

# 郭可欣

Home Page | kxguo@pku.edu.cn | +86-185-1587-2715



## 专业技能

- R / Python / Sql
- Tableau / Google Data Studio
- Excel / LaTeX

## 教育背景

### 南京大学

本科：天文学

2005-2009, 南京

### 中国科学院大学

博士：天体物理

2009-2015, 南京

### 萨塞克斯大学

公派联合培养：天体物理

2012-2014, 布莱顿

## 工作经历

**2022.3-2022.5, 小米**

高级数据分析师

北京

**2020.8-2021.12 BOSS 直聘**

数据分析师

北京

**2016.10-2020.7 北京大学**

博士后

**2017.9-2019.9 ICRAR**

博士后

北京, 珀斯

**2015.11-2016.9 紫金山天文台**

助理研究员

南京

2022.3-2022.5, 小米-高级数据分析师

### 手机基础体验指标体系搭建

利用 KCI 相关分析方法检验当前外发阶段手机基础体验指标和用户满意度的匹配程度, 对手机体验指标定义提出建议

2020.8-2021.12, BOSS 直聘-数据分析师

### A. 线下套餐报价策略

利用线下已签约客户的线上行为数据, 基于随机森林和因子分析检验线下续约复购率和客户线上行为以及签单价格的相关性, 预测当前签单价格基础上的线上活跃客户线下续约率

### B. 线下新收入客户来源探索

深入业务团队, 汇总并分析平台现有收入模式的收费模型对平台用户依赖度的相关性, 找到潜在付费客户并探索合适的收费方案, 向下游部门提供决策

### C. 线下销售业绩分析和月度城市任务制定

每周期从管理、资源、销售行为等角度对各开站城市的新签以及续约业绩表现进行分析, 面对城市给出具有建议性的分析报告和指导意见, 并利用现有销售表现情况, 基于数据分析预测下月表现给出指导任务

### D. 客服组建数据支持

为了降低销售客情维护成本, 组建专门维护低频客户的客服团队, 梳理并汇总不需定制化客情维护的客户列表, 估算客服招募成本, 为客服团队组建所需决策提供数据支持

### E. 城市管理看板搭建和商机管理策略支持

结合线下销售管理需求, 0-1 搭建基础数据架构, 组建全国和城市内部销售任务进程、KPI 完成情况等 BI 看板, 利用统计方法进行中商机做出周度业绩预估, 对各城市业绩进程做出监控预警, 为城市任务指定和销售薪酬计算提供决策依据

北京 | 朝阳区

2015.7-2020.7 科研工作者

### 统计研究星系演化内驱来源

利用多种统计建模方法, 对大样本天文数据及观测图像进行处理并分析, 检验物理模型, 对星系演化相关观测现象的背后物理解释进行归因。以第一作者身份发表本领域国际顶级 SCI 论文 4 篇, 获得博士后面项目和北京市自然科学基金资助。

南京 | 紫金山天文台, 北京 | 北京大学, 珀斯 | 国际射电天文研究中心

## 自我介绍

• 善于沟通, 学习能力强, 自驱力强, 正直不妥协。爱好日语 (N1, 10 年翻译经验) 和钢琴