru, kredi limitleri ve gecikme analizleri gösteren pano tasarımı.

Müşteri Destek Süreç İyileştirme Projesi

– BPMN ile süreç yeniden tasarım çalışması, SLA sürelerinin %18 iyileştirilmesi.

REFERANS

- Meral Akçay — Proje Yöneticisi, FinData Teknoloji
E-posta: meral.akcay@findata.com