

# 应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

## 工行山东分行篇

应届生论坛工行山东分行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-915-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

## 目录

第一章 工商银行简介.....	5
1.1 工商银行概况.....	5
1.1.1 工商银行实力强劲.....	5
1.1.2 工商银行优质服务.....	5
1.1.3 工商银行科技先进.....	6
1.1.4 工商银行管理规范.....	6
1.1.5 工商银行社会责任.....	6
1.1.6 国际荣誉.....	7
1.2 工商银行发展历程.....	7
1.3 工商银行组织结构.....	8
1.4 工商银行公司业务.....	10
1.5 工商银行竞争对手.....	12
1.6 工商银行发展战略.....	12
1.7 工商银行在金融市场的优势.....	13
1.8 工商银行先进的科技应用水平.....	14
1.9 工商银行全球规模.....	15
1.10 工商银行文化及价值观.....	16
1.11 工商银行人力资源政策.....	16
1.12 工商银行培训发展.....	16
1.13 工商银行人才招聘.....	18
第二章 工行山东分行笔试资料.....	18
2.1 工行 11.11 笔试回忆.....	18
2.2 工商银行 18 笔经.....	19
2.3 18 届工商银行笔试~.....	19
2.4 工商银行全国笔试经验.....	20
2.5 迟到的不太热乎的给非金融专业同学的工行 20171021 笔经~~.....	20
2.6 工商银行新鲜笔精.....	21
2.7 参加 18 年校招的童鞋请看过来, 近三年工行校招真题回忆版汇总.....	21
2.8 工行春招笔试题目(不涉及顺序).....	25
2.9 工银亚洲 written test 20170112 笔经.....	25
2.10 2016 年 11 月工行笔经.....	26
2.11 2016.11.6.....	27
2.12 热乎乎的工商银行笔试.....	27
2.13 工行总行 2016 年笔经~.....	28
2.14 20161022 工总笔试题目.....	29
2.15 【2016.10.22 笔试】工总笔试.....	29
2.16 工总笔试经验贴.....	30
2.17 工行笔经~~.....	30
2.18 工行软开专业笔试笔经.....	31
2.19 11 月 14 日 工行笔试回忆.....	31
2.20 2015.11.14 工行笔经回忆.....	32
2.21 20151114 笔试工行.....	34

2.22 11.14 笔试经历！求人品 .....	35
2.23 工行笔经 .....	36
2.24 2015.11.14 笔试 .....	37
2.25 2015.11.14 工商银行笔试经验回顾~ .....	37
第三章 工行山东分行面试资料 .....	39
3.1 青岛工商面经分享 .....	39
3.2 2017 工行山东分行面经 .....	40
3.3 工行青分面试 .....	40
3.4 工行山东分行面经 .....	41
3.5 工行山东分行面试 .....	42
3.6 【青分】工行青分面经。。经验和教训 .....	42
3.7 2014shandong 分行面经 .....	43
3.8 计算机类山东工行面经 .....	44
3.9 2014 山分校招 16 号下午面试 .....	45
3.10 2013.12.16 工行山东分行，早上 10 点 .....	45
3.11 山东分行 2013.12.15 上午第一批面筋 .....	46
3.12 2014 年 12 月 15 日 工行山分面试 .....	46
3.13 热乎乎的 2014 工行山分面经——2013.12.15 第一批 .....	47
3.14 热腾腾的工行山分面经 .....	48
3.15 12 月 8 号下午 2 点半面经！ .....	48
3.16 工行十号面经 .....	49
3.17 1.10 下午面经~~~ .....	49
3.18 于山分面试的一点建议 .....	50
3.19 最新的面经，写于今日上午 11:30 最早的也是最冷的。。 .....	50
3.20 山分~~20 号下午 3 点面经 .....	51
3.21 写个山分面经，攒攒 RP .....	52
3.22 工行 19 号上午 10 点场面经 .....	53
3.23 工行山东省分行面经 .....	53
3.24 工行群面面筋 .....	54
3.25 工行一面群殴+个人案例分析 .....	54
第四章 工行山东分行综合求职经验 .....	55
4.1 2018.4.14+4.26 工商银行春招 笔试面试分享 .....	55
4.2 我的面经：从笔试到体检被刷 .....	57
4.3 工商银行 2018 秋招面试——预面试及复试 .....	58
4.4 工商银行校招，自信+方法，一路走来的成功突围经验 .....	61
4.5 如何在众多 offer 中选择最适合自己的一个？ .....	63
4.6 通过 16 年经历来解密工行校招全过程，从网申到笔试到面试到体检 .....	65
4.7 2017 暑期实习面经~ .....	67
4.8 工商银行 2017 暑期实习面试经历 .....	68
4.9 2017 年校招中国工商银行山东分行青岛分行笔经面经 .....	69
4.10 17 山分校园招聘网申+笔试+面试经历，希望造福学弟学妹们 .....	71
4.11 工商银行山东分行 2015 面经+笔经 .....	72
4.12 已签工行，留点经验给学弟学妹 .....	72
4.13 ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你 .....	74

4.14	银行综合求职总结.....	76
4.15	论坛回馈：银行校园招聘网申的重点梳理和思路总结.....	77
4.16	工商银行一路走来.....	80
4.17	楼主的求职心路，分享给即将毕业或在求职路上的小伙伴！.....	80
4.18	2015 年银行求职经历.....	84
4.19	普通二本女生银行求职历程.....	87
4.20	工行 2015 年度校园招聘经验分享.....	93
4.21	2015 我的银行求职经历.....	95
4.22	谈谈我自己 2014 年秋季的国行招聘之旅.....	96
4.23	我所报考的 12 家银行，回馈应届生，帮助学弟学妹.....	100
4.24	工行的录取学校怎么这么差.....	101
4.25	童鞋们，进工行可得有思想准备啊~~~.....	101
4.26	工行工资.....	101
4.27	工行山东分行笔试+面试.....	112
附录：	更多求职精华资料推荐.....	114

#### 内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 工商银行简介

## 1.1 工商银行概况

工商银行官网：

<http://www.icbc.com.cn/>

中国工商银行于 1984 年成立，全面承担起原由中国人民银行办理的工商信贷和储蓄业务，担当起积聚社会财富、支援国家建设的重任。

2005 年，中国工商银行完成了股份制改造，正式更名为“中国工商银行股份有限公司”（以下简称“工商银行”）；2006 年，工商银行成功在上海、香港两地同步发行上市。公开发行上市后，工商银行共有 A 股 250,962,348,064 股，H 股 83,056,501,962 股，总股本 334,018,850,026 股。

工商银行在中国拥有领先的市场地位、优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力，以及卓越的品牌价值。工商银行正以建设国际一流现代金融企业为目标，不断发展进步，以真诚的服务与专业的能力帮助全球客户管理资产、创造财富。

### 1.1.1 工商银行实力强劲

工商银行具有强劲的盈利能力。2007 年集团实现税后利润 819.90 亿元，较上年增长 65.9%；自 2003 年引入国际审计以来，税后利润年复合增长率超过 38%。成本收入比为 34.48%，继续保持合理水平。每股收益 0.24 元，增长 41.2%。截至 2007 年末，总市值升至 3,389.34 亿美元，增长 35%，成为全球市值最大的上市银行。

为了增强发展的可持续性，工商银行不断深入实施经营转型战略。顺应宏观调控政策要求，各项贷款保持适度增长，结构优化；改善投资结构、拓展金融市场业务，大幅度增加资金营运收益；大力发展中间业务，收入增长点更加多元化。2007 年净利息收益率 2.80%，同比提高 0.39 个百分点；非信贷利息收入占总收入的比重达 30.36%；手续费及佣金净收入增长 110.4%，占营业收入比重同比提高 4.49 个百分点。

综合化经营与国际化发展战略实施迈出更大步伐。随着 2007 年金融租赁公司的成立，工商银行的非银行牌照类业务已延伸到投资银行、基金和租赁等市场领域；收购澳门、非洲等地最大银行股权，进入俄罗斯、印尼等新市场，境外机构达 112 家，形成了覆盖主要国际金融中心 and 我国主要经贸往来地区的全球化服务网络。

### 1.1.2 工商银行优质服务

在中国及全球 13 个国家与地区，中国工商银行拥有 381,713 名开拓进取、经验丰富的员工，为 1.7 亿个人客户与 272 万公司客户提供广泛而优质的金融产品和服务。

近 1.7 万家境内外机构，覆盖中国大部分大中城市与主要国际金融中心，为客户直接提供优质服务；国内领先的电子银行平台，触手可及的网上、电话、手机与自助银行四大渠道，提供资金管理、收费缴费、营销服务、金融理财、代理销售、电子商务六大类服务；贵宾理财中心、电话银行、网上银行专属通道，专业金融理财师，为贵宾客户提供独到的服务。工商银行还与国内及 122 个国家和地区的 1,400 多家银行建立了代理行关系，全球化服务网络进一步完善。

工商银行将上市后第一年作为“优质服务年”，从业务流程、分销渠道、服务模式和产品种类等方面系统地改进和提升了服务，继续朝着建设国内服务最好金融企业的目标迈进。

### 1.1.3 工商银行科技先进

深入实施“科技引领”战略，保持在国内同业中的信息科技领先地位，有力促进了业务发展和经营管理能力的提升。2007 年在“中国企业信息化 500 强”中名列前茅，荣获英国《银行家》杂志“2007 年度科技奖——全球银行现金管理项目奖”。

应用产品创新不断取得重大突破，拥有 63 项专利。全行客户信息系统建成，客户理财、现金管理、电子银行等业务领域产品进一步丰富，各类内部管理系统逐步建立完善。

信息系统运行安全稳定。建成同城加异地的完整灾备架构，信息系统高可用性和灾备能力进一步增强，灾备系统的容量、性能和技术均处于国际领先水平。

### 1.1.4 工商银行管理规范

公司治理不断改进。工商银行严格遵守营业所在地的法律法规及上市地相关监管规定，加强公司治理制度建设，完善“三会一层”运行机制，强化风险管理和内部控制，持续优化董事会结构，提高信息披露质量，深化投资者关系管理，加快经营模式和增长方式的转型，取得明显成效。

风险管理水平明显提升。工商银行实行全面风险管理，董事会、高级管理层和全行员工各自履行相应职责，有效控制各种风险。通过借鉴国际经验，信用风险、市场风险、流动性风险和操作风险管理得到全面加强。不良贷款余额和比率连续五年实现双降，2007 年末分别为 1,117.74 亿元和 2.74%。拨备覆盖率达到 103.50%。资本管理也取得新进展，资本配置更加规范和注重效益，资本充足率与核心资本充足率在业务快速发展中仍保持在 13.09% 和 10.99% 的较高水平。

与高盛集团、美国运通和安联集团保持密切合作，在公司治理、风险管理、不良贷款管理、员工培训与资金交易、银行卡等各项业务领域取得显著成效。

### 1.1.5 工商银行社会责任

工商银行坚持“经济人”和“社会人”的有机统一，在努力创造利润、对股东利益负责的同时，积极承担对



社会和环境的责任。

工商银行在国内同业中率先倡导“绿色信贷”理念，严格限制对高污染、高耗能企业信贷投放，积极支持节能环保领域合理资金需求；坚持依法、合规、诚信经营，认真履行反洗钱义务；热心公益，2007 年社会公益投入 2,009.19 万元，支持了定点扶贫地区建设、上海世博会、上海特奥会、金融希望小学改造、嘉兴市“爱心行动”等项目，帮助 1000 名贫困白内障患者实施复明手术，积极支援灾后重建工作，为北京大学继续提供奖励基金等，赢得了广泛的社会公信和尊重。

### 1.1.6 国际荣誉

工商银行的良好经营表现赢得了国内外各界的广泛认可，2007 年获得了《银行家》、《环球金融》、《财资》、《金融亚洲》等全球知名财经媒体颁发的“中国最佳银行”、“全球最佳交易奖”、“中国最佳管理公司”等诸多奖项，并被《经济观察报》评为“中国最受尊敬企业”。国际专业评级机构连续多次调升工商银行评级，其中穆迪公司将长期信用等级提高至“A1”，标准普尔公司上调至“A-”。

## 1.2 工商银行发展历程

中国工商银行是中国最大的国有独资商业银行，基本任务是依据国家的法律和法规，通过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。

中国工商银行有着雄厚的资金实力，其总资产已超过 35,000 亿人民币。美国《财富》杂志 1999 年以营业收入排序，工商银行列世界大企业 500 强第 160 位。《欧洲货币》和英国的《银行家》杂志以所有权益排序，工商银行列为全球 1,000 家大银行第 6 位。

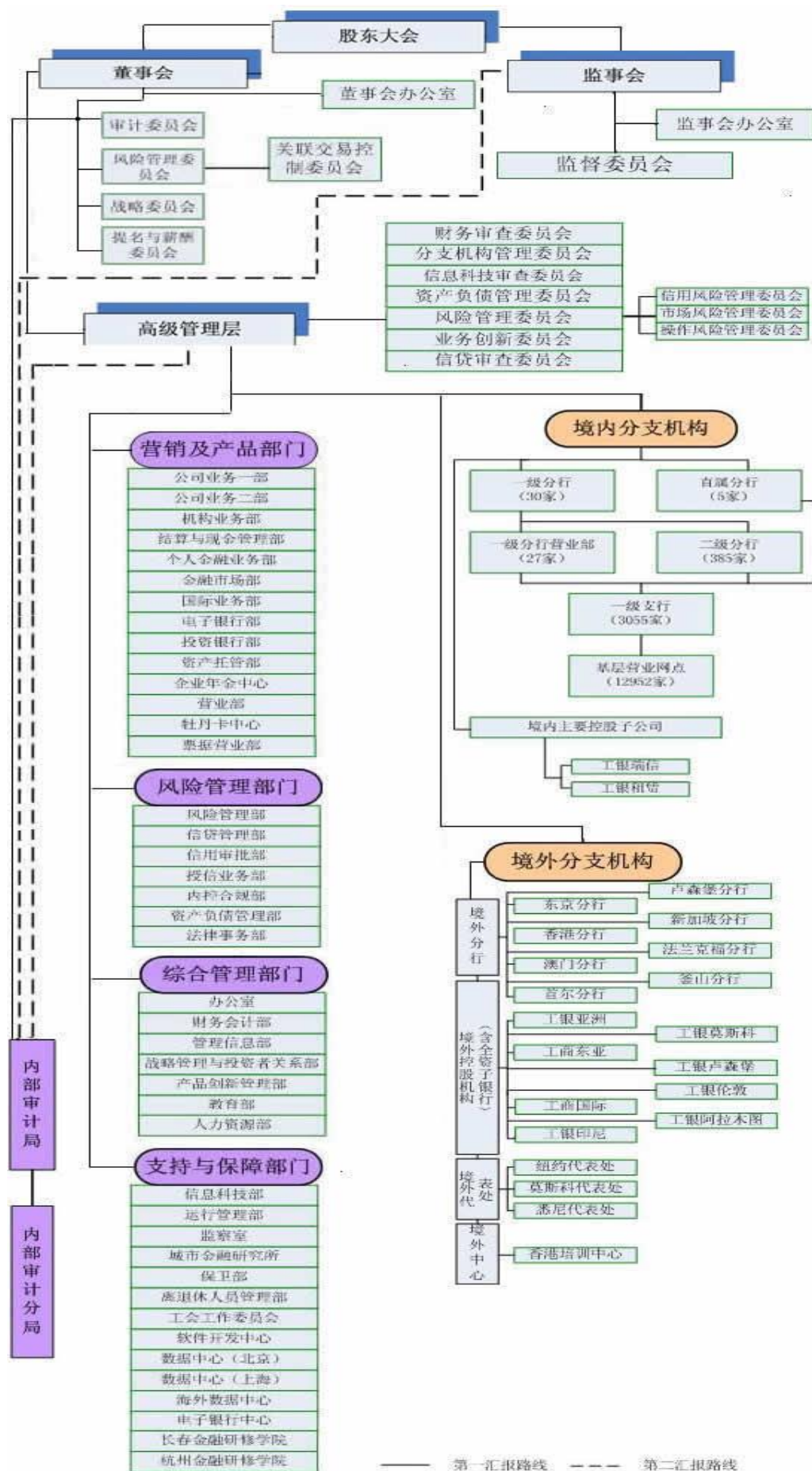
中国工商银行在国内有 30,000 多个分支机构，与境外 50 多个国家和地区的 410 家银行总行建立了代理行关系；与 4 万多户国有大中型企业、中外合资企业、跨国公司等保持着良好的合作关系。牡丹卡是中国发卡量最大的银行卡，发卡量已达到 5,800 多万张。

高效的经营体制是工商银行发展的保障。中国工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导中心，拥有全行的法人财产权。

中国工商银行始终追求先进的服务手段，电子化服务手段在国内居领先地位，拥有国内最先进的资金清算系统——资金汇划清算系统，资金汇划 24 小时内到账，可完成 2 小时加急资金汇划。

## 1.3 工商银行组织结构





## 1.4 工商银行公司业务

作为中国最大的商业银行，工商银行为公司客户与个人客户提供了多元、专业的各项金融服务。

### 1. 公司金融业务

工商银行是中国最大公司银行，截至 2007 年末，拥有 272 万公司客户。

坚持信贷稳健发展，保持中国第一信贷银行地位。持续加强对重点产业和重点区域的信贷投放，积极推进“绿色信贷”建设，丰富融资产品。2007 年末，境内公司贷款余额 29,149.93 亿元，增长 15.2%；境内公司存款余额 34,026.83 亿元，增长 20.1%。

加强融资产品创新，完善金融产品联动营销机制，为中小企业提供综合化金融服务。2007 年末，境内有融资余额的小企业客户数 44,963 户，比年初增长 23.3%。

拥有 28 家国内代理合作保险公司、98 家第三方存管业务合作券商、73 家国内代理行，银保代理业务规模继续保持市场领先，银证、银期、同业及财政合作等机构业务全面深入发展。

票据贴现余额市场占比保持同业首位。完成票据融资定价机制由固定利率向浮动利率方式的重大转变，成为第一家全面以 Shibor 为基准进行票据融资定价的商业银行。

在巩固传统结算产品优势的同时不断增加增值服务，对公结算账户突破 320 万户，2007 年对公人民币结算金额达 400 万亿元，增长 53.8%；现金管理服务由单一资金集中管理向综合理财业务领域延伸，现金管理客户达 58,563 户。荣获香港《财资》杂志、《金融亚洲》杂志“中国最佳现金管理银行”称号。

常年财务顾问业务签约客户稳步增加，结构化融资、银团组织安排、重组并购等业务规模不断提高，完成了“宝钢集团并购八一钢铁”等各类项目，2007 年短期融资券主承销额 536 亿元，为国内最大债券承销机构。

为客户提供覆盖国际、国内贸易融资全过程的融资和服务，更设计出国际结算与贸易融资集中操作方案。2007 年境内分行贸易融资累计发放 2,236.46 亿元，增长 132.9%；累计办理国际结算业务 5,933 亿美元，增长 48.5%。

托管证券投资基金 82 只，领跑国内基金托管业务市场；托管全国社保基金；企业年金基金托管，QFII、QDII 托管等全球托管，保险资产托管规模快速增长。托管资产总净值 13,160 亿元，在国内托管银行中首家突破万亿大关。荣获香港《财资》杂志“中国内地最佳托管银行”奖项，美国《环球金融》杂志“中国最佳托管银行”奖项。

年金业务保持市场领先，具备了银行可以从事企业年金基金管理的全部业务资格。管理企业年金个人账户 347.7 万户，托管年金基金 187.8 亿元。

贵金属业务快速发展。第一个品牌金条“如意金”销售数量超过 50,000 条，个人账户黄金及代理实物黄金交易持续发展。2007 年，贵金属自营、代理业务量累计达 288 吨，代理上海黄金交易所清算量 907 亿元，继续保持代理黄金清算业务优势。

全方位开拓本外币代客理财业务，创新代客境外理财产品，推出“理财+信托”类理财产品，丰富基金优选等资本市场相关产品。2007 年发行法人理财产品 1,152 亿元，增长 175.6%；共有 5 款理财产品荣登《理财周报》“2007 年中国最佳银行理财产品”榜单。

## 2. 个人金融业务

工商银行坚持以市场为导向，以客户为中心，加快业务创新，改进客户服务，着力打造中国“第一零售银行”。荣获新加坡《亚洲银行家》杂志“中国最佳国有零售银行”奖项。

坚持以维护和发展优质客户为重点，加快储蓄产品种类和工具创新，推动储蓄存款与各类理财业务协调发展，2007 年末境内储蓄存款余额 32,440.74 亿元。

大力发展以个人住房、个人消费和个人经营贷款为主体的个人贷款业务，提升“幸福贷款”品牌市场价值。2007 年末，境内个人贷款余额 7,521.13 亿元，个人贷款市场占比排名第一。

应对客户理财需求升温趋势，推动个人理财产品销售量连创新高。陆续推出多款新股申购型、基金优选类、代客境外理财等产品，满足个人投资者不同需求。2007 年共推出人民币理财产品 35 期、外币理财产品 24 期，累计销售额 1,544 亿元，继续稳居同业首位；代理销售各类理财产品 9,643 亿元，增长 200.7%，基金代销额、基金存量、客户数量等多项指标、代销银行保险产品市场份额、国债销售额均稳居同业第一。境内实现各类个人理财产品销售共计 11,187 亿元，增长 182.4%。

作为工商银行定位中高端个人客户的专属品牌，“理财金账户”服务不断升级。客户数已达 302 万户。截至 2007 年末，拥有贵宾理财中心 1,112 家，95588 电话银行、网上银行等电子渠道开通专属通道，提供专属服务；开展“财富驿站”主题营销活动，提供增值服务；金融理财师（AFP）和国际金融理财师（CFP）数量分别达到 5,083 人和 861 人，同业占比 27.2%和 38.1%，稳居国内同业首位。

## 3. 银行卡业务

工商银行是国内最大信用卡发卡行及信用卡品牌最齐全的发卡行之一。不断加强产品创新，陆续推出欧元信用卡、牡丹运通商务卡、牡丹银联卡、牡丹运动卡、新版牡丹交通卡等新产品；推进营业网点服务体系、VIP 客户服务中心等渠道建设；积极选择境外机构代理发卡，进一步加强与国际卡组织合作。2007 年末，信用卡发卡量 2,338 万张，实现消费额 1,619 亿元，继续保持发卡量及消费额双领先的市场地位。信用卡透支余额 82.41 亿元，增长 59.5%。

建立以借记卡为平台的个人金融服务模式；凭借牡丹灵通卡一卡多户、一卡多能的优势，加强营销渠道整合；发挥牡丹灵通卡支付结算作用，分流柜面压力。2007 年末，借记卡发卡量 1.87 亿张，增加 858 万张，年消费额 4,543 亿元，增长 71.4%。

2007 年末，银行卡发卡量突破 2.1 亿张，增加 2,149 万张。实现银行卡业务收入 45.37 亿元，增长 40.6%。

## 4. 资金业务

工商银行把发展资金业务作为推进经营转型和培育未来市场竞争力的战略重点，不断提高在境内外各类金融市场运作本外币资金的能力和水平。

2007 年，境内机构人民币融入融出量累计达 60,967 亿元，增长 27.6%，其中融出资金 41,133 亿元，融入资金 19,834 亿元。全年外币货币市场交易量 8,682 亿美元，增长 43.5%。

作为银行间市场做市商，进行双边报价债券品种囊括全部 5 个期限、三类信用等级的债券，日常报价券种达 12 只；柜台市场做市报价债券达 33 支，2007 年柜台记账式债券交易量 15.3 亿元，市场占比继续保持第一。全年人民币交易类债券买卖成交量首度突破 2 万亿元。外币债券全年累计完成交易量 51.2 亿美元。

人民币债券投资以防范利率风险为重点，主要参与投资中短期人民币债券。2007 年末，人民币银行账户债券投资余额 28,585.54 亿元。面对美国债券市场因次贷危机引起的剧烈动荡，积极调整外币债券投资组合，推动投资收益显著提升。

工商银行为客户提供即期结售汇、远期结售汇、人民币外汇掉期等人民币外汇交易产品，代客 24 小时外汇交易、外汇远期、掉期、期权及其他金融衍生工具交易等外汇交易产品服务，同时代客开展多种本外币理财和资产负债管理业务，并为个人客户提供账户黄金交易服务。2007 年代客外汇资金交易量 2,758.31 亿美元。

## 5. 电子银行业务

电子银行业务继续在渠道、产品、客户和市场品牌方面保持市场领先地位。2007 年末，已有 4,013 家网点建立了电子银行服务区；电子银行客户数 8,096 万户；交易额实现跨越式增长，达 102.88 万亿，增长 127.5%；业务笔数占全行业务笔数 37.2%，分流柜面业务作用进一步增强。

2007 年企业网上银行实现交易额 85.74 万亿元，个人网银实现交易额 4.15 万亿元，分别增长 133.8% 和 205.1%；个人与企业网上银行客户分别达到 3,908 万和 98 万户。连续五年被美国《环球金融》杂志评选为“中国最佳个人网上银行”，并首次获得“亚洲最佳存款服务网上银行”、“全球最佳存款服务网上银行”荣誉；在“和讯”第二届“网上银行评测”中，以绝对优势获得第一名；并荣获中国金融认证中心（CFCA）2007 年“中国最佳网上银行”奖项。

电话银行产品和功能不断丰富，集约化程度进一步提高。2007 年，电话银行总呼入量 2.5 亿通，人工接听量 2,851 万通。在中国最佳呼叫中心评选中，荣获“最佳全国呼叫中心管理团队”、“最佳呼叫中心管理人”；在第四届亚太最佳呼叫中心评选中，获“中国呼叫中心特别贡献奖”。

自助设备投入持续加大，自助银行网络快速扩展。2007 年末，拥有自助银行中心 4,890 家，自动柜员机 23,420 台，自动柜员机年交易额 10,696 亿元，增长 71.0%。

## 1.5 工商银行竞争对手

中国银行、建设银行、农业银行、招商银行、交通银行等。

## 1.6 工商银行发展战略

本行的战略目标是巩固在我国银行业的市场领导地位并致力于转型为国际一流的金融机构。本行的整体目标是实现股东价值最大化和维持可持续增长。本行相信自身的独特性在于业务创新的经营方式及引领市场的创新精神。本行在市场中率先对信息科技系统的数据集中进行投资，推介新产品与服务，建立全面风险管理体系，以及发展电子银行网络。本行致力于继续以业务创新的理念，通过以下战略措施加强本行的独特性：

- （一）进一步发展具有高增长性的非信贷业务以实现收入及资产结构多元化
- （二）稳健发展本行的信贷业务，积极改善本行的信贷结构
- （三）通过扩大客户细分、加强目标市场营销和提升客户服务水平来继续提升本行的客户组合和盈利能力
- （四）通过战略性地提升传统分行网络，并加强电子银行业务，以进一步增强销售和市场推广能力



- (五) 继续加强风险管理及内部控制能力
- (六) 充分利用与战略投资者的合作关系
- (七) 完善与绩效挂钩的激励机制, 加强培训, 提高员工绩效

## 1.7 工商银行在金融市场的优势

中国工商银行, 经过 21 年发展, 总资产、总资本、核心资本、营业利润等多项指标都居国内业界第一位, 在中国金融市场上有着无可比拟的优势:

- 布局合理的营销网络, 广泛而优质的客户基础

中国工商银行通过 21000 多家境内机构、100 家境外分支机构和遍布全球的上千家代理行, 以领先的信息科技和电子网络, 向八百多万法人客户和 1 亿多个人客户提供包括批发、零售、电子银行和国际业务在内的本外币全方位金融服务。截至 2004 年末, 现金管理签约客户 3700 多家, 为这些客户的 1.96 万个上下游或附属单位提供了现金管理服务; 个人消费信贷客户数 397 万户, 贷款余额 4,839 亿元; 个人金融业务高端产品--理财金账户客户总规模超过 124 万户。

- 多元化的业务结构, 产品优势明显, 创新能力强

通过信贷行业、客户和地区结构调整, 中国工商银行巩固了优质的公司和机构业务市场, 成功争取了多项全国重点建设项目, 新开发一批跨国公司、大型优质企业和机构客户, 拓展了优质中小企业市场。

