

常州工程职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告

学校名称：常州工程职业技术学院

一、学校诊改工作概述

自 2007 年起，常州工程职业技术学院借鉴和引用相关质量管理理论探索建立了以教育教学质量保障为核心、行政服务质量保障为基础和引领、后勤服务质量保障为支撑的“132”人才培养质量保障体系。2015 年，学校结合教育部课题组理论研究成果，确立质量归根结底靠自身保证理念，质量管理由外部保障转向内部保证。2016 年 5 月，被教育部确定为全国诊改试点院校。三年多来，学校按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以目标、标准与制度体系建设为基础，以绩效考核为切入点，建立完善“五纵五横”网络化联动结构、“8 字形质量改进螺旋”基本运行单元、“双引擎”（文化、机制）常态化动力机制、以及“一平台”智能化技术支撑的网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的“55821”内部质量保证体系与运行模式，初步形成以“自主自律、追求卓越”为主要特征的学院质量文化。

（一）内部质量保证体系建设与运行情况

1. 完善方案，率先发布

2015 年，学校主动策应国家政策、结合职业院校教学工作诊断与改进制度建设等课题研究，在学校探索建设诊改制度。结合学校十三五规划编制，系统设计学校内部质量保证体系建设目标、原则，探索诊改运行机制建设，于 2016 年底初步形成《常州工程职业技术学院内部质量保证体系建立与运行实施方案》，2017 年 9 月在“职业教育诊改网”第一批公布实施方案。

2. 构建体系，探索运行

（1）推进组织体系功能优化与联动。对应纵向五系统职能，厘清各职能部门归属，2016-2018 年经过 3 轮修改完善，完成 25 个职能部门职责-岗位工作-工作标准的梳理，2019 年 4 月，根据职能部门的新一轮调整，再次优化 20 个部门和单位的职责-岗位工作-工作标准，初步解决了责任主体缺位问题。完善制度，梳理与管理制度匹配的工作流程并上线运行 241 项，加强了内控建设，促进了组织系统有效协调联动。

（2）2016 年起连续 4 年实施目标管理，2017 年起利用目标管理系统和一页纸报表进行线上的目标任务分解、标准制定、月度监测预警、年度诊断改进，促进了规划目标及年度重点目标任务达成。

（3）2017 年起，经过两轮修订，各专业完成专业建设方案和专业教学标准，实施专业建设诊改；2019 年建成专业发展平台，对专业在线监测预警和诊断改进，初步形成专业自我诊改机制和动态调整机制。

（4）完成专业核心课程和重点建设课程的建设方案，编制了相应的课程标准；线上依托一页纸报表系统实施课程建设监测预警，线下以事实和数据为支撑，以年度为周期进行课程建设诊改；2017 年开始，教师依据云课堂开展在线教学，每次课（每单元）监测预警，每学期诊断改进，课程教学自我诊改机制运行顺畅。

（5）学校制定教师发展标准，2018 年近 300 名教师完成个人发展规划制定及自我诊改，2019 年 492 名教师完成个人规划及目标调整，依托教师发展平台，教师对标分析、自我激励、诊断改进，教师发展自我诊改机制基本建立。

（6）学校制定学生发展标准，2017 级、2018 级所有学生依据标准自测诊断，明确个人发展目标，2018 级学生依托学生发展平台完成个人发展规划，对标分析、自我激励、诊断改进。学生发展平台 2018 年底完成自建，存在新旧两个系统数据共存情况。

3. 强化激励，文化引领

(1) 完善了五层面的诊改运行制度，保证诊改工作依标准、按规范、可操作。

(2) 建立动态调整的绩效考核机制，考核重计划、重过程，突出自我改进。2015 至今每年完善《部门绩效考核办法》并连续 4 年开展绩效考核，激发质量主体内生动力，保证目标任务有效落实，促进组织体系高效运行。

(3) 通过广泛培训与工作实践，干部教师普遍了解并接受诊改理念，强化了质量意识；从学校核心价值出发，初步形成质量精神文化、质量制度文化、质量行为文化，质量自治文化生态逐步建立。

