

应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

工行天津分行篇

应届生论坛工行天津分行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-932-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 工商银行简介.....	5
1.1 工商银行概况.....	5
1.1.1 工商银行实力强劲.....	5
1.1.2 工商银行优质服务.....	5
1.1.3 工商银行科技先进.....	6
1.1.4 工商银行管理规范.....	6
1.1.5 工商银行社会责任.....	6
1.1.6 国际荣誉.....	7
1.2 工商银行发展历程.....	7
1.3 工商银行组织结构.....	8
1.4 工商银行公司业务.....	10
1.5 工商银行竞争对手.....	12
1.6 工商银行发展战略.....	12
1.7 工商银行在金融市场的优势.....	13
1.8 工商银行先进的科技应用水平.....	14
1.9 工商银行全球规模.....	15
1.10 工商银行文化及价值观.....	16
1.11 工商银行人力资源政策.....	16
1.12 工商银行培训发展.....	16
1.13 工商银行人才招聘.....	18
第二章 工行天津分行笔试资料.....	18
2.1 工行 11.11 笔试回忆.....	18
2.2 工商银行 18 笔经.....	19
2.3 18 届工商银行笔试~.....	19
2.4 工商银行全国笔试经验.....	20
2.5 迟到的不太热乎的给非金融专业同学的工行 20171021 笔经~~.....	20
2.6 工商银行新鲜笔精.....	21
2.7 参加 18 年校招的童鞋请看过来, 近三年工行校招真题回忆版汇总.....	21
2.8 工行春招笔试题目(不涉及顺序).....	25
2.9 工银亚洲 written test 20170112 笔经.....	26
2.10 2016 年 11 月工行笔经.....	26
2.11 2016.11.6.....	27
2.12 热乎乎的工商银行笔试.....	28
2.13 工行 2016 笔试.....	28
2.14 刚刚考完的工行笔试 !! 热乎乎的.....	29
2.15 工行总行 2016 年笔经~.....	29
2.16 2016 年 10 月 工行总行笔试.....	30
2.17 【2016.10.22 笔试】工总笔试.....	30
2.18 工总笔试经验.....	31
2.19 工总笔试经验贴.....	31
2.20 工行笔经~~.....	32
2.21 工行软开专业笔试笔经.....	32

2.22 11 月 14 日 工行笔试回忆.....	33
2.23 2015.11.14 工行笔经回忆.....	34
2.24 11.14 笔试经历！求人品.....	36
2.25 工行笔经.....	37
2.26 2015.11.14 笔试.....	38
2.27 2015.11.14 工商银行笔试经验回顾~.....	38
第三章 工行天津分行面试资料.....	39
3.1 2017 工行天分面试.....	39
3.2 2017 天分面试~.....	40
3.3 2016.11.18 工行面经.....	40
3.4 发个帖子，纪念工行面试.....	41
3.5 工行面试心得.....	41
3.6 工行面试一轮游.....	42
3.7 给学弟学妹的一些建议.....	42
3.8 2016 工行面经.....	44
3.9 天分面经 攒人品求 offer.....	44
3.10 攒人品的工行天分面经.....	46
3.11 工行天分面筋.....	47
3.12 天分面经.....	48
3.13 发个今天的面筋，攒个 RP.....	49
3.14 2012.11.27 上午 7:30 工行天分面经.....	49
3.15 2012 天分面经一炮灰的自我修养.....	50
3.16 26 号上午面经，分享给各位同学.....	51
3.17 26 号上午面经.....	52
3.18 发个帖子吧，面了也有那么几家了，总是懒得发帖，这次发帖攒人品，希望某事务所要了我.....	52
3.19 柜员合同工 2 面归来...积攒 RP.....	54
3.20 工商银行天津分行柜员合同工面试.....	55
3.21 发个面谈贴，说说情况.....	55
3.22 综合柜员合同工面试归来.....	55
3.23 面谈归来.....	56
3.24 11 日上午面谈情况.....	57
第四章 工行天津分行综合经验.....	57
4.1 2018.4.14+4.26 工商银行春招 笔试面试分享.....	57
4.2 我的面经：从笔试到体检被刷.....	59
4.3 工商银行 2018 秋招面试——预面试及复试.....	60
4.4 工商银行校招，自信+方法，一路走来的成功突围经验.....	63
4.5 如何在众多 offer 中选择最适合自己的一个？.....	65
4.6 通过 16 年经历来解密工行校招全过程，从网申到笔试到面试到体检.....	67
4.7 2017 暑期实习面经~.....	69
4.8 工商银行 2017 暑期实习面试经历.....	70
4.9 聊聊我所在的工行系统，能不来就不来吧！.....	71
4.10 分享一下 2017 届校招考银行的经验.....	72
4.11 关于银行待遇.....	73
4.12 感恩：银行求职路上，有你有我，共同战斗过；还有应届生论坛，亲密陪伴过.....	74

4.13 2014 年找工作时曾天天来 BBS 祈祷，如今两年已过，物是人非，甚为感慨.....	76
4.14 真实工资情况及对新员工工作建议.....	76
4.15 已签工行，留点经验给学弟学妹.....	77
4.16 ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你.....	79
4.17 银行综合求职总结.....	81
4.18 2014 工行天分，一路走来，经验总结.....	82
4.19 2014 工行天分校招经验总结.....	84
附录：更多求职精华资料推荐.....	88

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 工商银行简介

1.1 工商银行概况

工商银行官网：

<http://www.icbc.com.cn/>

中国工商银行于 1984 年成立，全面承担起原由中国人民银行办理的工商信贷和储蓄业务，担当起积聚社会财富、支援国家建设的重任。

2005 年，中国工商银行完成了股份制改造，正式更名为“中国工商银行股份有限公司”（以下简称“工商银行”）；2006 年，工商银行成功在上海、香港两地同步发行上市。公开发行上市后，工商银行共有 A 股 250,962,348,064 股，H 股 83,056,501,962 股，总股本 334,018,850,026 股。

工商银行在中国拥有领先的市场地位、优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力，以及卓越的品牌价值。工商银行正以建设国际一流现代金融企业为目标，不断发展进步，以真诚的服务与专业的能力帮助全球客户管理资产、创造财富。

1.1.1 工商银行实力强劲

工商银行具有强劲的盈利能力。2007 年集团实现税后利润 819.90 亿元，较上年增长 65.9%；自 2003 年引入国际审计以来，税后利润年复合增长率超过 38%。成本收入比为 34.48%，继续保持合理水平。每股收益 0.24 元，增长 41.2%。截至 2007 年末，总市值升至 3,389.34 亿美元，增长 35%，成为全球市值最大的上市银行。

为了增强发展的可持续性，工商银行不断深入实施经营转型战略。顺应宏观调控政策要求，各项贷款保持适度增长，结构优化；改善投资结构、拓展金融市场业务，大幅度增加资金营运收益；大力发展中间业务，收入增长点更加多元化。2007 年净利息收益率 2.80%，同比提高 0.39 个百分点；非信贷利息收入占总收入的比重达 30.36%；手续费及佣金净收入增长 110.4%，占营业收入比重同比提高 4.49 个百分点。

综合化经营与国际化发展战略实施迈出更大步伐。随着 2007 年金融租赁公司的成立，工商银行的非银行牌照类业务已延伸到投资银行、基金和租赁等市场领域；收购澳门、非洲等地最大银行股权，进入俄罗斯、印尼等新市场，境外机构达 112 家，形成了覆盖主要国际金融中心 and 我国主要经贸往来地区的全球化服务网络。

1.1.2 工商银行优质服务

在中国及全球 13 个国家与地区，中国工商银行拥有 381,713 名开拓进取、经验丰富的员工，为 1.7 亿个人客户与 272 万公司客户提供广泛而优质的金融产品和服务。

近 1.7 万家境内外机构，覆盖中国大部分大中城市与主要国际金融中心，为客户直接提供优质服务；国内领先的电子银行平台，触手可及的网上、电话、手机与自助银行四大渠道，提供资金管理、收费缴费、营销服务、金融理财、代理销售、电子商务六大类服务；贵宾理财中心、电话银行、网上银行专属通道，专业金融理财师，为贵宾客户提供独到的服务。工商银行还与国内及 122 个国家和地区的 1,400 多家银行建立了代理行关系，全球化服务网络进一步完善。

工商银行将上市后第一年作为“优质服务年”，从业务流程、分销渠道、服务模式和产品种类等方面系统地改进和提升了服务，继续朝着建设国内服务最好金融企业的目标迈进。

1.1.3 工商银行科技先进

深入实施“科技引领”战略，保持在国内同业中的信息科技领先地位，有力促进了业务发展和经营管理能力的提升。2007 年在“中国企业信息化 500 强”中名列前茅，荣获英国《银行家》杂志“2007 年度科技奖——全球银行现金管理项目奖”。

应用产品创新不断取得重大突破，拥有 63 项专利。全行客户信息系统建成，客户理财、现金管理、电子银行等业务领域产品进一步丰富，各类内部管理系统逐步建立完善。

信息系统运行安全稳定。建成同城加异地的完整灾备架构，信息系统高可用性和灾备能力进一步增强，灾备系统的容量、性能和技术均处于国际领先水平。

1.1.4 工商银行管理规范

公司治理不断改进。工商银行严格遵守营业所在地的法律法规及上市地相关监管规定，加强公司治理制度建设，完善“三会一层”运行机制，强化风险管理和内部控制，持续优化董事会结构，提高信息披露质量，深化投资者关系管理，加快经营模式和增长方式的转型，取得明显成效。

风险管理水平明显提升。工商银行实行全面风险管理，董事会、高级管理层和全行员工各自履行相应职责，有效控制各种风险。通过借鉴国际经验，信用风险、市场风险、流动性风险和操作风险管理得到全面加强。不良贷款余额和比率连续五年实现双降，2007 年末分别为 1,117.74 亿元和 2.74%。拨备覆盖率达到 103.50%。资本管理也取得新进展，资本配置更加规范和注重效益，资本充足率与核心资本充足率在业务快速发展中仍保持在 13.09% 和 10.99% 的较高水平。

与高盛集团、美国运通和安联集团保持密切合作，在公司治理、风险管理、不良贷款管理、员工培训与资金交易、银行卡等各项业务领域取得显著成效。

1.1.5 工商银行社会责任

工商银行坚持“经济人”和“社会人”的有机统一，在努力创造利润、对股东利益负责的同时，积极承担对

社会和环境的责任。

工商银行在国内同业中率先倡导“绿色信贷”理念，严格限制对高污染、高耗能企业信贷投放，积极支持节能环保领域合理资金需求；坚持依法、合规、诚信经营，认真履行反洗钱义务；热心公益，2007 年社会公益投入 2,009.19 万元，支持了定点扶贫地区建设、上海世博会、上海特奥会、金融希望小学改造、嘉兴市“爱心行动”等项目，帮助 1000 名贫困白内障患者实施复明手术，积极支援灾后重建工作，为北京大学继续提供奖励基金等，赢得了广泛的社会公信和尊重。

1.1.6 国际荣誉

工商银行的良好经营表现赢得了国内外各界的广泛认可，2007 年获得了《银行家》、《环球金融》、《财资》、《金融亚洲》等全球知名财经媒体颁发的“中国最佳银行”、“全球最佳交易奖”、“中国最佳管理公司”等诸多奖项，并被《经济观察报》评为“中国最受尊敬企业”。国际专业评级机构连续多次调升工商银行评级，其中穆迪公司将长期信用等级提高至“A1”，标准普尔公司上调至“A-”。

1.2 工商银行发展历程

中国工商银行是中国最大的国有独资商业银行，基本任务是依据国家的法律和法规，通过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。

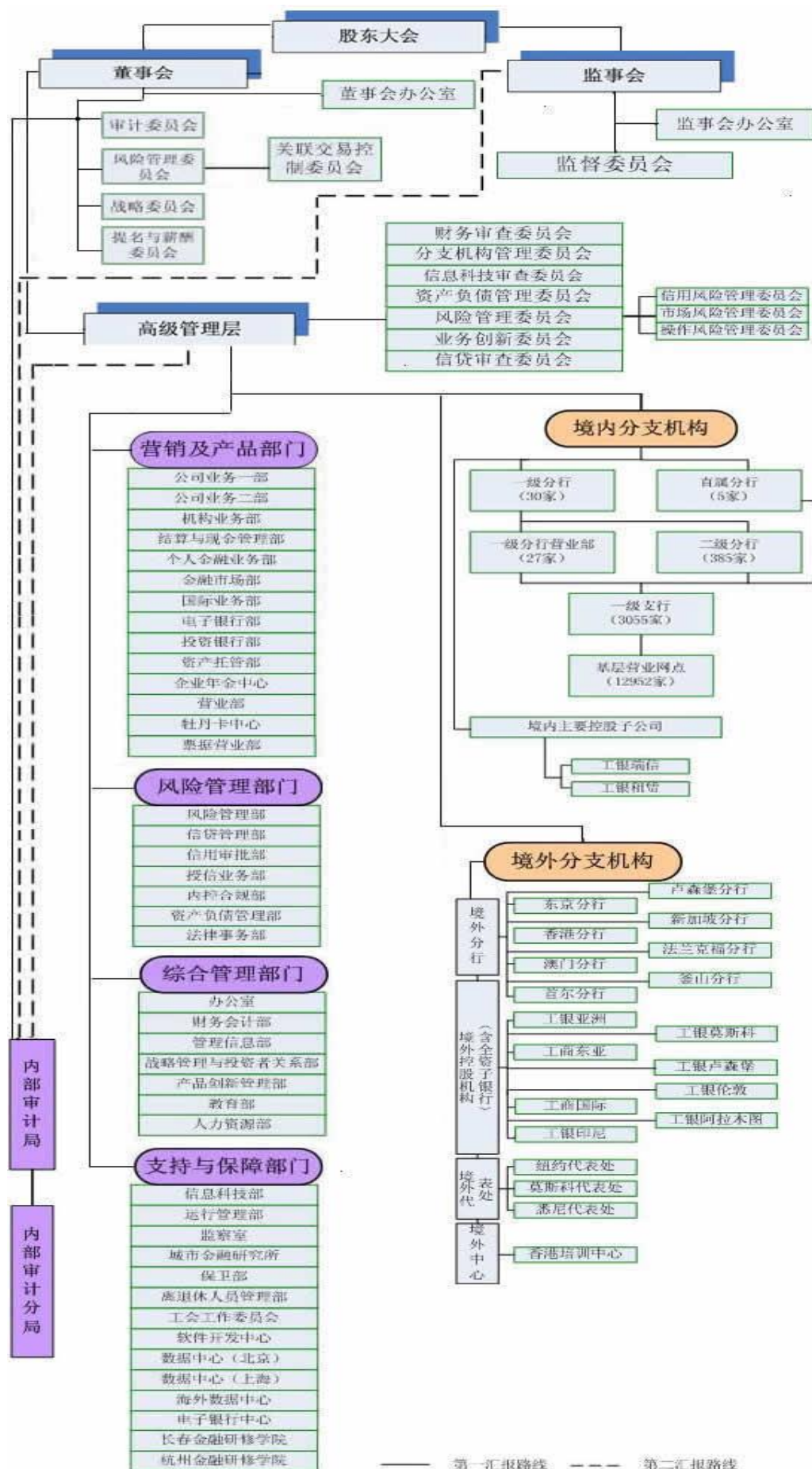
中国工商银行有着雄厚的资金实力，其总资产已超过 35,000 亿人民币。美国《财富》杂志 1999 年以营业收入排序，工商银行列世界大企业 500 强第 160 位。《欧洲货币》和英国的《银行家》杂志以所有权益排序，工商银行列为全球 1,000 家大银行第 6 位。

中国工商银行在国内有 30,000 多个分支机构，与境外 50 多个国家和地区的 410 家银行总行建立了代理行关系；与 4 万多户国有大中型企业、中外合资企业、跨国公司等保持着良好的合作关系。牡丹卡是中国发卡量最大的银行卡，发卡量已达到 5,800 多万张。

高效的经营体制是工商银行发展的保障。中国工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导中心，拥有全行的法人财产权。

中国工商银行始终追求先进的服务手段，电子化服务手段在国内居领先地位，拥有国内最先进的资金清算系统——资金汇划清算系统，资金汇划 24 小时内到账，可完成 2 小时加急资金汇划。

1.3 工商银行组织结构



1.4 工商银行公司业务

作为中国最大的商业银行，工商银行为公司客户与个人客户提供了多元、专业的各项金融服务。

1. 公司金融业务

工商银行是中国最大公司银行，截至 2007 年末，拥有 272 万公司客户。

坚持信贷稳健发展，保持中国第一信贷银行地位。持续加强对重点产业和重点区域的信贷投放，积极推进“绿色信贷”建设，丰富融资产品。2007 年末，境内公司贷款余额 29,149.93 亿元，增长 15.2%；境内公司存款余额 34,026.83 亿元，增长 20.1%。

加强融资产品创新，完善金融产品联动营销机制，为中小企业提供综合化金融服务。2007 年末，境内有融资余额的小企业客户数 44,963 户，比年初增长 23.3%。

拥有 28 家国内代理合作保险公司、98 家第三方存管业务合作券商、73 家国内代理行，银保代理业务规模继续保持市场领先，银证、银期、同业及财政合作等机构业务全面深入发展。

票据贴现余额市场占比保持同业首位。完成票据融资定价机制由固定利率向浮动利率方式的重大转变，成为第一家全面以 Shibor 为基准进行票据融资定价的商业银行。

在巩固传统结算产品优势的同时不断增加增值服务，对公结算账户突破 320 万户，2007 年对公人民币结算金额达 400 万亿元，增长 53.8%；现金管理服务由单一资金集中管理向综合理财业务领域延伸，现金管理客户达 58,563 户。荣获香港《财资》杂志、《金融亚洲》杂志“中国最佳现金管理银行”称号。

常年财务顾问业务签约客户稳步增加，结构化融资、银团组织安排、重组并购等业务规模不断提高，完成了“宝钢集团并购八一钢铁”等各类项目，2007 年短期融资券主承销额 536 亿元，为国内最大债券承销机构。

为客户提供覆盖国际、国内贸易融资全过程的融资和服务，更设计出国际结算与贸易融资集中操作方案。2007 年境内分行贸易融资累计发放 2,236.46 亿元，增长 132.9%；累计办理国际结算业务 5,933 亿美元，增长 48.5%。

托管证券投资基金 82 只，领跑国内基金托管业务市场；托管全国社保基金；企业年金基金托管，QFII、QDII 托管等全球托管，保险资产托管规模快速增长。托管资产总净值 13,160 亿元，在国内托管银行中首家突破万亿大关。荣获香港《财资》杂志“中国内地最佳托管银行”奖项，美国《环球金融》杂志“中国最佳托管银行”奖项。

年金业务保持市场领先，具备了银行可以从事企业年金基金管理的全部业务资格。管理企业年金个人账户 347.7 万户，托管年金基金 187.8 亿元。

贵金属业务快速发展。第一个品牌金条“如意金”销售数量超过 50,000 条，个人账户黄金及代理实物黄金交易持续发展。2007 年，贵金属自营、代理业务量累计达 288 吨，代理上海黄金交易所清算量 907 亿元，继续保持代理黄金清算业务优势。

全方位开拓本外币代客理财业务，创新代客境外理财产品，推出“理财+信托”类理财产品，丰富基金优选等资本市场相关产品。2007 年发行法人理财产品 1,152 亿元，增长 175.6%；共有 5 款理财产品荣登《理财周报》“2007 年中国最佳银行理财产品”榜单。

2. 个人金融业务

工商银行坚持以市场为导向，以客户为中心，加快业务创新，改进客户服务，着力打造中国“第一零售银行”。荣获新加坡《亚洲银行家》杂志“中国最佳国有零售银行”奖项。

坚持以维护和发展优质客户为重点，加快储蓄产品种类和工具创新，推动储蓄存款与各类理财业务协调发展，2007 年末境内储蓄存款余额 32,440.74 亿元。

大力发展以个人住房、个人消费和个人经营贷款为主体的个人贷款业务，提升“幸福贷款”品牌市场价值。2007 年末，境内个人贷款余额 7,521.13 亿元，个人贷款市场占比排名第一。

应对客户理财需求升温趋势，推动个人理财产品销售量连创新高。陆续推出多款新股申购型、基金优选类、代客境外理财等产品，满足个人投资者不同需求。2007 年共推出人民币理财产品 35 期、外币理财产品 24 期，累计销售额 1,544 亿元，继续稳居同业首位；代理销售各类理财产品 9,643 亿元，增长 200.7%，基金代销额、基金存量、客户数量等多项指标、代销银行保险产品市场份额、国债销售额均稳居同业第一。境内实现各类个人理财产品销售共计 11,187 亿元，增长 182.4%。

作为工商银行定位中高端个人客户的专属品牌，“理财金账户”服务不断升级。客户数已达 302 万户。截至 2007 年末，拥有贵宾理财中心 1,112 家，95588 电话银行、网上银行等电子渠道开通专属通道，提供专属服务；开展“财富驿站”主题营销活动，提供增值服务；金融理财师（AFP）和国际金融理财师（CFP）数量分别达到 5,083 人和 861 人，同业占比 27.2%和 38.1%，稳居国内同业首位。

3. 银行卡业务

工商银行是国内最大信用卡发卡行及信用卡品牌最齐全的发卡行之一。不断加强产品创新，陆续推出欧元信用卡、牡丹运通商务卡、牡丹银联卡、牡丹运动卡、新版牡丹交通卡等新产品；推进营业网点服务体系、VIP 客户服务中心等渠道建设；积极选择境外机构代理发卡，进一步加强与国际卡组织合作。2007 年末，信用卡发卡量 2,338 万张，实现消费额 1,619 亿元，继续保持发卡量及消费额双领先的市场地位。信用卡透支余额 82.41 亿元，增长 59.5%。

建立以借记卡为平台的个人金融服务模式；凭借牡丹灵通卡一卡多户、一卡多能的优势，加强营销渠道整合；发挥牡丹灵通卡支付结算作用，分流柜面压力。2007 年末，借记卡发卡量 1.87 亿张，增加 858 万张，年消费额 4,543 亿元，增长 71.4%。

2007 年末，银行卡发卡量突破 2.1 亿张，增加 2,149 万张。实现银行卡业务收入 45.37 亿元，增长 40.6%。

4. 资金业务

工商银行把发展资金业务作为推进经营转型和培育未来市场竞争力的战略重点，不断提高在境内外各类金融市场运作本外币资金的能力和水平。

2007 年，境内机构人民币融入融出量累计达 60,967 亿元，增长 27.6%，其中融出资金 41,133 亿元，融入资金

19,834 亿元。全年外币货币市场交易量 8,682 亿美元，增长 43.5%。

作为银行间市场做市商，进行双边报价债券品种囊括全部 5 个期限、三类信用等级的债券，日常报价券种达 12 只；柜台市场做市报价债券达 33 支，2007 年柜台记账式债券交易量 15.3 亿元，市场占比继续保持第一。全年人民币交易类债券买卖成交量首度突破 2 万亿元。外币债券全年累计完成交易量 51.2 亿美元。

人民币债券投资以防范利率风险为重点，主要参与投资中短期人民币债券。2007 年末，人民币银行账户债券投资余额 28,585.54 亿元。面对美国债券市场因次按危机引起的剧烈动荡，积极调整外币债券投资组合，推动投资收益显著提升。

工商银行为客户提供即期结售汇、远期结售汇、人民币外汇掉期等人民币外汇交易产品，代客 24 小时外汇交易、外汇远期、掉期、期权及其他金融衍生工具交易等外汇交易产品服务，同时代客开展多种本外币理财和资产负债管理业务，并为个人客户提供账户黄金交易服务。2007 年代客外汇资金交易量 2,758.31 亿美元。

5. 电子银行业务

电子银行业务继续在渠道、产品、客户和市场品牌方面保持市场领先地位。2007 年末，已有 4,013 家网点建立了电子银行服务区；电子银行客户数 8,096 万户；交易额实现跨越式增长，达 102.88 万亿，增长 127.5%；业务笔数占全行业务笔数 37.2%，分流柜面业务作用进一步增强。

2007 年企业网上银行实现交易额 85.74 万亿元，个人网银实现交易额 4.15 万亿元，分别增长 133.8% 和 205.1%；个人与企业网上银行客户分别达到 3,908 万和 98 万户。连续五年被美国《环球金融》杂志评选为“中国最佳个人网上银行”，并首次获得“亚洲最佳存款服务网上银行”、“全球最佳存款服务网上银行”荣誉；在“和讯”第二届“网上银行评测”中，以绝对优势获得第一名；并荣获中国金融认证中心（CFCA）2007 年“中国最佳网上银行”奖项。

电话银行产品和功能不断丰富，集约化程度进一步提高。2007 年，电话银行总呼入量 2.5 亿通，人工接听量 2,851 万通。在中国最佳呼叫中心评选中，荣获“最佳全国呼叫中心管理团队”、“最佳呼叫中心管理人”；在第四届亚太最佳呼叫中心评选中，获“中国呼叫中心特别贡献奖”。

自助设备投入持续加大，自助银行网络快速扩展。2007 年末，拥有自助银行中心 4,890 家，自动柜员机 23,420 台，自动柜员机年交易额 10,696 亿元，增长 71.0%。

1.5 工商银行竞争对手

中国银行、建设银行、农业银行、招商银行、交通银行等。

1.6 工商银行发展战略

本行的战略目标是巩固在我国银行业的市场领导地位并致力于转型为国际一流的金融机构。本行的整体目标是实现股东价值最大化和维持可持续增长。本行相信自身的独特性在于业务创新的经营方式及引领市场的创新精神。本行在市场中率先对信息科技系统的数据集中进行投资，推介新产品与服务，建立全面风险管理体系，以及发展电子银行网络。本行致力于继续以业务创新的理念，通过以下战略措施加强本行的独特性：

- （一）进一步发展具有高增长性的非信贷业务以实现收入及资产结构多元化
- （二）稳健发展本行的信贷业务，积极改善本行的信贷结构

- (三) 通过扩大客户细分、加强目标市场营销和提升客户服务水平来继续提升本行的客户组合和盈利能力
- (四) 通过战略性地提升传统分行网络，并加强电子银行业务，以进一步增强销售和市场推广能力
- (五) 继续加强风险管理及内部控制能力
- (六) 充分利用与战略投资者的合作关系
- (七) 完善与绩效挂钩的激励机制，加强培训，提高员工绩效

1.7 工商银行在金融市场的优势

中国工商银行，经过 21 年发展，总资产、总资本、核心资本、营业利润等多项指标都居国内业界第一位，在中国金融市场上有着无可比拟的优势：

- 布局合理的营销网络，广泛而优质的客户基础

中国工商银行通过 21000 多家境内机构、100 家境外分支机构和遍布全球的上千家代理行，以领先的信息科技和电子网络，向八百多万法人客户和 1 亿多个人客户提供包括批发、零售、电子银行和国际业务在内的本外币全方位金融服务。截至 2004 年末，现金管理签约客户 3700 多家，为这些客户的 1.96 万个上下游或附属单位提供了现金管理服务；个人消费信贷客户数 397 万户，贷款余额 4,839 亿元；个人金融业务高端产品--理财金账户客户总规模超过 124 万户。

- 多元化的业务结构，产品优势明显，创新能力强

通过信贷行业、客户和地区结构调整，中国工商银行巩固了优质的公司和机构业务市场，成功争取了多项全国重点建设项目，新开发一批跨国公司、大型优质企业和机构客户，拓展了优质中小企业市场。

中国工商银行在巩固本币结算、国际结算和代理业务等优势领域的同时，大力开拓现金管理、投资银行、资产托管和各类理财等高成长性、高技术含量和高附加值的新兴中间业务市场，形成了 9 大类 400 多个品种的中间业务体系，中间业务收入由 1996 年的 19.4 亿元增加到 2004 年的 123 亿元，中间业务收入占营业收入的比重提高到 2004 年的 9.71%。

2004 年人民币结算量 150 万亿元，市场占比 45%。在国内首家推出“银保通”系统，2004 年代理销售保险、代收保费和代付保险金 748 亿元，实现银保业务收入 7.45 亿元。银行代理保险市场占比 30%。与证券、期货业的业务合作范围涵盖集合资产管理、融资、银证通、发债担保、资金清算等。与国内 33 家银行机构正式建立了代理行关系，代理了多家中央预算单位的直接支付和授权支付业务。“银关通”业务量达到 10.6 亿元，签约企业 919 户。独家代理了国税系统车辆购置税专户管理业务。2004 年代理证券业务实现收入 7.9 亿元，增长 44.5%；全年代销国债 811 亿元，同业占比 33.7%；代理保险销售额 244 亿，代理基金发行额近 300 亿元。

代理上海黄金交易所 128 家会员单位中 81 家的资金清算，2004 年清算金额 400 亿元，位居黄金交易所资金清算总量第一；同时代理了 118 家非会员单位的黄金及铂金交易。

中国工商银行是第一家证券投资基金托管银行和首批获得 QFII 资格的银行，也是当前中国规模最大的托管银行，2004 年托管资产总额 1230 亿元。其中托管证券投资基金 40 只、基金资产 1,128 亿元，市场占比 34.8%，托管基金数量和资产规模连续 7 年居国内托管银行之首。工商银行是国内首只 LOF（上市型开放式基金）和 ETF（交易所交易基金）的托管人，QFII 托管客户包括瑞士信贷第一波士顿、日本大和证券和德累斯顿银行等。

2002 年 4 月中国工商银行在国内业界率先建立了投资银行业务组织体系，业务范围涉及财务顾问、银团贷款、

重组并购及资产管理等。2004 年实现投行收入 12.4 亿元。

中国工商银行在资本市场表现活跃，2004 年全年通过货币市场融资 14,661 亿元，央行票据承销和交易量为 3,477 亿元，实现投资收益 21.9 亿元；现券买卖 2,627 亿元，实现收益 2.8 亿元。

2004 年末全行票据融资余额 3,123 亿元，市场占比升至 27.22%，债券投资余额为 12,354 亿元。

2004 年末个人消费贷款余额 4,839 亿元，全年累计投放个人住房贷款 1,708 亿元，年末个人住房贷款余额 4,125 亿元，继续保持国内最大按揭银行的地位。2004 年末个人汽车消费贷款余额 273 亿元，其它消费贷款余额 441 亿元，当年实现个人中间业务收入 39.6 亿元，个人外汇及理财业务收入 2.13 亿元。

中国工商银行对银行卡业务实行专业化经营和集中化管理，目前拥有国际卡、贷记卡、准贷记卡、灵通卡等产品系列，总发卡量超过 1.1 亿张，2004 年实现银行卡收入 30.6 亿元。

1.8 工商银行先进的科技应用水平

数据集中工程、全功能银行系统和数据仓库三大科技项目，是中国工商银行搭建国际先进水平金融信息技术平台的基础。2002 年 10 月完成的数据集中工程，是我国金融系统数据集中的开创性工程。工程完成后，全行所有经营数据集中于北京、上海两个数据中心。2004 年完成整合迁移，上海数据中心成为生产运行中心，北京为灾难备份中心。数据中心总处理能力达 17000 个 MIPS（每秒百万次），存储各类账户总数达 4.8 亿户，日均处理业务量超过 2000 万笔。

综合业务系统是一套超大型应用软件系统，以“综合化”、“柜员制”和“面向客户”为基础，以会计核算子系统为中心，包括资金汇划清算、个人金融业务、财务、电子银行、国际业务、信贷台账、事后监督等 23 个业务处理子系统。在国内大型商业银行中率先建立起统一、标准、规范的核心业务应用平台，实现了业务处理模式以银行产品为中心到以客户为中心的转变。2003 年 11 月 22 日，综合业务系统升级为全功能银行 NOVA 系统。此外，数据仓库工程为工商银行开展个性化的客户服务提供了技术基础，为管理信息化和决策科学化创造了条件。

