

**شروط وأحكام الإصدار والاستخدام  
لبطاقة الشركات الائتمانية (اعتماد) فيزا  
الصادرة من بيت التمويل الكويتي**

بناءً على الطلب المقدم من حامل البطاقة والمفوض بالاستخدام ليصدر لهما بيت التمويل الكويتي بطاقة الإعتماد الخاصة بهما فقد وافق مجتمعين على الالتزام الكامل بالشروط والأحكام الآتى بيانها:

تعريف: يكون للكلمات التالية أينما وردت المعاني الموضحة قرین كل منها:

• "بيتك": بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك).

• البطاقة: أي بطاقة الشركات الائتمانية (اعتماد) فيزا الصادرة من بيت التمويل الكويتي.

• حامل البطاقة: هو الشخصية الاعتبارية (شركة) التي يفتح الحساب باسمها لاستخراج بطاقات ائتمانية صالح موظفيها.

• المفوض بالستخدام البطاقة: الموظف المصرح له من حامل البطاقة باستخدام البطاقة الائتمانية والموقع عليها وطلبتها.

• التجار: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة.

• حساب البطاقة: هو الحساب الذي يفتح الشخص الاعتباري (شركة) لدى "بيتك" لاستخراج بطاقات ائتمانية صالح موظفيها.

يكون استخدام البطاقة من قبل المفوض باستخدام البطاقة المصدرة له شخصياً وفي حدود المبالغ المصرح له بها ويلتزم المفوض باستخدام البطاقة بعدم تجاوز هذا الحد.

يتتحمل المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة المسؤلية كاملة عن البطاقة واستعمالها، وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة هلاكها، أو ضياعها، أو سرقتها أو إساءة استعمالها، سواء من قبلهما أو من قبل الغير وسواء بتصريح من المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة أو بدونهما. ويلتزم المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة في جميع الأحوال بان ي Sidda لـ "بيتك" جميع المبالغ المقيدة على حساب البطاقة.

في حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة يتلزم المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة فوراً بإبلاغ بيت التمويل الكويتي ص.ب. 24989، الصفا 13110، الكويت - مركز الاتصال 1800700 أو فاكس رقم 22455135 أو أي فرع من فروع "بيتك" أو أقرب مكتب فيزا خطياً في غضون سبعة أيام وحتى تاريخ استلام "بيتك" للاشعار الكتابي، فإن المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة يكونا مسؤولاً لأن عن أي قيمة بيع أو دفع نقدى تصدر عن استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة.

لا يتحمل "بيتك" أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من جانب التجار فيما كانت الأسباب بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البطاقة.

تحتسب وتسدد بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة لـ "بيتك" على المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة مضاف إليها نسبة 2.5% (اثنان ونصف بالمائة) من قيمة المعاملة، وذلك حسب سعر الصرف للدينار الكويتي من فيزا/ماستر كارد مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام "بيتك" لبيان هذه المبالغ من الجهات المعتمدة للطاقة، ويعتبر هذا تنفيذاً لتوكيلاً ضمني من المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة. وأما عمليات السحب النقدي فإنها تحتسب مضافاً إليها 6 دك من قيمة كل عملية سحب نقدي ويعتبر هذا تنفيذاً لتوكيلاً ضمني من المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة.

إذا قام المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة بالشراء بموجب بطاقة المصرفية من أحد التجار بالعملة الكويتية تجبر الأشخاص بالزيادة والقصاص بإعتبار أن العملية تتم بمنطقة فيزا أو ماستر كارد الدولار حيث أن عملة الدولار تتحمل ثالتين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خاتنات.

يعتبر لـ "بيتك" في أي وقت استيفاء المبالغ المستحقة له من أي ودائع أو إيداعات أو حسابات تكون للمفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة في "بيتك" أيًّا كانت تسميتها وذلك فوراً دون تنبيه أو إجراءات.

تعتبر الوائع والبصائر والحسابات وأية أموال موجودة للمفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة في "بيتك" مرهونة هنا حيازياً ضمناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة أو التي تستحق على المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة لأي سبب.

