



Bu çıktı resmi belge değildir.
Resmi işlemlerde kullanılmaz.



İletişim Başkanlığı

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvuru Sorulama

Başvuru Bilgileri

Başvuru Sayısı	2505211642
Başvuru Zamanı	13/12/2025 19:05:42
Başvuru Tipi	Şikayet
Başvuru Durumu	Başvuru Yapıldı
Başvuru Metni	ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (ASKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

KONU: Çankaya, ... Mahallesi B. Apartmanı terasında, yağmur suyu drenajının kasten atık su (kanalizasyon) hattına yasa dışı bağlanmasıyla çevre kirliliği ve ASKİ Yönetmeliği'ne aykırı işlem yapıldığına dair idari işlem ve cezai yaptırımları talebidir.

AÇIKLAMALAR

1. Usulsüzlük ve Yer:

Ankara, Çankaya, ... B. Apartmanı teras katında, 9 ve 11 nolu dairelerin sahibi ve yönetici T. Ş. tarafından kasten yasa dışı drenaj sistemi oluşturulmuştur. Sistem, teras zeminindeki delik vasıtıyla yağmur ve kar sularını doğrudan apartmanın pis su (kanalizasyon) ana kollektör borusuna bağlamaktadır. Bağlantı, 9 ve 11 nolu daireler arasında yer almaktadır, 9 nolu daire mutfağına inen boru hattına entegre edilmiştir.

2. Yasal Aykırılık ve Kast:

ASKİ Yönetmeliği'ne göre; temiz sular (yağmur/drenaj) ile pis suların (atık su) aynı hat üzerinden sisteme verilmesi yasaktır. Bu eylem, şebeke yükünü artırması ve arıtma tesislerine zarar vermesi nedeniyle 2872 sayılı Çevre Kanunu kapsamında çevre suyu teşkil eder. Bu sistem, 2016 yılında yönetici Ş. tarafından, tarafımdan yapılan uyarılarla rağmen tesis edilmiştir. Eylemin yasa dışı olduğu şahsin bilgisi dahilindedir.

3. Zarar ve Suç Duyurusu:

Yasa dışı bağlantı nedeniyle 2016'dan beri her yoğun yağışta ana şebeke basıncı artmış, ikamet ettiğim birinci kattaki dairemi (. nolu) kanalizasyon sisteminden su basmış ve maddi hasar oluşmuştur. Mayıs 2024 yağışındaki su baskını gösteren kameralı kayıtları mevcuttur (Ek-1). NOT: Eylem, TCK 152 uyarınca Mala Zarar Verme suçunu da oluşturmaktadır, bu konuda Ankara Cumhuriyet Başsavcılığı'na ayrıca suç duyurusunda bulunulmuştur.

4. Mevcut Durum/Tespit:

Zararı önlemek için teras drenaj deliği Mayıs 2024'te tarafımca (karoban ve sıva ile) kapattırılmıştır (Ek-2 Makbuz). Ancak terastaki yasa dışı müdahale izleri ve altındaki boru bağlantısı yerinde durmaktadır. Ayrıca, 9 nolu daire mutfağına inen ve kanalizasyona bağlı usulsüz boru hattı halen aktif durumdadır ve acil incelenmesi gerekmektedir.

SONUÇ VE TALEP

Usulsüz ve kasten bağlantı yapan sorumlu şahıs (T. Ş.) hakkında gereğinin

1. B. Apartmanı'na teknik ekip gönderilerek sadece 11 nolu daireden girilebilen teras katındaki yasa dışı drenaj bağlantı noktasının ve 9 nolu daire mutfağına inen usulsüz boru hattının yerinde tespit edilmesi,

2. Sorumlu şahıs hakkında ASKİ Yönetmeliği ve 2872 sayılı Çevre Kanunu uyarınca en ağır idari para cezasının kesilmesi ve usulsüz bağlantıların sökülkerek yasal duruma getirilmesi talep olunur.

İhbar Eden: S.T.

EKLER:

1. Mayıs 2024 su baskını kamera kaydının linki:
<https://drive.google.com/file/d/.../view?usp=sharing>
2. Terastaki drenajın kapatılmasına ait tahsilat makbuzu

Başvuru Yolu

e-Devlet Kapısı

Cevaplar

Cevap Zamanı	Cevap	Kurum Birim Adı
15/12/2025 10:21:07	Sayın abonemiz 11296177 kayıt numaralı başvurunuza istinaden geçen adreste kurumumuz ekipleri tarafından yapılan incelemede GMk bulvarı 110 nolu binanın şahsi hattı göçük olduğu binanın pis su hat aktarımını yaptırmınız için ASKİ Çankaya şube müdürlüğü kanal ruhsat birimine başvuru yapmanız gerekmektedir ayrıca dilekçenizde belirtilen şikayetlerin olumsuzlukları sorumlusu ASKİ olmayıp 110 nolu binanın şahsi hattı dır ASKİ de şarj yönetmeliğimizin 10 maddesinin (r)fikrasına göre atık su parsel bacası ile kanalizasyon şebekesi arasında kalan bağlantıyı kanalın bakım ve işletmesi mal sahibi müteahhit veya apartman yöneticisi sorumluluğunda dır gmk Bulvarı 110 nolu bina yönetimi tarafından askı Çankaya şube müdürlüğü kanal ruhsat biriminden ruhsat alarak Ali Suavi sokaktaki kurumumuza ait pis su hattına bağlantı yapmanız gerekmektedir bu durum bina yönetiminin de bilgisi vardır	ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Hareket Listesi

Kayıt Zamanı	Hareket	Açıklama
13/12/2025 19:05:42	Başvuru Yapıldı	13/12/2025 19:05:42 tarihinde e-devlet üzerinden başvuru alındı.
13/12/2025 19:05:42	Sevk Edildi	13/12/2025 19:05:42 tarihinde CİMER tarafından ANKARA VALİLİĞİ tarafına sevk edildi.
15/12/2025 10:21:07	Cevaplandı	15/12/2025 10:21:07 tarihinde ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI > ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI tarafından cevap yazıldı.



tarafından yapılmaktadır.

e-Devlet Kapısı'nın kurulması ve yönetilmesi görevi T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, sistemin geliştirilmesi ve işletilmesi Türksat A.Ş.

©2025 Tüm Hakları Saklıdır. Gizlilik, Kullanım ve Telif Hakları bildiriminde belirtilen kurallar çerçevesinde hizmet sunulmaktadır.