中国工商银行在巩固本币结算、国际结算和代理业务等优势领域的同时, 大力开拓现金管理、投资银行、资产托管和各类理财等高成长性、高技术含量和高附加值的新兴中间业务市场, 形成了 9 大类 400 多个品种的中间业务体系, 中间业务收入由 1996 年的 19.4 亿元增加到 2004 年的 123 亿元, 中间业务收入占营业收入的比重提高到 2004 年的 9.71%。

2004 年人民币结算量 150 万亿元, 市场占比 45%。在国内首家推出“银保通”系统, 2004 年代理销售保险、代收保费和代付保险金 748 亿元, 实现银保业务收入 7.45 亿元。银行代理保险市场占比 30%。与证券、期货业的业务合作范围涵盖集合资产管理、融资、银证通、发债担保、资金清算等。与国内 33 家银行机构正式建立了代理行关系, 代理了多家中央预算单位的直接支付和授权支付业务。“银关通”业务量达到 10.6 亿元, 签约企业 919 户。独家代理了国税系统车辆购置税专户管理业务。2004 年代理证券业务实现收入 7.9 亿元, 增长 44.5%; 全年代销国债 811 亿元, 同业占比 33.7%; 代理保险销售额 244 亿, 代理基金发行额近 300 亿元。

代理上海黄金交易所 128 家会员单位中 81 家的资金清算, 2004 年清算金额 400 亿元, 位居黄金交易所资金清算总量第一; 同时代理了 118 家非会员单位的黄金及铂金交易。

中国工商银行是第一家证券投资基金托管银行和首批获得 QFII 资格的银行, 也是当前中国规模最大的托管银行, 2004 年托管资产总额 1230 亿元。其中托管证券投资基金 40 只、基金资产 1,128 亿元, 市场占比 34.8%, 托管基金数量和资产规模连续 7 年居国内托管银行之首。工商银行是国内首只 LOF (上市型开放式基金) 和 ETF (交易所交易基金) 的托管人, QFII 托管客户包括瑞士信贷第一波士顿、日本大和证券和德累斯顿银行等。

2002 年 4 月中国工商银行在国内业界率先建立了投资银行业务组织体系, 业务范围涉及财务顾问、银团贷款、重组并购及资产管理等。2004 年实现投行收入 12.4 亿元。

中国工商银行在资本市场表现活跃，2004 年全年通过货币市场融资 14,661 亿元，央行票据承销和交易量为 3,477 亿元，实现投资收益 21.9 亿元；现券买卖 2,627 亿元，实现收益 2.8 亿元。

2004 年末全行票据融资余额 3,123 亿元，市场占比升至 27.22%，债券投资余额为 12,354 亿元。

2004 年末个人消费贷款余额 4,839 亿元，全年累计投放个人住房贷款 1,708 亿元，年末个人住房贷款余额 4,125 亿元，继续保持国内最大按揭银行的地位。2004 年末个人汽车消费贷款余额 273 亿元，其它消费贷款余额 441 亿元，当年实现个人中间业务收入 39.6 亿元，个人外汇及理财业务收入 2.13 亿元。

中国工商银行对银行卡业务实行专业化经营和集中化管理，目前拥有国际卡、贷记卡、准贷记卡、灵通卡等产品系列，总发卡量超过 1.1 亿张，2004 年实现银行卡收入 30.6 亿元。

## 1.8 工商银行先进的科技应用水平

数据集中工程、全功能银行系统和数据仓库三大科技项目，是中国工商银行搭建国际先进水平金融信息技术平台的基础。2002 年 10 月完成的数据集中工程，是我国金融系统数据集中的开创性工程。工程完成后，全行所有经营数据集中于北京、上海两个数据中心。2004 年完成整合迁移，上海数据中心成为生产运行中心，北京为灾难备份中心。数据中心总处理能力达 17000 个 MIPS（每秒百万次），存储各类账户总数达 4.8 亿户，日均处理业务量超过 2000 万笔。

综合业务系统是一套超大型应用软件系统，以“综合化”、“柜员制”和“面向客户”为基础，以会计核算子系统为中心，包括资金汇划清算、个人金融业务、财务、电子银行、国际业务、信贷台账、事后监督等 23 个业务处理子系统。在国内大型商业银行中率先建立起统一、标准、规范的核心业务应用平台，实现了业务处理模式以银行产品为中心到以客户为中心的转变。2003 年 11 月 22 日，综合业务系统升级为全功能银行 NOVA 系统。此外，数据仓库工程为工商银行开展个性化的客户服务提供了技术基础，为管理信息化和决策科学化创造了条件。

依托信息化技术平台，工商银行相继投产了信贷综合管理系统升级版、证券、基金业务系统、网上银行系统、手机和电话银行系统等系列金融信息化产品，赢得了科技应用上的领先优势。

中国工商银行的长足发展，得益于其经营管理水平的不断提升。工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导指挥中心，拥有全行的法人财产权，对全行经营的效益性、安全性和流动性负责。全行实行“下管一级、监控两级”的管理模式，在授权和授信管理的基础上，建立了现代商业银行的风险、资金、信贷、内控和人力资源等管理体制。

中国工商银行具有国内领先的风险控制能力。在风险管理委员会的领导下，实行包括信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险在内，贯穿风险识别、计量、监测、控制、处置、补偿全过程的全面风险管理。风险控制的重要举措包括：不断完善以总行为中心的行业分析、授信管理、信贷审批和监测检查体制；分离信贷前后台业务，强化监督制约，并利用信贷电子化综合管理系统对贷款实行实时逐笔监控；健全新增不良贷款责任认定、追究机制。合理配置全行非信贷资产的总量结构和期限结构，建立流动性风险的预警和应急机制；加强人民币、外币的流动性风险管理，建立定期的流动性状况报告分析和预测制度；建立健全利率风险管理机制，加大资金集中管理力度，利用内部转移价格，提高资金运营的效率与收益；开展全行操作风险情况调查，建立科学合理、有效制衡的业务处理流程，明确控制防范重点，加强操作风险控制；实行独立的内外部审计体制，基本构筑了对全行各项经营管理活动全方位覆盖、全过程控制的监管体系，聘请国际会计师事务所对所属分行财务报表进行外部审

计等等。

中国工商银行的经营业绩为世界金融界所瞩目。多次被《欧洲货币》、《银行家》、《环球金融》、《亚洲货币》和《金融亚洲》杂志评选为“中国最佳银行”、“中国最佳本地银行”、“中国最佳内地商业银行”，并连续被国内媒体评为“中国最受尊敬企业”。

## 1.9 工商银行全球规模

中国工商银行（亚洲）有限公司（中国工商银行（亚洲）），作为中国工商银行集团成员，在融资、清算、信息科技及信用卡业务等多方面享有强大的支持。

中国工商银行（亚洲）前身为香港友联银行有限公司，于 1964 年在香港成立，并于 1973 年在香港公开上市（股份代号：0349），多年来不断为客户开创崭新及多元化的银行服务。本银行于 2000 年 8 月 21 日易名为中国工商银行（亚洲）有限公司，正式成为中国工商银行集团成员。

2001 年 7 月，中国工商银行向中国工商银行（亚洲）注入香港分行商业银行业务，促使中国工商银行（亚洲）的客户基础扩大、改善存款及贷款组合及使服务产品组合更趋多元化。透过此业务转移，大大提升中国工商银行（亚洲）的竞争力。中国工商银行（亚洲）已成为中国工商银行拓展海外业务的旗舰。

2004 年四月 30 日，中国工商银行（亚洲）购入华比富通银行之零售及商业银行业务。华比富通银行随后易名为华比银行，成为中国工商银行（亚洲）的全资附属公司。

2005 年 10 月，中国工商银行（亚洲）正式将华比银行并入。现时，中国工商银行（亚洲）在香港上市银行中（以资产总值计）排名第六位。

2005 年 11 月 23 日，中国工商银行（亚洲）获穆迪投资给予 A2/Prime-1 长期/短期存款评级及 D+级银行财务实力评级。

中国工商银行（亚洲）凭借中国工商银行的庞大分行网络优势、领导地位及丰富经验，将继续开拓广泛之银行及财务业务，包括各类存款与贷款、贸易融资、汇款、清算、工商业贷款、银团贷款、出入口押汇、中国业务咨询及融资、证券业务及黄金买卖之经纪服务及保险代理等。

中国工商银行是中国最大的商业银行（以资产总额计），截至 2004 年年底，总资产值约人民币 5 万 7 千亿元，占中国境内银行业金融机构资产总和的 18%，位居第一，在境内主要的银行业务领域中均保持着最大的市场份额。中国工商银行在国内拥有近二万二千多家营业网点，并已建立起全球业务网络，于香港、新加坡、东京、首尔、釜山、法兰克福、卢森堡及澳门多个地区设有分行，在阿拉木图及伦敦设有子银行，并已在纽约、悉尼及莫斯科开设代表处。

2004 年，英国《银行家》杂志及《欧洲货币》杂志同时评选中国工商银行为中国最佳银行。同年，中国工商银行更被美国《环球金融》杂志选为中国最佳个人网上银行。

在 2008 年度《福布斯》发布全球企业 2000 强排行榜名列 42 位。2008 年度《财富》500 强第 133 位



## 1.10 工商银行文化及价值观

中国工商银行努力树立良好的企业形象，积极贯彻国家金融政策、大力支持国民经济发展，依法合规经营、努力实现社会效益和自身效益，营造“公开、公平、公正”的用人环境。树立以人为本、改革创新、服务社会的良好企业形象，确立了卓著的工商银行品牌。

中国工商银行大力加强员工文化建设，确立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的企业精神和价值观，以积极向上的员工文化激励员工的热情，激发企业的活力，以达致更理想的业绩。我们的员工文化是：

- 锐意改革、勇于探索
- 脚踏实地、注重实效
- 恪尽职守、严格稳健
- 崇尚知识、尊重人才
- 同心同德、和衷共济

## 1.11 工商银行人力资源政策

中国工商银行以建立适应现代金融企业需要的市场化人力资源管理体系为目标，通过实施人才兴行战略，不断改善人才发展环境，建立唯才是举的用人机制，形成员工与企业共同发展、激励有力和约束有效的现代金融企业人力资源管理体制。

完成股份制改革以后，中国工商银行在借鉴国际银行业先进管理经验的基础上，引入了公司化的人力资源管理理念和工具，建立了以岗位价值为基础的人力资源管理体系，主要包括：

（一）纵向可进退、横向可交流的多通道岗位职级体系。构建了管理、销售、专业、运行四大类别、二十个序列的岗位职级体系，拓宽了员工职业发展路径，提供了多样的职业发展方式。

（二）目标为导向、绩效为依据的整体式绩效考核机制。引入了个人绩效合约、目标考核管理、行为能力评价等先进工具和理念，建立了比较完善的绩效评价机制和绩效管理流程，引导员工讲求绩效贡献、关注专业能力提升，形成努力为工行作贡献、主要凭业绩说话的价值观。

（三）岗位价值和业绩贡献为导向的薪酬分配机制。构建了以岗位价值为核心、以员工履职能力和工作业绩为依据的公司化薪酬分配机制，通过以岗定薪、以能定资、以绩定奖、以市场为参照的薪酬分配方式，强化岗位责任、知识能力、绩效贡献、市场价值等现代化薪酬分配理念。

## 1.12 工商银行培训发展

随着境内外成功上市，工商银行迈向了建设国际一流现代金融企业的崭新历史阶段。在新的起点上推进工商银行事业的发展，关键在于培养一支数量充足、素质优良、富有创新精神的金融人才队伍。多年来，工商银行十分关注银行从业人员整体素质的提升，始终把员工教育培训工作放在事关全局、优先发展的重要战略地位，大力营造“尊重教育、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好风气，为全体员工提供了灵活多样的学习培训机会，使每一位员工在最大限度地满足企业整体发展战略需要的同时，个人价值也能得到充分的体现和尊重，达到银行绩效改善与个人职业发展双赢的目标。

一、开放型、多元化的远程网络学习平台

在建设国际一流现代金融企业进程中，工商银行努力让每一位员工能够获得更多的学习和培训机会。网络远程教育系统的广泛推广使用正在使这一目标变成现实。在 2002 年开通内网远程教育系统的基础上，工商银行已经建成外网远程教育系统，成立了在目前国内金融同业居于领先地位的网络大学。工商银行网络大学是在我行内部网络和国际互联网上开办的用于员工培训和自主学习的网站。它有效整合了企业内部网络与国际互联网的信息获取渠道，集在线学习、辅导答疑和网上考试等多种电子学习功能于一体，开放到工行的每一位员工，真正构建了一个上下联动、互联互通、跨越时空的学习平台，为员工创造了开放的学习课堂，更加便利的学习条件和广阔的学习空间。今后，员工学习新业务、新知识将不再受到时间和地点的限制，他们可以在任何时间、任何地点充分享受到这一高效、便捷的全新学习形式。

## 二、系统化、多样化的岗位培训课程体系

确保员工在岗位发展过程中能够具备相应的能力、素质和知识的要求，始终是工商银行教育培训工作的一个重要目标。为了把员工纳入到有序培养、能力逐级提升的轨道，工商银行根据员岗位胜任能力的要求，正在设计开发分业务、职种与岗位层级的知识技能标准，基本形成了包括文字教材、多媒体光盘、网络课件等各种载体在内的、形式多样、门类齐全、内容丰富、体现工行自身特色的岗位培训课程体系。目前，工商银行为员工提供的培训课程主要包括以下三大类别：

基础类课程——着眼于培养员工对工商银行核心价值观与企业文化的认同、职业道德、基本工作规范、基本工作技能、岗位基本知识等，是员工必修的通用课程；

专业类课程——着眼于满足不同专业人员的岗位胜任能力需要，促进人员与岗位匹配，内容包括岗位操作技能和制度规范、各类新产品新业务等，由各个业务部门根据业务发展的需要组织实施；

拓展类课程——着眼于满足员工个人发展个性化要求，内容包括工作技能类（如商务英语等）、综合素质类（如执行力、时间管理等）等课程，由员工按需自选。

## 三、多层次、高水平的人才培训项目

“一流银行，必须要拥有一流的人才”，这是工商银行致力于建设国际一流大银行过程中所形成的基本共识。基于此，工商银行正在通过实施重点培训项目，积极推进对关键人才、高层次人才的培训，努力提高全体员工的从业素质，以不断增强工行在人力资源方面的核心竞争力。目前，工商银行员工均有机会参加以下培训项目：

### （一）高级金融专业人才培养项目

参加这一培训项目的对象主要是：学历水平较高、学习能力较强、年龄较轻、具有一定专业工作经验的业务骨干。在未来几年时间里，工商银行将通过选拔考试的方式组织一批具备条件的员工参加“特许金融分析师”、“风险管理师”、“注册会计师”等国际国内权威资格认证课程培训与考试，重点培养他们的业务素质，使他们尽快成为某一专业领域的行家里手。项目的最终目标是争取利用三年左右时间，在工商银行建立起一支结构合理、业务精湛、理论和实践知识相结合的高级金融专业队伍，初步形成覆盖各主要业务产品线、具有一定规模的“人才库”。

### （二）专业岗位资格认证培训项目

这一培训项目主要针对全体员工设计。项目实施的根本目的是：通过明确专业岗位的工作职责和任职要求，界定从业人员的知识与能力标准，确立从业人员的岗位进入条件，实行规范化的专业岗位资质培训与考试，来保证银行从业人员的岗位起点标准，确保员工的知识、能力和素质能够满足岗位任职的要求，增强人力资源与岗位之间的配置效率，从总体上提高从业人员的职业化水平。目前，工商银行正在选择一些条件成熟的专业岗位，逐步建立一套基于岗位胜任能力，涵盖能力鉴别、培训实施、资格认证等在内的专业岗位资格认证制度体系。今后，员工将有机会通过参加不同层级、不同类别的专业岗位资格培训与考试，获得职业发展的空间和渠道。

### （三）员工岗前培训项目

这一项目主要针对一线新入行员工设计。目前，工商银行正在全行范围内建立一套统一、规范的员工岗前培训标准与机制，旨在帮助新加入工商银行员工尽快掌握履行岗位职责的基本技能和知识，完成由“学校人”到“工行人”的角色转换。今后，员工在上岗之前都能够接受到系统、规范的有关岗位知识和操作技能的培训，从而成为符合工商银行基本素质和岗位要求的从业人员。为此，工商银行正在积极搭建模拟银行系统这一用于员工岗前培训的平台。系统建成以后，员工可以在一个真实的实践操作环境中，综合运用理论知识，熟悉银行业务，掌握岗位

技能，为即将从事的新的岗位工作打下基础，大大缩短对新岗位的适应周期。

#### （四）高盛战略培训合作项目

这一项目主要根据工商银行与高盛签订的战略合作协议而实施。目前，工商银行与高盛开展了 4 个方面的培训合作，即：松树街领导力培训项目、高级专业精英人才培训计划、专题讲座及为工行内部培训提供师资和课程支持等。培训对象包括中高级管理人员、业务骨干及普通员工在内的各层次人员，培训内容涵盖了领导力、风险管理、投资者关系管理、投资银行、信息披露等各关键业务领域。工商银行员工可以通过参加相关培训，分享到全球顶级金融机构经营管理和业务发展方面的成功实践经验。

## 1.13 工商银行人才招聘

人才兴行是中国工商银行发展战略的重点。中国工商银行始终坚持以人为本，崇尚知识、尊重人才，为员工创造和谐进取、诚信稳健的工作氛围；始终坚持以人为本，携手精英贤士锐意改革，加快业务发展，加强企业治理；始终坚持以人为本，全面激发团队激情和活力，进一步拓宽人才成长空间，铺设宽阔的职业发展路径。

我们以公开、公平、公正的原则引进人才，以文化、发展、共赢的机制留住人才，以教育、培训、提升的途径发展人才。我们期望的优秀人才：

- 诚实守信、忠于职守
- 专业进取、追求卓越
- 认同文化、团队协作
- 统领全局、革故鼎新

鲲鹏展翅，志在万里。中国工商银行期待与您共同努力，向着建设国际一流现代金融企业目标矢志前行。请您继续关注我行网站的招聘信息，并欢迎您加入中国工商银行！

如果你想了解更多工商银行的概况，你可以访问工商银行官方网站：<http://www.icbc.com.cn/>

## 第二章 工行山东分行笔试资料

### 2.1 工行 11.11 笔试回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128315-1-1.html>

第一部分：设置了一个情景，是丝绸之路。分为五个板块，答题时间大约两个小时。五个板块分为南亚，东南亚，中亚，西亚，西欧。

西欧是 5 个英语阅读理解，比较简单，建议可以先做。

东南亚是综合知识部分。每个部分的开头都会有情节介绍，东南亚这部分就是让你介绍一下银行的专业知识。常规题型，有很多会计的问题确实不会。单选题的选项前是小圆圈，多选题是小方块。

西亚 部分是计算题和数推，将近四十道题目，题量很大，楼主用了四张演算纸，正反面全部用完，监考老师会及时更换，不用担心。

南亚和中亚一部分是逻辑推理类题目，包括图形推理，言语推理等等。另一部分是言语理解，新颖在语序题目和语病题全都以丝绸之路为北京。如果熟悉这种语境会有很大优势。

工行和去年的真题重复了很多考点，建议一定要在备考之前多做银行的真题，尤其是工行这种带着情景的考法，不熟悉的话会有很大劣势。

第二部分：

性格测试，答完的题目不可以更改。

最后是一个如何得知招聘信息的选择题，号称问卷调查。

考场虽然在郊区，但是老师很好，允许考生自己带被子去接热水。

祝大家都拿到满意的 offer！

## 2.2 工商银行 18 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128229-1-1.html>

今天刚考完建行的笔试 连着昨天的工行一起写笔经~

首先要说的是 工行的笔试真的是我见过戏最多最足的笔试了 主要分两大块 能力测试和性格测评 能力测试分为五块：英语+逻辑+语言+计算+时政和专业知识的 可是人家偏偏要给这次笔试加个背景——一带一路。。。囧哭。。。所以这五块就叫中亚啊南亚啊欧洲啥的。。。还有就是好多题目前面一大篇废话在加戏 强烈建议大家看题目要略过那些没用的废话抓关键词 不然很浪费时间 我举个例子：

题目：王先生坐火车的路上肚子饿了，去餐车买了一份午餐，午餐的价格与下面的数字呈一定规律，请问价格是多少？下面一排 2, 3, 5, 7, (), 11, 13（只是举个例子而已）好多这种题目 明明直接让我们找规律就好了 非要在前面加一大段背景 所以我们看到这道题只要知道是让我们找规律然后开始找规律就行了 不要纠结在王先生他为什么要坐火车又为什么要买午餐的题目上。。。

还有 工行竟然有填空题 就比方说我上面这个例子 照理说括号下面应该有 ABCD 四个选项让你选 工行没有。。。直接让你往里填数字。。。真是太奇葩了。。。

我一般笔试的顺序是先做逻辑英语资料分析（特别是资料分析 这个很重要 资料分析是需要仔细看资料然后计算的 需要留出一段时间来做 而且比较好拿分 一般来说都比较简单）其他的就随缘吧。

攒个 rp 希望能收到面试通知 希望能拿到 offer！

## 2.3 18 届工商银行笔经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128073-1-1.html>

之前看笔经说去年有写作，还忐忑了半天。。。幸好今年都是选择和填空~

一如既往的分为五个模块，欧洲啊中亚啊之类的，根据前辈们的指导没有看背景，直接点进去做题了。。

我是按照顺利做的。。欧洲模块是英语。20 道。都是阅读理解，不算很难。剩下的就是言语时事常识，数字，逻辑，专业知识了。所有的题目加起来 145 题，140 分钟。常识有考到纳米技术，儒家思想，太阳核聚变等等。数字题和言语排序有填空题，好像还有一个填无人驾驶汽车的填空，剩下的都是选择了，专业知识有多选。

第二部分是性格测试，40 分钟。



## 2.4 工商银行全国笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128037-1-1.html>



截至目前为止，我觉得工行的笔试题是最用心的了，主要是主题和试题融合的比较，虽然有人会觉得这只是换皮不换面，但是个人看来确实很不错。废话不多说，上干货。笔试题目仅仅围绕“一带一路”，以欧洲、南亚、非洲、中东等四个一带一路的地点作为试题的“外衣”，内容还是行测的几大部分，欧洲部分没记错的话是英语测试，都是材料阅读，每个材料大都是 3 题，也有 5 题的，其中逻辑判断、排序这些题目基本都是一带一



路相关的。其他的题目也是包着这样的外衣。不得不说的这次考点也是最严的感觉，草稿纸每人先发两张，



监考老师还会及时给你更新草稿纸顺便收走用过的，，自己连在准考证上划两下都要被检查一下。留下面经，攒人品，也给之后的筒子们多点了解

## 2.5 迟到的不太热乎的给非金融专业同学的工行 20171021 笔经~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2122530-1-1.html>

一直想发帖但是每次点完发帖按钮应届生就让我重新登陆然后发帖页面就不见了 orz 如此循环往复，今天终于瞎点就点好啦~~ 关于工行笔试记得的不是很多了，主要分为综合知识、行测部分和性格测试三大块。

综合知识 60min，时间非常充裕，我连做带蒙 20min 就完事了，剩下的时间百无聊赖，回去检查，然后就改错了好几个 orz... 考了很多时政，基本上 10 月份考前看看八九月份的时政，时事一点通就很好，能中个六七成吧；还有常识计算机管理等等，就做那本银行一本通就可以了，如果非金融专业的同学建议可以多看一下管理里面的那些理论，比如双因素理论、马斯洛需求理论等，比较容易记住，比金融知识好记多了；作为一个小语种专业的金融知识什么的真的记不太住了，好像考到了之前做真题或模拟题时候的一两道原题，考前如果来不及看书可以把这些题目多刷刷，到时候可能真的会碰上真题；另外就是今年有工行常识... 由于好几年没有大考工行常识，所以考前并没有怎么看 - 我记得考了工行网站上工行风貌里面的工行咨询里一些东西，还有多选题 - 工行网址、工行行长姓名等等。

再有就是行测部分，65min65 道题左右，时间极其紧张，可能包括我在内的大部分人没有做完，要做好心理准备、加快做题速度。另外还希望大家吸取我悲惨的教训... 因为之前看笔经什么的要把数学运算部分放到最后做，考试的时候我就连看题都没看直接跳过了数学运算部分，但今年难的地方是资料分析 资料分析有一个关于股市熔断机制和涨跌停板的材料，根本看不懂，我大概读了 3 遍..... 浪费了很多时间，导致后来留给数学运算的时间很少。后来返回数学运算的时候发现很多题目都十分简单... 所以建议大家不要盲目跳题，一定要先观察难度... 反正我的肠子都悔青了.....

最后是性格测试，就很简单了，之前面华为的时候也做过了，主要就是前后要一致吧，做自己就好~ 给

自己攒攒人品，希望工行可以看在我是小语种的份上通过我也祝以后的同学们顺利通过～～少。后来返回数学运算的时候发现很多题目都十分简单... 所以建议大家不要盲目跳题，一定要先观察难度... 反正我的肠子都悔青了.....

