

26 ноября 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

GENNADII IVANOVICH KUZNETSOV

Документ: № эл.билета:
6708829172 5552120982797

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

XLPFKU

МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Сургут → Москва

Рейс: **SU 1513**

01 янв 2020 01 янв 2020

08:00 SGC ————— SVO В **09:30**

Сургут Шереметьево , В

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

Москва → Сочи

Рейс: **SU 1134**

01 янв 2020 01 янв 2020

10:30 SVO В ————— AER **13:10**

Шереметьево , В Адлер

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Boeing 737-800

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

Сочи → Москва

Рейс: **SU 1125**

25 янв 2020 25 янв 2020

17:05 AER ————— SVO В **19:50**

Адлер Шереметьево , В

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1


🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

Москва  Сургут
Рейс: SU 1510

25 янв 202026 янв 2020

22:05 SVO ВSGC 03:30

Шереметьево , ВСургут

 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 22928.00

MasterCard *****3409

Передаточные надписи/ограничения

P6708829172

Строка расчета тарифа

SGC SU X/MOW SU AER5500SU X
/MOW SU SGC5500RUB11000END

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

RUB 11000.00

Сборы

RUB 10800.00 YQ

Топливный сбор

RUB 1128.00 ХТ Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 22928.00

НДС не облагается

Включая НДС, 10%

RUB 1981.82

СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

Багажные тарифы для предварительной оплаты*

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОР- МАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБ- СЛУЖИ- ВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ RUB	ТАРИФ RUB	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR
			При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.	При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.	При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.	При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.	При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.	При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺ / 2 250 ₺	2 800 ₺ / 3 150 ₺	—	—	40 € 45 €	56 € 63 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺ / 2 250 ₺	2 800 ₺ / 3 150 ₺	—	—	40 € 45 €	56 € 63 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺ / 6 750 ₺	7 200 ₺ / 8 100 ₺	—	—	120 € 135 €	168 € 189 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺ / 2 250 ₺	2 800 ₺ / 3 150 ₺	75 € 80 €	80 € 90 €	40 € 45 €	56 € 63 €
		2-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺ / 6 750 ₺	7 200 ₺ / 8 100 ₺	150 € 160 €	160 € 180 €	120 € 135 €	168 € 189 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	1-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺ / 6 750 ₺	7 200 ₺ / 8 100 ₺	150 € 160 €	160 € 180 €	120 € 135 €	168 € 189 €
	Бизнес	1-е и последующие места, вес до 32 кг	6 000 ₺ / 6 750 ₺	7 200 ₺ / 8 100 ₺	150 € 160 €	160 € 180 €	120 € 135 €	168 € 189 €
			Между пунктами внутри европейской или внутри азиатской части РФ	Между пунктами европейской и азиатской частями РФ	От/до пунктов США	От/до Кубы, от /до пунктов Азии (кроме**)	Внутри региона (включает пункты в азиатской части РФ и пункты Азии), между пунктами в европейской части РФ и странами Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего и Среднего Востока/ Африки	Между пунктами азиатской части РФ и станами Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего и Среднего Востока/ Африки, остальные международ- ные перевозки

* Тарифы для предварительной оплаты применяются только для собственных рейсов ПАО «Аэрофлот» и рейсов дочерних авиакомпаний под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот»:

— за 24 часа и более до времени отправления рейса — при оплате в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре, на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении;

— менее 24 часов до времени отправления рейса (до времени окончания регистрации на рейс) — при оплате на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении.

Оформление перевозки багажа по указанным тарифам производится на EMD (электронный многоцелевой документ).

** Перевозки полностью внутри региона, включающего в азиатскую часть РФ и пункты Азии.

При предварительной оплате багажа с превышением веса и/или размера применяются тарифы, действующие для оплаты при регистрации в аэропорту. Предварительная оплата багажа с превышением веса и/или размера возможна только в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»).