4. 平台支撑，推广应用

坚持服务需求、自主开发，2015 年建成数据中心，消除信息孤岛；2016 年建成网上办事大厅，服务组织体系运行、监测预警、诊断分析；2017 以来自主建设目标管理系统、专业发展平台、“工程云课堂”、教师发展平台和学生发展平台，为学校 5 个层面的诊改运行和质量保证提供实时、常态化的信息化支撑；2019 年完善了大数据分析平台，全面掌控实时运行状态；成立数据研究中心，开展数据分析应用。

(二) 内部质量保证体系建设的成效

1. 学校各项工作自我诊改、动态优化的机制逐步形成。干部教师将诊改融入日常教学与管理中，自立目标、自定标准、自主实施、自我诊改，学校自主发展的动力不断增强，质量自主保证生态逐渐形成；学校、专业、课程、教师、学生五个层面均形成流程化管理、过程化自诊、动态化调整、信息化支撑的运行机制，变被动应付为主动发展，变模糊判断为精准诊断；诊改实施中不断强化主体自我保证，及时发现问题、及时自我改进，促进诊改实践不断完善与螺旋上升，使学校十三五规划目标中专业建设、高层次人才引进培养等目标提前实现，科研到账等目标超额完成。

2. 学校内部治理水平得到提升。完善了各项管理制度，健全了各类标准和工作流程，通过信息化平台实现了“制度管权、流程管事、过程可溯、绩效可测”，促进了管理提质增效；内控制度建设试点通过省教育厅阶段性验收，省纪委向全省推广学校内控建设经验；运用先进管理方法和工具，提高了目标设计与管理过程的科学性和有效性；考核制度改革激发了各主体的内生动力，质量保证由局部转变为整体、事后转变为实时、外在转变为自我，提升了学校治理现代化水平，促进了人才培养质量提升。

3. 内部质量保证体系建设经验得到推广，引导同行开展建设。率先编制并发布学校《内部质量保证体系建立与运行实施方案》；公开出版《高等职业院校内部质量保证体系建立与运行实务》；“高职院校内部质量保证体系的研究与实践”成果获 2018 年职业教育国家级教学成果一等奖。

二、学校自我诊断参考表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施
两链打造与实施	<p>1. 学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。</p> <p>2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适</p>	<p>1. 实施情况：</p> <p>（1）学校基于 SWOT 分析和发展能力诊断，明确学校发展战略，编制了《常州工程职业技术学院十三五事业发展规划》，制定了 8 个专项建设规划和 8 个二级学院子规划，建立学院一专项一二级学院三级规划体系。学校规划目标任务层层分解，传递到专业建设方案、课程建设方案、教师个人规划中。学校按纵向五系统明确各部门归属，厘清职责和岗位工作的逻辑关系，各部门按 SMART 原则制定了岗位工作标准，明确了 20 个部门和单位的职责和工作标准，使各项工</p>	<p>1. 进一步强化目标和标准之间的相关性；</p> <p>2. 进一步在实践中按 SMART 原则优化标准，持续提升标准的科学性和可测性。</p>

	<p>切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>3. 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，与自身基础适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>5. 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>	<p>作运行有标准，考核有依据。改革绩效考核制度，以目标任务完成与制度标准有效执行为主线，突出主体的自我诊改与激励。</p> <p>（2）各专业团队向上承接学校和二级学院的发展规划，依据学校专业建设标准，开展专业 SWOT 分析，寻找建设标杆，实施对标分析，明确专业建设目标，44 个专业制定专业建设方案；依据学校人才培养定位，明确专业人才培养目标和学生毕业能力要求，依据毕业能力要求指标点构建课程体系，42 个专业制定了专业教学标准。</p> <p>（3）相关课程团队依据专业建设方案中课程建设目标明确单门课程建设目标与内容，267 门课程完成建设方案的编制；以专业教学标准中毕业能力要求为依据，确定课程目标和学习达标标准，309 门课程完成课程标准的编制，实现专业建设目标-课程建设目标的衔接贯通。</p> <p>（4）依据学校师资队伍建设规划，建立了师德修养、教育教学、教研科研、社会实践 4 维度 11 层级的教师发展标准，引导教师结合师资队伍建设规划及专业建设规划自立发展目标，制定个人三年发展规划，492 名教师完成了个人发展规划制定。</p>	
--	--	--	--

