

**ARABULUCULUK ALT SİSTEMİ**  
**04.06.2021 TARİHLİ YÜKLEME DUYURUSU**

**UYAP Arabulucu Portal Bilgi Sistemi:**

1. Arabulucu portaldan açılan İhtiyari dosyalarda, dosya kapatma işlemi sırasındaki 24 saat kontrolü kaldırılarak dosyaların açıldığı gün kapatılabilmesine imkan sağlanmıştır. İşçi İşveren, Ticari ve Tüketici Dava Şartı dosyalarında 24 saat kontrolü devam etmektedir.
2. Arabulucu portalda kullanıcıların genel ve özel uzmanlıklarını görüntüleyebilmeleri sağlanmıştır.

**UYAP Arabuluculuk Merkezleri (Büro ekranı):**

3. Arabuluculuk uzmanlık alanlarına ilişkin iş hukuku dışında, ticaret hukuku ve tüketici hukuku genel uzmanlık alanları ile banka ve finans hukuku, sigorta hukuku, inşaat hukuku, fikri ve sınai haklar hukuku, enerji hukuku, sağlık hukuku ve spor hukukuna yönelik özel uzmanlık eklenerek dosyaların tevzi sistemi yeni uzmanlıklara göre ayarlanmıştır.
4. Arabuluculuk büroları tarafından sehven atanan seri ve normal dosyalar için “Arabulucudan Dosya Düşürme” menüsü eklenerek, arabulucuların kabul ettiği ve sonuç girmediği dosyaların arabulucuların üzerinden alınması sağlanmıştır. Bu işlem ile birlikte arabulucunun dosyadan aldığı puanın otomatik olarak düşmesi sağlanmıştır.

**UYAP Arabuluculuk Daire Başkanlığı Ekranları:**

5. Arabuluculuk Daire Başkanlığı Sicil Bürosu ekranlarına iş hukuku dışında, ticaret hukuku ve tüketici hukuku genel uzmanlık alanları ile banka ve finans hukuku, sigorta hukuku, inşaat hukuku, fikri ve sınai haklar hukuku, enerji hukuku, sağlık hukuku ve spor hukukuna yönelik özel uzmanlıkların arabuluculara tanımlanması sağlanmıştır.
6. Arabuluculuk Daire Başkanlığı’nın 22.04.2021 tarihli talebi uyarınca, 07.05.2021 tarihinde arabulucuların tüm dosya türlerindeki puanları sıfırlanmıştır.

**UYAP E-Arabulucu Mobil Uygulaması:**

- Uygulamanın daha hızlı kullanılması için sunucu geliştirme çalışması yapılmıştır.
- Uygulamadaki hatalar giderilmiş ve ara yüzlerde bazı güncellemeler yapılmıştır.

**NOT:** Bürolar tarafından sehven atanan dosyalarda yapılan “Arabulucudan Dosya Düşürme” işleminin gerçekleşebilmesi için dosyaların arabulucu tarafından kabul edilmesi ve arabulucunun dosyayı kapatmaması gerekmektedir.

Arabuluculara atanan dosyalarda, dosya türünün değiştirilmesi gerekiyorsa kullanıcı Arabulucu Portal’da yer alan "Dosya İşlemleri > Dosya Tür Değiştirme İşlemi" menüsünden dosya tür değişikliği talebinde bulunmalıdır.

Dosya tür değişikliği talebi dosyanın arabulucuya atandığı büro ekranlarına düşmektedir. Bu talep bürolarca onaylanır ise söz konusu dosya otomatik olarak "Sehven Kayıt" şeklinde kapanmakta olup arabulucunun dosyadan aldığı puan da otomatik olarak iade edilmektedir.

Dosya türü değişikliği talebinde bulunacak arabulucunun dosyayı kendisinin kapatmayarak işlem sonucunu beklemesi gerekmektedir. Arabulucular bir dosyadan sadece bir defa "Dosya Tür Değişikliği" talebinde bulunabilmektedir.