تفيد على حساب المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة المبالغ التالية بالدينار الكويتي:  
أ- اشتراك المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة ودفعه مرآة كل سنة في الموعد الذي يحدده "بيتك" علماً بأن رسوم الاشتراك والتجديد لبطاقة فيزا بلاتين 105 دك، ولبطاقة فيزا Signature 155 دك.

ب- كافة المصارييف والمبالغ الناشئة عن استعمال البطاقة من قبل المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة، بما في ذلك تكلفة آية برقيات أو تلسكات أو عمولات تخصمها البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة نتيجة استخدامهما للبطاقة. علماً بأن رسوم استبدال بدل فاقد/تلف/ عدم استلام البطاقة 15 دك ورسوم استبدال الرقم السري 2 دك ورسوم تعديل حدود الاستخدام الدائم/الموقت 5 دك.

يحفظ "بيتك" بملكية البطاقة والرقم السري الخاص بها.

لا يكون "بيتك" مسؤولاً عن أية أضرار تنشأ نتيجة عطل طارئ لجهاز الصرف الآلي أو أجهزة قبول البطاقة سواء كان بسبب فني أو عدم كافية المبالغ المتوفرة فيه أو أي سبب آخر داخل أو خارج الكويت.

يحتفظ "بيتك" بحق تجديد البطاقة في أي وقت يشاء، ويجوز للمفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة طلب إلغاء عضويته أو عدم تجديد العجل بالبطاقة قبل انتهاء ممتلكتها بفتره ستون يوماً على الأقل. ويقدم هذا الطلب خطياً على النساج المعدة لذلك لدى "بيتك" مع إعادة البطاقة.

ولا يعتبر إعادة البطاقة من قبل المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة إلى "بيتك" واستلام "بيتك" لها دون تحفظ قرينة على براعة نمته من قبل "بيتك". وفي جميع الأحوال يكون المفوض بالاستخدام البطاقة وحامل البطاقة سبّولان عن كافة الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة. أو بعد مرور مدة لا تقل عن ستون يوماً من تاريخ انتهاء البطاقة، أيهما يكون لاحقاً

في حالة مرور ستون يوماً من إصدار البطاقة وعدم تقديم المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة لاستلامها يتم إلاؤها وإذا أبدى المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة رغبتهما في إصدار بطاقة أخرى بعد ذلك يتم إصدار البطاقة السابقة وتحصيل رسوم إصدار من الحالتين ويغوص حامل البطاقة "بيتك" خصمها من حساب البطاقة.

14. لـ"بيتك" الحق في إلغاء البطاقة عندما يرى ذلك دون إيداع الأسباب وعلى الأشخاص في الحالات الآتية:
- أـ إذا خالف المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة أي شرط من الشروط المدونة في هذا الطلب.
  - بـ إذا أساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استعمالها للوفاء بأثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
  - جـ إذا وقع الحجز على ممتلكات المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
  - دـ في حالة صدور حكم على المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة بتصفيه ممتلكاته أو إشهار إفلاسه أو توقف عن دفع ديونه.
  - هـ في حالة فقدان أهلية أو وفاة المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة.
  - وـ في حالة إغلاق الحساب المفتوح باسم المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة سواء تم بقرار من "بيتك" أو بناء على طلب المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة.

15. عند تحقق إحدى حالات الإلغاء يجب على المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة إعادة البطاقة لـ"بيتك" وينتهي جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسؤولية المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة ولا يعتبر إعادة البطاقة من قبل المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة إلى "بيتك" بعد إغاثتها لها دون تحفظ قرينة على براعتها نمته من التزامات قبل "بيتك".

16. في حال تقديم أي عروض أو مزايا مع إصدار البطاقة الائتمانية / مسيرة الدفع فإنها تسقط فور إلغاء العميل للبطاقة ولا يتمتع العميل بالمزايا والعروض المقدمة مع البطاقة ولا يحق للعميل استخدامها بعد إلغاء وينحل العميل كافة الرسوم المترتبة على أي استخدام لهذه المزايا والعروض بعد إلغاء البطاقة. ويلتزم العميل بتسليم أي بطاقات أخرى أو عروض تم منحها له وفق مزايا مع إصدار البطاقة.

