PROJEKT DOTYCZĄCY APTEKI „ZDROVIT”

1. PRZYCZYNY POWSTANIA PROJEKTU ORAZ JEGO CELE

Powstający projekt ma na celu usprawnienie działania apteki. Stworzenie bazy danych w celu ułatwienia zakupów stałym klientom oraz osobą nabywającym stale takie same leki. System będzie umożliwiał zamawianie leków z dostawą na konkretny adres. Wszystkie zmiany wprowadzone do systemu sprzedaży leków mają na celu ułatwienie nabywania leków przez osoby chore, które same nie będą w stanie udać się do apteki. Korzyści płynące z wdrożenia nowego systemy do aptek powinno pociągnąć za sobą pewne mierzalne korzyści. Liczba osób zaopatrujących się w lekarstwa w naszej sieci aptek powinna wzrosnąć. Wraz ze wzrostem liczny klientów, wzrosną miesięczne dochody aptek. Dzięki bazie danych klientów obsługa ich stanie się prostsza. Umożliwienie zamawiania leków przez internet, także usprawni pracę farmaceutów, który na podstawie numeru zamówienia będą mogli w miarę szybko zrealizować je.

1. OKREŚLENIE JEDNOSTEK

* Zlecający realizację: WŁAŚCICIEL APTEKI
* Nabywcy: APTEKA „ZDROVIT”
* Inne osoby mające wpływ na realizację projektu: INFORMATYK (osoba, która wspomoże wprowadzenie systemu do aptek), PRACOWNICY(osoby korzystające z wdrożonego systemy w celu ułatwienia zakupów)

1. LISTA POTENCJALNYCH UŻYTKOWNIKÓW

* Nazwa użytkownika: Właściciel apteki, Farmaceuci pracujący w aptece „Zdrovit”, Informatyk, Klienci, Dostawca
* Rola użytkownika:

• **Właściciel apteki**: sprawuje kontrolę nad działaniem apteki, składa  
 zamówienie na dostawę leków do apteki,  
• **Farmaceuci:** przygotowanie dostaw na podstawie zamówień złożonych  
 przez klientów na stronie internetowej, a także obsługa klientów  
 przychodzących do apteki, rejestracja nowych klientów   
• **Informatycy**: tworzą bazę danych klientów, dbają o poprawne działanie  
 strony internetowej na której klienci mogą złożyć zamówienia,   
• **Dostawca**: dostarcza zamówione leki do klientów,   
• **Klienci**: korzystanie ze strony w celu zamówienia leków, bądź zorientowania  
 się w dostępności lub cenie lekarstw.

* Poziom wiedzy i doświadczenie posiadane przez użytkowników: Wszyscy użytkownicy systemy zobowiązani są do posiadania umiejętności korzystania z wdrożonego systemu, umiejętność korzystania z podstawowych funkcji komputera.
* Poziom znajomości technologii wykorzystywanej w projekcie: znajomość programów do tworzenia baz danych, a także języków programowania użytych w powstałym systemie.
* Określenie ważności użytkownika:
  + Właściciel apteki: koordynuję pracę apteki,
  + Informatyk : odpowiada za poprawne działanie strony internetowej,   
     a także tworzenie baz użytkowników,
* Użytkownicy drugiego poziomu:
  + Farmaceuci: korzystają z systemu w celu złożenia zamówienia leków   
    i zrealizowania zamówień złożonych przez klientów
  + Dostawcy: osoby pobierający z sytemu dane potrzebne do zrealizowania dostawy.
* Użytkownicy trzeciego poziomy:
  + Klienci: osoby okresowo korzystające z systemu i nie mogące wdrażać żadnych nowych rozwiązań.

1. OGRANICZENIA

* Stworzenie przejrzystej i łatwej w obsłudze strony internetowej aby klienci i pracownicy mogli bez żadnych problemów z niej korzystać, proste tworzenie bazy danych w celu ułatwienia dodawania nowych klientów,
* Ogólna liczba klientów wprowadzona do systemu: 3000

1. **• Profil klienta** – zbiór podstawowych informacji o danym kliencie które potrzebne  
    są przy realizacji zamówienia (imię, nazwisko, numer klienta,  
    adres zamieszkania, telefon kontaktowy, lista leków nabywanych  
    przez dana osobę).  
    • **Terminy zamówień klientów** – informacje o datach złożenia i realizacji  
    zamówień klientów ( w dni robocze od  
    poniedziałku do piątku)
2. **Porażka**: Możliwość włamania się niepowołanych osób do systemu i skopiowanie   
    wszystkich danych użytkowników, które powinny być tajne i  
    wykorzystane jedynie do potrzeb działania apteki,

**Sukces:** Sieć aptek może się rozwinąć, wyrobić sobie markę na rynku przez co   
 uzyska nowych klientów i wzrosną jej dochody.

1. WYMAGANIA FUNKCJONALNE I WYMAGANIA DANYCH

* każda profil klienta jest umieszczana w bazie danych oznaczonej pierwsza literą dane klienta,
* w systemie znajduje się wyszukiwarka, umożliwiająca szybkie wyszukanie klienta poprzez wpisanie jego numeru klienta,
* wszystkie dane aktualizowane są w systemie po każdej wizycie danego klienta na stronie przez upoważnione do tego osoby(aptekarz, rejestrator, informatyk)
* w systemie znajdują się terminarze(pracy apteki i poszczególnych aptekarzy, a także daty złożenia i realizacji złożonych zamówień przez klienta)

1. Przejrzysta i łatwa w użytkowaniu strona internetowa. Prosty sposób wyszukiwania interesujących klientów leków. Umieszczenie dokładnych opisów leków wraz z opisem ich składu, a także wprowadzenie możliwego tańszego zamiennika.
2. Rozróżnienie klientów poprzez nadanie im różnych numerów klienta.   
   Zróżnicowanie uprawnień użytkowników do danych.
3. Przestrzeganie:  
   \* przepisów o ochronie danych osobowych,   
   \* regulaminu zakupów przez internet  
   \* regulaminu praw konsumenta