Phân phối số lượng và tỷ lệ phản hồi theo trình độ học vấn 1030 Phản hồi Có phản hồi (1) 1000 Không phản hồi (0) 800 Số lượng khách hàng 600 450 400 341 188 200 13.8% 20.7% 49 15.8% 11.7% 4.1% PhD