		<p>(5) 以人才培养方案中毕业能力要求为学生发展底线标准，依据学校《素质教育实施方案》，学校制定包含 4 个维度、20 个要素的学生发展标准，作为促进学生个性化发展的标准。学生依据标准自测诊断，明确个人发展目标，制定个人学业职业生涯规划 and 学期计划，2017、2018 级学生完成学业职业生涯规划制定。</p> <p>2. 存在问题</p> <p>(1) 学院规划体系的逻辑相关性还需进一步提高；</p> <p>(2) 目标和标准制定中体现 SMART 原则还没有完全到位。</p>	
螺旋建立与运行	学校层面	<p>1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。</p>	<p>1. 实施情况：</p> <p>(1) 制定《常州工程职业技术学院重点目标任务诊改运行办法》，明确规划和年度重点目标任务的实施主体、诊断内容和诊改周期等。2015-2019 年，实施目标管理，形成规划及年度目标任务分解、实施、诊断改进机制。围绕学校事业发展分年度目标，设置党的建设、专业建设、队伍建设、产教融合、国际合作等 9 个建设项目、110 多个建设任务及关键指标（每年动态调整），利用信息化的目标管理系统进行</p> <p>进一步完善目标管理系统，使数据统计汇总更精准、效率更高。</p>

	<p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>年度目标任务层层分解，明确责任人和考核标准；利用一页纸报表每月对工作完成情况进行监测预警；年终诊断目标任务达成，形成部门和学校的目标任务诊改报告，并将未完成任务作为重点督查任务落实到下一年度工作中。重点目标任务的诊改运行提高了目标达成度，2017 年重点目标任务达成率 82.1%，2018 年达成率 84.1%，目标任务管理由原来模糊粗放判断实现了精准精细管理。</p> <p>（2）加强制度建设，近三年制定和修订 160 项制度；形成包括学校、专业、课程、教师、学生五个层面自我诊改运行制度及一系列激励保障制度的 56 个诊改相关制度。按照“制度管权、流程管事、过程可溯、绩效可测”的理念，确定组织管控事项，将制度与流程匹配，建立了内部控制机制，规范组织机构职责履行和权力运行。在网上办事大厅上线运行了经费报销、采购立项、干部请假等 200 多个流程，开展“互联网”+内控制度建设，防控了职权风险，提高了效率，促进了校务公开透明。</p> <p>2. 存在问题</p> <p>（1）目标管理系统统计汇总功能尚未完全具备，目标任务完成的汇总仍采用手工。</p>	
--	---	---	--

			(2) 部门内部日常工作诊改运行实施不够平衡，自我诊改机制尚需进一步完善。	
	专业层面	<p>1. 学校是否建立专业建设质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>1. 实施情况：</p> <p>(1) 建立并运行了“8字形”质量改进螺旋，出台《常州工程职业技术学院专业诊断与改进运行办法（试行）》，明确专业诊改的主体、诊断内容和诊改周期等。</p> <p>(2) 各专业依据建设方案，明确年度建设目标与达标标准，制定年度工作计划，作为绩效考核的依据。</p> <p>(3) 借鉴 OBE 理念，将学生毕业能力要求分解成毕业能力要求指标点，依据指标点构建课程体系，明确专业教学实施资源的标准配置，44 个专业编制完成专业教学标准。</p> <p>(4) 建设专业发展平台，以招生就业、师资队伍、校企合作、实训条件、教学改革、科研与社会服务、国际交流与合作、学生发展等 8 个诊断项目为主观测专业建设进程和状态，为专业建设监测预警提供服务，实现专业建设管理信息化。各专业团队依据源头采集的数据开展一年一次的专业建设诊改，完成诊断改进报告。</p>	<p>1. 完善专业发展系统，进一步完善专业诊断项目和诊断点。</p> <p>2. 通过课程目标-课堂教学目标链路的构建，进一步提升教师教学标准开发能力，实现目标链路的衔接贯通。</p>