最后是性格测试，就很简单了，之前面华为的时候也做过了，主要就是前后要一致吧，做自己就好～给自己攒攒人品，希望工行可以看在我是小语种的份上通过我，也祝以后的同学们顺利通过～～

## 2.6 工商银行新鲜笔精

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120701-1-1.html>

分为：时政，工行基础知识，常识，专业知识，行测，和性格测试，今年没有英语。

其中时政 2 道题，准备今年 6-10 月的就差不多了，工行基础知识大概 20 道有哪年成立，投诉电话，董事长是谁，哪年上市几次被评为最佳银行等等等；

专业知识考了很多大概 40 道题，我觉得挺难的，因为不会，不如二八法则谁提出的，还有一些其他专业类的，记不住，金融管理专业，全靠蒙。常识好像是 10 道，超声波频率，IP 电话协议，相濡以沫来自哪里，清明上河图作者是谁，不在府里面的是，其他的忘记了。

行测有 60 道题，语文排序，病句，计算等等以及 3 个图表分析。时间是来不及，一分钟做不出来的就萌，一定得蒙完，全靠天意，万一蒙对了呢。

性格测试正常选就好。

## 2.7 参加 18 年校招的童鞋请看过来，近三年工行校招真题回忆版汇总

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115457-1-1.html>

因为官方从来不公布完整的真题，所以同学可以参考回忆版真题，从这些信息中完全可以了知考察哪些知识点，怎么样的出题形式等，以提前做好复习准备。

### 第一部分：2015 年中国工商银行校园招聘真题概述

今年工行校招报名时间为 2014 年 9 月 27 日-10 月 23 日，笔试时间是 2014 年 11 月 15 日，全国统一举行。考试一共 190 分钟，150 分钟职业综合能力测试，40 分钟性格测试。两个部分分别计时，到点自动提交。

有四点注意的：

- 1、考生须知里有这么一句话“如果有没做完的题，最终生成测评结果”；
- 2、今年考试系统在每个题目页面的右上角都有一个“标记本题”的按钮，可以用来记录自己不太确定的题，做完了有时间再回来看；
- 3、彩虹计划的每个部分的背景介绍对于答题没有意义，不需要看，否则时间可能来不及；
- 4、这次考试没有主观题，没有数字推理，没有图形推理，没有工行介绍。

考试流程：计算器手机等相关物品放在指定地方，拍照、签字、拿草稿纸、拿矿泉水，找位置，注意位置对应的编号是电脑显示屏右上方的编号。

考试时间：150min 能力测试，40min 性格测试。

考试题型：和去年一样的诺鑫银行，宇宙第一大行依旧高大上，今年是彩虹计划，分为七个板块，一共七个团队的任务，开始的第一个屏幕让你选择，从七个团队中选择一个团队的任务开始完成。其实这个没有什么太大的关系，选哪个都一样，因为最终你都得做，我觉得是因为这样一来出一套题就会让前后选择不一样做的题目顺序也不一样的吧，所以接到题目不用仔细看要求，不要琢磨要选哪个，这个都是算时间的。每个组的题目包含了很多，主要的题型还是行测方面的题型，但是要注意一个国际部门是全部英文题目，其他的都是各种题目穿插在里面。包含了数量题型、语言题型、逻辑题型、资料分析、时政、计算机金融会计等专业的题目。

行测比较关注的是四项内容：言语、推理、材料、数量。真想进工行的诸位，复习资源可以早早用起来，真题练起来，做题速度是关键，行测 130 题左右；

然后是专业知识，非金融类专业的各位不要绝望，考的都不是特别深入的理论，认真复习差不多都没啥问题滴，关键在理解，背题作用是不大滴。这部分主要包括：经济、金融、会计、财务管理、管理跟计算机。别被这一大堆的名词吓到哈，每个科目下面，常考的就那些，找准资料，耐心学习，一般这部分提高是很明显滴；

第三是英语，2 篇阅读理解+1 篇完型（5 个空）+5 段话，让选出每段话中一个有错的地方（感觉应该考的是语法）。阅读是介绍了加拿大的一个 M 银行的发展历史，经营状况，利润分配啥的，第二篇讲了一个银行的几种针对青少年的理财产品的介绍，题目大多是细节题，还涉及不少计算，当然英语阅读中计算最关键的还是要找准用什么信息算。完型是一个家长和银行工作人员之间的邮件，咨询理财产品的，感觉不是很难。英语找错 5 题句子都比较长，好像涉及到了不少现在分词和过去分词的地方，很多地方我也挺不确定的，英语总计 20 题；

最后是一个 40 分钟的性格测试。性格测试也分 2 部分，前一部分 90 题，每题给出两个描述“我喜欢。。。 ”的选项，让选一个更加符合自己的，目测有不少选项或近似选项反复出现；第二部分是给出 40 句话，让在“非常同意”，“同意”，“轻微同意”，“轻微不同意”，“不同意”，“非常不同意”里面选一个；最后的最后是它把在这一部分之前出现的话又列了出来，让选 3 个最符合自己的。

大体回忆了一下，希望对来年的考生有所帮助（只能回忆一些知识点，完整真题是没有办法列出的）：

- 1、 环比和同比的区别；
- 2、 复利的问题，还债一共还多少；
- 3、 路程问题，两人到同一目的地时间差，做高铁或者普通火车时间差；
- 4、 概率问题，很多球，至多拿多少个可以拿相同的球，拿某一个球的概率；
- 5、 商业银行的业务包括什么，工资的记账方式是怎样的，账单上的大写怎么写；
- 5、 材料分析题目：很多材料，有指纹虹膜的识别，有银行排队情况的调查，有人流量的统计；
- 6、 拖曳题目：这应该是新题型，有个扑克题目，让你根据描述排放顺序；
- 7、 4G=3G+什么后悔昨天看这题的时候没去查一下
- 8、 头脑风暴的概念
- 9、 一个企业 2004 年 X 月 X 号开业，2014 年 X 月 X 号（跟前面一样）是星期一，问开业时星期几；
- 10、 给一个终端和服务器的图，然后四个选项，其实就是排序；
- 11、 还有一个题是五级分类的，就是一家企业资质还不错，但是最近发生了无法还本的危机，问应该属于哪一类；
- 12、 还有增加了情景模拟题，就是某个问题你如何处理；
- 13、 取了定存 5000 块买电脑，对 M1、M2 的影响；
- 14、 5000 没花完，剩了 2000，一半做两年定存、一半活期，给了利率，求收益 3 个月后；
- 15、 又取一张以美元计价的存单，但是银行没有美分提供，客户不理解，你该怎么办；
- 16、 有两个题提到了收入效应和替代效应；
- 17、 还有一个会计题，计提 60 万的应付职工薪酬，有 20 万的房租（给职工的）还有税费，选会计分录；
- 18、 有个维护客户的题，先是选择工作流程，之后分析原因，再然后解决方法，好像最后有两个还是三个的多余选项；
- 19、 记账凭证的填写；
- 20、 什么是 WLAN3，Beta 版本是什么；
- 21、 还有几个关于会计报表的；
- 22、 1000 元债券，3 年期，5%利率，同时市场利率是 6%，问定价；



- 23、还考了几道时政题目，基本上算蒙对了，不过那个境外人民币清算在哪个地区没有；
- 24、还有一个企业法工资 6 万元，选正确的会计分录；
- 25、财务分析的（定义）
- 26、由于业务种类、经营规模和管理水平不同，企业对于资金的需求和运用有着不同的特点和规律；
- 27、企业的生产经营活动，随着业务种类的发展，业务量的大小等遵循一定的规律性；
- 28、加入结构部合理，这个可能产生的问题是什么；
- 29、某大企业，日常现金收支量大，这时财务分析就是要通过相对分析从而掌握资金运动的这种规律，做到心中有数，了解其流动资产，固定资产之间的合理比例该是多少；
- 30、关于中期财务报告；
- 31、面值 1600w，票面年利率 5%。限期 3 年，每年末支付一次利息，到期换本，发行时市场利率 6%，问发行价格；
- 32、某国实行严格的外汇管制，致某公司无法将钱汇回国，问企业将会承受什么风险；
- 33、问国内商业银行在欧洲人民币清算没有哪个城市，法兰克福，伦敦；卢森堡 布鲁塞尔
- 34、合资企业；
- 35、人民币结算的含义；
- 36、多家企业组成一个联盟，有一家企业违约降价，问其他企业如何处理；
- 37、北京到某地的动车没了，有慢车，还可以转车，问转车的话比快车慢还是快还是慢，有多少。

## 第二部分：2016 年中国工商银行校园招聘真题概述

### 第一部分：真题回忆

时间:2015.11.14 14:00—15:00 （后面 40 分钟做性格测试）

题量：笔试 111 道

重要提醒：

- 1、千万不要看题目设置的情境，不管是挖宝也好盗墓也好，浪费时间！直接看题目，看最后一句，弄清楚他是在问什么，然后看选项，再去看题干；
- 2、行测里面数量关系类型的题目考的很多，他全部都是填空；
- 3、英语、语文、数学、逻辑等全部都是打乱了来出的，没有一定的规律；
- 4、专业知识考的很少；
- 5、今年新增了填空题型，要比选择题还多，这个值得重视；
- 6、有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过，即便是填空题也要先乱填一个答案，不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的。

前面依然跟往年一样是用一个模拟的诺鑫银行做背景，一打开界面的时候居然看到了一个巨大的地图，就类似于中国古代地图那种，然后有五个地方，叫麒麟阁、太空山、凤凰城、精灵旅社等，就随便点一个就好了，反正东西南北都有一个城也不知道顺序，而且做完一个 part 又会回到地图让你选择下一个 Part，而且做过的城市会变颜色，所以不用担心你会有漏做的题，除非你有跳过没做的；重要的是千万不要去看故事背景，那个对于你做题一点用都没有，楼主考完以后就听到有人说还剩十几分钟的时候还有两个部分没做完，时间都浪费在看那些没用的故事背景上了。

数学题大部分都是需要两个方程解出来的，大概试题有：

- 1、静水速度：不划船几个小时达到对岸，划船的话更短的几个小时到，问划船的静水速度；
- 2、大树的年龄：甲乙丙三棵树，甲 985 岁时，乙是丙岁数的 8 倍，丙 85 岁时甲的岁数是乙的两倍，现在三棵树一共 1900 岁，问各自现在多少岁；
- 3、排列组合：两个袋子，一个白的一个黑的，每个里面有五六个球，然后每次从两个袋子里都摸出一个还是两个来着，可以摸两次才能打开这扇门，问多少种可能；
- 4、还有正方盒子六个面的（国考总考的那种）；
- 5、还有时钟：走的时候两点多，时针和分针重合，回来时五点多，还重合，问中间经历了多长时间；

6、 还有折绳子的：一根绳子折三次，再剪三段，剪成几截绳子；

7、 还有计算工时：两个人务工效率不一样，一个任务 a 能干十天就干完，b 干十五天能干完，a 有事走了 b 来干五天了，a 回来两个人一起再干一天就能完事，问干了几天了；

8、 还有 7, 10, 14, 11，问 10, 19, 31 之后是谁的，还有计算结果是 2015 的，反正计算题都需要笔算，不是心算就能完事的，因为没有选项，是填空；

语文题有几个排序的，好像只有一个有选项，其余的都需要自己排序用键盘敲进去；做题时旁边的妹子提前跟我搭讪，貌似她报了班，还跟我抱怨 XX 培训班说的都是错的，花那么多钱还不如考前在某宝买的银行突破秘笈，这个妹子估计着急了，考试的时候不是敲屏幕就是敲键盘，后来问了，叫工商银行突破秘笈，某宝上有的。

法律方面考了《消费者权益法》，说你们咖啡店帮一个金属店代售工艺品，有一大妈在你们店里买了以后回去给她儿子用结果割伤手了，灰常气愤，来找你们赔钱，那么问题来了：你是应该 A 你们店先给她赔钱，再找金属店追偿，B 你先跟金属店要钱再赔给她，C 要她去找金属店赔钱，D 你们店和金属店一起赔？

金融方面考了人民币贬值的后果；

管理方面考了双因素理论多选题，给你四个选项，问哪几个选项是运用双因素理论来激励员工；

时政方面考了屠 \*\* 发现“青蒿素”，火星上发现了什么（液态水），《中国商业银行法修正案》删除了哪项规定（贷款余额与存款余额比例不得超过 75%），SDR 篮子里面有哪几个货币（美元，欧元，日元，英镑），主席在阅兵的时候宣布说裁军多少等。

还有一个考眼力的题，不知道该算到哪一类：就是给一个 excel 表格，第一栏编号，编号都比较复杂，类似于 G29-JZZ17-C208 这样的，第二栏姓名，第三栏性别，第四栏籍贯，第五栏登顶时间（因为依然是木有看故事背景，所以不知道登顶时间是个啥意思，不过这完全不影响做题），一整张表下来差不多有三四十个人吧，还挺长的，后面是每道题一张名片，名片上是某一个人的姓名、编号、籍贯、登顶时间，然后让你选择哪一项跟原 excel 给出的信息不符，然后后面还有问有几个人是在 2015 年登顶的，2013 年登顶的人里面有几个男的等等，反正就是数数。

### 第三部分：2017 年中国工商银行校园招聘真题概述

笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）

我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1. 一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2. 有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小 X（不记得），小明，小军，小 X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小 X 至少有一人不参加。小 X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人间，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3. 帽子 67, 衬衣 87, 鞋子 137. 有三种方案：1. 满 100-25，每 100 减 25；2. 打八折；3. 满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4. 有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5. 红色牌 1,4,5. 黑色牌（2,3,4,6,7,8），绿色牌（5,9），黄色牌（。。。）反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张. 一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽抽到的是。。。

今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语。。各种。。做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，

两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我发现中行爱考商业银行，但是工行，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！

## 2.8 工行春招笔试题目（不涉及顺序）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098509-1-1.html>

工行春招笔试题目（不涉及顺序）

- 1、马云 e-WTP 是什么？数字自由贸易区
- 2、亚投行成员目前多少个？70
- 3、新民法总则于哪天实施？2017 年 10 月 1 日
- 4、哪种情况是结构性失业？
- 5、国家目前三大战略？一带一路，长江经济带，京津冀一体化
- 6、痛苦指数公式？失业率+通胀率
- 7、2016、2017 博鳌亚洲论坛主题？新活力；全球化与自由贸易
- 8、我国 GDP 总量？70 万亿
- 9、柯道函数条件？ $a+b=, <, > 1$
- 10、合伙企业规定人数？2-50 人
- 11、央行补充性货币政策工具？
- 12、计算机永久删除操作键？
- 13、股东社员权？
- 14、资本结构
- 15、税收优惠
- 16、收入效应和替代效应

以上是题目和知识点简单回忆，求好运~~~~

## 2.9 工银亚洲 written test 20170112 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090559-1-1.html>

楼主 11 月份投了工银亚洲，12 月份做了 OT，12 月底收到现场笔试通知。今天下午去他们那里做了一场笔试。1 个半小时，50 个人一个教室，很多大陆学生，（不清楚具体有几场），两位超级 nice 的 HR，笔试之前 HR 说笔试通过后会有两场面试，一个群面一个单面。

笔试内容：

两篇作文，中英文各一篇，分别不许超过 800 字。

中文：两个题目选一个作答（有点像申论）

英文：两个题目选一个作答（有点像雅思）

复习建议：

楼主之前一直没找到笔经，笔试前一天一直在看数学，结果考了作文。

建议多背诵几个考研英语句型，和申论写作模板。

讲实话，楼主语文一直不好，对这类题目确实没有太好的意见。希望能进下一轮面试，给大家继续分享经验！希望有用！

## 2.10 2016 年 11 月工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083452-1-1.html>



明天就要去面试了，今天赶紧发一篇笔经赞赞人品。

本人报的是北分和北数，工行这边是无论你报几个都只参加一个、同一个笔试。这次考试内容大致分为五组，金融方面专业性质的题占得很少，满打满算不足一组，而且还是和其他的诸如经济、法律和互联网金融（计算机）等科结合在一起才占了一组，然后有一整组是英语题，很简单的英语，都是阅读题的选择，没有普通单选也没有完形填空。然后有大致整整两组都是行测题，比如逻辑推理啊（小明说小张说谎，小张说我要说谎小李也说谎……最后问你谁说的真话之类的），哪个词更合适啊还有概率的题，这方面据说和公务员考试差不多，可以多在这方面下功夫。最后还有一组大概是资料阅读题，给你一大堆东西然后让你分析和计算，是真的有计算的，几千几百几十几乘以百分之三十五之类的，草稿纸上画起来吧。



以上内容大概用 2 小时多一点，时间很紧，我基本上是刚刚写完就被迫交卷了，哪一组有没完成的题会在主页面提示你，可以点进去重新做的不用担心。

最后的 40 分钟是性格测试，给你三个选项让你选最适合你和最不适合你的选项，比如 A 我喜欢和人交往 B 我做事很谨慎 C 我很有领导能力。然后选一个适合选一个不适合，每个选项会重新组合反复出现 N 次，反正我是 XJB 选的……



最后祝我和所有努力的人都面试顺利，成功签约

## 2.11 2016.11.6

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067759-1-1.html>

攒人品！！介绍一下，本人从报名到笔试的经验。不知道是否能进入面试，拿到 offer，不能就为后来人提供经验啦！

网申：1.你是 985 硕士，申请北分基本能过。（若你非清北人，像类似工银瑞信、工银租赁啥的就不要报啦，反正也不会被录取）

2.你是 211 硕士，建议报各个省分行，录取机会更大；



笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）

我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1.一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2.有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小 X（不记得），小明，小军，小 X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小 X 至少有一人不参加。小 X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人间，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3.帽子 67,衬衣 87，鞋子 137.有三种方案：1.满 100-25，每 100 减 25；2.打八折；3.满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4.有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5.红色牌 1,4,5.黑色牌（2,3,4,6,7,8），绿色牌（5,9），黄色牌（。。。）反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张.一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽抽到的是。。。

实在只能记住这么多了！祝大家好运！

## 2.12 热乎乎的工商银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067769-1-1.html>

今天下午刚刚做完了宇宙第一大行的笔试，最近求职多亏有应届生，所以赶紧过来分享一下哈



哎。昨天跟同学出去 CS，有点(。・v・)ノ嗨了，所以特别累，考场上有点困 哎呀，闲话少说，直接步入正题吧

我是重点的分割线



考试在下午进行，全国 22 多个城市同步。笔试开头很新颖，假设你要出去闯江湖，走之前要拿到梅花密令，该



密令需要解锁五道关卡 大银行奏是不一样啊，真会玩。。。

但题型还是老样子的，140 分钟的行测，就是数字啊，文字啊那些。还有英语。然后是 40 分钟的心理测试，这个，只能呵呵了，循环性测试，我的是 107 道，据说还有 140 多到的，哎，个人感觉还是要记忆力好点，因为里面有测谎题目。

需要注意的就是合理配一下时间，因为材料分析题，数太大，不让用计算器，算的累啊。

各种逻辑分析也是，最有意思的是每一部分图都有形象的小图片，配图之类的，太逗了。

三个小时，提前二十分钟出来的，期待能够有个过面试的机会啊。

不过报考的人好多。。。。。

LZ 还有好几道直接蒙的。。。

## 2.13 工行总行 2016 年笔经～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062442-1-1.html>

姑娘我海外小硕一枚，17 年毕业～为了找工作不惜期末考前飞回国考了几个银行的笔试～（主要今年就业形势太可怕。。。先下手为强）知道应届生论坛是个神奇的地方，发个热乎乎的笔经求攒人品！

一开始没打算考银行，这还是接到笔试通知之后才开始复习了，经历了四天魔鬼训练，从早到晚的看书刷题，10.22 早上就去北京考试了。我当时就觉得时间紧迫，只买了中公教育的银行一本通和习题。因为复习时间实在有限，我就计划着挑重点部分复习，就只是专攻专业知识部分，英语就啃老本，行测的话，前段时间投了很多公司做了不少 ot，也就没再练。虽然本科和研究生都是财会背景，但是当时学的很多专业知识都忘的差不多了，所以一本通上的知识点总结我算是比较自己的翻了一遍，大体能回忆起很多。金融和会计部分还算 ok，我觉得比较棘手的是法律和计算机部分，完全就是法盲外加典型文科女，复习的一脸懵逼。。。

说正题～总行的笔试和分行考的有一点不太一样，一共是三部分，第一部分是时事政治+专业知识+生活常识（40min），第二部分是行测（60min），第三部分是议论文写作（50min）。

第一部分：时事政治，我最近一年都是在海外读书，不太接触国内的新闻，所以一开始还蛮担心的。考前一天突击了一下 8 月 9 月的新闻，基本能中 60% 以上，不用仔细一篇一篇看，看个标题和第一句话就 ok 了，我目前能记住的就是几个会议召开的地点，什么杭州的 g20 峰会，老挝万象的什么东盟会议，厦门的什么贸易会议之类的，还有天宫二号和另外一个通信的航天飞船都有考到。专业知识的话，我觉得还是属于基本的金融知识居多，不会太专业。最起码我突击复习很浅的层面都没什么问题，算个贴现金额啦，货币政策，几个管理层次啦，计算机考的也是常识，有考防火墙的东西。法律的话，我记得有一个关于合同的有效性的，大体就类似难度。连蒙带猜的我觉得做的还算顺利。

第二部分：行测，行测的话反正就是时间很紧题量比较大。我是做计算和数字规律的都挑出来放到最后做的，因

为我做这种题巨慢无比，很耽误时间。所以就先做语言理解和逻辑题，先保证这些做完了我再回过头一个一个算，算出一个是一个，最后还剩了几个找数字规律的，实在是想不明白了就全蒙的 c。。。总能对一个吧！

第三部分：议论文，给了三个材料，一个是李克强总理的工作会议报告提倡“工匠精神”，第二个是两个纪录片，有个《我在故宫修文物》就讲说技术工人有工匠精神，在自己平凡的岗位上精益求精之类的，第三个说的是“中国标准”慢慢成为国际标准，什么高铁技术和通信技术已经是世界先进水平。就三个材料，自拟题目写 800 字以上议论文。一共 50min，构思了一下就开始写了，好久没写过这么长的作文了，写完 1000 多字吧，自我感觉又红又专的；)

差不多就这些吧，求人品！求早日来 offer！也祝大家早日找到好工作～

## 2.14 20161022 工总笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062210-1-1.html>

【听说能攒人品？】

既然已经有小伙伴发了，我就差缺补漏一下吧。

首先跟往年不一样的是。。没有英语！没有英语！没有英语！

分部分限时间，而且早做完了居然不能进入下一模块，只能熬到时间结束。

第一部分是基础知识，40min70 题

20 个时事，特别杂，什么奥运会啊、发射卫星啊、北京折叠啊都有，挂一漏万，感觉没法都复习到 T.T

40 个专业知识，金融、经济、法律、管理、计算机等等

10 个常识，是真的日常常识.....日晷的用处啊，莫泊桑的小说啊这种

第二部分综合知识，50min50 题

数列、病句、图推、奥数计算、材料题。lz 自己感觉时间非常紧张，不知道其他大大们怎么样><

第三部分作文 800 字 40min

三个段落，写工匠精神

以上。

另外吐槽，北京的考点都太偏了好么!!!!

## 2.15 【2016.10.22 笔试】工总笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063556-1-1.html>

趁还有点印象赶紧记下来攒人品。。。机考，六个城市统考。收到笔试通知之后可以申请换笔试地点。但是要快，一天之内打电话

客观题+800 字材料作文

【基础部分】40 分钟。A 时政，特别杂，奥运会奖牌，残奥会，云计算，滴滴优步合并，G20,天宫二号对接；B 专业知识，金融经济比较多难度一般；C 基础知识：清明上河图作者，朝代，莫泊桑短篇小说，郝景芳，长沙 1



号线。。。

【综合部分】60 分钟。行测逻辑、数量关系、判断推理、语言理解打乱在一起。。。不知道是不是每个人顺序有区别。没有多余时间检查。

【材料作文】50 分钟。第一段工匠精神，第二段继续展开，第三段中国高铁，根据以上材料自行命题展开，800 字。

一共 2 个半小时，三个部分分别计时。我自己第一部分时间宽裕，第二和第三部分没有剩余时间回头看。

考完雨还是继续下。。。

经济不景气，人品是美德。

## 2.16 工总笔试经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062742-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会，楼主 211、985

主要分三类题型：专业知识：中公上的经济金融管理类内容，计算机知识的考核比较少  
有重复专业题，利率变动对短期国债与企业债价格的影响。

基础知识：时事、行测类的考题，涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会、长沙磁悬浮铁路等时事内容

还有一篇写作：800 字以上的议论文，主题：工匠精神，可以多看看申论套路之类的。

很惊讶没有英语的考核。。。

个人感觉 2 个半小时的答题时间非常紧。。。

攒攒人品~~希望能进面试

也祝大家求职季拿到满意 offer~~~

## 2.17 工行笔经~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2070999-1-1.html>

一个周末考了 3 家银行 中行 工行 邮储 感觉没怎么刷人 奔赴各地考场好累 现在才发个笔经攒人品  
中行和邮储都可以自己选考点 就近选择 工商银行是系统派 还好我要去的不远 毕竟我早上还有一场  
工商银行笔试 来了个梅花令什么的 其实也就那样 就是加了个比较 FASHION 的衣服 操作起来有点麻烦  
因为考前在论坛看了笔经 工行的笔试有这个特点 所以考试的时候看到就很淡定 谢谢论坛!!!

考试部分还是 行测 综合知识（会计 金融 经济学）时政 英语 性格测试

没有工行的基础知识!!!! 没有!!!

题量我忘了 数学考得挺多的 逻辑判断我的弱项 不会做 西湖啊我的泪

英语也看不懂 而且时间好紧 早上考完笔试 坐公交车赶去工行考场 匆匆吃了个饭 然后就开始考试了。。。各种困 必须吐槽一下 笔试界面的字体是扁的 英语那里 看得好眼瞎  
综合知识部分也就那样 看看书 - 感觉看了也记不住 范围太大  
感觉行测更能拉分  
性格测试跟移动 中行 邮储 都是一样一样的。  
最后 这是个神奇的论坛!! 求面试机会!! 求 offer!!

## 2.18 工行软开专业笔试笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 5 月 16 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2042738-1-1.html>

收到面试通知之后, 来这边看, 才知道原来要发帖子攒 rp 的, 那楼主就来分享一下工行软开专业笔试的情况吧。  
16 年春招统一笔试在 4 月 24 号, 接下来是专业笔试, 在 5 月 12 号, 面试在 5 月 17 号。  
楼主觉得统一笔试还是比较简单的, 最主要是, 多准备一下可能答完, 但楼主忙于实习和写毕设, 基本没怎么准备, 好多题也不太会, 什么时事部分啥的, 都是蒙的。。。.  
然后专业笔试, 楼主之前有过农行软件开发的面试经验, 知道银行还是比较重视 C 语言的, 所以, 特意把 C 语言的排序程序打出来背。。。但楼主比较悲剧的是周三交论文去查重, 周四笔试, 周五答辩, 而且楼主周三才写完论文, 周五才调好系统。。。哪有时间背 C 程序, 好在也没考, 两道 C 语言的题真的有点难, 逻辑得想明白。。。楼主多年不碰 C 语言, 只好硬想。第一道简单一点, 也就是正常我们学 C 写的程序那种, 第二道是回溯算法。。。哦, 对了, 贪心算法和回溯算法之前在选择题里面出现过一次; 一个长程序里面有六个空, 程序循环调用, 循环条件, 跳出循环的语句, 还有那种计数语句都空出来填空, 逻辑上有难度。题量不大, 除了这两道题之外, 全是覆盖面特别广的问知识面那种题, 会的话基本上不用想就能答, 不会更不用想, 蒙就得了, 所以答得蛮快的。。。哦, 最后还有一道英语题, 大概是关于 URL 的内容的一段, 不过考的点也是想不明白, 有很多时候感觉这句话能看懂啊, 就那个意思嘛, 但 ABCD 好几个选项都是这个意思啊。。。单词认识, 句子知道表达了啥意思, 整个文章说的内容计算机也学过, 就是不知道选哪个也是醉。。。.  
据说应届生是一个神奇的网站, 求 RP, 求 OFFER! 拜托拜托!

## 2.19 11 月 14 日 工行笔试回忆

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 11 月 16 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006929-1-1.html>

常在论坛上看到笔经, 今天发个贴回馈社会攒 RP。

今年宇宙行行测考得非常多 (填空题尤其多), 平时做练习时常用的带入法完全派不上用场 (lz 最爱的带入法



), 乱蒙都没个谱。。。前两年没有考的数学和图像找规律的题目今年有出现, 大概 7, 8 题的样子。语句排序今年是自己排序填空, 没有选项, 就连病句都不是选择题 (十几个句子, 每题都需要判断是否有语病。。。) 不过也有很常规的计算题, 追击问题 (走到半路放了一个鸽子去取落下的东西), 静水速度, 舀水速度 (船一直漏水, 大家一直在船上舀, 保证船到岸前不沉下去), 时钟问题 (两点多时时针分针重合, 五点多时时针分针再次重合, 问过了多少分针), 年龄问题 (三棵树甲乙丙, 甲 XX 岁的时候, 乙和丙岁数的倍数关系是 X, 丙 XX 岁时, 甲和乙岁数的倍数关系是 X, 今年甲乙丙年龄和是 XX 岁, 求甲数今年多少岁), 逻辑题 (连线题, 送咖啡)。。。.

经济金融专业题和前两年相比少的可怜，有一题资料分析是资产负债表，还有几个选择题考了特别提款权目前的四个币种（美元，欧元，日元，英镑），人民币贬值的影响（资金外流），计算周转率等，难度都不大。

英语题不多，几篇阅读，没有改错也没有完形填空，有几个短小的段落阅读是英文的，但选项是中文的。。

时政考了很多题：今年裁军人数；金砖银行；屠呦呦‘青蒿素’；火星上发现‘液态水’；京津冀一体化；中韩&中澳自由贸易区等。

记得的大概就是这些了，希望对大家有帮助，祝大家心想事成！Fighting！

## 2.20 2015.11.14 工行笔经回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006695-1-1.html>

下午 2 点到 5 点的笔试，前面 140 分钟 111 题，然后 40 分钟性格测试

前面的题依然跟往年一样是用一个模拟的诺鑫银行做背景。。

但是。。。GC 来了，一打开界面的时候居然看到了一个巨大的地图，就类似于中国古代地图那种，然后有六七七个地方，叫麒麟阁、太空山、凤凰城、精灵旅社神马的。。



刚看到这地图简直惊呆了。。。这是在玩权利的游戏嘛。。。？

就随便点一个就好了，反正东西南北都有一个城也不知道顺序，而且做完一个 part 又会回到地图让你选择下一个 Part，而且做过的城市会变颜色，所以不用担心你会有漏做的题，除非你有跳过没做的。。

但是!!! 在此提醒大家!! **有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过!! 即便是填空题也要先乱填一个答案!! 不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的!!**

不过这只是楼主看到别人的经验。。我一般还是会用选择题万能定理：不会就蒙 C~~

好了，回到正题。。

还有一点要提醒大家的。。这也是楼主看到的别人的经验。。

**不要去看故事背景!!! 那个对于你做题一点用都没有!!!**

对于这些耗你时间的废话。。我觉得就是调皮的 HR 用来惩罚那些“好奇害死猫”的单纯的童鞋们啦，不要上当了哦~~

而且楼主考完以后就听到有人说还剩十几分钟的时候还有两个部分没做完。。时间都浪费在看那些没用的故事背景上了。。

所以。。刚刚那个地图里面的那几个地方叫这么些魔幻的名字。。楼主也不知道跟诺鑫银行有啥关系。。因为根



本没看故事背景~欧耶~

请原谅楼主是个很多废话的人。。。

接下来是题目。。。

再废话一句。。。

因为过了一天多了。。。而且昨天又考了一个中行。。。

现在记得的内容有限而且有点乱。。。不好意思。。。

我先打开中间的那个貌似是麒麟城，看着比较霸气的赶脚！

#### 1. 计算

结果第一题就是个计算题。。。而且是填空题!!! 貌似是有一个三位数除以 7 余 7，除以 8 余 8，除以 9 余 9，问这个数是多少。。。

然后我就只好拿起笔默默地算。。。边算边听到周围噼里啪啦点鼠标的声音感觉大家做的好快。。。略慌。。。

计算还考了一个  $AB+BA=BCB$ ，还有一个包含 AB 和 BA 并且最后结果也等于 BCB 的式子。。。最后求 A 和 B 和 C 分别等于多少。。。

是的。。。等于多少。。。是的。。。这是一个填空题。。。

今年的计算好多都是填空题。。。



居然连语句排序都是填空题!!! 这样真的好吗!!!



