

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ

ΕΡΓΑΣΙΑ 2

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΘΡΩΠΟΥ ΜΗΧΑΝΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΡΙΚΩΝΗΣ

1115201400081

ΚΩΝ\ΝΟΣ ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

1115201300202

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη	3
A.1. Ομάδες Χρηστών – Περσόνες	3
→ Περσόνα «Γιάννης»	3
→ Περσόνα «Σοφία»	4
A.2. Ανάλυση Εργασιών Και Ενδεικτικό Σενάριο Χρήσης	5
→ Ανάλυση Εργασιών Και Σενάριο Χρήσης Για Τη Persona Γιάννης	5
→ Ανάλυση Εργασιών Και Σενάριο Χρήσης Για Τη Persona Σοφία	6
A.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών	7
→ Απαιτησεις Και Προδιαγραφες Για Τη Περσονα “Γιαννης”	7
→ Απαιτησεις Και Προδιαγραφες Για Τη Περσονα “Σοφία”	11
B. Πρωτοτυποίση του νέου ιστοχώρου	14
B.1. Χάρτης πλοιόγησης	14
B.2. Wireframes χαμηλής πιστότητας	15
→ Wireframe 1: Αρχική Σελίδα	15
→ Αναδυόμενο Παράθυρο «Σύνδεση»	16
→ Αναδυόμενο Παράθυρο «Εγγραφή»	19
→ Wireframe 2: Ανακοινώσεις	23
→ Wireframe 3:Συχνές Ερωτήσεις	24
→ Wireframe 4:Υποκαταστήματα Ι.Κ.Α	25
→ Wireframe 5:Επικοινωνία	26
→ Wireframe 6: Ασφαλισμένος	27
→ Wireframe 6.1: Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού δικαιώματος	28
→ Wireframe 7: Εργοδότης	34
→ Wireframe 7.1: Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων	36
→ Wireframe 8: Προφίλ	40
Γ. Ανάλυση Χώρου Σχεδίασης με τη μέθοδο καταγραφής της διαδικασίας σχεδίασης Questions, Options and Criteria (QOC).	42
Εργαλεία σχεδίασης που χρησιμοποιήθηκαν	44

A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη

A.1. Ομάδες Χρηστών – Περσόνες

Γιάννης 61 ετών

ασφαλισμένος ιδιωτικός υπάλληλος, παντρεμένος με 2 παιδιά, ζει στη Ραφήνα.



Ο Γιάννης είναι παντρεμένος 30 χρόνια, έχει δύο παιδιά, ένα γιο 17 χρονών, μια κόρη 25 και ζει με την οικογένειά του στη Ραφήνα. Ξεκίνησε να εργάζεται ως βιοηθός αποθήκης σε μια εταιρία επεξεργασίας τροφίμων αλλά κάποια στιγμή μετά από 7 χρόνια εργασίας, παραιτήθηκε γιατί του παρουσιάστηκε μια καλύτερη ευκαιρία εργασίας ως υπεύθυνος αποθήκης σε αποθήκη φαρμάκων. Εργάζεται εκεί τα τελευταία 32 χρόνια **Full-time** (8ωρο).

Είναι **ασφαλισμένος** τα τελευταία 39 χρόνια στο **ΙΚΑ**, δηλαδή όλα τα χρόνια της εργασιακής του καριέρας. Εκτός από τον εαυτό του, οφείλει να έχει ασφαλισμένα τα παιδιά του ως έμμεσα μέλη. Λόγω των συνθηκών εργασίας στην αποθήκη (σκόνες, κακός εξαερισμός) ο Γιάννης έχει αναπτύξει αναπνευστικά προβλήματα, τα οποία χρήζουν συχνή επίσκεψη και επίβλεψη από γιατρούς. Εφόσον είναι ασφαλισμένος στο **ΙΚΑ**, δικαιούται να εξυπηρετείται δωρεάν από τους συμβεβλημένους γιατρούς του **ΙΚΑ**. Επίσης λόγω της ηλικίας του και των χρόνων που δουλεύει στη συγκεκριμένη εταιρία, βρίσκεται ένα βήμα πριν τη συνταξιοδότηση του. Για το λόγο αυτό, το τελευταίο καιρό τον ενδιαφέρει έντονα να μάθει πληροφορίες σχετικά με τη σύνταξη του, δηλαδή το **πότε δικαιούται να πάρει σύνταξη** καθώς και το **ποσό που του αναλογεί**.

Στην προσπάθειά του να μαθαίνει πληροφορίες σχετικά με το **ΙΚΑ** και όλα τα παραπάνω θέματα που τον απασχολούν έχει την ανάγκη να πηγαίνει στο κοντινότερο υποκατάστημα, όμως επειδή η δουλεία του είναι απαιτητική και πολλές φορές αναγκάζεται να κάνει υπερωρίες, δεν προλαβαίνει να τα επισκέπτεται λόγο των ωραρίων τους. Για το λόγο αυτό, ο Γιάννης εξαρτάται άμεσα από τον ιστοχώρο του **ΙΚΑ** ώστε να μαθαίνει πληροφορίες αλλά δεν έχει αρκετή εξοικείωση με τους υπολογιστές, επομένως τον βοηθάει γυναίκα του.

Σοφία 36 ετών

Ιδιοκτήτρια εστιατορίου, ανύπαντρη μητέρα ενός παιδιού.



Η σοφία έχει εργαστεί ως σεφ σε κάποια από τα καλύτερα και βραβευμένα εστιατόρια στην Ελλάδα. Της αρέσουν οι καλές και ποιοτικές γαστρονομικές γεύσεις καθώς και να πειραματίζεται δημιουργώντας καινούργιες. Από τότε που ξεκίνησε να εργάζεται και να ασχολείται επαγγελματικά με τη μαγειρική, είχε ως όνειρο να ανοίξει το δικό της εστιατόριο.

Πριν κάποιους μήνες κατάφερε να πραγματοποιήσει το όνειρό της και τώρα διατηρεί ένα εστιατόριο στο κέντρο της Αθήνας με γεύσεις Gourmet. Από τότε καθημερινά αντιμετωπίζει όλα τα ζητήματα και τις υποχρεώσεις που έχει ένας εργοδότης ενώ παράλληλα μεγαλώνει το παιδί της. Στο εστιατόριο της, απασχολεί 3 μόνιμους μάγειρες full-time, 5 σερβιτόρους και 2 γενικών καθηκόντων εργαζόμενους που αναλαμβάνουν την καθαριότητα του εστιατορίου.

Σε ειδικές περιπτώσεις κατόπιν συνεννόησης απασχολεί και μη μόνιμους εργαζόμενους όπου βοηθούν για υπηρεσίες catering. Η σοφία ως εργοδότης αναλαμβάνει την ασφάλιση αυτών των εργαζομένων και είναι υπεύθυνη για να τους δηλώνει ως εργαζόμενους της καθώς και να τους κολλάει ένσημα.

Επειδή η επιχείρηση της είναι πολύ καινούργια, δεν έχει προλάβει ακόμα να αναθέσει τη διεκπεραίωση τέτοιων υποχρεώσεων σε λογιστή, με αποτέλεσμα να αλληλεπιδρά συχνά με το **ΙΚΑ** ώστε να καλύψει τις υποχρεώσεις της. Αν και ιδιοκτήτρια του εστιατορίου, δεν παύει να εξασκεί το βασικό επάγγελμά του σεφ, συντονίζοντας μάλιστα με τις ιδέες της όλο το προσωπικό, έτσι χρειάζεται να παραβρίσκεται όλες τις ώρες στο εστιατόριο της. Συνεπώς σε συνδυασμό με της υποχρεώσεις της ως μητέρα δε καταφέρνει να βρίσκει χρόνο για συχνές επισκέψεις στο **ΙΚΑ**, οπότε προτιμά να πραγματοποιεί της δουλείες της μέσω του ιστοχωρου του.

A.2. Ανάλυση εργασιών και ενδεικτικό σενάριο χρήσης

Ανάλυση εργασιών για τη persona Γιαννης:

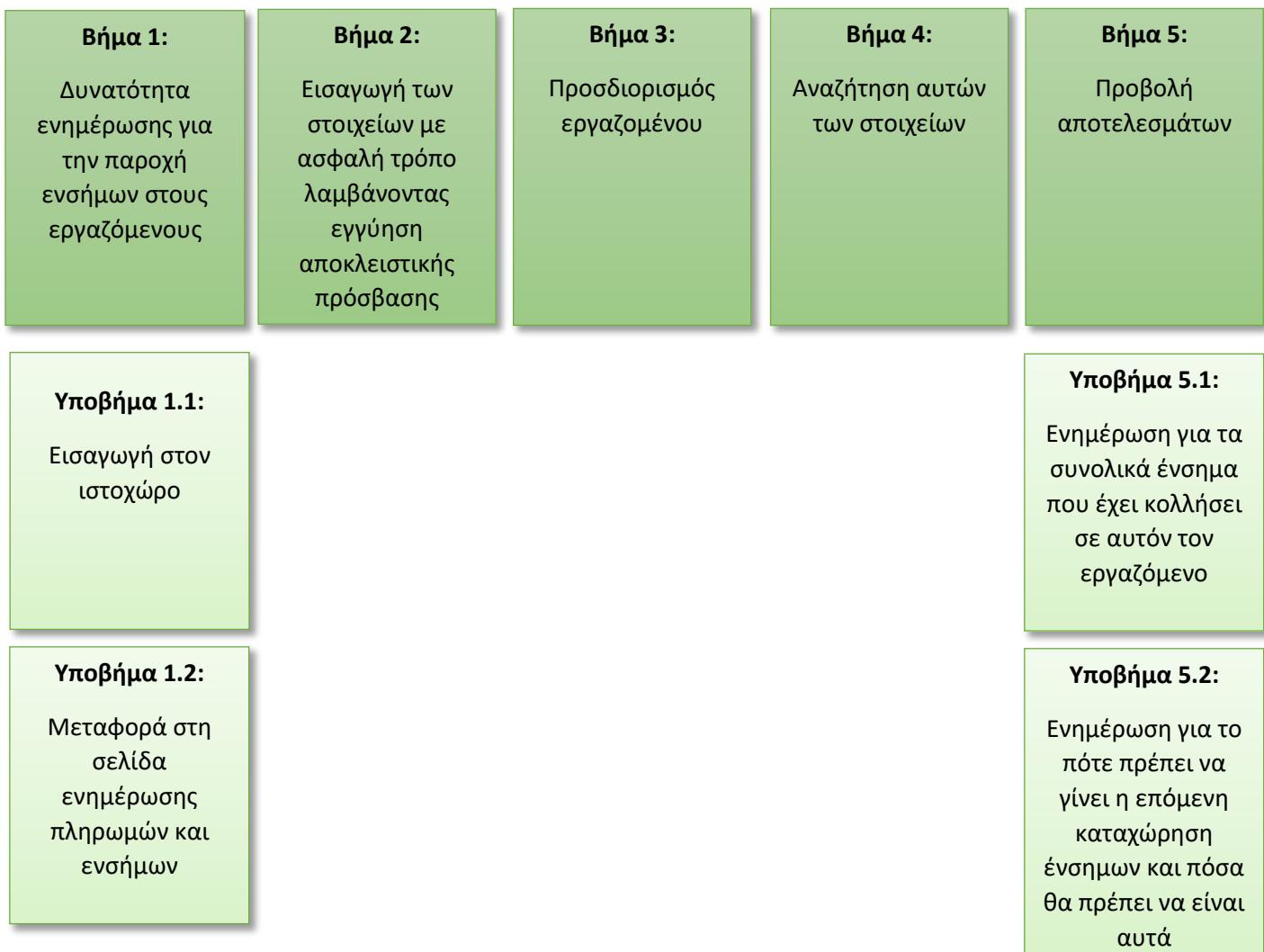
Βήμα 1: Δυνατότητα ενημέρωσης για συνταξιοδοτικό δικαιώμα	Βήμα 2: Εισαγωγή των στοιχείων	Βήμα 3: Αναζήτηση	Βήμα 4: Προβολή κατάστασης ασφαλισμένου
Υποβήμα 1.1: Εισαγωγή στον ιστοχώρο	Υποβήμα 2.1: Εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α		Υποβήμα 4.1: Προβολή Συνταξιοδοτικών διατάξεων
Υποβήμα 1.2: Μεταφορά στη σελίδα θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος	Υποβήμα 2.2: Εισαγωγή Α.Μ.Α		Υποβήμα 4.2: Προβολή αριθμού συμπληρωμένων ημερών ασφάλισης
	Υποβήμα 2.3: Εισαγωγή Α.Φ.Μ		Υποβήμα 4.3: Προβολή απαιτούμενων επιπλέον ημερών εργασίας

Σενάριο χρήσης για τη persona Γιάννης:

Ο Γιάννης είναι πολύ κοντά στη σύνταξη και για αυτό το λόγο θέλει να βρει έναν εύκολο και γρήγορο τρόπο να μαθαίνει πληροφορίες για το πότε δικαιούται να πάρει σύνταξη, έτσι αποφασίζει να μπαίνει συχνά στον ιστοχώρο ώστε να αποφεύγει την ταλαιπωρία των μετακινήσεων στα υποκαταστήματα του Ι.Κ.Α. Μπαίνοντας λοιπόν στον ιστοχώρο, θέλει έναν εύκολο τρόπο ώστε το σύστημα να τον αναγνωρίζει και να μην χρειάζεται να εισάγει ο ίδιος τις παραμέτρους και τα στοιχεία για τον υπολογισμό της σύνταξής του. Αφού τον αναγνωρίσει το σύστημα, αυτό που περιμένει να δει είναι μια κατάσταση όπου αφορά τον ίδιο. Η κατάσταση αυτή θέλει να περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη σύνταξή του όπως για

παράδειγμα πόσα χρόνια ασφάλισης έχει συμπληρώσει και πόσες ημέρες χρειάζεται να εργαστεί ακόμα για να συνταξιοδοτηθεί.

