

국민은 편리하게 정부는 똑똑하게

# 디지털플랫폼정부

2024. 11. 14.



대통령직속

디지털플랫폼정부위원회

# 01 그간의 추진경과

2022  
9월2일

## 디지털플랫폼정부위원회 출범

- ▶ 민간위원 19명/ 6개 분과위원회



2023  
4월14일

## 디지털플랫폼정부 실현계획 발표

- ▶ 민간위원 중심으로 121개 실행과제 도출
- ▶ 집행 중심의 17개 TF체제로 전환



2023  
5월 ~

## 실현계획 이행기반 마련 및 본격 DPG 사업 추진

- ▶ 예산편성지침 개정, '24년 예산 9,386억원 편성
- ▶ '24년 중앙행정기관, 지자체, 공공기관, 지방공기업 평가에 DPG 지표 반영



비전

# 인공지능·데이터로 만드는 세계 최고의 디지털플랫폼정부

국민의 불편은  
없어야 합니다

- ✓ 관공서 방문을 없애고
- ✓ 첨부서류를 없애고
- ✓ 대기시간을 없애고
- ✓ 사각지대를 없애겠습니다

국민 행복 플랫폼

성장의 기회는  
무한해야 합니다

- ✓ 새로운 산업이 만들어지고
- ✓ 비즈니스 기회가 창출되고
- ✓ 창업하기 쉬워지고
- ✓ 글로벌 시장으로 진출

기업 성장 플랫폼

정부는 원팀으로  
뛰어야 합니다

- ✓ 부처 간 칸막이를 허물고
- ✓ 모든 서비스를 한 곳에서
- ✓ 행정부-사법부가 연결되고
- ✓ 중앙-지방정부 간 협력

정부 혁신 플랫폼

### 03 디지털플랫폼정부로 인한 변화



국민 행복  
플랫폼

## 국민 일상생활의 불편함은 없애고, 편익은 극대화

**110년 만에**  
인감 등록 및 증명서 발급 불편 해소

인감증명

- ➔ 인감 요구사무 924건 완료 ('24.6.) 및 일반용 온라인 발급 ('24.9.)
- ➔ '25년까지 인감 요구사무 2,145건(80%) 감축

**연간 7억통**  
서류 발급 제출을 위해 허비하는  
시간·비용 절감

구비서류  
제로화

- ➔ 행복출산, 청년창업지원 등 360종 제로화 완료 ('24.10.)
- ➔ 1,498종 공공서비스 신청 시 발급·제출하는 관공서 서류 완전 폐지(~'26)

**14년간 표류**  
실손보험 청구 방식 간편화

실손보험

- ➔ 병원에서 보험사로 전자적으로 전송, 보험업법 개정 ('23.10.)
- ➔ 30개 병상 이상의 병원 급 적용('24.10.)

**한국 휴대전화 없이도**  
재외국민의 은행업무 가능

재외국민  
비대면 본인확인

- ➔ 여권과 체류 정보를 활용 '모바일 재외국민 신원확인증' 발급 ('24.7.)
- ➔ 재외동포 인증센터 1단계 구축 및 시범서비스 운영 ('24.11.)

### 03 디지털플랫폼정부로 인한 변화



## 국민 일상생활의 불편함은 없애고, 편익은 극대화

**4,000개 이상 청년 프로그램**  
바빠서, 몰라서 놓치는 혜택을 한곳에서 쉽게

#### 청년정책

➔ 청년 정책을 민간 플랫폼(윌로 등)에서 개인 AI 맞춤형으로 추천 및 신청('24.4.)

**200여종 공공서비스**  
내가 자주 사용하는 플랫폼으로 한번에

#### 공공서비스 민간개방

➔ KTX/SRT 승차권 예매, 자동차 검사예약, 여권 재발급 신청 등 민간 앱(네이버 등)에서 이용할 수 있도록 개방('23.6.~)

청약정보를 **한 곳에서**  
청약자격도 신청 시 **자동 확인**

#### 주택청약

➔ 민간 플랫폼(토스 등)을 통해 청약정보 통합 조회, 맞춤형 안내, 신청('23.6.~)  
➔ 청약홈 청약자격 자동확인 시범운영('23.6.~) 및 확대('24~)

**1,004개 기관에 흩어진**  
**나의 진료기록**을 모아  
치료를 정확하게

#### 진료기록

➔ 분산된 개인 진료정보 통합조회·관리('23.9.)  
※ 나의 건강기록 앱을 통해 정보 제공하는 참여 의료기관 확대('24.9~)

