**Глава 1. Анализ предметной области**

Ювелирная мастерская – это организация, занимающаяся изготовлением и ремонтом ювелирных изделий для частных лиц на заказ.

Ювелирное дело, в широком определении – это разновидность декоративно-прикладного искусства.

Ювелирное изделие – это высокохудожественное изделие тонкой работы, изготовленное главным образом из сплавов драгоценных металлов, драгоценных камней и выполняющие роль различных украшений, предметов быта, а также применяемые для декоративных целей.

Ювелирная мастерская предоставляет следующие услуги:

* пайка;
* увеличение размера кольца на 1-1,5 размера без вставки камня;
* увеличение размера со вставкой на 2-3 размера;
* уменьшение размера;
* вставка камня;
* изготовление изделия по каталогу без камня;
* изготовление по каталогу с камнем;
* ручное изготовление цепи;
* машинное изготовление цепи;
* полировка изделий.

Клиент может обратиться в мастерскую как уже с конкретными требованиями к заказу, так и без конкретных требований. При обращении заказчику предоставляется консультация по списку оказываемых услуг и прейскуранту.

Для изготовления изделия заказчик предоставляет свой металл, который предварительно взвешивается. Далее формируется заказ, где указываются:

* ФИО и контактные данные заказчика;
* изделие;
* металл;
* вес металла;
* требования/пожелания;
* камень (при необходимости);

При заказе изделия с камнем заказчик также предоставляет металл, а камень заказывается у поставщика.

При поставке камня поставщик предоставляет расходную накладную, которая содержит информацию о:

* камне;
* стоимости;
* весе камня;
* характеристике камня.

При оформлении заказа на ремонт ювелирного изделия указываются:

* ФИО и контактные данные заказчика;
* изделие;
* вес изделия;
* металл;
* вид ремонта;
* стоимость;
* срок выполнения работы.

При оформлении заказа на любой вид услуг в ювелирной мастерской выдаётся квитанция. В ювелирной мастерской оформляются квитанции в 3-х экземплярах. 1-ый экземпляр выдаётся заказчику, 2-ой экземпляр используется в служебных целях (обычно для отслеживания заказа), и последний – для хранения в организации (для контрольных органов).

Ремонт может быть как срочный, так и в порядке очереди. При выполнении срочного ремонта квитанция не выдаётся или выдаётся по требованию клиента.

В случае утери квитанции клиент предоставляет свои паспортные данные.

Постоянным клиентам предоставляется скидка 10% на все услуги.

Ювелирная мастерская предоставляет гарантию на все виды услуг. На ремонт предоставляется гарантия 1 месяц, на изготовленные изделия – 6 месяцев.

Ювелирная мастерская ежедневно формирует бланки строгой отчётности.

Бланк строгой отчётности – это учётный документ, приравненный к кассовому чеку, формируемый в момент расчёта между предпринимателем и клиентом за оказанные услуги.

Наиболее широкое применение в ювелирном производстве находят следующие драгоценные металлы:

1. золото;
2. серебро;
3. платина;
4. палладий.

Они имеют красивый внешний вид, а также устойчивы к химическим и атмосферным воздействиям.

Драгоценные металлы в чистом виде, как правило, не применяются ввиду с их недостаточной прочности, низкой износостойкости, а также высокой цены.

Сплавы различаются по процентному содержанию основного драгоценного металла, цвету, а также по температуре плавления и другим свойствам.

Содержание в сплавах чистого золота, серебра, палладия и платины определяет проба, которая ставится на каждом изделии из драгоценного металла. В соответствии с метрической системой мер, метрическая проба показывает число массовых частей чистого драгоценного металла, содержащегося в 1000 массовых частей сплава.

Ювелирными считаются сплавы, в которых доля благородного металла превышает 30% - то есть те, в которых в 1 килограмме сплава не менее 300 грамм драгоценного металла (проба 300).

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июня 1999 г. № 643 «О порядке опробования и клеймения изделий из драгоценных металлов в Российской Федерации» для ювелирных изделий из драгоценных металлов устанавливаются следующие пробы:

1. платиновая:

* 950 (девятьсот пятидесятая);
* 900 (девятисотая);
* 850 (восемьсот пятидесятая).

1. золотая:

* 999 (девятьсот девяносто девятая);
* 958 (девятьсот пятьдесят восьмая);
* 750 (семьсот пятидесятая);
* 585 (пятьсот восемьдесят пятая);
* 500 (пятисотая);
* 375 (триста семьдесят пятая).

1. серебряная:

* 999 (девятьсот девяносто девятая);
* 960 (девятьсот шестидесятая);
* 925 (девятьсот двадцать пятая);
* 875 (восемьсот семьдесят пятая);
* 830 (восемьсот тридцатая).

1. палладиевая:

* 850 (восемьсот пятидесятая);
* 500 (пятисотая).

Первые две цифры указывают целое число, а третья – десятые доли процентного содержания драгоценного металла в сплаве.

В ювелирном производстве наряду с драгоценными металлами применяются сплавы меди (например, бронзу), изделия из которых покрывают слоем серебра или золота.

Основным украшением ювелирного изделия служат цветные камни природного и искусственного происхождения.

Природные камни могут быть минерального и органического происхождения.

К природным камням минерального происхождения относятся:

* алмаз;
* рубин;
* сапфир:
* изумруд;
* малахит и др.

Данные камни относят к драгоценным за их редкость, высокую твёрдость, а также за красивый внешний вид.

К природным камням органического происхождения относятся:

* жемчуг;
* янтарь;
* перламутр:
* коралл.

Жемчуг в естественном и обработанном виде также относится к драгоценным камням.

Деятельность ювелирной мастерской регулируется следующими нормативно-правовыми актами:

* Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях»;
* Постановление Правительства РФ от 28.09.2000 № 731 (ред. от 17.10.2015) «Об утверждении Правил учета и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней и продукции из них, а также ведения соответствующей отчетности»;
* Постановление правительства РФ от 18 июня 1999 г. № 643 «О порядке опробования и клеймения изделий из драгоценных металлов»;
* Отраслевой стандарт «Изделия ювелирные из драгоценных металлов. Общие технические условия. ОСТ 117-3-002-95;
* Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О Защите прав потребителей»;
* Федеральный закон «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 N 422-ФЗ.