

短信/彩信
今天22:30

尊敬的滴滴用户，诚邀您参加用户调查，以便于我们改进服务，请点击：<http://s.udache.com/6WS8BK> 退订TD【滴滴出行】



短信/彩信

发送



【滴滴快车】用户调研

请反馈原因，我们努力改进

Q1.根据您最近一次快车使用情况，您有多大可能把我们推荐给朋友或同事？（0-10评分，0分绝对不会推荐；10分肯定会推荐）

单选题

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> 10分 | <input type="radio"/> 4分 |
| <input type="radio"/> 9分 | <input type="radio"/> 3分 |
| <input type="radio"/> 8分 | <input type="radio"/> 2分 |
| <input type="radio"/> 7分 | <input type="radio"/> 1分 |
| <input type="radio"/> 6分 | <input type="radio"/> 0分 |
| <input type="radio"/> 5分 | |

Q2.我们做出什么样的改进最能增加您推荐我们的可能性？

多选题

- ☐ 导航路线规划更合理
- ☐ 定位更精准
- ☐ 价格预估更准

1、NPS抓手宝典

输出频率：每季度更新抓手指标排行



日期	业务线	城市	手机号	推荐分值
6-15	快车	东莞市	138069238992	5
6-15	快车	深圳市	135069228998	8
6-15	快车	北京市	136069618934	0
6-15	快车	东莞市	186069008925	8
6-15	快车	长沙市	139069748967	2

推荐分值	业务指标
5	应答后取消率
8	成交率
0	差价
8	应答前取消率
2	接驾时长



业务指标	指标的重要分数
应答后取消率	14.631
成交率	8.14
差价	4.06
应答前取消率	2.53
接驾时长	1.96