Ανάλυση εργασιών για τη persona Σοφία:



Σενάριο χρήσης για τη persona Σοφία:

Η σοφία θέλει πάντα να έχει τον έλεγχο της **κατάστασης των πληρωμών**, της ασφάλισης και της εξασφάλισης των κατάλληλων ενσήμων για κάθε εργαζόμενο της. Θέλει λοιπόν να έχει έναν εύκολο και γρήγορο τρόπο για να το καταφέρει. Γι' αυτό επισκέπτεται συχνά τον ιστοχώρο του **I.K.A.**. Ουσιαστικά αυτό που ζητάει από τον ιστοχώρο, είναι να έχει μια γενική εικόνα των υποχρεώσεών της απέναντι στους εργαζομένους της. Δηλαδή για κάθε εργαζόμενο θέλει να βλέπει πόσα ένσημα του έχει κολλήσει έως τώρα, πότε πρέπει να γίνει η επόμενη καταχώρηση και το αντλιστοιχο ποσό.

A.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών

Απαιτήσεις Και Προδιαγραφές Για Τη Περσόνα “Γιάννης”:

Α/Α	10
Τίτλος απαίτησης	Δυνατότητα ενημέρωσης για το συνταξιοδοτικό δικαίωμα.
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Να μπορεί ο Γιάννης να βρει στον ιστοχώρο που μπορεί ενημερωθεί για το συνταξιοδοτικό του δικαίωμα.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Στην αρχική σελίδα πρέπει να υπάρχει κατηγοριοποίηση των χρηστών και αφού η περσόνα μας διαλέξει την κατηγορία που ανήκει, δηλαδή “ασφαλισμένοι” να υπάρχει σε εμφανές σημείο μια λίστα ενεργειών όπου θα περιέχει την επιλογή για ενημέρωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

Α/Α	20
Τίτλος απαίτησης	Εισαγωγή στοιχείων
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Θέλει να μπορεί να εισάγει τα στοιχεία του για να ταυτοποιηθεί από το σύστημα.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Στη σελίδα πρέπει να υπάρχει μια φόρμα όπου θα συλλέγονται τα στοιχεία του Γιάννη από τα αντίστοιχα πεδία, το καθένα από αυτά θα δέχεται είσοδο από το πληκτρολόγιο.

A/A	21
Τίτλος απαίτησης	Εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α.
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Εισαγωγή ενός έγκυρου αριθμού μητρώου κοινωνικής ασφάλισης ο οποίος θα ανήκει στο Γιάννη.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Να υπάρχει ένα πεδίο στη φόρμα το οποίο θα δέχεται είσοδο από πληκτρολόγιο με συγκεκριμένους περιορισμούς Ο αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης αποτελείται από 11 ψηφία , για το λόγο αυτό το πεδίο πρέπει να δέχεται μόνο αριθμούς, όχι μικρότερους από 11 ψηφία και ούτε μεγαλύτερους Σε κάθε περίπτωση που δεν ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις ενός έγκυρου Α.Μ.Κ.Α. τότε ο χρήστης θα ενημερώνεται από το σύστημα με ένα warning.

A/A	22
Τίτλος απαίτησης	Εισαγωγή Α.Μ.Α.
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Εισαγωγή ενός έγκυρου αριθμού μητρώου ασφαλισμένου ο οποίος θα ανήκει στο Γιάννη.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Να υπάρχει ένα πεδίο στη φόρμα το οποίο θα δέχεται είσοδο από πληκτρολόγιο με συγκεκριμένους περιορισμούς Ο αριθμός μητρώου ασφαλισμένου αποτελείται από 7 ψηφία , για το λόγο αυτό το πεδίο πρέπει να δέχεται ακριβώς 7 ψηφία, μόνο αριθμούς και όχι οποιοδήποτε άλλο χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση που δεν ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις ενός έγκυρου Α.Μ.Α. τότε ο χρήστης θα ενημερώνεται από το σύστημα με ένα warning μήνυμα.

A/A	23
Τίτλος απαίτησης	Εισαγωγή Α.Φ.Μ.
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Εισαγωγή ενός έγκυρου αριθμού φορολογικού μητρώου ο οποίος θα ανήκει στο Γιάννη.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη

Προδιαγραφή	Να υπάρχει ένα πεδίο στη φόρμα το οποίο θα δέχεται είσοδο από πληκτρολόγιο με συγκεκριμένους περιορισμούς Ο αριθμός φορολογικού μητρώου αποτελείται από 9 ψηφία , για το λόγο αυτό το πεδίο πρέπει να δέχεται ακριβώς 9 ψηφία, μόνο αριθμούς και όχι οποιοδήποτε άλλο χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση που δεν ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις ενός έγκυρου Α.Φ.Μ. τότε ο χρήστης θα ενημερώνεται από το σύστημα με ένα warning μήνυμα.
--------------------	---

A/A	30
Τίτλος απαίτησης	Αναζήτηση για αποτελέσματα
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Ο Γιάννης θέλει με βάση τα στοιχεία που εισήγαγε να αναζητήσει τα αποτελέσματα που αντιστοιχούν σε αυτόν.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Πρέπει να υπάρχει ένα κουμπί στο κάτω μέρος της φόρμας όπου θα υποβάλει τα στοιχεία του στο σύστημα. Για να πραγματοποιηθεί ταυτοποίηση του Γιάννη από το σύστημα και να του διθούν οι πληροφορίες που ζητάει θα πρέπει τα στοιχεία του να είναι ορθά. Κατά τη διάρκεια της αναζήτησης καλό είναι να εμφανίζεται ένα κινούμενο εικονίδιο (loader) το οποίο θα υποδεικνύει την πορεία του αιτήματος, σε συνδυασμό με ένα μήνυμα “Παρακαλώ Περιμένετε”.

A/A	40
Τίτλος απαίτησης	Προβολή κατάστασης ασφαλισμένου
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Ο Γιάννης θέλει με βάση τα στοιχεία που εισήγαγε να δει τα αποτελέσματα του αιτήματός του, δηλαδή την κατάσταση της ασφάλισής του σε σχέση με την συνταξιοδότησή του.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Πρέπει να εμφανίζεται μια σελίδα με όλα τα αποτελέσματα που αφορούν το Γιάννη (με μία ένδεικη των στοιχείων του στην κορυφή της σελίδας) κατάλληλα δομημένα και κατηγοριοποιημένα.

Τίτλος απαίτησης	Προβολή Συνταξιοδοτικών διατάξεων
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Ο Γιάννης θέλει να βλέπει τις συνταξιοδοτικές διατάξεις που αφορούν τη σύνταξη που θα πάρει. Δηλαδή την κατηγορία και άλλα ειδικά κριτήρια αν υπάρχουν.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Πολύ σημαντική
Προδιαγραφή	Να εμφανίζεται στην αρχή της σελίδας, κάτω από τις πληροφορίες του ασφαλισμένου, με ένα γραφικά όμορφο τρόπο φιλικό προς το χρήστη η κατηγορία της σύνταξης του(Σύνταξη Γήρατος κτλ). Για να επιτευχθεί μια μινιμαλιστική σχεδίαση, να υπάρχει ένα κουμπί κάτω από αυτό που θα αναγράφει “Περισσότερες διατάξεις της σύνταξης σας” (οι οποίες είναι δευτερεύουσας σημασίας) , το οποίο θα πατάει ο χρήστης (όταν τον αφορούν τέτοιες πληροφορίες) και θα εμφανίζεται μια λίστα με τις υπόλοιπες διατάξεις.

Τίτλος απαίτησης	Προβολή αριθμού συμπληρωμένων ημερών ασφάλισης
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Ο Γιάννης θέλει να δει πόσες ημέρες έχει συμπληρώσει έως τώρα ως ασφαλισμένος
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Κάτω από τα προηγούμενα να εμφανίζεται ένα πλαίσιο όπου για τίτλο θα αναγράφει “Συμπληρωμένες ημέρες ασφάλισης”, θα περιέχει ένα χαρούμενο - διασκεδαστικό εικονίδιο όπου πχ θα εμφανίζεται ένας εργάτης μαζί με μια ασπίδα (Η ασπίδα αναπαριστά την προστασία του εργάτη) και με μεγάλα γράμματα τον αριθμό των ημερών που είναι ασφαλισμένος

Τίτλος απαίτησης	Προβολή απαιτούμενων επιπλέον ημερών εργασίας
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Γιάννης
Περιγραφή απαίτησης	Ο Γιάννης θέλει να δει πόσες ημέρες χρειάζεται να εργαστεί ακόμα μέχρι να εξασφαλίσει το συνταξιοδοτικό του δικαίωμα, κάτι το οποίο ήταν και ο αρχικός του στόχος.

Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Θα εμφανίζεται σε ένα πλαίσιο παρόμοιο με το προηγούμενο δηλαδή με τον τίτλο “Απαιτούμενες Ημέρες Εργασίας για Συνταξιοδότηση”, ένα εικονίδιο και τον αριθμό των ήμερων με μεγάλα γράμματα Αυτό πρέπει να τονίζεται περισσότερο γιατί είναι ο στόχος του Γιάννη.

Απαιτήσεις Και Προδιαγραφές Για Τη Περσόνα “Σοφία”:

A/A	50
Τίτλος απαίτησης	Ενημέρωση για την παροχή ενσήμων στους εργαζόμενους
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Σοφία
Περιγραφή απαίτησης	Να μπορεί η Σοφία να βρει που μπορεί να ενημερωθεί για τις υποχρεώσεις της απέναντι στους εργαζομένους της.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Στην αρχική σελίδα πρέπει να υπάρχει κατηγοριοποίηση των χρηστών και αφού η Σοφία διαλέξει την κατηγορία που ανήκει, δηλαδή “εργοδότες” να υπάρχει σε εμφανές σημείο μια λίστα ενεργειών όπου θα περιέχει την επιλογή για ενημέρωση παροχής ενσήμων στους εργαζομένους.

A/A	60
Τίτλος απαίτησης	Εισαγωγή των στοιχείων με ασφαλή τρόπο δίνοντας εγγύηση αποκλειστικής πρόσβασης
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Σοφία
Περιγραφή απαίτησης	Η Σοφία θέλει να εισάγει τα στοιχεία της ώστε να ταυτοποιηθεί από το σύστημα ενώ ταυτόχρονα να γνωρίζει ότι μόνο εκείνη μπορεί να έχει πρόσβασης με αυτά τα στοιχεία και κανένας άλλος Θέλει λοιπόν να νιώθει ασφάλεια κατά την περιήγησή της στον ιστοχώρο, έτσι απαιτεί από αυτόν τη μέγιστη προστασία από τυχόν ανεπιθύμητες ενέργειες τρίτων.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Πρέπει να παρέχεται στη Σοφία η δυνατότητα να δημιουργήσει λογαριασμό και κάνει είσοδο στο σύστημα με τα δεδομένα που η ίδια εισήγαγε κατά την εγγραφή της δηλαδή ένα κωδικό πρόσβασης(συνθηματικό).

A/A	70
Τίτλος απαίτησης	Προσδιορισμός εργαζομένου
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Σοφία
Περιγραφή απαίτησης	Η Σοφία θέλει να διαλέξει έναν από τους εργαζομένους της, για ενημερωθεί περαιτέρω σχετικά με την κατάσταση των ενσήμων του και να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες αν το επιθυμεί.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Θα υπάρχει μια λίστα με όλους τους εργαζομένους της Σοφίας. Κάθε πεδίο αυτής της λίστας θα περιέχει το ονοματεπώνυμο, τη θέση εργασίας, το Α.Φ.Μ., το Α.Μ.Κ.Α. και τη σύμβαση του εργαζομένου. Η Σοφία βλέπει τη λίστα διαλέγει από αυτήν ποιον εργαζόμενο επιθυμεί.

