

ChatKit

一、简介

ChatKit 是一个 AI 对话组件。Web 应用开发者可以将 ChatKit 集成到自己的前端代码中，并通过传入与用户输入有关的上下文对象，实现对 Web 应用中有关的信息发起 AI 对话。

二、术语

ChatKit 组件

指被集成到 Web 应用中，适配特定智能体平台（如：扣子 Coze、Dify、爱数 Data Agent）API 接口的多轮对话组件。

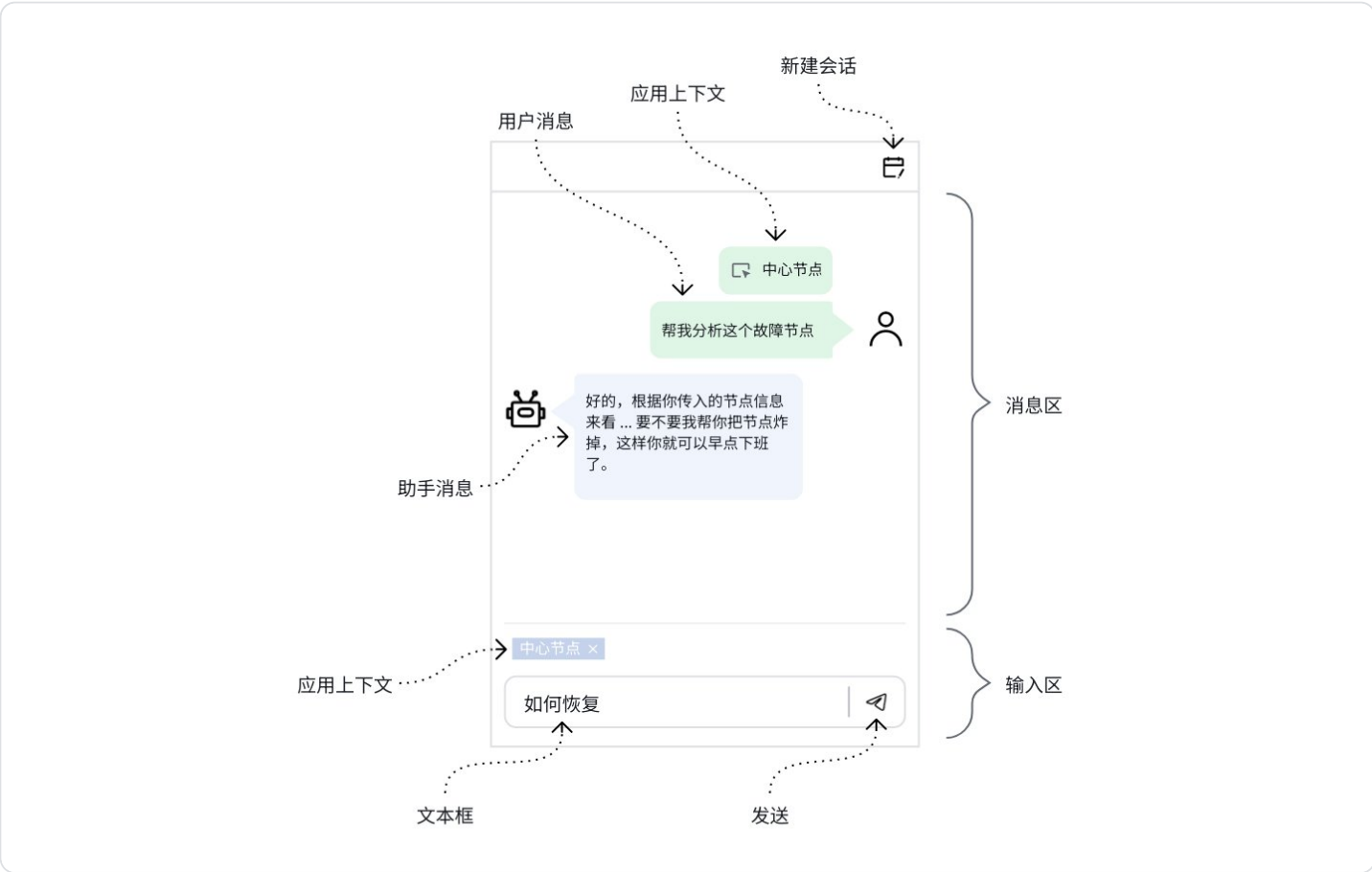
会话

表示用户与模型之间的一轮多次互动对话。会话通过 `会话ID` 进行记录，一次会话中可以包含多条对话消息。

对话

指用户或模型发起的一条消息。

三、组件设计



3.1 组件元素

1、ChatKit 组件包含两个主要部分：消息区和输入区。

- 消息区：显示用户和 AI 助手之间的对话消息。
- 输入区：用户输入、编辑需要发送给 AI 助手的消息。

3.2 消息区

1、消息区显示用户和助手之间的对话消息列表，一条消息由一系列不同类型的消息块组成，不同类型的消息块在消息流中有不同的展示方式：

消息块类型	描述	展示方式
文本消息	纯文本消息，只有用户消息会包含纯文本消息。	以纯文本格式输出到消息流
Markdown	通常是 AI 助手返回的文本消息，支持包括标题、表格、列表、图片等各种丰富的 Markdown 格式。	以 Markdown 格式输出到消息流
联网搜索	通过搜索引擎检索互联网信息	以工具块的形式插入到消息流
	自然语言转换为 SQL 查询	以工具块的形式插入到消息流

Text2S QL		
JSON2P lot	数据可视化组件	以图表方式输出到消息流
代码执 行	编写代码执行数据分析	以工具块的形式插入到消息流

