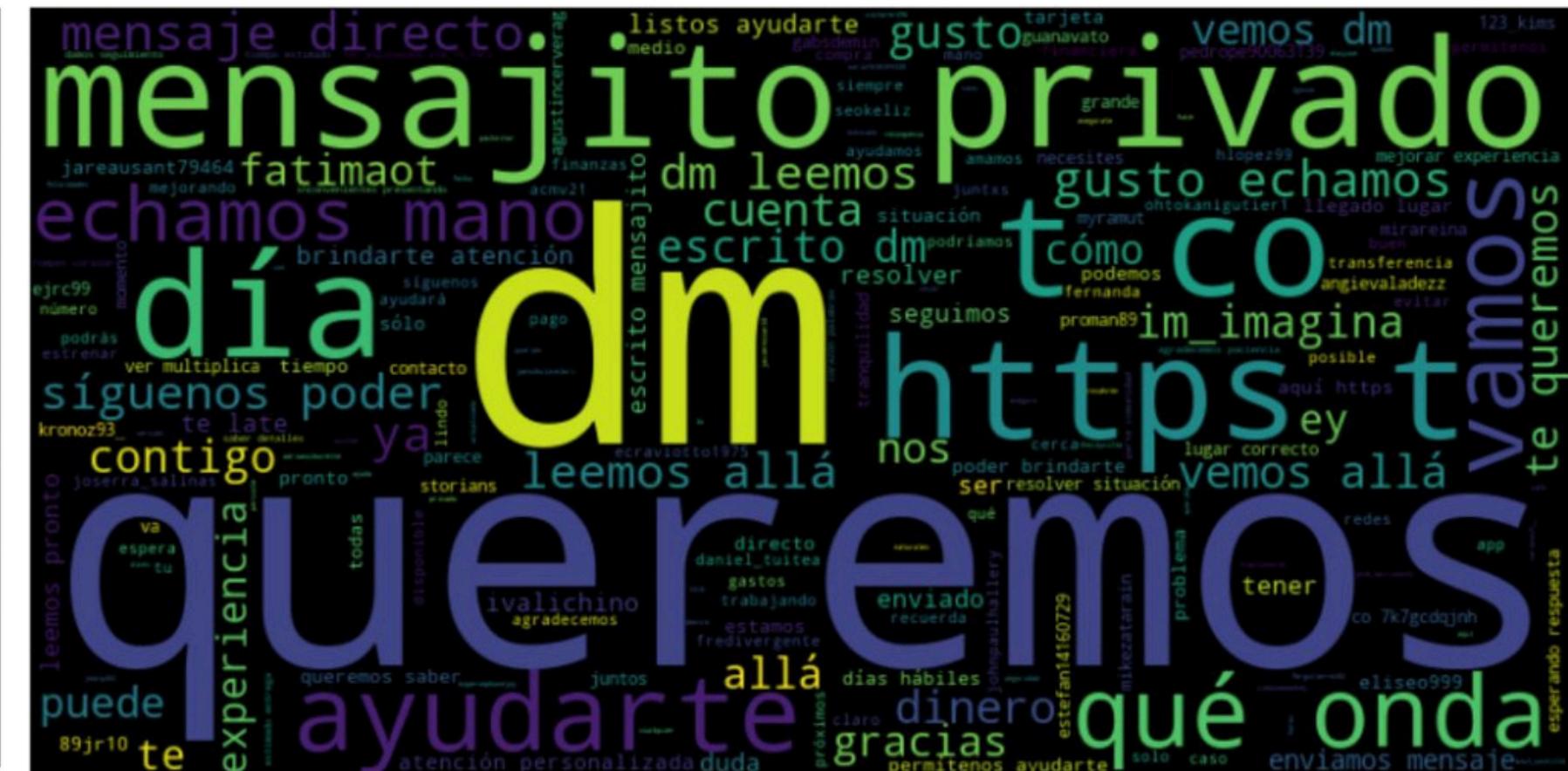