依托信息化技术平台，工商银行相继投产了信贷综合管理系统升级版、证券、基金业务系统、网上银行系统、手机和电话银行系统等系列金融信息化产品，赢得了科技应用上的领先优势。

中国工商银行的长足发展，得益于其经营管理水平的不断提升。工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导指挥中心，拥有全行的法人财产权，对全行经营的效益性、安全性和流动性负责。全行实行“下管一级、监控两级”的管理模式，在授权和授信管理的基础上，建立了现代商业银行的风险、资金、信贷、内控和人力资源等管理体制。

中国工商银行具有国内领先的风险控制能力。在风险管理委员会的领导下，实行包括信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险在内，贯穿风险识别、计量、监测、控制、处置、补偿全过程的全面风险管理。风险控制的重要举措包括：不断完善以总行为中心的行业分析、授信管理、信贷审批和监测检查体制；分离信贷前后台业务，强化监督制约，并利用信贷电子化综合管理系统对贷款实行实时逐笔监控；健全新增不良贷款责任认定、追究机制。合理配置全行非信贷资产的总量结构和期限结构，建立流动性风险的预警和应急机制；加强人民币、外币的流动性风险管理，建立定期的流动性状况报告分析和预测制度；建立健全利率风险管理机制，加大资金集中管理力度，利用内部转移价格，提高资金运营的效率与收益；开展全行操作风险情况调查，建立科学合理、有效

制衡的业务处理流程，明确控制防范重点，加强操作风险控制；实行独立的内外部审计体制，基本构筑了对全行各项经营管理活动全方位覆盖、全过程控制的监管体系，聘请国际会计师事务所对所属分行财务报表进行外部审计等等。

中国工商银行的经营业绩为世界金融界所瞩目。多次被《欧洲货币》、《银行家》、《环球金融》、《亚洲货币》和《金融亚洲》杂志评选为“中国最佳银行”、“中国最佳本地银行”、“中国最佳内地商业银行”，并连续被国内媒体评为“中国最受尊敬企业”。

1.9 工商银行全球规模

中国工商银行（亚洲）有限公司（中国工商银行（亚洲）），作为中国工商银行集团成员，在融资、清算、信息科技及信用卡业务等多方面享有强大的支持。

中国工商银行（亚洲）前身为香港友联银行有限公司，于 1964 年在香港成立，并于 1973 年在香港公开上市（股份代号：0349），多年来不断为客户开创崭新及多元化的银行服务。本银行于 2000 年 8 月 21 日易名为中国工商银行（亚洲）有限公司，正式成为中国工商银行集团成员。

2001 年 7 月，中国工商银行向中国工商银行（亚洲）注入香港分行商业银行业务，促使中国工商银行（亚洲）的客户基础扩大、改善存款及贷款组合及使服务产品组合更趋多元化。透过此业务转移，大大提升中国工商银行（亚洲）的竞争力。中国工商银行（亚洲）已成为中国工商银行拓展海外业务的旗舰。

2004 年四月 30 日，中国工商银行（亚洲）购入华比富通银行之零售及商业银行业务。华比富通银行随后易名为华比银行，成为中国工商银行（亚洲）的全资附属公司。

2005 年 10 月，中国工商银行（亚洲）正式将华比银行并入。现时，中国工商银行（亚洲）在香港上市银行中（以资产总值计）排名第六位。

2005 年 11 月 23 日，中国工商银行（亚洲）获穆迪投资给予 A2/Prime-1 长期/短期存款评级及 D+ 级银行财务实力评级。

中国工商银行（亚洲）凭借中国工商银行的庞大分行网络优势、领导地位及丰富经验，将继续开拓广泛之银行及财务业务，包括各类存款与贷款、贸易融资、汇款、清算、工商业贷款、银团贷款、出入口押汇、中国业务咨询及融资、证券业务及黄金买卖之经纪服务及保险代理等。

中国工商银行是中国最大的商业银行（以资产总额计），截至 2004 年年底，总资产值约人民币 5 万 7 千亿元，占中国境内银行业金融机构资产总和的 18%，位居第一，在境内主要的银行业务领域中均保持着最大的市场份额。中国工商银行在国内拥有近二万二千多家营业网点，并已建立起全球业务网络，于香港、新加坡、东京、首尔、釜山、法兰克福、卢森堡及澳门多个地区设有分行，在阿拉木图及伦敦设有子银行，并已在纽约、悉尼及莫斯科开设代表处。

2004 年，英国《银行家》杂志及《欧洲货币》杂志同时评选中国工商银行为中国最佳银行。同年，中国工商银行更被美国《环球金融》杂志选为中国最佳个人网上银行。

在 2008 年度《福布斯》发布全球企业 2000 强排行榜名列 42 位。2008 年度《财富》500 强第 133 位

1.10 工商银行文化及价值观

中国工商银行努力树立良好的企业形象，积极贯彻国家金融政策、大力支持国民经济发展，依法合规经营、努力实现社会效益和自身效益，营造“公开、公平、公正”的用人环境。树立以人为本、改革创新、服务社会的良好企业形象，确立了卓著的工商银行品牌。

中国工商银行大力加强员工文化建设，确立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的企业精神和价值观，以积极向上的员工文化激励员工的热情，激发企业的活力，以达致更理想的业绩。我们的员工文化是：

- 锐意改革、勇于探索
- 脚踏实地、注重实效
- 恪尽职守、严格稳健
- 崇尚知识、尊重人才
- 同心同德、和衷共济

1.11 工商银行人力资源政策

中国工商银行以建立适应现代金融企业需要的市场化人力资源管理体系为目标，通过实施人才兴行战略，不断改善人才发展环境，建立唯才是举的用人机制，形成员工与企业共同发展、激励有力和约束有效的现代金融企业人力资源管理体制。

完成股份制改革以后，中国工商银行在借鉴国际银行业先进管理经验的基础上，引入了公司化的人力资源管理理念和工具，建立了以岗位价值为基础的人力资源管理体系，主要包括：

（一）纵向可进退、横向可交流的多通道岗位职级体系。构建了管理、销售、专业、运行四大类别、二十个序列的岗位职级体系，拓宽了员工职业发展路径，提供了多样的职业发展方式。

（二）目标为导向、绩效为依据的整体式绩效考核机制。引入了个人绩效合约、目标考核管理、行为能力评价等先进工具和理念，建立了比较完善的绩效评价机制和绩效管理流程，引导员工讲求绩效贡献、关注专业能力提升，形成努力为工行作贡献、主要凭业绩说话的价值观。

（三）岗位价值和业绩贡献为导向的薪酬分配机制。构建了以岗位价值为核心、以员工履职能力和工作业绩为依据的公司化薪酬分配机制，通过以岗定薪、以能定资、以绩定奖、以市场为参照的薪酬分配方式，强化岗位责任、知识能力、绩效贡献、市场价值等现代化薪酬分配理念。

1.12 工商银行培训发展

随着境内外成功上市，工商银行迈向了建设国际一流现代金融企业的崭新历史阶段。在新的起点上推进工商银行事业的发展，关键在于培养一支数量充足、素质优良、富有创新精神的金融人才队伍。多年来，工商银行十分关注银行从业人员整体素质的提升，始终把员工教育培训工作放在事关全局、优先发展的重要战略地位，大力营造“尊重教育、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好风气，为全体员工提供了灵活多样的学习培训机会，

使每一位员工在最大限度地满足企业整体发展战略需要的同时，个人价值也能得到充分的体现和尊重，达到银行绩效改善与个人职业发展双赢的目标。

一、开放型、多元化的远程网络学习平台

在建设国际一流现代金融企业进程中，工商银行努力让每一位员工能够获得更多的学习和培训机会。网络远程教育系统的广泛推广使用正在使这一目标变成现实。在 2002 年开通内网远程教育系统的基础上，工商银行已经建成外网远程教育系统，成立了在目前国内金融同业居于领先地位的网络大学。工商银行网络大学是在我行内部网络和国际互联网上开办的用于员工培训和自主学习的网站。它有效整合了企业内部网络与国际互联网的信息获取渠道，集在线学习、辅导答疑和网上考试等多种电子学习功能于一体，开放到工行的每一位员工，真正构建了一个上下联动、互联互通、跨越时空的学习平台，为员工创造了开放的学习课堂，更加便利的学习条件和广阔的学习空间。今后，员工学习新业务、新知识将不再受到时间和地点的限制，他们可以在任何时间、任何地点充分享受到这一高效、便捷的全新学习形式。

二、系统化、多样化的岗位培训课程体系

确保员工在岗位发展过程中能够具备相应的能力、素质和知识的要求，始终是工商银行教育培训工作的一个重要目标。为了把员工纳入到有序培养、能力逐级提升的轨道，工商银行根据员岗位胜任能力的要求，正在设计开发分业务、职种与岗位层级的知识技能标准，基本形成了包括文字教材、多媒体光盘、网络课件等各种载体在内的、形式多样、门类齐全、内容丰富、体现工行自身特色的岗位培训课程体系。目前，工商银行为员工提供的培训课程主要包括以下三大类别：

基础类课程——着眼于培养员工对工商银行核心价值观与企业文化的认同、职业道德、基本工作规范、基本工作技能、岗位基本知识等，是员工必修的通用课程；

专业类课程——着眼于满足不同专业人员的岗位胜任能力需要，促进人员与岗位匹配，内容包括岗位操作技能和制度规范、各类新产品新业务等，由各个业务部门根据业务发展的需要组织实施；

拓展类课程——着眼于满足员工个人发展个性化要求，内容包括工作技能类（如商务英语等）、综合素质类（如执行力、时间管理等）等课程，由员工按需自选。

三、多层次、高水平的人才培训项目

“一流银行，必须要拥有一流的人才”，这是工商银行致力于建设国际一流大银行过程中所形成的基本共识。基于此，工商银行正在通过实施重点培训项目，积极推进对关键人才、高层次人才的培训，努力提高全体员工的从业素质，以不断增强工行在人力资源方面的核心竞争力。目前，工商银行员工均有机会参加以下培训项目：

（一）高级金融专业人才培养项目

参加这一培训项目的对象主要是：学历水平较高、学习能力较强、年龄较轻、具有一定专业工作经验的业务骨干。在未来几年时间里，工商银行将通过选拔考试的方式组织一批具备条件的员工参加“特许金融分析师”、“风险管理师”、“注册会计师”等国际国内权威资格认证课程培训与考试，重点培养他们的业务素质，使他们尽快成为某一专业领域的行家里手。项目的最终目标是争取利用三年左右时间，在工商银行建立起一支结构合理、业务精湛、理论和实践知识相结合的高级金融专业队伍，初步形成覆盖各主要业务产品线、具有一定规模的“人才库”。

（二）专业岗位资格认证培训项目

这一培训项目主要针对全体员工设计。项目实施的根本目的是：通过明确专业岗位的工作职责和任职要求，界定从业人员的知识与能力标准，确立从业人员的岗位进入条件，实行规范化的专业岗位资质培训与考试，来保证银行从业人员的岗位起点标准，确保员工的知识、能力和素质能够满足岗位任职的要求，增强人力资源与岗位之间的配置效率，从总体上提高从业人员的职业化水平。目前，工商银行正在选择一些条件成熟的专业岗位，逐步建立一套基于岗位胜任能力，涵盖能力鉴别、培训实施、资格认证等在内的专业岗位资格认证制度体系。今后，员工将有机会通过参加不同层级、不同类别的专业岗位资格培训与考试，获得职业发展的空间和渠道。

（三）员工岗前培训项目

这一项目主要针对一线新入行员工设计。目前，工商银行正在全行范围内建立一套统一、规范的员工岗前培

训标准与机制，旨在帮助新加入工商银行员工尽快掌握履行岗位职责的基本技能和知识，完成由“学校人”到“工人”的角色转换。今后，员工在上岗之前都能够接受到系统、规范的有关岗位知识和操作技能的培训，从而成为符合工商银行基本素质和岗位要求的从业人员。为此，工商银行正在积极搭建模拟银行系统这一用于员工岗前培训的平台。系统建成以后，员工可以在一个真实的实践操作环境中，综合运用理论知识，熟悉银行业务，掌握岗位技能，为即将从事的新的岗位工作打下基础，大大缩短对新岗位的适应周期。

（四）高盛战略培训合作项目

这一项目主要根据工商银行与高盛签订的战略合作协议而实施。目前，工商银行与高盛开展了 4 个方面的培训合作，即：松树街领导力培训项目、高级专业精英人才培训计划、专题讲座及为工行内部培训提供师资和课程支持等。培训对象包括中高级管理人员、业务骨干及普通员工在内的各层次人员，培训内容涵盖了领导力、风险管理、投资者关系管理、投资银行、信息披露等各关键业务领域。工商银行员工可以通过参加相关培训，分享到全球顶级金融机构经营管理和业务发展方面的成功实践经验。

1.13 工商银行人才招聘

人才兴行是中国工商银行发展战略的重点。中国工商银行始终坚持以人为本，崇尚知识、尊重人才，为员工创造和谐进取、诚信稳健的工作氛围；始终坚持以人为本，携手精英贤士锐意改革，加快业务发展，加强企业治理；始终坚持以人为本，全面激发团队激情和活力，进一步拓宽人才成长空间，铺设宽阔的职业发展路径。

我们以公开、公平、公正的原则引进人才，以文化、发展、共赢的机制留住人才，以教育、培训、提升的途径发展人才。我们期望的优秀人才：

- 诚实守信、忠于职守
- 专业进取、追求卓越
- 认同文化、团队协作
- 统领全局、革故鼎新

鲲鹏展翅，志在万里。中国工商银行期待与您共同努力，向着建设国际一流现代金融企业目标矢志前行。请您继续关注我行网站的招聘信息，并欢迎您加入中国工商银行！

如果你想了解更多工商银行的概况，你可以访问工商银行官方网站：<http://www.icbc.com.cn/>

第二章 工行天津分行笔试资料

2.1 工行 11.11 笔试回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128315-1-1.html>

第一部分：设置了一个情景，是丝绸之路。分为五个板块，答题时间大约两个小时。五个板块分为南亚，东南亚，中亚，西亚，西欧。

西欧是 5 个英语阅读理解，比较简单，建议可以先做。

东南亚是综合知识部分。每个部分的开头都会有情节介绍，东南亚这部分就是让你介绍一下银行的专业知识。常

规题型，有很多会计的问题确实不会。单选题的选项前是小圆圈，多选题是小方块。

西亚 部分是计算题和数推，将近四十道题目，题量很大，楼主用了四张演算纸，正反面全部用完，监考老师会及时更换，不用担心。

南亚和中亚一部分是逻辑推理类题目，包括图形推理，言语推理等等。另一部分是言语理解，新颖在语序题目和语病题全都以丝绸之路为北京。如果熟悉这种语境会有很大优势。

工行和去年的真题重复了很多考点，建议一定要在备考之前多做银行的真题，尤其是工行这种带着情景的考法，不熟悉的话会有很大劣势。

第二部分：

性格测试，答完的题目不可以更改。

最后是一个如何得知招聘信息的选择題，号称问卷调查。

考场虽然在郊区，但是老师很好，允许考生自己带被子去接热水。

祝大家都拿到满意的 offer！

2.2 工商银行 18 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128229-1-1.html>

今天刚考完建行的笔试 连着昨天的工行一起写笔经~

首先要说的是 工行的笔试真的是我见过戏最多最足的笔试了 主要分两大块 能力测试和性格测评 能力测试分为五块：英语+逻辑+语言+计算+时政和专业知识 可是人家偏偏要给这次笔试加个背景——一带一路。。。囧哭。。。所以这五块就叫中亚啊南亚啊欧洲啥的。。。还有就是好多题目前面一大篇废话在加戏 强烈建议大家看题目要略过那些没用的废话抓关键词 不然很浪费时间 我举个例子：

题目：王先生坐火车的路上肚子饿了，去餐车买了一份午餐，午餐的价格与下面的数字呈一定规律，请问价格是多少？下面一排 2, 3, 5, 7, (), 11, 13（只是举个例子而已）好多这种题目 明明直接让我们找规律就好了 非要在前面加一大段背景 所以我们看到这道题只要知道是让我们找规律然后开始找规律就行了 不要纠结在王先生他为什么要坐火车又为什么要买午餐的题目上。。。

还有 工行竟然有填空题 就比方说我上面这个例子 照理说括号下面应该有 ABCD 四个选项让你选 工行没有。。。直接让你往里填数字。。。真是太奇葩了。。。

我一般笔试的顺序是先做逻辑英语资料分析（特别是资料分析 这个很重要 资料分析是需要仔细看资料然后计算的 需要留出一段时间来做 而且比较好拿分 一般来说都比较简单）其他的就随缘吧。

攒个 rp 希望能收到面试通知 希望能拿到 offer！

2.3 18 届工商银行笔试~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128073-1-1.html>

之前看笔经说去年有写作，还忐忑了半天。。幸好今年都是选择和填空~

一如既往的分为五个模块，欧洲啊中亚啊之类的，根据前辈们的指导没有看背景，直接点进去做题了。。

我是按照顺利做的。。欧洲模块是英语。20 道。都是阅读理解，不算很难。剩下的就是言语时事常识，数字，逻辑，专业知识了。所有的题目加起来 145 题，140 分钟。常识有考到纳米技术，儒家思想，太阳核聚变等等。数字题和言语排序有填空题，好像还有一个填无人驾驶汽车的填空，剩下的都是选择了，专业知识有多选。

第二部分是性格测试，40 分钟。

2.4 工商银行全国笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128037-1-1.html>



截至目前为止，我觉得工行的笔试题是最用心的了，主要是主题和试题融合的比较，虽然有人会觉得这只是换皮不换面，但是个人看来确实很不错。废话不多说，上干货。笔试题目仅仅围绕“一带一路”，以欧洲、南亚、非洲、中东、、等四个一带一路的地点作为试题的“外衣”，内容还是行测的几大部分，欧洲部分没记错的话是英语测试，都是材料阅读，每个材料大都是 3 题，也有 5 题的，其中逻辑判断、排序这些题目基本都是一带一

路相关的。其他的题目也是包着这样的外衣。不得不说的这次考点也是最严的感觉，草稿纸每人先发两张，



监考老师还会及时给你更新草稿纸顺便收走用过的，，自己连在准考证上划两下都要被检查一下。留下面经，攒人品，也给之后的筒子们多点了解



2.5 迟到的不太热乎的给非金融专业同学的工行 20171021 笔经~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2122530-1-1.html>

一直想发帖但是每次点完发帖按钮应届生就让我重新登陆然后发帖页面就不见了 orz 如此循环往复，今天终于点点就点好啦~~ 关于工行笔试记得的不是很多了，主要分为综合知识、行测部分和性格测试三大块。

综合知识 60min，时间非常充裕，我连做带蒙 20min 就完事了，剩下的时间百无聊赖，回去检查，然后就改错了好几个 orz... 考了很多时政，基本上 10 月份考前看看八九月份的时政，时事一点通就很好，能中个六七成吧；还有常识计算机管理等等，就做那本银行一本通就可以了，如果非金融专业的同学建议可以多看一下管理里面的那些理论，比如双因素理论、马斯洛需求理论等，比较容易记住，比金融知识好记多了；作为一个小语种专业的金融知识什么的真的记不太住了，好像考到了之前做真题或模拟题时候的一两道原题，考前如果来不及看书可以把这些题目多刷刷，到时候可能真的会碰上真题；另外就是今年有工行常识... 由于好几年没有大考工行常识，所以考前并没有怎么看 - - 我记得考了工行网站上工行风貌里面的工行咨询里一些东西，还有多选题 - 工行网址、工行行长姓名等等。

再有就是行测部分，65min65 道题左右，时间极其紧张，可能包括我在内的大部分人没有做完，要做好心理准备、加快做题速度。另外还希望大家吸取我悲惨的教训... 因为之前看笔经什么的要把数学运算部分放到最后做，考试的时候我就连看题都没看直接跳过了数学运算部分，但今年难的地方是资料分析 资料分析有一个关于股市熔断机制和涨跌停板的材料，根本看不懂，我大概读了 3 遍..... 浪费了很多时间，导致后来留给数学运算的时间很少。后来返回数学运算的时候发现很多题目都十分简单... 所以建议大家不要盲目跳题，一定要先观察难度... 反正我的肠子都悔青了.....

最后是性格测试，就很简单了，之前面华为的时候也做过了，主要就是前后要一致吧，做自己就好～ 给自己攒攒人品，希望工行可以看在我是小语种的份上通过我也祝以后的同学们顺利通过～～少。后来返回数学运算的时候发现很多题目都十分简单... 所以建议大家不要盲目跳题，一定要先观察难度... 反正我的肠子都悔青了.....

最后是性格测试，就很简单了，之前面华为的时候也做过了，主要就是前后要一致吧，做自己就好～ 给自己攒攒人品，希望工行可以看在我是小语种的份上通过我，也祝以后的同学们顺利通过～～

2.6 工商银行新鲜笔精

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120701-1-1.html>

分为：时政，工行基础知识，常识，专业知识，行测，和性格测试，今年没有英语。

其中时政 2 道题，准备今年 6-10 月的就差不多了，工行基础知识大概 20 道有哪年成立，投诉电话，董事长是谁，哪年上市几次被评为最佳银行等等等；

专业知识考了很多大概 40 道题，我觉得挺难的，因为不会，不如二八法则谁提出的，还有一些其他专业类的，记不住，金融管理专业，全靠蒙。常识好像是 10 道，超声波频率，IP 电话协议，相濡以沫来自哪里，清明上河图作者是谁，不在府里面的是，其他的忘记了。

行测有 60 道题，语文排序，病句，计算等等以及 3 个图表分析。时间是来不及，一分钟做不出来的就萌，一定得蒙完，全靠天意，万一蒙对了呢。

性格测试正常选就好。

2.7 参加 18 年校招的童鞋请看过来，近三年工行校招真题回忆版汇总

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115457-1-1.html>

因为官方从来都不公布完整的真题，所以同学可以参考回忆版真题，从这些信息中完全可以了知考察哪些知识点，怎么样的出题形式等，以提前做好复习准备。

第一部分：2015 年中国工商银行校园招聘真题概述

今年工行校招报名时间为 2014 年 9 月 27 日-10 月 23 日，笔试时间是 2014 年 11 月 15 日，全国统一举行。考试一共 190 分钟，150 分钟职业综合能力测试，40 分钟性格测试。两个部分分别计时，到点自动提交。

有四点注意的：

1、考生须知里有这么一句话“如果有没做完的题，最终生不成测评结果”；

2、今年考试系统在每个题目页面的右上角都有一个“标记本题”的按钮，可以用来记录自己不太确定的题，做完了有时间再回来看；

3、彩虹计划的每个部分的背景介绍对于答题没有意义，不需要看，否则时间可能来不及；

4、这次考试没有主观题，没有数字推理，没有图形推理，没有工行介绍。

考试流程：计算器手机等相关物品放在指定地方，拍照、签字、拿草稿纸、拿矿泉水，找位置，注意位置对应的编号是电脑显示屏右上方的编号。

考试时间：150min 能力测试，40min 性格测试。

考试题型：和去年一样的诺鑫银行，宇宙第一大行依旧高大上，今年是彩虹计划，分为七个板块，一共七个团队的任务，开始的第一个屏幕让你选择，从七个团队中选择一个团队的任务开始完成。其实这个没有什么太大的关系，选哪个都一样，因为最终你都得做，我觉得是因为这样一来出一套题就会让前后选择不一样做的题目顺序也不一样的吧，所以接到题目不用仔细看要求，不要琢磨要选哪个，这个都是算时间的。每个组的题目包含了很多，主要的题型还是行测方面的题型，但是要注意一个国际部门是全部英文题目，其他的都是各种题目穿插在里面。包含了数量题型、语言题型、逻辑题型、资料分析、时政、计算机金融会计等专业的题目。

行测比较关注的是四项内容：言语、推理、材料、数量。真想进工行的诸位，复习资源可以早早用起来，真题练起来，做题速度是关键，行测 130 题左右；

然后是专业知识，非金融类专业的各位不要绝望，考的都不是特别深入的理论，认真复习差不多都没啥问题滴，关键在理解，背题作用是不大滴。这部分主要包括：经济、金融、会计、财务管理、管理跟计算机。别被这一大堆的名词吓到哈，每个科目下面，常考的就那些，找准资料，耐心学习，一般这部分提高是很明显滴；

第三是英语，2 篇阅读理解+1 篇完型（5 个空）+5 段话，让选出每段话中一个有错的地方（感觉应该考的是语法）。阅读是介绍了加拿大的一个 M 银行的发展历史，经营状况，利润分配啥的，第二篇讲了一个银行的几种针对青少年的理财产品的介绍，题目大多是细节题，还涉及不少计算，当然英语阅读中计算最关键的还是要找准用什么信息算。完型是一个家长和银行工作人员之间的邮件，咨询理财产品的，感觉不是很难。英语找错 5 题句子都比较长，好像涉及到了不少现在分词和过去分词的地方，很多地方我也挺不确定的，英语总计 20 题；

最后是一个 40 分钟的性格测试。性格测试也分 2 部分，前一部分 90 题，每题给出两个描述“我喜欢。。。 ”的选项，让选一个更加符合自己的，目测有不少选项或近似选项反复出现；第二部分是给出 40 句话，让在“非常同意”，“同意”，“轻微同意”，“轻微不同意”，“不同意”，“非常不同意”里面选一个；最后的最后是它把在这一部分之前出现的话又列了出来，让选 3 个最符合自己的。

大体回忆了一下，希望对来年的考生有所帮助（只能回忆一些知识点，完整真题是没有办法列出的）：

- 1、环比和同比的区别；
- 2、复利的问题，还债一共还多少；
- 3、路程问题，两人到同一目的地时间差，做高铁或者普通火车时间差；
- 4、概率问题，很多球，至多拿多少个可以拿相同的球，拿某一个球的概率；
- 5、商业银行的业务包括什么，工资的记账方式是怎样的，账单上的大写怎么写；
- 5、材料分析题目：很多材料，有指纹虹膜的识别，有银行排队情况的调查，有人流量的统计；
- 6、拖曳题目：这应该是新题型，有个扑克题目，让你根据描述排放顺序；
- 7、4G=3G+什么后悔昨天看这题的时候没去查一下
- 8、头脑风暴的概念
- 9、一个企业 2004 年 X 月 X 号开业，2014 年 X 月 X 号（跟前面一样）是星期一，问开业时星期几；
- 10、给一个终端和服务器的图，然后四个选项，其实就是排序；
- 11、还有一个题是五级分类的，就是一家企业资质还不错，但是最近发生了无法还本的危机，问应该属于哪一类；
- 12、还有增加了情景模拟题，就是某个问题你如何处理；
- 13、取了定存 5000 块买电脑，对 M1、M2 的影响；
- 14、5000 没花完，剩了 2000，一半做两年定存、一半活期，给了利率，求收益 3 个月后；

- 15、又取一张以美元计价的存单，但是银行没有美分提供，客户不理解，你该怎么办；
- 16、有两个题提到了收入效应和替代效应；
- 17、还有一个会计题，计提 60 万的应付职工薪酬，有 20 万的房租（给职工的）还有税费，选会计分录；
- 18、有个维护客户的题，先是选择工作流程，之后分析原因，再然后解决方法，好像最后有两个还是三个的多余选项；
- 19、记账凭证的填写；
- 20、什么是 WLAN3，Beta 版本是什么；
- 21、还有几个关于会计报表的；
- 22、1000 元债券，3 年期，5%利率，同时市场利率是 6%，问定价；
- 23、还考了几道时政题目，基本上算蒙对了，不过那个境外人民币清算在哪个地区没有；
- 24、还有一个企业法工资 6 万元，选正确的会计分录；
- 25、财务分析的（定义）
- 26、由于业务种类、经营规模和管理水平不同，企业对于资金的需求和运用有着不同的特点和规律；
- 27、企业的生产经营活动，随着业务种类的发展，业务量的大小等遵循一定的规律性；
- 28、加入结构部合理，这个可能产生的问题是什么；
- 29、某大企业，日常现金收支量大，这时财务分析就是要通过相对分析从而掌握资金运动的这种规律，做到心中有数，了解其流动资产，固定资产之间的合理比例该是多少；
- 30、关于中期财务报告；
- 31、面值 1600w，票面年利率 5%。限期 3 年，每年末支付一次利息，到期换本，发行时市场利率 6%，问发行价格；
- 32、某国实行严格的外汇管制，致某公司无法将钱汇回国，问企业将会承受什么风险；
- 33、问国内商业银行在欧洲人民币清算没有哪个城市，法兰克福，伦敦；卢森堡 布鲁塞尔
- 34、合资企业；
- 35、人民币结算的含义；
- 36、多家企业组成一个联盟，有一家企业违约降价，问其他企业如何处理；
- 37、北京到某地的动车没了，有慢车，还可以转车，问转车的话比快车慢还是快还是慢，有多少。

第二部分：2016 年中国工商银行校园招聘真题概述

第一部分：真题回忆

时间:2015.11.14 14:00—15:00（后面 40 分钟做性格测试）

题量：笔试 111 道

重要提醒：

- 1、千万不要看题目设置的情境，不管是挖宝也好盗墓也好，浪费时间！直接看题目，看最后一句，弄清楚他是在问什么，然后看选项，再去看题干；
- 2、行测里面数量关系类型的题目考的很多，他全部都是填空；
- 3、英语、语文、数学、逻辑等全部都是打乱了来出的，没有一定的规律；
- 4、专业知识考的很少；
- 5、今年新增了填空题型，要比选择题还多，这个值得重视；
- 6、有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过，即便是填空题也要先乱填一个答案，不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的。

前面依然跟往年一样是用一个模拟的诺鑫银行做背景，一打开界面的时候居然看到了一个巨大的地图，就类似于中国古代地图那种，然后有五个地方，叫麒麟阁、太空山、凤凰城、精灵旅社等，就随便点一个就好了，反正东西南北都有一个城也不知道顺序，而且做完一个 part 又会回到地图让你选择下一个 Part，而且做过的城市会变颜色，所以不用担心你会有漏做的题，除非你有跳过没做的；重要的是千万不要去看故事背景，那个对于你做题一

点用都没有，楼主考完以后就听到有人说还剩十几分钟的时候还有两个部分没做完，时间都浪费在看那些没用的故事背景上了。

数学题大部分都是需要两个方程解出来的，大概试题有：

- 1、 静水速度：不划船几个小时达到对岸，划船的话更短的几个小时到，问划船的静水速度；
- 2、 大树的年龄：甲乙丙三棵树，甲 985 岁时，乙是丙岁数的 8 倍，丙 85 岁时甲的岁数是乙的两倍，现在三棵树一共 1900 岁，问各自现在多少岁；
- 3、 排列组合：两个袋子，一个白的一个黑的，每个里面有五六个球，然后每次从两个袋子里都摸出一个还是两个来着，可以摸两次才能打开这扇门，问多少种可能；
- 4、 还有正方盒子六个面的（国考总考的那种）；
- 5、 还有时钟：走的时候两点多，时针和分针重合，回来时五点多，还重合，问中间经历了多长时间；
- 6、 还有折绳子的：一根绳子折三次，再剪三段，剪成几截绳子；
- 7、 还有计算工时：两个人务工效率不一样，一个任务 a 能干十天就干完，b 干十五天能干完，a 有事走了 b 来干五天了，a 回来两个人一起再干一天就能完事，问干了几天了；
- 8、 还有 7, 10, 14, 11，问 10, 19, 31 之后是谁的，还有计算结果是 2015 的，反正计算题都需要笔算，不是心算就能完事的，因为没有选项，是填空；