于是算了半天没算出来，蓝后!! 楼主居然莫名的想用 12 和 21 试试! 蓝后!! 居然试对了!! 仰天长笑三百声~~~! 所以。。。答案是  $A=1, B=2, C=5$

还考了一根绳子折三次，再剪三段，剪成几截绳子?

这个用草稿纸一撕就好啦，貌似是 16 截。。。

还考了走出凤凰城两千米了，然后你要放一只鸽子回去通风报信，然后鸽子回城以后马上又飞回你身边，而你同时依然在赶路，给出鸽子的飞行速度及你的行走速度，问鸽子多久能赶上你

当然工程进度的题也考了

还有船进水了，给出进水速度，船最多能进的水的量，船到岸的距离和速度，问众人将水舀出来的速度至少是多少才能保证在到岸前不会沉船

还有一个在 2 点多的时候时针和分针重合，5 点多的时候时针和分针又重合，求经过了多少分钟

#### 2. 法律

考了《消费者权益法》，说你们咖啡店帮一个金属店代售工艺品，有一大妈在你们店里买了以后回去给她儿子用结果割伤手了。。。灰常气愤，来找你们赔钱，那么问题来了：你是应该 A 你们店先给她赔钱，再找金属店追偿，B 你先跟金属店要钱再赔给她，C 要她去找金属店赔钱，D 你们店和金属店一起赔?

#### 3. 金融

考了人民币贬值的后果

#### 4. 管理

考了双因素理论多选题，给你四个选项，问哪几个选项是运用双因素理论来激励员工的

#### 5. 时政

考了屠呦呦发现“青蒿素”，而且!! 中行也考了!!

还考了火星上发现了什么（液态水），所以可能适合人类居住

还考了《中国商业银行法修正案》删除了哪项规定（贷款余额与存款余额比例不得超过 75%）

还考了 SDR 篮子里面有哪几个货币（美元，欧元，日元，英镑）



主席在阅兵的时候宣布说裁军多少。。。表示当时刚旅游回来根本木有看阅兵

## 6. 英语

其实具体的文章并不记得了。。。

只记得其中有一个题。。。上面大概是一个类似海报的东西，中间有一句是 the grilled salmon will be..... 然后问 the fish is being A.grilled B.boiled C..... 幸好我认识 salmon 是鲑鱼。。。不然也只能蒙。。。

恩，对了，还有一个考眼力的题。。。不知道该算到哪一类。。。

就是给一个 excel 表格，第一栏编号，编号都比较复杂，类似于 G29-JZZ17-C208 这样的，第二栏姓名，第三栏性别，第四栏籍贯，第五栏登顶时间（因为依然是木有看故事背景，所以不知道登顶时间是个啥意思，不过这完全不影响做题啦），一整张表下来差不多有三四十个人吧，还挺长的，后面是每道题一张名片，名片上是某一个人的姓名，编号，籍贯，登顶时间，然后让你选择哪一项跟原 excel 给出的信息不符。。。就是考眼力啦。。。而且这些名片还都有照片。。。而且这些照片还都跟三国杀里面的人物特别像。。。

然后后面还有问有几个人是在 2015 年登顶的，2013 年登顶的人里面有几个男的，等等，反正就是数数啦~ 依然木有考任何工行的知识。。。大概是宇宙行觉得这都是 common sense，根本不需要考吧~

总之~~大家一看就感觉不会的，或者一看就感觉耗时间的计算题，果断蒙就好啦！不要犯纠结症哦~~ 希望最后大家都有一个好 offer ~~~

## 2.21 20151114 笔试工行

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006647-1-1.html>

11 月 14 号就奔赴长春大学，话说这个大学的 D 区考试地点真是脏乱差，厕所都没有水。。。惨不忍睹。希望以后有关部门处理一下，换个环境好点的学校。那个考试的电脑也是够旧够脏的。

言归正传：今年增加了填空题（前一晚听微信里什么中公的居然说要考主观题，看来还是信息不准啊，骗人的机构）

还是诺鑫大背景，我也没看，分成什么牡丹港、太守城、麒麟才子等五个地点，选择不同的地点进去答题，什么找到线索就能开门之类的。。。出题的你是不是琅琊榜和跑男看的太多。。。

今年时政考的少，选择少，填空多，也就是蒙的概率大大降低。有的题猛一出来就是多选，一定要看清，供后来人借鉴哈。

数学题大部分都是需要两个方程解出来的，小学奥数题居多，什么求静水速度的（不划船几个小时达到对岸，划船的话更短的几个小时到，问划船的静水速度），大树的年龄（甲乙丙三棵树，甲 985 岁时，乙是丙岁数的 8 倍，丙 85 岁时甲的岁数是乙的两倍，现在三棵树一共 1900 岁，问各自现在多少岁），排列组合的（两个袋子，一个白的一个黑的，每个里面有五个球还是六个球，忘了，然后每次从两个袋子里都摸出一个还是两个来着，可以摸两次才能打开这扇门，问多少种可能），还有正方盒子六个面的（国考总考的那种），还有时钟的（走的时候两点多，时针和分针重合，回来时五点多，还重合，问中间经历了多长时间），还有折绳子的，还有计算工时的（两个人务工效率不一样，一个任务 a 能干十天就干完，b 干十五天能干完，a 有事走了 b 来干五天了，a 回来两个人一起再干一天就能完事，问干了几天了）还有 7,10,14,11，问 10,19,31 之后是谁的，还有计算结果是 2015 的，反正计算题都需要笔算，不是心算就能完事的，因为没有选项，是填~空~~~~

语文题有几个排序的，好像只有一个有选项，其余的都需要自己排序用键盘敲进去。。。我说中公



你们能不能培训的时候告诉他们自己不管会不会不要影响他人，做题时旁边的妹子提前跟我搭讪，貌似她报了班，考试的时候不是敲屏幕就是敲键盘，还有前面那个哥们。。。就有一个替换成语的，味同嚼蜡等同于四个选项的那种。

英语题经济的，历史的，搞活动的，文章不长，但连着选项，真心觉得字迹好小，看着费劲。出题的叔叔阿姨能不能以后笔试纸质的啊？既然你想正规就纸质的好了，看着好费劲，还不能阅览所有的题，就像邓爷爷说的：摸着石头过河。。。。

还有个考名片的，是考察大家什么呢？是不是识字么？来回对看着看啊，分别是籍贯写错了，姓名写错了，性别写错了。。。耗费时间。。。。。

还有个答题，计算路程最短，耗时最短的，是个蜘蛛网，其中有三个点，a、b、c，问从o出到a的最短耗时和最短路径，还问b到c的最短耗时和最短路径，都需要自己计算。。。填~空~~~

能回忆起来的就这些了，不排除别人想起来一提醒还能想起来。攒人品，望后来人以为我为警，提前一天晚上一定要睡好!!! 要不后面答性格测试，到底选哪个都会恍惚最后觉得自己分裂了。。。

## 2.22 11.14 笔试经历！求人品

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年11月16日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006523-1-1.html>

总行简历拒掉了，录取的是北京分行。下面是我在工业大学的笔试经历~求个人人品

听说有人是90多道，我做的是111道的题目。就是一进去类似闯关的，一共6关，我个人感觉是修仙背景。我就不多说了，很多分享里边也有。

值得注意的是背景无全不需要读，跟题目完全无关，不要浪费时间。每道题目之前也有背景过渡，不要读。

我之前读了去年的经验所以没有花时间在阅读上，最后做完了题目。当然有几道题不会的跳过了。

一开始就是行测，111道题，140分钟。6个版块，英语，数学，逻辑，文学类，还有图形题全部混在一起。

我个人比较喜欢这种方式，因为原来笔试比如招行，第二部分是数学，我花了好久做，最后简单的文字概括啊，语法啊没时间了。这样混在一起我个人反而比较喜欢。

下面我就回忆下有什么题目：

英语方面：

有一个短文是讲的一个小镇的历史吧 说被人侵略怎样，然后人们回来重建，建城墙怎样的，记不清了。

还有一个短文是讲悖论的。比如告诉人们百分百能救200人和三之一的概率就600人。或者能杀200人，和1/3概率杀600人吧。 做选择两边的选择不一样。 具体不记得了，反正大概这个意思。

好像还有一篇文章不记得了。

数学逻辑方面：

过河大船小船速度不同拉的人不同。两边排队，问是排大船快还是小船快，最短多长时间。这个题要注意的是算时间最后一趟是不用回来的 只要去就可以。

还有一段绳子，折三次，再剪成3段，问会变成多少段绳子。 不好意思的说，做这个题的时候，我把草稿纸撕了，数的。。。还挺不好意思的

还有盒子的问题，给你展开图，问那个能拼成

路程问题，他这个设计听巧妙的，不是简单的人和人和人相向而行，而是变成了鸽子，给委托人汇报，还挺有意思的，不过题目不难

塔的问题，一层多高，二层是3层几倍什么的，问总塔高吧

还有一题  $AB+BA=BAB$  还有一个关系，问  $AB$  是多少，这题我不会。。。懒得算跳过了，有会的人麻烦把技巧告诉我谢谢还有什么  $1004*1005+3*$ 多少什么的 算出一个结果还要减去 133394 什么的 其实不难 拆成  $1000+4$  乘  $1000+5$  就行 慢慢算吧

还有就是一串数字找规律 我好像没做出来

还有些图表题，产量啊 面积什么的

有一题很贱，ABC 路线题，每条线段有时间还通关金币，需要计算最短路程和最短时间。比较贱哎，貌似到 A 以后，问先去 B 还是先去 C 最短时间和金币

难其实不算很难，主要还是细心，金币时间不能加错，因为线段很多，其实也是有技巧的。主要是细心和时间问题吧

逻辑判断跟行测差不多提醒 就是只有一个人说的正确问是哪个人 技巧就是找到互相完全相反的人 其中必有一个正确，其他的全错，再根据其它选项判断哪个正确

会计题有一道，我没学过会计蒙的

找语病我也是蒙的。。。好久没学过语文了

还有句子排序，要自己数号码 填空

工行知识没有考，考了时事政要，对于一个国外的工科女，我表示基本是蒙的。快留言告诉我你们这块做的怎么样!!! 我表示除了金砖银行那题 其他都不会

哦对了 还有一道名片题 心细就行

先到这里吧，如果再有想起来的再补充。

总的来说难度我觉得一般，感觉没有招行难。。。可能因为先考的招行练了手 再去的工行吧 目前来说我感觉中央国债登记的笔试最难。。。工行跟他不是一个 level

## 2.23 工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2006047-1-1.html>

考试分为两个单元，第一单元为综合测试，第二单元为性格测试。

第一单元 140 分钟。以鑫诺银行角色扮演的形式出题，分为 5 个板块，分别是太行山 凤凰城 剩下三个都不记得啦。总之全部都要做完，不分顺序。所以就算考试时大家的电脑离得比较近也不会担心会有人偷瞄，因为根本没有时间去做！所以要记得分配好时间哦。



每一个板块里都涵盖了不少题型，题目太分散。比如说来到了太行山，要过多少关，没闯一关要完成一个题目，这个题目可能是英文阅读紧接着下一题也可能是找规律，不管题出的多眼花缭乱，但确实是银行一本通里的东西。在这里不得不佩服一下出题水平，能把各种题目串成一个好玩的故事，也是好腻害的！！然而在辛苦奋战的时候哪有闲工夫欣赏。还加大的读题的难度。

不得不吐槽的是排顺序也不给选项，直接排！N多计算直接填答案，连1/4的机会都不给啊。这笔试绝对考的是智商啊。不过英语考得阅读都很短，也不难。最难的是给了一个地图，分别计算每条路线的长短、花费的时间、以及金币。这种题看到就挑两个容易做的其他就忽略了吧。题目长，计算费时。舍掉这题为后面换来春天啊啊啊时事也很新，只能靠平时积累，略坑的是明明看多也知道，然而具体的数字啊什么鬼的都不记得了！

复习有没有用呢？肯定是有用的。多做做题，找找感觉就行了。别去记什么答案的。重要的还是智商，哈哈哈，大概就这么多了。

在考试前我也来这里找笔经了，所以作为回馈，还是稍微回忆了一下咯

## 2.24 2015.11.14 笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005966-1-1.html>

大诺鑫银行又出现了！

今年的工商银行实行的是三个平行志愿申报，我在网申时有一个志愿被刷了，所以剩下的是工商银行的牡丹卡中心和北分～

今天的笔试题目有两部分，140 分钟题目+40 分钟性格测试。其中 140 分钟要进行 97 道题目。虽然题看起来不多的样子，但是依然没有做完。。。5555

今年的诺鑫银行的题目套进了一个冒险故事，分成五部分，内容涵盖比较多，又混合在一起，非常恶心。提醒包括，单选，多选，填空，匹配；内容上包括行测（语言理解，数字分析，逻辑推理等）；计算机知识（有一个是关于二维码的）；综合以及时事政治。

行测中计算题，言语理解题都出现了填空，图形推理中还出现了图形的变化运算，以及设计路线类型的问题。综合类的有裁军多少；取消 75% 存贷比；SDR 包括哪些货币；计算存货周转天数等。没有工商银行的常识

## 2.25 2015.11.14 工商银行笔试经验回顾～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005910-1-1.html>

像 lz 这样兢兢业业，考完立马发帖子的也是没 sei 了吧，明天还有农行中行要考，就简略写点啦~~~~~



大家肯定都知道工行考试一贯他的风格，诺鑫银行，这回更加“有趣”，跟游戏做任务闯关一样。。。时间是 2 点到 5 点，后面 40 分钟性格测试。



前面 balabala 一堆废话我也没仔细看，就是主线任务是寻得“银行之星”，然后下面有幅地图，上面标注有 5 大板



块，分别是什么麒麟城，凤凰城，天空城之类的，名字谁记得啊这么玄幻武侠!!

然后分别完成每个模块，每个模块里都有语文题数学题英语题一些专业题夹杂其中，就一个模块没有英语，所以lz当时是按照模块来的，除了英语我先放着，其他都是按着顺序做的，因为不然也翻来翻去做标记的来不及啊。



题目挺新颖的~~额额额，这次数学题!! 占大头，全都是计算计算啊，还好楼主比较喜欢数学，一题题做的挺嗨森，但是由于难度和时间关系，好几个也是不会做瞎猜的，特别是填空，猜都不好猜，对了，好多填空!!! 不管是数学还是语文，语文主要是排序，让你 12345 自己填进去，数学就是填空答案了，还有连线题，什么分类的，题目新颖但是都不难，还有 10 题前面给了 10 多人的编号，姓名，籍贯啥的，后面是单个人的名片，看有没有



错误什么的，考察你仔细不仔细吧，仔细点这个题很简单。



反正，工行就是把这些题目都串在一个武侠背景中了，你一路闯关，途中被各种老人为难，求问问题，闯关过石碑阵啊，遇到野兽的概率是多少啊，后面又被劫持，要抢手中的“月光之刃”!! 对这个名字我竟然记下来了，当时看到真是笑死。。。为啥不是洪荒之力呢，，然后为了不被抢走啊，又来几个数学题，后面又去了另外一个城市，过河问题来了，时钟问题，路程问题等，后面不知咋的又去了咖啡店，一路升迁，穿插几个专业题目，会计