		<p>2. 存在问题</p> <p>（1）对照学院诊改实施方案，专业教学诊改由于缺乏信息化系统数据全面支撑,培养目标-课程目标-课堂目标链路开发能力尚有不足因而尚未完全实施。</p> <p>（2）因处于探索阶段，专业发展平台建设未能与商业公司达成一致，系统最终采用自主开发，进度延迟致使专业建设诊改的完整性受到影响,平台目前运行数据还不尽丰富，同时设计的诊断指标偏多，还需进一步聚焦。</p>	
课程层面	<p>1. 学校是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 现设课程是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>1. 实施情况：</p> <p>（1）建立并运行了“8 字形”质量改进螺旋，出台《常州工程职业技术学院课程诊断与改进运行办法（试行）》，明确课程诊改的主体、诊断内容和诊改周期等。</p> <p>（2）课程团队依据专业建设方案相关要求编制课程建设方案，共 267 门专业核心课程和重点建设课程完成建设方案编制。课程建设依托一页纸管理报表系统实施月度监测预警，年终对标年度建设目标，以事实数据为支撑，分析年度任务达成情况，总结成绩，诊断分析存在不足，提出下年度改进措施。</p>	<p>1. 课程标准、课程建设方案编制范围进一步推进到全校所有课程。</p> <p>2. 进一步优化云课堂教学诊断点的梳理和优化；加强课堂数据的分析、展示、预警功能。</p>

		<p>(3) 每学期全校 95%的课程依托工程云课堂开展教学,围绕教学目标达成度、学生出勤率、课程满意度、学生课程积分获得率等诊断点,任课教师依据数据与实施情况每单元开展课堂教学实时性诊改,不断优化教学设计,提升课堂教学目标达成度。课程教学结束后,任课教师依据学生考试成绩、云课堂提供的课程报告数据等综合分析课程教学目标达成度,开展期末课程教学诊改,形成课程教学诊改报告。通过云课堂教学的实施,师生的投入度、互动性大大提升,学生对课程教学满意度达到 97%以上。</p> <p>2. 存在问题</p> <p>(1) 因处于试点探索阶段, 课程建设诊改主要在专业核心课程及通识必修课中试点实施, 课程标准、课程建设方案编制尚未覆盖到全校所有课程; 课程建设诊改也未实现平台支撑。</p> <p>(2) 云课堂数据建构还需进一步完善, 数据的分析挖掘还要进一步加强。</p>	
	教师	<p>1. 学校是否建立教师个人发展自我诊改制度, 周期是否合理, 方法是否便捷可操作。</p> <p>1. 实施情况:</p> <p>(1) 制定《教师发展诊改实施办法》, 明确诊断主体、诊断内容、预警形式、诊断周期。</p>	<p>1. 制定辅导员、管理人员发展标准, 优化专任教师发展标准。</p>

	<p>层面</p> <p>2. 所有教师是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>(2) 建设教师发展在线平台，实时记录教师个人成长轨迹；教师依据教师发展标准在线自我测量，对生成的教师发展雷达图和个人业绩雷达图分析后，科学制定自我发展三年规划；每年年中年末教师依据业绩数据和工作实际实施自我诊改，对目标达成度进行诊断，并科学分析目标未达成的原因，撰写改进报告。截止 2019 年，包括行政兼课教师及辅导员在内的 492 名教师制定了三年发展规划，近 300 名教师完成 2018 年度自我诊改，撰写改进报告，适时调整发展目标。</p> <p>(3) 制定绩效分配、岗位聘任、职称评审等激励制度，搭建教师“三三三”教师培养体系，助力教师成长发展。</p> <p>2. 存在问题</p> <p>(1) 针对管理人员、辅导员的发展标准尚未出台，教师诊改只覆盖到教师队伍；</p> <p>(2) 教师发展标准仍需进一步优化完善。</p>	<p>2. 完善“三三三”教师培养体系，依据教师发展大数据分析，制定教师个性化培养方案，实现教师精准培养。</p>
--	---	---	---

