

## RODO

### o ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych zbieranych w szczególności za pośrednictwem serwisu [www.coraltravel.pl](http://www.coraltravel.pl) (dalej: Serwis) oraz aplikacji mobilnej GO TRAVEL (dalej: Aplikacja), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Go Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, przy ul. Wesolej 76 A (dalej: Administrator). Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro.pomoc@gotravel.pl](mailto:biuro.pomoc@gotravel.pl) lub numeru telefonu: +48 555 666 777 .

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: [rodo@gotravel.pl](mailto:rodo@gotravel.pl).

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi (tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych) przepisami prawa o ochronie danych osobowych. W trakcie wizyty w Serwisie dochodzi do gromadzenia:

- danych osobowych przekazywanych przez użytkownika Serwisu,
- danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.

Każdorazowo cel i zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych wynikają z zawartej umowy, zgody użytkownika Serwisu lub Aplikacji, lub przepisów prawa oraz doprecyzowywane są w wyniku podejmowanych przez użytkownika działań.

### o IMPREZY TURYSTYCZNE

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

Zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej i jej wykonania (dotyczy również realizacji innych usług turystycznych świadczonych zgodnie z wyborem klienta), w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”.

Wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej (w tym wystawiania i przechowywania faktur) czy też udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit c RODO) - "obowiązek prawny".

Dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes". Terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny oraz Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Poprawy jakości świadczonych usług, w tym badanie satysfakcji klienta (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".

Przesyłania informacji marketingowych (np. newsletter), w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.

Marketingu bezpośredniego, w tym personalizacji treści marketingowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes". Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu przygotowania i przedstawienia spersonalizowanej oferty na imprezę turystyczną. Takie dane będą przetwarzane również w sposób zautomatyzowany, jednak podejmowane decyzje nie będą wywoływać skutków prawnych wobec klienta.

Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizacji o udział w imprezie turystycznej, w tym w szczególności: imię (imiona), nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, oraz dane z dowodu osobistego lub paszportu (w zależności od kraju wyjazdu lub oferty) niezbędne do weryfikacji tożsamości klienta, tj. miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

Podanie wskazanych powyżej danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

Administrator, w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej oraz zapewnienia poprawnej jakości usług, może również przetwarzać szczególne kategorie danych osobowych (w tym dane dotyczące zdrowia, np. w przypadku osób niepełnosprawnych, osób o ograniczonej sprawności ruchowej, osób wymagających szczególnej opieki medycznej) jeżeli osoba, której dane dotyczą, udzieliła wyrażonej zgody na przetwarzanie tych danych we wskazanym celu (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – „zgoda”.

Administrator przetwarza dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych (na adres e-mail) oraz do celów marketingu bezpośredniego (przy użyciu numeru telefonu) na podstawie odrębnie wyrażonych zgód, stosownie do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

czas niezbędny do realizacji umowy,

czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,

czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,

czas do momentu wyrażenia sprzeciwu,

czas do momentu wycofania zgody.