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Багажные тарифы для оплаты при регистрации в аэропорту

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ RUB	ТАРИФ RUB	ТАРИФ USD / EUR*	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 500 Р	3 500 Р	—	—	50 €	70 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 500 Р	3 500 Р	—	—	50 €	70 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 Р	9 000 Р	—	—	150 €	210 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 500 Р	3 500 Р	100 \$	100 €	50 €	70 €
		2-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 Р	9 000 Р	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	1-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 Р	9 000 Р	200 \$	200 €	150 €	210 €
	Бизнес	1-е и последующие места, вес до 32 кг	7 500 Р	9 000 Р	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение веса одного места бесплатного или сверхнормативного багажа	Эконом, Комфорт	Свыше 23 кг, но не более 32 кг	2 500 Р	3 000 Р	125 \$	125 €	100 €	140 €
	Эконом, Комфорт, Бизнес	Свыше 32 кг, но не более 50 кг	5 000 Р	6 000 Р	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение размера по сумме трех измерений одного	Эконом, Комфорт, Бизнес	Свыше 158 см, но не более 203 см	2 500 Р	3 000 Р	125 \$	125 €	50 €	70 €

места бес- платного или сверхнорма- тивного багажа	Свыше 203 см	5 000 ₽	6 000 ₽	200 \$	200 €	100 €	140 €
	Между пунктами внутри европейской или внутри азиатской части РФ	Между пунктами европейской и азиатской частями РФ	От/до пунктов США /Канады*	От/до Кубы, от /до пунктов Азии (кроме**)	Внутри региона (включает пункты в азиатской части РФ и пункты Азии), между пунктами в европейской части РФ и странами Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего и Среднего Востока/ Африки	Между пунктами азиатской части РФ и станами Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего и Среднего Востока/ Африки	Между пунктами азиатской части РФ и станами Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего и Среднего Востока/ Африки

Азия: Таиланд, Вьетнам, Индонезия; Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия; Индия, Мальдивы, Шри-Ланка.

БЗ (страны Ближнего Зарубежья): Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Молдова, Таджикистан, Украина.

БСВ (Ближний и Средний Восток): Иран, Израиль, Ливан, ОАЭ.

Африка: Египет.

* Для путешествий с началом из пунктов США или Канады (в случае, если Аэрофлот является доминирующим перевозчиком на маршруте из пунктов Канады) на всем маршруте туда и обратно применяются тарифы в USD. Для путешествий в пункты США /Канады (в случае, если Аэрофлот является доминирующим перевозчиком на маршруте в пункты Канады) или со стоповым в США на всем маршруте туда и обратно применяются тарифы в EUR.

** Перевозки полностью внутри региона, включающего в себя европейскую часть РФ и пункты Азии.

В случае превышения по нескольким категориям общим тарифом будет являться сумма соответствующих багажных тарифов для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Перевозка тяжеловесного багажа (вес одного места, которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) и негабаритного багажа (размер одного места по сумме трех измерений превышает 203 см) осуществляется только при предварительном согласовании с перевозчиком.

Указанные тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах Аэрофлота, кроме рейсов совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, где действуют тарифы авиакомпании перевозчика <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>.

В случае если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика (более подробную информацию можно получить в офисах продажи и колл-центре).

Исключение: на кодшеринговых рейсах Аэрофлота, выполняемых компаниями «Аврора», «Россия» <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>, действуют применяемые для рейсов Аэрофлота багажные тарифы для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Более подробная информация о нормах провоза багажа сверхнормативного багажа размещена здесь - <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/baggage/excess>

Внимание: При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (ее несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать ее в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот». Если в результате регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа будет превышена бесплатная норма багажа, предусмотренная правилами применения тарифа, по которому оформлен авиабилет пассажира, он обязан оплатить такой сверхнормативный багаж.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Проверьте время рейсов перед отправлением

Онлайн и мобильная регистрация на рейс открываются за 24 часа до отправления рейса.

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомиться с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

Внимание:

Время отправления в электронном билете указано местное. Кассовый чек является обязательным документом при осуществлении расчетов (п. 2, ст. 1.2 ФЗ от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 26.07.2019)). Согласно письму Министерства финансов России № 03-03-07/69371 от 09.09.2019 оправдательными документами, подтверждающими расходы на приобретение авиабилета для предоставления по месту работы является маршрут квитанция на бумажном носителе и посадочный талон.

