





## Sertifikat

Nomor:4/SET/LP2M UNHAS/VI/2013

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Agus P. Silaen

Tempat/Tanggal Lahir : Bulu Ballea, 28 Agustus 1986

Perusahaan : PT Kaltim Kariangau Terminal

Telah menyelesaikan Pendidikan dan Pelatihan

## SERVICE EXCELLENCE

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Hasanuddin (LP2M UNHAS) yang diselenggarakan oleh PT Kaltim Kariangau Terminal bekerjasama dengan pada tanggal 13 - 15 Juni 2013 di Balikpapan

Makassar, 15 Juni 2013

PT. KALTIM KARIANGAU TERMINAL Direktu**r** Ut<u>a</u>ma,

ANHARUDDIN SIREGAR