语文题有几个排序的，好像只有一个有选项，其余的都需要自己排序用键盘敲进去；做题时旁边的妹子提前跟我搭讪，貌似她报了班，还跟我抱怨 XX 培训班说的都是错的，花那么多钱还不如考前在某宝买的银行突破秘笈，这个妹子估计着急了，考试的时候不是敲屏幕就是敲键盘，后来问了，叫工商银行突破秘笈，某宝上有的。

法律方面考了《消费者权益法》，说你们咖啡店帮一个金属店代售工艺品，有一大妈在你们店里买了以后回去给她儿子用结果割伤手了，灰常气愤，来找你们赔钱，那么问题来了：你是应该 A 你们店先给她赔钱，再找金属店追偿，B 你先跟金属店要钱再赔给她，C 要她去找金属店赔钱，D 你们店和金属店一起赔？

金融方面考了人民币贬值的后果；

管理方面考了双因素理论多选题，给你四个选项，问哪几个选项是运用双因素理论来激励员工；

时政方面考了屠 ** 发现“青蒿素”，火星上发现了什么（液态水），《中国商业银行法修正案》删除了哪项规定（贷款余额与存款余额比例不得超过 75%），SDR 篮子里面有哪几个货币（美元，欧元，日元，英镑），主席在阅兵的时候宣布说裁军多少等。

还有一个考眼力的题，不知道该算到哪一类：就是给一个 excel 表格，第一栏编号，编号都比较复杂，类似于 G29-JZZ17-C208 这样的，第二栏姓名，第三栏性别，第四栏籍贯，第五栏登顶时间（因为依然是木有看故事背景，所以不知道登顶时间是个啥意思，不过这完全不影响做题），一整张表下来差不多有三四十个人吧，还挺长的，后面是每道题一张名片，名片上是某一个人的姓名、编号、籍贯、登顶时间，然后让你选择哪一项跟原 excel 给出的信息不符，然后后面还有问有几个人是在 2015 年登顶的，2013 年登顶的人里面有几个男的等等，反正就是数数。

第三部分：2017 年中国工商银行校园招聘真题概述

笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）

我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1. 一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2.有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小X（不记得），小明，小军，小X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小X至少有一人不参加。小X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人间，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3.帽子 67,衬衣 87,鞋子 137.有三种方案：1.满 100-25，每 100 减 25；2.打八折；3.满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4.有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5.红色牌 1,4,5.黑色牌 (2,3,4,6,7,8)，绿色牌 (5,9)，黄色牌 (。。。) 反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张.一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽抽到的是。。

今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语。。各种。。做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我发现中行爱考商业银行，但是工行，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！

2.8 工行春招笔试题目（不涉及顺序）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098509-1-1.html>

工行春招笔试题目（不涉及顺序）

- 1、马云 e-WTP 是什么？数字自由贸易区
- 2、亚投行成员目前多少个？70
- 3、新民法总则于哪天实施？2017 年 10 月 1 日
- 4、哪种情况是结构性失业？
- 5、国家目前三大战略？一带一路，长江经济带，京津冀一体化
- 6、痛苦指数公式？失业率+通胀率
- 7、2016、2017 博鳌亚洲论坛主题？新活力；全球化与自由贸易
- 8、我国 GDP 总量？70 万亿
- 9、柯道函数条件？ $a+b=, <, > 1$
- 10、合伙企业规定人数？2-50 人
- 11、央行补充性货币政策工具？
- 12、计算机永久删除操作键？
- 13、股东社员权？
- 14、资本结构
- 15、税收优惠
- 16、收入效应和替代效应

以上是题目和知识点简单回忆，求好运~~~~

2.9 工银亚洲 written test 20170112 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090559-1-1.html>

楼主 11 月份投了工银亚洲，12 月份做了 OT，12 月底收到现场笔试通知。今天下午去他们那里做了一场笔试。1 个半小时，50 个人一个教室，很多大陆学生，（不清楚具体有几场），两位超级 nice 的 HR，笔试之前 HR 说笔试通过后会两场面试，一个群面一个单面。

笔试内容：

两篇作文，中英文各一篇，分别不许超过 800 字。

中文：两个题目选一个作答（有点像申论）

英文：两个题目选一个作答（有点像雅思）

复习建议：

楼主之前一直没找到笔经，笔试前一天一直在看数学，结果考了作文。

建议多背诵几个考研英语句型，和申论写作模板。

讲实话，楼主语文一直不好，对这类题目确实没有太好的意见。希望能进下一轮面试，给大家继续分享经验！希望有用！

2.10 2016 年 11 月工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083452-1-1.html>



明天就要去面试了，今天赶紧发一篇笔经赞赞人品。

本人报的是北分和北数，工行这边是无论你报几个都只参加一个、同一个笔试。这次考试内容大致分为五组，金融方面专业性质的题占得很少，满打满算不足一组，而且还是和其他的诸如经济、法律和互联网金融（计算机）等科结合在一起才占了一组，然后有一整组是英语题，很简单的英语，都是阅读题的选择，没有普通单选也没有完形填空。然后有大致整整两组都是行测题，比如逻辑推理啊（小明说小张说谎，小张说我要说谎小李也说谎……最后问你谁说的真话之类的），哪个词更合适啊还有概率的题，这方面据说和公务员考试差不多，可以多在这方面下下功夫。最后还有一组大概是资料阅读题，给你一大堆东西然后让你分析和计算，是真的有计算的，几千几百几十几乘以百分之三十五之类的，草稿纸上画起来吧。



以上内容大概用 2 小时多一点，时间很紧，我基本上是刚刚写完就被迫交卷了，哪一组有没完成的题会在主页面提示你，可以点进去重新做的不用担心。

最后的 40 分钟是性格测试，给你三个选项让你选最适合你和最不适合你的选项，比如 A 我喜欢和人交往 B 我做事很谨慎 C 我很有领导能力。然后选一个适合选一个不适合，每个选项会重新组合反复出现 N 次，反正我是 XJB 选的.....



最后祝我和所有努力的人都面试顺利，成功签约

2.11 2016.11.6

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067759-1-1.html>

攒人品！！介绍一下，本人从报名到笔试的经验。不知道是否能进入面试，拿到 offer，不能就为后来人提供经验啦！

网申：1.你是 985 硕士，申请北分基本能过。（若你非清北人，像类似工银瑞信、工银租赁啥的就不要报啦，反正也不会被录取）

2.你是 211 硕士，建议报各个省分行，录取机会更大；



笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）

我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1.一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2.有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小 X（不记得），小明，小军，小 X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小 X 至少有一人不参加。小 X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人间，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3.帽子 67,衬衣 87，鞋子 137.有三种方案：1.满 100-25，每 100 减 25；2.打八折；3.满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4.有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5.红色牌 1,4,5.黑色牌（2,3,4,6,7,8），绿色牌（5,9），黄色牌（。。。）反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张.一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽到的是。。。

实在只能记住这么多了！祝大家好运！

2.12 热乎乎的工商银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067769-1-1.html>

今天下午刚刚做完了宇宙第一大行的笔试，最近求职多亏有应届生，所以赶紧过来分享一下哈



哎。昨天跟同学出去 CS，有点(。·v·)ノ`嗨了，所以特别累，考场上有点困 哎呀，闲话少说，直接步入正题吧

我是重点的分割线

考试在下午进行，全国 22 多个城市同步。笔试开头很新颖，假设你要出去闯江湖，走之前要拿到梅花密令，该



密令需要解锁五道关卡 大银行奏是不一样啊，真会玩。。。。

但题型还是老样子的，140 分钟的行测，就是数字啊，文字啊那些。还有英语。然后是 40 分钟的心理测试，这个，只能呵呵了，循环性测试，我的是 107 道，据说还有 140 多到的，哎，个人感觉还是要记忆力好点，因为里面有测谎题目。

需要注意的就是合理配一下时间，因为材料分析题，数太大，不让用计算器，算的累啊。

各种逻辑分析也是，最有意思的是每一部分图都有形象的小图片，配图之类的，太逗了。

三个小时，提前二十分钟出来的，期待能够有个过面试的机会啊。

不过报考的人好多。。。。。

LZ 还有好几道直接蒙的。。。

2.13 工行 2016 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2069395-1-1.html>



工行今年背景不是银行，换成钱庄了。前 140 分钟就是行测+专业知识+时政+英语。个人觉得题量蛮大，



而且资料分析挺难。好的一点是，各个模块可以跳，我跳了一部分后，发现回来找没做的题也很费时。今年没有工行的知识。然后就是性格测试，也没啥好说的。



考完之后心里虚虚的，听说这是个神奇的地方，希望工行能给个面试机会。也祝大家都能找到理想工作!!

2.14 刚刚考完的工行笔试 !! 热乎乎的

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067730-1-1.html>

刚刚考完工商笔试就发笔经 工商这次没有填空题 都是选择题 一共五个模块 自己选择做 自己安排时间 第一个模块是言语理解吧 中规中矩 不算难 但我也确定正误 第二部分是判断推理 还好还好 这次的数字推理考了很多道 不过都不难的 我都做出来了 平时我这部分很差的 考过的光大 中行都考了数字推理 大家好好练习啊 容易拿分 然后就是真假判断 论证之类的 中规中矩 接下来就是专业知识啦 因为我专业不是经济方面 所以感觉不是很会 都瞎写的 有会计题 经济 金融 计算机好像没有 对了 专业知识前一个模块是数量关系吧 有的很难 题型就是几道大题 里面的小题 感觉有的一点都不会 有的列方程或者带入都可以解出来 然后就是资料分析啦 今年资料分析我觉得比较难 比昨天考的中国银行难 平时练的方法都想不起来了 最后是英语 我的痛!! 今年英语都是阅读 前几篇真的难哭了 后几篇还好 呜呜 对了 工行的知识没考 时政考了不少了呢 SDR 肯定考啦 G20 等等 大家考试前几天看看总结就好啦 性格测试 107 道题 好多呀!! 看的眼睛都花了 工行还是很人性化的 每个人发了一瓶水 我先吃饭啦 很饿 希望大家最后都可以拿到好的 offer 一起加油!!

2.15 工行总行 2016 年笔经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062442-1-1.html>

姑娘我海外小硕一枚，17 年毕业~为了找工作不惜期末考前飞回国考了几个银行的笔试~（主要今年就业形势太可怕。。。先下手为强）知道应届生论坛是个神奇的地方，发个热乎乎的笔经求攒人品！

一开始没打算考银行，这还是接到笔试通知之后才开始复习了，经历了四天魔鬼训练，从早到晚的看书刷题，10.22 早上就去北京考试了。我当时就觉得时间紧迫，只买了中公教育的银行一本通和习题。因为复习时间实在有限，我就计划着挑重点部分复习，就只是专攻专业知识部分，英语就啃老本，行测的话，前段时间投了很多公司做了不少 ot，也就没再练。虽然本科和研究生都是财会背景，但是当时学的很多专业知识都忘的差不多了，所以一本通上的知识点总结我算是比较自己的翻了一遍，大体能回忆起很多。金融和会计部分还算 ok，我觉得比较棘手的是法律和计算机部分，完全就是法盲外加典型文科女，复习的一脸懵逼。。。

说正题~总行的笔试和分行考的有一点不太一样，一共是三部分，第一部分是时事政治+专业知识+生活常识（40min），第二部分是行测（60min），第三部分是议论文写作（50min）。

第一部分：时事政治，我最近一年都是在国外读书，不太接触国内的新闻，所以一开始还蛮担心的。考前一天突击了一下 8 月 9 月的新闻，基本能中 60%以上，不用仔细一篇一篇看，看个标题和第一句话就 ok 了，我目前能

记住的就是几个会议召开的地点，什么杭州的 g20 峰会，老挝万象的什么东盟会议，厦门的什么贸易会议之类的，还有天宫二号和另外一个通信的航天飞船都有考到。专业知识的话，我觉得还是属于基本的金融知识居多，不会太专业。最起码我突击复习很浅的层面都没什么问题，算个贴现金额啦，货币政策，几个管理层次啦，计算机考的也是常识，有考防火墙的东西。法律的话，我记得有一个关于合同的有效性的，大体就类似难度。连蒙带猜的我觉得做的还算顺利。

第二部分：行测，行测的话反正就是时间很紧题量比较大。我是做计算和数字规律的都挑出来放到最后做的，因为我做这种题巨慢无比，很耽误时间。所以就先做语言理解和逻辑题，先保证这些做完了我再回过头一个一个算，算出一个是一个，最后还剩了几个找数字规律的，实在是想不明白了就全蒙的 c。。。总能对一个吧！

第三部分：议论文，给了三个材料，一个是李克强总理的工作会议报告提倡“工匠精神”，第二个是两个纪录片，有个《我在故宫修文物》就讲说技术工人有工匠精神，在自己平凡的岗位上精益求精之类的，第三个说的是“中国标准”慢慢成为国际标准，什么高铁技术和通信技术已经是世界先进水平。就三个材料，自拟题目写 800 字以上议论文。一共 50min，构思了一下就开始写了，好久没写过这么长的作文了，写完 1000 多字吧，自我感觉又红又专的；)

差不多就这些吧，求人品！求早日来 offer！也祝大家早日找到好工作～

2.16 2016 年 10 月 工行总行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062174-1-1.html>

上午考完啦 来回馈 yjs

应该是明年申请 或者春招的小伙伴 才会看到了

考试分三个部分

第一部分：基础知识 时事政治 就是金融 会计 管理 计算机知识汇总

第二部分：综合知识 一些图推 5 道数列 两个材料题目 很多 verbal 类的题目

第三部分：作文 题目是工匠精神

好啦～加油啦

lz 自高考后，就没有限时写过作文。。。。。。不说了。。只求工商银行判卷人 不要笑背过气儿去。。我工匠精神写了



一堆锤子手机

2.17 【2016.10.22 笔试】工总笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063556-1-1.html>

趁还有点印象赶紧记下来攒人品。。。机考，六个城市统考。收到笔试通知之后可以申请换笔试地点。但是要快，一天之内打电话

客观题+800字材料作文

【基础部分】40分钟。A 时政，特别杂，奥运会奖牌，残奥会，云计算，滴滴优步合并，G20,天宫二号对接；B 专业知识，金融经济比较多难度一般；C 基础知识：清明上河图作者，朝代，莫泊桑短篇小说，郝景芳，长沙 1 号线。。。

【综合部分】60分钟。行测逻辑、数量关系、判断推理、语言理解打乱在一起。。。不知道是不是每个人顺序有区别。没有多余时间检查。

【材料作文】50分钟。第一段工匠精神，第二段继续展开，第三段中国高铁，根据以上材料自行命题展开，800字。

一共2个半小时，三个部分分别计时。我自己第一部分时间宽裕，第二和第三部分没有剩余时间回头看。

考完雨还是继续下。。。

经济不景气，人品是美德。

2.18 工总笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062261-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会，楼主 211、985

主要分三类题型：专业知识：中公上的经济金融管理类内容，没有计算机知识的考核

基础知识：时事、行测类的考题，涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会等时事内容

还有一篇写作：800 字以上的议论文，主题：工匠精神

很惊讶没有英语的考核。。。

2 个半小时的答题时间非常非常紧--！ 被虐的不轻啊

攒攒人品~~希望对同怀工行梦的亲们有所帮助，求职季拿到满意 offer~~~

2.19 工总笔试经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062742-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会，楼主 211、985

主要分三类题型：专业知识：中公上的经济金融管理类内容，计算机知识的考核比较少
有重复专业题，利率变动对短期国债与企业债价格的影响。

基础知识：时事、行测类的考题，涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会、长沙磁悬浮铁路等时事内容

还有一篇写作：800 字以上的议论文，主题：工匠精神，可以多看看申论套路之类的。

很惊讶没有英语的考核。。

个人感觉 2 个半小时的答题时间非常紧。。

攒攒人品~~希望能进面试

也祝大家求职季拿到满意 offer~~~

2.20 工行笔经~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070999-1-1.html>

一个周末考了 3 家银行 中行 工行 邮储 感觉没怎么刷人 奔赴各地考场好累 现在才发个笔经攒人品
中行和邮储都可以自己选考点 就近选择 工商银行是系统派 还好我要去的不远 毕竟我早上还有一场
工商银行笔试 来了个梅花令什么的 其实也就那样 就是加了个比较 FASHION 的衣服 操作起来有点麻烦
因为考前在论坛看了笔经 工行的笔试有这个特点 所以考试的时候看到就很淡定 谢谢论坛!!!

考试部分还是 行测 综合知识（会计 金融 经济学）时政 英语 性格测试

没有工行的基础知识!!!! 没有!!!

题量我忘了 数学考得挺多的 逻辑判断我的弱项 不会做 西湖啊我的泪

英语也看不懂 而且时间好紧 早上考完笔试 坐公交车赶去工行考场 匆匆吃了个饭 然后就开始考试了。。。各种
困 必须吐槽一下 笔试界面的字体是扁的 英语那里 看得好眼瞎

综合知识部分也就那样 看看书 - 感觉看了也记不住 范围太大

感觉行测更能拉分

性格测试跟移动 中行 邮储 都是一样一样的。

最后 这是个神奇的论坛!! 求面试机会!! 求 offer!!

2.21 工行软开专业笔试笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2042738-1-1.html>

收到面试通知之后，来这边看，才知道原来要发帖子攒 rp 的，那楼主就来分享一下工行软开专业笔试的情况吧。
16 年春招统一笔试在 4 月 24 号，接下来是专业笔试，在 5 月 12 号，面试在 5 月 17 号。

楼主觉得统一笔试还是比较简单的，最主要是，多准备一下可能答完，但楼主忙于实习和写毕设，基本没怎么准备，好多题也不太会，什么时事部分啥的，都是蒙的。。。

然后专业笔试，楼主之前有过农行软件开发的面试经验，知道银行还是比较重视 C 语言的，所以，特意把 C 语言的排序程序打出来背。。。但楼主比较悲剧的是周三交论文去查重，周四笔试，周五答辩，而且楼主周三才写完论

文，周五才调好系统。。。哪有时间背 C 程序，好在也没考，两道 C 语言的题真的有点难，逻辑得想明白。。。楼主多年不碰 C 语言，只好硬想。第一道简单一点，也就是正常我们学 C 写的程序那种，第二道是回溯算法。。。哦，对了，贪心算法和回溯算法之前在选择题里面出现过一次；一个长程序里面有六个空，程序循环调用，循环条件，跳出循环的语句，还有那种计数语句都空出来填空，逻辑上有难度。题量不大，除了这两道题之外，全是覆盖面特别广的问知识面的那种题，会的话基本上不用想就能答，不会更不用想，蒙就得了，所以答得蛮快的。。。哦，最后还有一道英语题，大概是关于 URL 的内容的一段，不过考的点也是想不明白，有很多时候感觉这句话能看懂啊，就那个意思嘛，但 ABCD 好几个选项都是这个意思啊。。。单词认识，句子知道表达了啥意思，整个文章说的内容计算机也学过，就是不知道选哪个也是醉。。。

据说应届生是一个神奇的网站，求 RP，求 OFFER！拜托拜托！

2.22 11 月 14 日 工行笔试回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006929-1-1.html>

常在论坛上看见笔经，今天发个贴回馈社会攒 RP。

今年宇宙行行测考得非常多（填空题尤其多），平时做练习时常用的带入法完全派不上用场（lz 最爱的带入法



），乱蒙都没个谱。。。前两年没有考的数学和图像找规律的题目今年有出现，大概 7，8 题的样子。语句排序今年是自己排序填空，没有选项，就连病句都不是选择题（十几个句子，每题都需要判断是否有语病。。。）不过也有很常规的计算题，追击问题（走到半路放了一个鸽子去取落下的东西），静水速度，流水速度（船一直漏水，大家一直在船上舀，保证船到岸前不沉下去），时钟问题（两点多时针分针重合，五点多时针分针再次重合，问过了多少分针），年龄问题（三棵树甲乙丙，甲 XX 岁的时候，乙和丙岁数的倍数关系是 X，丙 XX 岁时，甲和乙岁数的倍数关系是 X，今年甲乙丙年龄和是 XX 岁，求甲数今年多少岁），逻辑题（连线题，送咖啡）。。。

经济金融专业题和前两年相比少的可怜，有一题资料分析是资产负债表，还有几个选择题考了特别提款权目前的四个币种（美元，欧元，日元，英镑），人民币贬值的影响（资金外流），计算周转率等，难度都不大。

英语题不多，几篇阅读，没有改错也没有完形填空，有几个短小的段落阅读是英文的，但选项是中文的。。。

时政考了很多题：今年裁军人数；金砖银行；屠呦呦‘青蒿素’；火星上发现‘液态水’；京津冀一体化；中韩&中澳自由贸易区等。

记得的大概就是这些了，希望对大家有帮助，祝大家心想事成！Fighting！

2.23 2015.11.14 工行笔经回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006695-1-1.html>

下午 2 点到 5 点的笔试，前面 140 分钟 111 题，然后 40 分钟性格测试

前面的题依然跟往年一样是用一个模拟的诺鑫银行做背景。。

但是。。。GC 来了，一打开界面的时候居然看到了一个巨大的地图，就类似于中国古代地图那种，然后有六七个地方，叫麒麟阁、太空山、凤凰城、精灵旅社神马的。。



刚看到这地图简直惊呆了。。 这是在玩权利的游戏嘛。。。？

就随便点一个就好了，反正东西南北都有一个城也不知道顺序，而且做完一个 part 又会回到地图让你选择下一个 Part，而且做过的城市会变颜色，所以不用担心你会有漏做的题，除非你有跳过没做的。。

但是!!! 在此提醒大家!! **有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过!! 即便是填空题也要先乱填一个答案!! 不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的!!**

不过这只是楼主看到别人的经验。。我一般还是会用选择题万能定理：不会就蒙 C~~

好了，回到正题。。

还有一点要提醒大家的。。这也是楼主看到的别人的经验。。

不要去看故事背景!!! 那个对于你做题一点用都没有!!!

对于这些耗你时间的废话。。我觉得就是调皮的 HR 用来惩罚那些“好奇害死猫”的单纯的童鞋们哒，不要上当了哦~~

而且楼主考完以后就听到有人说还剩十几分钟的时候还有两个部分没做完。。时间都浪费在看那些没用的故事背景上了。。

所以。。刚刚那个地图里面的那几个地方叫这么些魔幻的名字。。楼主也不知道跟诺鑫银行有啥关系。。因为根



本没看故事背景~欧耶~

请原谅楼主是个很多废话的人。。

接下来是题目。。

再废话一句。。

因为过了一天多了。。而且昨天又考了一个中行。。

现在记得的内容有限而且有点乱。。不好意思。。

我先打开中间的那个貌似是麒麟城，看着比较霸气的赶脚！

1. 计算

结果第一题就是个计算题。。而且是填空题!!! 貌似是有一个三位数除以 7 余 7，除以 8 余 8，除以 9 余 9，问这个数是多少。。

然后我就只好拿起笔默默地算。。边算边听到周围噼里啪啦点鼠标的声音感觉大家做的好快。。略慌。。

计算还考了一个 $AB+BA=BCB$ ，还有一个包含 AB 和 BA 并且最后结果也等于 BCB 的式子。。。最后求 A 和 B 和 C 分别等于多少。。。

是的。。。等于多少。。。是的。。。这是一个填空题。。。

今年的计算好多都是填空题。。。



居然连语句排序都是填空题!!! 这样真的好吗!!!



于是算了半天没算出来，蓝后!! 楼主居然莫名的想用 12 和 21 试试! 蓝后!! 居然试对了!! 仰天长笑三百声~~~! 所以。。。答案是 $A=1$ ， $B=2$ ， $C=5$

还考了一根绳子折三次，再剪三段，剪成几截绳子?

这个用草稿纸一撕就好啦，貌似是 16 截。。。

还考了走出凤凰城两千米了，然后你要放一只鸽子回去通风报信，然后鸽子回城以后马上又飞回你身边，而你同时依然在赶路，给出鸽子的飞行速度及你的行走速度，问鸽子多久能赶上你

当然工程进度的题也考了

还有船进水了，给出进水速度，船最多能进的水的量，船到岸的距离和速度，问众人将水舀出来的速度至少是多少才能保证在到岸前不会沉船

还有一个在 2 点多的时候时针和分针重合，5 点多的时候时针和分针又重合，求经过了多少分钟

2. 法律

考了《消费者权益法》，说你们咖啡店帮一个金属店代售工艺品，有一大妈在你们店里买了以后回去给她儿子用结果割伤手了。。。灰常气愤，来找你们赔钱，那么问题来了：你是应该 A 你们店先给她赔钱，再找金属店追偿，B 你先跟金属店要钱再赔给她，C 要她去找金属店赔钱，D 你们店和金属店一起赔?

3. 金融

考了人民币贬值的后果

4. 管理

考了双因素理论多选题，给你四个选项，问哪几个选项是运用双因素理论来激励员工的

5. 时政

考了屠呦呦发现“青蒿素”，而且!! 中行也考了!!

还考了火星上发现了什么（液态水），所以可能适合人类居住

还考了《中国商业银行法修正案》删除了哪项规定（贷款余额与存款余额比例不得超过 75%）

还考了 SDR 篮子里面有哪几个货币（美元，欧元，日元，英镑）



主席在阅兵的时候宣布说裁军多少。。。表示当时刚旅游回来根本木有看阅兵

6. 英语

其实具体的文章并不记得了。。。

只记得其中有一个题。。。上面大概是一个类似海报的东西，中间有一句是 the grilled salmon will be..... 然后问 the fish is being A. grilled B. boiled C..... 幸好我认识 salmon 是鲑鱼。。。不然也只能蒙。。。

恩，对了，还有一个考眼力的题。。。不知道该算到哪一类。。。

就是给一个 excel 表格，第一栏编号，编号都比较复杂，类似于 G29-JZZ17-C208 这样的，第二栏姓名，第三栏性别，第四栏籍贯，第五栏登顶时间（因为依然是木有看故事背景，所以不知道登顶时间是个啥意思，不过这完全不影响做题啦），一整张表下来差不多有三四十个人吧，还挺长的，后面是每道题一张名片，名片上是某一个人的

姓名，编号，籍贯，登顶时间，然后让你选择哪一项跟原 excel 给出的信息不符。。。就是考眼力啦。。。而且这些名片还都有照片。。。而且这些照片还都跟三国杀里面的人物特别像。。。

然后后面还有问有几个人是在 2015 年登顶的，2013 年登顶的人里面有几个男的，等等，反正就是数数啦~ 依然木有考任何工行的知识。。。大概是宇宙行觉得这都是 common sense，根本不需要考吧~

总之~~大家一看就感觉不会的，或者一看就感觉耗时间的计算题，果断蒙就好啦！不要犯纠结症哦~~ 希望最后大家都有一个好 offer ~~~

2.24 11.14 笔试经历！求人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006523-1-1.html>

总行简历拒掉了，录取的是北京分行。下面是在工业大学的笔试经历~求个人人品

听说有人是 90 多道，我做的是 111 道的题目。就是一进去类似闯关的，一共 6 关，我个人感觉是修仙背景。我就不多说了，很多分享里边也有。

值得注意的是背景无全不需要读，跟题目完全无关，不要浪费时间。每道题目之前也有背景过渡，不要读。我之前读了去年的经验所以没有花时间在阅读上，最后做完了题目。当然有几道题不会的跳过了。

一开始就是行测，111 道题，140 分钟。6 个版块，英语，数学，逻辑，文学类，还有图形题全部混在一起。我个人比较喜欢这种方式，因为原来笔试比如招行，第二部分是数学，我花了好久做，最后简单的文字概括啊，语法啊没时间了。这样混在一起我个人反而比较喜欢。

下面我就回忆下有什么题目：

英语方面：

有一个短文是讲的一个小镇的历史吧 说被人侵略怎样，然后人们回来重建，建城墙怎样的，记不清了。

还有一个短文是讲悖论的。比如告诉人们百分百能救 200 人和三之一的概率就 600 人。或者能杀 200 人，和 1/3 概率杀 600 人吧。 做选择两边的选择不一样。 具体不记得了，反正大概这个意思。

好像还有一篇文章不记得了。

数学逻辑方面：

过河大船小船速度不同拉的人不同。两边排队，问是排大船快还是小船快，最短多长时间。这个题要注意的是算时间最后一趟是不用回来的 只要去就可以。

还有一段绳子，折三次，再剪成 3 段，问会变成多少段绳子。不好意思的说，做这个题的时候，我把草稿纸撕了，数的。。。还挺不好意思的

还有盒子的问题，给你展开图，问那个能拼成

路程问题，他这个设计听巧妙的，不是简单的人和人和人相向而行，而是变成了鸽子，给委托人汇报，还挺有意思的，不过题目不难

塔的问题，一层多高，二层是 3 层几倍什么的，问总塔高吧

还有一题 $AB+BA=BAB$ 还有一个关系，问 AB 是多少，这题我不会。。。懒得算跳过了，有会的人麻烦把技巧告诉我谢谢还有什么 $1004*1005+3*$ 多少什么的 算出一个结果还要减去 133394 什么的 其实不难 拆成 $1000+4$ 乘

1000+5 就行 慢慢算吧

还有就是一串数字找规律 我好像没做出来

还有些图表题，产量啊 面积什么的好像

有一题很贱，ABC 路线题，每条线段有时间还通关金币，需要计算最短路程和最短时间。比较贱哎，貌似到 A 以后，问先去 B 还是先去 C 最短时间和金币

难其实不算很难，主要还是细心，金币时间不能加错，因为线段很多，其实也是有技巧的。主要是细心和时间问题吧

逻辑判断跟行测差不多提醒 就是只有一个人说的正确问是哪个人 技巧就是找到互相完全相反的人 其中必有一个正确，其他的全错，再根据其它选项判断哪个正确

会计题有一道，我没学过会计蒙的

找语病我也是蒙的。。。好久没学过语文了

还有句子排序，要自己数号码 填空

工行知识没有考，考了时事政要，对于一个国外的工科女，我表示基本是蒙的。快留言告诉我你们这块做的怎么样!!! 我表示除了金砖银行那题 其他都不会

哦对了 还有一道名片题 心细就行

先到这里吧，如果再有想起来的再补充。

总的来说难度我觉得一般，感觉没有招行难。。。可能因为先考的招行练了手 再去的工行吧 目前来说我感觉中央国债登记的笔试最难。。。工行跟他不是一个 level

2.25 工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006047-1-1.html>

考试分为两个单元，第一单元为综合测试，第二单元为性格测试。

第一单元 140 分钟。以鑫诺银行角色扮演的形式出题，分为 5 个板块，分别是太行山 凤凰城 剩下三个都不记得啦。总之全部都要做完，不分顺序。所以就算考试时大家的电脑离得比较近也不会担心会有人偷瞄，因为根本没有时间去做！所以要记得分配好时间哦。

每一个板块里都涵盖了不少题型，题目太分散。比如说来到了太行山，要过多少关，没闯一关要完成一个题目，这个题目可能是英文阅读紧接着下一题也可能是找规律，不管题出的多眼花缭乱，但确实是银行一本通里的东西。在这里不得不佩服一下出题水平，能把各种题目串成一个好玩的故事，也是好赋害的！！然而在辛苦奋战的时候哪有闲工夫欣赏。还加大的读题的难度。

不得不吐槽的是排顺序也不给选项，直接排！N多计算直接填答案，连1/4的机会都不给啊。这笔试绝对考的是智商啊。不过英语考得阅读都很短，也不难。最难的是给了一个地图，分别计算每条路线的长短、花费的时间、以及金币。这种题看到就挑两个容易做的其他就忽略了吧。题目长，计算费时。舍掉这题为后面换来春天啊啊啊时事也很新，只能靠平时积累，略坑的是明明看多也知道，然而具体的数字啊什么鬼的都不记得了！