的考了 2 题，经济金融大概也就 2 题，法律有几题，管理有一题，哈哈哈所以对 lz 非专业的来说，很高兴啊



~~~~~这些差不多就是 这个奇葩的武侠故事啦，也没仔细看剧情了不然肯定来不及~~~~~

再总结下，就是备考工行的话，平时多练习行测，这次考试专业题真的很少很少，时政有几个，英语也不多，大



概 3 篇阅读的样子，也都不难，也是夹杂在板块里的。

考完看到群里大家都在吐槽，有的说来不及，做了一半，有的说都是蒙的~~~lz 刚刚好来得及，不过其中也是蒙了好几题的，其他做的也不知道正确率如何~~~不管怎么样，分享经验，攒人品啦! lz 继续复习去了~~~T\_T

## 第三章 工行山东分行面试资料

### 3.1 青岛工商面经分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2135178-1-1.html>

自从开始决定进入银行就一直在应届生潜水，看了许多前辈的分享，所以也决定写一下自己的经历。

【背景】：青岛某普通一本院校，专业是国际经济与贸易

网申和笔试就不说了，因为我觉得很简单，没怎么好好准备也通过了不少银行，因为我觉得这两块不是很重要。重点来说一下面试。

我的面试时间是 7:30 签到，包括无领导、演讲和半结构。地点在会展中心，由于本科学校距离太远，就在附近随便找了个宾馆，觉得很明智的选择（但是我是昨天面了邮政，无领导很差劲，讨论没说话，结局一晚上没睡觉）

一：无领导

题目是对待工作是创新思维重要还是匠人思维重要。是辩论赛的形式。首先五分钟思考时间。然后再每人一分钟的表达观点。由于昨天面试邮储受了刺激，所以今天我的表现非常激进，不知道好不好。我就立马先说了自己的观点，因为每个人的想法和表达能力也是差不多的，你一定要自信，把自己的想法说的有条理一点，我当时是匠人思维比较重要，当时我分为三个点说的，一个是匠人思维对企业的影响，一个是匠人思想对个人职业的影响，然后再说一下匠人思维是什么（其实还差匠人思维对国家的影响，但是后来讨论的时候我提到了），其实，你要明白大家的思维和知识存储都是差不多的，你要做的就是先声夺人，这样子你就能说的尽量多了，要不然真的没什么机会了，因为你没有什么出彩的话根本就没有什么价值了，我交通银行和邮储银行就是吃了这个亏，所以就没什么想法了，所以这次我就不客气了，就开始说了。然后再五分钟的组内研究，我立马先说我们从匠人思维对国家、个人还有企业的影响，开了个头，然后再让组内成员补充，而且自己也说了一些话，我觉得我开始的时候已经说了很多，也让组内的成员说一些，而且自己的思维也差不多了，但是同时我再疯狂的记录，记得条理清晰。然后接下来就是辩论时间了，我们小组内还是形成意见是谁说总结意见，反正我的不会让别人了，立马把刚刚记录的内容大声的重复了一遍。然后对方也说了一下他们的想法。顺便说一下，对方有个女的很厉害，而且我比较命苦，再邮储和交行面试都看见她了，非常厉害和佩服，但是看见她就明白自己的希望可能又小了一些。最后我们形成了统一思想。然后由这个非常优秀的女生总结，总结的非常精彩，我觉得我们小组非常和谐，表现的不错。我对自己的表现也觉得不错。

二：即兴演讲

这个真的无力吐槽，我的内容是公务员爱下乡，目的是为了以后更好的发展，你怎么看待这个，我也是醉了，反正瞎说吧，一点逻辑都没有，没什么看法。。。。

三：半结构

我把问题整理一下吧，给大家做一下参考，至于怎么回答，大家自己思考吧。

①数学好吗？11x58 多少（当时我醉了）

②为什么选择青岛，你订的目标工资太高，你觉得再青岛多少钱合适

③明白柜员需要服务多少年吗（这个真的需要慎重考虑，可是觉得我很差劲，5 年就 5 年吧）

④为什么选择开发区和黄岛，可以接受调剂吗？

⑤自己在无领导的表现好吗

差不多就这些吧，希望能在这里攒人品。得到工商 offer，因为这个是面试表现最好的呢，真的非常想进银行。而且找工作真的太累了。

## 3.2 2017 工行山东分行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084339-1-1.html>

等 等 等 等 等，逗比楼主出场自带 bgm。12.10 上午楼主又去工行打了个酱油，先说说总体感觉吧，人多人人多。而且还要面三天，要是每天都这么多人，那感觉录取比 5:1 都打不住（当然我也不知道会不会还有二面）。而且有出乎意料的事发生（你猜）。

首先，签到，不得不说工行的工作就是认真啊，资料一个一个仔细观看，光签到平均一人就要 5--10 分钟。至于分组，我是摸不清头脑，因为我那组既有不同地区的，也有不同岗位的。签完后楼主就坐下跟美女们聊起了天，还聊说一会儿如果分到一组，大家互相带带，然后假装制造点分歧。就在我们讨论之际，一位小哥就来开始叫号进面试间了，楼主一看，这签到进来的还没几个人呢就开始了，那我和那几位美女肯定是同一组了（心中暗喜），果不其然，小哥带着仅有的签到完的上楼（加楼主 5 个人），然后小哥说，你们是科技岗，只单面！！！！！！！！瞬间我们 5 个人出现了黑人问号脸。我赶紧问他们报的什么岗，得知管培生一位，互联网金融岗一位，国际业务岗三位，楼主再一次懵逼。。。。。。

哎，楼主只能硬着头皮上了，不过面试过程还是挺正常的，先自我介绍（2 分钟），然后问怎么看互联网金融（楼主真心学渣，只知道个 p2p，所以索性就答了个不了解），然后问一问实习，平均 5 分钟吧，所以楼主的工行面试过程总共持续了 20 分钟，大部分还是用在签到和聊天了。。。。。。

最后楼主还是很困惑这只有单面到底是什么情况，是人太多，为了减少时间；还是会有二面；还是。。。。。。



哎，反正楼主就是冲着涨经验去的，酱油打完了回来给你们做菜

## 3.3 工行青分面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2085030-1-1.html>

上周结束的青岛分行面试，因为面试签到时间是 8 点钟，所以从北京提前一天赶往青岛，住在了附近的如家里。工行青分的面试会把大家分为上午场和下午场两大场，而每一个大场又会按照小组面分为两个小场，当第一批进去小组面的同学把结构化也面完之后，第二批才能开始小组面。因而分到上午第二批的我其实一直等到 10 点多才开始面试，12 点半结束。不得不说主办方时间安排不够合理呀。所幸现场秩序井然，工作人员态度也都十分温和，和来之前在北京面过的交行北分截然不同，服务精神立见高下。

小组面的规模在 10 人左右，又是小微金融服务的老生常谈，但是我们的作答结果并不算好。之后单面依旧是小组面时的几位面试官发问，整体氛围较为轻松亲切。

青岛是个好地方，可惜这次来面的岗位是投资银行部，招聘人数太少，因而感觉希望十分之渺茫。秋招接近尾声，



手中却还没有保底的 offer，这次权当来青岛散心。希望应届生可以赐我好运~



### 3.4 工行山东分行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2021236-1-1.html>

楼主于 12.13 在济南参加了工行山东分行的面试。工行面试首先是资格审查，其实不用带复印件，他们只是检查一下原件，主要审查：身份证、学生证、四六级成绩单、最高学历成绩单（主要看有没有挂科），然后举着自己的号码牌拍个照，整个过程其实不算慢。另外注意，一定要准备 5 份简历，可以是应聘时的网上填写的简历，也可以是自己的简历，都没有关系。从资格审查到进去面试大约 1 个小时左右。根据我的观察和打听，貌似是按照生源地的方式分的组，面试的时候一共有三个面试官，一个是省行的、一个生源地市的、还有一个记录的。进入房间后，大家按照自己的号码顺序坐好。根据面试官的提示有三分还是五分钟的读题时间。我们组的题目是不良贷款原因排序，一共七个原因，包括：征信系统不健全；盲目拓展业务，导致对客户群筛选盲目；资金周转困难；客户未预料的失业；经济形势整体不乐观；内控不严；制度漏洞。时间到，面试官提示每人发言，每人有一分钟的时间发言，时间把控非常严格，到时立刻提示停止发言。一轮发言之后开始 20 分钟的小组讨论。我们组讨论比较和谐，在规定时间内完成了讨论。最后推选一人进行总结发言，感觉发言的同学也很棒，总结的很好，也很有条理。总之，无领导就是愉快而愉快的结束了。其实整个过程没有什么所谓的 leader 或者 timer，大家都是严格控制时间，每个人都有发言，发言的时间也都差不多，只不过有两个同学提出的讨论的大方向，感觉棒棒的。

接下来是结构化。形式是 one by one，也就是单面。其他人在外面等着，每个人单面的时间大约为三分钟。学经济、金融类的有些同学被问了专业问题，也有的没被问到，完全看面试官的心情。到我的时候，面试官首先问了我关于无领导时的的问题：说当时 1 号同学跟其他人的意见不统一，你当时说为什么大家意见一致讨论下一个点。



楼主当时的内心是崩溃的，因为楼主完全没有意识到。于是硬着头皮说，可能忽略了 1 号同学的感受，



感觉 1 号有些犹豫，有些摇摆不定，但由于时间有限，只好尊重大多数人的意见，帮他当机立断的决定。



当时面试官就哈哈的笑了，没错，就是哈哈的笑了，楼主真心好尴尬。然后又问了，你学校这么好，来省行不觉得委屈吗？我赶忙说不委屈不委屈，乐意着呢。然后又问我你学了这么多年法律，放弃不觉得可惜吗？我赶忙说不可惜不可惜，我乐意着呢。殊不知这是一个大陷阱呀。然后他们开始给楼主挖坑：如果把你放在地市你愿意吗？——如果把你放在地市做 3-5 年的柜员你愿意吗？——如果把你放在县里你考虑吗？——如果把你放在



县里做 3-5 年的柜员你考虑吗？说实话，我只想问问面试官：你究竟想把我放在哪？不过楼主对于所有关于柜员和县城的问题答案都是：短期锻炼可以，长期不接受！我没有看到他们嘴角的冷笑，竟然还跟我说能理解！



所以面试官你想怎么样啊？最后就愉快的结束了。

其实工行的面试是我感觉最正规的，从通知发送到资格审查到无领导到结构化，都很正规。面试官态度非常好，进去时非常有礼貌的打招呼：非常感谢各位选择工商银行；离开时有礼貌的道别，说静候下一步消息，再见。给人的感觉还是很好的。

不过听说管理培训生都面两天，为什么我只有一天，你妹，就这样默默被调剂了？不开心!!!



不管怎么，祝大家好运

## 3.5 工行山东分行面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2021592-1-1.html>

14 号在燕子山庄面试，走到先去签到，然后等待进入面试，由服务人员指引，为了避免漏题或者其他考虑，面试结束后从另外一个出口出去。第一个环节是无领导小组讨论，进面试间后按照各自的序号依次坐好。三个面试官，一个负责记录观察，另外两个只是听着。考官宣读规则，5 分钟的读题，一分钟个人陈述观点，我们组的题目是互联网金融相关。最后推荐或者自我推荐一名同学总结陈述。这个时间单算，3 分钟不在讨论时间之内。结束后进行单面，在外面排队，一个个单独进去。就刚才无领导的情况发问，主要是先前那位主持的面试官发问，另外一个面试官问了意向城市，有一位面试官什么都没问。感觉是没什么希望。所以面试官没怎么问我问题

## 3.6 【青分】工行青分面经。。经验和教训

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2023937-1-1.html>

之前没有在论坛里看到青分的帖子，面试准备的时候看了很多北分和上分的面经，做了很多准备，现在回来

说一下过程，希望对今后要面青分的同学有一点点帮助，也在此虔诚的祈祷青分能够给我这个 offer



从头开始说吧，工行的网申其实很早了，因为我是在北京读硕的山东人，所以三个志愿分别是北分青分和山分，网申北分和青分过了，山分没过，参加笔试应该是十月底，全国统一的试题，感觉像是大型游戏的那种闯关



模式，给了一个地图和不同的关卡，不过内容都是时政，行测（逻辑题居多），英语，中小学奥数题（是的），找工作一路看来，好好的训练行测一定是没错的。三个小时的时间，在首经贸的机房里做完了我满脸通红，脑子里好像经历了一场大屠杀，笔试之后到面试之前得有小一个月的时间了，北分发面试通知那晚刚好是我的生日，我没收到，万念俱灰的跟朋友一起吃了一顿。又过了几天青分给了我面试通知，当时的心情真是无以言表，十分感谢青分没有抛弃我!!! 后来知道笔试刷人比例还是不小的，因为四大行面试环节少，所以可以理解每个环节的刷人量。

好了我来重点说青分的面试，12.20 周日 18:10 青岛，在这里对青分人力工作人员的敬业精神致敬，因为第二天要回校参加论文的中期答辩。。。我提前一天到了青岛，周日一早就到了面试地点，希望跟工作人员沟通帮我调一下时间，他们人真的很好，立马给我调到上午场，青分我跟之前看的北分的是一样的，面试形式是无领导+半结构化，无领导是 10 人一组，空出没来的，每人一个编号，但是不建议说名字（之前中行是严禁说自己的名字只能说编号），我们组一共 7 人，3 男 4 女，很协调，问题是关于互联网金融的排序题，有一个主面试官掌握着时间，一开始我忽略了这一点（这是表现不理想的一个点），看着阅读时间到了三分钟后主动提出说时间差不多了让大家一起讨论，我性格非常不适合当 leader，希望能够先听别人的意见，所以想有个男生站出来把控一下大局，结果真的有一个男生说那我们就说一下各自的意见，但并没有说从哪边开始，大家一阵沉默之后，我非常尴尬的



接起了话（相当于自己给自己埋了个坑）。后来大家各自陈述之后进入讨论时间，大家非常和谐，没有争吵反而在相互建议相互退步，我觉得这样很好，最终之前发言的男生建议让我来总结。。。我对于代表全组这种事情向来有压力，从未表现好过，不过真的很感谢这个男生给了我时间让我先在小组讨论的过程中把总结内容叙述了，然后大家根据我的总结给我提修改意见，感觉大家总的目标都是想让团队协作达到最大化。总结时我说到最后因为担心时间不够语速略快，导致两三句最后声音有些抖（在这里建议大家也自我提醒真的要稳重，沉稳，叙事清晰）。

后面的半结构化是 1 对多，每人十分钟左右，我觉得这样反而没有多对多压力大（多对多时我的压力真的有很大一部分来自于旁边的优秀的同学们），因为之前无领导已经见过了面试官，所以相对放松，主面试官问了我几个问题，首先就是问我参加过多少面试（我特别实诚的说了多少次，有些后悔），然后问我拿了几个 offer，我也十分实诚的说了，还说了自己在哪几个面试上失败了，接下来的问题是我给即将参加面试的小伙伴的意见，我心中谨记一点，回答问题要有条理性，后来又问我失败的面试的原因，我说是心态不好和发挥不好（没有否定自己的能力，不知道这样回答对不对），还问我的志愿，我拿到 offer 的几率是多大（我当时真的不知道该怎么说才好!!!



）大致好像就是这些，我的回答都是十分实诚的。。。也是不会撒谎，整个半结构化基本是针对当天面试表现和以前面试表现展开的。出来之后自我感觉还可以，不过在去火车站的路上一路反思，觉得我没有做好两点，一是绝对的谦虚。。我平常是个特别老实的人，但是面试那天表现的感觉至少是干练，甚至或许有些强势。。。不知道会不会给面试官不好的印象，可我 24 年的人生经历就跟强势俩字挨不上边儿啊!!! 第二点就是没有见缝



插针的表现对加入青分的渴望，尽管我真的十分渴望啊!!!!

好了，这就是我流水账似的面经了，夹杂了太多了个人情绪，同样是在找工作的小伙伴不要嫌我啰嗦，真心希望能够对你们有哪怕一点点用处，最后祝大家都能够有一个自己梦寐以求的 offer，也祝我自己能够被青分收



了。。。。

### 3.7 2014shandong 分行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1933090-1-1.html>

步入大四，对找工作一无所知的时候开始接触这个神奇的网站，寻找对自己有用的信息，现在也来回馈一下未来的孩子们，希望大家吸取前车之鉴，能多少有点启发。

本人经济学本科一枚，本来励志考研，觉得上学的日子实在没过够，但是在家人的强压之下还是投递了各种银行，现在的处境实在尴尬，两者实在过于冲突，我正面临着银行考不上，考研一定没戏的窘迫。

说实话，当我能得到宇宙第一大行的面试通知时，觉得死也值了，有点夸张，但真的是这样，可是走过了 2/3 的银行校招之路，就格外渴望能继续走下去，但是我觉得我的面试真的要心碎了。

大学四年班长，也做过学生会副主席，也入了党，一个女汉子也就这样走来了，可是当我真的面临工作面试时还是一个白痴，彻底的慌了，为了迎接面试还报了辅导班，练了 2 天的无领导+半结构，不得不说，如果你真的完全

没有经历过，还是应该找机会联系一下，否则真的不知道如何面对。但是，即使练了，我们也不知道到了那一天会发生什么，所以一定要淡定吧。

当时无领导抽到的题是一个排序题，银行给农民贷款按重要性怎么排序、？有什么生产，医疗，教育，房屋还有什么记不清了，我们小组的和我都不是一个专业的，没想这个，都和我想的不一样，为了小组的一致结论，我也没有坚持这个观点。无领导中一直强调大家找准自己的角色，但我们那一组就出现了大家都在抢时间控制者的问题，一会一个人报个时，那个人报个时的，也挺乱的，所以大家一定随机应变吧，适应各种角色的设定。

半结构最坑了，说好的自我介绍呢，，，，，没有，，，上来问了我报了那些银行，有什么进程？然后就给我设了个套，先是问我觉得自己适合什么工作，说实话我真没多想，觉得从基层做起呗，柜员开始呗，杀了真的傻了，结果考官哥哥给我三个选择题，选颜色，选工作环境啥的，最后得出了我不适合柜员。。我当时就蒙圈了，，，，，，说实话无领导面完就觉得和面完了一样，结果这一巴掌乎的啊。

我记得面试书上，写过：银行选择的是最适合的人。

我很想好好工作，很不怕吃苦，可是，又能怎样了呢，，，我都没有机会再说了

请让我不自量力的祈求，各路神仙保佑，收了我吧，我知道我错了，我愿意做牛做马，

### 3.8 计算机类山东工行面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1929519-1-1.html>

12 月 6 号面试的，原谅我第二天还有建行笔试没来得及当时就发帖。。但最起码对以后的同学还是个参考吧~我是通信类专业，回济南面试前在应届生也看了很多面经，发现历年都是群面的形式，然后准备了很多群面的材



料我就上路了~~~

可是。。!! 签完时发现不对啊~计算机类专业（也就是非金融经济会计类）的同学不论报的哪个银行，都被单独分出来在一个签到处签到，姓名牌上别人都有数字标号，我们只有姓名啊。。



到了等候室。。终于明白了。。我们是单。。面。。

作为一个研究生阶段研究方向偏到太平洋去的通信研究生，顿时木有了底气。。

面试时是四个面试官，最左侧的一个女面试官一直没有说话，好像是类似支持记录之类的职责，左二应该是 HR，问了很多犀利的问题：你对银行的理解是什么样的？你觉得你的专业来银行能干什么？你的师哥师姐都去哪儿工作了？你现在有 offer 没有？等等等等。。尤其关于我去银行能干啥这个问题，在上面纠结了很长时间，应该是对我的回答并不满意吧。。右边两个大叔应该是专业面了，看着简历问了些问题，提的一些问题都是比较简单的。。



但是我还是有些没答上来。。

我是 6 号上午第二个面的，我前面的男生免了挺长时间，但是我的就比他的短很多。。而且他出来后里面让等了很久才让我进去，我面完直接就叫第三个同学进去啦~~

基本过程就是这样了。。感觉自己铁定没戏了。。面完赶回北京参加第二天建行笔试，感觉也是烂透了。。



真是一个匆忙又木有收货的周末啊。。

对了，当时在外面等着面试的时候跟另外一个同学聊天，他说他忘了在哪儿看到过之前山东工行的理科生也是单面的形式。。



所以，原来是我准备工作没做足。。

不管怎样，希望能对以后理工科的同学有个借鉴~

### 3.9 2014 山分校招 16 号下午面试

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1803290-1-1.html>

我是下午面，就等了一会。

- 1、签到，检查证件，海外留学的要写保证能拿到学历证书。收一张简历。
- 2、候考。在另外一间屋子等待，期间电话关机，也不会遇到前面考完的人。应该是为了保密问题。收三张简历。
- 3、群面。无领导小组讨论，给一个问题，20 分钟讨论，三分钟总结。
- 4、单面。群面完了接着单面，还是刚刚的面试官，就是同一个屋子出来再进去。自我介绍，一分钟，掐时间。常规面试问题，没有专业课问题

### 3.10 2013.12.16 工行山东分行，早上 10 点

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1803233-1-1.html>



刚回到宿舍。。。直奔主题，我是早上 9 点到场的，发现 8 点半那批面试的还没进场呢。。快到十点的时候就开始审核了，我们那组特别慢，快到 11 点的时候才到我，发了一个姓名牌，不过我是倒数第二个审核的。。审核完以后大家到一个统一的教室等待，接着收了 3 份简历。等候面试期间，就基本知道自己要和哪些人一起无领导了，我们是一组 11 个人，引导员说先无领导再单面，而且 15 号面试的人都是 211，985 的硕



士之类的高端人才，今天估计学校差一点（心酸。。。）分组标准不明，我们组里什么地方的都有，什么大学的都有。面试地点在另一座楼上。我们去的时候 8 点半那场还没面试完，等到八点半那场面试完了，也就 11



点半多了，考官说先吃饭再面试（我们外面这群人早饭午饭还没吃的），没办法，只能硬坐着等考官，苦



逼啊。大约 12 点 15，我们才进去开始无领导。屋里一共四个人，俩人守着电脑（其中一个负责串词计时，另一个一直没说话，这俩貌似智联的），另外俩人看起来老一点，不知道是领导还是智联的。因为大家之前在外面






都有交流，我们这组人还讨论的比较顺利。题目类似避免客户投诉银行的事情给银行带来的损失，从所给的 10 条里面挑 3 个陈述。申材料 5 分钟，每个人陈述一分钟，讨论 20 分钟，总结 3 分钟。桌子上有材料一页，



草纸一页，一只铅笔，个人陈述的顺序不是个人编号，而是随便发言。最后大家意见比较一致，并且和我最初观

点一样，哈哈， 这要多谢我们组那个 leader 了，他就坐我旁边，我俩经常小声讨论交换意见~~~ps: leader

好帅，我俩聊得好开心！ 群面完了我们都从屋里出来，一号留下马上单面。我进去的时候让坐自我介绍一分钟，问我刚才无领导的表现如何，结合我的简历问了几个问题，总之问的问题很常规（就是刚才守着电脑的负责串词计时的那哥们儿问的我问题）。所有人单面完加上无领导的时间，差不多一个小时，算一算，从早上起床到

下午快两点都木有吃饭啊，这是拿命再撑啊， 工行看在我们这么忠诚的份儿上就让我们过的吧，

不知道还要等多长时间才能接到最后结果，又要开始像等笔试成绩那样漫漫无绝期了---

总之这是姐姐第一次无领导，感觉还好，但愿能与队友们一起去体检啊！

### 3.11 山东分行 2013.12.15 上午第一批面筋

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1802773-1-1.html>

求职季很感谢应届生网上的小伙伴们的分享，俺也来发个面筋，攒攒人品！

到了面试地点，先去签到，去短信通知的那个签到处，审核材料，照相，去候考室候考！然后一组 10 人被 HR 领导另一栋楼去面试。。

第一轮：手工游戏！四个面试官，只有一个主考官宣布规则，发布口令，其他三个不说话只观察。3 分钟看题，5 分钟讨论，10 分钟手工制作，2 分钟陈述。我们的题目是构建梦想家园，全组人动手能力捉急啊，最后基本弄出来是平面的！陈述完之后，会由面试官点人起来回答对刚才一轮的点评。

第二轮：半结构化！大家去候考室候考，一个一个地进，还是原来的面试官。主要是针对你简历上的内容提问，为什么应聘工行啊之类的很常规的问题，按自己的真实情况回答就好！

祝大家好运~~~

### 3.12 2014 年 12 月 15 日 工行山分面试

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1802420-1-1.html>

之前看了很多面经，现在我也发帖攒人品。最近都木有人品了.

2014 年 12 月 15 日 工行山分面试在山东行政学院举行。我是通知 12:30 签到，结果苦苦等到 15:15 才面试，坑爹有木有。

各种审查材料，还挺严格。签到时发现自己那一组北大硕士、人大硕士很多很多，瞬间感觉一股要死的节奏





。果然是国际化大银行，连面试的学校档次都上了一大截。

审查完材料，来到候考室，条件真心简陋，工作人员管的还挺严，不让说话，不让看手机，还死活让关机，貌似整个上午就一道题，整个下午就一道题。怕泄题，所以就不让大家玩手机、交头接耳。于是乎，就坐在那里等啊



等，趁机跟左邻右舍说说话，果不其然，一问就是厦大、人大的硕士，让我情何以堪。

终于等到快三点，我们那一组才轮上，签到是在教学楼，面试是在图书馆，话说也不知爬到了几楼，感觉就像壮



士即将赴战场般心情，是不是有点太夸张了。到了考场，我们就在等啊等。一直等到上组半结构化面完，我们才进面试场地。

有四个考官，三个男的一个女的，女的貌似负责记录，主考的是一个温和的男人。我们胸前挂着号码牌，手里拿着名牌依次在桌前坐好。按照面试官的话说，这是个小游戏，我们 8 个人分为 2 组，组与组 PK。



主题是结合工行手机汇款、金 E 顺（我着实就记住这个了），设计工行的促销礼品。就设计理念、设计产品的创新性、以及适用人群多纬度评价两组的设计产品。准备的材料为卡纸、剪刀、回形针、图钉、吸管、线



圈等等。要求三分钟准备时间，3 分钟讨论，五分钟手工制作、2 分钟阐述。是不是这更像幼儿园的手工课。其实，个人感觉，这个比农行那个变态的题目人性多了，好玩多了，最起码场面是和谐的，因为动手做，每个人对小组都有贡献。

很短暂的无领导，接下来就是每个人约 5 分钟的半结构化。问的问题都很常规，比如自我介绍，比如简历上的东西。大家只要把简历上东西准备好，自信点就没问题。面试官人都很 nice。很温柔。



唉。就业难的毕业季，offer 快快来到。攒攒，攒人品

### 3.13 热乎乎的 2014 工行山分面经——2013.12.15 第一批

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1802053-1-1.html>

光看不发对不起广大人民，刚面试回来，热乎乎的面筋奉上！楼主今天还遇到了初中同学呢，七八年没见了都.....

因为承诺 hr 姐姐不能透漏内容，所以我会把大致流程讲一遍，没有很具体的内容还希望大家见谅哦 O(∩\_∩)O

首先，签到和审查材料、照相，要带身份证、学生证、四六级证书，成绩单、就业推荐表、简历四份，自己做的和网上打印的都可以。带五份也行，因为材料审查那边会留下一份，后面有四个面试官，所以后面还会用到四份。工作人员会发姓名牌，面试的时候带着。

然后到等候室里面等候，每组 10 个人，楼主组里有两个没来的。这就造成后面小组面试的时候人手不够.....楼主八点半签到，九点多的时候工作人员来把我们领到了另一座楼里面，有很多个考场，到各自的考场之后，工作人员会发号码牌挂在脖子上，然后排队进考场。

四位面试官，人都很和善，从始至终没有吓唬人，首先小组面试，然后单面，结构化面试。

小组面试是做游戏，十个人分两组（我们只有八个哈），最后 pk，展示之后还会有互相点评的环节，时间很紧凑，一定要掌握好。然后大家一起出去，按照号码的顺序依次再进考场进行单面，很常规的问题，每个人应该都不一样的，十分钟左右，OK，出来就可以走了，工作人员是不会让跟其他组员讲任何话的。

总之还算顺利吧，希望大家能看到我这还算及时的面筋，大家不用紧张，面试加油！也希望我们组的小伙伴们都



顺利通过，大家都很好的，合作超愉快~

大家有问题可以问哈，我应该会比较及时的回复的，不过如果涉及具体内容，比如游戏是什么的话，请原谅我不会回答哦~

### 3.14 热腾腾的工行山分面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1629098-1-1.html>

楼主的第一次啊，血淋淋的，就让工行夺走了。。。

今天上午（8号）9点的面试，之前的各种准备，无领导、半结构化的各种可能的问题，都被面试时候的各种不配合给打乱了。。。

回归正题。上午九点，山大南新校区，实验楼（楼顶挂着山东大学牌子的楼，楼主差点走错。。。），去了之后，首先签到，然后审核你带的材料，然后照相，只要是真实，就没什么好怕的。面试间貌似是按照所报考地区划分的，所以你旁边的人就是你潜在对手。。。九点那一场题目应该是一样的，关于实现银行效益最有效用的优化方案。提醒大家一定要审题啊，楼主第一次一紧张给忘了啊！十位大神利用半小时的时间讨论起来没完了，争争争！最后竟然没统一意见啊!!! leader 去哪了？time keeper 怎么搞的？总结发言竟然也没有啊！面试官貌似很难过啊，又问了我们几个问题，然后匆匆进入结构化面试环节。结构化按顺序轮流进去，同一批人面，首先自我介绍，然后根据介绍内容问问题，楼主小组最后一个，面试官竟然问了不到五分钟就结束了啊!!!

应届生上也是第一次发帖，求人品好不好。。。

各位加油吧!!!

### 3.15 12月8号下午2点半面经！

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1629974-1-1.html>

