



ACTU NEWS : CÉRÉMONIE DE REMISE DES DIPLÔMES : LST, ISUGA, POLYTECH...



BTS - Maintenance Après Vente Automobile

BTS Diplôme camerounais

Le **Technicien Supérieur en Maintenance et après-vente automobile** est un généraliste qui satisfait ses clients en tant que technicien, conseiller, commerçant, gestionnaire d'activités et animateur des ressources humaines. Suivant son expérience professionnelle il conduit et assume ses missions en Expert ou en Manager. Il est autonome et responsable. En tant qu'expert, le technicien supérieur fait appel à ses connaissances et compétences de technicien du produit automobile (carrosserie, mécanique, électricité, hydraulique, pneumatique, système électronique, etc.), à son sens des relations humaines et commerciales, à ses capacités de formateur, de conseiller de la clientèle, d'informateur rigoureux des services techniques et commerciaux.

En tant que manager, il fait appel à ses capacités d'animation et de gestion des ressources humaines, à ses qualités de gestionnaire d'activités après-vente, de pièces de rechange, de commerce, à son sens de la communication dans son rôle d'interface entre son entreprise, le constructeur, les équipementiers, les experts automobiles, judiciaires et les clients.

Cette spécialité a pour objectif de former les techniciens supérieurs aux activités techniques, administratives et de communication qui interviennent après la vente d'une automobile. Ces activités peuvent porter sur le suivi et l'entretien régulier de l'automobile, ou sur sa prise en charge à la suite d'un sinistre.

OBJECTIFS:

- Acquérir des compétences techniques en maintenance automobile;
- Acquérir des compétences en gestion et organisation après-vente;
- Bien mener la gestion des activités commerciales;
- Acquérir des compétences en gestion des pièces de rechange;
- Diagnostiquer des pannes mécaniques;
- Maîtriser les techniques et les outils de conception des systèmes Mécaniques, électriques et électroniques;
- Accueil Physique et téléphonique du client

DÉBOUCHÉS:

- Chef de garage;
- Manager de l'après-vente;
- Réceptionnaire après-vente;
- Réceptionnaire d'atelier;
- Chef d'équipe;
- Chef d'atelier;
- Technicien de diagnostic;
- Conseiller technique;
- Mécanicien;
- Chef d'équipe maintenance de ligne;

Diplôme/Niveau de base :

aucun ▼

Diplôme/Niveau souhaité :

aucun ▼

Domaine d'intérêt :

aucun ▼

Années d'expérience :

Aucune ▼

Suivant

BTS INDUSTRIELS

[BTS - Chaudronnerie et Soudure](#)
[BTS - Contrôle Instrumentation et Régulation](#)
[BTS - Fabrication Mécanique](#)
[BTS - Froid et Climatisation](#)
[BTS - Génie Bois](#)
[BTS - Génie Civil Bâtiments](#)
[BTS - Géotechnique et Géologie Appliquée](#)
[BTS - Informatique Industrielle et Automatique](#)
[BTS - Maintenance Après Vente Automobile](#)
[BTS - Maintenance des Systèmes Informatiques](#)
[BTS - Menuiserie Ebénisterie](#)
[BTS - Electrotechnique](#)

« »

JEUDI, AOÛT 1

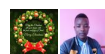
d	l	m	m	j	v	s
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



IUC Institut Univ...
6,8 K mentions J'aime

J'aime cette Page

2 amis aiment ça



- Chef d'atelier mécanique;
- Responsable réparation automobile;
- Assistant après-vente automobile...

Connexion

CHEMINEMENT TYPE:



[Conditions d'admission](#)

[Frais de scolarité](#)



[Accueil](#) [A propos](#) [Agenda](#) [Plan du site](#) [Téléchargements](#) [Mentions légales](#) [Contact](#) [Recrutement](#)

Institut Universitaire de la Côte (IUC) Logbessou
 - BP 3001 Douala - CAMEROUN - Tél : (237) 243 00 13 92 - Cell : (237) 699 68 46 12
 Copyright © IUC CAMEROUN 2015