

MANUAL DEL USUARIO

Powered by Owlvey
support@owlvey.com

INDICE

Como ingresar correctamente	2
Preguntas frecuentes:.....	6
1. ¿Como recupero mi contraseña?.....	6
2. No aparece el reloj que indica el tiempo restante	8
3. ¿Dónde me comunico en caso que surja un inconveniente?	8

MANUAL DEL USUARIO

Estimados usuarios una ayuda para el uso de Owlvey:

Como ingresar correctamente

– Paso 1:



The screenshot shows the Owlvey website interface. At the top, there are links for "Outbox" and "Inbox". Below these, there are buttons for "Inicio" and "Evaluaciones". In the top right corner, the word "Login" is circled in red, with a hand cursor icon pointing at it. The main banner features a blue globe and the text "The World's Largest Training Company". Below the banner, there is a message to the user:

Estimado Postulante,
Bienvenido al proceso de selección del Programa de Medias de Becas de Certificación Internacional Microsoft.
Mediante el presente correo te estamos enviado el examen virtual para evaluar tus conocimientos, te agradeceremos tomar nota de lo siguiente:

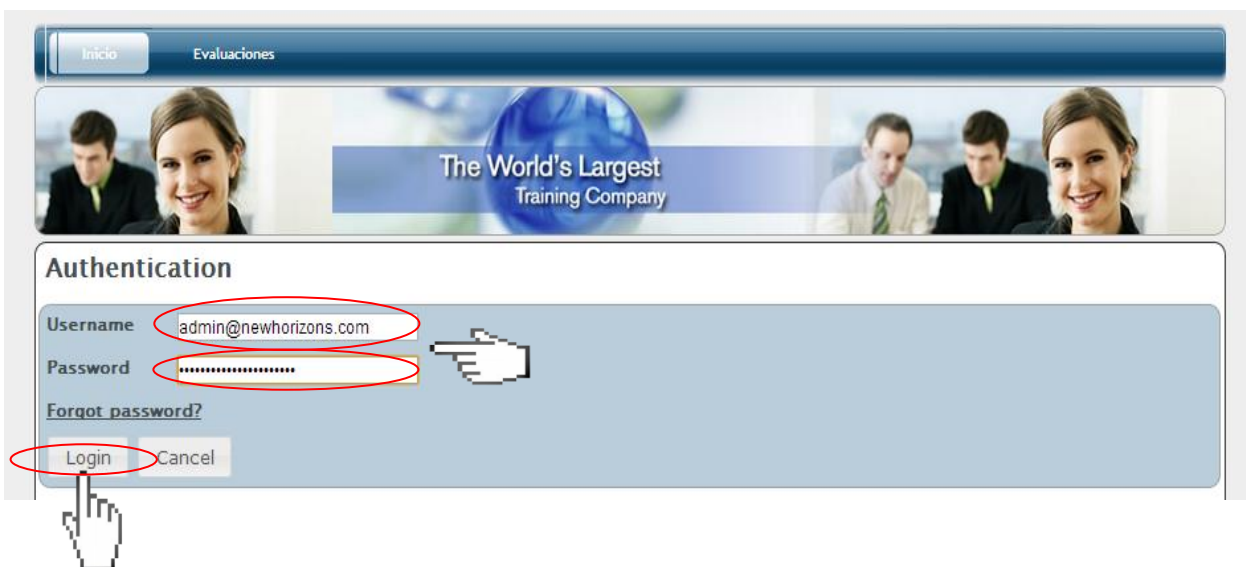
- Debes tener presente que sólo tienes una única oportunidad para rendir el examen de selección.
- El examen de selección tendrá una duración máxima de 30 minutos, por lo tanto te recomendamos estar en un lugar silencioso para una buena concentración. Pasado los 30 minutos se dará por terminado el examen de manera automática.
- Una vez finalizado el examen, New Horizons informará los resultados a los postulantes que pasaron a la siguiente etapa, para la entrevista con el Ejecutivo de New Horizons a partir del 10 de Diciembre del 2013.

¡Muchos Éxitos!
Programa de Medias Becas New Horizons Certificación Internacional Microsoft.

Soporte en línea contact@owlvey.com


New Horizons®
Computer Learning Centers

- **Paso 2:** Coloque su username y password correctamente.



- **Paso 3:** Examen o exámenes activados.



Inicio Evaluaciones

Iniciadas
Activas
Historicas

The World's Largest Training Company

Estimado Postulante,
Bienvenido al proceso de selección del Programa de Medias de Becas de Certificación Internacional Microsoft.
Mediante el presente correo te estamos enviando el examen virtual para evaluar tus conocimientos, te agradeceremos tomar nota de lo siguiente:

- Debes tener presente que sólo tienes una única oportunidad para rendir el examen de selección.
- El examen de selección tendrá una duración máxima de 30 minutos, por lo tanto te recomendamos estar en un lugar silencioso para una buena concentración. Pasado los 30 minutos se dará por terminado el examen de manera automática.
- Una vez finalizado el examen, New Horizons informará los resultados a los postulantes que pasaron a la siguiente etapa, para la entrevista con el Ejecutivo de New Horizons a partir del 10 de Diciembre del 2013.

