



# Блеск и нищета платформенных команд

Panda Meetup #52

Кузнецов Владимир

01.04.2023



**Владимир Кузнецов | архитектор**



v.y.kuznetsov@tinkoff.ru



8 927 613 59 93

# О чём доклад?



Что такое платформа разработки

# О чём доклад?



Что такое платформа разработки



Платформенные и продуктовые команды

# О чём доклад?



Что такое платформа разработки



Платформенные и продуктовые команды



Для чего нужны платформенные команды

# О чём доклад?



Что такое платформа разработки



Платформенные и продуктовые команды



Для чего нужны платформенные команды



факапы и грабли

# Что такое платформенная команда

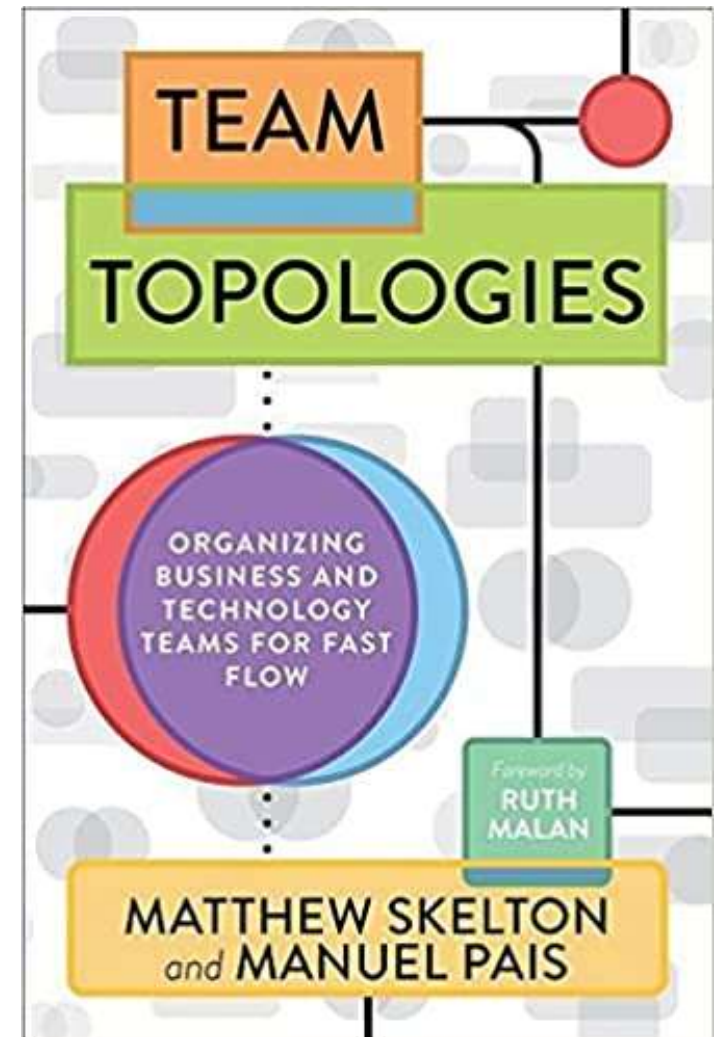
Тут было скучное определение с английской «Википедии» на семь строк с десятью «который» внутри...

Платформенная (сервисная, core) команда не делает функционала для вашего заказчика, но позволяет другим командам работать быстрее.