A/A	80
Τίτλος απαίτησης	Αναζήτηση εργαζομένου
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Σοφία
Περιγραφή απαίτησης	Η Σοφία έχει ως απαίτηση για τον εργαζόμενο που έχει διαλέξει να τον αναζητήσει στο σύστημα για να βρει τα αποτελέσματα που ψάχνει
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Η Σοφία μπορεί να διαλέγει έναν από το εργαζομένους της πατώντας το αντίστοιχο πεδίο στη λίστα Εναλλακτικά να υπάρχει μια μπάρα αναζήτησης για το κάθε στοιχείο όπου η σοφία μπορεί να αναζητήσει τους εργαζομένους της πληκτρολογώντας π.χ. το Α.Φ.Μ τους ή όποιο άλλο στοιχείο τους. Κατά τη διάρκεια της αναζήτησης πρέπει να υπάρχει μια ανάδραση από το σύστημα μέσω ενός loader (κινούμενο εικονίδιο) το οποίο θα δίνει στη Σοφία να καταλάβει πως το αίτημα της είναι ακόμα σε εξέλιξη.

A/A	90
Τίτλος απαίτησης	Προβολή αποτελεσμάτων
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Σοφία
Περιγραφή απαίτησης	Η Σοφία θέλει για τον εργαζόμενο που έχει επιλέξει να δει όλες τις πληροφορίες που

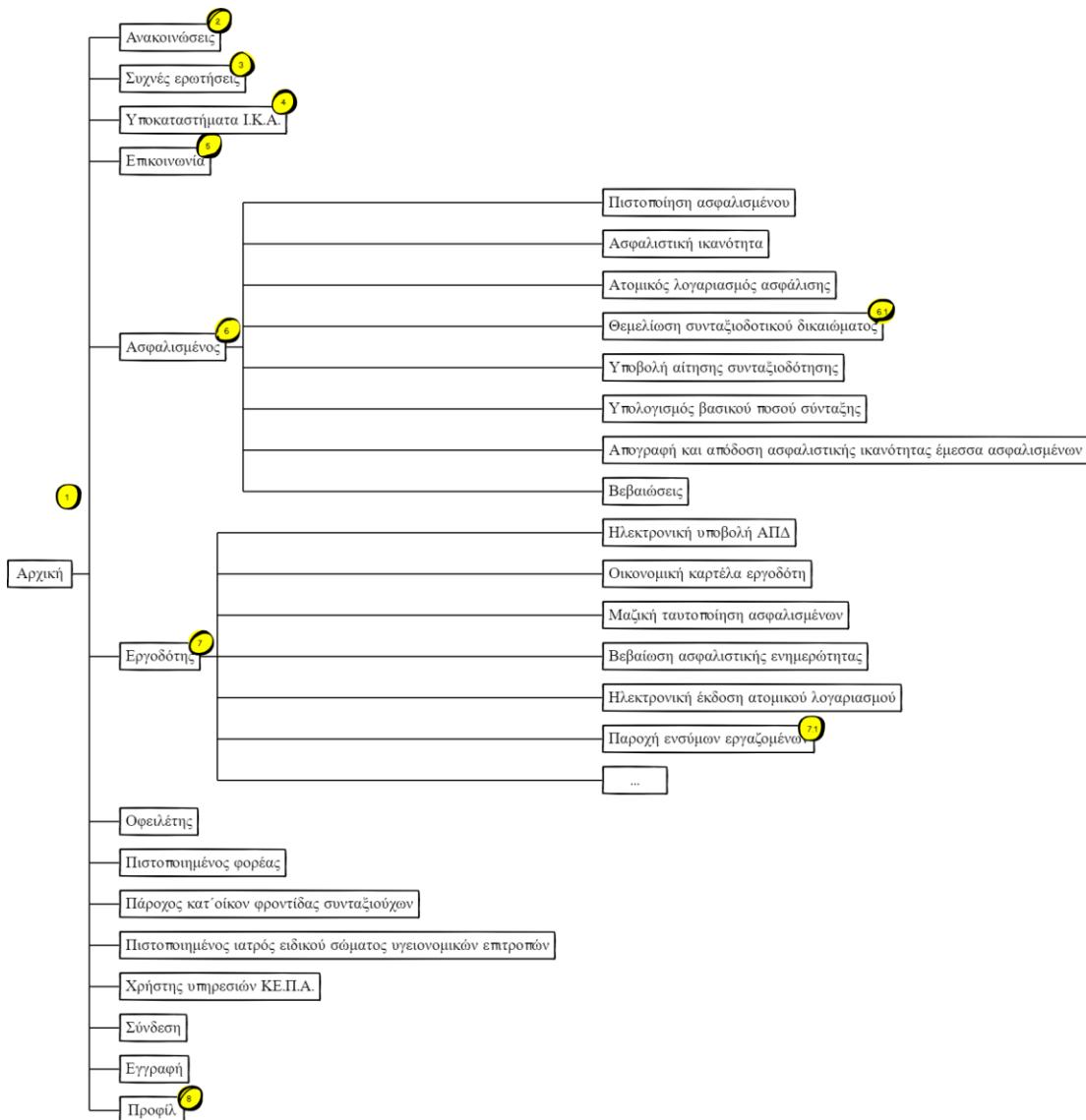
	αφορούν αυτόν σχετικά με τα ένσημα του κτλ
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Να εμφανίζονται αποτελέσματα που αφορούν τον συγκεκριμένο εργαζόμενο που επέλεξε. Τα αποτελέσματα πρέπει να εμφανίζονται με έναν σωστό και λογικό τρόπο σε μορφή μιας καρτέλας εργαζομένου όπου στην κορυφή αναγράφονται τα στοιχεία του.

A/A	91
Τίτλος απαίτησης	Ενημέρωση για τα συνολικά ένσημα που έχει κολλήσει σε αυτόν τον εργαζόμενο
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Σοφία
Περιγραφή απαίτησης	Η Σοφία ενδιαφέρεται να δει πόσα ένσημα έχει κολλήσει συνολικά μέχρι στιγμής στο συγκεκριμένο εργαζόμενο.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Στην καρτέλα του εργαζομένου μαζί με τα στοιχεία του να περιέχεται ένα μεγάλο πλαίσιο το οποίο θα αποτελείται από ένα τίτλο “Συνολικός αριθμός ενσήμων”, ένα εικονίδιο (π.χ μια σφραγίδα) και τον αριθμό των συνολικών ενσήμων

A/A	92
Τίτλος απαίτησης	Ενημέρωση για το πότε πρέπει να γίνει η επόμενη καταχώρηση ένσημων και πόσα θα πρέπει να είναι αυτά
Ομάδες χρηστών	Περσόνα Σοφία
Περιγραφή απαίτησης	Η Σοφία θέλει να μάθει πότε είναι η διορία για την επόμενη καταχώρηση ένσημων και πόσα θα πρέπει να είναι αυτά
Επίπεδο αναγκαιότητας	Απαραίτητη
Προδιαγραφή	Πρέπει να υπάρχει σε εμφανές σημείο της καρτέλας ένα πλαίσιο που θα έχει ως τίτλο “Επόμενη Καταχώρηση Ενσήμων Μέχρι: ___/___/___” καθώς και το ποσό των ενσήμων που πρέπει να κολληθούν στο συγκεκριμένο εργαζόμενο.

B. Πρωτοτυποποίηση του νέου ιστοχώρου

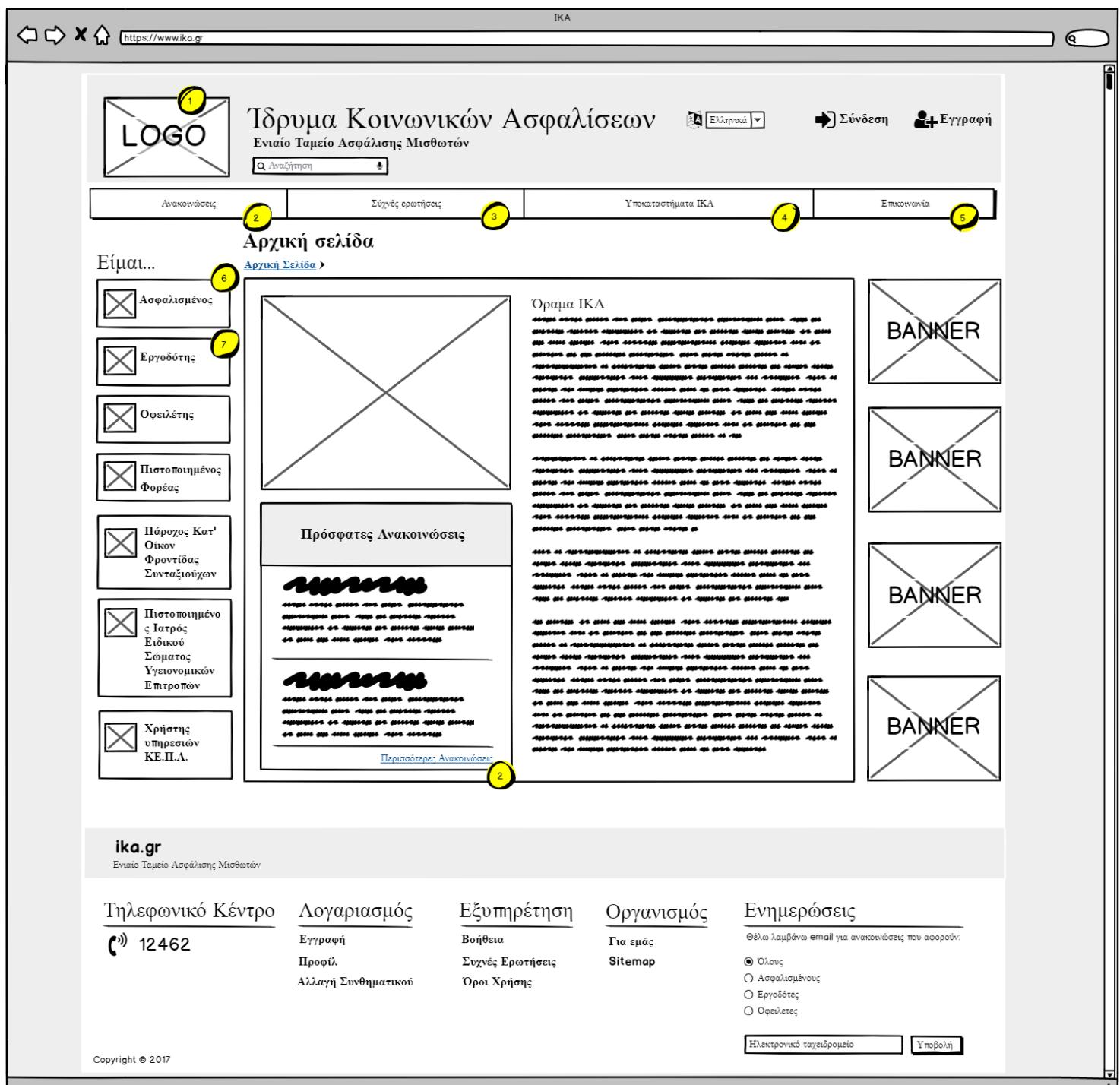
B.1. Χάρτης πλοήγησης



B.2. Wireframes χαμηλής πιστότητας

1 - Αρχική σελίδα (index.html)

Η κατηγοριοποίηση των χρηστών μπορει να γίνει κατ'ευθείαν από την αρχικη σελίδα από τη μπάρα που βρίσκεται στα αριστερά, η οποία παραμένει σε όλες τις σελίδες του ιστοχώρου ώστε ο χρηστης να μπορει να αλλάξει κατηγορία ανά πάσα στιγμή.



Παρακάτω βλέπουμε πως εμφανίζονται στο ίδιο wireframe τα αναδυόμενα παράθυρα για σύνδεση όχι εγγραφή των χρηστών:

Παράθυρο διαλόγου για σύνδεση χρήστη

Τα δύο πεδία παρέχουν βιοήθεια ως προς το τι απαιτουν από το χρήστη να συμπληρώσει. Επίσης το πλήκτο σύνδεση παραμένει απενεργοποιημένο μέχρι να συμπληρωθούν τα στοιχεία.

The wireframe illustrates the user interface of the IKA website. At the top, there is a header with a logo, search bar, language selection (Greek), and links for login, registration, and help. Below the header, a navigation bar includes links for 'Ανακοινώσεις', 'Σύγχρονες ερωτήσεις', 'Υποκαταστήματα ΙΚΑ', and 'Επικοινωνία'. The main content area features a sidebar with various categories like 'Ασφαλισμένος', 'Εργοδότης', etc., and a central area for 'Συνδεθείτε για να συνεχίσετε' (Please log in to continue). This central area contains fields for 'Όνομα χρήστη' (User name) and 'Συνθηματικό' (Password), both with placeholder text and validation messages. A large 'Σύνδεση' (Login) button is at the bottom of this form. To the right, there are several placeholder boxes labeled 'BANNER'. At the bottom, there is a footer with contact information, a sitemap, and links for 'Ενημερώσεις' (Newsletters).