¡Muchos Éxitos!
Programa de Medias Becas New Horizons Certificación Internacional Microsoft.

Soporte en línea contact@owlvey.com


New Horizons®
Computer Learning Centers

– **Paso 4:** Datos del Examen.

Activate	Title	Description
Activate	MCITP WINDOWS SERVER 2008	esfes

Evaluation Detail

Survey Kind:

Creator:

Description:

Duration: ☒ Minutes

Number of questions:

Start Date:

End Date:

[Continue](#)

– **Paso 5:** Iniciar su examen.

Activate	Title	Description
Activate	MCITP WINDOWS SERVER 2008	esfes

Evaluation Detail

Survey Kind:

Creator:

Description:

Duration: ☐ Minutes

Number of questions:

Start Date:

End Date:

[Continue](#)

- **Paso 6:** Confirmar el término de su examen.

The screenshot shows the 'Confirm end evaluation' screen. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Evaluaciones'. Below the navigation bar, the title 'Confirm end evaluation' is displayed. The main content area contains two input fields: 'Incomplete questions' with the value '50' and 'Review questions' with the value '0'. At the bottom left, there is a 'Confirm' button, which is circled in red, and a hand cursor icon pointing towards it.

- **Paso 7:** Ver el historial de exámenes dados

The screenshot shows the 'Evaluaciones' menu. The navigation bar at the top has 'Inicio' and 'Evaluaciones'. The 'Evaluaciones' menu is open, showing three options: 'Iniciadas', 'Activas', and 'Historicas'. The 'Historicas' option is highlighted in orange and circled in red, with a hand cursor icon pointing towards it. Below the menu, the 'Evaluation Detail' section is visible, containing several input fields: 'Survey Kind', 'Creator', 'Description', 'Duration' (with a checked 'Minutes' checkbox), 'Number of questions', 'Start Date', and 'End Date'.

Preguntas frecuentes:

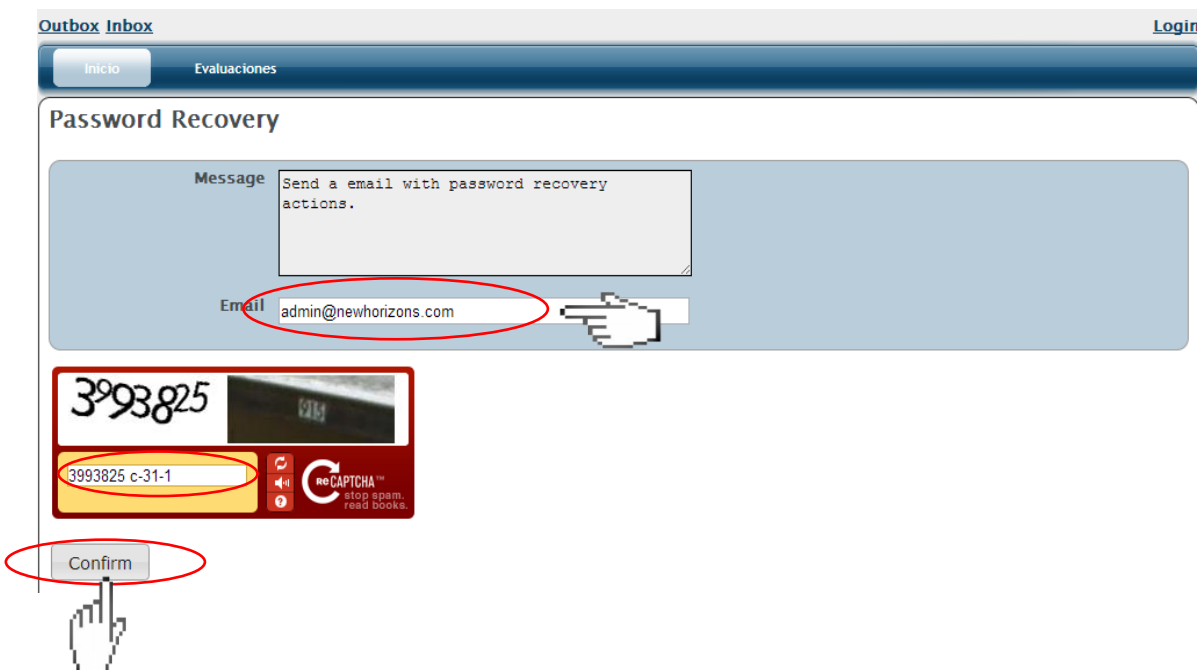
1. ¿Como recupero mi contraseña?

1.1. El primer paso para recuperar su contraseña es hacer clic en **Forgot password**.



The screenshot shows the New Horizons login interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio' and 'Evaluaciones'. Below it is a banner with the text 'The World's Largest Training Company'. The main section is titled 'Authentication'. It contains a 'Username' field with the value 'admin@newhorizons.com', a 'Password' field, and a 'Forgot password?' link. The 'Forgot password?' link is circled in red, and a hand cursor points to it. Below the fields are 'Login' and 'Cancel' buttons.