Объявление:

При оформлении документа на перевозку пассажира или услуги, отличные от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

Уведомление о защите данных: Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика (https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy_policy), а если ваше бронирование сделано через глобальную систему бронирования (GDS) — в соответствии с ее политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Ознакомьтесь с документами, которые касаются вашего бронирования. Они определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

Система отменит бронирование автоматически:

– если вы отказываетесь от перевозки после оплаты/оформления билета или от дальнейшей перевозки;
– в случае NO SHOW (неявки на указанный в билете рейс) – ситуации, при которой пассажир не проходит регистрацию на рейс, указанный в билете, или регистрируется на рейс, указанный в билете, но на посадку до установленного времени окончания посадки не является и при этом не уведомляет ПАО «Аэрофлот» о расторжении/изменении договора воздушной перевозки и об отказе в этой связи от забронированного пассажирского места способами, установленными договором перевозки, до времени окончания регистрации на рейс или посадки в воздушное судно (в случае регистрации на рейс и неявки на посадку).
Основание: Федеральные авиационные правила, раздел 2, п.27, раздел 5, п.75.

Если Билет уже частично использован, порядок оформления отказа будет регламентироваться условиями тарифа, указанного в Билете. Оформление авиабилета возможно только после оплаты его стоимости в полном размере.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),

Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

Контакты:	+7 495 223 55 55	8 800 444 55 55
	Стоимость звонков согласно тарифам вашего оператора связи	Для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России

Для связи из-за рубежа: При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи “China Unicom” из городов: Пекин, Тяньцзинь)) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи “China Unicom” из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте **www.aeroflot.ru** в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» (https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers)

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на www.aeroflot.ru * Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

Счастливого пути!

26 ноября 2019

Электронный многоцелевой документ

Квитанция EMD

GENNADII IVANOVICH KUZNETSOV

№ Квитанции Валидатор/код референции диспетчера
5551508244707 12052861301

Код бронирования
XLPFKU

Купон 1

Вид предоставляемой услуги	Код авиакомпании	Эквивалент тарифа
Медицинская страховка для путешественников	SU	RUB 2484.00
Статус	Количество	НДС не облагается
Оформлен	1	Сборы
	Базовый тариф	RUB 0
	RUB 2484.00	

Информация об оплате

Передаточные надписи/ограничения	Базовый тариф	Форма оплаты
Налоги / Пошлины / Сборы	RUB 2484.00	СС
RUB 0	НДС не облагается	Итого
		RUB 2484.00

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Передаточные надписи/ограничения

При оформлении документа на перевозку пассажира, или услуги, отличной от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые пожелания и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. В связи с публичным договором-офертой сервисный сбор агентства не подлежит возврату в случае возврата билетов или отказа Заказчика от третьих лиц.

Объявление:

Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),
Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

Контакты:	+7 495 223 55 55	8 800 444 55 55
	Стоимость звонков согласно тарифам вашего оператора связи	Для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России

Для пассажиров с ограничениями жизнедеятельности

Для связи из-за рубежа: При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь)) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте www.aeroflot.ru в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» (https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers)

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на www.aeroflot.ru * Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

26 ноября 2019

Электронный многоцелевой документ

Квитанция EMD

GENNADII IVANOVICH KUZNETSOV

№ Квитанции Валидатор/код референции диспетчера
5551508244706 12052861205

Код бронирования
XLPFKU

Купон 1

Вид предоставляемой услуги	Код авиакомпании	Эквивалент тарифа
Страховка на время перелёта (АльфаСтрахование)	SU	RUB 550.00
Статус	Количество	НДС не облагается
Оформлен	1	Сборы
	Базовый тариф	RUB 0
	RUB 550.00	

Информация об оплате

Передаточные надписи/ограничения	Базовый тариф	Форма оплаты
Налоги / Пошлины / Сборы	RUB 550.00	СС
RUB 0	НДС не облагается	Итого
		RUB 550.00

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Передаточные надписи/ограничения

При оформлении документа на перевозку пассажира, или услуги, отличной от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые пожелания и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. В связи с публичным договором-офертой сервисный сбор агентства не подлежит возврату в случае возврата билетов или отказа Заказчика от третьих лиц.