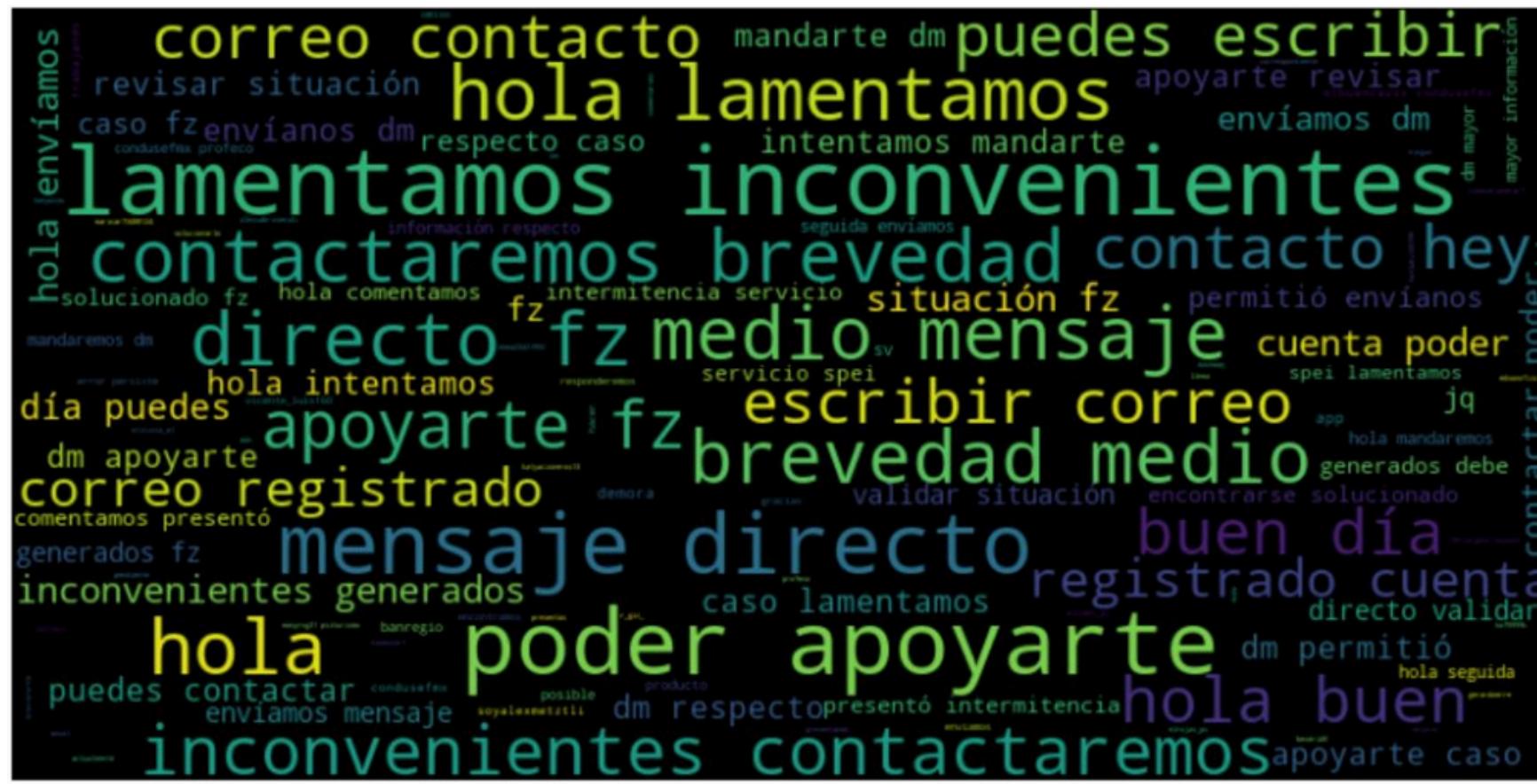