17. كل اختصار يوجه من "بيتك" إلى المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة على عنوانها المدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً. ويتعهد المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة باختصار "بيتك" كتابة بأي تغيير في عنوانها ويغوص حامل البطاقة والمفوض باستخدام البطاقة "بيتك" بالحصول على عنوان السكن والعمل الخاصين بها من هيئة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.

18. يقيد "بيتك" جميع المبالغ المشار إليها في المادة العاشرة أعلاه وجميع مبالغ قسمات الدفع النقدي وكافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على حساب المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة ويقوم "بيتك" بإرسال كشف حساب إلى المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة مبيناً فيه المبالغ المطلوبة لتسديدها.

19. يتضليل المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة عن طلب تدقيق دفاتر وقيود حسابات "بيتك" المتعلقة فيما يستحق عليهما من التزامات ناشئة عن البطاقة والموضحة في هذا الطلب ولا يحق لها الاعتراض عليها ما لم توجّه قرآن قطعية تدل على العكس وتقتضي بها جهات التدقيق والرقابة الشرعية.

20. يحق لـ"بيتك" تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يشاء، وبإعلان "بيتك" عن التعديل في فروعه يصبح ساري المفعول من تاريخه ما لم يرفض المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة التعديل فيعتبر طالباً إلغاء البطاقة وتطبيق على الإجراءات المبينة في البند رقم (13، 14، 15).

21. يقر المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة بعلمها وإدراكيها وقولهما وموافقتها على الأحكام التالية:

- أـ أن الخدمات التي تنهيها البطاقة تتوقف في بعض البلدان في بعض الأيام، وذلك بسبب عدم تواجد الجهاز الوظيفي خلال العطلات الرسمية والوطنية والدينية. ويؤكد المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة معرفتها بذلك وقولهما لها.
- بـ إن أي تحويل يتتجاوز الحد الائتماني المنوح للعميل يتطلب إجراء اتصالات معينة مع "بيتك". ولذلك فإن المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة يوافق على تأجيل استعمالها للبطاقة في حالة تجاوز المبلغ الائتماني المصرح لها به إلى أن يمر الوقت اللازم للحصول على موافقة "بيتك".

22. يغوص حامل البطاقة "بيتك" بخص المبالغ المترتبة عليه من جراء استعمال المفوض باستخدام البطاقة وذلك بالدينار الكويتي من حسابه الجاري، أو التوفير الاستثماري الممتاز أو غيره من حسابات الشركة (حامل البطاقة) لدى "بيتك".

23. المدون أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة باعتبارها الشريعة العامة في التعاقد بين كل من حامل البطاقة ومستخدمها و"بيتك". وبيان التزام وحقوق كل منهما ونخضع فيما لم يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت ومن اختصاص محكمةها.

24. أواق وأسحح لشركة شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.) بتبادل المعلومات الخاصة بالقروض الاستهلاكية والتهليفات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاصة لرقابة تلك الكويت المركزية وبين التمويل الكويتي والشركات المؤسسات التجارية الخاضعة لرقابة وزارة التجارة والصناعة التي تقوم بمنع تسييرات إئتمانية وفقاً للقانون رقم 2 لسنة 2001.

25. إذا لم يسد المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة، الغواتير المستحقة عليه بعد 60 يوماً عن استحقاقها يتم تجديد البطاقة، وإن يسمح له باستخدامها إلا بعد استئنافه لكتام المبلغ المستحق عليه. وإذا تجاوزت مدة التأخير 90 يوماً يتم تجميد البطاقة ولا يسمح باستخدامها إلا بعد ستة شهور من تاريخ إستئنافه "بيتك" لكتام المبلغ المستحق له. وفي حالة تكرار عدم التزام المفوض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة لا يتم تجديد البطاقة إلا بعد سنة من تاريخ إستئنافه "بيتك" لكتام المبلغ المستحق له. وفي حالة عدم اتزام العميل بالسداد لثلاث مرات خلال 90 يوم يتم إيقاف جميع البطاقات الائتمانية للعضو و يتم إيقاف إصدار بطاقة جديدة له.