复习有没有用呢？肯定是有用的。多做做题，找找感觉就行了。别去记什么答案的。重要的还是智商，哈哈哈，大概就这么多了。

在考试前我也来这里找笔经了，所以作为回馈，还是稍微回忆了一下咯

2.26 2015.11.14 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005966-1-1.html>

大诺鑫银行又出现了！

今年的工商银行实行的是三个平行志愿申报，我在网申时有一个志愿被刷了，所以剩下的是工商银行的牡丹卡中心和北分～

今天的笔试题目有两部分，140 分钟题目+40 分钟性格测试。其中 140 分钟要进行 97 道题目。虽然题看起来不多的样子，但是依然没有做完。。。5555

今年的诺鑫银行的题目套进了一个冒险故事，分成五部分，内容涵盖比较多，又混合在一起，非常恶心。提醒包括，单选，多选，填空，匹配；内容上包括行测（语言理解，数字分析，逻辑推理等）；计算机知识（有一个是关于二维码的）；综合以及时事政治。

行测中计算题，言语理解题都出现了填空，图形推理中还出现了图形的变化运算，以及设计路线类型的问题。综合类的有裁军多少；取消 75% 存贷比；SDR 包括哪些货币；计算存货周转天数等。没有工商银行的常识

2.27 2015.11.14 工商银行笔试经验回顾～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005910-1-1.html>

像 lz 这样兢兢业业，考完立马发帖子的也是没 sei 了吧，明天还有农行中行要考，就简略写点啦~~~~~



大家肯定都知道工行考试一贯他的风格，诺鑫银行，这回更加“有趣”，跟游戏做任务闯关一样。。。时间是 2 点到 5 点，后面 40 分钟性格测试。



前面 balabala 一堆废话我也没仔细看，就是主线任务是寻得“银行之星”，然后下面有幅地图，上面标注有 5 大板

块，分别是什么麒麟城，凤凰城，天空城之类的，名字谁记得啊这么玄幻武侠！！



然后分别完成每个模块，每个模块里都有语文题数学题英语题一些专业题夹杂其中，就一个模块没有英语，所以 lz 当时是按照模块来的，除了英语我先放着，其他都是按着顺序做的，因为不然也翻来翻去做标记的来不及啊。



题目挺新颖的~~额额额，这次数学题!! 占大头，全都是计算计算啊，还好楼主比较喜欢数学，一题题做的挺嗨森，但是由于难度和时间关系，好几个也是不会做瞎猜的，特别是填空，猜都不好猜，对了，好多填空!!! 不管是数学还是语文，语文主要是排序，让你 12345 自己填进去，数学就是填空答案了，还有连线题，什么分类的，题目新颖但是都不难，还有 10 题前面给了 10 多人的编号，姓名，籍贯啥的，后面是单个人的名片，看有没



有错误什么的，考察你仔细不仔细吧，仔细点这个题很简单。



反正，工行就是把这些题目都串在一个武侠背景中了，你一路闯关，途中被各种老人为难，求问问题，闯关过石碑阵啊，遇到野兽的概率是多少啊，后面又被劫持，要抢手中的“月光之刃”!! 对这个名字我竟然记下来了，当时看到真是笑死。。。为啥不是洪荒之力呢，，然后为了不被抢走啊，又来几个数学题，后面又去了另外一个城市，过河问题来了，时钟问题，路程问题等，后面不知咋的又去了咖啡店，一路升迁，穿插几个专业题目，会计



的考了 2 题，经济金融大概也就 2 题，法律有几题，管理有一题，哈哈所以对 lz 非专业的来说，很高兴啊



~~~~~这些差不多就是 这个奇葩的武侠故事啦，也没仔细看剧情了不然肯定来不及~~~~~

再总结下，就是备考工行的话，平时多练习行测，这次考试专业题真的很少很少，时政有几个，英语也不多，大



概 3 篇阅读的样子，也都不难，也是夹杂在板块里的。

考完看到群里大家都在吐槽，有的说来不及，做了一半，有的说都是蒙的~~~lz 刚刚好来得及，不过其中也是蒙了好几题的，其他做的也不知道正确率如何~~~不管怎么样，分享经验，攒人品啦! lz 继续复习去了~~~T\_T

## 第三章 工行天津分行面试资料

### 3.1 2017 工行天分面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2134911-1-1.html>

1.7:30 开始进场，提前不允许进，所以说不要去太早。

2.进去签到，领号码牌，交手机，核对材料。

3.开始照相，15 人一组，有相面官。

4.一面三个人一组，进去有四个考官，先自我介绍，然后根据你的自我介绍向你提问，再向你提问。

5.二面是群面，12 个人一起，然后 4 人分成一个小组，以小组为单位对论题进行讨论，然后每组 2 分钟两到三人进行阐述。

## 3.2 2017 天分面试~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2086831-1-1.html>

笔试部分~ 主要想说说考了很多很细节/很新的时政题，考日常积累吧。

面试跟笔试时间相隔了一个多月，都以为自己挂了突然接到的短信。

早上 7:30 场，赶上了重度雾霾 =，=

面试流程：领号码牌/上交手机/审材料、照相、一面、二面。

这点还是比较人性化了一上午就可以完成所有的面试流程。

面试顺序依旧是前辈们分享的那样，到了排队，按顺序进去面试，一面是半结构面试，三人一组。1 分钟的自我介绍，问 1-2 个问题，三个人回答，回答时间依次递减。我们组问到的题目是，你有没有经历过跟本人没有直接关系，但是对团队有益的事情。然后可能会根据情况不同简单问问题。

一面和二面之间会在等待的地方回答一些问题，写在纸上，关于特长，以及两个题目。这次的是，招聘过程中你最大的收获是什么，工行招聘过程中需要改进的地方。

接下来就是二面，15 人一起进去，分为 3 组，做一个征信中信个人信用网上查询的宣传海报，提供彩笔彩纸剪刀交棒，设计制作时间约 20 分钟，最后由 2-3 人进行汇报。

大概流程就是这样~ 希望大家都有好的 offer

p.s 有人知道大概什么时候出通知吗。。。

## 3.3 2016.11.18 工行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2073143-1-1.html>

2016.11.18

刚结束工行的面试，来论坛贡献一下。

我是下午 1 点的面试，到的基本都是参加过预面试和笔试的。我是提前十分钟到场的，签到交材料，然后发现来不及填问卷就开始啦。1. 情景题，一个男生与女生在交谈，女生很开心得笑，猜男生说了什么，答案有你很温柔。你很大方等等。2 金融行业的发展趋势。3. 自己投的岗位，为什么。4 愿不愿意去郊区。

6 个人一组进去。每边三个人。先是每个人 2 分钟自我介绍。其次案例做辩论分析，15 分钟讨论，题目是互联网金融对传统金融是利大于弊，还是弊大于利。讨论后每个人给 2 分钟的论述自己的观点。我们是 3 个正方和 3 个反方分开讨论。最后一一来总结自己的观点。

最后问面试官一些问题，我们有问有轮岗制度吗？我问了一个进入银行后更看重什么能力？

两位面试官挺亲切的，最后反而给我们讲了很多。也解释了我们讨论中的一些错误。

整个过程还是挺舒服的，没压力，可能是我太放松，最后反而没讲什么东西。只能默默求 offer。

大家加油~

### 3.4 发个帖子，纪念工行面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2085585-1-1.html>

由于楼主报的是营业部管培生，营业部面试都安排在 12 月 4 号，面试只有一轮，体检在 12 月 5 号，是所有的面试的都要体检，宇宙行果然不差钱。

先说面试吧，面试还是老地方，青山书院，但是工行让人 8 点到就有点不地道了，搞得我 6 点就起来化妆。踩着高跟鞋找柳园路 9 号，真酸爽！看到青山书院四个大字时，觉得有种古庙的质朴感，好感也油然而生。并且，门口迎宾的姐姐们都好漂亮啊，工行也有颜值啊。

一众人先被安排在大礼堂候场，按照顺序审核资料和安排面试，资料不全也没事，楼主的就业推荐表就放在学校还未取回，也让参加面试了。等了数小时才轮到我们的组，等的人妆都花了。。。有小吃和水果提供。

从大礼堂被带到面试区，又开始了漫长的等待。本来以为，只有一轮面试，肯定会很长时间啊，结果每个人进去的平均时间只有 3 分钟，面试的问题也是标配，自我介绍一分钟，愿不愿意去基层乡镇，愿不愿意去成都（据说每年都有一批人被派去成都电话兜售信用卡？）。坐着面试，前面五座大山，不过问问题的可能就一两个。问的问题也是因人而异，如果面试官对你感兴趣，可能会多问几个问题。楼主因为特殊情况，被揪着问了好多问题，包括个人的职业规划，为什么来南宁，为什么选择银行，还面其他的没有，工行和其他银行的优势和劣势等等，楼主感冒头晕脑胀，回答的也不是很好。听别的同学说还有问到一些专业问题，比如人民币贬值的影响，应该也是根据专业和个人经历问的吧。搞不懂三分钟能问出什么来，还是这种坑爹的问题，有的同学出来就三个标配问题两分钟出来，真是骂街的想法都有了。希望宇宙行能改变下面试流程，有些人不远千里从外地赶回来面工行，结果两分钟就给打发了，不管给不给 offer，都是说不过去的吧。

之前不喜欢面试，现在也慢慢喜欢上了面试，面试可以认识不同的朋友，见识不同的人和事。

再说体检，面试第二天早上安排体检，地点在江滨医院，让人 8 点半到，其实不用那么早的，楼主又 6 点多起来了。。。去了都是医院的护士没有银行的人，就排队体检，X 光，血压，心电图，视力，抽血，B 超，尿检。学了一招，体检时候最好穿裙子，并且不要穿连裤袜！楼主因为例假不能尿检（又学了一招，可以用例假拖尿检，楼主这次真不是故意的），但是现在还没有通知复检，可能是没过面试或者没过体检，不得而知。

工行虽说不是 dream offer，但也有好感。两管血先献给工行，静静等待吧，尽人事，知天命。

### 3.5 工行面试心得

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2029759-1-1.html>

今天面完工商银行，感慨颇多啊。。。。决定考银行以来，感觉自己奋斗了好久，非常感谢一直以来一起奋斗的朋



友们。然而，准备再多并没有什么用，工行的面试只有半结构，三个考官面一个考生，开始是简单的自我介绍，然后，三个较为和蔼的考官对我说的自我介绍，简单地问了几个问题，例如：你是不是研究生，你的学校在哪儿，你住哪儿，你爸妈干嘛的，你愿意去县域吗。。。。。。我没有被问到一个关于专业的问题，连一个关于工商银行的问题都没有，让人感觉没希望，因为出来后，同组的两个女生都有被问到专业方面的，而且感觉面试的时间好短啊。不过，每个面完的同学，都感觉好轻松，考官都没有为难我们。而且工行的工作人员都好亲切的，人都好好，顿时觉得宇宙行在发光啊。PS:虽然笔试不怎么人道，面试可是走亲民路线的哦。真心希望能收到工行的体检通知，顺利签约啊。这是我最大的希望啦。攒人品啦，希望一切顺利啦。

## 3.6 工行面试一轮游

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2027985-1-1.html>

早上进门后先排队签到，然后填问卷，问卷问题和前几年都是一样的，一道职业测评题，为什么选工行等等，问题不难。

第一轮先 3 对 3 单面，和楼主一起面的是两个上海 211 名校的优秀研究生，研究生和本科一起面试的；3 名面试官态度都很亲切，中间的男面试官应该是主面试官，年纪比较大，左边的女面试官看起来非常干练，对我等三人分别提问，主要还是聊聊天，针对个人简历和自我介绍提问，有点能力考察的意思，对研究生问得比较深，尤其对一个在知名外资银行实习过的女研究生问的金融问题比较专业。不过对本科生就问了下对柜员工作的看法，没有专业知识考察。这个环节是可以向面试官提问的~顺便一说，右边的女生回答问题时迟疑了一下，男女面试官轮流安慰她啊，亲切得不要不要得~所以真的不用太紧张~

第二轮就是群面啦。最开始会有自我介绍，基本上千篇一律，有人强调自己学业优秀的，有人说自己的光辉实习经历的，尤其有个姑娘说到了自己高中异地求学的经历，让所有人都印象深刻，被面试官就此多次提问~最后她也进了~所以自我介绍还是要突出自己与众不同的特色的~好的自我介绍是成功的一半~

案例环节我们组不是辩论，6 个人小组讨论信用卡营销方案，货真价实的群殴。。。组里有很多名校研究生大牛，楼主左边的姑娘非常积极，多次发言基本控场，最后每个人都会有总结，总结内容大同小异~面试官提了一个问题，不针对某个人，是自由抢答形式。

最后，面试机会来之不易，且行且珍惜，祝大家都能去到自己想要的地方~

## 3.7 给学弟学妹的一些建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2020775-1-1.html>

论坛里有各种面经笔经，对于每一个银行都能找到当年的笔试题型，面试流程。所以我就想着要不写一篇以建议或者教训的角度来写一篇吧，希望大家能少走一点弯路，特别是背景和我差不多的人。

先介绍一下背景。本科三本（三本一生黑），考研第一年目标太高么考上，二战南京一所工科 211.专业是电子信息类。无资源，无背景，无关系，有招商暑期实习经验，有较多奖学金，有班干经验，有组织社团活动经验。下面我将以为什么进银行、网申、笔试、面试几个方面来讲一下。语文太差，大家勿怪。

我个人之所以选择放弃自己专业进银行是因为一方面我们专业好点的机会都在北上广，最起码是南京，考虑到我

的家庭能力和个人能力，想几年内在城市定居有点太难。而且我们专业比较尴尬，找工作时都是和计算机专业抢饭碗，对于这一点我也没有太大的信心能打败他们。考虑到这些所以决定到三四线城市的银行工作。所以在 15 年 5 月时网申了招商和民生的暑期实习。对于实习我个人觉得有用但不太大，不会在任何一个环节产生绝对的优势。如果可以的话你可以去实习十几天就走，最后面试时你能说出实习时干什么就可以了。没人会查你的实习证明。

### 网申

我申请了 15 家银行左右（为了有较高的参考价值我把申请的地点也加上），被拒的有华夏淮安，兴业无锡，民生无锡，平安无锡，农行苏北某市，建行苏北某市（建行打电话回去问是明确因为本科学历问题）。通过的有，宁波银行无锡分行。招商无锡分行和常州分行，工商苏北某市，南京银行，苏州银行，浦发银行，交通银行，江苏银行（没标注地点是因为这些基本上简历都能过）。对于网申建议大家结合自己的学历，学校级别，性别，生源地等情况综合来考虑，不要一味的只申请大城市，也不要妄自菲薄全部申请小地方。对于生源地这点我觉得对于外来人口不多的城市还是挺重要的，有的时候就算网申过了，也过了终面，但因为进终面一般至少是 1:3 比例，这样本地人对于你就有很大优势，因为能进终面说明大家差距不会太大，这会银行会考虑谁能给银行带来最大化的利益。比如银行有拉存款任务这一项，你就不如本地人。但对于北京上海，甚至南京这样的城市，因为大家都是外地人。也就不存在我说的这个问题。但同时这些可能又面临了人多竞争大的情况，总之如何把握这个平衡大家自己想想。最后我要黑一下宁波银行，宣讲会时说他们是最不看重家庭背景和生源地的银行但特么很多人二面时第一个问题就是你在无锡有什么背景和资源。我听到后虽然能理解他为什么问这个但对于第一个问题就这样赤裸裸还是想说句呵呵。而且到时候你们会看到他们的宣讲人员和面试官个个吊炸天的样子，不知道哪里来的优越感。另外招商无锡对于生源地，学历什么的都很友好。招商常州会看生源地情况。

### 笔试

对于笔试我觉得最好还是准备一下，所有参加的笔试我都过了，包括通过率比较低的工行。因为行测那些题目都有很强的规律性，你掌握了规律后很多题目很容易就能作出来。建议大家用公务员考试行测用书，银行一本通讲的太简单了。也可以主要看视频，华图蔡金龙的判断推理，李委明的数学关系和资料分析讲的都非常好。我之前是一直看书，但很难形成一个体系，而通过视频的话就能很好的解决这个问题。我一般看视频用 qq 影音把速度调到两倍。这样效率更高点。

真正考试的时候时间会很紧张，尽量加快做题速度，该放弃就放弃，把时间花在能得分的地方。比如很多人花大量时间做数量关系里那些应用题，最后放弃资料分析，而其实资料分析很好拿分。直接看题目回头在材料里找数据就可以了。

对于经济专业课，如果和我一样是跨专业的话，时间充足可以看看宏观经济学，微观经济学什么的，最好能做到理解。但真正考试时你会发现你会做的很少，只能做一些基础概念题。但好处是很多经济类专业的他们也不会多少，特别是多项选择题，如果不是每一部分限时的话直接放弃，把时间用在你能的得分的地方。

### 面试

面试一般都是无领导和半结构。无领导的话最好能多练练，但我不建议报班，三四天课程一万块也只是把你们组织起来模拟一下，那还不如大家自己组织模拟。我当时是先了解什么事无领导，又看了无领导的视频了解大概形式，再加上看了常见的题目和讨论策略，所以我第一次无领导时表现的很自然，制定了标准并充分带动了讨论的进程。第一次的表现给了我很大的信心，下面七八次无领导没有一次没过。一句话就是多做准备，如果没人模拟也可以自己想象一下处在那个环境下你会怎么办，遇到不熟悉题目怎么办，遇到很强的队友怎么办，遇到别人突然推荐你当最后陈述人怎么办。这样的话才能泰然自若，而无领导中表现出真实的自己才是最重要的，我想我们每一个人在宿舍都可以侃侃而谈，不是么？

半结构或者结构化面试的话我当时是准备了常见的二十个题目，并对自己的简历要做到非常熟悉。对于结果的话希望大家不要太在意，可能有的人会说站着说话不腰疼。但银行面试我们不知道他们的标准是什么，因为对于每一个题目大家回答的都差不多。比如问你平时有什么爱好，每个人都知道最好这个爱好要能体现出你向上的一面，然后再告诉面试官曾经组织了什么活动或比赛体现出组织能力。那这样的话你觉得面试官会怎么评分？有的时候

真的就是看缘分了。或者像我上面说的看是不是本地人，父母职业。高考或者考研是我们经历的最简单的考试，因为只要你分高就可以了。而银行考试你各项分可能都很高，但最后就是没给你 offer。这时候很多都不是我们能把握的，不要难过，做好自己该做的，相信天道酬勤。

最后说一下银行的工作。现在银行已经过了发展的黄金十年，随着国家经济的下滑和利率市场化注定的放开，银行也只是一份普通的工作而已，并没有比其他工作高贵在哪。而且男生以后基本上是做客户经理。客户经理分对公和对私，或者叫公司客户经理和零售客户经理。对公经理一般家里有背景才能做或者更好开展工作。客户难开拓但发展前景不错。零售容易上手但就是太苦逼，我当时在招商实习时带我的师傅是零售经理。每天的工作是跑各大建材市场货批发市场推销 pos 机，顺带忽悠一下商铺买点理财。或者拿着各事业单位的名单轮着打电话推销当时招行推出的消费贷。待遇的话基本工资 2000 左右，剩下的看能力。大家决定去银行之前一定要好好思考能不能吃这份苦，性格是否适合。而不是盲目的跟风。祝学弟学妹好运。

## 3.8 2016 工行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2028389-1-1.html>

看到去年面经就一个，想找经验都难，今年我就写一个，希望能对后辈有用。工商银行应该是秋招最后一轮了。。。话说工商的战线够长，笔试 11 月 14 号，面试一月八号，九号。然而，到了这个时候我还没有签约。

不过话说回来，我对工商的面试表示很无奈。我们是下午面试的，通知二点到场，我是将近一点钟到的，但是不让进去，一点五十五左右才开的大门，之前大家都在门口等着。进去以后有题板上写明每个人的面试号码。一面分成 ABCDE 五组，但是问了旁边人报考的地方及岗位都没有共同之处，所以这个分组估计是随便分的。一面是半结构化面试，房间不大，三个面试官，一个记录员。我在候场一面的时候，旁边的引领员阿姨很和蔼亲切，跟我们说二面无领导是外包的，一面是行里自己的人。进去之后，记录员说每个考生面试时间七分钟，你要自己合理安排。首先自我介绍，其次根据面前的题本信息回答相关问题。自我介绍并没有规定时间，我大概花了一分多钟的时间自我介绍，然后看题本，主要是说今年 gdp 保七，经济形势不太好，一问你对中国未来经济发展形势的看法；二问对此你有什么对策建议。然后我就说看好经济发展，随便讲了讲生态文明建设的重要性，产业结构调整，股市监管法律法规颁布执行等几个方面。回答完毕之后，考官看着我的报名信息提问，问我是不是研究生，本科是不是也在研究生就读学校。然后问我六级没过吗，他说表格上写的我是英语四级，事实上我真的通过了，而且报名时写的也是六级，希望这个不要影响成绩。然后问我觉得我这个专业适合银行什么岗位，我说柜员岗，大堂经理岗，外汇部门都可以。然后就时间到了。

根据引领员的指示，一面结束以后就下四楼凑齐十人无领导面试，这个十人 ABCDE 都有。这个无领导是我必须吐槽的，整个无领导用时差不多一个小时！！这个是前所未见的。题本有好几页，题目是一个金融公司跟一个医药公司进行谈判，人员分成两部分，结果就是提出两方具体四项合作意向。流程是五分钟读题，十二分钟两个公司同时内部讨论，二十五分钟的双方谈判，然后是两个公司内部各推举一名代表进行总结，各自荐一名代表总结，主考官各指定一名进行总结。总之，过程很艰辛，而且两队确实都存在很优秀的选手，谈判很激烈，席间有组员思路超清晰，但是我还神游了一会儿。在整个过程中，会有一名考官来回走动，看你的记录，听我们的讨论。面试时间太长了，而且感觉这外包装似乎不是很专业。要求是每个人必须提出两点意见，组内讨论期间每组至少整理出八条合作能为对方带来的优势。

总之就是觉得一面面得挺好，二面这种谈判表现得不是很好，发言不充分

## 3.9 天分面经 攒人品求 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937292-1-1.html>

前两天参加了天分面试，本着造福后人，同时为自己积攒 RP 的想法开写。

面试时间：12.16-12.18，每天上下午各一场。楼主估计总共进面试大概 600 人，听说最后只要 100-120 人，因而比例大概是 6 进 1 或者 5 进 1 吧。面试地点：友谊南路的工行培训中心。楼主中午 11 点多到的时候，已经有很多汉子妹子等在外面，真心很冷

整体流程：排队进场→验证各种身份证件→15 人一组排队照相→3 人一组一面（结构化）→等候室用笔回答问题→15 人一组二面（3 组同时无领导）

排队的时候，组织方会让手机关机，然后装在信封里订起来。虽然不知道有什么意义。。

依照楼主那一场次来看，男生居多，漂亮妹子也很多。。来自学校以京津为主，也有海归；有天津本地人，也有当地上学的非本地生源的，也有这俩都不是的。。所以自我介绍的时候本地孩子千万别忘了加上本地优势~建议女生化淡妆，耳饰项链什么的最好不要带。最好是高跟鞋，但是也别太高~男生整理好衣服，领带打正皮鞋擦亮。到达时间其实不用太提前，因为真的很冷。。而且是进去之后再排队，所以只要进去之后拿的号码靠前就好啦。验证身份证件也没什么可说的，现场有复印机，秩序还算井然有序，想去洗手间整理衣服的时间也足够充裕。然后就是面试啦全程摄像机记录。

#### 照相

进去之后先签到，然后贴着墙照，后面有身高贴。照相叔叔会和蔼的告诉你摘不摘眼镜、肩膀头发什么的。楼主很蠢的没穿高跟鞋子。。自行面壁。。旁边还有两位阿姨，据说是相面的。。楼主表示摘了眼镜之后没太看清所以不造

#### 一面：自我介绍+结构化

面试官阿姨和叔叔还都是非常和蔼的，楼主太紧张所以反而发挥不好。这里给小伙伴们的建议就是，淡定，别紧张。正常说话就可以了~越紧张反而表现越不好~

自我介绍楼主就很中规中矩，以前看面经有人说应该出彩一点，这个楼主以为随你自己。hold 的住哪个就来哪个，不要为突出效果最后忘词那就囧大了。

自我介绍完了就是俩问题，出来之后问了问其他小伙伴大抵是职业规划、处理客户矛盾这种常见问题。

tips 就是说话尽量有逻辑一点，真诚一点。面前也有纸笔，紧张的小伙伴可以先在纸上写写要点~

#### 笔答问题

一面之后会先安排大家在等候室里回答问题，楼主以为就是等 15 个人齐好一起面二面，但是又不让大家太闲。。问题是写特长+应聘工行的优势。感觉工行会希望大家写一点文艺方面的特长。这个就正常写啦，没什么好说的~

#### 二面：无领导

其实楼主很不想写这个 part，因为这是楼主自 9 月找工作以来面过的最差的一次。。。

15 个人一起进入，题目是为俱乐部筹备一次活动。分三个组同时进行准备，15min 讨论。桌子上有一堆笔、尺子、彩纸、彩笔什么的。最后 2-3 个人做 pre。

这里稍微多说一点无领导的经验吧。。楼主面过很多次 AC，一个团队首先应该先把题目要求完成，其次才是自己在团队中的贡献以及各种分工配合。

所以面无领导的时候，最重要的一审题。

我们组有个同学，自面试官一声令下就开始不停没完没了说企业文化说金融产品说各种边边角角，但是活动到底



是什么却始终不提。

作为队友，楼主真心觉得，一整个队伍都会被这种人拖下水。

楼主是有真实案例为基础的，以此提醒各位试图在讨论过程中用丰富金融知识和对目标公司了解吸引面试官眼球的同学，show 也是讲技巧和机会的。

楼主在面天分之前准备了北分的面试，北分同样是做策划的题目，可以说楼主是有备而来。但就因为这位同学的存在，打乱了一整个队伍的步调。。说多了都是泪。。

因为实在不能改变这位同学，楼主其实在最开始就在记录，并做好了 pre 的准备。丝毫不过分的说，让这位同学做 pre 的话，估计一队人都完了。而这位同学也很“慷慨”的在最后面试官说做 pre 的时候指出让楼主做 pre，而那个时候楼主组其实什么都没定，连最起码的做什么活动都没有定。。楼主在此衷心的祝福这位同学，并希望以后我们不要再成为队友了。

也提醒大家，如果无领导遇到这种队友，怎么保全自己：1.联合其他的队员，尽量弱化跑偏同学的存在，努力向主题前进；2.提前做好 pre 准备，把想说的话以及过程中其他队友提出的觉得还有意义的话整理好，不要把情绪浪费在无谓争执与发呆中；3.也是楼主前面提到的，pre 是最好可以向考官展示你的充分准备与金融知识的，与其讨论的时候打乱大家进度，不如直接做 pre。

楼主自己是觉得，这样的无领导设置很欠缺诚意。15 人平均分 3 组，只讨论 15min，面试官 3 人，说实话什么也看不出来。

即便有录像，更多还是看每个人的表情，具体讨论的内容，每个组每个人是什么表现，是完全看不到的。楼主自己是觉得，这种情况下的无领导，别谦虚直接 pre。

-----  
然后就是领手机，各回各家，各找各妈。

Finally

楼主其实面完这场之后没什么底。。因为本来一面表现不是很好想在二面扳回来的结果。。。

发帖攒人品!!! 也祝福各位小伙伴尽快入手 offer!!!

### 3.10 攒人品的工行天分面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1936310-1-1.html>

哈喽各位大家好，卤煮一直享受贴吧里大神的各种笔经面经，今日来回报社会了。

~~~~~割割割，曲项向天割~~~~~

话说楼主是天津本地非 211、985 的经济小硕一枚，能进入宇宙大诺鑫的面试还是蛮激动的。

本来说是 15 号面试，结果被调到了今天。

因为早晨要七点半集合，我一大早天不亮倒了两趟公交，披星戴月的赶到了面试地点。娘亲啊，面试地点居然有好些人已经等待再等待了。

有人之前看了面经，知道是先到先面的原则，你前后的人基本就是结构面和无领导的伙伴，楼主这个万年心机婊就像甄嬛参加选秀一样躲在旁边暗中观察了一会儿，选了一个看起来比较和善的男生站在后面，楼主后面一会儿来了个可爱的妹妹，接下来排队交手机，验收材料。

工作人员貌似都是中华英才网的，都是年轻人，很和善啊，所以大可不必唯唯诺诺。

接下来是排队看相，照相，楼主悲剧从此开始。因为结构化是是三人一组，无领导是五人一组，所以每一批人数就是三和五的最小公倍数。楼主数学好，不服就打我啊!!!!!!

