



## **Puan İadesine İlişkin Duyuru**

Adliye arabuluculuk büroları tarafından dava şartı kapsamında yapılan arabuluculuk görevlendirmelerinde, arabulucuların, yapacakları inceleme neticesinde uyuşmazlık türünün dava şartı arabuluculuk kapsamında olmadığını tespit etmeleri halinde, söz konusu dosyayı arabulucu portal üzerinden tür değişikliği bölümünden ihtiyari uyuşmazlık seçeneğini işaretleyerek ilgili büroya iade etmeleri gerekmektedir. Büro bu durumda başvurucuya ulaşarak dosya hakkında bilgi verir. Uyuşmazlığın ihtiyari arabuluculuk yolu ile çözümünün başvurucu tarafından kabul edilmesi durumunda dosya büro tarafından başka bir arabulucuya ihtiyari arabuluculuk başvurusu olarak yönlendirilir. Başvurucunun ihtiyari arabuluculuk yolu ile sürece devam etmek istememesi durumunda ise dosya arabulucuya yönlendirilmedi seçeneği ile büro tarafından kapatılır. Büronun yaptığı bu işlem neticesinde sistem tarafından otomatik olarak arabuluculara puan iadesi yapılmaktadır. Bu durum haricinde yapılan uygulamalarda sistem tarafından hiçbir şekilde puan iadesi yapılmamaktadır.

Bilgilerinize sunulur.