PROJEKT DOTYCZĄCY APTEKI „ZDROVIT”

1. PRZYCZYNY POWSTANIA PROJEKTU ORAZ JEGO CELE

Powstający projekt ma na celu usprawnienie działania apteki. Stworzenie bazy danych w celu ułatwienia zakupów stałym klientom oraz osobą nabywającym stale takie same leki. System będzie umożliwiał zamawianie leków z dostawą na konkretny adres, lub dostarczenia ich do dowolnie wybranej apteki. Wszystkie zmiany wprowadzone do systemu sprzedaży leków mają na celu ułatwienie nabywania leków przez osoby chore, które same nie będą w stanie udać się do apteki.

Korzyści płynące z wdrożenia nowego systemy do aptek powinno pociągnąć za sobą pewne mierzalne korzyści. Liczba osób zaopatrujących się w lekarstwa w naszej sieci aptek powinna wzrosnąć. Wraz ze wzrostem liczny klientów, wzrosną miesięczne dochody aptek. Dzięki bazie danych klientów obsługa stały klientów stanie się prostsza. Umożliwienie zamawiania leków przez internet, także usprawni pracę farmaceutów, który na podstawie numeru zamówienia będą mogli w miarę szybko zrealizować zamówienia.

1. OKREŚLENIE JEDNOSTEK

* Zlecający realizację: WŁAŚCICIEL APTEKI
* Nabywcy: PRACOWNICY APTEKI „ZDROVIT”
* Inne osoby mające wpływ na realizację projektu: INFORMATYK (osoba, która wspomoże wprowadzenie systemu do aptek), PRACOWNICY(osoby korzystające z wdrożonego systemy w celu ułatwienia zakupów)

1. LISTA POTENCJALNYCH UŻYTKOWNIKÓW

* Nazwa użytkownika: Farmaceuci pracujący w aptece „Zdrovit”, Informatycy obsługujący stronę internetową umożliwiającą zakup leków przez internt, Klienci, Dostawcy
* Rola użytkownika: Farmaceuci: przygotowanie dostaw na podstawie zamówień złożonych przez klientów na stronie internetowej, Informatycy: tworzą bazę danych klientów, dbają o poprawne działanie strony internetowej, Klienci: korzystanie ze strony w celu zamówienia leków, bądź zorientowanie się w dostępności lub cenie lekarstw.
* Poziom wiedzy i doświadczenie posiadane przez użytkowników: Wszyscy użytkownicy systemy zobowiązani są do posiadania umiejętności korzystania z wdrożonego systemu, umiejętność korzystania z podstawowych funkcji komputera.
* Poziom znajomości technologii wykorzystywanej w projekcie: znajomość programów do tworzenia baz danych, a także języków programowania użytych w powstałym systemie.
* Inne cechy użytkownika: posiadanie prawo jazy przez dostawcę.
* Określenie ważności użytkownika:
  + Informatyk : odpowiada za poprawne działanie strony internetowej, a także tworzenie baz użytkowników
* Użytkownicy drugiego poziomu:
  + Farmaceuci: korzystają z systemu w celu złożenia zamówienia leków i zrealizowania zamówień złożonych przez klientów
  + Dostawcy: osoby pobierający z sytemu dane potrzebne do zrealizowania dosawy.
* Użytkownicy trzeciego poziomy:
  + Klienci: osoby okresowo korzystające z systemu i nie mogące wdrażać żadnych nowych rozwiązań.