Объявление:

Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),
Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

Контакты:	+7 495 223 55 55	8 800 444 55 55
	Стоимость звонков согласно тарифам вашего оператора связи	Для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России

Для пассажиров с ограничениями жизнедеятельности

Для связи из-за рубежа: При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь)) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте www.aeroflot.ru в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» (https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers)

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на www.aeroflot.ru * Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

ВНИМАНИЕ! ДО НАЧАЛА ПЕРЕЛЕТА ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПАМЯТКОЙ
В ней Вы найдете ответы на наиболее частые вопросы, касающиеся страхования и порядка заявления страховых случаев.



ПОЛИС страхования пассажиров
серия 247.AFL.FI Номер 47268889

Настоящий Полис подтверждает заключение с Вами Договора страхования. Договор заключен в соответствии с принятой Вами [Публичной офертой](#) и [Правилами страхования пассажиров](#) (Правила страхования).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; ИНН: 7713056834, Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б, тел. 8 800 333 0 999, Лицензия: СЛ №2239, СИ №2239

Застрахованный *, ФИО	KUZNETSOV GENNADIY IVANOVICH	Дата рождения	24.12.1987
-----------------------	------------------------------	---------------	------------

* - Страхователем по настоящему Договору страхования является сам Застрахованный или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.

ПЕРЕВОЗКИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧЕН ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ:

Билет(ы) №		-		PNR (№ брони)	XLPFKU
Код перевозчика	Номер рейса	Аэропорт (город) вылета		Аэропорт (город) прилета	Дата вылета
SU	1513	SGC		SVO	01.01.2020
SU	1134	SVO		AER	01.01.2020
SU	1125	AER		SVO	25.01.2020
SU	1510	SVO		SGC	25.01.2020

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

В рамках исполнения обязанностей по настоящему договору страхования (Полису) Страховщик несет ответственность только по тем рискам, напротив которых в таблице ниже указан размер страховой суммы больше нуля и взята страховая премия. В случае, если размер страховой суммы равен нулю или не указан, ответственность Страховщика по данному виду страхования и/или риску не наступает.

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма (максимальный размер выплаты)
1. Страхование багажа¹ пассажиров.	При повреждении багажа выплата составляет 1100 руб. за 1 кг. поврежденного багажа	40000 рублей
	При утрате (пропаже) целого места багажа ² во время перевозки выплата одним из указанных способов: а) 1600 рублей за 1 кг. багажа; б) Компенсация расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана/сумки взамен пропавшему, а также 1600 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Лимит компенсации расходов на приобретение нового чемодана или сумки до 25 000 рублей.	50000 рублей
	При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов: в) выплата 1600 рублей за 1 кг. багажа; г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана/сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей. д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки (без содержимого). При невозможности документально установить действительную стоимость ³ погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей. В случае урегулирования страхового события указанным способом «г» или «д» выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится. В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.	
2. Страхование дополнительных расходов	Задержка выдачи багажа более чем на 12 часов, при предоставлении документа, подтверждающего срок задержки: - выплата осуществляется из расчета 300 руб. за 1 кг. задержанного багажа. При невозможности документально установить срок задержки выдачи багажа (отсутствие документов, свидетельствующих о дате и времени выдачи места багажа), выплата в размере 50% от страховой суммы.	10000 рублей
	Расходы на восстановление документов. Компенсация расходов по оформлению документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания Застрахованного (консульские сборы, государственные пошлины, расходы на фотографии для анкет и т.п.).	5000 рублей

