

Oponentura business analýzy verze 3 projektu HealthDoc

Tým dělající oponenturu: Školátor Datum

oponentury: 16.3. 2024

Shrnutí silných stránek dokumentace

- Business cíle a požadavky velmi dobře a srozumitelně vystihují myšlenku systému.
- Správný důraz na zpětnou vazbu, která je pro takový projekt klíčová.
- Poutavá motivace, proč věnovat projektu pozornost v přínosech a současném stavu, je vidět vašeň a znalost ze strany autorů dokumentu.

Shrnutí slabých stránek dokumentace

- Nedostatek specializovaných zaměstnanců ve financích, např. z oboru práv, kybernetické bezpečnosti a architektury databází (viz komentář)
- Nedostatečná míra detailu v některých částech dokumentu
- Nedostatek analýzy a alokovaných financí na migraci dat z papírové do digitální formy



Verze: 0.0.1

Název projektu: HealthDoc

Odkaz na GitLab: [HealthDoc – WIKI](#)

Seznam řešitelů: Kateryna Kuznietsova, X,Y,Z,Q,W

Termín cvičení: PO 16:15

Jméno cvičícího: Albert Švehla

Obsah

1 Popis projektu:	1
1.1 Současný stav:	1
1.2 Budoucí stav:	2
1.3 Zadavatel	2
1.4 Zákazník	2
1.5 Rizika projektu	2
2 Business cíle	4
2.1 Obecný popis	4
2.2 Konkrétní cíle	4
3 Business požadavky	4
4 Ekonomická smysluplnost projektu (náklady, přínosy):	7
4.1 Náklady	7
4.2 Přínosy	9
5 Business Domain Model	10

1 Popis projektu:

Aplikace HealthDoc bude umožňovat poskytovatelům zdravotní péče kliniky Medicare vytvářet digitální záznamy zdravotních informací o pacientech. To zahrnuje anamnézu, výsledky testů, léky, alergie, očkování a další relevantní údaje. Systémy

HealthDoc si dávají za úkol zlepšit komunikaci mezi zdravotnickými pracovníky a pacienty, a usnadnit kontinuitu péče.

Pacienti dané kliniky si budou moci aplikaci stáhnout, zaregistrovat se a připojit svůj účet který by byl poprvé vytvořen již při porodu dítě. Do 18 let by měli přístup rodiče, po 18 letech by si jedinec korigoval přístup k záznamu sám.

1.1 Současný stav:

Současný stav reflektuje komplexní problémy v oblasti organizaci práce s dokumentací ve zdravotnictví, problémy spojené s ukládáním, sdílením a správou zdravotních informací o pacientech. V první řadě neexistují kompletní záznamy o pacientech na jednom místě, ke kterým by zdravotníci měli přístup, z čehož vyplývá hned několik problémů:

- o Vznikají zbytečné duplikáty zdravotních záznamů
- o Je obtížné stanovit správnou diagnózu bez dostatku relevantních informací
- o Bez kompletní historie užívaných léků je obtížné rozhodnout následující léčby (v tomto ohledu jsou zdravotníci odkázáni na svědomí a paměť pacientů)

1

Identifikace těchto problémů je klíčová pro navržení a implementaci účinných strategií a opatření, která povedou k optimalizaci systému a zlepšení poskytování zdravotní péče

1.2 Budoucí stav:

Existuje systém pro elektronický zdravotnický záznam HealthDoc, který je plně nasazen ve zdravotnickém zařízení MedicCare. Rozšířená funkcionalita systému:

- o Propojení (spolupráce) s pojišťovnou
- o Rezervace návštěvy
- o E-recept: lékař může vypisovat e-recept, pacient ho může stáhnout v aplikaci
- o Virtuální asistent na případy jednoduchých a známých nemocí jako horečka, rýma, kašel, bolest hlavy atd., který může poradit, jaký lék si pacient může vzít z toho, co má u sebe doma nebo co si může objednat v lékárně bez receptu.

- o Existují návody na první pomoc:
 - při zranění nebo úrazech různého stupně
 - jak pomoci člověku, když je mu zle (bolí ho u srdce, začíná epileptický záchvat a podobně)
 - jak pomoci sobě ve chvíli, když čekáte na sanitku/lékaře

1.3 Zadavatel

- klinika MedicCare

1.4 Zákazník

- Zdravotníci
- Pacienti
- Pojišťovna
- Majitel kliniky

1.5 Rizika projektu

Implementace systému elektronických zdravotních záznamů (HealthDoc) je složitý projekt, který nese několik zásadních rizik, jež mohou mít kritický dopad na úspěch a plnění cílů projektu.