Λάθος εισαγωγή στοιχείων

The screenshot shows a registration form for the IKA (National Social Security Fund) website. A modal window titled "Συνδεθείτε για να συνεχίσετε" (Please log in to continue) is displayed. The error message inside the modal states: "Προσεδόποιηση: Το όνομα χρήστη και το συνθηματικό δεν αντιστοιχούν σε κάποιο χρήστη. Παρακαλώ ελέγξτε αν έχετε κάνει λάθος σε κάποιο από τα δύο πεδία". The modal also contains fields for "Όνομα χρήστη" (Username) with value "58974854572" and "Συνθηματικό" (Password) with value "*****". Below the modal, there is a note: "Σε περίπτωση που δεν έχετε λογαριασμό, μεταβείτε σε οποιοδήποτε [υποκαταστήματα](#) του Ι.Κ.Α. ούτε να παραλαβετε κινεζιάριθμο." At the bottom of the modal, it says "Στη συνέχεια πραγματοποιήστε [εγγραφή](#)". The background shows a sidebar with categories like "Ασφαλισμένος" (Insured), "Εργοδότης" (Employer), etc., and a main content area with a large "BANNER" placeholder.

1 https://www.ika.gr

Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Αναζήτηση

Ανακονώσεις 2 Σύγχρηση ερωτήσεις 3 Υποκαταστήματα ΙΚΑ 4 Επικονομία 5 Εγγραφή

Είμαι... [Αρχική Σελίδα](#)

Ασφαλισμένος 6 Εργοδότης 7 Οφειλέτης Πιστοποιημένος Φορέας Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων Πιστοποιημένο ζ Ιατρός Εδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Συνδεθείτε για να συνεχίσετε

Προσεδόποιηση: Το όνομα χρήστη και το συνθηματικό δεν αντιστοιχούν σε κάποιο χρήστη. Παρακαλώ ελέγξτε αν έχετε κάνει λάθος σε κάποιο από τα δύο πεδία

Όνομα χρήστη
58974854572

Συνθηματικό

Σύνδεση

Σε περίπτωση που δεν έχετε λογαριασμό, μεταβείτε σε οποιοδήποτε [υποκαταστήματα](#) του Ι.Κ.Α. ούτε να παραλαβετε κινεζιάριθμο.

Στη συνέχεια πραγματοποιήστε [εγγραφή](#)

Περισσότερες Ανακονώσεις 2

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
12462

Λογαριασμός
Εγγραφή
Προφίλ
Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση
Βοήθεια
Συγχρησης
Όροι Χρήσης

Οργανισμός
Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις
Θέλω λαμβάνω email για ανακονώσεις που αφορούν:
Ο Όλους
Ασφαλισμένους
Εργοδότες
Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχειδρομείο
Υποβολή

Copyright © 2017

Όταν προκύπτει κάποιο σφάλμα από μεριάς διακομιστή

The screenshot shows the official website of the Greek Social Security Organization (Επίδημη Κοινωνική Ασφάλιση, ΕΚΑ) at <https://www.ika.gr>. A modal dialog box is centered on the screen with the title "Συνδέθετε για να συνεχίσετε". Inside the dialog, there is an exclamation mark icon followed by the message: "Σφάλμα: Ουπς, κάτι πήγε στραβά, παρακαλώ δοκιμάστε αργότερα!". Below this, there are input fields for "Όνομα χρήστη" (username) containing "58974854572" and "Συνθηματικό" (password) containing "*****". A large red "Σύνδεση" (Connect) button is at the bottom. To the left of the dialog, a sidebar lists various service categories with checkboxes: Ασφαλισμένος (6), Εργοδότης (7), Οφειλέτης, Πιστοποιημένος Φορέας, Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων, Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Γειτονογειτονών Επτροπών, and Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.. At the top of the page, there are navigation links: Ανακοινώσεις (1), Σύγχρονες ερωτήσεις (2), Υποκαταστήματα ΙΚΑ (3), and Επικοινωνία (4). On the right side, there are five placeholder boxes labeled "BANNER". The footer contains links for Τηλεφωνικό Κέντρο (12462), Λογαριασμός (with links for Εγγραφή, Προφίλ, and Αλλαγή Συνθηματικού), Εξυπηρέτηση (with links for Βοήθεια, Σύγχρονες Ερωτήσεις, and Όροι Χρήσης), Οργανισμός (with links for Για εμάς and Σitemap), and Ενημερώσεις (with a checkbox for Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν: Ολοις, Ασφαλισμένους, Εργοδότες, Οφειλέτες, and checkboxes for Ηλεκτρονικό ταχεδρομείο and Υποβολή).

Παράθυρο διαλόγου για εγγραφή χρήστη

The screenshot shows the official website of the Hellenic Social Security Organization (IKA) at <https://www.ika.gr>. A modal dialog box titled "Εγγραφή χρήστη" (User Registration) is displayed in the center. The dialog contains fields for "Όνομα χρήστη" (Username) and "Επανάληψη Όνομα χρήστη" (Repeat Username). It also includes a "Συνθηματικό" (Password) field with a note: "Δημιουργήστε ένα νέο συνθηματικό" (Create a new password). Below these are three radio button options: "Θηκές", "Κεφαλαία και μικρά γράμματα", and "Τουλάχιστον έναν αριθμό". A "Κλειδάριθμος" section contains a CAPTCHA image. At the bottom, there's a note: "Αν έχετε ήδη λογαριασμό, πραγματοποιήστε [σύνδεση](#)". The background shows the main navigation menu with items like "Ανακοινώσεις", "Σύγχρονες ερωτήσεις", "Υποκαταστήματα ΙΚΑ", and "Επικοινωνία". On the left, there's a sidebar with links for "Ασφαλισμένος", "Εργοδότης", "Οφειλέτης", "Πιστοποιημένος Φορέας", "Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδως Συνταξιούχων", "Πιστοποιημένο ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών", and "Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.". The footer contains the ika.gr logo, contact information (tel: 12462), and links to various sections like "Εξυπηρέτηση", "Οργανισμός", and "Ενημερώσεις".

**Αναπαράσταση της περίπτωσης όπου ο χρήστης δημιουργεί συντακτικό σφάλμα
διότι έγραψε περισσότερα ψηφία από το αναμενόμενο**

The screenshot shows the "Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων" (Social Security Fund) website at <https://www.ika.gr>. A modal window titled "Εγγραφή χρήστη" (User Registration) is displayed. The user has entered the social security number "14334344554576453445" which is highlighted with a red border. Below the input field, an error message reads: "Παρακαλώ εισάγετε ακριβές 11 ψηφία. (Μόνο αριθμούς)" (Please enter accurate 11 digits. (Only numbers)). The registration form also includes fields for "Όνομα χρήστη" (Name), "Συνθηματικό" (Social Security Number), "Κλειδόριθμος" (Verification Code), and "Εγγραφή" (Registration). To the right of the modal, there are several placeholder boxes labeled "BANNER". The main menu bar at the top includes links for "Ανακοινώσεις" (Press Releases), "Σύγχρονες ερωτήσεις" (Modern Questions), "Υποκαταστήματα ΙΚΑ" (IKA Subsystems), "Επικοινωνία" (Communication), and "Εγγραφή" (Registration). The left sidebar lists various service categories such as "Ασφαλισμένος", "Εργοδότης", etc.

Αναπαράσταση της περίπτωσης όπου ο χρήστης δεν έχει εισάγει ένα έγκυρο συντακτικά συνθηματικό

Κατά τη διάρκεια της πληκτρολόγησης του συνθηματικού ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει την καταλληλότητα του.

Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Αρχική σελίδα

Είμαι...

- Ασφαλισμένος
- Εργοδότης
- Οφειλέτης
- Πιστοποιημένος Φορέας
- Πάροχος Κατ' Οικον Φροντίδας Συνταξιούχων
- Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών
- Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Όνομα χρήστη
58974854572

Συνθηματικό

Το συνθηματικό πρέπει να περιέχει:
 8 η περισσότερων χαρακτήρες
 Κεφαλαία και μικρά γράμματα
 Τουλάχιστον έναν αριθμό

Κλειδάριθμος
Ο κλειδάριθμος πρέπει να παραληφθεί από εσάς σε κάποιο υποκατάστημα του Ι.Κ.Α. για την ταυτοποίηση των στοιχείων σας

Εγγραφή

Αν έχετε τήδη λογαριασμό, πραγματοποιήστε [σύνδεση](#).

Περισσότερες Ανακοινώσεις

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
12462

Λογαριασμός

Εγγραφή
Προφίλ
Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση

Βοήθεια
Συγνές Ερωτήσεις
Όροι Χρήσης

Οργανισμός

Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις

Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Υποβολή

Αναπαράσταση της περίπτωσης όπου ο χρήστης έχει συμπληρώσει σωστά όλα τα πεδία και είναι έτοιμος να πατήσει το κουμπί της εγγραφής.

επίσης όταν το συνθηματικό ικανοποιεί τους περιορισμούς και είναι έγκυρο εμφανίζεται μια μπάρα που αναδεικνύει την ισχυρότητα του.

Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφαλισμένων Μισθωτών

Αρχική σελίδα

Είμαι...

Ασφαλισμένος

Εργοδότης

Οφειλέτης

Πιστοποιημένος Φορέας

Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων

Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών

Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Εγγραφή χρήστη

Όνομα χρήστη
58974854572

Συνθηματικό

Το συνθηματικό πρέπει να περιέχει:
 8 ή περισσότερους χαρακτήρες
 Κεφαλαία και μικρά γράμματα
 Τουλάχιστον έναν αριθμό

Ισχυρότητα συνθηματικού:
Μέτριο

Κλειδόρυθμος

Εγγραφή

Αν έχετε τηδή λογαριασμό, πραγματοποιήστε [σύνδεση](#).

Περισσότερες Ανακοινώσεις

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφαλισμένων Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο 12462

Λογαριασμός

Εγγραφή

Προφύλ.

Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση

Βοήθεια

Σύγχρησης

Οροι Χρήσης

Οργανισμός

Για εμάς

Sitemap

Ενημερώσεις

Θέλετε λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχείρομειο

Υποβολή

2 - Ανακοινώσεις (announcements.html)

Όταν κανένα από τα checkboxes δεν είναι επιλεγμένο ο χρήστης βλέπει όλες τις ανακοινώσεις. Αν διαλέξει στη συνέχεια ένα από αυτά θα βλέπει τις αντιστοιχες ανακοινώσεις ενώ μπορεί να διαλέξει δυο (η περισσότερα) αφού είναι checkboxes για να βλέπει ταυτόχρονα τις ανακοινώσεις και για τα δύο.

The screenshot shows the 'Announcements' section of the ika.gr website. At the top, there is a logo (1), a search bar (2), and language selection (Greek). Below the header, there are five numbered circles (1-5) pointing to specific elements: 1 points to the logo; 2 points to the search bar; 3 points to the 'Announcements' tab; 4 points to the 'Upcoming Events' tab; and 5 points to the 'Past Events' tab. The main content area displays several announcement snippets. Some snippets include checkboxes for categories like 'Assured' (6), 'Employee' (7), 'Beneficiary' (8), 'Pensioner' (9), 'Employer' (10), and 'Other' (11). Each snippet has a title, a date, a hash tag (#epokateps_ika #assured), and a detailed text body. There are also four large 'BANNER' boxes on the right side of the page.

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
12462

Λογαριασμός
Εγγραφή
Προφύ.
Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση
Βοήθεια
Σύγχρησης
Οροι Χρήσης

Οργανισμός
Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις

Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχειδρομείο

Υποβολή

3 - Συχνές ερωτήσεις (faq.html)

Τα checkboxes λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο με πριν.

The screenshot shows the IKA - Συχνές ερωτήσεις (FAQ) page. The page title is "Συχνές Ερωτήσεις" (FAQ). There are several numbered callouts (1-7) highlighting specific features:

- Callout 1: Points to the logo in the top left corner.
- Callout 2: Points to the "Ανακοινώσεις" tab in the navigation bar.
- Callout 3: Points to the "Συχνές ερωτήσεις" tab in the navigation bar.
- Callout 4: Points to the "Υποκαταστήματα ΙΚΑ" tab in the navigation bar.
- Callout 5: Points to the "Επικοινωνία" tab in the navigation bar.
- Callout 6: Points to the "Είμαι..." dropdown menu, which includes options like "Ασφαλισμένος", "Εργοδότης", "Οφειλέτης", etc.
- Callout 7: Points to the "Πιστοποιημένος Ιατρός" option in the dropdown menu.

The main content area contains a list of frequently asked questions (FAQs) with checkboxes and a "Πάνω" button. To the right, there are four "BANNER" boxes, each with a large red X over it.

Ερωτήσεις που αφορούν:

- Ασφαλισμένος
- Εργοδότης
- Οφειλέτης
- Πιστοποιημένος Φορέας
- Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων
- Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών
- Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Πώς μπορώ να μάθω πότε θα πάρω σύνταξη?

Μπορείτε να μεταφερθείτε στη σελίδα [Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος](#) και να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας.