这个论坛很给力，关于银行的好多信息我都是这找的，来而不往非礼也，也把昨天的过程简单说说吧，估计今年的面试的同学已经用不到了，姑且当做写篇日志吧，楼主第一次发帖，第一次啊，从进入山大兴隆山校区开始说起吧。虽然笔试也是在这考的，但这不意味着我知道实验楼在哪？所以一进校门就开始茫然、徘徊，正好发现前面有一个姐姐也在提着行李箱到处找人问，一看就是来面试，所以就打了个招呼一起找了，找的有些纠结（问了好多都不是山大的，也不知道都是些什么人）。进去之后签到、资格审查、拍照然后在候考室等着就行。期间还发生了点小意外，候考的房间突然进去一个女人（后来知道是老师）进去就问：“你们是干嘛的，谁是负责人，谁让你们在这的，这是我的教室，，，，”好强悍！最后一群人还是被征服了，那个老师带着一脸胜利的表情带着十几个学生进去了，我们面试的只能换了一个教室。面试是按地区来的，我们那一组都报的一个地，每组人数 8-10 不等，山东很给力一面二面在一起进行了。我那组 8 个人进入面试间后成半环形坐着，5 分钟身体，30 分钟讨论，2 分钟总结（具体时间好像每个面试间有些出入）我们组抽到的是关于工行社会责任，环境保护的，让我们策划 3 个环保主题的活动策划，并将一个活动具体展开。我们组还是很和谐，之前也交流过，没有太强势的人，每个人

基本都有说话的机会，不过还是有一两个特别先说话，很着急的给总结了些大家的发言，可是我觉得正是这个发言把整个讨论都带偏了，活动就应该有主题、目标、活动时间、地点、经费成本神马的嘛，他们都说的啥，神马对外层面内部层面，完全跑偏了嘛，我试图改变一下，结果还被“纠正”了，我当场就眩晕啊，真的时突然眩晕了一下毫不夸张(也不知道是憋得，还是在路上冻感冒了,不过我想既然大家都跑偏了，我也就跟着走吧，毕竟时间真是所剩不多了，到时间得不出结论全组都会扣分。最后还是那个比较积极妹妹总结的，嘴皮子还算利索，不过出来后她说她站起来的时候腿都在抖，这种情况下还能利索的说出来还是很好的了。。。下面是一个一个的结构化，我相对算是挺淡定的，不过进去之后确实是紧张了，开始说话的时候一直是悬提着一口气，后来找了个机会缓过来了，面试 3 对 1（据说中午是 5 对 1），但是全程两边那俩一言未发，中间那个很有气质很和蔼的女人在问，我进去的时候直接让我先 5 分钟的自我介绍（出来的人都是 1 分钟）还好有那么一点准备，说着说着竟然忘了时间，被打断了，其他的问题挺常规了，没有问专业问题，。。。。那是第一次参加无领导小组讨论和结构化面试，总的来说感觉还可以吧，，， 祈祷工行扔给我个体检通知吧！阿门！

## 3.16 工行十号面经

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1151360-1-1.html>

回馈论坛！

流程：领取编号——审各项证件——拍照——等候室等候——无领导小组讨论（最好带一支笔）——结构化建议：稍微早去一点，比如是上午 10 点的，最好 9 点就到，因为前面三项流程差不多要 15 分钟，各项证件审核的还是挺仔细。等候室等候的时候可以看看有没有和自己一组的，根据编号就能判断，如果你是 10xx 编号，那就是 1 考场 xx 号，然后轮到你们组的时候，会有人点名。

无领导是三分钟审题，一两分钟每人陈述观点，然后 20 分钟的讨论，最后推选代表作总结。最后还会问你你觉得你表现如何，谁表现的不错 这样的问题，不过也不是每个人都会被问到的。

结构化一般也就是自我介绍，性格为什么适合银行等等，有的还会被问到一个专业知识或者实习经历，不过面试官很 nice！

好，大家加油！

## 3.17 1.10 下午面经~~~

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1151263-1-1.html>

刚吃完饭回来，有些晚啦，大家见谅~

到了 6 楼就是先签到，然后领号，审查证书，拍照，然后旁边教室等候~

总共是 7 个考场，基本上是每十人一组，像我们就是 61-70 这 10 个人一起~

先是无领导小组讨论，5 分钟读题思考，1 分钟陈述个人观点，20 分钟讨论，2 分钟总结。我们的题是作为一智囊团的成员，策划一客户俱乐部 2012 年每月的活动主题和形式，发言可不分先后，但是我们组是按顺序来的。。。作为第一个发言者我表示压力很大。。。然后追问问题，每个人依次起立回答，给自己的表现打分，说自己或旁边同学的优缺点~

然后是结构化，一对一，先是自我介绍（让我说名字了呢），然后问实习的收获，专业课成绩，同学对你的评价之类的，气氛很轻松很愉快，大家不用担心啦~

最后交回号牌就可以回家啦~

## 3.18 于山分面试的一点建议

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1147879-1-1.html>

先说明一下,我是去年也就是 2011 工行校园招聘入行的,曾经也和你们一样在应届生上各种提问,各种迷茫,应届生给了我很多帮助,所以,现在工作之余也想借着这个机会来给你们点帮助。

先说下去年的面试形式,去年是 12 月 11 笔试,1 月 19—21 两天半的面试,面试采取的是无领导小组讨论的形式,时间没有想象的短,从一开始集中在一个屋子里等着,到审核材料,到最后的分组面试,大概接近两个小时。所以大家面试的时候千万要沉住气,尤其是不是第一场进去面试的,因为要等前面的出来才能进行下去。面试差不多 8—10 人一组,我们那年是一个面试官,好几个考场同时进行,根据你们说要带三分简历来看,我觉得今年至少三个面试官。

无领导小组其实不是很难,大家就当一群人在一起讨论就好,不要太在意面试官的看法,把握好时间,别就一个问题争论不下,显示出团结和谐的气氛就好,不过也别太和谐。忽然想起去年的时间分配大概是,先 5 分钟审题加思考,这五分钟可以先在纸上大体写一下自己的思路。然后每个人 2 分钟自我介绍加阐述观点,这两分钟时间要注意把握,因为会有人计时,自我介绍最好控制在 1 分钟内,拣自己最放光的说,什么四六级之类的我觉得说了也没什么优势,因为大家都有,要说那种人无我有,人有我优的东西。最后有大概 20-25 分钟的自由讨论时间,最后推举出一个人做三分的总结发言,大体时间是这样。所有的进行完了之后,面试官会对他感兴趣的人发问。整个过程就这样。

去年一年来我也面过好多次银行,总的看来,银行比较注重外表礼仪方面的东西,所以面试那天请务必正装出席,男士领带,女士可以带丝巾类的装饰物提提精神,淡妆盘头是肯定的。然后展示出我们自己的风采就好,没必要紧张。

最后,给一点小建议。去年的时候我们建了一个群,专门加那些一起面工行的同学们,大家在里面一起讨论一起商量,相互交流,也有往年入行的员工给我们答疑,我觉得这点非常好,大家聊的时候一方面加深我们的认识和了解,另一方面相互透漏一些信息,后来这个群变成了我们的同事群,直到现在还经常有人一起聊天。所以我想说,其实这个一起走过的过程很重要,不管最后的结果如何,回过头来想想,我们都是那个当年一起奋斗,一起携手走过的好朋友们。不知道你们有没有建立这样一个群,如果有人建了,我也可以加入,给你们一点点建议。

好啦,就说这些,希望能对你们有所帮助。祝你们一切顺利。代表工行向你们表示欢迎

## 3.19 最新的面经, 写于今日上午 11:30 最早的也是最冷的。。

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1106473-1-1.html>

面试归来!!!!

虽然表现不甚好,但还是应约来发面经啦!!!

废话不多说~

9:00 开始 8:30 迎着微风 走进了博文楼... 会场里 真是 莺莺燕燕@@词用错了是不是。。。 总之就是人不少啦 美女们灰常多,表示灰常有压力...

工行效率不错,9:00 果然准时开考...

本人悲催,第一批里的第一组里的第一波...(每一批有二/三个组,分进不同的面试室)...幸好编号不是 1..

PS:可以把包和衣服什么的拿进面试室,里面有地方可以放东西^^灰常人性化~ PS2:灰常冷,灰常灰常冷,建议穿着大衣进面试室,不到万不得已,绝不脱衣服!!!

正式开始,感谢大家参加。。blablabla...



然后 无领导小组讨论，10 个人，一个人木去~9 个人，本人 8 号~吉利的数字，可惜...

5 分钟看题，然后每人一分钟陈述观点，然后..18 分钟自由讨论，最后得出一致意见，推举某帅锅（混熟络了 留了手机号码，还住一个酒店 哇哈哈哈哈~~~）进行不超过 3 分钟的总结..

然后 就刚刚的讨论中每个人的表现，进行抽问...="

面试官中 那个女女 灰常犀利，XX 同学，你刚刚表现不是灰常积极，你认为自己 blablabla...为了那位同学隐私，不做详细陈述了就...

面试官中的那个男男，整场面试一言不发，神态肃穆..中间离场，稍事调整==又重新回来坐下，，我正在努力回忆，我的唯一一次发言是不是在那位威武的面试官出去的时候进行滴@@

PS：一分钟的观点陈述，有的面试室里是自我介绍+观点陈述 1 分钟 俺得面试室里是只有观点陈述...

话说，其他童鞋都灰常积极，灰常强悍，就俺一个，哆哆嗦嗦（冻得）+畏畏缩缩（吓得）...

题目就我后来跟童鞋讨论，俺们那时间段，两个不同的面试的屋子是同一个题目，所以，面试官让保密=，= 怨我无能为力了 唉。。

大概流程就是这样，题目不难，放心大胆的去吧！一定要多发言，回答时要有自己的观点，这点还是很满意的，比如那个 富余出来滴...(已经面完的童鞋 你懂得。。)

虽然姐我说话不多，但 还是灰常把握重点滴，当然这也造成了 灰常没有把握时间，被女女插话到：好，时间到- 窘... 我：好 就这样吧 谢谢昂。。。

木有面的孩纸们，加油哈~ 楼主妹纸保佑你们~

二面听说是结构化，一对一，会在一面全部进行完之后发通知滴~ 预计会在 20 或 21 号~预计，只是预计...

多穿衣啊孩纸们!!! 冷!!! 脑袋都僵住不转啦~~~

祝大家好运!!!

我这就启程回学校等通知啦 哇哈哈~你们继续奋斗吧！

2#忘写了，总共用时大概在 40 分钟左右~ 大家放轻松，一点点都没觉出来用了那么久...

原来 受死之前那么漫长，死亡的过程却那么短暂...

干巴待!!!!!!!!!!!!!!

PS3/4：面完后不要多逗留，会被训滴~

面完后，偶们周围围了一圈人，妹纸我是核心啊核心啊核心啊核心~

面试女女从厕所出来~“哇啦哇啦，面完的肿么还不 zhou ~~~不要讨论不要讨论~~~”童鞋道：偶们在等人上 che shuo~~~ 给力的阿星啊~

哈哈~

面经结束~~不要再欣赏啦~ 妹纸要走啦~ 离开这座令伦家伤心的城市~

## 3.20 山分~~20 号下午 3 点面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=847885>



鄙人是 20 号下午三点参加面试的，现将整个流程大体呈现给还没面试的同学们，算是攒攒 RP 吧！

1. 到达考场后，可以提前进入等候室准备、休息。我是 3 点面试，2 点 30 就进去了，屋子比较暖和，可以不穿外套。在这个房间等候自己被分组即可，会有专人点名通知的。

2. 点名分组之后，进入对面一个教室叫“签到室”，在里面核查资料、照相，然后继续等候（我在这儿等了大





大概 40 分钟才被通知去考场 ( 之后还会再点名叫人去不同的考场面试，有 10 人组也有 9 人组，我们小组才 7 个人。

3. 这一步就是正式面试了，进考场前要签名，进考场后考官会大体说一下流程：无领导讨论小组，先是 5 分钟的审题思考时间，接着是 2 分钟的自我介绍+观点陈述，然后是 20 分钟自由讨论时间，最后是考官随便问问题，基本每个人都会问到吧。

我们小组的题目是组建一个志愿者团队，下面五种人按你认为的重要性选择排序，凝聚者，监督者，实干家，智多星，推进者。

最后考官问的问题是，在我们无领导讨论小组的陈述中，自己有哪些不足的地方，然后就是随机找几个人问问题，没啦！

4. 面试结束 (PS:小组人的 RP 都不错，大家讨论的很和谐，感谢今天与我同组的童鞋！)

预祝明天的考生一切顺利，加油加油！~

## 3.21 写个山分面经，攒攒 RP

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=846578>

一直以来受应届生论坛帮助良多，尤其是工行北分的论坛，陪我走到最后，先谢谢应届生给我这个一个好的平台。工行北分面完之后因为最后一天，所以没有写面经。22 号北分要体检了，现在来山分写写面经，算是攒攒 RP，也给后来人以帮助，北分论坛好多好人，也热闹好多，大家不妨过去看看，也可以作为借鉴。

我是下午一点的场，十二点半到的，还在问 12 点的还有没有呢。。。

要带身份证、学生证、成绩单、推荐表、四六级证书。这是要求的。简历没有要求，但是最好是带一份，因为有收，而且面试官会针对简历提问。

等到 1 点多，会被临时分组，去另一个教室照相。

到 1 点四十吧大约，开始面试。两个面试官，巨年轻，应该是入行不久估计，感觉没有北分的老道。

无领导小组讨论。五分钟的审题时间，我们的题目是给出四个情景，其实就是四个缺点，：斤斤计较、借口推脱、抱怨、投机取巧。要你根据对个人职业前途的影响排序，并给出理由。

两分钟陈述+自我介绍。注意，这个自我介绍只是姓名+学校+专业+奖励。这个奖励其实有很大的操作余地，你们都懂的。。。

二十分钟讨论。形成统一意见。

3 分钟推荐人陈述。

个人认为，陈述观点的时候，一定要有自己的东西，但千万不能标新立异，顺着题目说就可以了。因为可能你的观点不错，但是因为有讨论环节要形成统一意见，让你一个人说服另外 7 个人是很难的，所以只能是你屈服于他们，这样，要么你自己打自己脸，要么你被晾在一边。

讨论的时候要争取让自己成为中心，如果不能，也要把自己的观点说明白，表述清楚。

可以不抢答，但是不能怯场，更要有自信。

完事之后面试官会丢每个人提问，有的根据简历，有的根据表现，有的根据观点。

至于问题，你为什么选择工行，对工行的了解，实习的经历，等等，很基础的问题。

最后，祝大家好运，收到满意的 OFFER。

## 3.22 工行 19 号上午 10 点场面经

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=846202>

首先提醒一下大家需要带去审核的资料，因为好像大家接到的电话通知有些不一致，资料有：身份证、学生证、成绩单、四六级成绩单、毕业生推荐表，都是要原件的，只是审核一下不会收走。

我们先是在侯考室等待，然后十点多的时候把我们依次叫走，去另一个侯考室审核资料，审核资料时候还要用摄像头照相。那个审核员看我们四六级证的时候觉得照片不像，就说你们这摄像头也不太好了，还不忘夸下他们工行的摄像头。。。。

然后就在那个侯考室备考，等着叫号去面试。我看一开始有叫 8 个人的，但后来都是叫 5 个人，我们这组就是 5 个人。

等到大概十一点，我们是十点场的最后一组了，然后带到楼下去，他会让你提交一份简历给面试官，面试后会反还，不过我们都没有简历就给了他毕业生推荐表。然后进去，竟然就一个考官，应该是智联招聘的人，那个考官的小胡子很有喜感。然后就是一般的无领导小组面试的流程了。个人思考 5 分钟，每人陈述两分钟，不过这个陈述要先做自我介绍，包括姓名 学校 学历 专业 和获奖情况 然后在陈述自己的观点。自由讨论应该是 20 分钟，不过我们组只给了 12 分钟，估计考官饿了。哦对了，很重要的一点，没有笔，只有纸，要自己带笔，表也没有。讨论完就派一个成员发言。

我们组的题目是，要给一个科研项目的团队选领导人，给了你六个人，并对他们进行了简单描述，让你选出一个最合适一个最不合适的。注意还有个最不合适的，我一开始没审认真，没看见最不合适的，所以后来信口胡说的。

小组讨论结束后，考官为了个问题，说有人说研发要注重市场需要，你怎么看，大家就依次发表了意见，然后就结束了。

听说是会有二面的，但是不是在今天。整场气氛很轻松，希望大家都好运！

## 3.23 工行山东省分行面经

今天下午一点半在山东经济学院 2 号楼 2404 教室参加了面试，看来笔面都是智联招聘全程负责，是群面，12 个人一组，共 4 个教室同时进行，一个小组有 40 分钟时间。

12 个人一组，对号入座，会核对姓名，无领导小组讨论，我们小组的话题：一个爱心社团（口号是服务奉献感恩爱心）要去一家贫困山区的小学开展爱心活动，小学 200 人，一半是贫困学生，交通不便，校舍破旧，社团有 3 万元经费，任务是：维修校舍，购买用具；给贫困家庭孩子购买礼品；组织竞赛。

要求集合社会各方面力量去帮助这个小学，起到号召作用。要求做个计划，规划这吃活动。

差不多这样，就是一个典型，因为 3 万元的预算只是杯水车薪。号召作用是关键

5 分钟独立思考时间（提供纸质的试题和草稿纸），30 分钟自由讨论，最后要一个人汇报整个规划。

草稿纸最后要写名字上交的。面试官有两个，是智联招聘的，一个女的用笔记本在记录，另外一个翻看简历，

最后也找个地坐下观察面试者的表现。

就这些，感觉自己发挥的很差，二面是不指望了，希望大家可以参考下，有所准备。

最后通知是若周五之前不给消息就是被刷了。

祝大家好运。

## 3.24 工行群面面筋

今天下午早早的就到山东经济学院侯着，等待着工行的群面。

下午四点半的场，我们组总共九人。题目是：为家庭设计投资理财组合。前置条件分别为：家庭为三口之家，孩子 6 岁，夫妻双方年收入总计 10 万元，有需要赡养的老人，目标客户为家庭里的主妇。根据条件，团队设计投资理财组合方案。

3 分钟的思考时间，25 分钟的自由讨论。然后是逐个问问题。

这次的题目说实话有点专业性较强，大家对理财方案不是很熟悉；团队表现方面，我觉得团队都有点急躁，提出的方案很不完善，不过讨论过程大家都积极发言。面试主要由 3 个人组成，一个女的一直负责提问题，另一个女的一直在记东西，偶尔抬头看一眼，还有一位坐在侧面的男性一直在观察；个人表现方面，自我感觉表现得不是很好。没有体现团队协作。

把今天的经历写出来，希望对后来者有一定的启示。也算给自己的工行之行留下点回忆。

最后，Bless me,Bless all!

## 3.25 工行一面群殴+个人案例分析

群殴，25 分钟无领导小组讨论

题目很简单，荒岛求生，六个人里面选择一个乘坐热气球离开（没有水与食物）。

六个人分别是

- 1.孕妇 八个月身孕
- 2.发明家 很多发明
- 3.医生 研究艾滋病并获进展
- 4.生态学家 有热带雨林抢险经验
- 5.宇航员
- 6.流浪汉

时间一共 25 分钟的无领导小组讨论。

首先我们每个人按照序号简要发表自己的观点，七个人里面只有 1 号是女生，结果有三种答案，宇航员，孕妇，医生，然后辩论展开，不得不说这次群殴是我经历过的最无序的一次，好几次我想插话都没有机会，后来算是抢来的机会。

我是 2 号，我认为应当是宇航员。

理由如下：

首先我们应该明确目标应该是生存，包括乘坐热气球的个体以及剩下来的五个人形成的集体的生存；其次我们面临的困境主要是

1.如何让这些人在最短的时间内获救，2.如何保证在获救前争取更多的生存时间。

针对个体：选择宇航员是因为 a 宇航员的求生本领高，因其经历的体能训练、求生训练等，这能够保证他能够在尽量短的时间内获得救助；

b 当宇航员得救后可以利用其地理、环境等方面的知识帮助救援部队迅速的找到孤岛，以使其他人获救。

针对集体：生态学家可以根据其经验作为他们五个人的领导，可以起到组织协调的作用。

医生可以照顾孕妇，因为乘热气球求救本身包含巨大的风险，一旦发生紧急情况将使孕妇处于没有外援的危险境地，且如果这种情况发生，余下的五个人的获救希望更加渺茫，所以孕妇被排除。有鉴于此，孕妇的存在约束了医生的存在。即使选择让孕妇离开，那么医生肯定作为留守人员；如果选择不让孕妇离开，医生则肯定要留下来照顾孕妇，所以将医生排除。

发明家可以与流浪汉组成拍档，发明家的 idea 可能很多，但是想和做不是一回事，流浪汉长期在外单体生存，动手能力肯定超凡，有他作为发明家的帮手肯定如鱼得水，可以使得很多想法成为现实，延续群体生存的可能性也大大增加。

医生+孕妇；发明家+流浪汉；这两个组合再加上团队的领导者生态学家，他们五个人的团队获得了较高的生存可能性，可以争取到时间甚至是生存的资源（如水，食物等）

综上我的结论是选择宇航员作为求生者。无论对于求生的个体以及留下来的群体来说都是最优选择。

## 第四章 工行山东分行综合求职经验

### 4.1 2018.4.14+4.26 工商银行春招 笔试面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148482-1-1.html>

本人因为考研失利，慌忙踏上了春招，然而春招也屡屡受挫！宇宙行的笔试是我第一次参加的校园招聘现场笔试，本帖也是我 BBS 首贴，紧张！收到笔试通知后，我就来这里找前辈们的攻略（之前没想过考银行。很多都不了解），真的超受用！但自己却没有完全利用好，惭愧！

#### 一、4.14 号工行春招统一笔试

时间：2 个小时（之前有小伙伴分享的 3 月份工商软开笔经也是 2 小时），没错，猜到了题型也是一样的。

英语：15 分钟，单选 10 道，阅读理解 15 道（有一篇好像是信件）；有点和中行春招搞混了，中行春招真的英语占比很大，50 道单选，很多篇阅读（阅读又长又短，所以时间来不及的话一定要先做短的）

啊啊啊啊啊啊就是这里！！没有充分利用前辈的经验，之前笔经说 **ctrl F 快速搜关键词。。不知道是不是真的可以，我上考场就给忘了。**

基础知识：30 分钟，时事，专业知识，还有工行常识

关于时事！我看了 1.2.3.4 月的一些时事热点，是有涉及，考的有点细；我依稀记得有一题是关于博鳌亚洲论坛的（很新，很热点，我还特意重点看了下），它好像是问的习大大在会上发表讲话里的一句话。

关于专业知识！我记得是考了蛮多经济法方面的知识点，有一道是关于合同有效性的；有一道问了在我国现行的金融体系中，处于主体地位的是（）。A. 中央银行 B. 专业银行 C. 商业银行 D. 政策性银行

会计知识考的不太多，也比较简单；还记得有一题考到了区块链（中行也考到了这个知识点）

关于工行常识！问到了 2017 年工行净利润多少，增长了多少%（工行春招的文章里有，中行也考到这个问题了，所以可知这个问题的重要性），真的和之前小伙伴说的考到了工行公众号上的题目。。然而我也是考后才发现的！呜呜呜呜！！还有 2 题也是在工行春招的微信公众号的文章里（2017 年年度成绩单）。。所以啊，**爱工行从它招聘的微信公众号开始**。。。

这次没有考常识，但是看工行前辈们经验贴看到的超声波的频率在多少赫兹（超声波是一种频率高于 20000 赫兹的声波），这次春招中行考到了。

**综合（行测）：**75 分钟，言语、逻辑、数学运算、思维策略、资料分析

言语：排序、病句、填空

逻辑：形式、论证、分析推理，分析推理里有蛮多真假话的题目

数学运算：有几题是路程问题、工程问题，最后做的比较匆忙，没来得及。

思维策略：数字规律，还有蛮多道很多几位几位大数相加相减的题目（中行有很多道，因为工行礼拜六考，中行礼拜天考的，所以才老提中行。。）。

**题醒：**对于今后匆忙准备笔试的小伙伴（我是收到笔试通知后才开始了解银行招考的，惭愧），利用这个平台获取到资讯后，自己进行整理、整合后，一定要消化，提炼出重点精点，才能真正提高利用率和效率。

继上次笔试分享后，来面试分享啦！希望好运~~

## 二、4.26 号苏州分行面试（无领导+结构化）

关于苏州分行的面试贴子真的很少哦，加以补充，回馈论坛！

面试地点：苏州人才市场，进面的人很多，分上午下午两批。男生人数目测还多于女生。。可想竞争的激烈！（我按全流程梳理）

**1、资料复审：**官网简历、身份证、学生证、就业推荐表和英语四六级（好像主要看这几样），均要为原件。关于着装：几乎都是正装。

**2、面试组员确定：**按照你资料复审的排队顺序，5 男 5 女，一组 10 人。

**3、无领导（商务谈判）：**3 个考官，10 人分 AB 两组，商务谈判主题：ATM 机合同订购数商谈，一方为银行，一方为供应商

① 5 分钟读材料，材料两页：第一页材料内容，第二页谈判规则。可以先看第 2 页，明确自己身份，大致了解谈判主题和特殊规则（过程中两方都会有**两轮底牌**发放）

② 小组讨论+第一轮底牌利用

③ 第一轮谈判

④ 第二轮底牌发放+第二轮谈判

⑤ 两个小组分别 5 分钟总结

⑥ 面试官提问（只会问个别人），比如：你觉得谁表现最好、最差；你觉得自己表现的怎么样

## 4、中间休息等待结构化面试

**5、结构化面试（3V1）：**3 个考官，一进去都对着我笑，感觉很和善！（**注意礼貌：敲门，问好**）可能等的有点久，我反而紧张了，觉得自己有点僵。。

① 自我介绍（没有限时间诶~）

② 针对简历提问、追问：有没有 OFFER，投了哪些银行，缺点是什么.....



没有 6 啦~ 无领导感觉主要考察的还是平时的能力啊（思维逻辑、语言表达）



真心求宇宙行 offer 啊!!! 自从考研失败开始, 就面对了好多失利



, 希望能蹭蹭应届生的传统好运!



## 4.2 我的面经：从笔试到体检被刷

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2140770-1-1.html>



总体来说楼主在工商银行的面试经理一路还比较顺利，就是最后的结果有点出乎意料。

**笔试：**工商银行的笔试题目总体来说并不是很难，和今年中国银行的笔试题目比起来要简单一些。有意思的是，工商银行将笔试的几个部分分成了世界的几个部分结合一带一路的话题，虽然说增加了一些趣味性，但是强行和一带一路拉上关系也是醉了，不过这些都不重要，这些都知识一些表面的形式而已。重要的是考察英语水平，图形推理，数字推理，行测知识。这些平常多联系，考试的时候还是没有多大的问题，英语就是阅读理解，问的问题都是比较直白的，没有太多需要推理的弯弯绕问题。总体来说，笔试部分多练习题目就可以掌握技巧了。

**面试：**面试是大概在笔试结束后两个星期左右进行的。楼主是第二批参加面试的，面试地点看了看好像全国都一样，都在工商银行的金融学校举行。需要提醒的是，通知里面需要准备的材料最好都复印一份，免得到时候措手不及。不得不吐槽的是这次的面试组织的真的很混乱。面试资格审核过后，根据分组名单考生在楼下等候，等楼上的考官准备好了就会通知大家，一次上楼去五个人准备面试，问题是虽然分组了，但是并没有个大家排一个序号，楼下的工作人员会喊第 X 组上去五个，由于没有排序号，于是就是这个组的一群人蜂拥而上，先到先得，场面之混乱，无法想象这是一个进行了很多次校园招聘的大银行应该有的秩序。不幸的是楼主所在的这一组是最后一个面试完的，看着别的组的同学都面试完走了，我们这一组却还刚刚开始，实在想不通。面试的分为了专业面试和综合面试。专业面试是两个考官一个考生的形式，问的问题还比较五花八门，面试出来的同学相互交流之后才发现，有些考生进去仅仅就只是被问了姓名，专业，自身的一些情况而没有涉及专业问题而有些考生考官就问了一些专业问题。楼主进去考官先是问了楼主对报考的岗位一些认识，为什么要报考这个岗位，根据楼主的回答考官问了一些专业问题。这些问题好在都和楼主的專業相关。综合面试十人一组，考官问同样一个问题，十个每个人限时一分钟对这个问题阐述自己的理解。

**体检：**不得不说工商银行还是效率很高的，面试结束大概三天之后就通知体检了，楼主是第一批体检的，之前看网上说第一批是等额体检，不会刷人的，于是楼主就美滋滋的去了，结果……………！这个就先不说了，先说说体检项目。主要是参照公务员标准执行的，基本公务员体检的项目工商银行都涉及了。一个星期后有问题的话就会通知复检，而没有复检的同学就是准备签约了。被粗的楼主收到了复检通知，有种不妙的预感，最后果然被刷了，但是我预感到这个和我复检的项目没有关系，而是别的身体上的缺陷有关，至于是什么就不说了，反正不是传染病，也不是会影响工作的缺陷。所以对于被刷了这一点有点想不通。工商银行楼主报考的这个省份是不收取体检费的，全部由工商银行支付，但是，如果不是考生支付费用，医院就没有义务向考生提供体检报告，

而楼主询问体检不合格原因也没有得到正面回答，并且拒绝提供体检报告因为不是个人支付的费用，最后自己被刷的真正原因只有猜测，不会有官方回答，花点钱为自己省去了很多麻烦。

最后的最后，在楼主的不断询问下收到了 95588 发来的感谢信，遗憾的是未能入围。

好了，以上就是楼主的面试经历，写下面也是为了回馈论坛，整个过程中从论坛得到了不少的帮助。有点小建议，面试的时候可以早点去，可以早点签到排队面试，体检的时候心情尽量保持平静，如果感冒了，体检前两天多喝水不要吃药，吃药会影响尿检结果。

## 4.3 工商银行 2018 秋招面试——预面试及复试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130279-1-1.html>



听说这是一个神奇的网站，发帖后就能收到 Offer，我也来碰碰运气 希望能对下一届的小伙伴



伴有帮助！

貌似是在 10 月初的时候，收到前程无忧发来的工行宣讲会通知。因为宣讲会不在本校，那时候也没有特别想进银行，所以没放在心上。后来有同学说想去看看，我们就结伴到东华听工行宣讲会。我带了一份简历，我同学没带。现场可以投递简历，但是我还没有做网申，就交了自己的简历，HR 会在简历上会写编号，然后再给一个编号贴在身上。到了宣讲会现场，才发现宣讲会结束后就有预面试。很多的同学都是有备而来的，带着官网简历，而且身穿正装。我和同学穿的都很随便，也没做任何准备。宣讲会中规中矩的，我同学都睡着了。所以大家听**宣讲会一定带份简历，根据行业需求选择着装**。（着装问题后面再提）

