

Dokument A4

Zákazník	Detail	Dodavatel
ADVOKÁT, s.r.o Technická 2, Praha 6 160 00	➤ poskytování advokátních služeb ➤ 55 zaměstnanců ➤ základní kapitál 5 mil. Kč	ProgSit s.r.o. Technická 2, Praha 6 Poskytovatel IT služeb

POPIS PROJEKTU

Společnost ADVOKÁT, s.r.o. plánuje zavést moderní digitální řešení, které umožní efektivnější řízení pracovních procesů, zlepší komunikaci s klienty a minimalizuje administrativní zátěž. Cílem je zvýšit konkurenceschopnost a stabilitu kanceláře bez nutnosti dalšího rozšiřování pobočkové sítě. Mezi klíčové problémy patří:

- **Neefektivní řízení poboček** - absence centralizovaného informačního systému vede k problémům s koordinací i přístupem k datům.
- **Závislost na fyzické přítomnosti**, neboť všechny procesy probíhají pouze na pobočkách, což omezuje flexibilitu zaměstnanců i klientů.
- **Omezené možnosti práce s klienty**, kteří momentálně nemají možnost využívat online služby, což vede k zpomalení komunikace.
- **Zastaralé technologie** snižuje efektivitu práce a znevýhodňuje firmu oproti konkurenci.
- **Nemožnost dlouhodobého sledování výkonu** a kvality služeb.

Zákazník v současné době poskytuje široké spektrum právnických služeb ve čtyřech pobočkách, avšak bez využití informačního systému. Domnívá se, že moderní komunikační technologie umožní efektivněji řešit řadu problémů spojených s poskytováním služeb online. S ohledem na aktuální situaci na trhu i v rámci společnosti neplánuje kancelář další rozšiřování, ale zaměřuje se na dlouhodobou stabilitu a zvýšení efektivity. Řešení musí být nalezeno a implementováno do konce roku 2025.

KLÍČOVÉ MYŠLENKY A CÍLE PROJEKTU

Motivace zákazníka	Motivace dodavatele
Modernizace podpůrných činností a administrativy	Získání nového zákazníka
Minimalizace byrokracie a zvýšení efektivity, dlouhodobá stabilita a strategický vývoj	Možnost dlouhodobé spolupráce
Zlepšení řízení pracovních týmů a poboček prostřednictvím online nástrojů	Nová zkušenost s prací na různorodých projektech
Kvalitnější podpora práce s klienty	Prosazení se do segmentu advokacie
Podpora operativních činností kanceláře	
Podpora využití technologií AI	

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY A KRITÉRIA ÚSPĚŠNOSTI PROJEKTU

- Uzavření smlouvy o realizaci informačního systému (ÚS).
- Dodržení harmonogramu a splnění všech předem daných termínů.
- Naplnění požadavků zákazníka a jeho finální akceptace řešení.
- Respektování rozpočtu s dostatečnou rezervou pro řešení rizik a zajištění finanční návratnosti projektu.
- Realizovatelnost a úspěšné nasazení informačního systému, včetně bezproblémového přechodu na nové technologie.

ODHADOVANÉ NÁKLADY PROJEKTU**a) Dodavatel**

- Počet odpracovaných hodin: 250
- Celkové náklady na lidské zdroje: 168 750,-
- Další náklady projektu: 0,-

b) Zadavatel

- Počet odpracovaných hodin: 20
- Další náklady projektu: 0,- (Nevyžaduje další investice)

PROJEKTOVÝ TÝM

ProgSit s.r.o. (dodavatel)

Kontaktní osoba	Pozice/Role	Telefon	E-mail
Maxim Starovatych	Projektový vedoucí	xxx xxx xxx	staromax@fel.cvut.cz
Jakub Vlášek	Inovátor	xxx xxx xxx	vlaseja1@fel.cvut.cz
Viet Hung Nguyen	Realizátor	xxx xxx xxx	nguyev13@fel.cvut.cz
Tereza Hlocká	Koordinátor	xxx xxx xxx	hlockter@fel.cvut.cz
Kateryna Kuznietsova	Vyhledávač	xxx xxx xxx	kuznikat@fel.cvut.cz

ADVOKÁT, s.r.o (zákazník)

Kontaktní osoba	Pozice/Role	Telefon	E-mail
Ing. Pavel Náplava, Ph.D.	Obchodní ředitel	xxx xxx xxx	naplava@fel.cvut.cz