

[전공과목] 프로세스경영 · 시스템시뮬레이션 온 · 오프라인 프로세스 개선 프로젝트

[온라인] 국가상호대차서비스 책바다 프로세스 개선 프로젝트



국가상호대차서비스인 책바다 프로세스를 모델링하여 기존 프로세스의 문제점을 서비스 이용자와 서비스 제공자 관점에서 분석하고 개선점을 도출해 자동화 기능까지 구현한 프로젝트입니다.

[오프라인] 사출 공장 프로세스 개선 프로젝트



사출품 생산부터 납품까지 프로세스를 모델링하여 기존 프로세스의 문제점을 오너와 근무자 관점에서 분석하고 현실 적용 가능한 개선점을 파악하며 효율적 운영과 편의성 향상을 목표로 한 프로젝트입니다.

Marketing

[전공과목] 제품개발과 경영

서울시 택시 승차앱

S-Taxi 재진입 방안 모색



개선 후 포지셔닝

비즈니스 혹은 관광 목적으로 방문한 외국인을 대상으로,
이동 수단 이상의 종합 서비스, 언어 장벽 해소를 통한 편안한
여행 경험을 제공하는 믿음직한 플랫폼

전략

[손님] 통역 플랫폼 연동으로 실시간 의사소통 지원
[손님] 유심 대리수령 서비스로 즉각적인 통신 환경 지원
[손님] 기타 여행 관련 정보 제공 (예: 식당 추천)

[기사] 인센티브 시스템: 5회 외국인 배차 달성 시 장거리 운행 우선 배차권 부여



배운점

데이터와 이론적 접근만으로 복잡한 현실 문제를 해결하기 어려운 경우가 있음을 배웠습니다. '승차거부'나 '강제배차' 같은 문제에 대한 기술적 해결책이 예상 외로 실패한 사례는, 택시기사들의 심리적 요인과 현장 경험을 충분히 고려하지 못했던 것이라고 생각합니다. 이를 통해 단순히 데이터에만 의존하는 것을 넘어, 실제 현장과 종사자들의 관점에서 문제를 이해하고 접근해야 한다는 점을 깨달았습니다.