Riziko odmítnutí uživatelů a nízké adopce systému:

- Pokud zdravotníci a personál nemají dostatečnou podporu, školení a motivaci k používání nového systému HealthDoc, může dojít k odmítnutí nové technologie, což způsobí nízké nasazení a snížení efektivity a výhod projektu.

Protipatření: Aktivní zapojení uživatelů již v rané fázi projektu, poskytnutí dostatečného školení a podpory, komunikace přínosů systému pro zdravotníky a zdůraznění důležitosti změny jsou klíčové faktory pro maximální nasazení nového systému.

Riziko technických problémů a výpadků systému v krizových situacích:

- Technické problémy, jako jsou výpadky systému, pomalé odezvy nebo ztráta dat, mohou mít vážné následky na poskytování péče a bezpečnost pacientů.

Protipatření: Důkladné testování systému, zavedení zálohovacích a obnovovacích mechanismů, monitorování výkonu systému a rychlá reakce na identifikované problémy jsou klíčové k minimalizaci rizika vzniku technických problémů v krizových situacích.

Riziko nedostatečné ochrany dat a bezpečnosti:

- Nedostatečná ochrana dat a nedodržení příslušných bezpečnostních standardů může vést k úniku citlivých zdravotních informací pacientů, což by mohlo mít závažné právní, finanční a reputační důsledky pro organizaci.

Protipatření: Implementace silných bezpečnostních opatření, jako jsou šifrování dat, přístupová kontrola, auditování, školení zaměstnanců a pravidelné kontroly dodržování předpisů, je nezbytná k minimalizaci tohoto rizika.

2 Business cíle

2.1 Obecný popis

Hlavním cílem projektu je zlepšení organizačního prostředí. Implementace systému HealthDoc umožní revizi a případně kompletní restrukturalizaci existujících procesů a postupů v zdravotnickém zařízení. Automatizace rutinních úkolů a snížení manuální práce díky digitalizaci zdravotních záznamů přispěje k hladšímu chodu pracovních procesů a usnadnění práce pro zdravotnické a administrativní pracovníky.

Zvýšení efektivity pracovníků zdravotního sektoru bude dosaženo snížením manuální práce spojené s vedením a uchováváním papírových záznamů, to umožní zdravotnickým pracovníkům věnovat více času péči o pacienty.

Pro pacienty projekt přinese funkci „zdravotní stav vždycky se sebou“, což jim například umožní vyvarovat se situacím, které by mohly jejich zdravotní situaci zhoršit.

2.2 Konkrétní cíle

BG1 Snížení nákladů na administrativu daného zařízení o 50 % měsíčně

To zahrnuje eliminaci potřeby manuálního vedení papírových záznamů, snížení zátěže administrativního personálu a optimalizaci procesů správy a sdílení zdravotních informací. Cíl můžeme monitorovat rozdílem nákladů během přechodu na aplikaci v intervalu 1 měsíce.

BG2 Do prvního roku po spuštění využívá aplikaci 40 % pacientů

Tím se zlepší dostupnost elektronického zdravotnického záznamu a posílí se důvěra pacientů v digitální platformy pro zdravotní péči. Cíl můžeme měřit počtem pacientů registrovaných v aplikaci a celkovým počtem návštěvníků kliniky.

3 Business požadavky

BG1 Snížení nákladů na administrativu o 50 % měsíčně

BRQ1 Digitální záznam

1. Jako pracovník starající se o administrativu v klinice, potřebuji digitální záznamy s informacemi o pacientech ke snížení nákladů na manuální tisky a zjednodušení a zpřehlednění ukládání fyzických dokumentů. 2. Jako pracovník starající se o administrativu v klinice, chci zamezit duplikování záznamů.

Digitální záznamy s informacemi o pacientech jsou nutné pro snížení nákladů na manuální tisk a ukládání fyzických dokumentů. Převodem všech papírových záznamů do elektronické podoby s využitím moderních technologií pro uchovávání a správu dat dojde k úplné eliminaci potřeby manuálního vedení papírových záznamů. Díky tomu také dojde k zamezení duplikace záznamů.