Επιλογές:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφαλίσης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
 12462

Λογαριασμός
Εγγραφή
Προφίλ
Άλλαχη Συνθηματικό

Εξυπηρέτηση
Βοήθεια
Συχνές Ερωτήσεις
Όροι Χρήσης

Οργανισμός
Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις
Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλέτες

[Ηλεκτρονικό ταχειδρομείο](#) [Υποβολή](#)

4 - Υποκαταστήματα I.K.A. (branches.html)

The screenshot shows the 'ika.gr' website's 'branches.html' page. At the top, there is a logo (1), a search bar ('Αναζήτηση'), and language selection ('Ελληνικά'). Below the header, there are navigation tabs: 'Ανακοινώσεις' (2), 'Συγκέντρωση' (3), 'Υποκαταστήματα IKA' (4), and 'Επικοινωνία' (5). A sidebar on the left lists categories: 'Ασφαλισμένος' (6), 'Εργοδότης' (7), 'Οφειλέτης', 'Πιστοποιημένος Φορέας', 'Πάρορος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων', 'Πιστοποιημένο ιστρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών', and 'Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.'. The main content area displays a map with several green-shaded regions and yellow lines indicating routes or boundaries. To the right of the map are five boxes, each containing a large 'X' and the word 'BANNER'. On the far left, there is a sidebar with the text 'Είμαι...' and a link 'Αρχική Σελίδα > Υποκαταστήματα IKA'. The bottom of the page includes a footer with links for 'Tηλεφωνικό Κέντρο' (with phone number 12462), 'Λογαριασμός' (with links for 'Εγγραφή', 'Προφίλ', and 'Αλλαγή Συνθηματικού'), 'Εξυπηρέτηση' (with links for 'Βοήθεια', 'Συγκέντρωση', and 'Όροι Χρήσης'), 'Οργανισμός' (with links for 'Για εμάς' and 'Sitemap'), and 'Ενημερώσεις' (with a link for 'Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:'). There are also buttons for 'Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο' and 'Υποβολή'.

5 - Επικοινωνία (contact.html)

5

https://wwwika.gr/contact

Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Ανακοινώσεις 2 Σύγχρησης 3 Υποκαταστήματα ΙΚΑ 4 Επικοινωνία 5

Επικοινωνία

Είμαι... [Αργική Σελίδα](#) > Επικοινωνία

Ασφαλισμένος 6 Εργοδότης 7 Οφειλέτης Πιστοποιημένος Φορέας Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων Πιστοποιημένο ζ Ιστρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Τηλεφωνικό Κέντρο
12462

Προσ υπεύθυνους τμήματος:

Παρακαλώ επιλέξτε τμήμα

Ονοματεπώνυμο

Μήνυμα

B I U S [style](#) [≡](#) [|C C](#) [⊕](#)

Γράψτε το Μήνυμα σας:

Αποστολή μηνύματος

Τηλέφωνα Υποκαταστημάτων

Τηλεφωνικός Κατάλογος

Διοίκηση

20000000
20000001
20000002

Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης

⋮

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
12462

Λογαριασμός

Εγγραφή
Προφύ.
Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπρέτηση

Βοήθεια
Συγχρησης
Οροι Χρήσης

Οργανισμός

Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις

Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Υποβολή

Copyright © 2017

6 - Ασφαλισμένος (insured.html)

Οι ενέργειες που μπορούν να κάνουν οι ασφαλισμένοι παρουσιάζονται μέσα σε μεγάλα πλαίσια-κουμπιά συνοδευόμενες από ένα εικονίδιο και μια πολύ σύντομη περιγραφή, τα οποία μπορούν να πατηθούν για μεταφορά στην αντίστοιχη σελίδα.

The screenshot shows the 'insured.html' page of the iKA website. At the top, there is a header with the logo (1), language selection (Greek) (2), search bar (3), and links for 'Σύνδεση' (4) and 'Εγγραφή' (5). Below the header, the main content area is titled 'Ασφαλισμένος' (6). It features a sidebar with icons for different services: Ασφαλισμένος (7), Εργοδότης, Οφειλέτης, Πιστοποιημένος Φορέας, Πάροξος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων, Πιστοποιημένο ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικού Επιτροπών, and Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.. The main content area displays several service cards:

- Ανακοινώσεις που σας Αφορούν**:
 - Καταμέτρηση ενσήμων
 - Πίστη λειτουργίας ιατοχόρου
- Ενέργειες που μπορείτε να πραγματοποιήσετε**:
 - Πιστοποίηση Ασφαλισμένου
 - Ασφαλιστική Ικανότητα
 - Ατομικός Λογαριασμός Ασφαλισης
 - Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιούματος
 - Υποβολή Αίτησης Συνταξιοδότησης
 - Υπολογισμός Βασικού Ποσού Σύνταξης
 - Απογραφή και Απόδοση Ασφαλιστικής Ικανότητας Εμεσο Ασφαλισμένων
 - Βεβαιώσεις

At the bottom, there is a footer with contact information (Τηλεφωνικό Κέντρο 12462, Λογαριασμός Εγγραφή, Προφίλ, Άλλαγη Συνθηματικού), site navigation (Εξυπηρέτηση Βοήθεια, Συγχές Ερωτήσεις, Όροι Χρήσης, Οργανισμός Για εμάς, Σitemap), and a newsletter sign-up section (Ενημερώσεις, Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν: Ολούς, Ασφαλισμένους, Εργοδότες, Οφειλέτες).

6.1 - Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος (retirement.html)

6.1

The wireframe illustrates the layout of the 'retirement.html' page. At the top, there is a header with the IKΑ logo, search bar, and navigation links. Below the header, the main content area is titled 'Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος'. On the left, a sidebar lists various categories for filing: Ασφαλισμένος (6), Εργοδότης (7), Οφειλέτης, Πιστοποιημένος Φορέας, Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων, Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών, and Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α. (8). The central area contains fields for entering A.M.A, A.M.K.A, and A.F.M numbers, with a note about the length of the A.M.A number. To the right, there are several placeholder boxes labeled 'BANNER'.

Τίτλοι Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

ΙΚΑ - Θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος

Ελληνικά | Σύνδεση | Εγγραφή

Ανακοινώσεις | Σύγχρετη ερωτήσεις | Υποκαταστήματα ΙΚΑ | Επικοινωνία

Αρχική Σελίδα > Ασφαλισμένος > Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος

Είμαι...
 Ασφαλισμένος
 Εργοδότης
 Οφειλέτης
 Πιστοποιημένος Φορέας
 Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων
 Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών
 Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος

Εισαγωγή στοιχείων δικαιούχου:

A.M.A
Εισάγετε το Α.Μ.Α σας

A.M.K.A
Εισάγετε το Α.Μ.Κ.Α σας

A.F.M
Εισάγετε το Α.Φ.Μ σας

Ελαγχός

Αριθμός Μητρώου Ασφαλισμένου:
Αποτελείται από 7 γηραία, ΜΟΝΟ αριθμούς,
για την έκδοση του θα πρέπει να απευθυνθείτε
σε κάποιο υποκατάστημα

iKA.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
 12462

Λογαριασμός
Εγγραφή
Προφίλ
Άλλαγη Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση
Βοήθεια
Σύγχρετη ερωτήσεις
Όροι Χρήσης

Οργανισμός
Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις
Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλετές

Ηλεκτρονικό ταχειδρομείο
Υποβολή

Copyright © 2017

Παρακάτω βλέπουμε διάφορες εικόνες από το ίδιο **wireframe** (6.1) όπου το περιεχόμενο θα αλλάζει δυναμικά (**ασύγχρονα**) έως ότου ο χρήστης (Γιάννης) φτάσει στην σελίδα που τον αφορά.

Αναπαράσταση της περίπτωσης όπου ο Γιάννης έχει λάθη στη φόρμα αναζήτησης που τον αφορά.

Παρουσιάζονται τα τρεία πιθανά λάθη, δηλαδή η εισαγωγή χαρακτήρα, η εισαγωγή παραπάνω ψηφίου και ο μη έγκυρος αριθμός.

6.1

https://www.ika.gr/insured/retirement

IKA - Θεμελιώση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος

ΕΙΚΟΝΑ ΛΟΓΟΤΥΦΟΥ 1

Τίτλος Ιδρυματικού Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Ελληνικά 2 Σύνδεση 3 Εγγραφή 4

Ανακοινώσεις 2 Σύγχρησης 3 Υποκαταστήματα IKA 4 Επικοινωνία 5

Αναζήτηση 6

Θεμελιώση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος

Είμαι... 7

Αργυρή Σελίδα > Ασφαλισμένος > Θεμελιώση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος

Ασφαλισμένος 6

Εργοδότης

Οφειλέτης

Πιστοποιημένος Φορέας

Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων

Πιστοποιημένος Ιστρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών

Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Εισαγωγή στοιχείων δικαιούχου:

A.M.A
1253258 7
Παρακαλώ εισάγετε ακριβώς 7 ψηφία (ΜΟΝΟ αριθμούς)!

A.M.K.A
123456789012 7
Παρακαλώ εισάγετε ακριβώς 11 ψηφία (ΜΟΝΟ αριθμούς)!

A.Φ.Μ
123456789 7
Ο ΑΦΜ δε βρέθηκε!

Τελευταία

BANNER

BANNER

BANNER

BANNER

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο 12462

Λογαριασμός Εγγραφή

Εξυπηρέτηση Βοήθεια

Οργανισμός Για εμάς

Ενημερώσεις Sitemap

Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχείδρομειο Υποβολή

Copyright © 2017

Αναπαράσταση των μηνυμάτων που εμφανίζονται όταν προκληθεί κάποιο client error.

Για παράδειγμα ο Γιάννης έχει τοποθετήσει στοιχεία που δεν είναι έγκυρα από τον οργανισμό του Ι.Κ.Α. ή δε ταιριάζουν μεταξύ τους ώστε να γίνει σωστή ταυτοποίηση από το σύστημα.

The screenshot shows a web browser window for the IKA website (<https://www.ika.gr/insured/retirement>). Several UI elements are highlighted with yellow circles numbered 1 through 7:

- Logo area (1)
- Navigation bar items (2, 3, 4, 5)
- Section title "Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος" (6)
- Left sidebar menu items: Ασφαλισμένος (6), Εργοδότης (7), Οφειλέτης, Πιστοποιημένος Φορέας, Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων, Πιστοποιημένο ζ Ιατρός Ειδικού Σώματος Γγειονομικών Επιτροπών, and Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α. (7).
- Central content area containing a warning message: "Προσδιοποίηση: Ο συνδιασμός των στοιχείων που έχετε εισάγει, δεν αντιστοιχεί σε κάπιον ασφαλισμένο πολίτη. Παρακαλώ ελέγξτε τα στοιχεία σας."
- Form fields for A.M.A (12532567), A.M.K.A (12345678901), and A.Φ.Μ (123456789) with a "Ελέγχος" button below them.
- Right side of the page showing four large boxes labeled "BANNER" with a large red X over them.
- Footer information: ika.gr logo, Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών, Τηλεφωνικό Κέντρο (12462), Λογαριασμός (Εγγραφή, Προφύ., Άλλαγή Συνθηματικού), Εξυπηρέτηση (Βοήθεια, Συχνές Ερωτήσεις, Όροι Χρήσης), Οργανισμός (Για εμάς, Σitemap), and Ενημερώσεις (Εθλ. λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν: Οιλιούς, Ασφαλισμένους, Εργοδότες, Οφειλετες).

Αναπαράσταση των μηνυμάτων που εμφανίζονται όταν προκληθεί κάποιο server error

ΙΚΑ - Θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος

Είμαι...

Αρχική Σελίδα > Ασφαλισμένος > Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος

Ασφαλισμένος

Εργοδότης

Οφειλέτης

Πιστοποιημένος Φορέας

Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων

Πιστοποιημένος ιστρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών

Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Σφάλμα: Ουπ, κάτι πήγε στραβά, παρακαλώ δοκιμάστε αργότερα!

Εισαγωγή στοιχείων δικαιούχου:

A.M.A
12532567

A.M.K.A
12345678901

A.Φ.Μ
123456789

Έλεγχος

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
12462

Λογαριασμός
Εγγραφή
Προφίλ
Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση
Βοήθεια
Συγχές Ερωτήσεις
Όροι Χρήσης

Οργανισμός
Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις
Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχειόρομειο
Υποβολή

Copyright © 2017

Αναπαράσταση της ανάδρασης από το σύστημα ώστε να ενημερωθεί ο Γιάννης για την επεξεργασία του αιτήματος του.

The screenshot shows the IKA website at <https://www.ika.gr/insured/retirement>. The page displays the status of a pension application for Giannis. The application was submitted by an insured person (Εισαγωγή στοιχείων δικαιούχου) and is currently in the 'Εξέλιξη' (Processing) stage. The status is indicated by a large gray box containing the text 'Το αίτημά σας είναι σε εξέλιξη'. To the right of this box are five 'BANNER' boxes, each crossed out with a large red X. The page includes a sidebar with various categories for insured persons and other links like 'Εγγραφή' and 'Σύνδεση'.

Annotations:

- Logo in the top left corner.
- Link to 'Εισαγωγή στοιχείων δικαιούχου'.
- Link to 'Συγχές Ερωτήσεις'.
- Link to 'Υποκαταστήματα ΙΚΑ'.
- Link to 'Επικονινία'.
- Link to 'Ασφαλισμένος'.
- Link to 'Εργοδότης'.