<p>26. تعامل البطاقة بكافة الأحكام المتعلقة بأحكام إصدار الشيكات كما هو منصوص عليه بالقانون التجاري الكويتي.</p> <p>27. يستحق رصيد المبالغ المتاخرة على حساب البطاقة فوراً ويسدد بالكامل في حالة إعسار أو إفلاس أو وفاة حامل البطاقة أو المفروض باستخدام البطاقة متصالها في سدادها.</p> <p>28. إذا أصدر التاجر قيمة إسترداد مبلغ بخصوص عملية بيع تمت باستخدام البطاقة فإن "بيتك" سيضيف (حساب البطاقة) المبلغ المستحق عند استلام قيمة الإسترداد من التاجر وإذا لم تصدر قيمة استرجاع المبلغ المرسل إلى "بيتك" فإن المبلغ يدفع كاملاً ولا يقل من حامل البطاقة أو المفروض باستخدامها أي إدعاء على "بيتك" بالمقاضاة أو دعوى مقابلة استناداً إلى حق أو مطالبة بينه وبين التاجر.</p> <p>29. يحق لـ"بيتك" بناءً على كتاب موجه لإدارة البطاقات المصرفية للمجموعة من حامل البطاقة إلغاء بطاقة المفروض باستخدام البطاقة والمصرح له باستخدامها.</p> <p>30. يحق لـ"بيتك" التعديل لهذه الشروط دون الحاجة للرجوع إلى حامل البطاقة أو المفروض باستخدام البطاقة أو موافقتها متزماً باختصارهما بالطريقة التي يراها وتسرى هذه الشروط المعدلة بمجرد الإخطار.</p> <p>31. يعتبر توقيع كل من حامل البطاقة ومستخدمها على اقرار وضمانة كل منها هو قبولاً لا يجوز الرجوع فيه إلا بموافقة "بيتك" بشأن أحكام والتزام كل منهم وطرق الإثبات القانونية فيما بينهم بشأن كافة المعاملات الناجمة عن تلك البطاقة وعلاقات أطرافها ببعضهم البعض.</p> <p>32. يقر المفروض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة باطلاعه وموافقته على جميع الرسوم والعمولات المذكورة ببيان الأجور والعمولات المعان عنه في فروع بيت التمويل الكويتي أو عبر موقع "بيتك" على شبكة الإنترنت KFH Online.</p> <p>33. يقر المفروض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة ويواافق على أن المبلغ المستحق للبطاقة قد يتتجاوز حد البطاقة في حالة عدم تمكن التاجر من معالجة طلب التسوية في الوقت المحدد. في مثل هذه الحالة، المفروض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة مما المسؤولون عن دفع المبلغ القائم على البطاقة. وهذا ينطبق على كل من بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع المسبق.</p> <p>34. في حالة تغيير الرسوم، يقوم بيت التمويل الكويتي "بيتك" بإخطار المفروض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة من خلال القنوات المستخدمة من قبل "بيتك" لمراسلة الأعضاء ومنها الوسائل الإلكترونية.</p> <p>35. الخصوصية وحماية البيانات: يتزامن بيت التمويل الكويتي بحماية خصوصية وأمن معلوماتك الشخصية، يصف إشعار الخصوصية الخاص بنا جمع واستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بالخدمات المصرفية للعملاء وفقاً لإلتزامتنا بمحظ لائحة حماية البيانات والخصوصية، يمكن العثور على إشعار الخصوصية الكامل من خلال زيارة Privacy Notice (kfh.com) أو يمكن الحصول على نسخة ورقية من إشعار الخصوصية من موظفي البنك.</p> <p>36. قرأ المفروض باستخدام البطاقة وحامل البطاقة الشروط والأحكام وافق على المذكور طيه واستلم نسخة منها.</p>	<p>.....</p> <p>توقيع العميل:</p>
--	-----------------------------------