Reto
hey, banco





Lamentamos inconvenientes

Correo registrado

hola poder apoyarte

Propuesta

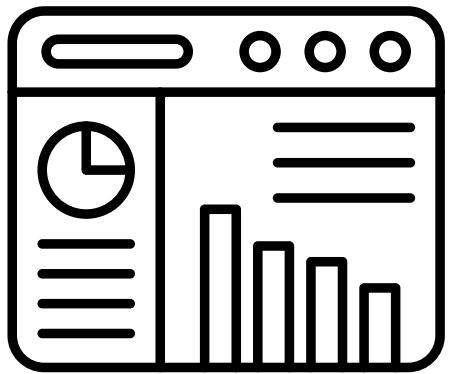
Seguimiento proactivo
en foros de Hey banco.

Iniciativa Hey,Now



hey,

¿En qué consiste?



Dashboard

Gestión
Tiempo Real
Diseño de Estrategias

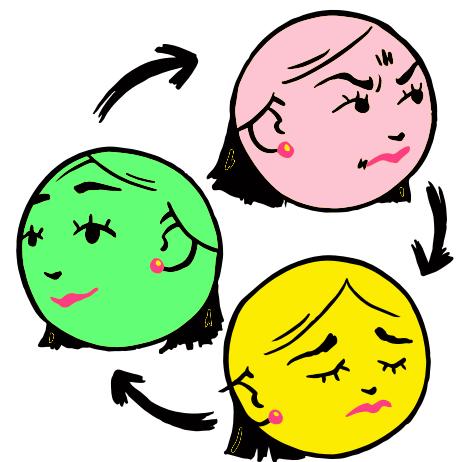


Hey, Now

Escalable (GenAI)
Replicable a otras plataformas
Personalizable (Grounding)

hey,

¿Qué usamos?