Bottom footer:

- ika.gr
- Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών
- Τηλεφωνικό Κέντρο: ☎ 12462
- Λογαριασμός: Εγγραφή, Προφίλ, Άλλαγή Συνθηματικού
- Εξυπηρέτηση: Βοήθεια, Συγχές Ερωτήσεις, Όροι Χρήσης
- Οργανισμός: Για εμάς, Σitemap
- Ενημερώσεις: Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν: Όλους, Ασφαλισμένους, Εργοδότες, Οφειλέτες
- Copyright © 2017
- Ηλεκτρονικό ταχείρομείο | Υποβολή

Εμφάνιση των αποτελεσμάτων που επιζητούσε να δει ο Γιάννης

Γίνεται αναλυτικά αλλά με έμφαση στη βασική πληροφορία που τον ενδιαφέρει, δηλαδή τις συμπληρωμένες ημέρες ασφάλισης και τις απαιτούμενες ημέρες για συνταξιοδότηση.

IKA - Θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος

Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Ανακοινώσεις 2 Σύγχρησης 3 Υποκαταστήματα ΙΚΑ 4 Επικονιώνα 5 Εγγραφή

Αναζήτηση

Θεμελίωση Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος

Είμαι... 6

Ασφαλισμένος 7

Εργοδότης

Οφειλέτης

Πιστοποιημένος Φορέας

Πάρογος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων

Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών

Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Επιστροφή στην αναζήτηση

<Όνοματεπώνυμο>
<Ημερομηνά Γεννησης>
<Α.Μ.Α>
<Α.Μ.Κ.Α>
<Α.Φ.Μ>

Τύπος Σύνταξης: Σύνταξη Γήρατος

Περισσότερες διατάξεις της σύνταξης σας

Συμπληρωμένες ημέρες ασφάλισης 00

Απαιτούμενες Ημέρες Εργασίας για Συνταξιοδότηση 00

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο 12462

Λογαριασμός

Εγγραφή

Προφύ.

Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση

Βοήθεια

Συγχρησις

Οργανισμός

Για εμάς

Sitemap

Ενημερώσεις

Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:

• Όλους

○ Ασφαλισμένους

○ Εργοδότες

○ Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχείδρομειο

Υποβολή

7 - Εργοδότης (employer.html)

IKA - Εργοδότης <https://www.ika.gr/employer>

ΕΛΛΗΝΙΚΑ Σύνδεση Εγγραφή

Αναζήτηση

Ανακοινώσεις 2 Σύγχρησης 3 Υποκαταστήματα IKA 4 Επικοινωνία 5

Τίτλος Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Εργοδότης

Είμαι...

Αρχική Σελίδα > Εργοδότης

Ασφαλισμένος 6

Εργοδότης 7

Οφειλέτης

Πιστοποιημένος Φορέας

Πλόγως Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων

Πιστοποιημένος Ιατρώς Εύδοκος Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών

Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Ανακοινώσεις που σας Αφορούν

Καταβολή ενσήμων

Πάνηση λειτουργίας ιστοχώρου

Περισσότερες Ανακοινώσεις 2

Ενέργειες που μπορείτε να πραγματοποιήσετε

Ηλεκτρονική Υποβολή Α.Π.Δ. 7.1

Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη

Μαζική Ταυτοποίηση Ασφαλισμένων

Βεβαίωση Ασφαλιστικής Ενημερότητας

Ηλεκτρονική Έκδοση Ατομικού Λογαριασμού

Παροχή ενσήμων εργαζομένων

ΙΚΑ.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο 8 12462

Λογαριασμός

Εγγραφή

Προφίλ

Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση

Βοήθεια

Σύγχρησης

Όροι Χρήσης

Οργανισμός

Για εράς

Sitemap

Ενημερώσεις

Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:

Όλους

Ασφαλισμένους

Εργοδότες

Οφειλέτες

Ηλεκτρονικό ταχειδρομείο

Υποβολή

Copyright © 2017

Όταν η Σοφία κανει την επιλογή «Παροχή ενσήμων εργαζομένων» τότε χρειάζεται και το σύστημα της ζητά να κάνει σύνδεση ώστε να ταυτοποιηθεί και να εμφνιστούν τα αντίστοιχα αποτελέσματα που αφορούν εκείνη, αλλά κυρίως για να υπάρχει η μέγιστη ασφάλεια των πληροφοριών και να είναι η μόνη που μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτές.

7.1 – Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων (stamps.html)

Για κάθε επιχείρηση που έχει ένας εργοδότης εμφανίζεται και ένα αντίστοιχο πλαίσιο με την επωνυμία, το αφμ της επιχείρησης και ένα πίνακα που περιέχει τα στοιχεία όλων των εργαζομένων με μία αναζήτηση σε κάθε πεδίο για φιλτράρισμα των γραμμών η εύρεση ενός εργαζομένου. Στη συγκεκριμένη περιπτωση η Σοφία έχει μια επιχείρηση οπότε θα εμφανίζοταν ένα πλαίσιο. Η Σοφία έχει τη δυνατότητα να κάνει κλικ κάποια γραμμή του πίνακα ώστε να εμφανιστούν τα αποτελέσματα για το συγκεκριμένο εργαζόμενο.

7.1

IKA - Παροχή ενσήμων εργαζομένων
<https://www.ika.gr/employer/stamps>

Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Αναζήτηση

Επικοινωνία

Σοφία Παπαδημητρίου

Αποσύνδεση

Ανακοινώσεις

Σύγχρηση

Υποκαταστήματα ΙΚΑ

Επικοινωνία

Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων

Είμαι...

Αρχική Σελίδα > Εργοδότης > Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων

Ασφαλισμένος

Εργοδότης

Οφειλέτης

Πιστοποιημένος Φορέας

Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συντοξιούχων

Πιστοποιημένο ζ Ιστρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών

Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.

Επονυμία επιχείρησης 1>
<Α.Φ.Μ>

Παρακαλώ επιλέξτε εναν από τους εργαζομένους της επιχείρησης σας για να δείτε αναλυτικά τα ένσημα του

Όνοματεπώνυμο (Θέση εργασίας)	Ηλικία	Α.Φ.Μ	Α.Μ.Κ.Α	Σύμβαση
<κοινωνικό πόνυμα 1>	40	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
Μάγειρας	30	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
Μάγειρας	32	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
<κοινωνικό πόνυμα 3>	20	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
Σερβιτόρος	19	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
Σερβιτόρος	30	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
<κοινωνικό πόνυμα 6>	26	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
Σερβιτόρος	50	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
<κοινωνικό πόνυμα 7>	35	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
Σερβιτόρος	37	123456789	12762878904	Αριστου χρόνου
<κοινωνικό πόνυμα 10>	20	123456789	12762878904	5 μέρες
Γενικός καθηκόντων	23	123456789	12762878904	5 μέρες
<κοινωνικό πόνυμα 11>	22	123456789	12762878904	5 μέρες
Βοηθός σερβιτόρου				
<κοινωνικό πόνυμα 12>				
Βοηθός σερβιτόρου				
<κοινωνικό πόνυμα 13>				
Διανομέας φαρμάτορού				

Επονυμία επιχείρησης N>
<Α.Φ.Μ>

Name (job title) Age Nickname Employee

ika.gr
Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
12462

Λογαριασμός
Εγγραφή
Προφί.
Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση
Βοήθεια
Σύγχρηση
Όροι Χρήσης

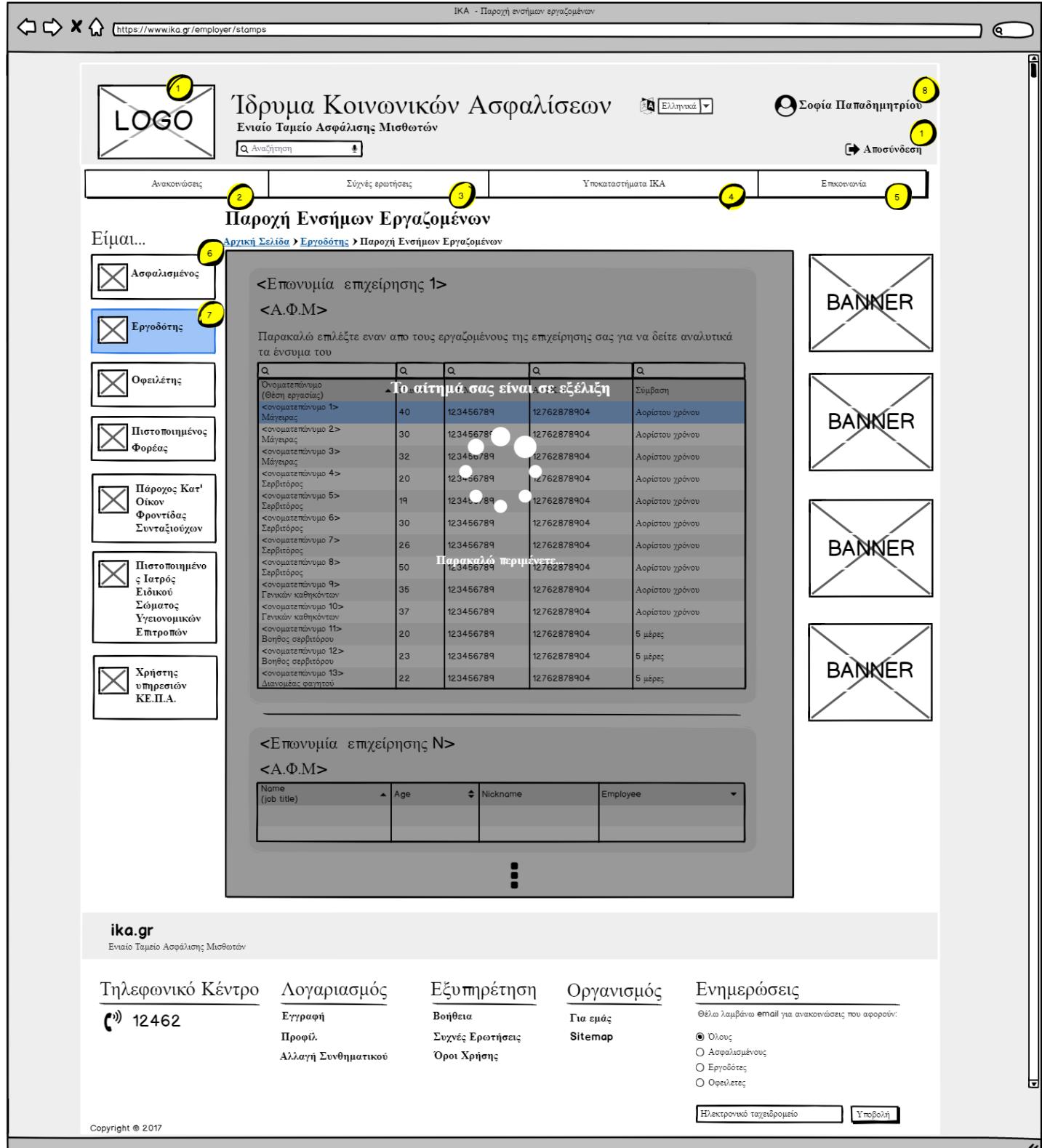
Οργανισμός
Για εμάς
Sitemap

Ενημερώσεις
Θέλω λαμβάνω επιλ. για ανακοινώσεις που αφορούν:
Οιλιούς
Ο Ασφαλισμένους
Ο Εργοδότες
Ο Θεατές

Ηλεκτρονικό ταχείδρομειο
Υποβολή

Copyright © 2017

Αναπαράσταση της ανάδρασης από το σύστημα ώστε να ενημερωθεί η Σοφία για την επεξεργασία του αιτήματος της.