- 工具块：展示工具调用情况，包含工具 ICON、摘要信息。点击工具块可以展开抽屉显示工具调用的详细信息。

- 2、消息的发送方有两种角色：用户和 AI 助手。
- 3、如果用户在发送消息时添加了应用上下文，则在消息列表的用户消息上方一并显示应用上下文的标题。
- 4、创建新会话时，清空现有的消息列表。

3.3 消息工具

- 1、消息工具出现在每条助手消息的下方。
- 2、每条消息都支持复制功能。用户消息的复制按钮位于消息内容下方右侧，仅在鼠标悬停时显示；助手消息的复制按钮位于消息内容下方左侧，始终显示。点击复制按钮可将消息内容（包括 Markdown 格式和工具调用内容）复制到剪贴板，支持富文本（HTML）格式和纯文本格式，可粘贴到 Word、邮件等应用中。
- 3、消息工具-重新生成。
 - 工具描述：点击重新生成按钮，清除当前这个消息，然后根据当前消息的提问重新发起提问，只有当消息时本次问答的最后一条消息才能进行重新生成，否则没有重新生成。
 - 工具位置：消息的下边， 消息工具的最后一个， 每条消息都有重新生成

3.3 输入区

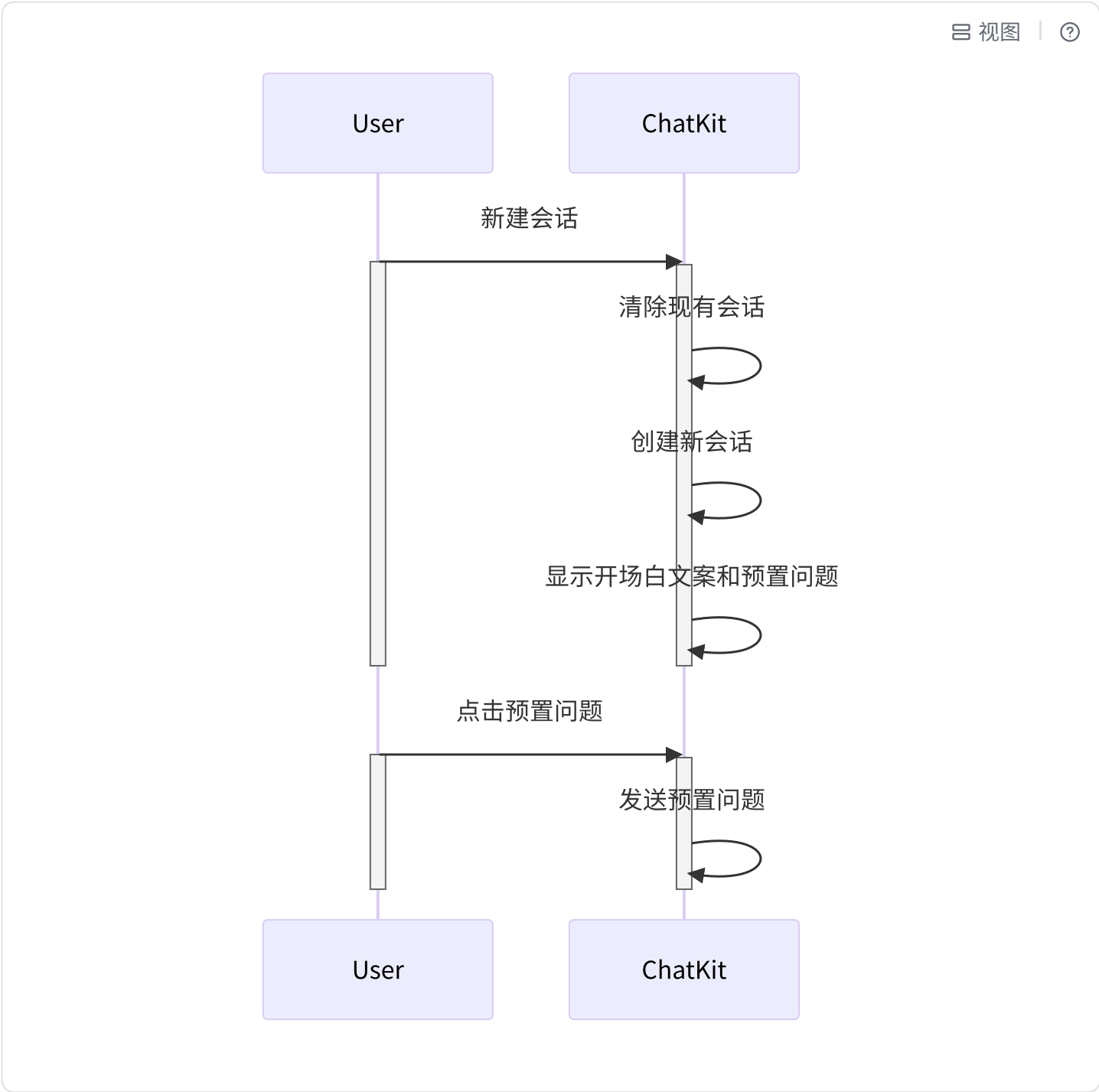
- 1、输入区包含文本输入框以及从 Web 应用中注入到 ChatKit 组件的应用上下文：
 - 文本输入框：可以输入不超过 4K 的文本，支持任意字符，包括 Emoji。
 - 应用上下文：应用上下文是集成了 ChatKit 组件的 Web 应用通过调用 ChatKit JS API 注入到输入区的额外上下文内容，通常是作为用户输入的文本内容的背景上下文。
- 2、用户可以移除应用上下文。
- 3、发送消息时，应用上下文是可选的，但文本输入框内必须有内容。不允许仅发送应用上下文，否则 AI 助手无法知道用户的准确意图。