BRQ2 Zefektivnění práce administrativních pracovníků

1. Jako majitel kliniky potřebuji zvýšit efektivitu práce svých zaměstnanců abych se zlepšil celkový výsledek práce.
2. Jako lékař chci být schopen rychle zapisovat záznamy o pacientech přímo do databáze.

BRQ3 Online rezervační systém

1. Jako lékař potřebuji snížit dobu, kterou strávím domlouváním návštěvy s pacienty.

BG2 Do prvního roku po spuštění využívá aplikaci 40 % pacientů

BRQ4 Statistiky aplikace

1. Jako zadavatel potřebuji vědět využívanost mé aplikace abych zjistil, zda byl stanovený cíl dosažen
2. Jako zadavatel potřebuji vědět zpětnou odezvu na funkčnost aplikace pro vylepšení jejího fungování a zvýšení její používanosti.

Sledováním počtu registrovaných uživatelů do aplikace a porovnání tohoto údajů s celkovým počtem návštěvníků kliniky.

Sledováním zpětné vazby na aplikaci a reagováním na stížnosti a požadavky uživatelů nebo lékařů, následně jejich implementaci, dále komunikováním o tom, jestli byl požadavek nebo problém opraven.

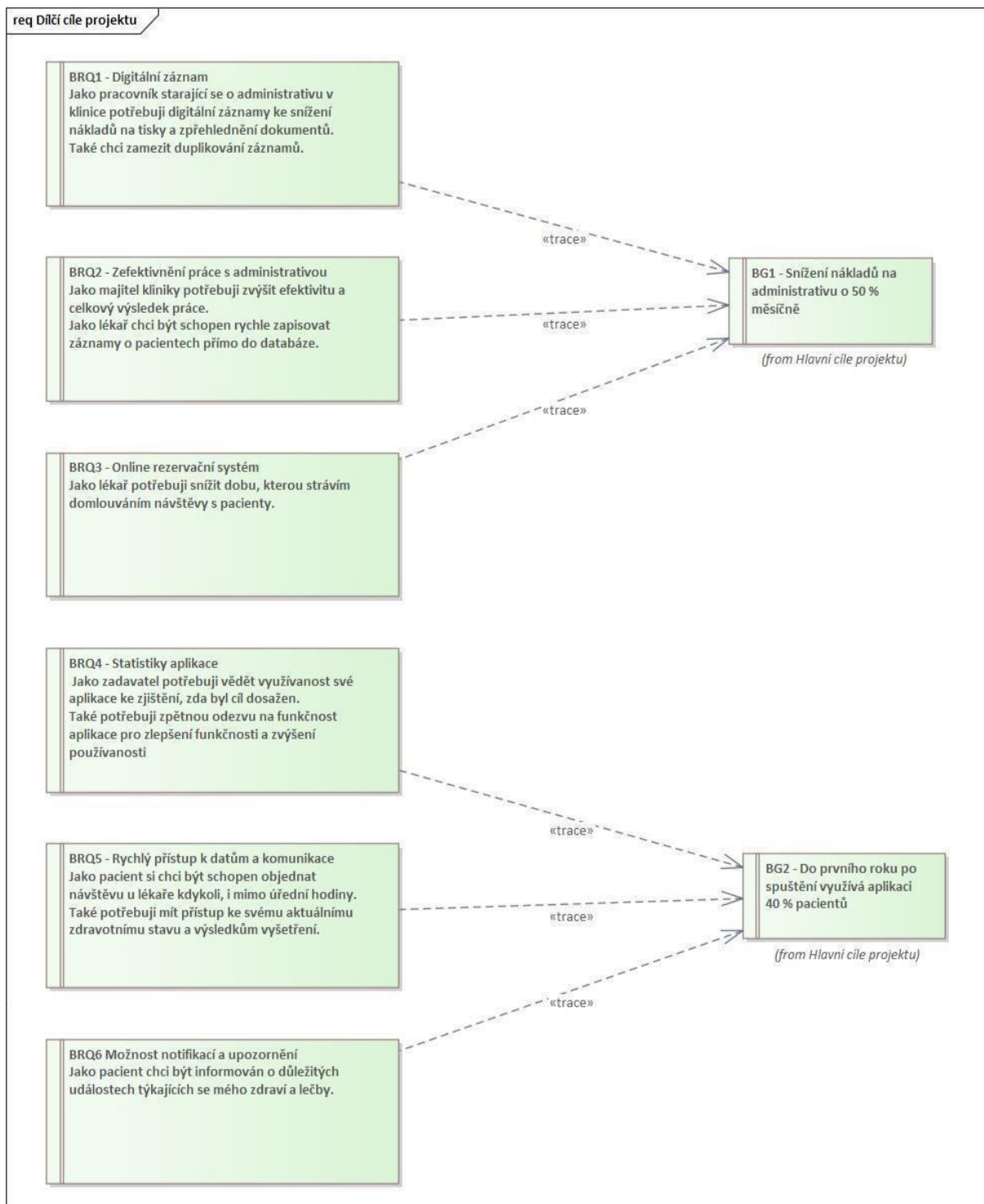
BRQ5 Rychlý přístup k datům a komunikace