7.1 

The screenshot shows the 'Employer Stamps' section of the ika.gr website. The interface includes:

- Header:** IKΑ - Παροχή ενσήμων εργαζομένων
- Logo:** Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
- Language:** Ελληνικά
- User Information:** Σοφία Παπαδημητρίου, Αποσύνδεση
- Menu Bar:** Ανακοινώσεις, Συγκέντρωση, Υποκαταστήματα ΙΚΑ, Επακονενία
- Section Title:** Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων
- Breadcrumbs:** Αρχική Σελίδα > Εργοδότης > Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων
- Left Sidebar (Είμαι...):**
 - Ασφαλισμένος (highlighted with yellow circle 6)
 - Εργοδότης (highlighted with yellow circle 7)
 - Οφειλέτης
 - Πιστοποιημένος Φορέας
 - Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων
 - Πιστοποιημένος Ιστρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών
 - Χρήστης υπηρεσών ΚΕ.Π.Α.
- Table Data (Το αίτημά σας είναι σε εξέλιξη):**

Όνοματεπώνυμο (Θέση εργασίας)	Αριθμός Επαγγελματικού Αριθμού	Σύμβαση
<κονοματεπώνυμο 1>	40 123456789	Αριστουργόνου
Μάγειρας	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 2>	30 123456789	Αριστουργόνου
Μάγειρας	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 3>	32 123456789	Αριστουργόνου
Μάγειρας	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 4>	20 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 5>	19 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 6>	30 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 7>	26 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 8>	50 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 9>	35 123456789	Αριστουργόνου
Γενικόν καθηκόντων	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 10>	37 123456789	Αριστουργόνου
Γενικόν καθηκόντων	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 11>	20 123456789	5 μέρες
Βοηθός σερβιτόρου	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 12>	23 123456789	5 μέρες
Βοηθός σερβιτόρου	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 13>	22 123456789	5 μέρες
Διευθύνεται σε φαγιστό	12762878904	
- Table Data (Παρακαλώ περιμένετε):**

Όνοματεπώνυμο	Αριθμός Επαγγελματικού Αριθμού	Σύμβαση
<κονοματεπώνυμο 1>	40 123456789	Αριστουργόνου
Μάγειρας	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 2>	30 123456789	Αριστουργόνου
Μάγειρας	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 3>	32 123456789	Αριστουργόνου
Μάγειρας	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 4>	20 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 5>	19 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 6>	30 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 7>	26 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 8>	50 123456789	Αριστουργόνου
Σερβιτόρος	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 9>	35 123456789	Αριστουργόνου
Γενικόν καθηκόντων	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 10>	37 123456789	Αριστουργόνου
Γενικόν καθηκόντων	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 11>	20 123456789	5 μέρες
Βοηθός σερβιτόρου	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 12>	23 123456789	5 μέρες
Βοηθός σερβιτόρου	12762878904	
<κονοματεπώνυμο 13>	22 123456789	5 μέρες
Διευθύνεται σε φαγιστό	12762878904	
- Table Data (Επονυμία επιχείρησης N>):**

Name (job title)	Age	Nickname	Employee
- Bottom Navigation:**
 - ika.gr
 - Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών
 - Τηλεφωνικό Κέντρο 12462
 - Λογαριασμός
 - Εξυπηρέτηση
 - Οργανισμός
 - Ενημερώσεις
 - Επαγγελματικό email για συνακονύσεις που αφορούν:
 - Όλους
 - Ασφαλισμένους
 - Εργοδότες
 - Οφειλέτες
 - Ηλεκτρονικό ταχείμορφο
 - Υποβολή

Τα αποτελέσματα για τον εργαζόμενο εμφανίζονται δυναμικά στην ίδια σελίδα με πριν. Πάνω αριστερά δινεται η δυνατότητα στη Σοφία να επιστρέψει στον πίνακα με τους εργαζόμενους. Εμφανίζονται τα στοιχεία του εργαζόμενου με έμφαση στην πληροφορία που έψαχνε η Σοφία και μαλίστα με τη χρήση ων θαυμαστικών για να της εφιστήσουν την προσοχή για αυτά που πρέπει να κάνει. Κατω από αυτά εμφανίζεται και το ιστορικό με τις προηγούμενες καταχωρήσεις.

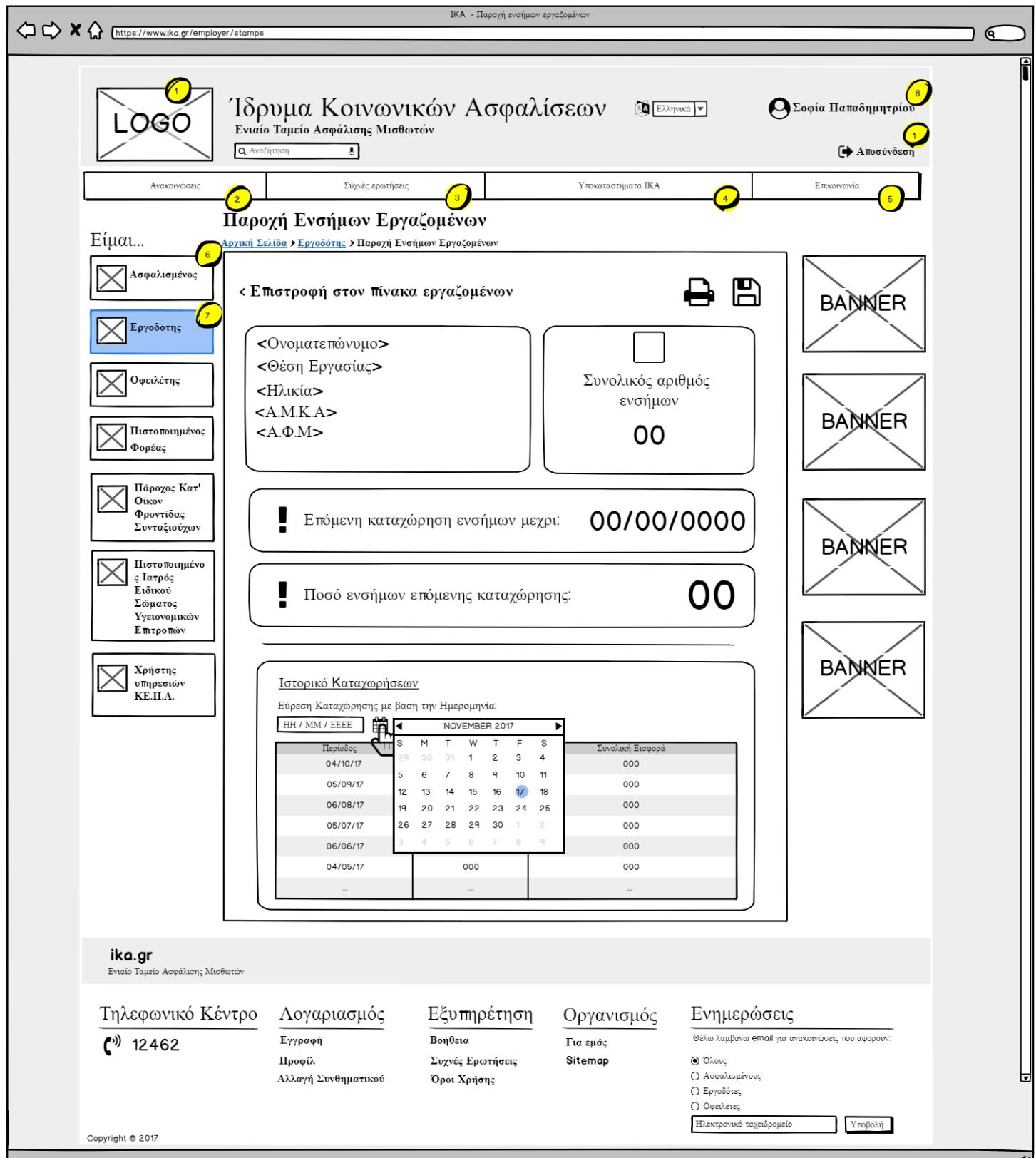
The screenshot shows the 'ika.gr' website interface for stamping employees. The top navigation bar includes links for 'Ελληνικά', 'Σοφία Παπαδημητρίου', and 'Αποσύνδεση'. The main content area displays the 'Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων' logo and the 'Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών' text. A search bar with 'Αναζήτηση' and a magnifying glass icon is present. Below the header, there are tabs for 'Ανακοινώσεις' (2), 'Σύγχρηση' (3), 'Υποκαταστήματα ΙΚΑ' (4), and 'Επικοινωνία' (5). The main section is titled 'Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων' and shows the following steps:

- Είμαι...**: A list of roles with checkboxes:
 - Ασφαλισμένος (6)
 - Εργοδότης (7) - This role is selected.
 - Οφειλέτης
 - Πιστοποιημένος Φορέας
 - Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων
 - Πιστοποιημένος Ιστρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών
 - Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.
- Επιστροφή στον πίνακα εργαζομένων**: A section containing the following information:
 - <Όνοματεπώνυμο>
 - <Θέση Εργασίας>
 - <Ηλικία>
 - <Α.Μ.Κ.Α>
 - <Α.Φ.Μ>
- Συνολικός αριθμός ενσήμων**: Shows the value '00'.
- Επόμενη καταχώρηση ενσήμων μεχρι:** Shows the date '00/00/0000'.
- Ποσό ενσήμων επόμενης καταχώρησης:** Shows the value '00'.
- Ιστορικό Καταχωρίσεων**: A table showing the history of stamping:

Περίοδος	Αποδόχες	Συνολική Εισφορά
04/10/17	000	000
05/09/17	000	000
06/08/17	000	000
05/07/17	000	000
06/06/17	000	000
04/05/17	000	000
...

The bottom footer includes the 'ika.gr' logo, copyright information ('Copyright © 2017'), and various links for contact, search, and navigation.

Στο ιστορικό των καταχωρήσεων η Σοφία έχει τη δυνατότητα να βρει μια παλιά καταχωρηση εισαγωντας την ημερομηνία της. Αυτό πραγματοποιήται με τη χρηση ημερολογίου σε ένα πτησσόμενο πλαίσιο που βοηθά το χρηστη να επιλέξει την ημερομηνία χωρις να κάνει λαθος.

7.1 

The screenshot shows the 'ika.gr - Παροχή ενσήμων εργαζομένων' website. The interface includes:

- Logo:** A placeholder for 'LOGO' with a yellow circle containing the number 1.
- Header:** 'Τίρυνμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων' and 'Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών'.
- Language:** Greek (Ελληνικά).
- Search Bar:** 'Αναζήτηση'.
- User Profile:** 'Σοφία Παπαδημητρίου' and 'Αποσύνδεση'.
- Menu:** 'Ανακοινώσεις' (2), 'Σύγχρηση εργαζομένων' (3), 'Υποκαταστήματα ΙΚΑ' (4), and 'Επικοινωνία' (5).
- Section:** 'Παροχή Ενσήμων Εργαζομένων'.
- Sub-section:** 'Είμαι...' (6) and 'Εργοδότης' (7).
- Form Fields:** 'Ασφαλισμένος', 'Εργοδότης', 'Οφειλέτης', 'Πιστοποιημένος Φορέας', 'Πάροχος Κατ' Οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων', 'Πιστοποιημένος Ιατρός Ειδικού Σώματος Υγειονομικών Επιτροπών', and 'Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.'
- Information Boxes:**
 - 'Επιστροφή στον πίνακα εργαζομένων' with fields for 'Όνοματεπώνυμο', 'Θέση Εργασίας', 'Ηλικία', 'Α.Μ.Κ.Α.', and 'Α.Φ.Μ.'
 - 'Συνολικός αριθμός ενσήμων' showing '00'.
 - 'Επόμενη καταχώρηση ενσήμων μεχρι:' showing '00/00/0000'.
 - 'Ποσό ενσήμων επόμενης καταχώρησης:' showing '00'.
- Historical Record:** 'Ιστορικό Καταχωρήσεων' showing a calendar for November 2017 with entries for each day.
- Footer:** 'ika.gr' logo, 'Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών', copyright notice 'Copyright © 2017', and links for 'Τηλεφωνικό Κέντρο' (with phone number 12462), 'Λογαριασμός' (with links for 'Εγγραφή', 'Προφίλ', and 'Αλλαγή Συνθηματικού'), 'Εξυπηρέτηση' (with links for 'Βοήθεια', 'Σύγχρηση Ερωτήσεις', and 'Οροι Χρήσης'), 'Οργανισμός' (with links for 'Για εμάς' and 'Sitemap'), and 'Ενημερώσεις' (with links for 'Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:', 'Ολοι', 'Ασφαλισμένους', 'Εργοδότες', 'Οφειλέτες', 'Ηλεκτρονικό ταχειδρομείο', and 'Υποβολή').

8 - Προφίλ χρήστη (profil.html)

Στο προφίλ του χρηστη εμφανίζονται ο οναμα χρηστη, η κατηγορεία του λογαριασμού του και τα τα πρωσωπικά του στοιχεια. Επισης του δίνεται η δυνατότητα να αλλάξει το συνθηματικό του ή να κάνει αποσύνδεση.

The screenshot shows the 'profil.html' page of the ika.gr website. At the top, there's a header with the logo (1), the text 'Τιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών' (2), a search bar (3), language selection (4), user profile (5), and a sign-in button (6). Below the header, there's a navigation menu with links like 'Ανακοινώσεις' (7), 'Σύγχρησης' (8), 'Υποκαταστήματα ΙΚΑ' (9), and 'Επικοινωνία' (10). The main content area displays the user's profile information: name (Όνομα Χρήστη: 58974854572), category (Κατηγορεία Λογαριασμού: Εργοδότης), and contact details (Όνοματεπώνυμο: Σοφία Παπαδημητρίου, Α.Φ.Μ: 123456789, Α.Μ.Κ.Α: 1345678901). There's also a section for 'Αλλαγή Συνθηματικού' (Change Password) and a 'Αποσύνδεση' (Logout) button. On the left, there's a sidebar with various service icons (e.g., Ασφαλισμένος, Εργοδότης, Οφειλέτης, Πιστοποιημένος Φορέας, Πόρος Κατ' Οίκου Φροντίδας Συνταξιούχων, Πιστοποιημένο ιατρού έιδους Σύμματος γειονομικών Επτροπών, Χρήστης υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α.). The bottom features a footer with contact info (Τηλεφωνικό Κέντρο: 12462, Λογαριασμός: Εγγραφή, Εξυπηρέτηση: Βοήθεια, Οργανισμός: Για εμάς, Ενημερώσεις: Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν: Όλους, Ασφαλισμένους, Εργοδότες, Οφειλέτες), copyright information (Copyright © 2017), and two buttons (Ηλεκτρονικό ταχεδρομείο, Υποβολή).