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма (максимальный размер выплаты)
	<p>Задержка вылета рейса⁴ - задержка вылета (отправления) авиарейса⁵, указанного в настоящем договоре страхования (полисе), в пункт назначения (прибытия) по билету, на 240 полных минут и более.</p> <p>Выплата в размере 500 рублей за 240 минут (4 полных⁶ часа) и за каждый полный час, следующий после задержки в 240 минут.</p> <p>«Отмена перевозчиком рейса» - отмена перевозчиком указанного в настоящем договоре страхования (полисе) авиарейса, произошедшая не ранее дня, предшествующего дате вылета (отправления), указанной в билете Застрахованного и настоящем страховом полисе как дата вылета (отправления) отмененного авиарейса.</p> <p>Выплата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для случая отмены авиарейса по истечении 240 полных минут (4 полных⁶ часов) с момента времени, указанного в настоящем договоре страхования (полисе) как время вылета отмененного авиарейса выплата в размере 100% страховой суммы. - для случая отмены перевозчиком авиарейса в течение срока страхования, но до наступления 240 полных минут (4 полных⁶ часов) с момента времени, указанного в настоящем договоре страхования (полисе) как время вылета отмененного авиарейса, выплата в размере 500 рублей за каждый полный час с момента времени, указанного в настоящем полисе и билете застрахованного как время вылета отмененного рейса и временем начала фактической перевозки по застрахованному маршруту или его части иным рейсом (авиа/жд/автобусного транспорта). <p>Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.9., 4.10. Раздела 6 Правил страхования и Публичной оферте.</p> <p>Страховщик совершает выплату одним из способов и в порядке, предусмотренных Разделом 6 Правил страхования.</p> <p>Страховая сумма по рискам является общей. В случае последовательного наступления страхового случая в отношении одного и того же авиарейса по рискам «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса», Страховщик совершает выплату в пределах страховой суммы только по одному из данных рисков, при этом обязательства Страховщика по договору страхования в отношении выплаты по данному авиарейсу считаются исполненными.</p>	10000 рублей
3. Страхование на случай невозможности совершить поездку по причине следующих событий:	<p>«Госпитализация»; «Уход из жизни»; «Отказ во въездной визе гражданину РФ»; «Призыв»; «Судебное разбирательство»; «Стихийные бедствия в пункте назначения»; «ДТП»; «Ущерб имуществу»; «Сокращение»; «Авария общественного транспорта»; «Чрезвычайное положение»; «Хищение документов»; «Вакцинация»; «Следственные действия»; Обязанность оказать медицинскую помощь в день поездки, в силу профессионального долга (при наличии документального подтверждения); «Содействие представителям органов власти»; События, указанные в разделе 3 Видов страхования по настоящему договору (полису), если они препятствуют выезду единственному сопровождающему несовершеннолетнего Застрахованного лица.</p> <p>Компенсируются расходы, по аннулированию авиабилетов застрахованной перевозки, а именно: невозвращаемые сборы/таксы/тариф; разница в тарифах Эконом и Комфорт класса при перебронировании на другую дату с сохранением класса перевозки, указанного в оригинальной маршрут квитанции.</p>	15000 рублей
4. Страхование от несчастных случаев	<p>Травма в результате несчастного случая;</p> <p>Выплата согласно таблице выплат (Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»)</p> <p>Инвалидность в результате несчастного случая;</p> <p>При установлении:</p> <ul style="list-style-type: none"> I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы, II группы инвалидности – 70 % от страховой суммы, III группы инвалидности – 50% от страховой суммы <p>Смерть в результате несчастного случая.</p> <p>Выплата 100% от страховой суммы</p>	1300000 рублей

¹ Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

² Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

³ Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

⁴ Не является страховым случаем задержка вылета менее 240 минут. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 4.9., 4.10. Раздела 6 Правил страхования и Публичной оферте.

⁵ «Авиарейс» - регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и настоящем страховом полисе.

⁶ «Полный час» - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

Страховая премия по настоящему полису составляет: по п.1. – 60 руб., по п.2. – 105 руб., по п.3. - 140 руб., 4. – 245 руб.

Страховая премия итого: 550 (Пятьсот пятьдесят) руб.

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса) срок действия настоящего Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов указанных в настоящем Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия настоящего Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по настоящему Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия настоящего Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в настоящем Полисе перевозок не была начата.

3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела

Для расторжения договора страхования (полиса), а также при отказе от перевозки (полном возврате билета), пожалуйста, обратитесь в Службу информации и бронирования ПАО «Аэрофлот»: телефон в Москве: +7 (495) 223 5555, телефон для звонков из регионов России: 8 800 444 5555 (звонок бесплатный); e-mail: callcenter@aeroflot.ru

Прочие условия страхования:

Настоящим полисом Страховщик подтверждает заключение договора страхования в соответствии с [Публичной офертой](#) и [«Правилами страхования пассажиров»](#) (далее – Правила), и обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен полис (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм и лимитов ответственности, убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

Страховая премия оплачивается единовременно при заключении договора страхования.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует в течение 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, - в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Срок страхования (период ответственности Страховщика) в отношении каждого риска в соответствии с условиями публичной оферты.