	<p>学生层面</p>	<p>1. 学校是否建立引导学生进行自我诊改的制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2. 所有学生是否按制度实施自我诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体。是否根据自身基础进行改进。</p>	<p>1. 实施情况：</p> <p>（1）出台《常州工程职业技术学院学生发展诊改实施办法》，明确了诊改主体、诊改内容、诊改周期、监测预警和指导机制。</p> <p>（2）依托学生发展信息平台，实时记录学生个人成长轨迹；学生依据发展标准进行自测诊断，根据雷达图，制定三年学业生涯规划，明确个人发展目标；依据平台实施学生自我诊改，通过对上学期目标达成情况自主确定新学期目标，实现动态监测预警和螺旋改进。2018 级学生制定了学业职业生涯三年规划，实施以学期为诊改周期的自我诊断改进。</p> <p>（3）学校建立卓越人才培养机制，出台第二课堂成绩单管理办法、学分兑换办法、学生奖励条例等，促进学生学业目标达成与个性化发展；依托线上的学生发展平台与线下的学生发展中心、学生事务服务中心等，进行学生管理服务工作的动态监测预警，编制学生发展年度质量报告分析数据，为学生成长发展提供保障，促使学生“人人成为有用之才，共享人生出彩机会”。</p> <p>2. 存在问题</p>	<p>1. 研究学生发展规律，进一步优化学生发展标准，为学生打造个性化的“学习发展成长档案”。</p> <p>2. 进一步完善学校“成长工程”顶层设计，做实做细学生成长规划的指导工作，进一步提升学生自我诊改、自我发展意识。</p> <p>3. 进一步完善学业预警、体质健康预警等机制，完善系统实时数据抓取和数据分析功能。</p>
--	-------------	--	--	--

			<p>(1) 学生发展标准还有待完善。</p> <p>(2) 学生发展的动态监测和预警机制还需要进一步完善，系统实时数据抓取和数据分析尚不全面，预警周期需要调整。</p>	
引擎驱动与成效	<p>1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中。</p> <p>2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。</p> <p>3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。</p>	<p>1. 实施情况：</p> <p>(1) 宣传诊改理念，强化质量意识。成立由校党政一把手牵头的质量保证委员会，加强内部质量保证体系的顶层设计；通过召开质量大会、诊改推进会、信息化推进会等 10 余场会议及培训，让干部师生普遍了解并接受诊改理念；培训“目标管理”“SWOT 分析法”“SMART 原则”“WBS 法”“一页纸项目表”“雷达图”等管理方法和工具，保证了诊改实施中目标标准、监测预警、诊断改进的科学性与有效性。</p> <p>(2) 改革考核制度，强化自我激励。2015 年至今，连续 4 年开展部门绩效考核，以目标实现、职责履行（项目建设）、质量控制、工作业绩和创新贡献为核心考核内容，以年度为考核周期，注入链接机制，强化自我激励，充分激发了主体内生动力，促进学校、部门、师生员工共同成长、健康发展。</p>	<p>1. 进一步深化干部教师理念培训，持续提升师生员工的质量意识，建立内部质量保证体系建设长效机制；</p> <p>2. 进一步完善制度机制设计，使考核激励的形式与方法更科学更完善，在各层面进一步深化常态化自我诊改机制。</p> <p>3. 不断丰富学校质量文化内涵，使之内化为师生员工的精神，变成师生的自觉行为。</p>	