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλαξει το συνθηματικό του εισάγοντας το τρέχον συνθηματικό του και ένα καινούριο με τον ίδιο τρόπο που γίνεται και στην εγγραφή και να αποθηκεύσει τις αλλάγες αυτές. Άλλιώς μπορεί να επιστρέψει στο προφίλ του με το κουμπί πανω αριστερά

IKA - Προφίλ.
<https://www.ika.gr/profil>

Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
 Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Ελληνικά ▾
 Αναζήτηση

Σοφία Παπαδημητρίου
 Αποσύνδεση

Ανακοινώσεις 2 Σύγχρηση ερωτήσεις 3 Υποκαταστήματα ΙΚΑ 4 Επικοινωνία 5

Προφίλ
 Είμαι... 6
[Αρχική Σελίδα](#) > Προφίλ.

Επιστροφή στο Προφίλ

Αλλαγή συνθηματικού

Τρέχον Συνθηματικό
 Εισάγετε το τρέχον συνθηματικό 7

Νέο Συνθηματικό
 Δημιουργήστε ένα νέο συνθηματικό 8

Το νέο συνθηματικό πρέπει να
 8 ή περισσότερους χαρακτήρες
 Κεφαλαία και μικρά γράμματα
 Τουλάχιστον έναν αριθμό

Το συνθηματικό που γρήγορα ποιήστε μερικά τορά
 Το νέο συνθηματικό πρέπει να περιέχει τουλάχιστον 8 χαρακτήρες:
 -1 καφελαίο γράμμα
 -1 μιρό γράμμα
 -1 αριθμό

Αποθήκευση Αλλαγών

ika.gr
 Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

Τηλεφωνικό Κέντρο
 ☎ 12462

Λογαριασμός
 Εγγραφή
 Προφίλ
 Αλλαγή Συνθηματικού

Εξυπηρέτηση
 Βοήθεια
 Σύγχρησης
 Όροι Χρήσης

Οργανισμός
 Για εμάς
 Σitemap

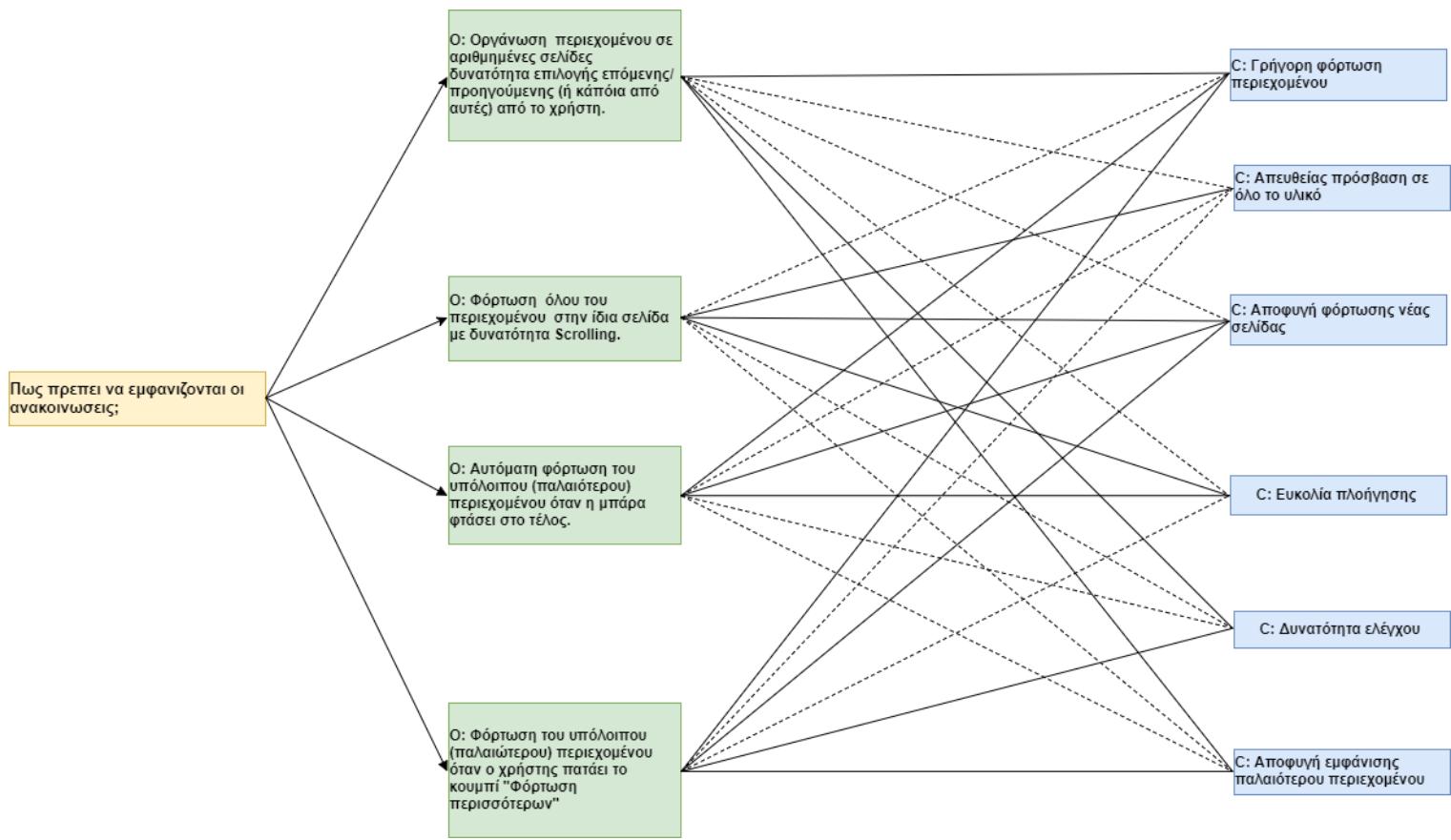
Ενημερώσεις
 Θέλω λαμβάνω email για ανακοινώσεις που αφορούν:
 Όλους
 Οι ασφαλισμένους
 Εργοδότες
 Οφελετές

Ηλεκτρονικό ταχείδρομειο
 Υποβολή

Copyright © 2017

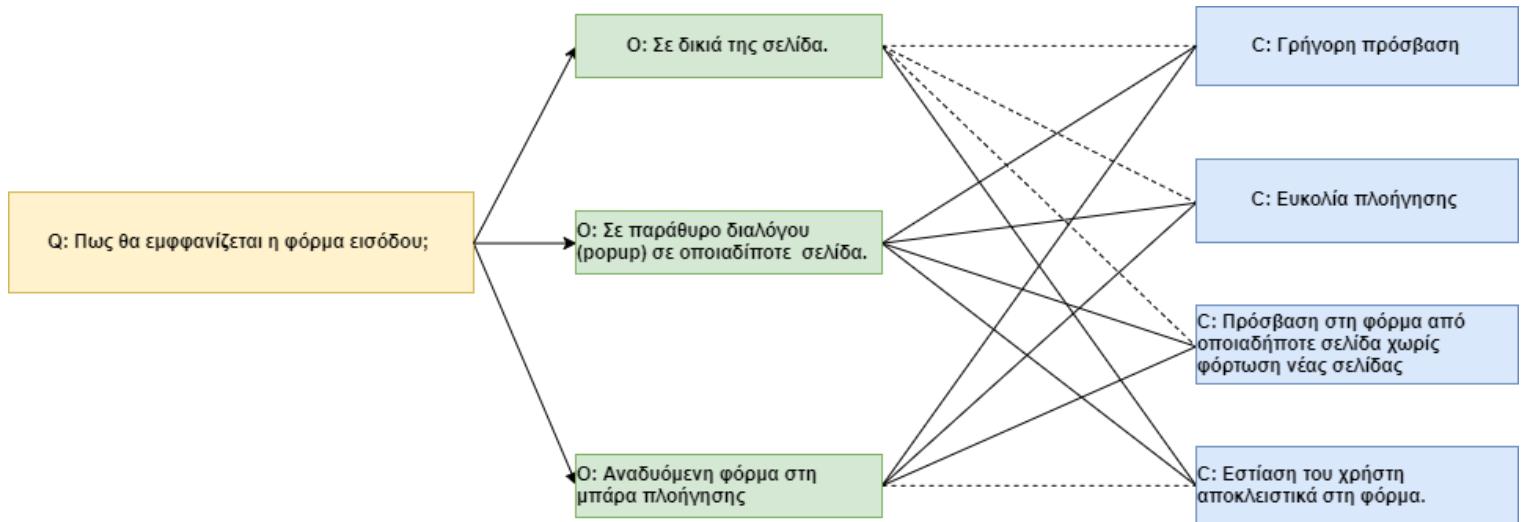
Γ. Ανάλυση Χώρου Σχεδίασης με τη μέθοδο καταγραφής της διαδικασίας σχεδίασης Questions, Options and Criteria (QOC).

Ανακοινώσεις



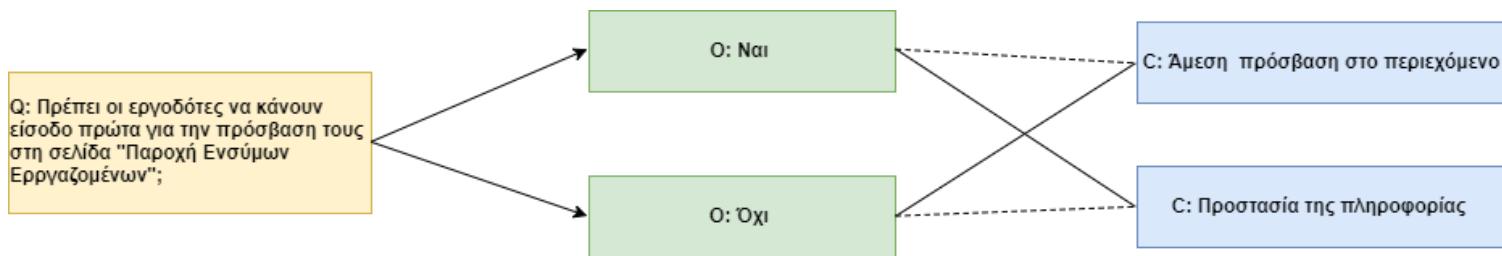
Παρατηρούμε ότι η επιλογή της υλοποίησης με τη χρήση ενός κουμπιού «Φόρτωση περισσότερων» για τη φόρτωση του υπόλοιπου περιεχομένου υπερτερεί των άλλων επιλογών για τη συγκεκριμένη εφαρμογή εφόσον ικανοποίει τα περισσότερα κριτήρια.

Φόρμα σύνδεσης χρήστη



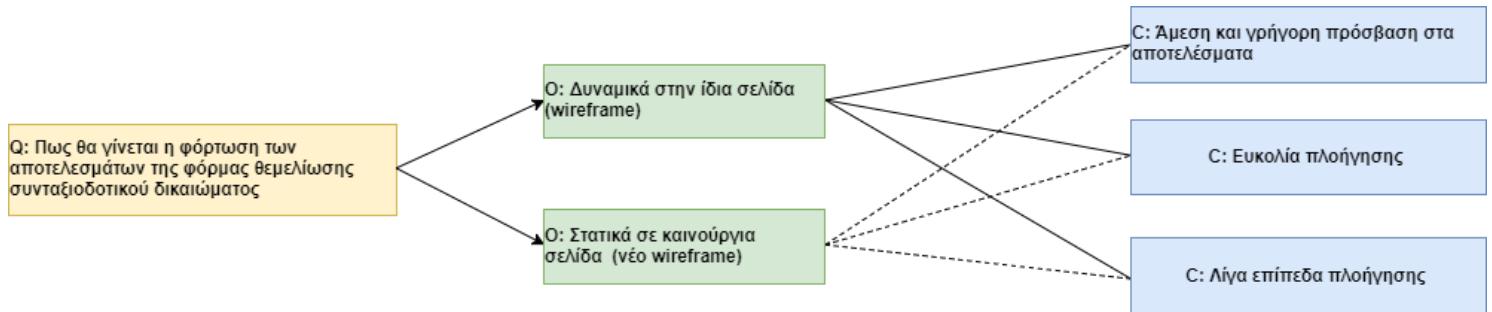
Παρατηρούμε ότι η επιλογή της υλοποίησης με τη χρήση **αναδυόμενου παράθυρου διαλόγου (popup)** ικανοποιεί όλα τα κριτήρια. Συνεπώς είναι η καλύτερη επιλογή.

Αναγκαιότητα σύνδεσης για εργοδότες



Παρατηρούμε ότι και οι 2 επιλογές ικανοποιούν από ένα κριτήριο αλλά στη συγκεκριμένη περίπτωση η **προστασία της πληροφορίας** και η ασφάλεια του χρήστη είναι σημαντικότερα. Οπότε διαλέγουμε αυτή την υλοποίηση.

Εμφάνιση αποτελεσμάτων στη θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος



Είναι προφανές πως η επιλογή της σχεδίασης με δυναμικό τρόπο είναι καλύτερη αφού ικανοποιεί όλα κριτήρια σε αντίθεση με το στατικό τρόπο.

Εργαλεία σχεδίασης που χρησιμοποιήθηκαν

- Για την πρωτοτυποποίηση του ιστοχώρου(δημιουργεία του sitemap και των wireframes):
Balsamiq Mockups
- Για την σχεδίαση των QOC:
Drow.io