Toss Shopping 상품 등록 가이드

상품 등록하기

- 토스쇼핑 파트너스 → 상품 등록·관리 → 새 상품 등록하기 → 상품 정보 입력 후 [등록 하고 검수요청] 누르기
- 상품 등록 후 토스쇼핑 상품 검수 과정이 진행돼요.

상품 기본 정보



📌 상품의 기본 정보를 입력해요.

- 상품명에는 제품명을 간략하게 입력해 주세요.
 - 수량, 색상, 맛 등은 검색 키워드로 등록해야 노출, 추천에 도움돼요.
 - 。 제품의 한글 표시 사항을 입력해주셔도 돼요.
- 브랜드를 적지 않으면 판매자 이름으로 노출돼요.
 - 브랜드 입력 시, 정확한 브랜드를 입력하지 않거나 의도적으로 타사 브랜드명을 입력하면 페널티가 부과될 수 있어요.

Toss Shopping 상품 등록 가이드

- 상품 관리 코드는 상점 내에서 활용할 수 있는 SKU, 재고관리 코드예요 상품과 옵션 단위별로 설정할 수 있어요.
 - 구매자에게 노출되지 않으니 상점 내에서 자유롭게 작성해 활용해주세요.

카테고리

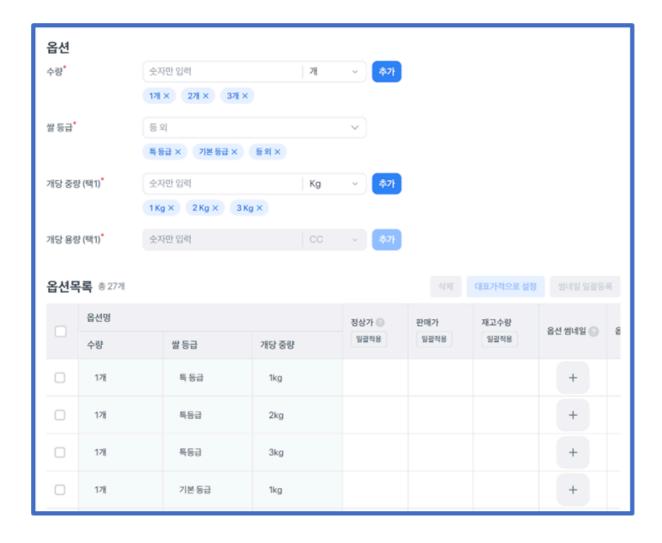




📌 카테고리를 선택해요.

- 카테고리가 4차에서 최대 6차로 세분화 되었어요.
- 카테고리마다 지정된 옵션과 검색 키워드를 정해드리고 있어, 판매 상품과 가장 적합한 카테고리를 선택해 주세요.
- 식품 카테고리는 상품 판매 권한을 받아야 상품을 등록할 수 있어요 를 통해 권한 신청 방법을 확인해 주세요.

옵션



📌 선택한 카테고리로 지정된 옵션그룹과 옵션 별 세부 내용을 입력해요.

- 선택한 카테고리에 맞춰서 옵션목록이 정해져요.
- 제공된 옵션의 숫자, 중량, 갯수를 입력하고 [추가] 버튼을 눌러주세요.
- 옵션 목록에서 옵션별 정상가, 판매가, 재고수량, 옵션 썸네일, 옵션 관리 코드를 입력할수 있어요.
- 옵션 순서를 변경할 수 없어요.
- 옵션 단위별 옵션 관리 코드를 작성할 수 있어요.

상품 이미지



📌 썸네일과 광고이미지를 등록해요.

- 이미지는 2MB 이하, 확장자는 jpg / png / gif 만 가능해요.
- 이미지 등록 가이드를 참고해 토스쇼핑 가이드에 맞춰 등록해 주세요.
- 상품 이미지 가이드는 아래 PDF 파일을 통해서 확인할 수 있어요.

<u>토스쇼핑 상품 이미지 가이드.pdf</u>

상세설명

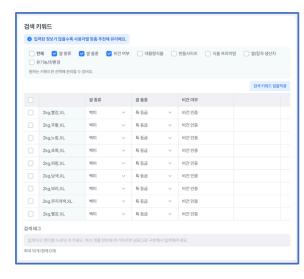


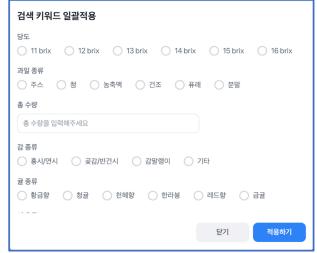


📌 상품의 상세 이미지를 등록해요.

