

JOSELICE DOS SANTOS MOTA MENDONÇA

ATENDENTE / VENDEDORA / OPERADORA DE CAIXA

(Supermercados, lojas de vestuário, calçados, cosméticos e afins)

- Pretensão salarial: R\$ 1.600,00.
- Horário: Integral.
- Regime de contratação: CLT.



Telefone: (31) 99315-2181

jmendonca988@gmail.com



Rua Manhumirim, nº 1.029 - Caiçara

Belo Horizonte / MG - CEP: 30770-190



OBJETIVO

Atendimento geral ao consumidor (pessoal, telefônico e online). Garantir o suporte necessário, orientar e esclarecer dúvidas do cliente quanto aos produtos e/ou serviços, negociar preços, prazos, condições de pagamento, descontos, fechamento de vendas e cumprimento de metas. Fazer a abertura e o fechamento de caixa, processar e receber o pagamento e emitir notas fiscais. Realizar tarefas administrativas. Manter contato com os fornecedores, controlar a demanda dos pedidos e produtos em estoque. Receber, conferir pedidos e validar o status das mercadorias. Elaborar relatórios. Desenvolver melhor habilidades comerciais. Prestar apoio necessário para alcançar resultados.

FORMAÇÃO

- Supervisor completo: Pedagogia (conclusão: 07/2022).
- Ensino fundamental: Técnica em enfermagem (Conclusão: 07/2013).

CURSOS COMPLEMENTARES

- Excel avançado;
- Logística;
- Auxiliar administrativo;
- Técnicas de venda;
- Rotinas de departamento pessoal;
- Telemarketing e atendimento ao público.

EXPERIÊNCIAS

- SUPERMERCADOS BH (Período: 11/2020 a 08/2021)
Cargo: Operadora de caixa / atendente
- SUPERMERCADO DIA BRASIL (Período: 13/2018 a 04/2020)
Cargo: Operadora de caixa / atendente
- CUIDADORA DE IDOSOS (Período: 09/2013 a 12/2014)
- ESTÁGIO EM HOSPITAIS e HOME CARE (Período: 02/2013 a 07/2013)
- AUXILIAR DE ENFERMAGEM (Período: 02/2012 a 11/2012)

HABILIDADES

- Trabalho em equipe
- Boa comunicação
- Flexibilidade
- Proatividade
- Resiliência

- Disponibilidade imediata.