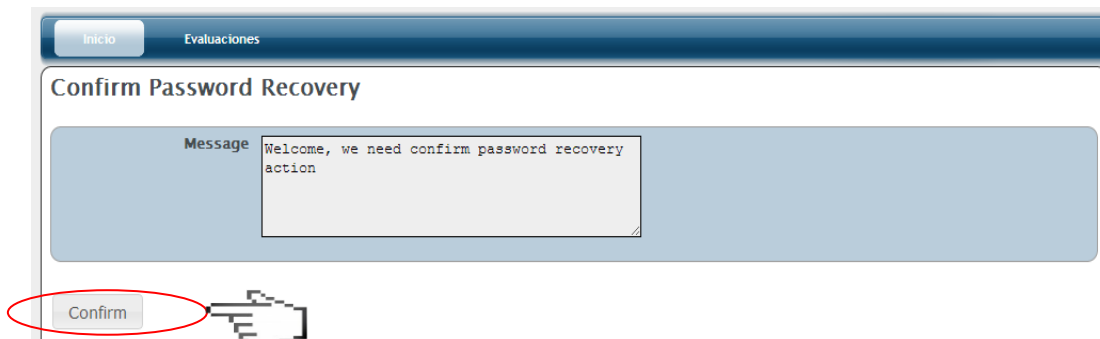
1.2. Ingresar su cuenta de correo y el código que se muestra y hacer clic en confirmar.



The screenshot shows the New Horizons password recovery interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio' and 'Evaluaciones'. Below it is a banner with the text 'The World's Largest Training Company'. The main section is titled 'Password Recovery'. It contains a 'Message' box with the text 'Send a email with password recovery actions.' and an 'Email' field with the value 'admin@newhorizons.com'. The 'Email' field is circled in red, and a hand cursor points to it. Below the email field is a CAPTCHA image showing the number '3993825'. The CAPTCHA input field contains '3993825 c-31-1' and is circled in red. A hand cursor points to the 'Confirm' button, which is also circled in red.

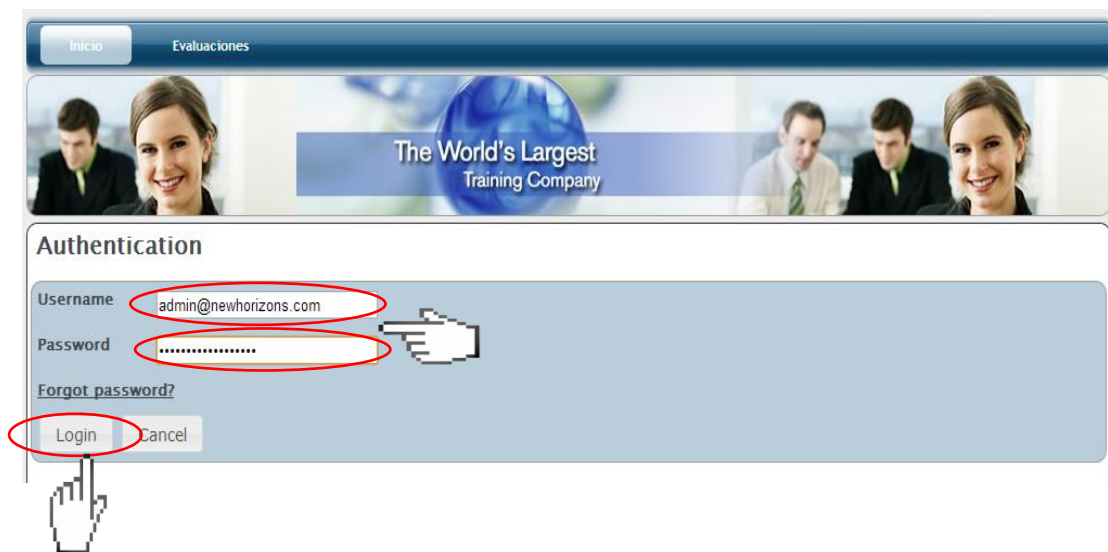
1.3. Revisar su cuenta de correo. Le llegara un e-mail, con las especificaciones y pasos a seguir para recuperar su cuenta.

1.4. Confirmar la recuperación de la contraseña.



1.5. Vuelva a revisar su cuenta de correo, le llegara su nueva contraseña.

1.6. Ingrese su usuario y su nueva contraseña generada.



2. No aparece el reloj que indica el tiempo restante



Se recomienda realizar el examen en los siguientes browsers: Firefox, Explorer. No es recomendable realizar el examen en Google Chrome.

3. ¿Dónde me comunico en caso que surja un inconveniente?

En caso se presente algún inconveniente le pedimos se comuniquen a esta cuenta de correo support@owlvey.com especificando su problema o alguna duda que tenga.