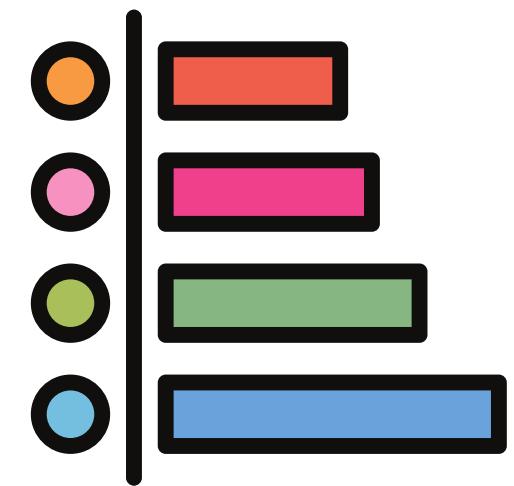


Sentimiento

NLTK

Positivo, Neutral, Negativo

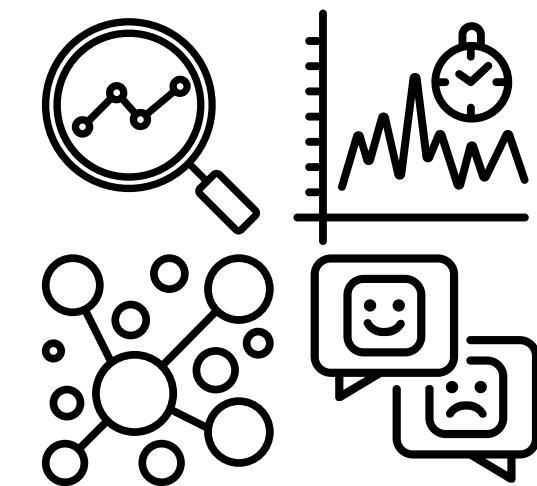
Modelo Vader



Tópicos

Gensim - LDA

Comentario, Recomendación,
App, Crédito, Servicio



