



Bu çıktı resmi belge değildir.  
Resmi işlemlerde kullanılmaz.



## İletişim Başkanlığı

### Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvuru Sorgulama

#### Başvuru Bilgileri

<b>Başvuru Sayısı</b>	2505211642
<b>Başvuru Zamanı</b>	13/12/2025 19:05:42
<b>Başvuru Tipi</b>	Şikayet
<b>Başvuru Durumu</b>	Başvuru Yapıldı
<b>Başvuru Metni</b>	ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (ASKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE  KONU: Çankaya, ... Mahallesi B. Apartmanı terasında, yağmur suyu drenajının kasten atık su (kanalizasyon) hattına yasa dışı bağlanmasıyla çevre kirliliği ve ASKİ Yönetmeliği'ne aykırı işlem yapıldığına dair idari işlem ve cezai yaptırım talebidir.  AÇIKLAMALAR  1. Usulsüzlük ve Yer: Ankara, Çankaya, ... B. Apartmanı teras katında, 9 ve 11 nolu dairelerin sahibi ve yönetici T. Ş. tarafından kasten yasa dışı drenaj sistemi oluşturulmuştur. Sistem, teras zeminindeki delik vasıtasıyla yağmur ve kar sularını doğrudan apartmanın pis su (kanalizasyon) ana kollektör borusuna bağlamaktadır. Bağlantı, 9 ve 11 nolu daireler arasında yer almakta olup, 9 nolu daire mutfağına inen boru hattına entegredir.  2. Yasal Aykırılık ve Kast: ASKİ Yönetmeliği'ne göre; temiz sular (yağmur/drenaj) ile pis suların (atık su) aynı hat üzerinden sisteme verilmesi yasaktır. Bu eylem, şebeke yükünü artırması ve arıtma tesislerine zarar vermesi nedeniyle 2872 sayılı Çevre Kanunu kapsamında çevre suçu teşkil eder. Bu sistem, 2016 yılında yönetici Ş. tarafından, tarafımdan yapılan uyarılara rağmen tesis edilmiştir. Eylemin yasa dışı olduğu şahsın bilgisi dahilindedir.  3. Zarar ve Suç Duyurusu: Yasa dışı bağlantı nedeniyle 2016'dan beri her yoğun yağışta ana şebeke basıncı artmış, ikamet ettiğim birinci kattaki dairemi (. nolu) kanalizasyon sisteminden su basmış ve maddi hasar oluşmuştur. Mayıs 2024 yağışındaki su baskınına gösteren kamera kayıtları mevcuttur (Ek-1). NOT: Eylem, TCK 152 uyarınca Mala Zarar Verme suçunu da oluşturmakta olup, bu konuda Ankara Cumhuriyet Başsavcılığı'na ayrıca suç duyurusunda bulunulmuştur.  4. Mevcut Durum/Tespit: Zararı önlemek için teras drenaj deliği Mayıs 2024'te tarafımdan (karo ve sıva ile) kapatılmıştır (Ek-2 Makbuz). Ancak terastaki yasa dışı müdahale izleri ve altındaki boru bağlantısı yerinde durmaktadır. Ayrıca, 9 nolu daire mutfağına inen ve kanalizasyona bağlı usulsüz boru hattı halen aktif durumdadır ve acil incelenmesi gerekmektedir.

#### SONUÇ VE TALEP

Usulsüz ve kasten bağlantı yapan sorumlu şahıs (T. Ş.) hakkında gereğinin

1. B. Apartmanı'na teknik ekip gönderilerek sadece 11 nolu daireden girilebilen teras katındaki yasa dışı drenaj bağlantı noktasının ve 9 nolu daire mutfağına inen usulsüz boru hattının yerinde tespit edilmesi,

2. Sorumlu şahıs hakkında ASKİ Yönetmeliği ve 2872 sayılı Çevre Kanunu uyarınca en ağır idari para cezasının kesilmesi ve usulsüz bağlantının sökülerek yasal duruma getirilmesi talep olunur.

İhbar Eden: S.T.

EKLER:

1. Mayıs 2024 su baskını kamera kaydının linki:

<https://drive.google.com/file/d/.../view?usp=sharing>

2. Terastaki drenajın kapatılmasına ait tahsilat makbuzu

**Başvuru Yolu**

e-Devlet Kapısı

Cevaplar		
Cevap Zamanı	Cevap	Kurum Birim Adı
15/12/2025 10:21:07	Sayın abonemiz 11296177 kayıt numaralı başvuruza istinaden geçen adreste kurumumuz ekipleri tarafından yapılan incelemede GMK bulvarı 110 nolu binanın şahsi hattı göçük olduğu binanın pis su hat aktarımını yaptırmanız için ASKİ Çankaya şube müdürlüğü kanal ruhsat birimine başvuru yapmanız gerekmektedir ayrıca dilekçenizde belirtilen şikayetlerin olumsuzlukları sorumlusu ASKİ olmayıp 110 nolu binanın şahsi hattıdır ASKİ de şarj yönetmeliğimizin 10 maddesinin (r) fıkrasına göre atık su parsel bacası ile kanalizasyon şebekesi arasında kalan bağlantıyı kanalın bakım ve işletmesi mal sahibi müteahhit veya apartman yöneticisi sorumluluğunda dır gmk Bulvarı 110 nolu bina yönetimi tarafından aski Çankaya şube müdürlüğü kanal ruhsat biriminden ruhsat alarak Ali Suavi sokaktaki kurumumuza ait pis su hattına bağlantı yapmanız gerekmektedir bu durum bina yönetiminin de bilgisi vardır	ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Hareket Listesi		
Kayıt Zamanı	Hareket	Açıklama
13/12/2025 19:05:42	Başvuru Yapıldı	13/12/2025 19:05:42 tarihinde e-devlet üzerinden başvuru alındı.
13/12/2025 19:05:42	Sevk Edildi	13/12/2025 19:05:42 tarihinde CİMER tarafından ANKARA VALİLİĞİ tarafına sevk edildi.
15/12/2025 10:21:07	Cevaplandı	15/12/2025 10:21:07 tarihinde ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI > ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI tarafından cevap yazıldı.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANLIĞI  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM OFİSİ



tarafından yapılmaktadır.

e-Devlet Kapısı'nın kurulması ve yönetilmesi görevi T.C.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, sistemin geliştirilmesi ve işletilmesi Türksat A.Ş.

©2025 Tüm Hakları Saklıdır. Gizlilik, Kullanım ve Telif Hakları bildiriminde belirtilen kurallar çerçevesinde hizmet sunulmaktadır.