### 03 디지털플랫폼정부로 인한 변화



기업 성장  
플랫폼

## 기업은 성장의 기회이자 혁신서비스 제공

데이터 융합·활용으로  
새로운 기회  
최상위 플랫폼 구축

DPG허브

- ➔ 데이터·서비스 융합인프라 DPG 허브 ISP 완료('24.1.) 및 구축 추진 ('24.7.~'25.1분기)

무역금융, 이제  
서류 필요 없어요

무역금융

- ➔ 수출입 기업 마이데이터 종합플랫폼' 개시('23.6.) 및 디지털 수출신고정보 서비스 개시('24.4.)  
※ 은행은 별도 서류 없이 관세청 무역데이터를 바탕으로 해당 수출대금(외화)을 수출기업의 계좌로 입금해 주고 동시에 무역금융 심사에도 활용(연간 68만장 종이 절감)

우리 회사에 딱 맞는  
입찰정보를 한번에

맞춤입찰

- ➔ 민간 플랫폼(나이스평가정보, 웰로비즈 등)에서 공공 입찰공고의 통합조회·검색 및 기업 데이터 등을 결합한 맞춤형 공고 추천 서비스 제공('24.3.)

AI, 데이터로  
우리 가게 경쟁력 UP

골목상권

- ➔ 소상공인 빅데이터 플랫폼 시범운영('24.6.)  
※ 상가업소, 매출, 인구, 교통, POS, 신용카드, 관광, 배달, 택배, SNS 등 18종 약 650만개



### 03 디지털플랫폼정부로 인한 변화



정부 혁신  
플랫폼

## 정부는 원팀으로 효율적이고 빠르게 혁신

**AI 민원 대응으로**  
대기시간 14.5%↓  
업무효율성 10%↑

초거대 공공AI

- 도시철도 현장근로자 안전 GPT, AI 민원상담 지원 등 70건의 성공 사례 창출('23.12.)
- 공공부문 초거대AI 도입·활용 가이드라인 마련('24.4.)

가족관계증명서, 등기부 등본을  
**데이터로 공유**

행정부-사법부  
연계

- 가족관계증명서 데이터방식 공유로 청약자격 자동 확인('23.12.~)
- 부동산 등기 시 데이터 연계로 인감정보 확인('25.1.)

**국민과 함께**  
복지 사각지대를 해결

복지위기

- 국민이 쉽게 위기상황 가구를 신고할 수 있는 서비스 개시('24.6.)

**민간기술 활용**  
신속하고 안정적으로  
공공 시스템 운영

클라우드 네이티브

- 공공부문 클라우드 네이티브 연도별 전환 목표 및 계획 수립('23.10.)

## 04 주요과제 추진현황 및 계획

# 손에 잡히는 국민체감 성과를 본격 창출하여 선도적으로 혁신과 민생을 챙김

## 전 국민 체감 성과 본격 창출

범정부 서비스  
통합창구 구축

혜택알리미

국민 생활에 영향이 큰  
5대 시스템·서비스 시범개통

4개 상황 1차 서비스 개시  
(청년, 출산, 구직, 전입)



'26년까지 증명서,  
세금신고, 복지 신청 등  
1,500여 종 서비스  
연계·통합 제공



## AI·데이터 첨단기술 활용을 통한 민관 협력 혁신생태계 조성

DPG 허브

범정부 초거대AI  
공동 플랫폼

초거대AI를 활용하여 누구나 혁신 서비스 개발이 가능한  
플랫폼 구축 및 성공사례 확산 지원



## 사회적 약자를 위한 따뜻한 디지털 행정 추진

대입 특별전형 구비서류 온라인 제출

차상위계층 등 특별전형 지원자격 서류 우편·방문  
→ 온라인 제출로 시간·비용 절감

교통약자 전용 콜택시 통합예약 플랫폼

지역별로 분산된 장애인 콜택시 예약  
→ 민간 플랫폼으로 통합하여 언제 어디서든 편리하게

실시간 의료자원정보 플랫폼

병상, 의료기기, 의료진 등 의료자원 정보를 실시간 확인  
→ 응급환자 신속 조치 & Next 팬데믹 대비



세계에서 **가장 역동적인** 나라  
인공지능으로 24시간 **똑똑하게 봉사하는** 정부  
국민과 기업이 **더 크게 도약하는** 미래

**대한민국 디지털플랫폼정부가  
만들겠습니다.**