# Team Topologies



Team-First подход к организации разработки





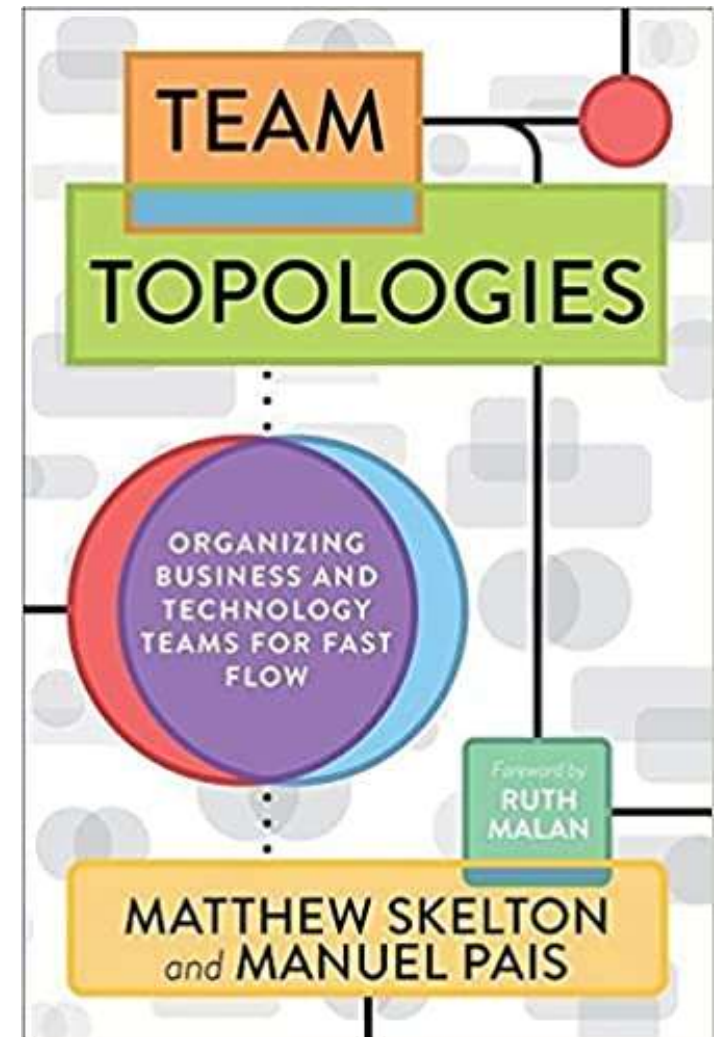
# Team Topologies



Team-First подход к организации разработки

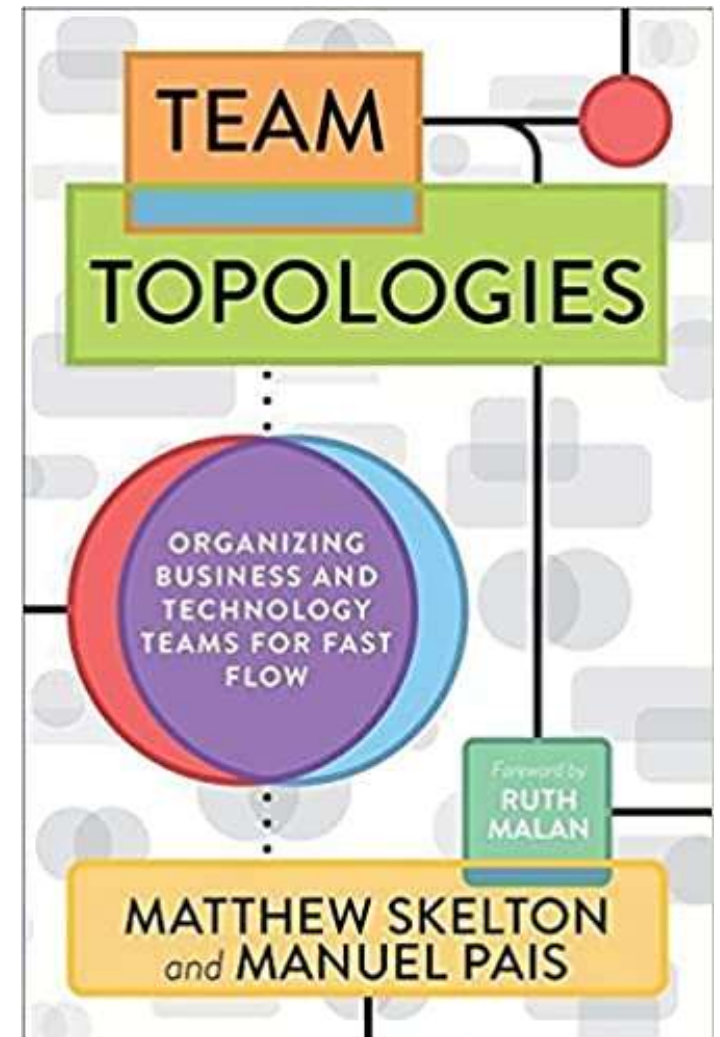


Продуктовые, платформенные и enabler-команды



# Team Topologies

- Team-First подход к организации разработки
- Продуктовые, платформенные и enabler-команды
- Взаимодействие команд: сотрудничество (коллаборация), наставничество (фасилитация) и «X как сервис»

