**Глава 3. Технико-экономическое обоснование создания АИС (фрагмент)**

Технико-экономическое обоснование (ТЭО) – это документ, содержащий информацию о целесообразности (или нецелесообразности) создания продукта.

Объектом автоматизации является ювелирная мастерская.

Ювелирная мастерская занимается ремонтом и изготовлением ювелирных изделий для частных лиц на заказ.

При оформлении заказов клиентам выдаются квитанции, где указываются контактные данные заказчиков, вид услуги, стоимость и срок выполнения заказа. В отдельных случаях квитанция может не выдаваться. В ювелирной мастерской оформляются квитанции в 3-х экземплярах. 1-ый экземпляр выдаётся заказчику, 2-ой экземпляр используется в служебных целях (обычно для отслеживания заказа), и последний – для хранения в организации (для контрольных органов).

Ювелирная мастерская ежедневно заполняет бланки строгой отчётности, обычно после окончания рабочего дня.

В ювелирной мастерской не автоматизирована работа с оформлением документов для выполнения и отслеживания заказов, что может создать сложности при документообороте внутри организации.

Отсутствие информационной системы чревато длительностью оформления заказов, поскольку данная операция осуществляется вручную, угрозой потери документов и другой информации, дополнительными расходами на бумагу, канцелярские товары, обслуживание периферийного оборудования (принтер), а также временными расходами сотрудников, такими как дублирование действий, поиск и обработка документов.

АИС создаётся с целью повышения временной эффективности работы сотрудников организации, а также для автоматизации оформления и учёта заказов.

Основные функции создаваемой АИС:

* отслеживание статуса заказа;
* ведение справочников (клиенты, изделия, поставщики);
* возможность формирования отчётной документации (выполненные заказы, работа персонала);
* расчёт стоимости изделия;
* возможность формирования статистики;
* инвентаризация товарных запасов.

При внедрении информационной системы возможны затраты на обновление или закупку дополнительного программного или аппаратного обеспечения.

Внедрение АИС позволит упростить документооборот в организации, а именно предоставит возможность отслеживания выполнения заказов без дополнительной квитанции, позволит ускорить процесс оформления заказов, а также предоставит возможность хранения всех необходимых документов в информационной системе, что упростит процесс поиска и обработки и повысит временную эффективность работы персонала.