

JOSELICE DOS SANTOS MOTA MENDONÇA

ATENDENTE / VENDEDORA / OPERADORA DE CAIXA

(Supermercados, lojas de vestuário, calçados, cosméticos e afins)

- * Pretensão salarial: R\$ 1.600,00.
- * Horário: Integral.
- * Regime de contratação: CLT.



Telefone: (31) 99315-2181
E-mail: jmendonca988@gmail.com

Rua Manhumirim, nº 1.029 - Caçara
Belo Horizonte / MG - CEP: 30770-190

OBJETIVO

Atendimento geral ao consumidor (pessoal, telefônico e online). Garantir o suporte necessário, orientar e esclarecer dúvidas do cliente quanto aos produtos e/ou serviços, negociar preços, prazos, condições de pagamento, descontos, fechamento de vendas e cumprimento de metas. Fazer a abertura e o fechamento de caixa, processar e receber o pagamento e emitir notas fiscais. Realizar tarefas administrativas. Manter contato com os fornecedores, controlar a demanda dos pedidos e produtos em estoque. Receber, conferir pedidos e validar o status das mercadorias. Elaborar relatórios. Desenvolver melhor habilidades comerciais. Prestar apoio necessário para alcançar resultados.

FORMAÇÃO

- * Supervisor completo: Pedagogia (conclusão: 07/2022).
- * Ensino fundamental: Técnica em enfermagem (Conclusão: 07/2013).

CURSOS COMPLEMENTARES

- * Excel avançado;
- * Logística;
- * Auxiliar administrativo;
- * Técnicas de venda;
- * Rotinas de departamento pessoal;
- * Telemarketing e atendimento ao público.

EXPERIÊNCIAS

- * SUPERMERCADOS BH (Período: 11/2020 a 08/2021)

Cargo: Operadora de caixa / atendente

- * SUPERMERCADO DIA BRASIL (Período: 13/2016 a 04/2020)

Cargo: Operadora de caixa / atendente

- * CUIDADORA DE IDOSOS (Período: 09/2013 a 12/2014)
- * ESTÁGIO EM HOSPITAIS e HOME CARE(Período: 02/2013 a 07/2013)
- * AUXILIAR DE ENFERMAGEM (Período: 02/2012 a 11/2012)

HABILIDADES

- * Trabalho em equipe
 - * Boa comunicação
 - * Flexibilidade
 - * Rotatividade
 - * Resiliência
- * Disponibilidade imediata.