4、发送消息后，用户需要等待 AI 助手的响应，此时：

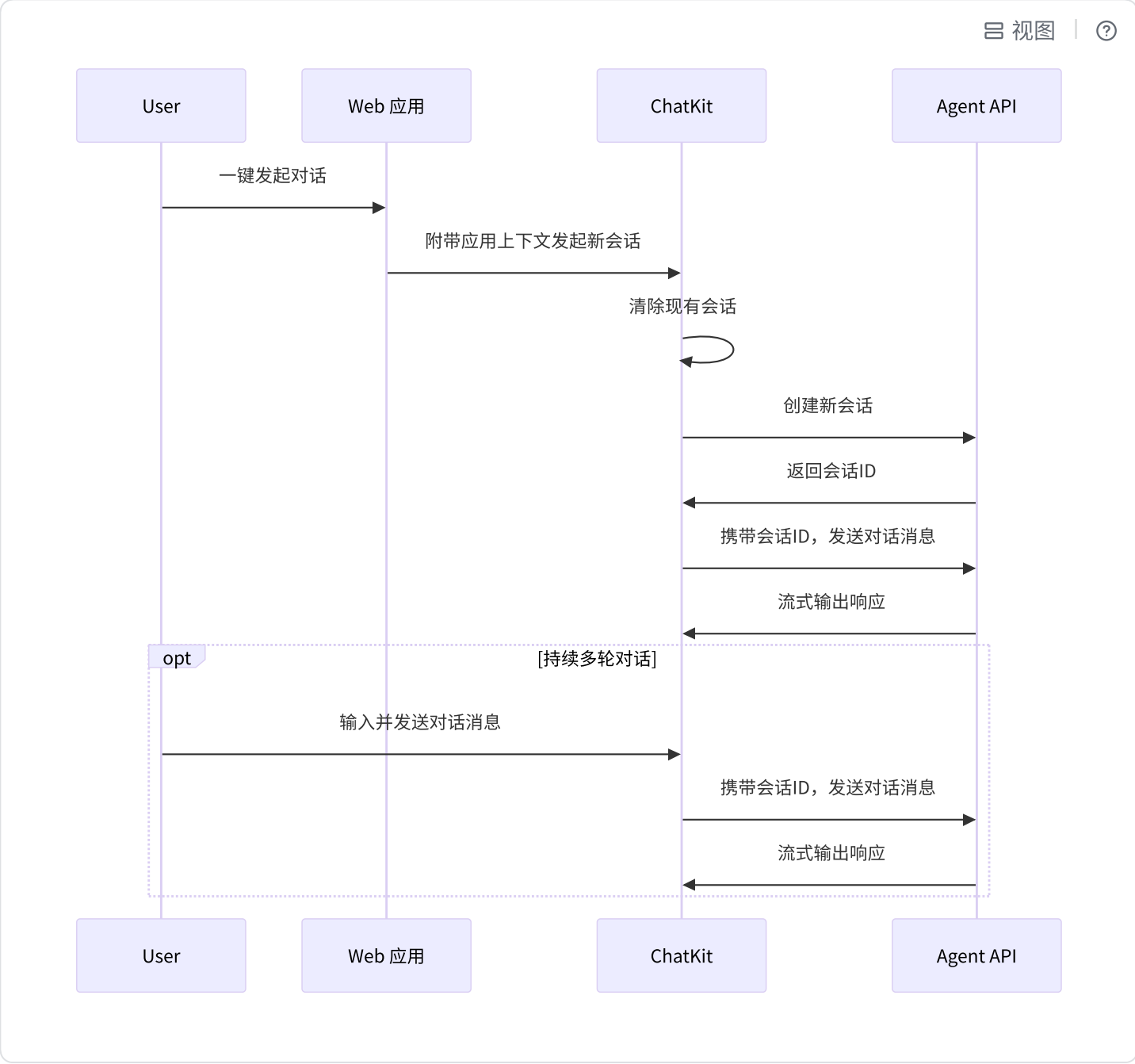
- 清空输入框内的文本
- 消息区将增加一条 AI 助手消息，在收到首个 Token 之前，消息处于等待状态。

