



## İletişim Başkanlığı

### Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvuru Sorulama

Başvuru Bilgileri

**Başvuru Sayısı** 2505280496

**Başvuru Zamanı** 17/12/2025 19:06:30

**Başvuru Tipi** Şikayet

**Başvuru Durumu** Başvuru Yapıldı

**Başvuru Metni** ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (ASKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Konu: 11296177 (CİMER: 2505211642) Nolu Şikayete Ait Hatalı Cevabın Düzeltilmesi ve İşlem Durumunun Güncellenmesi Talebi

Sayın Yetkili,

Tarafınızdan şahsına iletilen cevap yazısının, içeriği itibarıyla sehven gönderildiği ve benim tarafımdan açılan şikayet kaydı ile hiçbir alakasının olmadığı anlaşılmaktadır.

Şikayet Kaydına Ait Bilgiler:

- Şikayet Numarası: 11296177 (CİMER 2505211642 sayılı)

- Şikayet Konusu: ... adresindeki apartmanın teras katındaki yasa dışı drenaj/su tahliyesi hakkındadır.

Hatalı Cevapta Yer Alan Bilgiler:

- 15/12/2025 tarihinde saat 10:22'de gönderilen cevap yazınızda, içeriği ve adresi bilgim dışında olan GMK Bulvarı 110 nolu bir binanın kanalizasyon sorunuyla ilgili bir şikayetten bahsedilmektedir.

Çelişkili Durumun Tespit:

Bu hatalı cevabın gönderildiği aynı gün (15/12/2025) saat 15:48'de (yaklaşık 5.5 saat sonra), ... numaralı hattan ASKİ'den aradığını belirten bir görevli tarafından şikayetimle ilgili detaylı bilgi alınmış ve "mavi masa" kaydı oluşturulduğu tarafımı bildirilmiştir. Bu durum, hatalı cevabın gönderildiği saatte dahi şikayetimin henüz sonuçlanmadığını ve işlemin devam ettiğini açıkça göstermektedir.

Talep:

Söz konusu hata nedeniyle 11296177 nolu ve CİMER 2505211642 sayılı şikayetimin durumu sisteminizde hatalı olarak "Sonuçlandı" ve "Cevaplandı" şeklinde görülmektedir.

Bu idari hatanın ivedilikle düzeltilmesini, hatalı cevap kaydının iptal edilmesini ve şikayetimin güncel durumu hakkında doğru bilginin tarafımı iletilerek yasal işlemlerin

Saygılarımla,  
S. T.

EK: Şikayetimin çıktısı.

#### Başvuru Yolu

e-Devlet Kapısı

#### Cevaplar

Cevap Zamanı	Cevap	Kurum Birim Adı
23/12/2025 09:04:09	Sayın abonemiz 11309689 kayıt numaralı başvurunuza istinaden ASKİ ekiplerinin incelemesi sonucu yapılacak işlemin tesisatınızla alakalı olmasından kaynaklı işlemin tarafınızca yapılması gerekmektedir. İyi günler dileriz.	ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

#### Hareket Listesi

Kayıt Zamanı	Hareket	Açıklama
17/12/2025 19:06:30	Başvuru Yapıldı	17/12/2025 19:06:30 tarihinde e-devlet üzerinden başvuru alındı.
17/12/2025 19:06:30	Sevk Edildi	17/12/2025 19:06:30 tarihinde CİMER tarafından ANKARA VALİLİĞİ tarafına sevk edildi.
23/12/2025 09:04:09	Cevaplandı	23/12/2025 09:04:09 tarihinde ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI > ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI tarafından cevap yazıldı.



e-Devlet Kapısı'nın kurulması ve yönetilmesi görevi T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, sistemin geliştirilmesi ve işletilmesi Türksat A.Ş. tarafından yapılmaktadır.

©2025 Tüm Hakları Saklıdır. Gizlilik, Kullanım ve Telif Hakları bildiriminde belirtilen kurallar çerçevesinde hizmet sunulmaktadır.