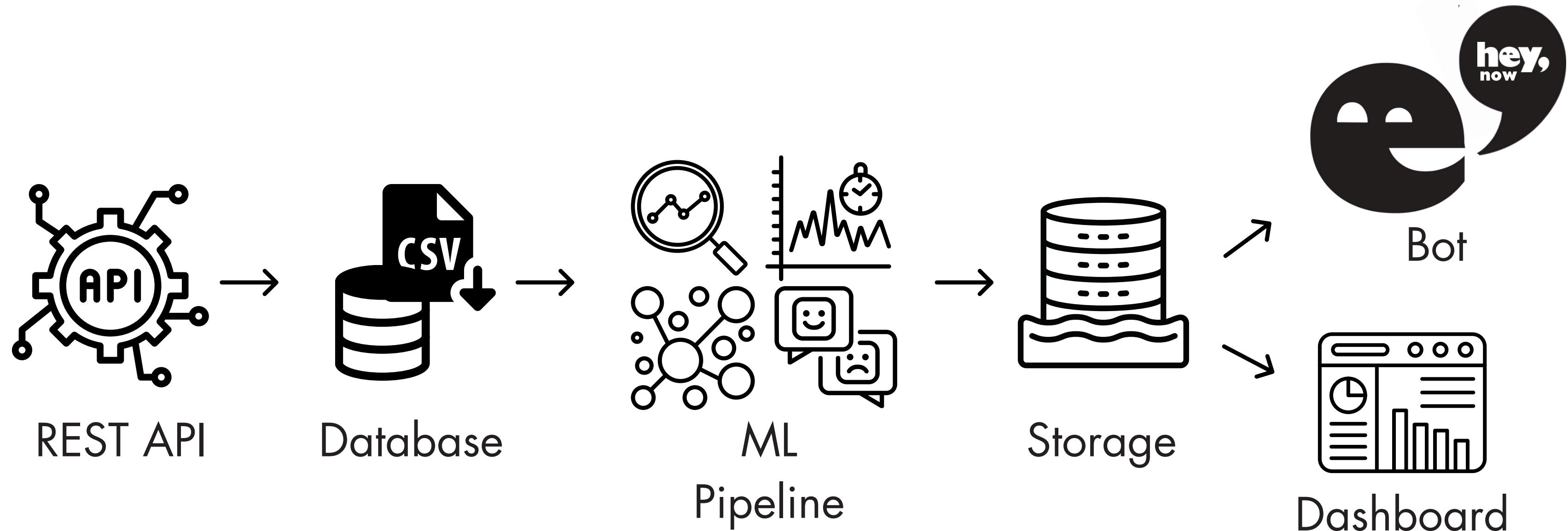
ML

SVM - Tópicos

Extracción de Features
Grounding Data

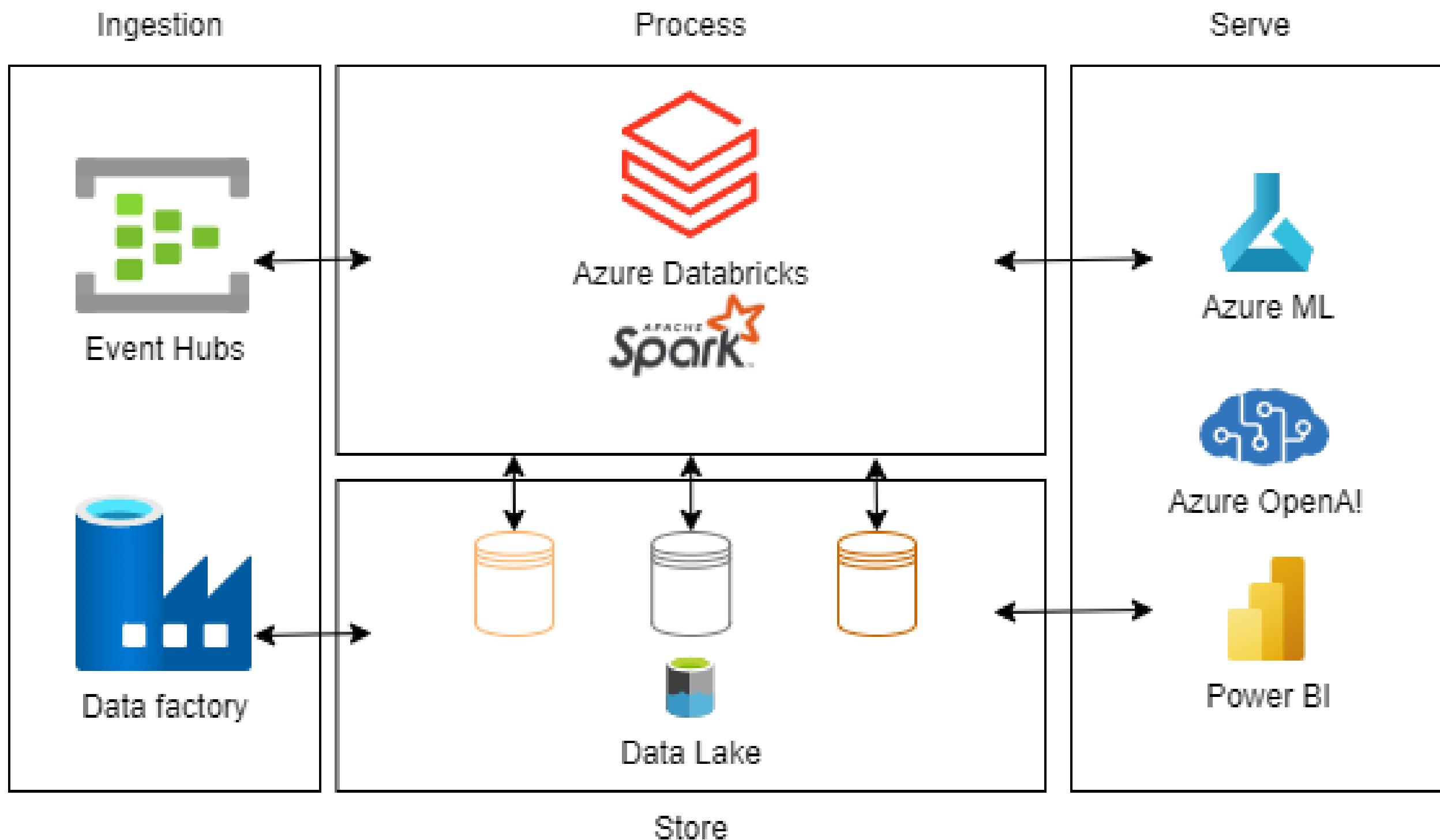
hey,

Metodología



hey,

Arquitectura



hey,

Dashboard

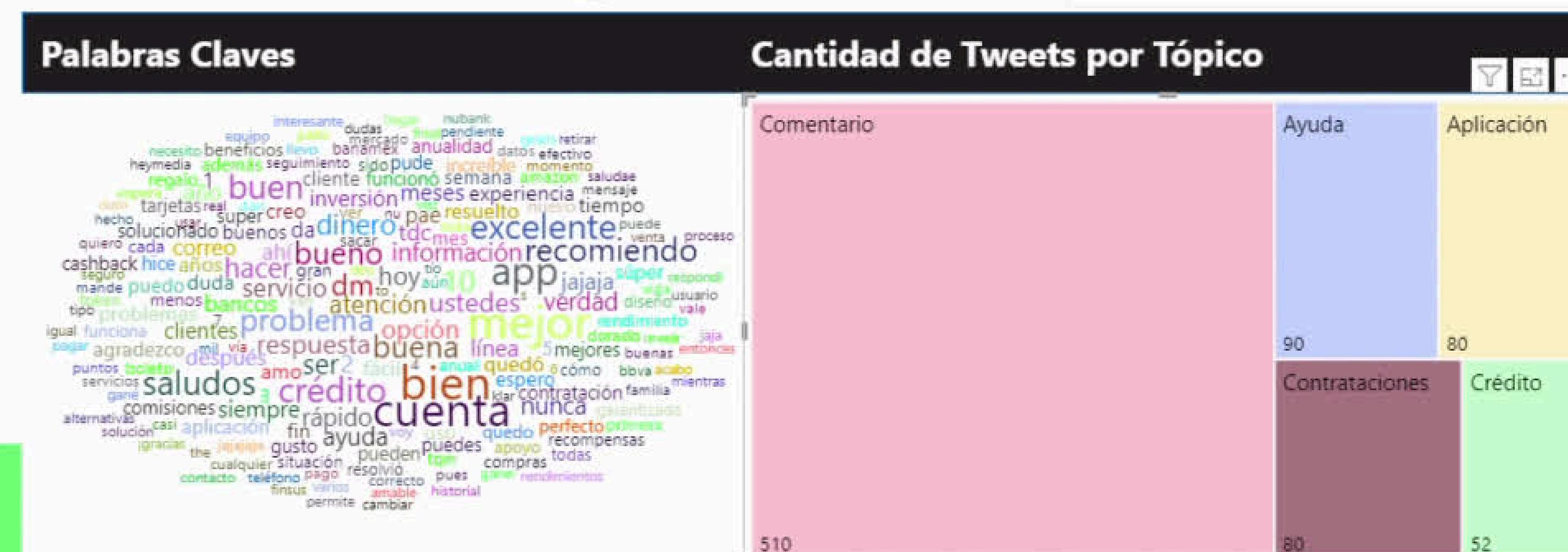
hey,

hey,