照相的时候，每个人都很快，但楼主进去后，就发现悲剧了，楼主个子将近一米九，摄影师这个小男居然让楼主

一直低头，再加上楼主肩膀比较歪，这个摄影师就一直让楼主一会儿脖子向左看一点，一会儿脖子向右，什么下巴向左，嘴巴向右，再加上楼主摘了眼镜基本半盲，最后照的时候基本是这个样子所以想必照相这一关是悲剧了。接下来是结构化，三人一组，十五人被带入到五个办公室，楼主和楼主后面的两个小伙伴，一直等到其他组都进去了面完再出来才开始，一进门就是三个面试官，一个负责提问题，一个负责打分，还有一个随机提问的吧。楼主自我介绍完之后，楼主后边的小妹妹全程高能，985 本硕，彬彬有礼，不像楼主这个风一样的汉子如此不羁，自我介绍后面面试官还详细询问了妹妹的专业，回答也是妙语连珠。接下来面试官提出一个问题，当你工作一段时间后，你发现你的现实和你的理想有出入怎么办，如何规划自己的职业生涯。小妹妹和另一个小伙伴先作答的，楼主再回答时面试官的目光基本都锁定在小妹妹身上了。最后又追问了一个能力和人际关系的问题。

等候的时候，写了兴趣爱好，面试感想之类。

最后无领导，五人一组，本人第二组的最后一个成员，题目就是应对金融服务投诉之类做一个宣传方案，形式不限，桌上有水彩笔，复印纸，题目要求之类，2 分钟看题 7 分钟讨论 2 分钟汇报 但实际上我们只看题加讨论了五分钟左右就开始汇报了，可能是我们讨论过程中实在无出彩地方。楼主汇报时还是成功 hold 住了场面，汇报内容和讨论基本无关，都是楼主临时忽悠的。小妹妹在第三组又是全场高能，carry 全场。另外楼主小组有个哥哥巨像一代宗师里的张震，就是单眼皮。

接下来滚蛋回家，目测 600 多人要 105，看来楼主要准备农商银行的面试了。

这就是本次工行面试之行，感觉人与人之间差距还是蛮大的。发个面经，攒攒人品

3.11 工行天分面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935638-1-1.html>

一直享受着应届生上热心人分享的面筋，帮助良多，今天我也来写一下，回馈坛友们~顺便攒下人品

宇宙行天津分行的面试流程简单分为：排队领号-证件验证--照相--面试；下面我依次来说：

一、排队领号：领号决定面试顺序，采用先来后到的原则，建议提前去。

面试分上下午场，一上午有 150 人左右；我收到的通知的是 7:30 到的，依照我墨迹的习惯通常踩点去，还好有可爱的同学一起作伴，六点多就出发了，7 点整到哪儿已经有 20 多个人等候了，所以我排的比较考前然后就是排队领号码牌，进入前会把大家的手机放入信封里顶起来，一会儿要上交哦~~这里做的还是比较严密的。这里感谢我的朋友~~希望她能过哈

二、证件验证

现场提供一张上交材料清单，要自己填写，自己要带笔哦。

宇宙行还是很人性化的，现场提供复印服务~忘记复印或复印不方便的可以去蹭一下

关键是把材料带起哈

三、拍照

拍照很有意思的环节，拍照室是单独的房间，有两个美女；应该是工行的人员；墙上有标尺应该是测身高（对身高不自信的男生可以弄个内增高）；

拍完还要在美女面前走一下，明显的刷脸啊。。。

四、面试

面试分两部，一面是结构化，3V3；15分钟；首先是一分钟自我介绍，然后考官提问，有标准问题和对每个人的个性化问题。我们的标准问题是：进工行要先从柜员干起，问我们有没有心理准备，最长能接受几年的基层工作。。楼主回答的是1-2年，已经觉得很长了，好像考官不满意，嫌我回答时间短，问我2年还是柜员，我怎么办听此心凉了半截，要是两三年都出不了柜，就太凄惨了。。

一面后进休息室等待，填一个表，写下自己的特长和面试感想。。感想毛~~3人才15分钟。。

然后是二面，15人一起，分三小组，无领导，2分钟读题，7分钟讨论，2分钟/组汇报，一共15分钟。这是我见过的最精简的无领导，人都还没熟悉就开始汇报了，其他组基本每个人都用了3个以上的人汇报，我们组竟然只要一人做汇报，毫无表现机会。这时候我见3个面试官一直在填手里的打分表，不时修改，看来汇报还是很有用的；建议争取汇报机会。。汇报完面试官问是否有补充，我做了补充，但感觉这个时候已经没用了，考官丝毫没有反应。

面试完，大家凭号码牌换手机。

整场下来感觉面试的流程还是比较规范的，但是个人表现的机会并不多，所以各位看官好好想想如何表现吧~希望宇宙行能给offer~~也祝愿所有同学都能拿到满意的offer~~~

3.12 天分面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1798528-1-1.html>

迟到的面经，原谅楼主太懒。

1.门口排队：到了友谊南路工行培训中心门口已经是7点20，问了门口大爷，大爷给指了个道让去会议室。会议室门口有个小走廊，有玻璃封闭的能挡风，一群人挤在里面。这里要说下，有些同学当时可能不知道是排队先拿号先面试，所以没有挤到小走廊里排队，在对面楼大厅里避风，真的是很亏。所以在此提醒以后面试的同学们尽量早去，去了就立马去排队，不要耽误时间。我挤在小走廊的后面部分，才拿到了100左右的号，貌似上午的号只有150，下午可能也是150。排到会议室门口，有人发档案袋和号牌，档案袋上面有个表格是让你勾选自己所带材料并且填一些个人信息的，领完表格就上交手机。手机会装到一个带号码牌的小袋子里，然后给你一个小的手机号牌，和面试号牌不一样哈，我面到一半就碰到有同学丢了手机号牌的，所以提醒大家记一下手机号牌号码以免丢失。

2.签到->整理材料->工作人员审核材料：进去以后先出示身份证签个到，然后让你坐下来把表格填完并且材料按顺序整理好。复印件和原件分开，你选择要提交复印件的所有材料都必须出示相应的原件。虽然工作人员备有复印机，但是因为人太多，最好提前自己都复印好，身份证也要复印。我们当时一片混乱，100多号的先整理好材料的都去审核好了，前面几十号的有些同学因为整理的慢还没排上队。所以不需要着急排队审核材料，如果你是50号，听到工作人员叫到20-34的同学排队进去下一步的时候，再去前面审核材料就差不多了。

3.照相->结构面->群面：15人一组被领进去，先在一楼照相，照完相上二楼，三人一个屋结构面。当天我们对面是俩大叔和一个阿姨，他们会记录我们回答内容中他们感兴趣的关键词，介绍自己+why 工行和对工行的期许，基本是不会超时。我们面前有笔和纸可以写草稿准备。楼主觉得自己字那么丑也没啥好写的，就没动笔。楼主抱着一颗打酱油的心就第一个说了。然后后面的妹子们都超级牛，把工行的企业文化之类的准备的溜溜的，楼主深知自己无望了，于是一直在对着对面的摄像机傻笑== 三个人说完以后，就有一个大叔问了其中一个表达能力极强的妹子几句话，应该是表示了一下感兴趣，然后我们就走了。接下来上三楼群面，15人一个屋，5人一组，题目是做一个防金融诈骗的海报，给了一个工行防金融诈骗的宣传小手册还有一些彩笔彩纸和胶棒，我们组是基

本按照手册结构来的，一共 15min。因此面试全过程不超过 30min。但是在大厅等啊排队啊搞了两个多小时啊。。。

差不多全程就是这些。。。面试内容非常简单。。。因此，好好准备尽量表现。。。表学楼主打酱油哦~

3.13 发个今天的面筋，攒个 RP

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1723956-1-1.html>

27 号上午 7:30 那一批的面试，之前感觉网申、资格审查，笔试都很顺利的说，心里还有点小希望。可是今天一看见那么多面试的 GGMM，我的心就拔凉拔凉的了。后来在等候厅的时候发现有人说这次只留 30 个人（网上并没有公布），顿时感觉这次面试要打酱油了.....

话说，这次虽然是补招的综合柜员，但是面试的流程和校园招聘还是一样一样滴~ps:之前差了好多笔经，都没有这种补招的情况，所以复习起来非常不方便

1、上交手机，领手机号码牌及胸牌，然后签到

2、漫长的等待.....

3、有工作人员领着上二层大厅，然后接着等待

4、一面：每三个人一组进入面试教室，接着是 3VS3 的面试，三分钟的自我介绍以及一个固定问题，依然是抢答题，最多三分钟，然后依次递减，我们组的问题是在求职过程中你最看重的是哪个因素（后来发现我同学那组也是这个问题）PS：同组的美眉讲的很漂亮的说~

5、三个人出来后进入三层的等待室，对照手机号码牌，然后 15 个人进入二面的，每 5 个人一组，题目是利用桌子上的工具，在 15min 内做一份突出工行手机银行业务的海报（桌子上面有彩笔，铅笔，胶棒，大白纸，彩纸，剪刀，活动规则，工行手机银行宣传彩页），然后 15min 分为：小组讨论设计时间、手工制作时间，以及小组代表讲解的时间。

6、好了，这样出来就可以拿着之前发过的手机号码牌领取手机了，然后你就可以静悄悄的出去了~~注意，这个时候也不要大声喧哗

整个面试下来，其实等待面试的时间最长，在大厅里有好多人还趴在桌子上眯了一会儿，大家都是被要求 7:30 到这里，但是我和同学 7:10 到那里的时候，前面已经有不少人已经进去了~~我从 7:20 进去，快 11 点才出来，大家可以算下时间了.....之前笔试没有写笔经，这次为了攒 RP，豁出去了~~希望这几天工行能够给我发个短信啊，也不枉费我大学四年一直用你们的卡啊

3.14 2012.11.27 上午 7:30 工行天分面经

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1617144-1-1.html>

步骤:

1.凭身份证、笔试准考证进场，签到，交手机，发胸牌。

2.领取材料表，填写承诺书，审核材料。

3.一面。

4.二面。

5.取手机，离开。

补充:

- 1.一面:形式跟之前好童鞋发的一样,一分钟自我介绍,+随机一个问题(抢答方式,第一个 5min,第二个 4min,第三个 3min,如同时举手,4min)。
- 2.二面:我们组是进行的 15 人分三组大讨论。

个人感受:

- 1.一面:楼主逻辑混乱...问题是:鱼和熊掌不可兼得,元芳,你怎么看?
- 2.二面:楼主没说几句话,都让一强势孩子抢了。两次小组代表发言,他都是自荐... ..无语... ..时间很短,4 分钟审题,? 分钟小组发言,? 分钟大讨论,? 分钟总结。共 15min。问题是:民政局、文化局、市容局,争预算,最后达成统一意见。

祝大家好运,也弱弱地为自己求些人品吧... ..

3.15 2012 天分面经—炮灰的自我修养

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1614405-1-1.html>

2012 天分面经—炮灰的自我修养

背景:楼主无名 211 小本一枚

收到工行天分的面试通知后,楼主很是激动了一阵。当初笔试数理逻辑的一通乱蒙,现在还能拿到面试通知,真心不科学,就抱着炮灰的心去了。

面试时间是 26 号下午 12:10,本着积极向上的精神,楼主 11:10 就到了天津工行金融培训学校,然后....门口吹风傻等。不到点门卫大爷是不会让你进校门的,而周围方圆 500 米内除了公路立交桥就是绿化带公交站,没一个店面能歇脚...教训:能卡点到就卡点到。一帮正装青年围堵校门口,冬天小冷风吹不停,真心有种上访没人理的悲凉感。

12:10 开校门,陆陆续续进去。先是查笔试准考证身份证并签到登记,期间要把手机关机并寄存到工作人员那。然后开始漫长的资格审查,就是把你所带的资料的原件和复印件都交给工作人员看一遍,然后复印件留在那里做副本。这是整个面试流程里最费时间的一部分,只有三组人审核,参加面试的大概有 120 人.....不断排队傻等。他们要求的材料原件一定要带齐,现场有复印机如果有没复印的原件可以现场复印。如果你没带原件的话自然悲剧。还有基本到现场的人每个人除了必带材料外都带了一大沓十几张各式证书奖状,苦逼楼主只带了....不说了...炮灰注定... 教训:有啥能带的都带上,宁缺毋滥...

资格审查完先拍照。照相师帮你照相时,旁边有两个中年大妈帮你打形象分....很...没话说。

然后到另一个教室,开始面试。面试有两场。第一场是三人一小组面,有三个考官共同烤你们。先是一分钟自我介绍,考官掐秒表,超时的话考官眼神会很难看,楼主组里一哥们....应该是太紧张.....超时了,楼主捕捉到了掐表老师那菊紧的表情。自我介绍结束后是回答一个问题。有一分钟的思考时间。现场提供纸笔可打草稿。但回答规则很奇葩。抢答制。第一个抢答的可以有 5 分钟回答时间,其余两人是四分钟。如果三人同时抢答,则三人都是四分钟回答时间。问题并不难,有条理回答就好,适当在条理基础上做些丰富应该效果更好.....

第一场面试细心点 可以发现你是不是炮灰。楼主组里另两人一人是 985211 牛校里的大神，一人是本科厦大、研究生统计专业、参加了 n 个省部级课题的大神。然后楼主就看到考官在他们自我介绍时欢快的做着笔记，然后楼主自我介绍时，耐心的听了听，然后面带微笑注视着楼主.....然后...就没有然后了。楼主瞄到了考官的笔记，，一张 20 行的信纸上已经写了十行左右，每个值得做笔记的考生大概能占到一行。楼主前面大概有 30 号人已经面过了.....

结论：如果你不够大神，或者对自己能力没有足够的自信，还是做好成为一颗炮灰的准备吧，中国的人才真心太多了。

第二场，15 人一组，无领导小组讨论。每个人都很积极，每个人都很积极，每个人都很积极很.....没怎么插上话的楼主已经退散到一边考虑回校的车票了。

终极结论，刨除那些风传的什么关系什么安排什么黑幕。硬件不够硬真心希望不大。候考聊天时，了解到 26 号早上 7:30-12:00 已经有过一场。24 号开始的面试应该还会持续一段时间。大概 1000 号人里卧虎藏龙了多少大神真心....好估计。唉....

是为炮灰的自我修养。

3.16 26 号上午面经，分享给各位同学

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1613510-1-1.html>

看了前两天战友们的面筋，知道了排队等待的痛苦，楼主早上六点半就到工行金融培训学校了，到了的时候看见面试的人员还在食堂吃早饭呢。门外等待了一会后排队等候入场，有幸成为了上午面试第一批的其中一员，具体流程和之前同学们分享的一样，进去先是查身份证和准考证领号码牌，然后交手机签到，然后是填表和整理个人资料等待审查，通过以后在候场区等待，等待了大概一个小时我们第一拨 18 个人分成六组就上二楼进行第一次面试了。

考官非常和蔼，题目是自我介绍和如果加盟工行你的期待是什么，脑筋转得快的同学其实可以把第二个题目如何到自我介绍里面，其实不用什么抢答啊，谁想说就先说，并不是第一个说的会有什么优势，只是因为第一个人是几乎没有思考时间立刻作答为了公平起见比后两个人时间多了一分钟，楼主最后发言的大概一共只用了两分半的时间，在这里我想说下，发言的时间真的不是越长越好，把你说的话尽可能的提炼出来不要无休止的来回说那些意思都差不多的套话，听同学说他们组就是有个人在回答这两个问题的时候被提示超时被中断了发言，我觉得这样非常得不偿失，自我介绍无非就是学校专业，资格证书（四六级就不要说了资料里面有）实习经历啊那你应聘这份工作有哪些优势这些，个人认为简练一些比较好。

三对三面试结束后六个组 18 个人继续上楼参加 3V18 的小组面试，18 个人分成三组，题目是用桌子上的蓝绿红白四种颜色的纸和胶棒剪刀大家齐心合力做一个纸房子然后派出代表说一下做出的成品的寓意，两分钟讨论然后十分钟制作，时间非常紧啊而且楼主所在的小组清一色全是男生根本谈不上什么心灵手巧啊，好在我们男生鬼点子多一些最后把整个房子的寓意说的比较全面有新意，然后就是考官宣布面试结束，然后大家出门领回手机，各回各家各找各妈了，面试完九点半一共两个小时，其实一个半小时的时间都在后场了。整个面试还是比较简单的，你们后面参加面试的遇到的题目肯定不一样，也不要纠结小组面试到底是不是无领导小组讨论这些，因为工行真的不会成心刁难你，好好准备好好发挥就行了

3.17 26 号上午面经

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1613488-1-1.html>

LZ6 点 40 到的，九点 50 面完，算是第一批，后面还有大把大把的人，事实证明一定要早去！

和论坛上前两天面经的过程差不多，先交手机，然后签到审核材料，一定要带笔试准考证和各类复印件，不过你如果没带的话可以拿着原件当场复印，笔试准考证也可以当场打印，工作人员给准备了打印机和复印机，这点还挺人性的。

面试没有像笔试时给准备水，所以有需要的同学自己带吧。

审核完材料之后照相，没有问任何问题，一个摄影师（男）两个相面官（中年妇女）

之后上二楼 3V3，1 分钟自我介绍，一个问题抢答，什么第一个人 5 分钟第二个人 4 分钟第三个人 3 分钟，不过一般都说不了这么长时间，所以还是想好了之后再说吧

再然后就 15 人一大组，5 个人一组分成 3 小组，无领导，给剪刀胶棒彩纸让每组做个大 HOUSE（LZ 同组遇上个鸡血女，相当无语）

就这，发面经求人品求 offer！

3.18 发个帖子吧，面了也有那么几家了，总是懒得发帖，这次发帖攒人品，希望某事务所要了我

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1613068-1-1.html>

发个帖子吧，面了也有那么几家了，总是懒得发帖，这次发帖攒人品，希望某事务所要了我~~~~~

逛工行的论坛，今天才发现下面的子版块，我说怎么总找不到工行天分的信息呢。。。。

楼主平时话少，但是网上话多，长文慎看，嫌烦勿喷。。。

好了，不废话了，上正题~（估计下文里还是会废话一堆。。。）

【面试】

据说工行天分只有这一次面试，一次定生死，按每个人喜好评价有好有坏，反正楼主很喜欢，省得折腾了

20121125 7:30 那场~

楼主有几个同学是昨天面的，大概问了问流程经验，得知要早去，至少半个小时，否则会排好久，今天 7:05 左右到达面试地发现还是晚了，已经有近快三位数的口子排着队了。。。

排队很有秩序，男生多，从楼主上初中以来就没在这么多男人中间呆过了，银行果然喜欢男生么？.....

这第一次的排队不用把所有资料都准备好，只需拿出身份证和准考证，把手机关机，排到后先把手机交上去，工作人员 jj 会把它封在一个小牛皮纸袋子里，然后给你个号，旁边会有个工作员 gg 核对你的身份证和准考证然后再给你个号挂在胸前。。。。这时你就没有手机了，没有手机好难熬啊。。。

这时大家都有自己的号了，所以和前后的 xdjm 多熟悉熟悉吧，之后就是你们在一起面试了~

然后接着按刚才的队伍排队，来到两个工作人员 jj 面前，把自己的身份证给她，然后在另一个人那里领两张单子，一张写着你需要上交的材料的清单，另外一张是承诺书，还要在一张单子上签到，核对对自己的信息无误后，写上自己的面试号（刚领来的）并签字。

这时大家就可以随便找个桌子座位，按照材料清单整理自己的材料，一定要按上面的顺序排材料的先后，如果没有复印件在屋子的前方会有复印机，自己去复印，大家都当过“影帝影后”的，展示自己实力的时候到了~~~~确保自己的材料都准备好了之后，排队。。。。没错，又是排队。。。所以为了大家好，每个人把自己的材料准备好，顺序排好以提高效率是很有必要的。。。对，还有一点，那个“学校开具的专业证明（加盖学校公章）”的东西和“学



生证”不是“或”的关系，是必须带的，楼主没带，还得在限期内补送过去。。。



材料审核完毕了，大家找个位子坐下来接着等吧，没有手机可以玩.....

过一会儿工作人员蜀黍或者阿伊会叫大家去面试啦~进入一个屋子里照相，背景是身高标尺，先签字，一个照相的蜀黍站着，还有两个阿伊坐着，看论坛里的 xdjm 说那是在打形象分？这个偶真心没注意。。。。

照完相出来按顺序站好等着大家都完事儿了工作人员阿伊带着大家上楼了~

上楼后进入一个屋子按顺序坐好，然后，等着。。。。对，接着等。。。

屋子前方有个工作人员 jj 看着大家，大家等着她叫号，三个为一组，这就真的上战场了~

一面 3V3，15min 还有一个摄像机~

主面致欢迎词、介绍规则

然后一分钟自我介绍，按面试号的顺序来，不许报姓名，不许报家庭背景，介绍的时候三个面试官都在听，三个人手里都有打分表

然后是一个随机问题，真的是随机。。。一般不会重。。相当随机。。。这个问题没有回答顺序，谁准备好了就先举手答，第一个人 5 分钟，剩下另个人时间递减。。。楼主本来觉得时间长短无所谓，所以也就认为先后顺序无所谓，但事实上后面回答的人在回答内容上会不占优势了，因为自己想到的都被别人说完了，所以要不要抢大家自己琢磨吧，不过为了抢那个第一，在没有充分相好的情况下回答也会带来负面影响吧，这方面真心没有好的建议了。。。。。