宣讲会结束后我同学直接走了，我觉得破罐子破摔，就想留下来试试。等面试的时候，工行的小姐姐指导我在一边的电脑上网申，很多材料都没有带在身边，只填了一些基本信息。然后回到教室等待叫号。过一会儿轮到我了，我和另外一个姑娘同场，我们坐在外面等的时候聊了几句，发现她是东华硕士，本科研究生都读的经济相关的专业，也是一身正装，觉得自己的希望越来越渺茫，反而这样不报希望的心态让我比较放松。我和那个姑娘进去后，屋里坐着两位面试官，一个年长的男士和一个小姐姐，小姐姐主要负责记录，主要都是年长的那位在发问。先是自我介绍，然后面试官每个人交叉着问了几个问题，我记得当时被问到的问题有：**1. 学生干部的经历**，我就把自己做团支书时，组织班团活动的经历说了一下，说的过程中我配合了一些手势，我看到面试官有观察我的手势。觉得向别人做演讲的时候，适当的手势也是蛮有辅助作用的。**2. 是否了解银行的知识**（LZ 专业和银行八竿子打不到），我就现学现卖把宣讲会上刚听到的一些银行知识讲了一下，说高中政治课上曾经学到银行的相关知识，比如银行的基本业务包括存款、贷款、结算（我高中的确学过，不过哪里还记得）。面试官对这一点很是质疑，又接着问我银行的知识非常庞杂，需要**很强的学习能力**，你的简历上只获得过一次奖学金，这要怎么证明你的学习经历。**LZ** 本科学习成绩虽不是拔尖的那种，但中等偏上，多次获得优秀学生奖学金，最好的一次是一等奖。觉得就简历篇幅有限，把

自己最好的一次奖学金写上去就可以了。我如实地说出了情况，面试官说既然多次获得奖学金，最好还是都写上，这样可以让别人看到你的学习能力。我非常诚恳地接受了他的建议，说回去后就立刻完善奖学金信息。3. 做记录的小姐姐也问了一个问题，问**选工作时会看中哪些因素**，这个 LZ 网申做 OQ 时碰到过，但当时是用英文写的，说了前两点就忘了后面自己还考虑过什么因素，就非常尴尬的说有点紧张忘了。我提到企业文化，小姐姐问我**认为工行的文化是什么样的**，我哪思考过这个，来之前也没百度过工行，就说工行是一家比较严谨的企业，自己的性格也挺严谨踏实的，非常适合工行，总之就是瞎掰，往自己脸上贴金，硬把自己和工行联系起来（觉得秋招季自己变得很不



要脸）。我大概就被问道这几个问题，其他记不清了。另外一个姑娘被问到的问题有：**1. 家庭情况。2. 本科毕业为什么没有直接工作。3. 她的实习经历都是和银行相关的，还被问到了实习经历。**

大概这样就结束了，临走之前面试官突发的问了我一句：**你今天怎么穿的这么休闲**（其实语气挺和缓的，有种开玩笑的感觉）？我就说我是从其他学校赶过来的，只收到一条宣讲会短信，不知道宣讲会结束后会有面试。于是面试官和气的说下次注意下，我说好的，下次一定注意。

整个过程都觉得自己自由发挥，发挥的也不咋好。特别最后被问到衣服，猜测面试官肯定觉得我非常不走心，直接把我刷掉，做网申也没有希望，于是回去吓的网申也不想完善了。

过了几个星期，在 10 月 30 号 17:07，我收到了 95588 发的笔试通知短信。我一个网申只填了基本信息，实习经历、获奖经历等等重要内容都没完善的人竟然过了网申，当时已经 10 月底了，LZ 还没一份 Offer，面试机会也很少，当时想报考银行，但四大行都已经网申结束，所以收到 95588 这条短信后那叫的激动，毕竟这个号码大多数情况下给我发的短信都是消费提醒，而且 95588 是大学来给我发过短信最多的号码。11 月 1 日 17:55，正准备去食堂吃饭的时候我又收到了 95588 的短信，说我在预面试中表现良好，入围了最后一轮面试，务必参加 11 月 11 日的笔试。虽然我不明



白自己哪里表现的良好，但是真的非常感谢工行爸爸给我这次机会。

于是我赶紧屁颠屁颠的跑到二手书店，买了中公教育的银行招聘一本通，开始了刷题模式，每天早出晚归与图书馆为伍。但是银行的考试内容真的很杂，我的专业和金融经济财会又相去甚远，本身数学还不好，除了语言和英语题占点优势，其他都不好。11 月 11 号笔试，考试地点非常偏远，为了考试当天保持饱满的精神状态，LZ 放弃了双 11 血拼，早早熄灯睡觉。第二天倒了 3 班公交，坐了 3 个多小时的车才到达考场，在嘉定郊区的上海工商职业技术学院，这个地方真是荒凉，还不如我们老家的小县城，真觉得上海真是个大都市。想想就算最后被录取了，但要是分到像这种地方的支行，岂不是跟回到老家落后小县城一个样吗？心里突然拔凉拔凉的。还好我恢复的快，告诉自己淡定，别想那么多，好好考试。工行的笔试题目出的还是挺用心的，全篇都是和“一带一路”相关，五个模块用东亚、中亚、南亚、西亚、欧洲命名，题目类型的本质都不变，但是形式换了新花样，新瓶装旧酒，还是挺有意思的。LZ 记性不太好，做的也一般，笔试就不细说了。

11 月 8 日又收到 95588 正式的面试通知，这次说的是**预面试复试**，面试地点是在漕宝路的上海金融培训学校，还列出了一堆需要带的原件和复印件，工行对资料的审核还是很严格的。稍晚一点又收到同样内容的邮件。



工行的面试机会来之不易，我非常重视，提前两天都在刷面经，认真准备可能被问到的问题。我是被通知下午 3:30 面试，我 11 点从学校出发，临走前吃了杂粮煎饼做早午饭，到地点的时候 1 点多，还很早，觉得太早过去干等很无聊，于是又去吃了一顿。吃了饭溜达一圈还是很早，于是就过去了。金融培训学校门口保安看了下面试通知就放行了。面试候场的房间在 2 号楼 4 层，跟着指示走就行了，很贴心的。LED 屏上还显示了“预面试优胜者”专场面试，其实我觉得只要参加宣讲会 and 预面试的都进了。

候场房间很大，里面坐了很多很多人，讲台上有个小哥哥审核资料，黑板还是屏幕上（LZ 记性太差）显示了要提交的材料。5 寸生活照直接用双面胶黏在应聘表背面。然后领了一份问卷，第一个问题还是男的和女的对话，女的在笑，请问男的对女的说了什么。第二问是对银行发展趋势的看法（LZ 上网查的），第三问是网申投递的志愿和原因，第四问是是否到郊区工作以及郊区的选择，第五位好像是愿不愿意接受岗位调动。这个问卷我写的很工整，因为看之前的面经说会放在一堆资料的最上面，感谢论坛。写完后等了一会，HR 叫名字发号码牌帖在身上，LZ 拿到后纠结了一下，是贴在肩膀上还是胸前？最后决定贴在胸前，怕帖肩膀上面试官看不见。结果证明 LZ 是对的，因为有人贴在肩膀上 HR 提示还是贴胸前比较显眼。看论坛上说工行爸爸会为大家准备咖啡饼干什么的，LZ 一来很饱、二来坐在第一排，也没太关注这些东西在哪。估计面试教室需要稍稍整理下，我们在外面的椅子上坐着等了几分钟，HR 就带着我们一组 8 个人到面试教室了。房间内有两位面试官，一男一女，女面试官负责记录，主要是男面试官提问。男面试官是个很面善的大叔，非常 nice，也很幽默，所以面试的整体氛围被他调节的很轻松和谐。进去后大家把包放在一旁的桌子上后随便就坐，然后按照号码牌做自我介绍，可能 LZ 的经历太平凡了，自我介绍没有被打断也没有被提问，其他的同学有特殊经历的都被提问了，有个同学的名字比较特别也被问到了。接着面试官让我旁边的妹子读了一下题目，题目是关于“工匠精神”的，让我们策划一个在工行内部的“工匠精神”宣传推广活动。12 分钟讨论，2 分钟自我陈述。我们组整体氛围都挺和谐的，大家各抒己见，没有特别抢话的，也没有一句话都不说的，我提出了一个“故事分享”有奖征集的点子，还挺受大家认可的，个人陈述也是主要说这方面。有个妹子陈述时嗓子不舒服，面试官很体贴的给她到了一杯水。大家都陈述结束后，面试官挑了两位同学提问，那位嗓子不舒服的姑娘因为户口比较特殊被提问，另外一个研究生学长被问了一段自主创业的经历，面试官说在四大行内，都不允许在本职工作外搞第二工作，那位学长说自己经营的餐厅已经完全退股，工商系统已经查不到他的信息。也算是给我们科普一下。LZ 和其他同学都没有被提问，LZ 从头到尾都没有被提问，面试官是不是对我一点也不



感兴趣，觉得药丸。结束前面试官说当天下午笔试结果就会出来，笔试成绩和面试成绩决定着咱们能否收到体检通知，体检通知也会在本周内发出，体检通过，最快的能在下周二收到正式录用通知，可能是银行业内最早的一批 offer。赶快给我发体检通知吧，工行爸爸赶快赐我 Offer 吧！



希望对后来者有帮助，也欢迎秋招的小伙伴前来交流。祝大家毕业前都能收获心仪的 Offer！



## 4.4 工商银行校招，自信+方法，一路走来的成功突围经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119616-1-1.html>

曾经是一名 211 的优秀毕业生，去年通过考试进了银行，很了解现在的学生应试心态以及这个行业的一些情况，希望我的这些经验可以造福想考银行的童鞋们，并给大家自信和力量。文章较长，可能比较枯燥，能耐心看完的同学相信我你不会白看。首先介绍一下自己吧，我是北工商金融学很普通的一名应届生，硬件条件：银行实习经历，会计证，银行从业资格证（刚刚考的），英语只是过了四级，家庭条件也很普通，爸妈都是与银行毫不相关的一线工作人员。自己真正想进入银行是在有过实习经历后，之前一直没考虑过以后想要干嘛。所以准备也很不充分，神马行测性格测试根本都没听说过。所以说大家都有机会，只要肯努力，不要总觉得自己准备不够充分而不自信。

### 一、网申

网申看似简单，却很重要，是我们迈向银行的第一步。所以一定不能有嫌麻烦的心理，毕竟通过的越多，机会越多。

1、正装照。要求：清晰，精神。建议去专业照相馆照，并请他给你 p 一下。刷脸这个词可不是空穴来风哦。银行就是以貌取人，但不是歧视，因为银行是服务行业，窗口行业，员工要和客户打交道，员工形象太差，肯定会影响银行业绩，另外银行选人，不是单单看相貌，而是看形象和气质。一般来说，这个世界上俊的和丑的，都是少数人，通过我自己的观察，大概各占 10% 左右。换句话说，这个世界上百分之八十的人都是相貌一般的，所以，如果银行只招美女、帅哥，根本没有那么多人可以招。

2、务必确保信息准确，诚实作答，不要抱有侥幸心理，因为这次工行校招面试就是按照网申时填写的简历提问。和所有的用人单位一样，银行比较看重应届生的实习经历，如果你有在银行或者金融机构实习的经历的话，只要其他条件不是特别的差，银行通常都会给一个笔试机会。

3、主观题要尽量切题，不要啰嗦，简要表达出想要进银行的强烈愿望。对于人力资源部门的人来说，整天看简历，会产生审美疲劳。如果你的简历上有一些比较突出的特点，就可能给人留下比较深的印象，这也会增加简历过关的可能性。当然，这些特长一定是积极的、健康的，不是单纯的标新立异、哗众取宠、靠搞怪取胜。通常，在文体、写作、外语、组织能力等方面的特长会比较受欢迎。

### 二、笔试

这个就不是我的长项了，网申过的大部分银行都给了我笔试机会，我却没把握住几个，就过了工行，建行，农商的笔试。工行考试内容主要是行测，专业知识，英语为主，可能还会有一些时政要点和对银行的了解的题目需要提前看一下，但如果平时都不关注时事的话，也只能临阵磨枪啦。最后一般会有个性格测试，这个是绝对不能撒谎的，因为会有时间限制和反复出题测谎。除非你已经完全把一种完美性格植入脑中，那就当我没说。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题，题可以跳做，我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 **ctrl+F** 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语等，做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！

行测：对于行测可真是马虎不得，无论是哪个银行它都是占比比较大的，如果之前不勤加苦练的话，根本做不完，所以一定要多做题，我认为题目其实不是很难，做多了就那几种题型。

专业知识：专业知识也很重要，占比也很多，但是这更不是一时半会儿能训练出的，因为很难把握住它的考点，我觉得如果没时间的话建议多把重点放在微经和宏经，会计从业中的会计基础，怕麻烦的话直接到某宝买



一套《中国工商银行突破秘笈》，翰铭金融推出的，短期效果不错。这部分若时间足够的话，强烈建议大家买书，不做题是绝对不成的，具体买什么书大家可以根据自己的情况考虑，推荐比较大众的中公金融人的一本通，比较全面。

英语：英语难度不一，每篇文章很短，我觉得连四级的程度都不到，但是我印象中很难，几乎是完全读不懂的状态。所以这个就完全靠平时积累，临阵磨枪是不可能的。

总之，我的经验有以下几点：

1、事先到达考场，提前上好厕所，带齐证件用具。笔试时长一般是三个小时，中间虽然允许你上厕所，但是耽误的是你自己的时间。

2、无论怎样绝不能在一道题上花费太多时间，一定要在规定时间内将所有题目完成。注意：包括性格测试。不到最后绝不放松神经。别以为性格测试不可能做不完，我就是交行的时候没做完。我感觉我交行和民生就是因为前面有题没做完而被鄙视的。

3、最后也是最重要的一点，放松心态。经过这么多考试，我总结出一点，就是越难的考试越容易通过。所以不必要因为题目难而慌了手脚，你不会大家都不会。

### 三、面试

本人虽只拿到一个 offer，但面试经验还是很丰富的。自我介绍，无领导，辩论，（半）结构化，压力面都接触到了。

1、自我介绍：自我介绍无疑是最简单的，当然也是最重要的，他带给面试官你的第一印象。我建议大家准备一个三分钟的和一分钟的，最初我总是喋喋不休，总是希望可以展现给面试官更多，其实在有限的时间下再加上你的紧张会使你的语速加快，反而不好。所以我们便需要挑出重点，我最后几次面试主要说的就是我的学生工作，银行实习还有个人性格特点。一些证书什么的我不再提了，因为你有大家都有。当然，如果你学习成绩很优异，多次拿到奖学金，我觉得这点还是有必要说的，但如果只是一次两次就没必要说了。总之无论你说什么，语速适中，眼睛直视面试官，面带微笑足以。

2、无领导：无论你充当什么角色，以下几点你需要注意：①一开始面试官会提示看题时间，讨论时间和总结时间，不管你是不是记录时间的，建议还是记录一下，随时看表，注意时间。②每个人自我介绍时建议记录姓名，体现你对其他应试者的尊重。③在读完题之后会有一段沉默的时间，如果这时候你可以打破冷场，相信面试官会对你印象深刻的。你可以大体分配一下时间并表达一下你自己的观点，当然如果你还没有思路建议你还是不要强出头为好。④不要总是低头说自己的观点，最好其中夹杂他人观点加一评判，例如：就像××同学所说，我很赞同，但是我们是不是还要注意。。这样既表达了你自己的观点，也说明你认真倾听了其他人的观点。最后可以再加一句：我的观点说完了，不知大家还有没有补充。一定要放低姿态。⑤关于总结，如果你善于总结，可以自荐，如果你发现某人善于总结或没有说上什么话也可以推荐。记得听银行面试讲座的时候，一个老师说过你看谁不会说话，就让他来做总结，最后他就会被刷，你的机会就大了。对这种观点我实在是不敢苟同，虽然大家是竞争关系，但同时也是合作关系。我觉得做人还是要善良一些，不要咄咄逼人。⑥注意你记录的那张纸，不要太潦草，有可能最后会让你写上自己的名字，面试官会看的。

总之，面试这块儿，我觉得最重要的是你平和的心态，自信的微笑始终是必胜的招牌。最后我面试过得很轻松原因就是在此，一定不要把结果看太重，因为你越在乎结果就越会紧张，越紧张就越表现越不好，最后就会形成一个恶性循环，百害而无一利。

### 四、体检

我真的很幸运，只经历了一次免费体检就签约了，好多人都自费体检了很多次纠结了半天才签的约。如果你已经走到了这步就说明你已经一只脚跨入了银行的大门，不出意外应该是没问题了，不过还是有几点需要注意：

1、穿宽松的衣服去体检，因为你要脱不止一次。我居然穿连裤袜去体检，想想都觉得脑残。

2、近视的同学带好眼镜。要求矫正视力必须看到 4.9，所以要确保你的眼镜没问题。如果你戴隐形人家会看出来，一定要实话实说。只要你看到 4.9 就好。

3、前天晚上早点睡，别吃油腻的，以免复检。在 bbs 上居然看到有同学说希望去复检，这样证明面试过了，我只能表示无语，是身体重要工作重要应该不用我说吧。

关于差额体检的事大家都很纠结吧，其实你一定要相信即使你是最后的那几名候补，但是你无法保证你前面的人都能去吧，所以耐心的等待，只要体检了，就有 99% 的几率啦。没准儿等他想起你时，你已经找到更好的啦。

好啦，至此我想说的都说完了，这篇经验或许还有很多不足，但是纯原创。我也不太会说话，真心感谢可以认真读到这儿的同学们，祝愿你们都可以找到合适的工作。即使最后失败，也一定相信，天无绝人之路，你们一定会遇见更好的。学姐祝福你们。

## 4.5 如何在众多 offer 中选择最适合自己的一个？

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118509-1-1.html>

又到一年校园招聘季，虽然玛瑙丝已离开校园 9 年，但回想起自己当年找工作的场景仍然历历在目。因为我是学审计专业的，那时候我的职业梦想就是当一名优秀的注册会计师，并一直为之而努力，考注会、去会计师事务所实习、参加各种相关专业的学习培训……

毕业的时候我集齐了全部四大会计师事务所的 offer，同时还拿到了苹果公司、中粮集团、工行北分和产品研发中心一共 8 个 offer。其实那个时候也不甚清楚产品研发是做什么，只是阴差阳错、误打误撞地加入了宇宙行产品研发中心，成为了一名小白产品经理。但我的幸运在于，后来我发现产品经理这个工作非常适合自己，宇宙行这个平台更是为我搭建了一个梦想的舞台。

所以，我，从来没有后悔过自己的职业选择。但是，你们，作为马上要开始找工作的人儿，是否有我这样足够的幸运，能够在冥冥之中找到最适合自己的那份工作？

其实当你们工作几年之后就会发现，工作没有好坏之分，只有适合不适合自己之说。现在找工作都是双向选择，不仅是企业选择人才，更是优秀的人才选择适合自己的企业，我相信你们都非常优秀，作为你们的“老大姐”，我真心地希望并祝愿你们都能找到和自己最 match 的工作！

那么如何选择一个适合自己的工作呢？首先要选择一个优秀的行业。我一直认为选择一个你认为对的、好的行业并且坚持走下去，这样你才会成长得更快，走得更远。那么什么是好的行业？

一是可以放眼全球，站在国际化发展的快车道上的行业。因为我当年在校期间找的实习企业无一例外都是外企，所以当时找工作时对于国际化这点也比较看重。金融业可以说随着服务企业走出去和全球化的趋势也不断在加快自己国际化的步伐。经过持续努力和稳健发展，中国工商银行目前在全球 42 个国家和地区设立了 412 家分支机构，已经迈入世界领先大银行之列。

二是面向未来的行业。那么这个行业一定是以创新的思维求发展的，因为谋创新就是谋未来。这些年来，金融业的创新从未停止过步伐，从智能网点到互联网金融，现在更是以快马加鞭之势布局大数据、云计算、人工智能、区块链等金融科技创新领域，打造自己掌控未来的核心竞争力。

三是可持续发展的行业。在互联网科技迅速发展的今天，很多行业的格局在悄然发生着变化。比如新科技的诞生不断在催生出新的行业，而一些传统行业逐渐从朝阳走向夕阳。未来很多行业、工种或将被人工智能替代，那么自己所选择的行业是否能够可持续发展就成为大家选择职业时最应该考虑的因素。

其次，要选择一个适合的企业。很多人都说，选择企业一定要选世界 500 强或至少是一个行业里排名前 5% 的企业。当然，能够找到这样的企业自然很好，但对于应届毕业生而言，能够获得快速成长、为个人发展提供广阔的舞台、有良好的企业文化且适合自己的企业才是最优之选。无论是外企或国企、大企业还是小企业，不同性质、不同领域、不同规模的企业都有自己特殊的文化与风格，想清楚自己喜欢哪种类型，自己的性格匹配哪类文化，自己追求哪些方面，没有最好的，只有适合你的。

最后，选择专业也很重要。在考虑过行业大势后，细分专业的发展趋势也需要深入思考。就拿银行业来说，传统的存、贷、汇业务已发展的相对比较成熟，而一些新兴的中间业务目前还是蓝海，比如我所在部门负责的大资管领域，主要是做资产管理、资产托管、金融市场、贵金属、养老金等业务领域的产品创新研发。当然传统业务也在不断创新，如新型存款、线上融资以及在线支付等也是近些年热门的专业领域。

你会选择做一只宇宙行的产品狗么？

**No 1.**产品经理是一个非常有意义也非常具有挑战性的工作。有句话叫产品经理改变世界，产品经理无论在哪个机构，永远是勇于冲在最前面，去改变、去创新的那群人。大家都知道，在宇宙行这么庞大的机构，想做一些颠覆性的创新是非常不容易的，经常有人将宇宙行比喻成大象，而我们就是让大象转身甚至起舞的那群人。

**No 2.**在产品研发中心，你会和一群很有意思的年轻人一起去工作，和一群很优秀的人一起成长，也会激发你的潜能。我们每年都会招募大批海外和国内的应届毕业生，我们员工的平均年龄是 29 岁，可以说是一支非常年轻的团队。我们的员工都非常有活力、有创意、有想法，是一支愿作为、能作为、有作为的创新队伍。

**No 3.**产品研发中心是最快速学习知识的平台，你们入职之初，每个人都会分配一条产品线，会有自己的指导老师，也就是自己的师父，TA 会手把手地教你业务，言传身教各种正确的工作方法。而且在我们这里，无论是银行传统业务还是新兴业务，我们都有非常完备的知识库，有非常规范化的培训机制，也有很多参加外部培训、和同业学习交流的机会。

**No 4.**产品研发中心有通畅的上升通道，中心员工的发展分专业方向和管理方向，专业方向从助理经理、经理一级、二级、三级到高级经理、资深经理、专家，管理方向从产品线负责人后备、产品线负责人到部门经理。我是 08 年加入中心，11 年竞聘成为产品线负责人，14 年担任部门副总经理，16 年晋升为部门总经理，并先后在信用卡、金融市场、贵金属、资产管理、资产负债管理、票据等专业领域工作，可以说无论在专业方向还是在管理领域都获得了很大的发展。可能在工行任何一家机构，三年开始做管理工作都不是很容易的一件事，比如在总行机关，你们想从普通员工晋升到处长，一般需要少则五年、多则十余年的工作经验和积累，但在我们产品研发中心，三年开始带团队就是一种常态。这里可以让你更早的开始积累管理经验，培养创新人才，实现职业理想。

**No 5.**工作氛围开放活泼，产品研发中心一直本着创新进取的工作作风，我们的办公环境非常开放，我们的领导员工都非常 nice，我们的业余生活丰富多彩，能让每一个加入的人都快乐工作，快乐生活。我本人在工作之余也开了这个微信公众号，之所以叫人人都是玛瑙丝儿，因为我们的员工平时都叫我马老师，谐音玛瑙丝。因为我不希望只有我一个老师，三人行必有我师嘛，所以起了人人都是玛瑙丝儿这个名字，里面记录了我和宇宙行小伙伴们的工作感悟、脑洞大开的创新想法和精彩纷呈的业余生活，大家感兴趣的话可以关注。

**No 6.**有调查数据显示，在现在这个大众创业、万众创新的时代，70% 的大学毕业生认为自己最佳的职业选择是自主创业，这个数据其实还蛮震撼的。因为在我们那个时代，能够找到像宇宙行这样的单位已经是非常令人羡慕的工作了。Anyway，无论你们是否以后会创业，你们首先要了解基本的商业运作模式，要打造具有竞争力的产品，要积累资源、人脉和经验对么？那么，产品经理其实是一个非常好的职业起点，大家也知道现在很多初创公司的 CEO 都是互联网公司的产品经理出身，而宇宙行的产品经理可以帮助你们最全面、系统性地了解银行业务



与产品，管理一款全新产品的全生命周期，积累金融圈的人脉。

最后打个广告，宇宙行产品研发中心是我从校园毕业后一直工作的地方，相信这里也会成为你们梦想的舞台，成就你们精彩的未来。

我在宇宙行产品研发中心等你哦～

## 4.6 通过 16 年经历来解密工行校招全过程，从网申到笔试到面试到体检

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115848-1-1.html>

关于银行校园招聘，下面写点东西，希望能对学弟学妹有所帮助。

由于家里的因素，一开始我就把自己的职业发展定位在银行，其次是公务员，所以我准备的时间很早，去年这个时候已经是应届生论坛的常客，因为这里有不少的经验贴，多看看至少让自己不再陌生。一直到最后面试通过，应届生一直是我忠实的朋友，和大家一起期待审核通过，一起期待接到面试通知，一起发帖交流问题，一起分享收到通知的喜悦。我自己也是很看重同时加上应届生论坛的帮助，自己的付出最后还是得到了一些小小的回报，知足了。先说说个人的情况，本人是国内一所四流院校的小硕，专业是经济学下面的应用经济学，非金融，优缺点并存，在学校不突出，六级党员俱全，没有得过奖学金，其他的就不多说了。我报的是工行，下面我想从我银行求职的心态，求职过程等几个方面对这半年的银行求职经历做个小小的回顾就当是为以后的学弟学妹作为参考了。

### （一） 银行求职的心态

我想说的是一定要放好心态，一定要做好充分的心理准备。不要对很多东西抱有无名的幻想也不要太悲观，不要愤世嫉俗，不要觉得社会不公平，社会多么多么的黑暗。拥有一颗平常心就可以了。抱怨也解决不了无问题，我们改变不了这个社会，我们唯一能做的就是做好自己，其他的不是我们能决定的。在这个过程中你会碰到很多的小道消息 很多的流言，很多的据说。你可以看看做个参考就可以了，不要影响了心态。还有一个心态就是不要抱有莫名的幻想，有可能你的网申一个都过不了，有可能最后你拿着一大把的 OFFER 不知道该选哪个好，有可能你不知道哪天你就倒在银行前进的路上，有可能你会成为过五关斩六将的关羽成功问鼎银行，所以还是那句话平常心。不要把所有的希望都放在银行上，不过要是你们专业的上一届毕业生大部分要是去了银行，说明你们学校和专业还是比较适合的。

关于个人是否适合银行我只能给大家一些建议，在签之前要想清楚这么几个问题：

- 1) 你是否能接受从基层做起，并且做好有可能在基层待一辈子的心理准备
- 2) 你是否能接受一份体面，有社会地位，能解决温饱，但是基本不可能挣大钱，发家致富的工作
- 3) 你是否有足够的耐心慢慢等待你的前辈退休，然后你才有机会晋升
- 4) 你是否能够接受所有国企都存在的一些“情况”

如果这些你都觉得没问题，那进银行是个不错的选择，银行是一个适合稳定舒适型而非成就创业型人才待的地方。如果你家境良好，不需要自己奋斗出一套房子车子，也没有什么家庭负担，想一辈子过安逸舒适的生活，那这会很适合你。如果你出身贫寒，家境一般，需要靠自己的努力去改变生活质量，甚至想要在短时间内赚很多钱的话，那去企业或者创业才更适合你。

### （二） 银行考试的考前准备

这个因人而异的，如果你是经济学相关专业那么你多少在综合部分占些优势，如果你是英语专业那么在英语考察

部分会占些优势，如果你以前考过公务员那么你在行测部分就有相对的优势，如果碰巧你是各个部分的交叉专业那么你就有优势了。想想我们专业在这三个方面都还不错的。由于我们上一届的人大部分人都进了银行所以我们也把重点放在了银行上，我的国考就当备选方案了，而且我是从 8 月暑假就开始返校看一些银行方面的书籍。前期的准备除了了解各个银行的网申时间和注意事项，就是可以看看上一届前辈写的一些银行求职之路，大体了解一下自己应该准备的方向。论坛里很多前辈总结的东西而且应届生也会及时的总结加精，多多收集信息，多多准备总是没有坏处的。至于具体的网申时间有的帖子总结的很好，这里就不在具体总结。银行大部分都是在 10 月-次年 3 月完成招聘的，这个周期很长，不像是一般的企业，几天下来就可以签约了，所以要有耐心。

### （三） 关于网申

会集中到 10-11 月，要多多关注论坛，关注银行的官方网站的招聘栏。能网申的就尽量网申，多多网申才能有更多的机会去参加笔试。论坛里的介绍网申的帖子也不少的，我具体的针对我的个人情况说说我对网申的一些理解。我的网申过了除了工行以外的五大银行和人民银行，还有一家省内的小银行。很不幸的是其他的一些小股份制银行基本上都挂了。总结了一下，股份制商业银行比如说招商，浦发之类的，本身招人就少的，所以要人就要名校专业有银行实习甚至工作经验的，而且他们招人还是主要靠社会招聘的，不过这些行的待遇要比五大行好的多，而且一直应届生进去就可以直接做业务不用从柜台做起。关于网申个人感觉是在不违背诚实的原则下尽量突出自己的个性特色和优势，如果你网申通过那么恭喜你，你基本上一只脚踏进银行了。

你是招聘人员的你都不知道该怎么选择，在保证你拥有基本的银行需要的素质的前提下具体的选择那些更适合银行的人才。这里我想说适合的才是最好的，银行也是坚持这么一条原则。在这个过程中有大量的优秀人才，比如说 211 或 985 高校的金融学专业，海龟留学金融硕士，奖学金，银行实习等等证书一大堆的顶级人才，但是网申就是过不了，这个不排除银行会觉得留不住人才的考虑的。但是不意味着你很差也能过，你要符合招聘的基本条件。记得以前看过一个帖子说 HR 在看简历的时候看到一个同学有瑜伽证就和同事说，可以把这样的人招进来，以后我们就有人教瑜伽了。当然这也许只是一句玩笑话，但是多多少少能暗示出来银行选人的一个侧面。

### （四） 关于笔试

工行的笔试是全国统一进行的，题目都是机考的，今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样，第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语，做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！关于笔试的帖子太多，大家可以在论坛里找，说到这里我想说一点，在这个过程中大家一定要学会寻找有用的信息，不要总是问，总是等待。关于笔试我自己想说的是：一定要控制好时间，时间很紧，你要学会提高做题速度。在考试之前一定要找几套像样的试题练练，把握时间。最近几年银行的考试在逐渐的向规范化方面发展，不排除以后有联考的可能，哈哈，自己的揣测。好多人在问比较好的辅导资料，建议到某宝买这两个，中公一本通和中国工商银行突破秘笈，资料虽小众但是给我最大帮忙的是秘笈里面包括的一个命中率很高的核心知识点总结。讲道理我真的很喜欢工行，所以我把所有的希望与期待大多给了工行，不管能不能进面试，我感谢工行给了我一次笔试的机会（因为我好几个室友都没资格）。

### （五） 关于面试

面试内容是无领导小组+随机提问。整个过程都是群面。我们组的题目是 3v3，每 3 个人代表一个经营同种业务的公司，这两个公司有各自的问题，先每个人陈述自己的解决方案，然后每组组内讨论，得到一个总体的解决方案（至少 3 条）。之后面试官说两个公司考虑开展合作，选择一个公司作为主导，共同制定一个营销方案。无领导环节结束后，面试官按顺序每个人问了一个感兴趣的问题，大致有为什么要进银行，你做了哪些准备，你对上各环节自己的表现打几分，如果让你从在座的所有人选一个搭档你会选谁，你进入银行后 3 年的职业规划是怎样的...等等。然后就结束啦！关于群面的帖子也很多，想扩展开来写，还是很多的。我只是简单的写下自己的经验和教