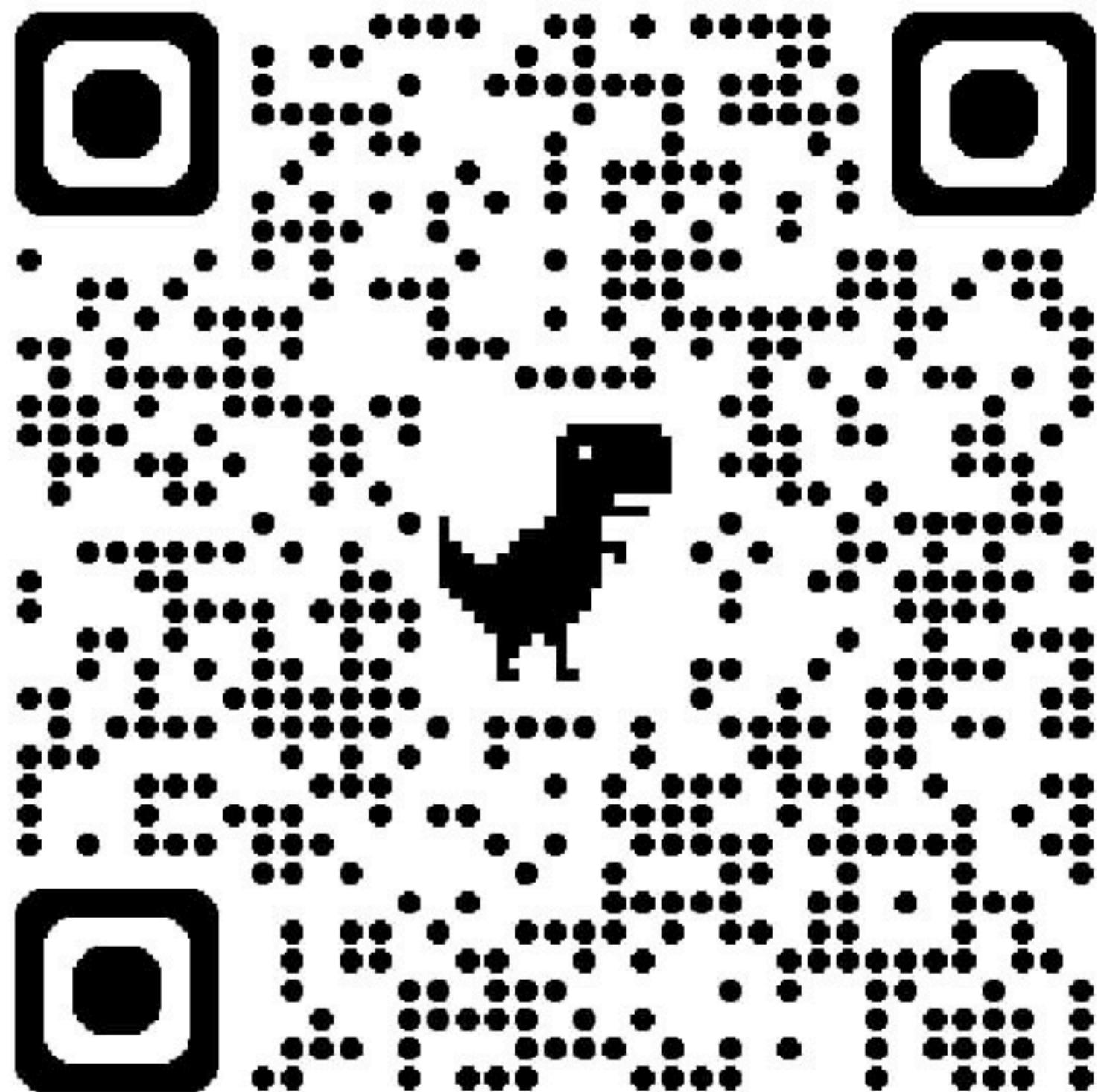
A dark blue circular badge with the word "hey." in white. Below it is a larger dark blue rounded rectangular badge containing the text "53.1K" in large white numbers and "Followers" in smaller white text.