面完后大家会发现好快，根本没有十五分钟的赶脚。。。



一面完了，大家进入到另一个屋子等着吧~~对，我们是有耐心等待的好孩子~不过有了手机会更好的。。。。

啊，对，这时大家随意坐~

过一会儿，工作人员蜀黍会叫号，被叫到的人要报出自己手机的那个号牌（呜哇~~终于看到前面的桌子上的手机了



~~~~~), 然后按顺序坐好, 等着~

再过一会儿, 大家就被叫出去进考场啦~ (楼主把自己这时是在二楼还是三楼给忘了, 一面二面之间确实又上了一



次楼, 不在一个楼层, 什么时候上的呢? )

二面, 小组面, 15 个人一屋, 5 个人为一个小组, 讨论一小组为单位~

面试官 4 人 (不确定, 有些记不清了), 摄像机一人~

题目也是很随机, 楼主第一次遇到小组面要做手工, 所以大家临场发挥吧, 多做点贡献, 多出点好点子, 如果能力强, 最后把总结陈述的活儿拦过来, 这样应该就是成功的小组面了吧? 小组面总时长 20min, 之后没有 15 个人的大讨论, 所以和昨天有些筒子的不一样。(大家不要质疑谁对谁错了, 没有对错, 人家面试形式是可以很随性的, 咱在这齐心协力发面经互相帮助, 人家就不能见招拆招稍作转换?)



面完出来拿着两个号牌去换手机, 然后就可以走人了~

楼主把以上经历完时间是 10:50 左右, 所以大家可想而知, 两位数开外的筒子会怎样。。。。

楼主现实中偏内向, 所以整个面试不出彩, 现在是“得之我幸, 失之我命”的心态。。。。。。

好了~唠叨完了~最后想说说其实没有手机也不是那么难熬啦, 因为楼主碰到了一位很搞笑很能说的人, 不过整场下来大家都不知道对方的名字, 所以说筒子们和大家搞好关系不仅对面试好还可以打发时间, 何乐而不为~

最后最后, 祝大家面试顺利~找到工作, offer 拿到手软~~~~~

最后最后最后, 如果大家想说祝福楼主的话就像楼主在开篇说的, 让某事物所收了楼主吧。。。。。。恩, 念咒语



中。。。。



本来还想写笔试的, 额, 太多了, 不唠叨了, 要遭人厌了。。。。恩, 念咒语中。。。。

### 3.19 柜员合同工 2 面归来....积攒 RP

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1168656-1-1.html>

12.20 那批和初面一样, 进去交手机拿号等待, 唯一的区别就是感觉人多.....在外面的候考会议室等待了 1h+, 然

后等待叫名字去准备进入里面的候考室准备面试。在里面的候考室中，有两位十分和蔼的面试官，你只需要等待叫号码，然后抱一下号码、学校、专业，然后就是两位和蔼的面试官问问你的家庭等情况（2VS1）。然后又是等待.....

真正的面试开始了（三人一组），进去会有两轮的问题，第一轮位必答题，按照号码顺序进行回答。必答题：你有什么优势，对于柜员合同工？（4VS3）

第二轮为抢答题：里面包含两个小问，2.1 你对电子银行的认识？2.2 电子银行对银行的意义？

这就是我们在第2面试教室的情况啦.....一共5间面试教室

大家什么时候收到下一步的通知，及时出来冒个泡泡哈!!我先谢谢了~~~

## 3.20 工商银行天津分行柜员合同工面试

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1168772-1-1.html>

在应届生上获取了很多有用的信息，这次自己也贡献点面经。。。。

上午7:50开始的，进入侯考区，交手机后开始发号码牌，和上次初面的号码一样，感觉笔试刷了很少一部分人，也有不来参加面试的，可能觉的岗位不好吧！

上二楼后是两个面试官，主要询问是不是天津的，所以如果是本地生源的话会特别占优势。。我是外地的，感觉挺不占优势的.....

第二个环节是三对三的面试，三个人一组，有三个面试官，面试官很和蔼，气氛挺轻松的，但是我们组的同学都有点紧张，有一个必答题，我们组的问题是你的优势有哪些？

还有一个选答题，从两个问题里面选一个来回答，我回答的问题是，你认为银行应该从哪些方面努力来赢得更多的客户？感觉回答的不是很完善。。。。

## 3.21 发个面谈贴，说说情况

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1150831-1-1.html>

今天上午8点半，到了金融大厦，面谈人数一批是15人左右，今天面试的基本上都是非211院校的，按名字叫号，一个人进房间，里面有一个和蔼的40岁左右的工作人员，跟你谈话，谈话期间，房间里一共三个人（考生 考官 叫号的记录员），问的问题基本上很正常，基于简历问问，谈谈在学校的情况，参加过学校什么活动，父母支持不支持进工行，自己的意愿是不是强烈，还有个哥们问的是愿不愿意去蓟县上班...

还没面试的大伙儿放宽心，问题很简单，把考官当成自己家亲戚就好，放松一点，只是简单聊聊而已，只要回答合乎逻辑，不绕弯，不回避，实实在在的，应该就可以顺利交三方得到体检通知单了（在城乡中路附近）。

至于大家关心的合同工的问题，我没来得及问，因为在谈话过程中我回答的节奏很快，气氛挺好的，个人感觉就是正式员工，不必担心，而且体检通知单上注明的是“新员工招聘体检通知”

还没面试的同学放宽心，只要正常发挥，胜利属于我们，也感谢之前论坛上发帖的大家，祝明天体检的人一切顺利（还有我），哈哈

## 3.22 综合柜员合同工面试归来...

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1149298-1-1.html>

第一次去面试..攒点儿 rp..写一个面试的流程吧

12 点 20 的面试 12 点左右到达现场 已经是有很多人排在前面..

1 楼会议室门口坐着两个人 签到 领号 领信封(装手机用的)

前面有复印机 没来的及复印的资料可以提前去前面印

有些缺少或者没带的证明什么的可以补寄过去

等待叫号 上前面去审核资料 学生证 四六级证书什么的 顺便把手机交到前面(信封上要写上自己的考号 姓名) 又是漫长的等待...

排队上二楼候考室 有两个考官 一个摄影师

按顺序照相 然后和考官简单介绍一下自己 (我是 XX 号考生 我的箴言是... 也有加上自己什么学校什么专业的) 接着等待...

然后有人过来叫号 每次 4、5 个人一起 到面试室门口排好 单面 两个面试室轮流进

就要进去面试了...

面试室是个小型的会议室 里面坐着 4 个还是 5 个考官来着...有点儿紧张..没注意...

说起来我面试的过程有点儿奇怪...

进去我就开始自我介绍..完了面试官就说 好了..可以走了...不知道其他人情况...不知道是不是被鄙视了...

出面试室..领手机 交号牌 下楼 回家...

2 点 15 分左右面试完成...

提醒大家一定要吃过饭再去..不然会很饿...

还有 有个工作人员说了 综合柜员是和工商银行签合同的 和其他员工待遇都一样 升职竞聘什么的也都一样 也解答了有些同学的一些疑问吧

写这么多吧..希望对明天面试的同学有帮助..

## 3.23 面谈归来

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=872754>

上午去的, 单个进去面谈, 就是告诉你不一定按志愿分配, 薪酬不说具体数字, 说是同行业中等偏上, 但是要考虑到你进行的培训也是一种资源, 说是什么都加在一起也会像其他银行标榜的五千, 我个人感觉试用期过后到手的应该有三千块钱。试用期半年, 解决户口落户问题, 但需要自己去派出所办理。新员工就是柜员岗, 不解决住宿。同意的话留下三方给体检单。还签了就业协议书, 里面的要求很苛刻, 如果违约不给出具解除就业协议书的证明, 这样会导致无法拿到新的三方协议, 并且接触合同的过程会很漫长, 三四个月吧。那就什么什么菜都凉了, 呵呵。

再说一下通知面谈的问题, 今天上午是第一批, 到十一点左右也就是我们那一批共十二个人, 不知道他们连一百个人有没有通知完, 并且应该是有放弃的吧, 有几个都没带三方过去, 估计还会再通知下一批的。

另外, 我在坛子里看到有几个海归的哥们姐们说没收到通知, 我是这么想的, 今天的面谈让我感觉他们不想大伙签约又违约, 说是他们也花费了不少的人力物力, 从头到尾不收钱。但是他们只招了 15 个管培生, 其他的都是柜员, 管培生名额有限, 让你们干柜员又怕你们待不住啊, 所以不是你们不行而是你们太强了, 他们恐怕招的岗位留不住你们。

大致就是这样了, 一路走来从坛子里获得不少信息, 现在也算是回报大家吧, 但毕竟还没有正式签约, 成与不成只能再看下面怎么样了。祝大家都找到合适自己的工作!



## 3.24 11 日上午面谈情况

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=875926>

先说大家关心的问题,面谈通知还没有发完,HR 说下周还会有,请大家耐心等待

说说今天面谈情况吧,人员被分成两批,一批是新员工,包括部分管培被调剂过去的,由一个 HR 小哥负责面谈,谈话的主要内容和以前同学发帖所说的内容基本一致,就是让大家考虑下新员工这个岗位大家能不能接受,考虑完后给他们答复,再安排体检。

另外一批就是管培,我们今天一共谈了 7 个管培,这里说明一下,他们基本上已经确定了管培的分配方向,比如我们这七个人里我记得的有分到办公室、国际业务部、投行部和信息科技部这几个部门,剩下还有一个学数学的小哥被分去做数据,不知道具体是哪个部门。跟我们面谈的是各部门的头头,外加一个人力资源的老总,面谈内容五花八门,比如去办公室的同学被问写作能力怎么样,去投行部的就问问兼并收购和私募、融资租赁的知识,相当于又一次面试了,不过氛围比较轻松,只是随便聊聊而已,还会让外地的同学做好在津生活成本等各方面的思想准备,女生还会让你考虑好将来结婚生子等问题...反正各种囿囿有神的问题。另外就会告诉你待遇不会很高,前半年没有绩效,头一两年拿到手的现金可能连三四千都没有,只是有各种培训啊保险公积金会多一些,也被他们算在待遇范畴内了...再另外,管培也要下支行,而且能不能上来,什么时候上来,他们也含糊不清,人力资源的大 boss 一直在给我们讲道理,神马第一个捡到的麦穗不一定是最好的 blablabla 的...

没接到通知的同学不要灰心,HR 说了还会有通知,而且今天也有几个同学有放弃的意向,大家都还有机会。祝坛子里所有的同学都有满意的 offer。

## 第四章 工行天津分行综合经验

### 4.1 2018.4.14+4.26 工商银行春招 笔试面试分享

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 4 月 17 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148482-1-1.html>

本人因为考研失利,慌忙踏上了春招,然而春招也屡屡受挫!宇宙行的笔试是我第一次参加的校园招聘现场笔试,本帖也是我 BBS 首贴,紧张!收到笔试通知后,我就来这里找前辈们的攻略(之前没想过考银行。很多都不了解),真的超受用!但自己却没有完全利用好,惭愧!

#### 一、4.14 号工行春招统一笔试

时间: 2 个小时(之前有小伙伴分享的 3 月份工商软开笔经也是 2 小时),没错,猜到了题型也是一样的。

英语: 15 分钟, 单选 10 道, 阅读理解 15 道(有一篇好像是信件);有点和中行春招搞混了,中行春招真的英语占比很大,50 道单选,很多篇阅读(阅读又长又短,所以时间来不及的话一定要先做短的)

啊啊啊啊啊啊啊就是这里!!没有充分利用前辈的经验,之前笔经说 **ctrl F 快速搜关键词。。不知道是不是真的可以,我上考场就给忘了。**

基础知识: 30 分钟, 时事, 专业知识, 还有工行常识

关于时事!我看了 1.2.3.4 月的一些时事热点,是有涉及,考的有点细;我依稀记得有一题是关于博鳌亚洲论坛的(很新,很热点,我还特意重点看了下),它好像是问的习大大在会上发表讲话里的一句话。

关于专业知识！我记得是考了蛮多经济法方面的知识点，有一道是关于合同有效性的；有一道问在了我国现行的金融体系中，处于主体地位的是（）。A. 中央银行 B. 专业银行 C. 商业银行 D. 政策性银行

会计知识考的不太多，也比较简单；还记得有一题考到了区块链（中行也考到了这个知识点）

关于工行常识！问到了2017年工行净利润多少，增长了多少%（工行春招的文章里有，中行也考到这个问题了，所以可知这个问题的重要性），真的和之前小伙伴说的考到了工行公众号上的题目。。然而我也是考后才发现的！呜呜呜呜！！还有2题也是在工行春招的微信公众号的文章里（2017年年度成绩单）。。所以啊，**爱工行从它招聘的微信公众号开始**。。。

这次没有考常识，但是看工行前辈们经验贴看到的超声波的频率在多少赫兹（超声波是一种频率高于20000赫兹的声波），这次春招中行考到了。

**综合（行测）：75分钟，言语、逻辑、数学运算、思维策略、资料分析**

言语：排序、病句、填空

逻辑：形式、论证、分析推理，分析推理里有蛮多真假话的题目

数学运算：有几题是路程问题、工程问题，最后做的比较匆忙，没来得及。

思维策略：数字规律，还有蛮多道很多几位几位大数相加相减的题目（中行有很多道，因为工行礼拜六考，中行礼拜天考的，所以才老提中行。。）。

**题醒：对于今后匆忙准备笔试的小伙伴（我是收到笔试通知后才开始了解银行招考的，惭愧），利用这个平台获取到资讯后，自己进行整理、整合后，一定要消化，提炼出重点精点，才能真正提高利用率和效率。**

继上次笔试分享后，来面试分享啦！希望好运~~

## 二、4.26号苏州分行面试（无领导+结构化）

关于苏州分行的面试贴子真的很少哦，加以补充，回馈论坛！

面试地点：苏州人才市场，进面的人很多，分上午下午两批。男生人数目测还多于女生。。可想竞争的激烈！（我按全流程梳理）

**1、资料复审：**官网简历、身份证、学生证、就业推荐表和英语四六级（好像主要看这几样），均要为原件。关于着装：几乎都是正装。

**2、面试组员确定：**按照你资料复审的排队顺序，5男5女，一组10人。

**3、无领导（商务谈判）：**3个考官，10人分AB两组，商务谈判主题：ATM机合同订购数商谈，一方为银行，一方为供应商

① 5分钟读材料，材料两页：第一页材料内容，第二页谈判规则。可以先看第2页，明确自己身份，大致了解谈判主题和特殊规则（过程中两方都会有**两轮底牌**发放）

② 小组讨论+第一轮底牌利用

③ 第一轮谈判

④ 第二轮底牌发放+第二轮谈判

⑤ 两个小组分别5分钟总结

⑥ 面试官提问（只会问个别人），比如：你觉得谁表现最好、最差；你觉得自己表现的怎么样

## 4、中间休息等待结构化面试

**5、结构化面试（3V1）：**3个考官，一进去都对着我笑，感觉很和善！（**注意礼貌：敲门，问好**）可能等的有点久，我反而紧张了，觉得自己有点僵。。

① 自我介绍（没有限时间诶~）

② 针对简历提问、追问：有没有OFFER，投了哪些银行，缺点是什么.....



没有 6 啦~ 无领导感觉主要考察的还是平时的能力啊（思维逻辑、语言表达）



真心求宇宙行 offer 啊!!! 自从考研失败开始, 就面对了好多失利, 希望能蹭蹭应届生的传统好运!



## 4.2 我的面经：从笔试到体检被刷

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2140770-1-1.html>



总体来说楼主在工商银行的面试经理一路还比较顺利，就是最后的结果有点出乎意料。

**笔试：**工商银行的笔试题目总体来说并不是很难，和今年中国银行的笔试题目比起来要简单一些。有意思的是，工商银行将笔试的几个部分分成了世界的几个部分结合一带一路的话题，虽然说增加了一些趣味性，但是强行和一带一路拉上关系也是醉了，不过这些都不重要，这些都知识一些表面的形式而已。重要的是考察英语水平，图形推理，数字推理，行测知识。这些平常多联系，考试的时候还是没有多大的问题，英语就是阅读理解，问的问题都是比较直白的，没有太多需要推理的弯弯绕问题。总体来说，笔试部分多练习题目就可以掌握技巧了。

**面试：**面试是大概在笔试结束后两个星期左右进行的。楼主是第二批参加面试的，面试地点看了看好像全国都一样，都在工商银行的金融学校举行。需要提醒的是，通知里面需要准备的材料最好都复印一份，免得到时候措手不及。不得不吐槽的是这次的面试组织的真的很混乱。面试资格审核过后，根据分组名单考生在楼下等候，等楼上的考官准备好了就会通知大家，一次上楼去五个人准备面试，问题是虽然分组了，但是并没有个大家排一个序号，楼下的工作人员会喊第 X 组上去五个，由于没有排序号，于是就是这个组的一群人蜂拥而上，先到先得，场面之混乱，无法想象这是一个进行了很多次校园招聘的大银行应该有的秩序。不幸的是楼主所在的这一组是最后一个面试完的，看着别的组的同学都面试完走了，我们这一组却还刚刚开始，实在想不通。

面试的分为了专业面试和综合面试。专业面试是两个考官一个考生的形式，问的问题还比较五花八门，面试出来的同学相互交流之后才发现，有些考生进去仅仅就只是被问了姓名，专业，自身的一些情况而没有涉及专业问题而有些考生考官就问了一些专业问题。楼主进去考官先是问了楼主对报考的岗位一些认识，为什么要报考这个岗位，根据楼主的回答考官问了一些专业问题。这些问题好在都和楼主的專業相关。综合面试十人一组，考官问同样一个问题，十个每个人限时一分钟对这个问题阐述自己的理解。

**体检：**不得不说工商银行还是效率很高的，面试结束大概三天之后就通知体检了，楼主是第一批体检的，之前看网上说第一批是等额体检，不会刷人的，于是楼主就美滋滋的去了，结果………！这个就先不说了，先说说体检项目。主要是参照公务员标准执行的，基本公务员体检的项目工商银行都涉及了。一个星期后有问题的话就会通知复检，而没有复检的同学就是准备签约了。被粗的楼主收到了复检通知，有种不妙的预感，最后果然被刷了，但是我预感到这个和我复检的项目没有关系，而是别的身体上的缺陷有关，至于是什么就不说了，反正不是传染病，也不是会

影响工作的缺陷。所以对于被刷了这一点有点想不通。工商银行楼主报考的这个省份是不收取体检费的，全部由工商银行支付，但是，如果不是考生支付费用，医院就没有义务向考生提供体检报告，而楼主询问体检不合格原因也没有得到正面回答，并且拒绝提供体检报告因为不是个人支付的费用，最后自己被刷的真正原因只有猜测，不会有官方回答，花点钱为自己省去了很多麻烦。

最后的最后，在楼主的不断询问下收到了 95588 发来的感谢信，遗憾的是未能入围。

好了，以上就是楼主的面试经历，写下面也是为了回馈论坛，整个过程中从论坛得到了不少的帮助。有点小建议，面试的时候可以早点去，可以早点签到排队面试，体检的时候心情尽量保持平静，如果感冒了，体检前两天多喝水不要吃药，吃药会影响尿检结果。

## 4.3 工商银行 2018 秋招面试——预面试及复试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130279-1-1.html>



听说这是一个神奇的网站，发帖后就能收到 Offer，我也来碰碰运气 希望能对下一届的小伙



伴有帮助！

貌似是在 10 月初的时候，收到前程无忧发来的工行宣讲会通知。因为宣讲会不在本校，那时候也没有特别想进银行，所以没放在心上。后来有同学说想去看看，我们就结伴到东华听工行宣讲会。我带了一份简历，我同学没带。现场可以投递简历，但是我还没有做网申，就交了自己的简历，HR 会在简历上会写编号，然后再给一个编号贴在身上。到了宣讲会现场，才发现宣讲会结束后就有预面试。很多的同学都是有备而来的，带着官网简历，而且身穿正装。我和同学穿的都很随便，也没做任何准备。宣讲会中规中矩的，我同学都睡着了。所以大家听**宣讲会一定带份简历，根据行业需求选择着装**。（着装问题后面再提）

宣讲会结束后我同学直接走了，我觉得破罐子破摔，就想留下来试试。等面试的时候，工行的小姐姐指导我在一边的电脑上网申，很多材料都没有带在身边，只填了一些基本信息。然后回到教室等待叫号。过一会儿轮到我了，我和另外一个姑娘同场，我们坐在外面等的时候聊了几句，发现她是东华硕士，本科研究生都读的经济相关的专业，也是一身正装，觉得自己的希望越来越渺茫，反而这样不报希望的心态让我比较放松。我和那个姑娘进去后，屋里坐着两位面试官，一个年长的男士和一个小姐姐，小姐姐主要负责记录，主要都是年长的那位在发问。先是自我介绍，然后面试官每个人交叉着问了几个问题，我记得当时被问到的问题有：**1. 学生干部的经历**，我就把自己做团支书时，组织班团活动的经历说了一下，说的过程中我配合了一些手势，我看到面试官有观察我的手势。觉得向别人做演讲的时候，适当的手势也是蛮有辅助作用的。**2. 是否了解银行的知识（LZ 专业和银行八竿子打不到）**，我就现学现卖把宣讲会上刚听到的一些银行知识讲了一下，说高中政治课上曾经学到银行的相关知识，比如银行的基本业务包括存款、贷款、结算（我高中的确学过，不过哪里还记得）。面试官对这一点很是质疑，又接着问我银行的知识非常庞杂，需要**很强的学习**



能力，你的简历上只获得过一次奖学金，这要怎么证明你的学习经历。LZ 本科学习成绩虽不是拔尖的那种，但中等偏上，多次获得优秀学生奖学金，最好的一次是一等奖。觉得就简历篇幅有限，把自己最好的一次奖学金写上去就可以了。我如实地说出了情况，面试官说既然多次获得奖学金，最好还是都写上，这样可以让别人看到你的学习能力。我非常诚恳的接受了他的建议，说回去后就立刻完善奖学金信息。3. 做记录的小姐姐也问了一个问题，问**选工作时会看中哪些因素**，这个 LZ 网申做 OQ 时碰到过，但当时是用英文写的，说了前两点就忘了后面自己还考虑过什么因素，就非常尴尬的说有点紧张忘了。我提到企业文化，小姐姐问**我认为工行的文化是什么样的**，我哪思考过这个，来之前也没百度过工行，就说工行是一家比较严谨的企业，自己的性格也挺严谨踏实的，非常适合工行，总之就是瞎掰，往自己脸上贴金，硬把自己和工行联系起来（觉得秋招季自己变得很不



要脸）。我大概就被问道这几个问题，其他记不清了。另外一个姑娘被问到的问题有：**1. 家庭情况。2. 本科毕业为什么没有直接工作。3. 她的实习经历都是和银行相关的，还被问到了实习经历。**

大概这样就结束了，临走之前面试官突发的问了我一句：**你今天怎么穿的这么休闲**（其实语气挺和缓的，有种开玩笑的感觉）？我就说我是从其他学校赶过来的，只收到一条宣讲会短信，不知道宣讲会结束后会有面试。于是面试官和气的说下次注意下，我说好的，下次一定注意。

整个过程都觉得自己自由发挥，发挥的也不咋好。特别最后被问到衣服，猜测面试官肯定觉得我非常不走心，直接把我刷掉，做网申也没有希望，于是回去吓的网申也不想完善了。

过了几个星期，在 10 月 30 号 17:07，我收到了 95588 发的笔试通知短信。我一个网申只填了基本信息，实习经历、获奖经历等等重要内容都没完善的人竟然过了网申，当时已经 10 月底了，LZ 还没一份 Offer，面试机会也很少，当时想报考银行，但四大行都已经网申结束，所以收到 95588 这条短信后那叫的激动，毕竟这个号码大多数情况下给我发的短信都是消费提醒，而且 95588 是大学来给我发过短信最多的号码。11 月 1 日 17:55，正准备去食堂吃饭的时候我又收到了 95588 的短信，说我在预面试中表现良好，入围了最后一轮面试，务必参加 11 月 11 日的笔试。虽然我不明



白自己哪里表现的良好，但是真的非常感谢工行爸爸给我这次机会。

于是我赶紧屁颠屁颠的跑到二手书店，买了中公教育的银行招聘一本通，开始了刷题模式，每天早出晚归与图书馆为伍。但是银行的考试内容真的很杂，我的专业和金融经济财会又相去甚远，本身数学还不好，除了语言和英语题占点优势，其他都不好。11 月 11 号笔试，考试地点非常偏远，为了考试当天保持饱满的精神状态，LZ 放弃了双 11 血拼，早早熄灯睡觉。第二天倒了 3 班公交，坐了 3 个多小时的车才到达考场，在嘉定郊区的上海工商职业技术学院，这个地方真是荒凉，还不如我们老家的小县城，真觉得上海真是个大都市。想想就算最后被录取了，但要是分到像这种地方的支行，岂不是跟回到老家落后小县城一个样吗？心里突然拔凉拔凉的。还好我恢复的快，告诉自己淡定，别想那么多，好好考试。工行的笔试题目出的还是挺用心的，全篇都是和“一带一路”相关，五个模块用东亚、中亚、南亚、西亚、欧洲命名，题目类型的本质都不变，但是形式换了新花样，新瓶装旧酒，还是挺有意思的。LZ 记性不太好，做的也一般，笔试就不细说了。



11月8日又收到95588正式的面试通知，这次说的是**预面试复试**，面试地点是在漕宝路的上海金融培训学校，还列出了一堆需要带的原件和复印件，工行对资料的审核还是很严格的。稍晚一点又收到同样内容的邮件。

工行的面试机会来之不易，我非常重视，提前两天都在刷面经，认真准备可能被问到的问题。我是被通知下午3:30面试，我11点从学校出发，临走前吃了杂粮煎饼做早午饭，到地点的时候1点多，还很早，觉得太早过去干等很无聊，于是又去吃了一顿。吃了饭溜达一圈还是很早，于是就过去了。金融培训学校门口保安看了下面试通知就放行了。面试候场的房间在2号楼4层，跟着指示走就行了，很贴心的。LED屏上还显示了“预面试优胜者”专场面试，其实我觉得只要参加宣讲会 and 预面试的都进了。

候场房间很大，里面坐了很多，讲台上有个小哥哥审核资料，黑板还是屏幕上（LZ记性太差）显示了要提交的材料。5寸生活照直接用双面胶黏在应聘表背面。然后领了一份问卷，第一个问题还是男的和女的对话，女的在笑，请问男的对女的说了什么。第二问是对银行发展趋势的看法（LZ上网查的），第三问是网申投递的志愿和原因，第四问是是否到郊区工作以及郊区的选择，第五位好像是愿不愿意接受岗位调动。这个问卷我写的很工整，因为看之前的面经说会放在一堆资料的最上面，感谢论坛。写完后等了一会，HR叫名字发号码牌帖在身上，LZ拿到后纠结了一下，是贴在肩膀上还是胸前？最后决定贴在胸前，怕帖肩膀上面面试官看不见。结果证明LZ是对的，因为有人贴在肩膀上HR提示还是贴胸前比较显眼。看论坛上说工行爸爸会为大家准备咖啡饼干什么的，LZ一来很饱、二来坐在第一排，也没太关注这些东西在哪。估计面试教室需要稍稍整理下，我们在外面的椅子上坐着等了几分钟，HR就带着我们一组8个人到面试教室了。房间内有两位面试官，一男一女，女面试官负责记录，主要是男面试官提问。男面试官是个很面善的大叔，非常nice，也很幽默，所以面试的整体氛围被他调节的很轻松和谐。进去后大家把包放在一旁的桌子上后随便就坐，然后按照号码牌做自我介绍，可能LZ的经历太平凡了，自我介绍没有被打断也没有被提问，其他同学有特殊经历的都被提问了，有个同学的名字比较特别也被问到了。接着面试官让我旁边的妹子读了一下题目，题目是关于“工匠精神”的，让我们策划一个在工行内部的“工匠精神”宣传推广活动。12分钟讨论，2分钟自我陈述。我们组整体氛围都挺和谐的，大家各抒己见，没有特别抢话的，也没有一句话都不说的，我提出了一个“故事分享”有奖征集的点子，还挺受大家认可的，个人陈述也是主要说这方面。有个妹子陈述时嗓子不舒服，面试官很体贴的给她到了一杯水。大家都陈述结束后，面试官挑了两位同学提问，那位嗓子不舒服的姑娘因为户口比较特殊被提问，另外一个研究生学长被问了一段自主创业的经历，面试官说在四大行内，都不允许在本职工作外搞第二工作，那位学长说自己经营的餐厅已经完全退股，工商系统已经查不到他的信息。也算是给我们科普一下。LZ和其他同学都没有被提问，LZ从头到尾都没有被提问，面试官是不是对我一点也不



感兴趣，觉得药丸。结束前面试官说当天下午笔试结果就会出来，笔试成绩和面试成绩决定着我们能否收到体检通知，体检通知也会在本周内发出，体检通过，最快的能在下周二收到正式录用通知，可能是银行业内最早的一批offer。赶快给我发体检通知吧，工行爸爸赶快赐我Offer吧！



希望对后来者有帮助，也欢迎秋招的小伙伴前来交流。祝大家毕业前都能收获心仪的Offer！



## 4.4 工商银行校招，自信+方法，一路走来的成功突围经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119616-1-1.html>

曾经是一名 211 的优秀毕业生，去年通过考试进了银行，很了解现在的学生应试心态以及这个行业的一些情况，希望我的这些经验可以造福想考银行的童鞋们，并给大家自信和力量。文章较长，可能比较枯燥，能耐心看完的同学相信我你不会白看。首先介绍一下自己吧，我是北工商金融学很普通的一名应届生，硬件条件：银行实习经历，会计证，银行从业资格证（刚刚考的），英语只是过了四级，家庭条件也很普通，爸妈都是与银行毫不相关的一线工作人员。自己真正想进入银行是在有过实习经历后，之前一直没考虑过以后想要干嘛。所以准备也很不充分，神马行测性格测试根本都没听说过。所以说大家都有机会，只要肯努力，不要总觉得自己准备不够充分而不自信。

### 一、网申

网申看似简单，却很重要，是我们迈向银行的第一步。所以一定不能有嫌麻烦的心理，毕竟通过的越多，机会越多。

1、正装照。要求：清晰，精神。建议去专业照相馆照，并请他给你 p 一下。刷脸这个词可不是空穴来风哦。银行就是以貌取人，但不是歧视，因为银行是服务行业，窗口行业，员工要和客户打交道，员工形象太差，肯定会影响银行业绩，另外银行选人，不是单单看相貌，而是看形象和气质。一般来说，这个世界上俊的和丑的，都是少数人，通过我自己的观察，大概各占 10% 左右。换句话说，这个世界上百分之八十的人都是相貌一般的，所以，如果银行只招美女、帅哥，根本没有那么多人可以招。

2、务必确保信息准确，诚实作答，不要抱有侥幸心理，因为这次工行校招面试就是按照网申时填写的简历提问。和所有的用人单位一样，银行比较看重应届生的实习经历，如果你有在银行或者金融机构实习的经历的话，只要其他条件不是特别的差，银行通常都会给一个笔试机会。

3、主观题要尽量切题，不要啰嗦，简要表达出想要进银行的强烈愿望。对于人力资源部门的人来说，整天看简历，会产生审美疲劳。如果你的简历上有一些比较突出的特点，就可能给人留下比较深的印象，这也会增加简历过关的可能性。当然，这些特长一定是积极的、健康的，不是单纯的标新立异、哗众取宠、靠搞怪取胜。通常，在文体、写作、外语、组织能力等方面的特长会比较受欢迎。

### 二、笔试

这个就不是我的长项了，网申过的大部分银行都给了我笔试机会，我却没把握住几个，就过了工行，建行，农商的笔试。工行考试内容主要是行测，专业知识，英语为主，可能还会有一些时政要点和对银行的了解的题目需要提前看一下，但如果平时都不关注时事的话，也只能临阵磨枪啦。最后一般会有个性格测试，这个是绝对不能撒谎的，因为会有时间限制和反复出题测谎。除非你已经完全把一种完美性格植入脑中，那就当我没说。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题，题可以跳做，我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语等，做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟

问题都没有！

行测：对于行测可真是马虎不得，无论是哪个银行它都是占比比较大的，如果之前不勤加苦练的话，根本做不完，所以一定要多做题，我认为题目其实不是很难，做多了就那几种题型。

专业知识：专业知识也很重要，占比也很多，但是这更不是一时半会儿能训练出的，因为很难把握住它的考点，我觉得如果没时间的话建议多把重点放在微经和宏经，会计从业中的会计基础，怕麻烦的话直接到某宝买一套《中国工商银行突破秘笈》，翰铭金融推出的，短期效果不错。这部分若时间足够的话，强烈建议大家买书，不做题是绝对不成的，具体买什么书大家可以根据自己的情况考虑，推荐比较大众的中公金融人的一本通，比较全面。

英语：英语难度不一，每篇文章很短，我觉得连四级的程度都不到，但是我印象中很难，几乎是完全读不懂的状态。所以这个就完全靠平时积累，临阵磨枪是不可能的。

总之，我的经验有以下几点：

1、事先到达考场，提前上好厕所，带齐证件用具。笔试时长一般是三个小时，中间虽然允许你上厕所，但是耽误的是你自己的时间。

2、无论怎样绝不能在一道题上花费太多时间，一定要在规定时间内将所有题目完成。注意：包括性格测试。不到最后绝不放松神经。别以为性格测试不可能做不完，我就是交行的时候没做完。我感觉我交行和民生就是因为前面有题没做完而被鄙视的。

3、最后也是最重要的一点，放松心态。经过这么多考试，我总结出一点，就是越难的考试越容易通过。所以不必要因为题目难而慌了手脚，你不会大家都不会。

### 三、面试

本人虽只拿到一个 offer，但面试经验还是很丰富的。自我介绍，无领导，辩论，（半）结构化，压力面都接触到了。

1、自我介绍：自我介绍无疑是最简单的，当然也是最重要的，他带给面试官你的第一印象。我建议大家准备一个三分钟的和一分钟的，最初我总是喋喋不休，总是希望可以展现给面试官更多，其实在有限的时间下再加上你的紧张会使你的语速加快，反而不好。所以我们便需要挑出重点，我最后几次面试主要说的就是我的学生工作，银行实习还有个人性格特点。一些证书什么的我不再提了，因为你有大家都有。当然，如果你学习成绩很优异，多次拿到奖学金，我觉得这点还是有必要说的，但如果只是一次两次就没必要说了。总之无论你说什么，语速适中，眼睛直视面试官，面带微笑足以。

2、无领导：无论你充当什么角色，以下几点你需要注意：①一开始面试官会提示看题时间，讨论时间和总结时间，不管你是不是记录时间的，建议还是记录一下，随时看表，注意时间。②每个人自我介绍时建议记录姓名，体现你对其他应试者的尊重。③在读完题之后会有一段沉默的时间，如果这时候你可以打破冷场，相信面试官会对你印象深刻的。你可以大体分配一下时间并表达一下你自己的观点，当然如果你还没有思路建议你还是不要强出头为好。④不要总是低头说自己的观点，最好其中夹杂他人观点加一评判，例如：就像××同学所说，我很赞同，但是我们是不是还要注意。。这样既表达了你自己的观点，也说明你认真倾听了其他人的观点。最后可以再加一句：我的观点说完了，不知大家还有没有补充。一定要放低姿态。⑤关于总结，如果你善于总结，可以自荐，如果你发现某人善于总结或没有说上什么话也可以推荐。记得听银行面试讲座的时候，一个老师说过你看谁不会说话，就让他来做总结，最后他就会被刷，你的机会就大了。对这种观点我实在是不敢苟同，虽然大家是竞争关系，但同时也是合作关系。我觉得做人还是要善良一些，不要咄咄逼人。⑥注意你记录的那张纸，不要太潦草，有可能最后会让你写上自己的名字，面试官会看的。

总之，面试这块儿，我觉得最重要的是你平和的心态，自信的微笑始终是必胜的招牌。最后我面试过得很轻松原因就是在此，一定不要把结果看太重，因为你越在乎结果就越会紧张，越紧张就越表现越不好，最后就会形成一个恶性循环，百害而无一利。

### 四、体检

我真的很幸运，只经历了一次免费体检就签约了，好多人都自费体检了很多次纠结了半天才签的约。如果