- 이미지는 5MB 이하, 확장자는 jpg / png / gif 만 가능해요.
- 이미지를 직접 등록할 경우, 최대 50장까지 등록할 수 있어요.
- html로 등록하는 경우, 등록 전 미리보기 화면에서 노출되는 이미지를 확인해 주세요.
- 건강기능식품 판매 시, 신체 조직과 기능의 증진에 도움을 줄 수 있다는 내용의 이미지가 포함될 경우, '건강기능식품' 상품의 표시 / 광고 심의 통보서 제출을 요청할 수 있어요.

검색 키워드





📌 선택한 카테고리로 지정된 검색 키워드를 입력해요.

- 선택한 카테고리를 기준으로 검색키워드를 제공해요.
- 등록하고 싶은 키워드를 선택한 뒤 각 옵션별로 적용할 수 있어요.
- 선택한 키워드는 추후 검색 추천, 구매 탐색 등에 활용할 예정으로, 업데이트 시 미리 안 내해드릴게요.

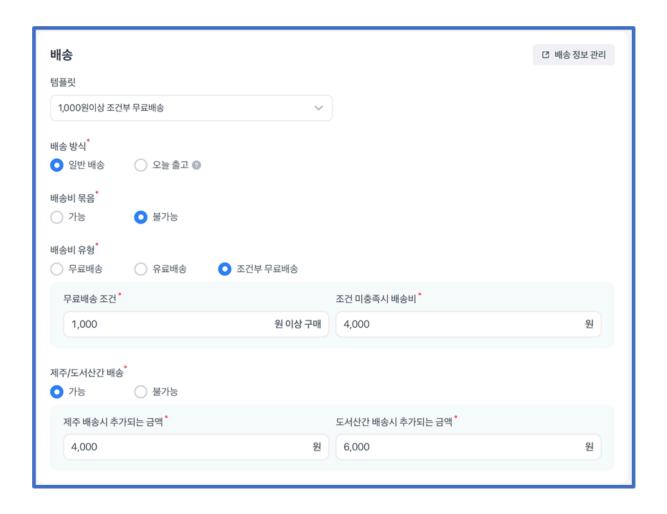
상품 주요 정보

상품 주요 정보 부가세 과세 면세 면세 면세 상품은 꼭 면세로 선택해주세요. 과세로 선택하면 현금영수증 등 관련된 증빙이 모두 과세로 발행되며, 수정할 수 없어요.

📌 상품의 부가세를 선택해요.

• 면세 상품은 꼭 면세로 선택해야 하며, 과세로 선택하면 현금영수증 등 관련 증빙이 모두 과세로 발행되며 수정이 불가해요.

배송 이미지



📌 상품의 배송 정보를 입력해요.

• 기존에 등록한 상품과 배송 정보가 동일하다면, 템플릿 선택을 통해 동일한 정보를 채울수 있어요.

• 배송 방식

- 。 일반 배송: 일반 배송으로 선택해 주세요.
- 오늘 출고: 준비중인 기능으로 아직은 구매자에게 노출되지 않아요.

• 배송비 묶음

- 가능 : 묶음 배송이 가능한 상품이라면 묶음 그룹을 지정해 주세요.
- 불가능 : 묶음 배송이 불가하도록 설정할 수 있어요 상품 배송비는 별도로 결제돼요.

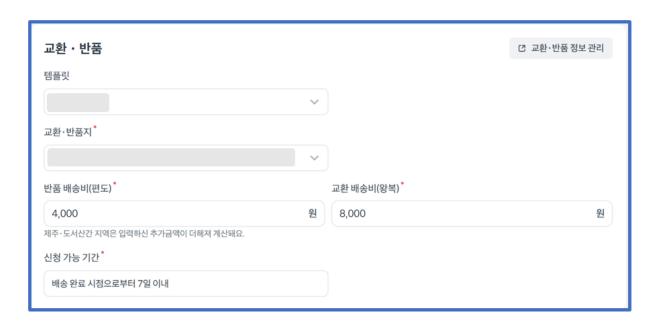
• 배송비 유형

○ 무료배송과 유로배송, 조건부 무료배송을 선택할 수 있어요.

• 제주/도서산간 배송

- [가능]으로 선택하면 제주도와 도서산간 배송지에서 주문할 수 있어요.
 - 추가 배송비를 입력하면, 토스앱에서 제주/도서산간 배송비가 함께 결제돼요.
- [불가능] 으로 선택하면 제주도와 도서산간 주소지에서는 주문할 수 없어요.

교환·반품



★ 상품의 교환 · 반품 정보를 입력해요.

• 기존에 등록한 상품과 교환/반품 정보가 동일하다면, 템플릿 선택을 통해 동일한 정보를 채울 수 있어요.

