

## CV 21 — OPERASYON DİREKTÖRÜ (SENİOR / 12+ YIL)

**İŞİM-SOYİSİM:** MERT ARSLAN

**TELEFON:** 0534 720 91 84 — e-posta: mert.arslan.operations@manager.com

**KONUM:** İstanbul / Kadıköy

**LINKEDIN:** linkedin.com/in/mertarslan

### ÖZET (PROFİL)

12 yılı aşkın deneyime sahip bir Operasyon Direktörü olarak, lojistik, e-ticaret ve saha operasyonlarında büyük ölçekli ekip yönetimi, süreç geliştirme, bütçe optimizasyonu ve performans analizi alanlarında uzmanım.

Operasyon verimliliğini artırmak, kârlılığı yükseltmek ve büyümeyi sürdürülebilir hâle getirmek için stratejik planlama, KPI yönetimi ve çapraz ekip koordinasyonunda aktif rol aldım.

Güçlü iletişim, kriz yönetimi ve sonuç odaklı bir liderlik yaklaşımına sahibim.

### DENEYİM

Operations Director — FastLog Türkiye

2014 – 2024

- Türkiye genelinde 60+ kişilik operasyon ekibini yönettim.
- Bölgesel teslimat süreçlerinde rota optimizasyonu sağlayarak yıllık %22 maliyet tasarrufu elde edilmesini sağladım.
- Operasyon KPI'larını yeniden yapılandırarak teslimat başarısını %87'den %96'ya çıkardım.
- SAP ve Power BI raporlamalarıyla tüm operasyonel görünürlüğü artırdım.
- Tedarik zinciri iş akışlarını analiz ederek 7 bölgedeki depoların süreçlerini standartlaştırdım.
- Stratejik planlama, bütçe yönetimi ve yıllık operasyon hedeflerini belirledim.

Kıdemli Operasyon Müdürü — EcomX Dijital

2010 – 2014

- Günlük operasyonel iş akışını yönettim ve raporlama süreçlerini standartlaştırdım.
- Depo verimliliğini artırmak amacıyla iş gücü kapasite planlaması oluşturdum.
- Müşteri memnuniyet oranını %15 artıracak süreç iyileştirmeleri gerçekleştirdim.

### TEKNİK BECERİLER

- ❑ SAP Lojistik Modülleri
- ❑ Power BI (ileri raporlama)
- ❑ Excel ileri seviye (dashboard & formüller)
- ❑ Operasyon stratejisi & bütçe planlama
- ❑ KPI yönetimi
- ❑ Süreç geliştirme & standardizasyon
- ❑ Tedarik zinciri koordinasyonu
- ❑ Ekip yönetimi (50+ kişilik kadrolar)
- ❑ Risk & kriz yönetimi

### EĞİTİM

- Uludağ Üniversitesi- İşletme (2006-2010)

### YABANCI DİL

- İngilizce: C2
- Japonca: A2

### KİŞİSEL BECERİLER

- Veri odaklı karar alma
- Stratejik liderlik
- Operasyon kurgusu
- Çatışma çözme

## **PROJELER**

### **Ulusal Lojistik Ağı Standardizasyonu**

– 7 bölgedeki depo operasyonları tek bir süreç akışına birleştirdi, hata oranı %31 azaldı.

### **Teslimat Rota Optimizasyonu Projesi**

– AI destekli rota algoritmaları test edilerek teslimat maliyetleri %22 azaltıldı.

### **Operasyon Veri Görselleştirme Sistemi (Power BI)**

– Tüm yöneticilerin günlük KPI takibini sağlayan merkezi dashboard oluşturuldu.

## **KURSLAR & SERTİFİKALAR**

- Harvard Online — Leadership Principles
- Coursera — Supply Chain Excellence
- LinkedIn Learning — Operational Efficiency Masterclass
- FastLog Akademi — Üst Düzey Operasyon Liderliği Sertifikası (İç Eğitim)

## **REFERANSLAR**

1) İbrahim Şahin — COO, FastLog Türkiye

E-posta: ibrahim.sahin@fastlog.com

2) Seçil Kara — Operasyon Yöneticisi, EcomX Dijital

E-posta: secil.kara@ecomx.com