你已经走到了这一步就说明你已经一只脚踏入了银行的大门，不出意外应该是没问题了，不过还是有几点需要注意：

1、穿宽松的衣服去体检，因为你要脱不止一次。我居然穿连裤袜去体检，想想都觉得脑残。

2、近视的同学带好眼镜。要求矫正视力必须看到 4.9，所以要确保你的眼镜没问题。如果你戴隐形人家会看出来，一定要实话实说。只要你看得到 4.9 就好。

3、前天晚上早点睡，别吃油腻的，以免复检。在 bbs 上居然看到有同学说希望去复检，这样证明面试过了，我只能表示无语，是身体重要工作重要应该不用我说吧。

关于差额体检的事大家都很纠结吧，其实你一定要相信即使你是最后的那几名候补，但是你无法保证你前面的人都能去吧，所以耐心的等待，只要体检了，就有 99% 的几率啦。没准儿等他想起你时，你已经找到更好的啦。

好啦，至此我想说的都说完了，这篇经验或许还有很多不足，但是纯原创。我也不太会说话，真心感谢可以认真读到这儿的同学们，祝愿你们都可以找到合适的工作。即使最后失败，也一定相信，天无绝人之路，你们一定会遇见更好的。学姐祝福你们。

## 4.5 如何在众多 offer 中选择最适合自己的一个？

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118509-1-1.html>

又到一年校园招聘季，虽然玛瑙丝已离开校园 9 年，但回想起自己当年找工作的场景仍然历历在目。因为我是学审计专业的，那时候我的职业梦想就是当一名优秀的注册会计师，并一直为之而努力，考注会、去会计师事务所实习、参加各种相关专业的学习培训……

毕业的时候我集齐了全部四大会计师事务所的 offer，同时还拿到了苹果公司、中粮集团、工行北分和产品研发中心一共 8 个 offer。其实那个时候也不甚清楚产品研发是做什么，只是阴差阳错、误打误撞地加入了宇宙行产品研发中心，成为了一名小白产品经理。但我的幸运在于，后来我发现产品经理这个工作非常适合自己，宇宙行这个平台更是为我搭建了一个梦想的舞台。

所以，我，从来没有后悔过自己的职业选择。但是，你们，作为马上要开始找工作的人儿，是否有我这样足够的幸运，能够在冥冥之中找到最适合自己的那份工作？

其实当你们工作几年之后就会发现，工作没有好坏之分，只有适合不适合自己之说。现在找工作都是双向选择，不仅是企业选择人才，更是优秀的人才选择适合自己的企业，我相信你们都非常优秀，作为你们的“老大姐”，我真心地希望并祝愿你们都能找到和自己最 match 的工作！

那么如何选择一个适合自己的工作呢？首先要选择一个优秀的行业。我一直认为选择一个你认为对的、好的行业并且坚持走下去，这样你才会成长得更快，走得更远。那么什么是好的行业？

一是可以放眼全球，站在国际化发展的快车道上的行业。因为我当年在校期间找的实习企业无一例外都是外企，所以当时找工作时对于国际化这点也比较看重。金融业可以说随着服务企业走出去和全球化的趋势也不断在加快自己国际化的步伐。经过持续努力和稳健发展，中国工商银行目前在全球 42 个国家和地区设立了 412 家分支机构，已经迈入世界领先大银行之列。

二是面向未来的行业。那么这个行业一定是以创新的思维求发展的，因为谋创新就是谋未来。这些年来，金融业的创新从未停止过步伐，从智能网点到互联网金融，现在更是以快马加鞭之势布局大数据、云计算、人工

智能、区块链等金融科技创新领域，打造自己掌控未来的核心竞争力。

三是可持续发展的行业。在互联网科技迅速发展的今天，很多行业的格局在悄然发生着变化。比如新科技的诞生不断在催生出新的行业，而一些传统行业逐渐从朝阳走向夕阳。未来很多行业、工种或将被人工智能替代，那么自己所选择的行业是否能够可持续发展就成为大家选择职业时最应该考虑的因素。

其次，要选择一个适合的企业。很多人都说，选择企业一定要选世界 500 强或至少是一个行业里排名前 5% 的企业。当然，能够找到这样的企业自然很好，但对于应届毕业生而言，能够获得快速成长、为个人发展提供广阔的舞台、有良好的企业文化且适合自己的企业才是最优之选。无论是外企或国企、大企业还是小企业，不同性质、不同领域、不同规模的企业都有自己特殊的文化与风格，想清楚自己喜欢哪种类型，自己的性格匹配哪类文化，自己追求哪些方面，没有最好的，只有适合你的。

最后，选择专业也很重要。在考虑过行业大势后，细分专业的发展趋势也需要深入思考。就拿银行业来说，传统的存、贷、汇业务已发展的相对比较成熟，而一些新兴的中间业务目前还是蓝海，比如我所在部门负责的大资管领域，主要是做资产管理、资产托管、金融市场、贵金属、养老金等业务领域的产品创新研发。当然传统业务也在不断创新，如新型存款、线上融资以及在线支付等也是近些年热门的专业领域。

你会选择做一只宇宙行的产品狗么？

**No 1.**产品经理是一个非常有意义也非常具有挑战性的工作。有句话叫产品经理改变世界，产品经理无论在哪个机构，永远是勇于冲在最前面，去改变、去创新的那群人。大家都知道，在宇宙行这么庞大的机构，想做一些颠覆性的创新是非常不容易的，经常有人将宇宙行比喻成大象，而我们就是让大象转身甚至起舞的那群人。

**No 2.**在产品研发中心，你会和一群很有意思的年轻人一起去工作，和一群很优秀的人一起成长，也会激发你的潜能。我们每年都会招募大批海外和国内的应届毕业生，我们员工的平均年龄是 29 岁，可以说是一支非常年轻的团队。我们的员工都非常有活力、有创意、有想法，是一支愿作为、能作为、有作为的创新队伍。

**No 3.**产品研发中心是最快速学习知识的平台，你们入职之初，每个人都会分配一条产品线，会有自己的指导老师，也就是自己的师父，TA 会手把手地教你业务，言传身教各种正确的工作方法。而且在我们这里，无论是银行传统业务还是新兴业务，我们都有非常完备的知识库，有非常规范化的培训机制，也有很多参加外部培训、和同业学习交流的机会。

**No 4.**产品研发中心有通畅的上升通道，中心员工的发展分专业方向和管理方向，专业方向从助理经理、经理一级、二级、三级到高级经理、资深经理、专家，管理方向从产品线负责人后备、产品线负责人到部门经理。我是 08 年加入中心，11 年竞聘成为产品线负责人，14 年担任部门副总经理，16 年晋升为部门总经理，并先后在信用卡、金融市场、贵金属、资产管理、资产负债管理、票据等专业领域工作，可以说无论在专业方向还是在管理领域都获得了很大的发展。可能在工行任何一家机构，三年开始做管理工作都不是很容易的一件事，比如在总行机关，你们想从普通员工晋升到处长，一般需要少则五年、多则十余年的工作经验和积累，但在我们产品研发中心，三年开始带团队就是一种常态。这里可以让你更早的开始积累管理经验，培养创新人才，实现职业理想。

**No 5.**工作氛围开放活泼，产品研发中心一直本着创新进取的工作作风，我们的办公环境非常开放，我们的领导员工都非常 nice，我们的业余生活非常丰富多彩，能让每一个加入的人都快乐工作，快乐生活。我本人在工作之余也开了这个微信公众号，之所以叫人人都是玛瑙丝儿，因为我们的员工平时都叫我马老师，谐音玛瑙丝。因为我不希望只有我一个老师，三人行必有我师嘛，所以起了人人都是玛瑙丝儿这个名字，里面记录了我与宇宙



行小伙伴们的工作感悟、脑洞大开的创新想法和精彩纷呈的业余生活，大家感兴趣的话可以关注。

No 6.有调查数据显示，在现在这个大众创业、万众创新的时代，70%的大学毕业生认为自己最佳的职业选择是自主创业，这个数据其实还蛮震撼的。因为在我们那个时代，能够找到像宇宙行这样的单位已经是非常令人羡慕的工作了。Anyway，无论你们是否以后会创业，你们首先要了解基本的商业运作模式，要打造具有竞争力的产品，要积累资源、人脉和经验对么？那么，产品经理其实是一个非常好的职业起点，大家也知道现在很多初创公司的 CEO 都是互联网公司的产品经理出身，而宇宙行的产品经理可以帮助你们最全面、系统性地了解银行业务与产品，管理一款全新产品的全生命周期，积累金融圈的人脉。

最后打个广告，宇宙行产品研发中心是我从校园毕业后一直工作的地方，相信这里也会成为你们梦想的舞台，成就你们精彩的未来。

我在宇宙行产品研发中心等你哦～

## 4.6 通过 16 年经历来解密工行校招全过程，从网申到笔试到面试到体检

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115848-1-1.html>

关于银行校园招聘，下面写点东西，希望能对学弟学妹能有所帮助。

由于家里的因素，一开始我就把自己的职业发展定位在银行，其次是公务员，所以我准备的时间很早，去年这个时候已经是应届生论坛的常客，因为这里有不少的经验贴，多看看至少让自己不再陌生。一直到最后面试通过，应届生一直是我忠实的朋友，和大家一起期待审核通过，一起期待接到面试通知，一起发帖交流问题，一起分享收到通知的喜悦。我自己也是很看重同时加上应届生论坛的帮助，自己的付出最后还是得到了一些小小的回报，知足了。先说说个人的情况，本人是国内一所四流院校的小硕，专业是经济学下面的应用经济学，非金融，优缺点并存，在学校不突出，六级党员俱全，没有得过奖学金，其他的就不多说了。我报的是工行，下面我想从我银行求职的心态，求职过程等几个方面对这半年的银行求职经历做个小小的回顾就当是为以后的学弟学妹作为参考了。

### （一） 银行求职的心态

我想说的是一定要放好心态，一定要做好充分的心理准备。不要对很多东西抱有无名的幻想也不要太悲观，不要愤世嫉俗，不要觉得社会不公平，社会多么多么的黑暗。拥有一颗平常心就可以了。抱怨也解决不了无问题，我们改变不了这个社会，我们唯一能做的就是做好自己，其他的不是我们能决定的。在这个过程中你会碰到很多的小道消息 很多的流言，很多的据说。你可以看看做个参考就可以了，不要影响了心态。还有一个心态就是不要抱有莫名的幻想，有可能你的网申一个都过不了，有可能最后你拿着一大把的 OFFER 不知道该选哪个好，有可能你不知道哪天你就倒在银行前进的路上，有可能你会成为过五关斩六将的关羽成功问鼎银行，所以还是那句话平常心。不要把所有的希望都放在银行上，不过要是你们专业的上一届毕业生大部分要是去了银行，说明你们学校和专业还是比较适合的。

关于个人是否适合银行我只能给大家一些建议，在签之前要想清楚这么几个问题：

- 1) 你是否能接受从基层做起，并且做好有可能在基层待一辈子的心理准备
- 2) 你是否能接受一份体面，有社会地位，能解决温饱，但是基本不可能挣大钱，发家致富的工作
- 3) 你是否有足够的耐心慢慢等待你的前辈退休，然后你才有机会晋升
- 4) 你是否能够接受所有国企都存在的一些“情况”

如果这些你都觉得没问题，那进银行是个不错的选择，银行是一个适合稳定舒适型而非成就创业型人才待的地方。如果你家境良好，不需要自己奋斗出一套房子车子，也没有什么家庭负担，想一辈子过安逸舒适的生活，那这会很适合你。如果你出身贫寒，家境一般，需要靠自己的努力去改变生活质量，甚至想要在短时间内赚很多钱的话，那去企业或者创业才更适合你。

## （二） 银行考试的考前准备

这个因人而异的，如果你是经济学相关专业那么你多少在综合部分占些优势，如果你是英语专业那么在英语考察部分会占些优势，如果你以前考过公务员那么你在行测部分就有相对的优势，如果碰巧你是各个部分的交叉专业那么你就有优势了。想想我们专业在这三个方面都还不错的。由于我们上一届的人大部分人都进了银行所以我们也把重点放在了银行上，我的国考就当备选方案了，而且我是从 8 月暑假就开始返校看一些银行方面的书籍。前期的准备除了了解各个银行的网申时间和注意事项，就是可以看看上一届前辈写的一些银行求职之路，大体了解一下自己应该准备的方向。论坛里很多前辈总结的东西而且应届生也会及时的总结加精，多多收集信息，多多准备总是没有坏处的。至于具体的网申时间有的帖子总结的很好，这里就不在具体总结。银行大部分都是在 10 月-次年 3 月完成招聘的，这个周期很长，不像是一般的企业，几天下来就可以签约了，所以要有耐心。

## （三） 关于网申

会集中到 10-11 月，要多多关注论坛，关注银行的官方网站的招聘栏。能网申的就尽量网申，多多网申才能有更多的机会去参加笔试。论坛里的介绍网申的帖子也不少的，我具体的针对我的个人情况说说我对网申的一些理解。我的网申过了除了工行以外的五大银行和人民银行，还有一家省内的小银行。很不幸的是其他的一些小股份制银行基本上都挂了。总结了一下，股份制商业银行比如说招商，浦发之类的，本身招人就少的，所以要人就要名校名专业有银行实习甚至工作经验的，而且他们招人还是主要靠社会招聘的，不过这些行的待遇要比五大行好的多，而且一直应届生进去就可以直接做业务不用从柜台做起。关于网申个人感觉是在不违背诚实的原则下尽可能的突出自己的个性特色和优势，如果你网申通过那么恭喜你，你基本上一只脚踏进银行了。

你是招聘人员的你都不知道该怎么选择，在保证你拥有基本的银行需要的素质的前提下具体的选择那些更适合银行的人才。这里我想说适合的才是最好的，银行也是坚持这么一条原则。在这个过程中有大量的优秀人才，比如说 211 或 985 高校的金融学专业，海龟留学金融硕士，奖学金，银行实习等等证书一大堆的顶级人才，但是网申就是过不了，这个不排除银行会觉得留不住人才的考虑的。但是不意味着你很差也能过，你要符合招聘的基本条件。记得以前看过一个帖子说 HR 在看简历的时候看到一个同学有瑜伽证就和同事说，可以把这样的人招进来，以后我们就有人教瑜伽了。当然这也许只是一句玩笑话，但是多多少少能暗示出来银行选人的一个侧面。

## （四） 关于笔试

工行的笔试是全国统一进行的，题目都是机考的，今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样，第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语，做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！关于笔试的帖子太多，大家可以在论坛里找，说到这里我想说一点，在这个过程中大家一定要学会寻找有用的信息，不要总是问，总是等待。关于笔试我自己想说的是：一定要控制好时间，时间很紧，你要学会提高做题速度。在考试之前一定要找几套像样的试题练练，把握时间。最近几年银行的考试在逐渐的向规范化方面发展，不排除以后有联考的可能，哈哈，自己的揣测。好多人在问比较好的辅导资料，建议到某宝买这两个，中公一本通和中国工商银行突破秘笈，资料虽小众但是给我最大帮忙的是秘笈里面包括的一个命中率很高的核心知识点总结。讲道理我真的很喜欢工行，所以我把所有的希望与期待大多给了工行，不管能不能进面试，我感谢工行给了我一次笔试的机会（因为我好几个室友都没资格）。

### （五） 关于面试

面试内容是无领导小组+随机提问。整个过程都是群面。我们组的题目是 3v3，每 3 个人代表一个经营同种业务的公司，这两个公司有各自的问题，先每个人陈述自己的解决方案，然后每组组内讨论，得到一个总体的解决方案（至少 3 条）。之后面试官说两个公司考虑开展合作，选择一个公司作为主导，共同制定一个营销方案。无领导小组环节结束后，面试官按顺序每个人问了一个感兴趣的问题，大致有为什么要进银行，你做了哪些准备，你对上各环节自己的表现打几分，如果让你从在座的所有人选一个搭档你会选谁，你进入银行后 3 年的职业规划是怎样的...等等。然后就结束啦！关于群面的帖子也很多，想扩展开来写，还是很多的。我只是简单的写下自己的经验和教训。群面一定要事先到网上去搜集一些群面的经典题目比如说 沙漠求生，月球坠落逃生等等。我的四次群面有两次都是见过的，见过你就能更游刃有余的把握题目。群面第一部分的自我阐述，一定要有自己的东西，一定说话要有框架和逻辑，那样能大大加分，第二部分的集体讨论，要积极参加，一定不要沉默，说的话一定要是正确的，不要为了表现自己什么都说，那样会给人洛里啰嗦没有重点的感觉。最后的总结部分要把握，不过机会只有一个，很难争到，我一次都没有争取到的。再有一个就是群面中角色的扮演，大家都讨论领导者和总结陈述的人最终成功，我在四次群面的过程一次领导者，三次协调者的角色，结果成功了三次。唯一的一次失败是由于第一次参加群面犯了低级失误。所以个人觉得角色的作用不要太计较，只要好好把握积极讨论，表现出自我就好了。当然你给面试官留下的印象越深刻越好啊。另一个是单面也就是所谓的结构化面试，主要是面试问你几个问题，这几个问题包括情景类题目，比如说你在工作中面临某一个问题怎么解决，或者其他的关于你个人阅历和性格的问题，够可以归结到结构化面试里。关于单面我想说的是多参加几次企业的招聘，要练就自己的自信和大方得体的谈吐，无论你行不行，你只要让面试官相信你行就可以了。大家可以看看职来职往的求职类节目，如果你是一个面试官的时候，你在面试对面的求职者的时候，你是喜欢唯唯诺诺的人，还是喜欢一个大方得体的人。

### （六） 关于体检

现在的很多银行体检有的是差额体检有的是等额体检，等额体检没有什么大问题的基本上就签了，差额的话一般会按一比一点一的比例发通知的。其实在这部分大家的身体只要没有传染性疾病，没有大的影响工作的疾病基本上就问题不大。

### （七） 未完待续部分

至于福利待遇，工作经验，职业发展等等内容需要等到自己真正入行了。

## 4.7 2017 暑期实习面经～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2104974-1-1.html>

简历投递 05.20—通知面试 06.08—收到具体面试邮件 06.10—面试 06.14

13:50 签到，14:40 开始一个小时行测（语言题—数学推理题—资料阅读题—工商银行知识—时政题）然后是群面，分组，发材料

10min 在会议室各自阅读材料后，跟随引导人员到指定的面试地点（我们这场的题目是假设你是一个电视节目组，要针对大学生设计一个电视节目，给出的材料背景 1 是跑男相关的信息，材料背景 2 是通过调查，当代大学生最关注的八件事排序：1 工作就业 2 学习 / 校园生活 3 考研 4 恋爱 5 人际交往 6 创业 7 心理健康 8 时事新闻）

1min 自我介绍：总共 9 人，超时会被打断

5min 自由分组：我们组刚好有 3 个男生，所以 3 个男生每人一组，然后大家决定一个队伍尽可能由不同学校的组

成，所以很快就分好了

**18min** 自由讨论环节：首先为讨论制定了时间框架，每人先陈述自己的想法 **1min**，然后留 **2-3min** 进行最后的汇总

**9min** 每组 **3min** 的成果汇报：三组都是全组一起上去汇报

**10min** 组内评选次序：我们没做好，没有在最开始把握好时间安排，导致全程都是互相质提问对方，但最后时间截止也没给出 **abc** 组的排序

面试官自由提问环节：

**Q1.**你们没有给出排序，你认为你们失误在哪里？

**Q2.**如果假设两个场景，一个是在刚才的讨论中，一个是你们作为一个电视节目组团队，你怎么看待你们组内每个人的角色？

**Q3.**你怎么评价你们组内的男同学？除了优点，有缺点吗？

**Q4.**针对某个在互联网做过开发实习的男同学，你为什么来面试我们银行呢？

其他组遇到的问题：如何推广 **applepay**；给工商银行设计一个卡通形象，给出方案；针对高考完的高三生做一个游学方案；

群面结束后的自由提问：银行业同行竞争大，互联网金融加入竞争大，工行未来的发展方向与趋势，不许回头，你对手和你身后同学的名字.....

体验：非常棒的一次面试，形式很新颖，学习到很多，遇到的小伙伴都很 **nice**！

最后祝大家都求职顺利！

## 4.8 工商银行 2017 暑期实习面试经历

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2017 年 6 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2104707-1-1.html>

楼主刚刚参加完工商银行 2017 暑期实习面试，上来分享下，攒人品啦

**1h** 笔试行测

读群面题目 **10mins**

进群面会议室

**1min** 自我介绍

**5min** 自由交流分组（9 人自由分三组）

**18min** 讨论组内方案

**3min** 小组展示

**10min** 组间提问并排列方案顺序

考官就群面情况分别提问

（没有形成一致观点的原因、小组分工情况、标准的设立、背景资料等）

考官就银行专业问题提问：



银行业同行竞争大，互联网金融加入竞争大，工行未来的发展方向与趋势

第一次面试完想哭...

同组选手实力太强，被碾压，还需再努力呀...

## 4.9 聊聊我所在的工行系统，能不来就不来吧！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 2 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2092797-1-1.html>

聊聊我所在的工行系统

本人 14 年毕业，小本一枚。

应聘的是广东省分行营业部，其实也就是工行的广州分行。

当时求职的时候看了很多应届生论坛的帖子，受用不小。聊一聊工作了近 3 年的感受。先解答大家比较关心的问题：

1. 需要做多久柜员

我是做了一年的柜员就升客户经理啦，跟我一批入行的有的现在还在做，快的话至少也要 3 个月

2. 工资如何

柜员一年到手年 8w 左右吧，客户经理到手年 13w 有余；这个工资不具备可比性。不同支行不同，不同岗位不同。我们支行属于名次不差的，所以支行的工资水平在广州来说是中上。而我的工资属于支行平均水平吧。

3. 需要加班吗

要。部室客户经理有时要。网点一般不需要，因为要关门布防。但是，工作量不小。

4. 晋升机制如何

至少 5 年才能晋升中层领导（即部门经理或者网点负责人）。想更快，除非你有人。哈哈

5. 工作压力大吗

大。而且以后会越来越大。

如果有人在我找工作的时候能让我感受下银行实际的工作，我是一定不会选择银行这份工作的。主要原因是以下几个：

1. 工作压力大。

2. 工行的工资永远比不上股份行。

3. 较少自我思考的空间，太多条条框框。

4. 上级部门都不干活，只会命令你干活。

5. 公司老油条氛围浓重。

6. 晋升路线有限。



当然也适合某些人，如果你有以下其中任一特质，可选择银行

1. 有后台背景，包括政府背景或者工行上级部门背景的
2. 喜欢安逸稳定的生活，不喜欢思考，不喜欢挑战，喜欢重复性工作
3. 喜欢营销、喜欢销售、喜欢卖保险、卖基金

想了解哪一点，欢迎留言，有空答复

## 4.10 分享一下 2017 届校招考银行的经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2087618-1-1.html>



听说这是一个神奇的论坛，所以也来凑凑热闹。

今天是平安夜，后天也就是 26 号就要去宇宙第一行签约了，这一切感觉像场梦。下面我来分享分享我的一些小经



验。

开始是准备考研的，但是父母就建议考银行，说女孩子进银行比较稳定，于是乎，开启了自己的银行之旅。

我是一个普通大学的学生，而且是个女生，大家都知道银行更愿意招男生。不是名校，没有背景，说实话走到这一步，途中经历的酸甜苦辣只有自己知道。从 9 月投递网申开始到 12 月体检结束，鬼知道我经历了什么，中间的



希望、失望、再希望、再失望只有亲自经历才能有所体会。

投了那么多银行，只有四家喊我去笔试：招行、工行、农行、农商行 两家进面试：农行和工行 最后还是宇宙



第一行要了我。我知道自己很菜，不像别的同学那么厉害，但是我还是想把我的一些“拙劣建议”送给每个在准备银考的同学们。

笔试：说实话，笔试就是要多做题！多做题！多做题！数量关系和逻辑推理真的要多做多做，我下了一个考银行的 APP，然后也买了一些模拟题和预测题回来做的，这三个多月时间基本练完了，然后资料分析，我真的很头疼，没有办法做得快，这个需要会简便运算，取首取尾之类的。行测我们慢慢做肯定都会，可是时间不允许的，所以遇到不会的，只能猜了，对了，同志们，你们猜了哪一个答案千万别改，第一印象一般很准的。综合部分，没有



办法，就背吧，多看看书上的图形，什么洛仑兹曲线啦，无差异曲线的规律什么的，反正多看看总是好的。

面试：面试主要是无领导+半结构化。这次我在工行的无领导小组中，觉得大家表现都很棒，组里有个男生，挺能说的类型，这次去体检也遇到了。主要建议就是，不能怯场，要大胆把你想说的表达出来，声音要大，说错了没关系继续说，千万不要讲一半愣住了，那样就像考官证明了你的紧张。还有在别人说话的时候，不要去打断别人，这是起码的尊重。等人家说完了在发言也不迟，面试的时候礼仪还是挺重要的。半结构也就是所谓的群面，我们

这次是 9 个考生对 4 个考官，自我介绍只有 45s，所以一定要精简，不能废话。接着考官会提问大家一些问题，对于你会的你可以优先举手示意，你不会的，也不要怕，认真听别的同学的回答，倾听的时候最好看着回答的考生，面带微笑，这也会为你的礼貌加分不少。考试结束之后不要忘记谢谢面试官！我就是忘记说了这个，因为大



家都没说，就怕自己说的好尴尬

总之，面试放轻松，保持微笑，讲话大声，尊重每一个人就 OK 了。其实，有时候考官在乎的并不是你的答案，而是你的言行举止和你的心态。

上面就是我简单的分享，希望对一些朋友有所帮助。努力吧，相信我们都是最棒的，都是可以的。只有努力的小孩，上天才会喜欢。一定要相信“天道酬勤”这四个字。你所付出的，在未来某一时点一定会发生质变，回馈给你



的，加油！

## 4.11 关于银行待遇

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2086401-1-1.html>

从来逛论坛都只是看，看多了网上关于银行的待遇，实在忍不住想透露一下真相，因为网上的待遇帖子基本都是零几年的事情了。

楼主在民生工作，在广发实习过，也接触不少其他银行的人，为啥要在工行发帖子，源于对工行的崇拜，网点机械化程度最高不说，设备很先进，关键是无论你去哪个国家购物，只要能刷银联卡，基本都是工行的 POS



机。无处不在的宇宙大行

回归正题，每个银行薪资算法大同小异，无非是基本工资加绩效考核（柜员工资跟支行业绩有关），楼主在深圳，商业银行的柜员工资基本可以超过 10 万年薪，试用期除外。而大多银行在深圳市区提供住宿，就是小区房里住很多个人的那种。不要觉得这个工资高，因为进入了银行，你就会发现钱不是钱，只是一个数字，接触的客户都是中高层人士，消费观念就会慢慢改变。客户经理的工资则偏高，因为通过统招进来的客户经理，银行都是比较照顾的，要么给你安排师父，要么考核打折，轻松 15 万起步。当然你也要给力，一两年后你还是没有进步，自然就会被放弃，甚至降为外包工。总的来说，银行正式工的工资月薪超过 1 万是很轻松的事情，只是看是每个月到手还是年末到手。另外不得不说，四大行的工资算下来没有商业银行高，但业务相对好做。

最后提醒准备进入银行的学弟学妹，通过统招进银行就不要问工资，反正不会低，也不要问压力，做业务肯定有压力，但当你专心致志去做好你的业务，就会发现不难。至于拿到多个银行 offer 不知道怎么选择的，哪个银行给的职位高，就去哪个银行，如果都差不多，追求安逸去大行，想博一下去小行。

## 4.12 感恩：银行求职路上，有你有我，共同战斗过；还有应届生论坛，亲密陪伴过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2055420-1-1.html>

现在我已经身在宇宙第一大行某直辖市分行做柜员了，差不多一年了，又回想到去年这个时候是多么的斗志昂扬、激情澎湃。去年从八九月份开始关注校园招聘，包括到处搜罗招聘信息，也在论坛上看了很多帖子，学习了很多前辈的经验。感恩一路走来帮助过我的朋友们，感想应届生求职网这个平台，现在自己也写下自己的经历，希望能够对后来人有所帮助。我是 XX 大学管院工商管理一学生，普通二本，有过学生会干部经历，曾任协会会长，也曾参与过各大小社团及比赛，但成绩平平，非什么学霸或是牛人。

一旦进入大四，很多同学便开始对就业方向进行准备了，有人考研，有人考公务员，还有人到企业求职，也有很多同学尝试考银行，当然包括很大部分申请香港，英国等国外学府，总的来说，你有多种选择，何去何从，由自己来抉择。对于我自己来说，由于家庭条件一般，想尽早投入社会赚钱为家庭分担压力，所以考研和出国是不可能的，比较喜欢稳定，所以决定公务员和银行一起准备，心想两个总该能进一个吧，我对自己的学习能力还是挺自信的，下面我重点说说银行的。

**网申：**银行投了 8 家，五大行全都投了，还包括招商、平安和浦发，最后网审通过的是五大行，也真是神了。

网申总的来说要认真对待，你要想清楚银行 HR 从无数份简历中好不容易看到你简历时候的状态，有没有亮点，个人能力如何，颜值如何等等。网申不要等到最后两天才头，可能会错失机会。我记得有学长说过，一份好简历或者好的网申内容，必须要真实但不缺乏包装，懂得打扮的女人永远不会很丑，简历也是一样的，千万不要因为你自己的经历不丰富或是不那么出色而妄自菲薄，只要肯包装，可以比你同层次的人高出一个登记。要记得银行是窗口单位，对形象要求比较高，这也是为什么现在很多银行都要求生活照，所以网申前一定要去拍几张美美的照片，颜值在某种程度上决定着银行有没有兴趣了解你的才华和思想，而之后的才华和思想决定了银行会不会一票否决你的颜值。其实，颜值算是让银行 HR 眼前一亮的东西，还有其他的呢？比如兴趣爱好方面的，比如多次奖学金、比如丰富的校园活动等，这些方面尽量多修饰一些，让银行 HR 觉得你不平庸。

**笔试：**我学的工商管理，按理说跟银行还能搭点边，平时也涉及到市场营销啊、经济学什么的，但楼主大部分时间都花到其他活动里面去了，知识点掌握的真是皮毛，每次考试也都是考前三五天突击，汗一个，所以对笔试专业知识这块真心没把握。当时还要准备公务员，复习时间也不是很充分，在某宝上买了一本通附送了几套试卷，大概过了一遍书，然后做试卷，感觉要掌握的东西实在太多，来不及啊，行测这部分问题不是很大，因为我复习公务员也要练习这个的，关键就是综合知识，头大，之后同学发来一套《银行突破秘笈》，真是好东西，短期复习很有用，也是某宝上买的，同时这段期间我一直没落下行测练习和英语练习，其实英语你就用四六级练习试卷，或者考研试卷都可以，你的整体水平提升了还怕银行的应付不了吗，所以总体看来在各种因素的综合下，顺利通过三家银行的笔试。其中工行的笔试需要提醒大家的是：

- 1、千万不要看题目设置的情境，不管是挖宝也好盗墓也好，浪费时间！直接看题目，看最后一句，弄清楚他是在问什么，然后看选项，再去看题干；
- 2、行测里面数量关系类型的题目考的很多，他全部都是填空；
- 3、英语、语文、数学、逻辑等全部都是打乱了来出的，没有一定的规律；
- 4、今年新增了填空题型，要比选择题还多，这个值得重视；
- 5、有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过，即便是填空题也要先乱填一个答案，不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的。

**面试：**工行面试，早上是一面无领导+写作，九点开始提前十五分钟签到，那天本来应有 127 个人面试，到场的可能一百零几个人吧，到场率其实还是挺高的。我们组包括自己有 11 个组员，六个女生五个男生，面试官有两位，我们组的题目是是否支持昌大自主保洁，讨论得出 5 个理由，首先在会议室外面的时候会发题目，三分钟读题，记住千万不能在题纸上乱写乱画，写在草稿纸上就好。

之后进入会议室，按照序号坐好并开始两分钟的自我介绍+陈述观点，因为自己没啥牛掰的经历能介绍所以说完名字、学校和专业就注重阐述观点了，注意不要超时。在自我介绍后是 12 分钟的小组讨论，谁做计时者可以在讨论前决定。我们组的一位同学自荐为计时者，其实计时者没有想的那么简单，要做好还是有点难度的，我们组的计时员只在小组讨论的时候告诉我们还剩多少分钟，但我认为计时者能将时间分配到每一个人会好一些，起码可以让讨论期间每一个人都有说话的机会，适当的问一下没能说话的组员是否有什么意见，不单单的只是告诉我们还有几分钟结束，并且我们组的计时者在总结汇报的三分钟里（记不清汇报要多久了抱歉，就写了个大概）计时者并没能计时到最后，还剩一分钟不到时我提醒了下汇报者避免超时。

未能做领导者、汇报者和计时者的同学其实也没关系，要抓住能说话的机会或提意见让讨论顺利进行便可，一个和谐的氛围很是重要，撕逼大战真的万万不可。我在一面讨论的时候抓住了一次阐述其中一个理由的机会，其实我的观点并不出彩逻辑性也不大高，也就无功无过中规中矩的，一面就这样结束了。

一面之后立即开始的是写作，会到另外一个教室进行，40 分钟，800 字左右，我们那批题目是跨越那座山，我简直写得那个烂啊，自己都不忍直视看第二遍那倒退到初中水平的作文，而且因为我也想不出什么东西了，提前十几分钟其实我就写完了，但是看到周围的人还在埋头写啊写，只好硬着头皮再随便写写。

在中午 12 点之前所有的一面和写作都结束，上午的通过名单会在下午一点时贴出来，所以大家中午的时候就都在附近吃饭了。吃饭的时候还觉得没什么，吃完了回到培训中心那里等待的过程简直是煎熬，好不容易等到一点，但是名单还没出来，再过了十几分钟才贴出来，大家一窝蜂围过去，我都不敢看来着，在人少些的时候去看，在看到自己名字的那刻真的真的是很开心的。上午有一百零几个人面试，下午就刷掉了一半，只剩下 52 个人二面，其实还是刷很多的，我们组 11 个人刷掉了 5 个。

当天包括我自己有挺多外地来的同学，有些同学在看到没有自己的名字之后拖着行李箱离开的样子当时真的觉得现实还是很残酷的，希望他们都能找到心仪的工作吧。

并且面试官的心思真的谁都别想猜，我们组的计时者没过，我左边和右边的没过，右边的同学可能是因为没听清要求还没进会议室就在题纸上写画了，当时我还觉得左边那位同学一定过来着，因为这位同学学校牛掰，并且观点陈述也很好，后面的同学都有借鉴他的观点，在讨论时也有积极参与，其中一条理由也是由他提出，所以说猜不透了。

下午到二面就比较轻松了，起码还是对得起车票和住宿费的，二面每人大概十分钟，五个人一组，2 对 1，一个一分钟的英文问题接着是针对你的简历提问，我是 2 号会议室，面的时候 2 号和 3 号是同一层，所以我们都在外面等，大家很和谐的一面试出来就会主动告诉大家被面试到的问题，也缓解了大家的紧张。到我面试的时候英文问题是上海和深圳的区别，我答得简直烂到现在想起来都会脸红尴尬，随便说几句我就掰不下去了，因为我也不知道区别在哪里啊，然后是中文提问，最惨的是我被问到别的同学都获奖了为什么你没有，真的是抱歉啊我就是这么平凡无奇有什么办法，还有能接受柜员做几年的问题，挺多人被问到这个的，然后就随便问问就结束了，可能是我的简历真的实在太精简了压根抠不出什么问题了吧。当然，后来得知自己通过面试的时候真的是激动坏了。银行的求职经历大概如此吧，很多朋友肯定关心我的公务员考试，因为申论写的很差所以没进入到面试名次，以失败告终，不过进入了银行也还是不错的。