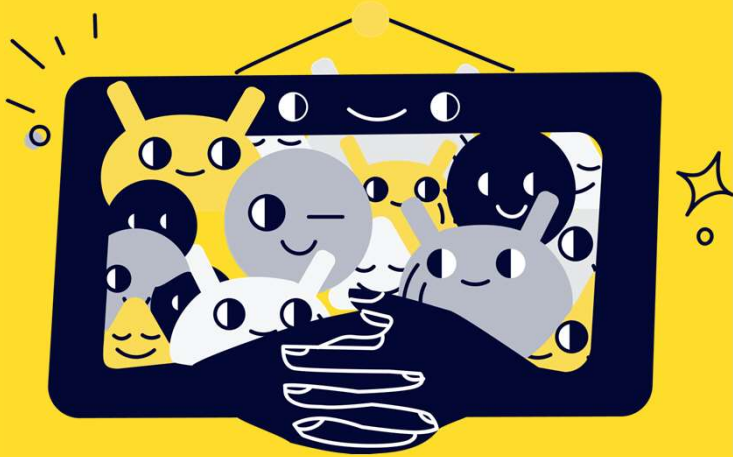


# Продуктовая команда stream-aligned



- Цель: постоянный поток новых функций для клиента
- Обратная связь пользователей и корректировка курса
- Нулевой объём работы, передаваемый другим командам
- Самостоятельная работа с техническим долгом
- Регулярная совместная работа с платформенными и enabler-командами

# Платформенная команда



Цель: закрытие потребностей продуктовых команд



Удобство использования и надёжность



Содействие продуктовым командам

# Команда- enabler



- Группа компетентных специалистов в узкой предметной области
- Содействие продуктовым командам в своей области
- Научить продуктовые команды решать проблемы самостоятельно

# Сотрудничество



Быстрая скорость инноваций

Минимум передачи незавершённой работы

# Сотрудничество



Быстрая скорость инноваций

Минимум передачи незавершённой работы



Общая ответственность за результат

Широкие границы ответственности

Когнитивная сложность из-за объединения контекстов

Работа только с одной командой в один момент времени

# Наставничество



Ускорение работы продуктовых команд

Определение «белых пятен» в процессах и подходах



# Наставничество



- Ускорение работы продуктовых команд

- Определение «белых пятен» в процессах и подходах



- Команды-enabler требуют высокопрофессиональных сотрудников

# %Name% как сервис



Явное разделение ответственности

Снижение сложности для  
продуктовых и платформенных  
команд

Одновременная работа с большим  
количеством команд

# %Name% как сервис



Явное разделение ответственности

Снижение сложности для  
продуктовых и платформенных  
команд

Одновременная работа с большим  
количеством команд



Меньшая скорость изменений, по  
сравнению с коллаборацией

# Платформа = инфраструктура



- CI/CD as a Service
- Database as a Service
- Kafka/RabbitMQ as a Service
- ELK
- Observability tools

# Не только инфраструктура



- Авторизация и SSO
- Справочники и обогащения
- Загрузка, обработка документов
- Утилиты: короткие ссылки
- Коммуникации: СМС-шлюзы
- Валидации и проверки

**Самое весёлое: грабли**





# Что, если платформенные команды не нужны?

Реализации SSO — 3

Сервисы «Коротких ссылок» — 3

Системы хранения документов — 3

Адаптеры СМС-шлюзов — не удалось посчитать



# God object

Платформенная команда, которая замкнула на себя процессы продуктовых команд.

Сотрудничество не применимо для платформенных команд, устанавливайте границы ответственности.





# Лавина релизов

Изменение функционала платформы не должно влиять на продуктовые команды, которые её уже используют.

Лавина релизов/миграций погребёт под собой продуктовую разработку.

# Запреты

Прыгать по граблям — неотъемлемое право человека и команды

Ограничение свободы и лишение ответственности за будущее зачастую деструктивнее, чем совершенная ошибка



# Ссылки



Александр Поломодов, Tinkoff  
«Канал. Продукт. Платформа»