		<p>(3) 努力践行，积淀质量文化。秉承“服务 责任”学校核心价值，形成学校质量方针、质量价值观等质量精神文化，干部、教师、学生、管理人员的质量行为文化，包含标准、规范、职责、流程等的质量制度文化。</p> <p>2. 存在问题</p> <p>(1) 部分干部教师对诊改的认识和理解还不充分，理念的层层传递还不完全到位；</p> <p>(2) 部门绩效考核中促进自我诊改的措施还有待完善。</p>	
平台建设 与支撑	<p>1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能：</p> <p>(1) 能够实现数据的源头、即时采集。</p> <p>(2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。</p>	<p>1. 实施情况：</p> <p>(1) 坚持以自主开发为主，以智能化校园建设为目标，制定信息化建设专项规划，对信息化建设进行顶层设计，编制《信息化建设方案》。</p> <p>(2) 建设有线无线一体化网络，校园无线全覆盖，师生上网全免费；建设安全态势感知运维平台，加强网络、信息和数据安全；建设云计算数据中心。</p> <p>(3) 建设校本数据中心，统一身份认证、统一信息门户，消除信息孤岛。</p>	<p>1. 进一步完善平台建设，让专业发展平台、学生发展平台在学生全面成长发展方面发挥更大的作用；架构开发智能产教融合管理平台。</p> <p>2. 进一步挖掘应用数据，建立数据研究模型，为学校科学决策、精细管理提供持续的数据支持。</p>

	<p>(3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。</p> <p>2. 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。</p> <p>3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。</p>	<p>(4) 研发网上办事大厅，建设行政服务、教学服务、教师服务、学生服务、质量服务等 8 大类的线上项目，运行 241 个网上流程，服务组织体系运行实施、监测预警、诊断分析，实现各系统运行数据实时采集与汇总，每日通过事务大厅产生的实例数近 1000 个，使各类事务运行过程透明高效。</p> <p>(5) 开发目标管理系统，实现重点目标任务事前分解定标、事中及时预警、事后诊断改进；研发建成专业发展平台，实施专业建设和专业教学的信息化管理，实现专业的动态监测预警和诊断分析；研发“工程云课堂”实施信息化教学，汇聚课前、课中、课后各类学习行为的过程数据，使课堂教学过程透明，诊断信息实时共享；建设教师发展平台和学生发展平台，通过平台实施事前设计建标，事中监测预警，事后诊断改进，为学校 5 个层面的诊改运行和质量保证提供实时的信息化支撑。</p> <p>(6) 建成包含校情、学校、专业、课程、教师、学生几个层面的运行大数据分析平台，全面掌控学院实时运行状态，实现五个层面运行数据源头即时采集、运行状态实时监测预警与分析，支撑内部质量保证体系协同高效运行。</p>	
--	--	--	--

		<p>(7) 加强数据分析应用，成立数据研究中心，出台《数据管理办法》，做好信息管理、应用和数据规划，理清数据源头，发出数据预警，提出改进方案；建立包含五层面的质量年度报告制度，面向校内发布质量分析年报 10 份；完成云课堂实施分析报告 1 份、状态数据等分析报告 2 份，用数据分析为学校科学决策提供依据。</p> <p>2. 存在问题</p> <p>(1) 诊改数据分析模型的科学性和合理性需要通过运行验证后不断完善；</p> <p>(2) 专业发展平台的指标状态数据在业务系统里未能做到百分百覆盖，部分需要录入采集；</p> <p>(3) 因智慧学工升级，学生发展平台的发展状态数据与老学工系统的对接还未完全到位。</p>	
--	--	---	--

校长（签字）： 吴访升

2019 年 6 月 15 日

注：1. 报告内容必须真实、准确，务必写实，尽量不使用形容词和副词。

2. 每一项的“诊断结论”需阐明目标达成情况，尚存在的问题及原因分析，建议在 500 字左右。

3. 每一项的“拟改进措施”需突出针对性、注重可行性，建议在 200 字左右。