对于银行求职的总结，引用学长的话，恰如我的心情：

1、人总在寻找着自己一生的定位，选择职业也如此，定位很重要。好的自我定位有助于我们挖掘自己的潜能，知自己所能与所不能，既不高攀也不低估，选择最适合自己的公司并全力以赴。对自己的分析是综合的，要考虑到自己的爱好、特长、性格、家庭、简历上呈现的竞争力、中长期的人生规划等，很多朋友大四了还是很迷茫，就



是没有找好自己的定位。当然，这不是坏事，证明你还有选择的机会，只是需要你冷静下来，认真思考下自己的目标和方向。

2、提前准备很重要，有些人，有些事，一旦错过可能就是一辈子。有朋友说，应届求职犹如我们三年前的高考，以一次的成败决定我们的喜悦和忧伤。我坦然，如果没有意识到“求职”这份工作的重要性，等到哪天恍然醒悟却再也见不到那份曾经一闪而过的机会时，再多的懊恼和悔恨也无济于事了。大一到大三能力的培养，用心修改自己每段时期的简历，留意每一处招聘信息的动态，提前参与相关行业和相关职位的实习，这些，都为你迈出求职的那一步做足了铺垫，让你走得更加踏实。抓住得之不易的机会，一旦错过，也许就是一辈子。

3、一定要有信心，耐心，等待也是一种选择。在等待一个笔试通知，一个面试通知的时候，我们的心情会是焦急的，疑虑的，充斥着不安，特别是当身边有朋友收到那个你一直期盼的短信或电话，更会把你忐忑不安的心提到了高空。这个阶段，需要沉淀你的耐心，不被周边的环境过度影响。我身边有同学等一个终面结果等了一个月的，也有等两个月的，等待，已经别无选择，也是一种选择。无论是求职过程亦或结果，总会有一些让你绝望让你悲伤的时刻，不要把希望寄托在别人身上，否则唯一的结果可能让你措手不及，能鼓励你的人也只有你自己。

## 4.13 2014 年找工作时曾天天来 BBS 祈祷，如今两年已过，物是人非，甚为感慨

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2060912-1-1.html>

自从入职后就再也没上过应届生。2014 年求职时曾沐浴网站诸多恩泽，如今却将其抛弃，真真白眼狼。

今天上班不太忙，突发奇想上来看，看到了我 2014 年 12 月发的帖子，看到自己当时那个焦急的样子觉得特别好笑。

找工作的时候，觉得只要找到工作一切都美好了，事实证明根本不是那么回事，工作定了以后才是真正揪心的开始。

2014 年招聘季，虽然经历了漫长而焦虑的等待，好在结果不错，收到了中信银行、建设银行、工商银行太原三家银行的 offer，后来山西省银监局面试还得了 93 分，最后选择了建行山西省分行。感觉这一年运气太好，用光了我所有的运气，工作以后就事业不顺，感情不顺。在建行太原一个效益很不错的网点当了一年柜员，工资收入还不错，在太原算高了，但是我不喜欢柜员这个工作，不谦虚的讲有点屈才了。所以 2016 年 5 月辞职，来北京当北漂，在金融街当起了金融民工。

经历过毕业季的躁动和焦虑时光，我很能理解每一个天天刷 BBS 消息的应届生们的心情。但是想告诉你们，找到工作不是终点只是起点，人生才刚刚开始，还充满诸多或令人欢喜或令人忧伤的未知。。加油哦~~

## 4.14 真实工资情况及对新员工工作建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2091234-1-1.html>

半夜酒醒睡不着，来逛逛论坛，回想起几年前刚入行的迷茫，心血来潮想来讲几句！

首先简单自我介绍，09 年入行，目前任广州工行某支行部室副经理，做过个金、市场、信贷部门客户经理，上柜时间较短，所以柜员情况确实了解不深。

1、工资水平，我当时刚入行税前工资大概一个月 3000 多，到手 2000 多点吧，头半年确实工资较低，福利什么



的有点但不多。10年中聘客户经理，客户经理税前年薪一般 15W--30W 左右，有部分特别优秀的可能有机会更多点，网点负责人和部室正副经理（即科长）税前年薪约 30W--45W，另外据我所知支行行长（处级）的工资情况，副处约 60--80W，正处约 75--90W！

2、岗位分布，分为客服类（柜员）、专业类（人事、科技、部室综合员）、销售类（部室及网点客户经理）、管理类（科长、行长），大堂经理现在不知道归入客服还是销售，由于我是只隶属过销售类和管理类，其他类别了解的情况可能有出入。

客服类，最苦逼、工资低，唯一好处是指标相对不多，如果你是不大喜欢动脑或者没什么追求的是不错的选择，至少没那么心累。

专业类，个人觉得相对好的类别，没什么销售指标压力，工资较稳定，但一般需要一定专业性，比如科技类啊、写文章比较好之类。

销售类，两极分化的岗位，工资相对高，但要做得好综合要求高，关键是心累，经常休息比上班电话还多，也是晋升机会最多的类别（主要是辞职的多，剩者为王）

管理类，好吧，这是大家都认为最好的类别了，只想说，有权必有责，别只看到行长科长把你点得团团转貌似很爽，实际上压力跟权力肯定是成正比的，尤其是下属不给力的时候，深深感觉到猪队友的强大反作用力

### 3、几点忠告：

不要怕吃亏，领导会看在眼里，会通过工资或晋升机会弥补你，只是不会跟你说而已，比如领导让你加班帮忙做其他同事的事，别老想这不关你事，总想推脱，你不做只会让领导反感，反而应该积极做，因为你做的这些所谓吃亏的事都会为以后加分。

不要眼高手低，老想管大客户，大客户不是那么好管的，先掂量自己够不够格，领导分客户是考虑综合能力的。

不要盲目的鄙视关系户，工行有很多人都或多或少有一定后台背景的，但不代表这些人能力不强，不要认为别人都是靠关系，多从自身找原因，记住一点，有关系的人不一定没能力，有能力的人也不一定没关系，与其眼红别人，不如先提升自己。

反正工行工资业内比较低，但工作压力也相对低点，平台较好，能接触能学的东西也多，就算以后跳槽也相对容易，至少我有几个同事跳槽后都是升官的

## 4.15 已签工行，留点经验给学弟学妹

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026480-1-1.html>

楼主 12 月 28 号已经签了工行广西分行的某个二级分行，但是最近一直有学弟学妹问我很多考银行的问题，所以我觉得有必要留点经验给可爱的学弟学妹。先说说我的个人背景吧，我是个身高不足 160 的小个子女生，就读于广西某财经类二本院校，非 985 更非 211，学的是人力资源管理。我没有考到什么会从、银从、证券等等之类跟银行有关的证书，手上有的只是企业人力资源管理师三级和英语四级的证书。我没有任何跟银行扯得上边的后台背景人脉，有的只有我在学生会担任某部门部长以及大学四年担任班干部的经验。我的成绩一直处于专业前茅，获得过几次奖学金。个人背景说了那么多，我只想让学弟学妹们知道，并不是学金融的才能进银行，也不是进银行的人就一定有各种背景。大家放宽心，很多事情是要靠自己而不是别人，目标坚定，一定可以成功的。好了，进入正题啦~

### 一、网申

工行今年的网申 9 月 19 号开始，一直持续到 10 月 18 号。网申的时间很充足，足够大家为了网申准备各种材料。关于网申，我给大家提几点建议：**1**、时刻关注工行官网或者各种招聘渠道，以免错过网申的消息。大家也

可以关注中公银行招聘或者中国工商银行人才招聘的公众号，这样不仅可以及时获得招聘信息，也可以获得很多与网申有关的技巧信息。**2**、网申的时间不要拖太晚。网申的系统可能会提前关闭或者出现某些问题，太晚网申可能容易导致网申失败。**3**、网申填的内容一定要真实，不然到头来害的是你自己。**4**、网申填毕业时间一定要注意，如果招聘信息上要求一定要在7月之前毕业，那毕业时间就要填7月1号之前的日期，否则系统可能会把你当成非应届毕业生刷掉。**5**、网申的照片尽量选蓝底正装照，女生把头发扎起来，记住要微笑，照片要给人阳光的感觉。生活照要选积极向上的照片，卖萌非主流神马的就算了。

## 二、笔试

今年工行的笔试通知是10月26号发的，也就是网申之后的一个星期时间。如果能进入工行的笔试，那么恭喜你，你已经砍掉了一半多的竞争对手了。关于笔试，我想告诉大家：**1**、别不当回事，请提前准备。可能金融类专业的同学面对银行笔试不觉得吃力，但是像我这种管理类出身的人来说就要下点功夫了。我是从大三暑假开始准备银行笔试的，我先把行测部分看完，之后做练习，接着就到统计学方面，最后是金融、会计类。英语和计算机的平时都在看，所以没有特别分出来。**2**、记得带好证件去考场。当时我一个同学就忘记带身份证了，结果差点错过考试。**3**、考试时要控制好自己做题的速度。银行笔试题量大时间短，而且有些题目是挺有难度的，可能一两分钟根本算不出来。这个时候就不要太执着，随便蒙一个，不要浪费时间，不然因小失大就惨了。**4**、做个人测试时选择尽量要真实，如果你想把自己伪装一下，那就要记下自己的选项，因为个人测试是会测谎的哦。

## 三、面试

广西工行的面试通知是11月26号发的，距离笔试时间大概半个月。面试时间12月5号，在青山书院。今年面试只有一面，而且是半结构化面试，所以面试表现好坏对于能否进入工行很重要噢。我作为一个学人力资源管理专业的孩子，每次面试时面对面试官总觉得像是跟同专业的同学在聊天，毕竟我也算半个HR嘛，哈哈~好歹学了四年人力资源管理，我就从HR角度给大家几点意见。

其实面试无非分为两种：无领导小组讨论和半结构化面试。针对无领导小组讨论：**1**、非人力资源管理专业的同学建议你们先去看看相关的视频，把无领导小组讨论是个什么东东弄清楚，有条件的可以自己模拟。**2**、别一味争当leader。leader当得好那当然有助于你加分，但是弄砸了首先out的就是你。想要当leader首先要分析自己有没有那个能力，组织能力、沟通能力、协调能力、理解能力、极强的思维能力、逻辑能力等这些你都具备吗？如果不是很确定，那就不要一开始就抢着做leader。我面试农行时，我们组两个男生就一直在抢，但是两个都没做成，表现得比较糟糕。**3**、说话的次数不要求多，但是一定要一针见血。见过很多同学无领导小组讨论时都在抢话，叽叽喳喳看似很热闹，但是细听都是废话。有质量的发言不仅要表达出自己的想法，更重要的是能带领组员走向一致（当然不能偏题），或者观点新颖有意义。**4**、找准时机说话。比如说当大家争执不下时你能出来缓和，或者偏题时把大家的话题拉回来，这样的时机绝对是加分绝佳时机。**5**、个性不要太强。就算你真的是一个脾气暴躁的人，这个时候也要忍住，除非你真的只是来面试玩玩的。

对于半结构化面试，这个最常见也最常自己给自己挖坑的面试形式，大家也不要掉以轻心。**1**、可以上网搜面试100问什么的，大部分面试题目也就那些。**2**、平时有事没事多锻炼自己的思维能力，遇到事情多思考，这样在面试时也会从多个角度回答面试官问题。**3**、反应要快。一些同学在回答问题前会停顿特别久，或者呃半天，这样会影响面试官对自己的印象。如果真的不会，可以说“抱歉，我对于这个问题不是很了解”等等。**4**、逻辑思维要强。回答问题时尽量采用第一…第二…，如果不能这样，也要形成一定的因果关系或者分类说明，不要乱七八糟说一堆。**5**、尽量能知晓面试官问此类问题的目的。我不知道是不是因为我是学人力专业的所以比较了解，但是如果知道面试官实际想考察的东西，那肯定能答出面试官满意的答案。

以上都是我个人的经验和观点，没有任何摘抄，码字很累，一个多小时手都酸了。为了工行我放弃了农行、中行、移动，不知道自己的选择对不对，但是不管怎样我都会对自己的选择负责。很多人问我为什么不留在省会城市，但是我觉得回到家人身边会更好，所以也想跟学弟学妹们说，在大城市打拼的确很棒，但是回到自己的生地也不是没有打拼的区域，而且家人也需要我们的照顾，不能只为自己考虑，家人也很重要。好了，啰啰嗦嗦那么多，希望能给大家帮助，愿大家都能找到好工作~

## 4.16 ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1985426-1-1.html>

一眨眼，7 天国庆节长假就要结束了。国庆节结束后，也是全国各种商业银行的笔试与面试的时间了。论坛上关于写银行笔试、面试与职业发展的帖子很多，帖子里写的很多关于银行工作的好坏也大多真实不虚。作为一个在某沿海城市的 ICBC 一级支行工作三年的 30 岁的大叔，笔者也不在这篇帖子里赘述前人已经说过银行笔试、面试技巧以及薪资待遇这些旧东西，只想简单谈点大叔自己的亲身经历与工作感悟，希望能够对即将走向工作岗位的各位同学有所帮助。事先声明一下，帖子中的各种观点均为笔者个人观点，仅供当初和大叔一样普通又平凡的同学作为参考。对于才华横溢的同学来说，可以直接无视这篇帖子。

一、关于走向职场前你应该懂得的几个基本原则

1、成熟与成功的公司都是制度代替人治，当你只是一架庞大机器上一个微不足道的小螺丝钉时，希望你能拥有足够的耐心。纵观福布斯全球 500 强企业，我们不难发现能够上榜的企业大多拥有的一个共性特点是制度替代人治。在一个良好的公司管理制度体系下，公司内部任何一个员工的离职永远不会对整个公司的经营与发展造成任何实质影响。如果当你进入一家全球 500 强企业并成为这家企业最底层的一名员工时，如果你想在这家企业里获得一个长远的职业发展时，你一定要有足够的耐心。因为当你选择跳槽时，你会发现你自己上一家工作公司的社会地位与你当初所从事工作岗位在很大程度上会决定你跳槽后进入的公司的档次与你的岗位待遇情况。一个很现实的例子，正常情况下，国有银行一级支行的信贷客户经理跳槽去股份制银行的总行或者一级分行的成功概率肯定要大于国有银行二级支行的柜员或者网点客户经理的。特别是某些想在国有银行中有长期发展规划的同学，一定要有足够的耐心与毅力。大叔相信，只要你真的努力上进，并且懂得及时抓住机会，从参加工作起的三年到五年时间内，你肯定会得到晋升的。银行最基层的柜员普遍学历与能力不高，这也决定了他们在银行里的工作前途也只能固定在最基层从事最简单的工作。如果你是有规划、有头脑的孩子，大叔相信你与这些最基层的员工的职业前途肯定是大不相同的。

2、你的学校与所学专业、家庭社会关系会决定你刚毕业时找工作时的起点，但是你的未来职业发展与社会地位却是由你自己来决定的，想清楚自己今后的职业发展方向并做好相应准备与规划。从概率学的角度来说，国内的清华、北大、上交、复旦、南京大学这些一流大学的经济管理类的应届毕业生进入高盛公司、摩根斯坦利、野村证券这些全球一流金融企业的概率肯定是会大于一般 985 大学、211 大学甚至普通本科院校的应届生的，这些毕业生一开始的薪酬待遇也肯定是属于应届生中的最高端。而家庭社会关系不错的同学，毕业前自然也会给家里人做了很好的安排。可是，大叔觉得这些没有必要成为你羡慕或者吐槽的话题。每个人的生活轨迹都是不一样的，你过去的所作所为会决定了你现在的的生活状态，而你现在的所作所为，又将决定你未来的生活状态。职业生涯的发展本质上是一场几十年的马拉松赛跑而不是百米短跑冲刺。也许你一开始会因为你的学校出身、家境原因比别人落后，但是你的未来却是可以由你自己去把握与发展的。大叔认为，最著名的大学仍旧存在毕业多年后在社会上事业平庸的学生，最普通的学校也存在社会精英。每个成功的人都不会是纯属偶然或者好运，而是来自于目标明确的长期规划与不懈努力。如果你还不清楚自己的职业发展发向与职业规划是什么，在找工作的过程中或者空闲的时间里，好好思考一下这个问题。每个人自己的路是要自己去走，自己的问题也是要自己去回答的，旁人帮不了太多的忙。

3、学会珍惜与感恩，在 30 岁前确定好与你工作能力匹配与适应的工作岗位。大叔认为，找工作原本就是一个竞争性的过程，当你得到一个工作机会时，自然意味着你是在竞争过程中打败了相关竞争对手取得了成功。如果你选择接受这份工作，那一定要懂得好好珍惜，并感谢公司给你提供的工作机会。如果工作一段时间后，你觉得自己并不喜欢或者适合目前的这份工作，那就尽早办理工作交接手续，尽早寻找与你自己工作能力匹配与适应的公司与工作岗位。人生 30 而立，青春年华原本就有限，30 岁前确定好自己的职业发展方向，会让你后面的人生少许多烦恼。



## 二、关于银行业发展情况及城市选择的问题

最近这几年互联网金融与电子发展的很火，不少人都会认为互联网金融的出现会给银行发展带来颠覆性的改变，甚至在未来互联网金融会彻底替代银行。太遥远的未来会发生什么，大叔不是神，无法预测。大叔只能谈下个人对银行业发展情况的理解。第一、在外界经营环境发生重大变化时，不懂得主动调整自身经营发展策略的企业才会最终走向灭亡。懂得主动把握机遇的企业才会不断获得重生。近年来国内四大行主动创建的电商平台以及与互联网金融类似的金融产品与服务都说明银行家们懂得因地制宜不断调整银行的经营与发展战略的。第二、国内的四大行都在做经营转型，四大行都是朝着混业方向发展，单纯的银行业务对母公司的利润贡献将不断降低。从目前国内四大行的情况来看，四大行基本上都是拥有属于自己有着绝对控股权的保险公司、融资租赁公司、基金等子公司。而从四大行提供的相关财务报表数据来看，这些子公司对母公司的利润贡献程度一直呈现着良好的增长态势。在未来，企业与客户的融资渠道与融资需求必然是多样化的。混业经营发展也必然是四大行未来发展的必然趋势。第三，银行传统信贷业务的转型。看各银行的财务报表不难发现，银行利润主要是由公司信贷业务、零售业务、中间业务这三驾马车构成的。而在正常情况下，银行利润贡献最大的便是公司信贷业务。但是，从大叔了解的情况上来看，目前沿海城市的国有银行的公司信贷业务已经慢慢开始由最传统的流动资金贷款、项目贷款这些信贷业务，逐步向信贷资产证券化、银行代理公司债券或者企业债券发行、企业并购贷款、海外银团项目、跨境人民币贷款与跨境融资这些新的信贷业务发展。除了参加总行与省行组织的相关培训外，大叔自己平时也要经常看书、查资料钻研业务。大叔不知道二级与三线城市的同行们是否已经感受到以上三点，但是大叔自己是觉得只要自己不努力去学习，那就肯定会被淘汰的。

大叔认为，只要银行业有新的发展趋势，而且你又能主动顺应银行业务发展趋势，并且做出成绩来，你就是银行需要的优秀员工了。当你掌握了最新的银行业务技能并且能够用技能解决问题，那也就是你自身工作价值增值的一个过程了。自身工作能力的增值比加薪更重要。

从大叔身边一些在二线与三线城市工作的同学或者朋友的工作情况来看，大叔觉得对于刚进入银行参加工作的同学首先考虑一级城市的银行，其次是省会城市的银行，最后再考虑的是二线或者三线城市的银行。原因也很简单，虽然一线城市银行的工作任务压力大，指标多，但是一线城市的银行往往是最能让你接触到核心银行业务的地方。整体上来讲，因为一线城市银行员工的流动性相对还是比较大的，普通孩子的晋升空间与机会也是相对比较大的。省会城市的银行和一线城市银行相比，也许没有太多新业务，但是如果有机会获得晋升，工作的性价比还是很不错的。据我了解，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的国有银行的一级支行的科室客户经理每年到手的收入和广州、深圳同样岗位的科室客户经理的每年到手的收入差距不是特别大。而且，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的房价也远远低于广州、深圳。对于希望早点买房成家的同学来说，这些省会城市真的是一个很不错的考虑。对于选择进入二线或者三线城市参加银行工作的孩子，大叔只能说，希望你能有耐心好好干，也许开头会很苦，但是等你获得晋升进入分行工作后，你会发现，自己的这份银行工作在你所在的城市应该还是很体面与收入待遇不错的。

## 三、结语

每份工作都会有它的优势与不足，只有你自己适合与满意的工作才是属于你自己的好工作。时间是一场无法回放的电影，而每一个孩子都是属于自己电影里的主角。电影的精彩与否，都是要靠主角自己去经历与演绎的。大叔就在国庆节的最后一天，祝各位同学能够找工作顺利。



## 4.17 银行综合求职总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032193-1-1.html>

快过年，整理自己电脑的东西，发现很多东西可以删除，想留个纪念，也从应届生这里获利不少，就打算写个找工作的总结，也好审视找工作的一个学期。

背景：三年中没有太多意识为找工作做准备，大四开始用了个晚上考了个证从，无其他证。面渣，不擅长面试，面试中会关闭轻松开朗的开关，显得不自信或者过于轻松，显得吊儿郎当，由此错过很多机会。9 月后期开始找工作，到 1 月份。前期求职方向不明确，错过不少银行招聘。

海投大致 40+，三个招聘会大致 20+，投递企业集中营销，银行和券商，多数集中广州，少数二线，后期只攻银行，走投无路时投过家乡的企业。最后拿到 4,5 个 offer，银行一个广州国有通用，两个二线农商管培。普通就业水平。

前期准备：1.提前了解上届师兄师姐走向，看看历届就业平均水平到什么地方，能够到什么企业的什么岗位，天花板是存在的，打破天花板也是可能的，充分了解信息更加容易找到自己的优势劣势。也有利于找工作时候在哪方面用力，哪方面省力。

2.硬件准备：一套好正装，一副好妆容，一张好简历照（照了两次，天差地别，找好口碑的店去），一个好包包，一个手表（群面用）。

海投的优点：对面渣和求职方向不明确的人来说，海投参加笔试面试能够帮助自己练笔，发掘自己面试的最佳表演方式，认识小伙伴交流行业信息，参考别人简历面试表现来自省提高。找工作过程中，简历从 1.0 改到 4.0，每次面试都自我总结，后期会慢慢变轻松自信起来。

网络工具：知乎豆瓣乔布斯（看网申简历修改），中公金融网（看银行网申截止时间），微信公众号（看每日招聘，各种笔经面经干货），应届生求职网（各种应聘大礼包），学校就业网站，学校就业群（重要），善用各种搜索工具（论坛看精华，搜索加关键词缩小范围，从小查大），企业年报（最齐全信息）

资料准备：笔试资料：《国家公务员行政能力测试》做完这一本就差不多了。

《银行一本通》可以看看金融知识。

最重要的是，一颗无论如何都可以摆正心态，重拾信心的心。找工作的过程运气的成分占了 60%，会可能因为身高，因为海面聊天的声音不够大声，因为状态不好显得不够自信，因为想不通的缘故，觉得可以引以为豪的学校背景，社团背景，项目背景还没有拿去拼就被刷下来。郁闷不甘心不间断地伴随自己，很多时候面试并不能让面试官看清自己，不要怀疑自己，改进自己表现方式。最后总会找到自己想要的工作的。

笔试：有空就练练笔，找到自己最有优势的部分，准确率最高的做题顺序。先做文字后做数学，不会就选 B。笔试成绩越高越好，有些企业看综合成绩，工行的先把笔试高分排先面试，后期综合评价。

面试：群面最弱，经历过优衣库，无印良品，招行，农行，农商等等群面，看了很多面经，主要总结：最好能够 1.提出新观点，有完整思维框架（“我的解决方法是从长短期，治标再治本等方面来说”，一定在第一次发言中就说明自己的思考逻辑），或者新的观点（因此面试前找经典群面题来锻炼自己思维很重要），2.如果没有新观点，有没有推动讨论进行 3.整理的时候有没有逻辑分明。有人说要抢角色，有人说不用抢角色。看个人，慢慢摸索，同学有人是善于提出新观点，一般抛出自己观点之后就不再说话，而我本人善于逻辑整理，后期群面一般成为总结者都能够过群面。

当时的总结：

1. 为了避免群面的时候沉默，最好有新观点+平时训练思维
2. 不打断别人
3. 非原则性的问题不要去否定别人
4. 非原则性的问题不要去质疑别人；不要去补充别人（在最后的展示环节尤其不要去补充小组的结论）

5. 不要抢话，急于表达自己观点，多使用建设性建议而不是批评性建议

6. 做好 leader, 感觉可以做总结者

7. 一定要漂亮地记录总结

8. 回答什么一定要有框架

单面：网罗网上面经题目，对着题目写简略要点，再临场发挥。银行来说，大致企业了解，金融时事是基本。

具体行业：

营销：

主要是优衣库和无印良品。只经历过群面，特征是多人少时，12 个人 20 分钟。提出思维框架，或者推动讨论进程是最管用方法。面试的都是现任店长，喜欢温和的人，不要太强势。

证券：

营业部和总分行是分开的经营模式，在招聘会上的多是营业部。不太推荐。。。

银行：

国有银行战线很长，较看重学历。

建行海面没过，原因是自我介绍中自己加入职业规划中提到理财分析师，文科背景可能让面试官觉得不脚踏实地，而且建行是出了名的柜员长

中行海面没过，没有投递自己实习过的支行，直接被刷

股份制银行较推崇狼性文化，不看重学历，反而不喜欢较好学校的学生，因为不够稳定。喜欢一门心思赚钱，积极表现自己的人。招行的面试很新颖，出的题目都是紧跟时事。平时多多关注时事就行。海面时一定需要表现得信心满满。紧张没有关系，没有一定要微笑的事情，最重要的是你回答的内容。

## 4.18 2014 工行天分，一路走来，经验总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1817858-1-1.html>

工商银行，又称诺鑫银行，宇宙银行（下文简称大诺鑫）。从 2013 年 10 月 27 号网申到 2014 年 1 月初收到签约通知，历经 2 个多月的征程，本人终于修成正果。写下一路的经验心得，分享给后来人。

一、网申

大诺鑫的网申是从 10 月中旬开始的，网申地址在大诺鑫的官网人才招聘里能找到。网申的时间限制一定要注意，而且不要卡在截止日期申请，不确定性过多（比如网络瘫痪什么的）。

大诺鑫的网申要求上传生活照，各位可提前照出自己最美的一面传上来（虽然要美，不过注意得是生活照，艺术照万万不可）。

一般项目的填写没啥说的，应聘理由之类的请认真准备。有针对性的填写扩展类问题，能显示出自己的诚意，也能加大网申通过的概率。如果你想入职一个单位，不要怕麻烦。

对了，大诺鑫可以申请三个志愿，平行的。

## 二、笔试

先讲一个插曲，大诺鑫的笔试，原本与我招行面试冲突。为了大诺鑫，跟招行打招呼调整了时间。原本的想法是招行进面试了，不容易，如果调不了时间就放弃大诺鑫。事实证明不要轻易放弃任何一个机会。

回归正题，大诺鑫的笔试是 11 月 16 日下午进行的。可以说，大诺鑫的笔试是本人求职路上遇到的最难的笔试，没有之一！难就难在乱上。大诺鑫的卷子题目跳跃性太强，一会儿英语，一会儿语文，一会儿数学，一会儿逻辑……头脑很难跟上题目的变化，所以时间尤其不足。

有的同学可能会问，为什么 2014 年大诺鑫招聘考试的题目排序这么乱？大诺鑫这次笔试，将问题编在了某个银行的框架之下，所有的问题均是某银行面临的问题，比如财务部的问题、信贷部的问题等。对付这种考试，没什么对策，提前练习行测和金融、会计、法律、管理和计算机相关知识是正道。买本银行招聘考试的书和卷子，认真研读打基础。

还有，大诺鑫的笔试有主观题哟，填空和问答。

PS 性格测试也可以练习，有的书会讲，比如最基本的，你的答案要有一贯性，不要前后矛盾等。

## 三、面试

大诺鑫的面试于 12 月 9 号开始，历时貌似 5 天。面试所需时间为半天，分为三部分：三个面试官 VS 三个应聘者的结构化面试，用笔作答个问题（我的是为何加入大诺鑫），三个面试官 VS 15 个应聘者的小组讨论（15 个人分成三组，形式也可能是做手工）。

面试从没收手机开始，你会得到一个号牌，整个面试环节，这个数就是你的名字了，真名不能说（说了就会被夜神月杀死，嗯嗯）。然后是资质验证，什么英语证，学生证，身份证的，连户口簿都要看。

三个面试官 VS 三个应聘者的结构化面试。这个环节里，大家轮流自我介绍，之后回答面试官一个问题，准备好了就答，没必要抢。个人认为自我介绍最重要，请为大诺鑫准备一个专门的自我介绍，请在一分钟之内尽可能的推销自己。个人经历可以包装，记住是包装而不是造假！最好能有个银行的实习经历，在应届生上找即可。请不要把处女面交给心仪的单位，必须得经历过三次以上的面试，才能保证发挥。紧张不可避免，深呼吸可以自我调节。至于之后问的问题，也都是很常见的问题，可以参考更前的前辈们的总结。

用笔作答个问题。这个很简单，不过也请认真对待，没啥说的。

三个面试官 VS 15 个应聘者的小组讨论（分为三组）。只给 15 分钟讨论（or 做手工），之后出代表总结陈述。我至

今仍在怀疑那仁人看得过来吗……晋级与否跟是否是小组总结没关系，那么参与小组讨论就应该比较重要了，不要说个不停不给他人机会，也不要沉默不语任人宰割。这个环节也会有规则要求，不要犯错误。比如总结发言，有个小组选择大家每个人都说一点，但我记得要求里写着让一个人发言。不知道她们违规了没，不过签约时没看见她们。

整个面试下来挺累的，可以准备些吃的补充体力。自我介绍，常问问题，小组讨论中自己扮演的角色，都可以提前推敲准备。但求发挥出最好的一面。

#### 四、体检

12 月 25、26 号体检，如果你进了面试，那么在面试后的每天都注意调整作息时间，按时休息，早睡早起，保护好自己心脏。

我们年轻人，现在最大的问题就是熬夜（我就在熬夜写帖子）。长期熬夜对心脏不好，重则容易引发猝死，轻则体检被刷！

休息不好会引起心律不齐或心率过快等其他心脏问题，严重的话会被刷，请大伙儿一定要注意。

#### 五、签约

1 月初签约。违约金 10000，其实是不能违约。不要妄想把大诺鑫作为保底，来找更好的工作。签约的同学请三思。

好了，以上就是本人的大诺鑫求职经验，希望我们能够成为同事哟。找工作就是个不断受挫的历程，我们能学到很多，也能成长很多。

“努力不一定会成功，但放弃必定是失败”——赠予大家此言，望各位都能找到心仪的工作。加油，不要放弃！

## 4.19 2014 工行天分校招经验总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 1 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1819646-1-1.html>

### 第一，网申

网申每年都是 10 月份左右，大家注意时间。9、10 月份是银行网申月，广撒网就好。证件照生活照什么的都尽量认真点挑，显得人精神点。



## 第二，笔试

2014 笔试改革的有点厉害啊所以没什么好说的了

大三下买了本银行招聘卷子，只做了工行的，感觉没什么帮助。

笔试前两周在应届生找了不少工行的相关知识背了背，再加上之前考过公务员对行测还有点信心。总之就是信心满满的去考试了，结果反正出考场有点蒙。

客观题自我感觉做的挺快的，做完之后剩了点时间，检查标记过了题。不过其中几道要填数字的题我都是没看题直接瞎写的！！所以应该节省了不少时间。



主观题真是 shi 一般的。第一题邮件差点把抬头写成工行。第二题时间表那个我真没看懂，就是第一列日期时间第二列事项人名那样写的。第三题只写了一个活动还是特别扯淡的那种

好了不管怎样还是收到面试通知，不过居然是个海面

## 第三，面试

面试流程我就简单说下，已经有不少帖子说过了，基本这些年就是这样没有变化：

排队等待——交手机——给手机牌+胸牌+档案袋——填写档案袋并将材料按顺序放进去——排队验材料——排队照相——排队一面——排队二面——交手机牌+胸牌——给手机——end

下面说下注意事项：

1. 正装是必须的，11 月已经开始冷了不过大家还是要坚持正装。女生可以选裙装，但是注意长度，不易坐下后过短。还是建议裤装。【友情提示：头发颜色一定要是黑！色！的！女生不要带饰品（项链耳钉手链什么的都摘！掉！）】女生淡妆，不建议素颜，头发梳起来。面试官基本都是父母那个年龄段总之打扮的让父母觉得特别好就对了
2. 材料准备齐，注意把需要复印件的提前印好，虽然等候室有复印机可以现场复印，不过这样有点太仓促对心理影响不好。
3. 带只笔，需要在发的档案袋上写基本信息。
4. 面试尽量早去，还能早点完事。因为流程走的特别特别特别的慢，我是 7:30 的那场，7 点进去的，最后 11:30 出来的
5. 照相时会有两个相面的在里面一直看着你进来直到出去会给你的姿态，走路什么的打分。当时照相那屋有点昏暗，我一同学还被相面的人吓到了

然后说下我面试的情况

1. 一面，3 对 3 ——1 分钟自我介绍+提问。

自我介绍，不许说名字，按胸牌来我是最后一个，同组两个男研究生，一个还考了 CFA，顿觉压力。我太

老实了就卡着 1 分钟简单介绍了学校专业奖励项目经验什么的。

提问，还是那个时间递减规则。问题好像是在工行你希望怎么发展还是希望得到什么发展，记不清了。我不太喜欢抢，就还是那两个研究生先说了，我就抓紧把思路写在桌子上是先有的纸了。

最后说的时候努力赞美了工行顺便把自己的专业优势捎上了，一开始嘴还算利索可是后来有点紧张就有点拌蒜。全程只有一个温柔的阿姨看着我，不时在纸上写写画画估计在打分，剩下两个伯伯根本没抬头。大伯我真的需要 eye contact 啊你看看我！！

出门前最好鞠个躬，别管同组怎么样。

总之一面是要拼人品的，我这个问题不涉及专业性，胡侃就好。朋友被问到了“大数据时代下的银行发展”和“对互联网金融的看法”.....对一学语言的简直死刑。

---

## 2. 二面——5 人一组做海报，三组同时进行。

因为一面自我感觉特别不好，二面基本自我放弃。我坐在中间位置，右边是两个男研究生，左边是朋友和女孩 A。女孩 A 语言天赋点满，嘴皮子特利索，我就一直处于点头点头点的状态。而且朋友和研究生也一直在说，我就更插不上话了索性闭嘴。反正我们组挺乱的，没定好谁做总结谁计时。最后还是第一个说的，面试官问我们谁来总结，当时 5 个人全愣了，还是女孩 A 救了场。

我二面没什么突出表现，偶尔抬头也只能看见面试官皱着眉头看着我们。我干的就是写了几个字，小声提醒了大家时间，提前把桌子上的笔纸什么的收拾好了。当时没想太多就觉得总也得收拾就提前弄好了，不知道这点有没给自己加分。

对了一二面之间的等待时间发了纸写兴趣爱好，我就特官方的写了写作、摄影、阅读（我还特别装逼的写了财经类，不过后面加了推理）、旅游。朋友说这纸可能用来考察大家字写的怎么样，所以.....尽量好好写吧。

---

## 第四，体检

血、尿、心电图、内科外科、耳鼻喉、身高体重视力、B 超，还记得的就是这些，体检完有免费早餐~

---

## 第六，签约

天津分行，围堤道那个，当天签三方盖章。违约金一万，不给开违约证明。不用穿正装去。

不说分配和工资。

---

## 第五，总结

简单说下我的情况吧，学电脑的，有金融方面的双学位。除了四六级什么证书都没有，包括计算机。

工农中建交几大行，包括中信光大平安什么的，不是死在网申就是死在校园招聘会的初面上。只有工行过了网申，然后走到了最后，特别的幸运。

9月到现在，只拿过一个 offer，还是得去深圳的。简历改了无数遍，总是面试完大晚上西装革履的在学校溜达。不断质疑自己否定自己，然后再拖着步子往前走。

这不是最好的 offer，但是我最想要的 offer。自己一步一步拿下来，特有成就感。

最后，感谢应届生这几个月的帮助，希望大家都能拿到自己想要的 offer，一路向前。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）**

**下载地址：**<http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

