

CV 16 — İŞ ANALİSTİ (8 YIL)

İŞİM-SOYİSİM: ELİF ÖZTÜRK

TELEFON: 0544 792 61 38 — e-posta: elif.ozturk.business@gmail.com

KONUM: İstanbul / Maltepe

LINKEDIN: linkedin.com/in/elif-ozturk-ba

GİTHUB: github.com/elifoztrk

ÖZET (PROFİL)

8 yılı aşkın süredir bankacılık, fintech, ERP ve SaaS tabanlı projelerde çalışan bir Senior İş Analisti olarak, iş gereksinimi toplama, süreç analizi, teknik dökümantasyon, kullanıcı hikâyesi yazımı, veri analitiği ve proje yönetimi alanlarında uzmanım.

Agile proje ekiblerinde liderlik yaparak ürün yol haritalarının belirlenmesi, ihtiyaç analizlerinin yapılması ve sprint planlamalarının yürütülmesinde aktif rol aldım.

DENEYİM

Senior Business Analyst — OptimaTech Yazılım

07.2016 → 02.2024

◆ Büyük kurumsal müşteriler için uçtan uca süreç analizi, iş kuralları tanımlama ve kapsam dokümanlarını hazırladım.

◆ Ürün yönetimi ekibiyle roadmap oluşturma ve gereksinim önceliklendirme çalışmaları yaptım.

◆ Jira & Confluence ile backlog yönetimi, sprint planlama ve detaylı teknik-fonksiyonel dokümantasyon oluştururdum.

◆ SQL ile veri validasyonu, rapor testleri ve veri kalitesi analizleri yaptım.

◆ UAT test planlarının hazırlanması ve yürütülmesini koordine ettim.

◆ Müşteri iletişim, toplantı yönetimi ve teslimat planlamalarında aktif görev aldım.

Business Analyst — Delta Finans Teknoloji

2014 – 2016

- Kredi, risk ve müşteri yönetimi modülleri için süreç akışları oluştururdum.

- Temel SQL raporları ile iş birimlerinin veri analizine destek oldum.

- Test senaryoları hazırlayarak fonksiyonel test süreçlerinde görev aldım.

TEKNİK BECERİLER

– SQL (orta-ileri seviye)

– Jira, Confluence

– BPMN, UML

– Tableau & Power BI

– Excel (ileri seviye)

– User Story & Acceptance Criteria

– Veri doğrulama & rapor testleri

– Agile & Scrum proje yönetimi

– Process mapping & root cause analysis

EĞİTİM

- Boğaziçi Üniversitesi-Yönetim Bilişim Sistemleri (2009-2013)

YABANCI DİL

- İngilizce: C1

- Almanca: A2

KİŞİSEL BECERİLER

– Çözüm üretme

– Zaman yönetimi

– Ekip yönetimi

– Etkili iletişim

PROJELER

Kredi Başvuru Süreç Dijitalleştirme Projesi (Bankacılık)

– Süreçleri yeniden tasarlayarak kredi onay süresini %22 kısalttım.

SaaS ERP Süreç Analizi Projesi

– Envanter, satın alma ve muhasebe modülleri için kapsam dokümanları hazırladım.

YAYINLAR

“Karışık Süreçlerde Gereksinim Yönetimi Stratejileri” — 2023

Sektörel bir dergide yayınlanan kısa makale.