Страхователь (Застрахованный) согласен на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в настоящем полисе (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении настоящего полиса), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения настоящего Договора и информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия настоящего Договора и ином. Настоящее согласие действует на весь срок действия договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика.

Страхователь с [Правилами страхования пассажиров](#) ознакомлен и согласен, текст Правил получил.

Представитель Страховщика  Мещеряков Д.Ю. М.П. 	Место выдачи Полиса	Москва
	Дата выдачи Полиса	" 26 " ноября 20 19 г.

НАСТОЯЩИЙ ПОЛИС УДОСТОВЕРЯЕТ ФАКТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ МЕЖДУ СТРАХОВЩИКОМ АО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ» И СТРАХОВАТЕЛЕМ НА УСЛОВИЯХ [«ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН»](#) (ДАЛЕЕ – ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ*) И УСЛОВИЯМИ [ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ](#) СТРАХОВЩИКА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ ПО ДОГОВОРУ – «КЛАСС-АССИСТ».

Страхователь / Policyholder: **KUZNETSOV GENNADII IVANOVICH**

Адрес, телефон / Address, phone number: - -

Застрахованный (Имя, Фамилия) /
Insured (Name, Surname)**KUZNETSOV GENNADII IVANOVICH**Дата рождения /
Date of birth**24.12.1987**Срок действия договора/
Duration of contract:**01.01.2020-27.01.2020**

Количество дней страхования/

Days of insurance **27**Код / code: **T-V**

Страна пребывания/ Country of stay:

RUSSIAN FEDERATION

Программа страхования:

Комфорт

№	Страховые риски / Insurance risks **	Страховая сумма на каждого застрахованного/ Sum insured per person	Франшиза / Deductible		Страховая премия*** / Premium Руб
			Вид	у.е./%	
1	Медицинские расходы (включая расходы по репатриации тела) / Medical expenses (incl. Costs for repatriation of the deceased)	RUB 2 000 000	Отсутств.	-	2 484.00
				Итого / Total***	2 484.00

Дополнительные условия / Additional terms: **СПОРТ / SPORT**Дата выдачи полиса /Date of Issue: **26.11.2019**

Подпись представителя Страховщика***

Место выдачи / Place of Issue:

Signature of Insurer

Код / Code: **T z694**

* Стороны пришли к согласию о том, что «Правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» прилагаются к настоящему Полису.

** Детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в [Публичной оферте](#).

*** Оплачена единовременно. Факт оплаты страховой премии Страхователем является согласием Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях, указанных в настоящем Полисе, публичной оферте и правилах страхования.

**** Стороны пришли к согласию об использовании факсимильной подписи и печати Страховщика.

При возникновении страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия, вам необходимо:

1) Связаться с сервисной компанией «Класс-Ассист» по телефонам:

Для звонков из любой страны: +7(812) 640-72-92, +7(812) 644-72-92, +7(495) 984-80-86

Бесплатный звонок из любой точки России: 8 (800) 333-7292, 8 (800) 200-7145

США: 877 256 30 05

Таиланд: 0 600 035 203 (вызов возможен только со стационарных телефонных аппаратов)

Турция: 0 (850) 252-6335

Номер для связи посредством SMS: +7 (921) 311 80 80. Номер для SMS-сообщений не предназначен для экстренной связи. Если в течение 20 минут после отправки SMS координатор с Вами не связался, воспользуйтесь телефоном для сообщения о страховом случае.

2) При обращении в Сервисную компанию просьба сообщить:

- Фамилию, Имя, номер и срок действия страхового полиса;
- Ваше местонахождение и номер контактного телефона;
- Дать краткое описание возникшей проблемы.

3) Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая.

! Расходы, понесенные без согласования со Страховщиком, возмещению не подлежат.