• 교환·반품지

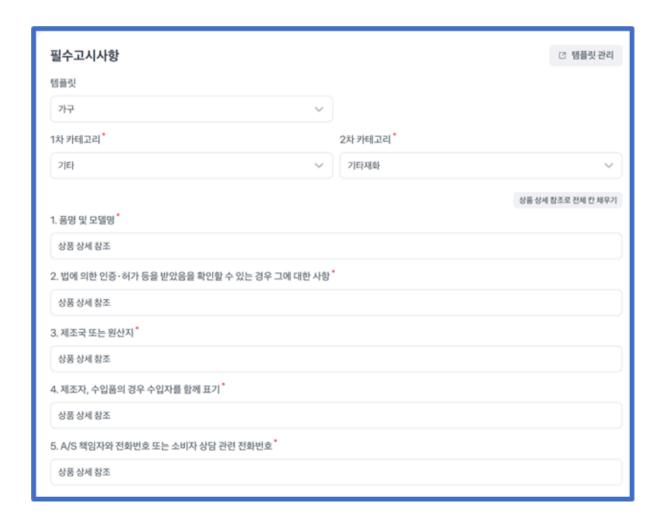
。 입력된 주소로 자동 회수되지 않아요, 판매자분께서 직접 회수를 진행해 주세요.

• 반품 배송비와 교환 배송비

- 토스 앱에서 교환/반품 신청 시, 구매자 귀책과 판매자 귀책을 선택해요.
- 구매자 귀책을 선택한 경우에는 교환/반품 요청 시, 반품 배송비와 교환 배송비가 함께 결제돼요.

- 신청 가능 기간은 가맹점에서 직접 작성해 주세요.
 - 교환/반품이 불가한 경우에 대해 정확한 정보를 입력해 주세요.

필수고시사항



📌 상품의 필수고시사항을 입력해요

- 상품과 가장 유사한 카테고리를 선택하고, 카테고리별로 필요한 항목을 채워주세요.
- 상품 상세페이지에 기재되어있을 경우에만 [상품 상세 참조로 전체 칸 채우기] 를 활용할 수 있어요.
 - 향후 필수고시 정보가 누락되었음이 확인될 경우, 상품 노출 중단 또는 계약 해지, 손해배상 청구의 사유가 될 수 있어요.

- 카테고리 및 제품 상세(중량, 원산지, 원료 등)가 정확하지 않다면 상품 검수가 반려되거나 페널티에 해당될 수 있어요.
- ▼ 특히 식품에서 소비기한 제외 대상이 아니라면, 화살표를 눌러 예시를 확인하고 모두 입력해 주세요.
 - 제조연월일, 제조연월 작성가이드
 - 1. 20XX년 1월 1일 이후 제조된 상품만을 취급
 - 2. 20XX년 1월 1일 ~ 20XX년 6월 1일 제조된 상품 순차 발송 등
 - 3. (재고순환이 빠른 품목 등의 경우) 주문일 기준 3일 이내에 제조된 상품만을 판매
 - 유통기한, 사용기한, 품질유지기한, 소비기한 작성 가이드
 - 1. 최소 20XX년 7월 1일 이후까지인 상품만을 취급
 - 2. 20XX년 7월 1일 ~ 20XX년 12월 1일까지인 상품 순차 발송 등
 - 3. 제조연월일로부터 6개월까지
 - 4. 상품 발송일을 기준으로 유통기한이 7일 이상 남은 상품만을 판매
 - 필수고시 정보를 제공할 수 없는 항목이 있는 경우 작성 가이드
 - 1. 자연상태 식품은 소비기한 필수 표시 대상이 아니며, 생산연도, 생산·연월일, 포장일·3가지 중 하나를 선택하여 표시(투명포장한 신선 제품은 생략 가능) 하여야 합니다
 - 2. 소비기한 표시대상이 아님에도 불구하고 영업자가 **자율적으로 추가 표시하는 경우**에는 **표시방법, 기한내 보관·판매 등 관련 규정**을 준수하여야 합니다
 - 3. 농·수산물 등 자연상태 식품, 과실주, 아이스크림 등
 - a. <예시> 제조연월일: 생산지에서 직접 배송되므로 고객님께 배송될 상품의 제조연월일이 파악되지 않습니다
 단, 주문일로부터 3일 이내에 생산된 제품이 배송됩니다. 정확한 제조연월일을 확인하시려면 생산자(전화번호)에게 문의하시기 바랍니다

상품 수정하기

- 검수 반려 상태에서는 상품 전체 내역의 수정이 가능해요.
- 상품 검수 요청 이후 검수가 완료되기 전까지는 수정이 어려워 반려 혹은 검수가 완료된 이후 수정해 주세요.

- 검수가 완료된 상품은 아래 항목들의 수정이 가능해요.
 - 。 옵션의 추가·삭제
 - 。 옵션 별 판매가, 재고 수량, 옵션 썸네일
 - 。 상세 설명
 - 。 검색 키워드
 - 。 배송 정보
 - 。 교환·반품 정보
 - 다른 항목의 수정이 필요하다면, 상담을 통해 검수 반려를 요청해 주세요. (단, 광고 집행 예정이거나, 광고 진행중인 상품은 수정할 수 있는 항목이 제한돼요)