3.4 会话管理

- 1、当用户通过 Web 应用上的元素发起时，此次对话为一轮新会话。
- 2、用户在输入区发送对话消息时，如果当前会话已有对话消息，则在现有对话中继续追加多轮对话消息。
- 3、组件被初始化的时候会自动新建会话。
- 4、新建会话的业务流程如下：



- 5、新建会话时，先调用获取智能体配置的 API 获取开场白文案和预置问题，如果获取失败再显示默认的开场白文案和预置问题。
- 6、一键发送对话以及多轮对话流程如下：



3.5 历史会话

- 1、用户可以查看历史会话列表，历史会话列表包含会话摘要、会话最后更新时间信息。
- 2、用户可以删除历史会话列表中的指定历史会话。
- 3、用户可以从历史会话列表中加载指定历史会话到当前对话中，加载历史会话将完全替换当前正在进行的对话。

3.6 终止对话

- 1、用户在接收助手消息的过程中，输入区的【发送】按钮将被替换为【停止】按钮，用户可以在 AI 助手完整回复消息之前向 AI 助手发送指令停止继续输出。
- 2、以下两种情况按钮会从【停止】恢复为【发送】：
- AI 助手已完整恢复消息
 - 用户点击【停止】按钮，对话被终止。

四、交互设计

ChatKit 的界面风格参考下图：



ChatKit 挂载到 Web 应用的效果参考下图：

问题摘要

故障分析

影响评估

关联事件(99)

相似问题

处置建议

故障时间线

故障传播链

网络区域

2024-09-11 18:07:17

事件数: 3

中心交换机2

交换机不可用/交换机不可用

2024-09-11 18:07:19

事件数: 1

主机13

主机不可用/主机不可用

2024-09-11 18:07:20

事件数: 1

主机12(192.168.11.25)

主机不可用

2024-09-11 18:07:22

事件数: 1

主机10(192.168.5.61)

主机不可用

2024-09-11 18:07:30

事件数: 1

主机6(192.168.91.48)

主机不可用

2024-09-11 18:07:47

事件数: 1

主机2(192.168.149.218)

主机不可用

2024-09-11 18:07:54

事件数: 1

主机1(192.168.112.25)

主机不可用

2024-09-11 18:07:56

事件数: 1

主机1(192.168.112.25)

主机不可用

2024-09-11 18:07:56

事件数: 1

主机1(192.168.112.25)

主机不可用

主机13(192.168.3.101)

主机12(192.168.11.25)

主机11(192.168.121.198)

主机10(192.168.5.61)

主机9(192.168.1.196)

中心交换机4(192.168.144.206)

主机1(192.168.112.25)

发生的情况

今天上午 10:27 左右, 监控平台连续触发告警, 显示多台业务主机出现 Ping 失败、SSH 无法连接 的情况。

同时, 虚拟化平台中的部分 VM 也显示为 “Host Not Responding”。

网络组初步排查发现, 这些失联主机均接入到 中心交换机4 (IP: 192.168.144.206) 。

通过远程登录测试, 交换机本身无法正常响应管理地址, 部分接口状态持续抖动, 导致与交换机连接的主机全部出现网络中断。

影响表现包括:

• 多台应用服务器失联 (Ping 不通 / SSH 不可达)

• 多个容器节点被调度为 NotReady

• 上层业务间歇性超时 (依赖这些节点的服务短暂不可用)

发生的原因

网络组通过现场巡检和日志排查确认:

查询任何问题