#HeyBanco
654
Menciones

@heybanco



**Te invitamos a
intentarlo**



hey,

 Hey, Now

MVP: Hey, Now

Uso de manera proactiva en Twitter

 Esperando a tweet...

 creo que tengo problemas con mi app, no me llegó una transferencia que me hicieron hace un tiempo, alguien sabe qué es lo que está pasando?

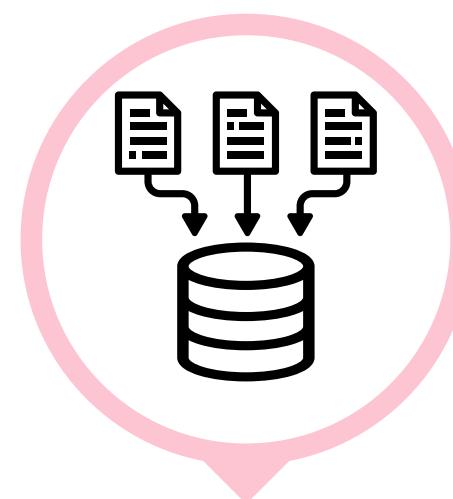
 Hey,



Tweet...



Next Steps...



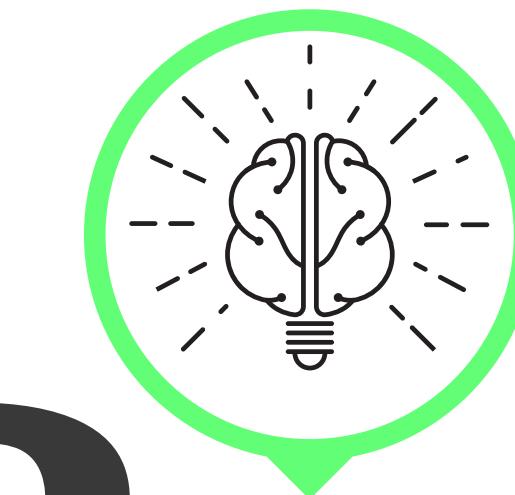
Knowledge Base

Extracción de datos de twitter
y almacenamiento en BD para
LLM



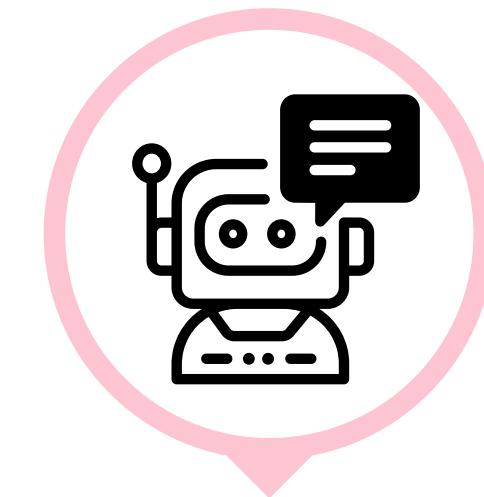
Dashboard

Diseñar y desplegar
reportes en tiempo real



ML

Pasar modelo de Grounding
a producción con AzureML



Despliegue

Desplegar bot en foros
con grounding data

hey,

Costos

Cálculo de la tecnología necesaria para la integración

Cost Estimate

Your Estimate

Service type	Estimated monthly cost
Event Hubs	\$10.95
Azure Data Factory	\$16.65
Storage Accounts	\$52.41
Azure Databricks	\$464.65
Storage Accounts	\$52.41
Azure Machine Learning	\$167.17
Power BI Embedded	\$269.09
Azure OpenAI Service	\$288.00
Support	\$0.00
Twitter API	\$100.00

**\$1,421.13
USD/mes**

hey,

Beneficios



Dashboard

Gestión Inteligente
Time-to-Decision
Fácil de consumir



Hey, Now

Aprovechamiento de Arquitectura
Proactivo no Reactivo
Mejora Operativa, CX, Innovación
de Negocio

hey,

hey, Gracias

Por su atención

