1.能否迭代：若有重复咨询客户，把这个客户算做最后回复的客服那里

2.能否监控话术：可以筛选出没有结尾话术的客服

3.能否提取手机号：从聊天记录中自动提取手机号，不包括销售的手机号，可以筛选出客户自己留下的微信号以及对应的聊天记录

4.能否自动匹配时间（只匹配wangwei店铺）：聊天记录中客户的咨询时间与实时访客数据表时间完全重合或时间间隔在半分钟、1分钟以内，可以自动筛选出来，时间可以人为设置

5.能否统计咨询行业客户数量：根据提供的行业标签自动筛选出对应的客户数量

6.能否过滤无用客户：自动过滤咨询无关业务的客户

7.假如有个销售不小心导出了两天的聊天记录，在用系统生成excel的表格的时候，能否自动把日期分开了，生成两个表格，一个日期是一个表格

8.能否监控回复时长：客户在沟通的时候，销售这边是多久回复消息的，能否自定义出回复时间是1分钟、5分钟、10分钟

9.固定一个话术流程，可以监控没有按流程顺序回复的销售