

## ARABULUCULUK DAVETİ

Sayın **Asfas Safhasf** ,  
Kajsfkhjaksjfjashjkf

Izmir Adliyesi Arabuluculuk Bürosuna, aranızdaki hukuki uyuşmazlığın dostane bir çözüm yöntemi olan arabuluculuk ile çözülmesi, bunun mümkün olmaması halinde ise dava şartının yerine getirilmiş olması amacıyla başvuru Asfas Safhasf (T.C. No: 21424141242) tarafından başvuru yapılmıştır. Başvuru neticesinde sistem üzerinden bu dosyaya arabulucu olarak görevlendirildim.

@if(!is\_null(\$disagreement))  
{!! \$disagreement !!}

@endif

Bilindiği üzere tüm dünyada uzun yıllardan beri hukuk uyuşmazlıklarının çözümünde başvuru, barışçıl ve tarafların çıkarlarına en uygun sonuca ulaşabildikleri yöntem olan arabuluculuk, 6325 sayılı kanun ile 07.06.2012 tarihinde Türk Hukuk Sisteminde de yerini almıştır.

Arabuluculuk; tarafların kendilerini ifade edebildikleri ve arabulucu huzurunda yürütülen müzakerelerde kendi çözümlerini buldukları; ilişkileri destekleyen ve uyuşmazlığı her iki tarafı da mutlu edecek şekilde çözme olanağı tanıyan, kazan kazan prensibinin uygulandığı bir çözüm yöntemidir. Süreç sonunda düzenlenecek anlaşma tutanağının mahkemeye onaylattırarak ilam niteliğinde belgeye dönüştürülmesi de mümkündür.

Tüketici uyuşmazlıklarının çözümü noktasında ise 22 Temmuz 2020 tarihli, 7251 Sayılı Kanun ile getirilen düzenleme neticesinde 28.07.2020 tarihinden itibaren dava şartı haline gelmiştir. Buna göre;

Tüketici uyuşmazlıkların önemli bir bölümü, 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu kapsamında tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebileceği iş ve işlemlerden doğan özel hukuk uyuşmazlıklarındandır. 7251 sayılı kanun ile getirilen düzenleme ile Tüketici mahkemelerinde görülen uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır. Ancak Tüketici hakem heyetinin görevi kapsamında olan uyuşmazlıklar, Tüketici hakem heyeti kararlarına yapılan itirazlar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun md. 73-6 ve md. 74 te belirtilen davalar ile tüketici işlemi mahiyetinde olan ve taşınmazın ayrından doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak dava şartı olarak arabuluculuğa ilişkin hükümler uygulanmaz. (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun md. 73/A-1).

Başvurucunun Arabuluculuk bürosuna başvurmasından, son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar geçen sürede zamanaşımı durur ve hak düşürücü süre işlemez (6325 Sayılı Kanun md. 18/A-15).

Davacı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini dava dilekçesine eklemek zorundadır. Bu zorunluluğa uyulmaması hâlinde mahkemece davacıya, son tutanağın bir haftalık kesin süre içinde mahkemeye sunulması gerektiği, aksi takdirde davanın usulden reddedileceği ihtarını içeren davetiye gönderilir. İhtarın gereği yerine getirilmez ise dava dilekçesi karşı tarafa tebliğe çıkarılmaksızın davanın usulden reddine karar verilir. Arabulucuya başvurulmadan dava açıldığının anlaşılması hâlinde herhangi bir işlem yapılmaksızın davanın, dava şartı yokluğu sebebiyle usulden reddine karar verilir (6325 Sayılı Kanun md. 18/A-2).

Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren üç hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla bir hafta uzatılabilir (6325 Sayılı Kanun md. 18/A-9).

Arabulucu, taraflara ulaşamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması yahut yapılan

görüşmeler sonucunda anlaşmaya varılması veya varılamaması hâllerinde arabuluculuk faaliyetini sona erdirir ve son tutanağı düzenleyerek durumu derhâl arabuluculuk bürosuna bildirir (6325 Sayılı Kanun md. 18/A-10).

Tarafların arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaları halinde, arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin İkinci Kısımına göre aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde karşılanır. Bu durumda ücret, Tarifenin Birinci Kısımında belirlenen iki saatlik ücret tutarından az olamaz. Bununla birlikte tüketicinin ödemesi gereken arabuluculuk ücreti, Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır ancak bu tutar Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin Birinci Kısımına göre iki saatlik ücret tutarını geçemez.

Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya iki saatten az süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hallerinde, iki saatlik ücret tutarı Tarifenin Birinci Kısımına göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenir. İki saatten fazla süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları halinde ise iki saati aşan kısma ilişkin ücret Tarifenin Birinci Kısımına göre yalnızca tüketici olmayan taraftan alınabilir. Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenen ve taraflarca karşılanan arabuluculuk ücreti, yargılama giderlerinden sayılır. (6325 Sayılı Kanun md. 18/A-13 ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun md. 73/A-3).

Arabuluculuk müzakerelerine taraflar bizzat, kanuni temsilcileri veya avukatları aracılığıyla katılabilirler. Uyuşmazlığın çözümüne katkı sağlayabilecek uzman kişiler de müzakerelerde hazır bulundurulabilir. (6325 Sayılı Kanun md. 15-6).

Arabuluculuk görüşmeleri, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabulucuyu görevlendiren büronun bağlı bulunduğu adli yargı ilk derece mahkemesi adalet komisyonunun yetki alanı içinde yürütülür (6325 Sayılı Kanun md. 18/A-17).

Dava şartına ilişkin arabuluculuk uygulamalarında, **taraflardan birinin geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması sebebiyle arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi durumunda toplantıya katılmayan taraf, son tutanakta belirtilir ve bu taraf davada kısmen veya tamamen haklı çıksa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca bu taraf lehine vekalet ücretine hükmedilmez.** Her iki tarafın da ilk toplantıya katılmaması sebebiyle sona eren arabuluculuk faaliyeti üzerine açılacak davalarda tarafların yaptıkları yargılama giderleri kendi üzerlerinde bırakılır. **Bununla birlikte anılı hüküm 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu 'nun 73/A-(2) maddesi uyarınca tüketici aleyhine uygulanmaz.**

Arabuluculuk sürecinin daha verimli geçmesi için, arabuluculukla ilgili şu hususları bilgilerinize sunmak isterim:

**a)** Arabulucu taraflar arasındaki hukuki uyuşmazlığın çözümünde tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişi olarak yer alır ve taraflar arasındaki iletişim ortamını kolaylaştırarak kendi çözümlerini kendilerinin üretmeleri konusunda onlara yardımcı olur. Tarafların çözüm üretmediklerinin ortaya çıkması hâlinde arabulucu bir çözüm önerisinde de bulunabilir.

**b)** Arabuluculuk yoluyla uyuşmazlığın çözümü gönüllülük esasına dayalıdır. Taraflar, süreci devam ettirmek, sonuçlandırmak veya bu süreçten vazgeçmek konusunda serbesttirler.

**c)** Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabuluculuk görüşmelerinde gizlilik ilkesine uyulması esastır.

**Uyuşmazlığın tarafları olarak sizlerle yapacağımız ilk toplantı 04/03/2023 tarihinde saat 9:00'da, asfas adresindeki arabuluculuk merkezimizde gerçekleşecektir.**

Konu hakkında aydınlatılmak istediğiniz bir husus var ise yanıtlamaya hazır olduğumu bilmenizi isterim. Saygılarımla... **20.03.2023**

**ARABULUCU**

Arb. Av. Can

(ADB Sicil No: 1678742657)

(ADB Tel: )