1. Jako pacient si chci být schopen objednat návštěvu u lékaře kdykoli, i mimo úřední hodiny.
2. Jako pacient potřebuji mít přístup k mému aktuálnímu zdravotnímu stavu a výsledkům vyšetření.

BRQ6 Možnost notifikací a upozornění

1. Jako pacient chci být informován o důležitých událostech týkajících se mého zdraví a léčby.

Pacient bude dostávat informace o blížících se událostech, jako expirace receptu či testu, nebo o plánované návštěvě kliniky.



4 Ekonomická smysluplnost projektu (náklady, přínosy):

4.1 Náklady

Realizační doba

		Měsíčně	#Měsíců	Celkem
Designér	Optimisticky	50000	6	300000
	Realisticky	50000	9	450000
	Pesimisticky	50000	12	600000
Front end programátor	Optimisticky	50000	12	600000
	Realisticky	50000	18	900000
	Pesimisticky	50000	24	1200000
Back end programátor	Optimisticky	50000	12	600000
	Realisticky	50000	18	900000
	Pesimisticky	50000	24	1200000
iOS programátor	Optimisticky	50000	12	600000
	Realisticky	50000	18	900000
	Pesimisticky	50000	24	1200000
Android programátor	Optimisticky	50000	12	600000
	Realisticky	50000	18	900000
	Pesimisticky	50000	24	1200000
Cloud serverovna	Optimisticky	2500	12	30000
	Realisticky	3800	18	68400
	Pesimisticky	5000	24	120000
Naklady celkem	Optimisticky			2730000
	Realisticky			4118400
	Pesimisticky			5520000

Provozní doba (předpoklad 12 měsíců)

		Měsíčně	#Měsíců	Celkem
Front end programátor	Optimisticky	20000	12	240000
	Realisticky	35000	12	420000
	Pesimisticky	50000	12	600000
Back end programátor	Optimisticky	20000	12	240000
	Realisticky	35000	12	420000
	Pesimisticky	50000	12	600000
Cloud serverovna	Optimisticky	2500	12	30000
	Realisticky	3800	12	45600
	Pesimisticky	5000	12	60000
Naklady celkem	Optimisticky			510000
	Realisticky			885600
	Pesimisticky			1260000

Celkový optimistický odhad nákladů: 2,730,000 + 786,400 = **1,637,800 Kč**

Při rozšíření projektu na větší počet nemocnic nainstalujeme fyzické servery od 467760.00 Kč za jeden.

4.2 Přínosy

Snížení nákladů na administrativu:

- Eliminace potřeby manuálního vedení papírových záznamů vede k úspoře času a materiálu.
- Redukce nákladů na tisk a ukládání fyzických dokumentů.
- Zamezení duplikace záznamů.

Online rezervační systém:

- Zkrácení doby, kterou lékař stráví domlouváním návštěvy s pacienty.
- Možnost pacientů objednat návštěvu kdykoli a odkudkoli.

Uživatelské rozhraní pro lékaře:

- Snadná správa a přístup k informacím o pacientech a jejich předchozích nemocích.
- Možnost rychlého zápisu záznamů přímo do databáze.
- Možnost vystavení e-receptů a poskytnutí výsledků vyšetření prostřednictvím aplikace.

Uživatelské rozhraní pro pacienty:

- Rychlý přístup pacientů ke svým zdravotním záznamům.
- Poskytnutí virtuálního asistenta pro řešení méně závažných zdravotních problémů z domova.

Zpětná vazba:

- Získání zpětné odezvy od uživatelů a lékařů pro vylepšení fungování aplikace.
- Aktivní řešení stížností a požadavků uživatelů a lékařů s cílem zvýšit použitelnost aplikace a udržet ji aktuální a relevantní.

5 Business Domain Model

class Business Domain Model Diagram