训。群面一定要事先到网上去搜集一些群面的经典题目比如说 沙漠求生，月球坠落逃生等等。我的四次群面有两次都是见过的，见过你就能更游刃有余的把握题目。群面第一部分的自我阐述，一定要有自己的东西，一定说话要有框架和逻辑，那样能大大加分，第二部分的集体讨论，要积极参加，一定不要沉默，说的话一定要是正确的，不要为了表现自己什么都说，那样会给人洛里啰嗦没有重点的感觉。最后的总结部分要把握，不过机会只有一个，很难争到，我一次都没有争取到的。再有一个就是群面中角色的扮演，大家都讨论领导者和总结陈述的人最终成功，我在四次群面的过程一次领导者，三次协调者的角色，结果成功了三次。唯一的一次失败是由于第一次参加群面犯了低级失误。所以个人觉得角色的作用不要太计较，只要好好把握积极讨论，表现出自我就好了。当然你给面试官留下的印象越深刻越好啊。另一个是单面也就是所谓的结构化面试，主要是面试问你几个问题，这几个问题包括情景类题目，比如说你在工作中面临某一个问题怎么解决，或者其他的关于你个人阅历和性格的问题，够可以归结到结构化面试里。关于单面我想说的是多参加几次企业的招聘，要练就自己的自信和大方得体的谈吐，无论你行不行，你只要让面试官相信你行就可以了。大家可以看看职来职往的求职类节目，如果你是一个面试官的时候，你在面试对面的求职者的时候，你是喜欢唯唯诺诺的人，还是喜欢一个大方得体的人。

#### （六） 关于体检

现在的很多银行体检有的是差额体检有的是等额体检，等额体检没有什么大问题的基本上就签了，差额的话一般会按一比一点一的比例发通知的。其实在这部分大家的身体只要没有传染性疾病，没有大的影响工作的疾病基本上就问题不大。

#### （七） 未完待续部分

至于福利待遇，工作经验，职业发展等等内容需要等到自己真正入行了。

## 4.7 2017 暑期实习面经～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2104974-1-1.html>

简历投递 05.20—通知面试 06.08—收到具体面试邮件 06.10—面试 06.14

13:50 签到，14:40 开始一个小时行测（语言题—数学推理题—资料阅读题—工商银行知识—时政题）然后是群面，分组，发材料

10min 在会议室各自阅读材料后，跟随引导人员到指定的面试地点（我们这场的题目是假设你是一个电视节目组，要针对大学生设计一个电视节目，给出的材料背景 1 是跑男相关的信息，材料背景 2 是通过调查，当代大学生最关注的八件事排序：1 工作就业 2 学习 / 校园生活 3 考研 4 恋爱 5 人际交往 6 创业 7 心理健康 8 时事新闻）

1min 自我介绍：总共 9 人，超时会被打断

5min 自由分组：我们组刚好有 3 个男生，所以 3 个男生每人一组，然后大家决定一个队伍尽可能由不同学校的组成，所以很快就分好了

18min 自由讨论环节：首先为讨论制定了时间框架，每人先陈述自己的想法 1min，然后留 2-3min 进行最后的汇总

9min 每组 3min 的成果汇报：三组都是全组一起上去汇报

10min 组内评选次序：我们没做好，没有在最开始把握好时间安排，导致全程都是互相质提问对方，但最后时间截止也没给出 abc 组的排序

面试官自由提问环节：

Q1.你们没有给出排序，你认为你们失误在哪里？

Q2.如果假设两个场景，一个是在刚才的讨论中，一个是你们作为一个电视节目组团队，你怎么看待你们组内每个人的角色？

Q3.你怎么评价你们组内的男同学？除了优点，有缺点吗？

Q4.针对某个在互联网做过开发实习的男同学，你为什么来面试我们银行呢？

其他组遇到的问题：如何推广 applepay；给工商银行设计一个卡通形象，给出方案；针对高考完的高三生做一个游学方案；

群面结束后的自由提问：银行业同行竞争大，互联网金融加入竞争大，工行未来的发展方向与趋势，不许回头，你对手和你身后同学的名字.....

体验：非常棒的一次面试，形式很新颖，学习到很多，遇到的小伙伴都很 nice！

最后祝大家都求职顺利！

## 4.8 工商银行 2017 暑期实习面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2104707-1-1.html>

楼主刚刚参加完工商银行 2017 暑期实习面试，上来分享下，攒人品啦

1h 笔试行测

读群面题目 10mins

进群面会议室

1min 自我介绍

5min 自由交流分组（9 人自由分三组）

18min 讨论组内方案

3min 小组展示

10min 组间提问并排列方案顺序

考官就群面情况分别提问

（没有形成一致观点的原因、小组分工情况、标准的设立、背景资料等）

考官就银行专业问题提问：

银行业同行竞争大，互联网金融加入竞争大，工行未来的发展方向与趋势

第一次面试完想哭...

同组选手实力太强，被碾压，还需再努力呀...

## 4.9 2017 年校招中国工商银行山东分行青岛分行笔经面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2091372-1-1.html>

不知道别人的毕业季是不是也是东奔西跑，反正我的毕业季是穿梭在济南和青岛的路上。越想多在学校生活，越是奔奔波波。看了很多学长学姐的求职经验，收获很多，很感谢学长学姐们的各种找工作心得，给了我很多正能量，我也要传承这种乐于分享的品质，把我的求职之旅分享给大家\*^\_^\*

楼楼是 211 大学保送经济学硕士研究生一枚，从刚一入学我就定下目标——中国人民银行和四大行。从 7 月份准备简历（这个非常重要，一定要把你 6 年大学生活中的收获取之精华，凸显出你的优势），一直到 10 月份还在不停地修改简历，不同企业不同岗位，需要的简历也是不同的，但一定要有一份通用的，这样网申会省很多事。

现在，也就是 2017 年 1 月 20 日，楼楼收到了工商银行、农业银行、中国银行、太平洋保险集团的 offer，但还是一心想去人民银行，在等结果。楼楼并不是很厉害，表现也是一般般，所以你们一定要有信心，只要目标明确，并为此付出努力，就一定可以有收获。

第一份 offer 是工商银行，工商银行在四大行中算是效率最高的了，最早宣讲、最早网申，最早笔试，最早出 offer。哈哈~

第一阶段：网申。工商银行可以同时填报 3 个志愿，每个志愿还有 2 个岗位选择，是所有银行中业务岗位选择最多的了。而且你的 3 个志愿是有可能全部都通过的，也就是不会只通过 1 个志愿，这也是和其他银行最不同的。楼楼报的青岛分行和山东分行，网申、笔试都通过了，参加了 2 个地方的面试。要说网申需要注意什么，第一一定要心细，千万不要写错字；第二要把你最突出的优势展现出来，不在字多，也不在获奖多，哪怕你只有一个小小的优点，也要把它包装的华丽丽的（即使你并没有到达那个程度，你们懂得，先过网申再说，哈哈，但四六级等证书千万不可以编造）可以看网上中公或者华图的免费讲座，他会教你怎样包装简历。工行的网申通过率还是非常高的，所以细心+用心就可以通过网申。

第二阶段：笔试。网申通过的会同时收到短信和网站内部消息通知，前后相差不过 1 个月，2016 年笔试比较早，在 11 月 6 日下午，那天上午是浦发银行和邮政储蓄的笔试，也是赶场赶得很辛苦。工行的笔试比中行和农行还有交通银行都简单，也很新颖，但也要认真，通过率相当大，没发现有笔试被刷的。准备笔试的时候，就买了一本中公的银行一本通和 2 套历年真题和预测，就是多练，其实练练行测有利无害，就当为之后的国考做准备，还是挺管用的。

第三阶段：面试。工行就一面，一面包括无领导和半结构化。12 月 9 日是青岛工行面试，12 月 12 日是山东分行面试。

（1）先说说青分，青分面试在海关总署培训基地，楼楼是早上第一组 9 个人，8 点半进去，10 点多就结束了。无领导是银行对小微企业融资困难的原因排序，有 9 个原因，3 分钟。我们那组都是计算机专业的，好像都不太懂，所以我说的比较多，提的建议也比较多，结果竟然被推选为终结者，要知道楼楼之前从来没当过总结者。之前说的都很好，可是一总结，没经验加紧张，说的磕磕巴巴的。

半结构：就提问了我 2 个问题，①你们组谁表现最好？②如果当柜员最多能当多少年？还有身高？这次经验告诉我，无领导最重要的是要找准适合自己的角色，之前的无领导，楼楼一直是提建议者要么就是 time keeper，这次第一次当总结者，这个角色也确实不适合我，因为我是比较文静的女生，平时也不怎么爱讲话，再加上没经验，

自然表现不好。很多拿到 offer 的学长学姐，也并没有在无领导中担任总结者或者领导者，反而当一个建议提供者通过的概率会比较大。

(2) 再来看山分，这次工商山分和农行时间冲突了，都在上午，工商上午 7 点半在舜耕山庄，农行上午 9 点在燕子山庄。于是我选择了工商，是第一组的第 8 个，虽然 7 点半签到，但真正面试却到了 8 点半了。先是审核资料和现场采集照片，只要你基本资料齐全就没问题，然后按地区分组，我们组 9 个人无领导，题目是——讨论一下目前中国城市垃圾分类难以执行的原因有哪些以及解决办法。有了青岛工行的面试经验，我的逻辑能力和总结能力都不是特别出众，所以我并没有再多说话，而是安安静静的做一个 time keeper，把控整个小组的讨论进程。我们组都非常和谐，整场下来算是我发挥的最好的一次，也是我第一次当 time keeper。

接下来就是单面，依次进去面试，面试官有 3 个，自我介绍之后（有 1 分钟自我介绍哦，所以要事先准备好），根据无领导的表现和简历问问题。面试官都笑眯眯的态度特别好，问的我的问题——①你为什么要推荐 3 号总结（当时我懵了，只说 3 号一直在记录而且提出的想法都很好）；②然后面试官接着问我：你的发言和想法也很好啊，为什么你不总结？（我还能说什么，难道要我说我不会总结？我就答我已经是 time keeper 了，我想把机会留给更多人）。③他接着问第 3 个问题如果我们只要一个人，你还会把机会让给别人吗？（当然不！）。④第四个问题，是专业问题，没错，他按照你的专业给你提问题，我是经济学专业的，他问了我流动性陷阱，都是一些很基础的问题。我考了很多会计证，他还让我说了说会计原则是什么，结果我把原则和基本假设给弄混了→\_→反正面试官人很 Nice 啦~全程都在笑。

面试准备：其实楼楼最怕面试，尤其是无领导，要说准备的话，没有报班，就是去听了几场学校组织的无领导讲座，参加了几次学院里组织的模拟练习。这些学校组织的就业活动还是非常有用的，就业季千万不能懒，要动起来，参加一些适合自己的宣讲会和面试讲座还是很有意义的。其次，就是在宿舍和室友 3 个人一起练习，就是选一个比较热门的话题或者历年的无领导题目进行讨论，说的多了，也就说了，能说了。像我这种不太爱在公共场合说话的小伙伴们，必须要练习呀。

第四阶段：体检——工行山分超级效率，12 号面完，17 号出了差额体检通知，21 号体检。在济南鲁慈体检中心，免费体检~很简单，抽血，胸透，心电图，身高体重视力（可以戴眼镜），反正只要你健康，身高体重都不算什么\*^\_^\*23 号就出了 26 号签约面谈的通知，在济南工商银行山东分行。面谈的内容就是我们提问工作地点岗位等问题，工作地点是事前已经分配好的，因为我是第一批，所以不用去石家庄接电话，也不用去县里，就留在市区了~其实楼楼是一定要留在青岛的，可是青分到现在还没出通知，楼楼为了保底，就签了山分~~是现场签约，省内网签有电脑，省外签三方，提交成绩单就业推荐表原件！（因为你已经签了工行，就不需要再用就业推荐表了 T^T.....）

都说宇宙行的工资低，但楼楼就想要个稳定的工作，也无心再去奔波，找工作真的太辛苦了 T^T 从 9 月开始每天海投网申听宣讲，10 月开始几乎每星期都要去济南，各种面试，来回奔波，从青岛去济南 不下 15 次，找工作也是一件耗费金钱的事情啊~没收到 offer 之前，都觉得跑了这么多次一点意义也没有，但现在 觉得一切都是值得的！

小窍门：找工作的时候可以多加几个群，这样获得信息会更快更便利，也可以和全国各地的小伙伴互相帮助，就是有点吵呀~选几个有用的群加吧，最好是华图、中公这类机构开的群，里面会共享很多资料的；几乎每天晚上华图都有免费讲座，可以去听听。

心得：都说进银行要靠关系，其实不是这样的，大部分人都是普通人，都没有关系，楼楼也没有，这个社会远没有我们想象的复杂，只要你努力用心，就一定可以收获你想要的！不要怕麻烦，找工作就是要动起来，多走几个地方，多面试几家单位，多网申几家企业，总会有结果的。还有就是很多人说银行就是一座围城，里面的人想出来，外面的人想进去。要我说，就算银行是座围城，但如果我们连踏进去的勇气都没有，又怎么会知道它适不适合我们。未来会怎样谁也不知道，我们唯一能做的就是确定目标、勇于尝试，即使失败，我们还年轻，还



有很多机会让我们重新出发。最后就是心态，相信大多数人在找工作的过程中都会被 N 家企业拒绝，也会遇到各种海归或名校毕业的大神，没有最好只有更好，但我们一定要有信心，要有一颗平常心，不要太过于注重成败，要我说心态好，才是最好，楼楼也是经历过很多失败，才等到一个 offer，其实前半段时间会很难熬，但只要有第一个 offer 了，之后会源源不断的收到 offer 的！加油吧！

用我的座右铭来结束——你有多努力，就有多幸运！

## 4.10 17 山分校园招聘网申+笔试+面试经历，希望造福学弟学妹们

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084751-1-1.html>



刚刚参加完宇宙行山分面试的 lz 老老实实回馈论坛，据说是个神奇的论坛，求宇宙行能收留我

网申工行网申时间在银行中居中，一般网申通道会开放一个月，时间还是很长的。工行很牛逼的一点是网申实行三个平行志愿的报名方式，也就是说你选的三家分行是平行的关系，有可能三个全过全去面试体检，不用纠结志愿顺序。另外工行是认二专业的，我记得填写的时候貌似有这一栏可填，所以非商科但修了商科二专的同学不要



担心哦，是承认的。

### 笔试

记得听宣讲的时候山分 hr 部门大 boss 给我们打过预防针，说工行题目是业界一朵美丽奇葩，做了去年的真题就忘了前年的题型，做了今年的题目就忘了去年的题型那种，基本一年一个样。想必坛子里的各位也是对诺鑫银行，彩虹部门啥的早有耳闻了。不过让 lz 意外的是，今年工行笔试题目竟然没有诺鑫银行，而是改成了英雄集令牌的形式（所以有啥区别么……），竟然没有传说中的主观题填空题，全是选择！OMG，好幸福有木有！总体量 140 道，时间我忘了，但相对于中行的题量那真是业界良心！我可以很自豪的说我做完了，时间是够用的，我还回来检查了不确定的题目！当然很多题是蒙的，但至少也审了题！题型万变不离其宗，无非是行测+英语+一丢丢专业题（比重很小）+性格测试，但行测是变异了的行测，部分题有点绕脑子，尤其是逻辑思维题目。英语 lz 觉得有



点难，不是读不懂，是很多选项模棱两可的那种。总体来说今年的题很规矩。

### 面试

要知道山分真的是很沉得住气的，11 月 6 号笔试，宣讲时说 11 月底给通知，真的是 11 月 30 号给的通知，这个底真够底……工行做得很好的一点就是通知很细心，比如笔试通知，没过的同学也受到了拒信，所以即使挂了大家也对宇宙行挺有好感，觉得工行是个负责任的雇主，面试通知也不例外，虽然没有拒信这种说法了，但 12 月 10-12 号三天面试时间，11 月 30 号就给通知，不会让应聘者有措手不及的感觉。

今年工行的面试是在舜耕山庄，跟智联一起搞的，在这里不得不再夸一下工行面试的服务质量真的挺高，首先选



的地方高大上，环境很好，其次导引小哥和妹子们颜值高人也很好，人很温柔，很耐心地解答问题。工行



面试要求带很多材料而且都是原件，审查的时候也很严格，lz 眼睁睁看着审查员一条条看自己成绩单上的成绩，不愧是高大上的宇宙行，审查完拿着自己名牌拍个照，手机关机封存，耐心地等面试就好。

工行的面试不像笔试那么花样百出，意外中规中矩，lz 面的不是管培所以不知道管培的面试是啥样，但非管培岗分两个部分，无领导+半结构，题目也很常规，lz 这组的群面题目跟银行完全不搭边，但听说有的组题目跟工行有关，但也不是那种专业类题目，这点大家应该可以放心。半结构是一分钟自我介绍外加随机问问题，没听说有问到经济金融专业题，lz 面试的时候感觉面试官已经快虚脱了，所以每个人单面也就 5 分钟左右的样子，虽然面试官很累了，但并不冷脸，甚至挺幽默的，大赞！

**ps** 面试的时候发现宇宙行还是很有吸引力的，入围济南地区（省分营业部）面试的各种 **211985**，估计管培更得是这样了，感觉虽然工行今年不强调学校的问题，但既然有一堆 **211985** 可以挑选，学校上非常不占优势的同学能进面试还是要靠一点运气了。跟同组的小伙伴们聊天，发现妹子们今年找工作都很困难，也听已经进入银行的同学吐槽银行男女比例失衡加之二胎政策，导致银行超级超级喜欢要汉子，不太喜欢招妹子，所以如果有妹子在银行业求职的时候屡屡碰壁，而身边的男同学数 **offer** 到手软，不要怀疑自己的能力，你只是输在了性别上，



lz 也一样

**anyway**，跪求宇宙行收留！

## 4.11 工商银行山东分行 2015 面经+笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2024549-1-1.html>

在 BBS 收获了不少经验，回报一下大家~~~

一 关于笔试 宇宙行的笔试形式比较新颖，今年是游戏闯关的模式，分几关，今年填空居多。但百变不离其宗，基本形式还是行测（言语、逻辑、数学等）+金融+工行时政。

二 关于面试

地点：在燕子山庄面的，准备了 5 分简历，相关证明原件。

形式：无领导+半结构

无领导：在等候区，聊了一会儿天，彼此都还和谐。我们组都比配合，做好自己。

半结构：基本上围绕带去的简历来问的，会问一些关于岗位、认知方面的问题，面试官比较和蔼，

总体还好啦

## 4.12 已签工行，留点经验给学弟学妹

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026480-1-1.html>

楼主 12 月 28 号已经签了工行广西分行的某个二级分行，但是最近一直有学弟学妹问我很多考银行的问题，所以

我觉得有必要留点经验给可爱的学弟学妹。先说说我的个人背景吧，我是个身高不足 160 的小个子女生，就读于广西某财经类二本院校，非 985 更非 211，学的是人力资源管理。我没有考到什么会从、银从、证券等等之类跟银行有关的证书，手上有的只是企业人力资源管理师三级和英语四级的证书。我没有任何跟银行扯得上边的后台背景人脉，有的只有我在学生会担任某部门部长以及大学四年担任班干部的经验。我的成绩一直处于专业前茅，获得过几次奖学金。个人背景说了那么多，我只想让学弟学妹们知道，并不是学金融的才能进银行，也不是进银行的人就一定有各种背景。大家放宽心，很多事情是要靠自己而不是别人，目标坚定，一定可以成功的。好了，进入正题啦~

### 一、网申

工行今年的网申 9 月 19 号开始，一直持续到 10 月 18 号。网申的时间很充足，足够大家为了网申准备各种材料。关于网申，我给大家提几点建议：**1**、时刻关注工行官网或者各种招聘渠道，以免错过网申的消息。大家也可以关注中公银行招聘或者中国工商银行人才招聘的公众号，这样不仅可以及时获得招聘信息，也可以获得很多与网申有关的技巧信息。**2**、网申的时间不要拖太晚。网申的系统可能会提前关闭或者出现某些问题，太晚网申可能容易导致网申失败。**3**、网申填的内容一定要真实，不然到头来害的是你自己。**4**、网申填毕业时间一定要注意，如果招聘信息上要求一定要在 7 月之前毕业，那毕业时间就要填 7 月 1 号之前的日期，否则系统可能会把你当成非应届毕业生刷掉。**5**、网申的照片尽量选蓝底正装照，女生把头发扎起来，记住要微笑，照片要给人阳光的感觉。生活照要选积极向上的照片，卖萌非主流神马的就算了。

### 二、笔试

今年工行的笔试通知是 10 月 26 号发的，也就是网申之后的一个星期时间。如果能进入工行的笔试，那么恭喜你，你已经砍掉了一半多的竞争对手了。关于笔试，我想告诉大家：**1**、别不当回事，请提前准备。可能金融类专业的同学面对银行笔试不觉得吃力，但是像我这种管理类出身的人来说就要下点功夫了。我是从大三暑假开始准备银行笔试的，我先把行测部分看完，之后做练习，接着就到统计学方面，最后是金融、会计类。英语和计算机的平时都在看，所以没有特别分出来。**2**、记得带好证件去考场。当时我一个同学就忘记带身份证了，结果差点错过考试。**3**、考试时要控制好自己做题的速度。银行笔试题量大时间短，而且有些题目是挺有难度的，可能一两分钟根本算不出来。这个时候就不要太执着，随便蒙一个，不要浪费时间，不然因小失大就惨了。**4**、做个人测试时选择尽量要真实，如果你想把自己伪装一下，那就要记下自己的选项，因为个人测试是会测谎的哦。

### 三、面试

广西工行的面试通知是 11 月 26 号发的，距离笔试时间大概半个月。面试时间 12 月 5 号，在青山书院。今年面试只有一面，而且是半结构化面试，所以面试表现好坏对于能否进入工行很重要噢。我作为一个学人力资源管理专业的孩子，每次面试时面对面试官总觉得像是跟同专业的同学在聊天，毕竟我也算半个 HR 嘛，哈哈~好歹学了四年人力资源管理，我就从 HR 角度给大家几点意见。

其实面试无非分为两种：无领导小组讨论和半结构化面试。针对无领导小组讨论：**1**、非人力资源管理专业的同学建议你们先去看看相关的视频，把无领导小组讨论是个什么东东弄清楚，有条件的可以自己模拟。**2**、别一味争当 leader。leader 当得好那当然有助于你加分，但是弄砸了首先 out 的就是你。想要当 leader 首先要分析自己有没有那个能力，组织能力、沟通能力、协调能力、理解能力、极强的思维能力、逻辑能力等这些你都具备吗？如果不是很确定，那就不要一开始就抢着做 leader。我面试农行时，我们组两个男生就一直在抢，但是两个都没做成，表现得比较糟糕。**3**、说话的次数不要求多，但是一定要一针见血。见过很多同学无领导小组讨论时都在抢话，叽叽喳喳看似很热闹，但是细听都是废话。有质量的发言不仅要表达出自己的想法，更重要的是能带领组员走向一致（当然不能偏题），或者观点新颖有意义。**4**、找准时机说话。比如说当大家争执不下时你能出来缓和，或者偏题时把大家的话题拉回来，这样的时机绝对是加分绝佳时机。**5**、个性不要太强。就算你真的是一个脾气暴躁的人，这个时候也要忍住，除非你真的只是来面试玩玩的。

对于半结构化面试，这个最常见也最常自己给自己挖坑的面试形式，大家也不要掉以轻心。**1**、可以上网搜面试 100 问什么的，大部分面试题目也就那些。**2**、平时有事没事多锻炼自己的思维能力，遇到事情多思考，这样在面试时也会从多个角度回答面试官问题。**3**、反应要快。一些同学在回答问题前会停顿特别久，或者呃半天，这样会影响面试官对自己的印象。如果真的不会，可以说“抱歉，我对于这个问题不是很了解”等等。**4**、逻辑

思维要强。回答问题时尽量采用第一...第二...，如果不能这样，也要形成一定的因果关系或者分类说明，不要乱七八糟说一堆。**5**、尽量能知晓面试官问此类问题的目的。我不知道是不是因为我是学人力专业的所以比较了解，但是如果知道面试官实际想考察的东西，那肯定能答出面试官满意的答案。

以上都是我个人的经验和观点，没有任何摘抄，码字很累，一个多小时手都酸了。为了工行我放弃了农行、中行、移动，不知道自己的选择对不对，但是不管怎样我都会对自己的选择负责。很多人问我为什么不留在省会城市，但是我觉得回到家人身边会更好，所以也想跟学弟学妹们说，在大城市打拼的确很棒，但是回到自己的生地也不是没有打拼的区域，而且家人也需要我们的照顾，不能只为自己考虑，家人也很重要。好了，啰嗦嗦那么多，希望能给大家帮助，愿大家都能找到好工作~

## 4.13 ICBC 三年工作感悟，献给即将走向工作岗位的你

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1985426-1-1.html>

一眨眼，7 天国庆节长假就要结束了。国庆节结束后，也是全国各种商业银行的笔试与面试的时间了。论坛上关于写银行笔试、面试与职业发展的帖子很多，帖子里写的很多关于银行工作的好坏也大多真实不虚。作为一个在某沿海城市的 ICBC 一级支行工作三年的 30 岁的大叔，笔者也不在这篇帖子里赘述前人已经说过银行笔试、面试技巧以及薪资待遇这些旧东西，只想简单谈点大叔自己的亲身经历与工作感悟，希望能够对即将走向工作岗位的各位同学有所帮助。事先声明一下，帖子中的各种观点均为笔者个人观点，仅供当初和大叔一样普通又平凡的同学作为参考。对于才华横溢的同学来说，可以直接无视这篇帖子。

一、关于走向职场前你应该懂得的几个基本原则

1、成熟与成功的公司都是制度代替人治，当你只是一架庞大机器上一个微不足道的小螺丝钉时，希望你能有足够的耐心。纵观福布斯全球 500 强企业，我们不难发现能够上榜的企业大多拥有的一个共性特点是制度替代人治。在一个良好的公司管理制度体系下，公司内部的任何一个员工的离职永远不会对整个公司的经营与发展造成任何实质影响。如果当你进入一家全球 500 强企业并成为这家企业最底层的一名员工时，如果你想在这家企业里获得一个长远的职业发展时，你一定要有足够的耐心。因为当你选择跳槽时，你会发现你自己上一家工作公司的社会地位与你当初所从事工作岗位在很大程度上会决定你跳槽后进入的公司的档次与你的岗位待遇情况。一个很现实的例子，正常情况下，国有银行一级支行的信贷客户经理跳槽去股份制银行的总行或者一级分行的成功概率肯定要大于国有银行二级支行的柜员或者网点客户经理的。特别是某些想在国有银行中有长期发展规划的同学，一定要有足够的耐心与毅力。大叔相信，只要你真的努力上进，并且懂得及时抓住机会，从参加工作起的三年到五年时间内，你肯定会得到晋升的。银行最基层的柜员普遍学历与能力不高，这也决定了他们在银行里的工作前途也只能固定在最基层从事最简单的工作。如果你是有规划、有头脑的孩子，大叔相信你与这些最基层的员工的职业前途肯定是大不相同的。

2、你的学校与所学专业、家庭社会关系会决定你刚毕业时找工作时的起点，但是你的未来职业发展与社会地位却是由你自己来决定的，想清楚自己今后的职业发展方向并做好相应准备与规划。从概率学的角度来说，国内的清华、北大、上交、复旦、南京大学这些一流大学的经济管理类的应届毕业生进入高盛公司、摩根斯坦利、野村证券这些全球一流金融企业的概率肯定是会大于一般 985 大学、211 大学甚至普通本科院校的应届生的，这些毕业生一开始的薪酬待遇也肯定是属于应届生中的最高端。而家庭社会关系不错的同学，毕业前自然也会给家里人做了很好的安排。可是，大叔觉得这些没有必要成为你羡慕或者吐槽的话题。每个人的生活轨迹都是不一样的，你过去的所作所为会决定了你现在的的生活状态，而你现在的所作所为，又将决定你未来的生活状态。职业生涯的发展本质上是一场几十年的马拉松赛跑而不是百米短跑冲刺。也许你一开始会因为你的学校出身、家境原因比别人落后，但是你的未来却是可以由你自己去把握与发展的。大叔认为，最著名的大学仍旧存在毕业多年后在社会



上事业平庸的学生，最普通的学校也存在社会精英。每个成功的人都不会是纯属偶然或者好运，而是来自于目标明确的长期规划与不懈努力。如果你还不清楚自己的职业发展方向与职业规划是什么，在找工作的过程中或者空闲的时间里，好好思考一下这个问题。每个人自己的路是要自己去走，自己的问题也是要自己去回答的，旁人帮不了太多的忙。

3、学会珍惜与感恩，在 30 岁前确定好与你工作能力匹配与适应的工作岗位。大叔认为，找工作原本就是一个竞争性的过程，当你得到一个工作机会时，自然意味着你是在竞争过程中打败了相关竞争对手取得了成功。如果你选择接受这份工作，那一定要懂得好好珍惜，并感谢公司给你提供的工作机会。如果工作一段时间后，你觉得自己并不喜欢或者适合目前的这份工作，那就尽早办理工作交接手续，尽早寻找与你自己工作能力匹配与适应的公司与工作岗位。人生 30 而立，青春年华原本就有限，30 岁前确定好自己的职业发展方向，会让你后面的人生少许多烦恼。

## 二、关于银行业发展情况及城市选择的问题

最近这几年互联网金融与电子发展的很火，不少人都会认为互联网金融的出现会给银行发展带来颠覆性的改变，甚至在未来互联网金融会彻底替代银行。太遥远的未来会发生什么，大叔不是神，无法预测。大叔只能谈下个人对银行业发展情况的理解。第一、在外界经营环境发生重大变化时，不懂得主动调整自身经营发展策略的企业才会最终走向灭亡。懂得主动把握机遇的企业才会不断获得重生。近年来国内四大行主动创建的电商平台以及与互联网金融类似的金融产品与服务都说明银行家们懂得因地制宜不断调整银行的经营与发展战略的。第二、国内的四大行都在做经营转型，四大行都是朝着混业方向发展，单纯的银行业务对母公司的利润贡献将不断降低。从目前国内四大行的情况来看，四大行基本上都是拥有属于自己有着绝对控股权的保险公司、融资租赁公司、基金等子公司。而从四大行提供的相关财务报表数据来看，这些子公司对母公司的利润贡献程度一直呈现着良好的增长态势。在未来，企业与客户的融资渠道与融资需求必然是多样化的。混业经营发展也必然是四大行未来发展的必然趋势。第三，银行传统信贷业务的转型。看各银行的财务报表不难发现，银行利润主要是由公司信贷业务、零售业务、中间业务这三驾马车构成的。而在正常情况下，银行利润贡献最大的便是公司信贷业务。但是，从大叔了解的情况上来看，目前沿海城市的国有银行的公司信贷业务已经慢慢开始由最传统的流动资金贷款、项目贷款这些信贷业务，逐步向信贷资产证券化、银行代理公司债券或者企业债券发行、企业并购贷款、海外银团项目、跨境人民币贷款与跨境融资这些新的信贷业务发展。除了参加总行与省行组织的相关培训外，大叔自己平时也要经常看书、查资料钻研业务。大叔不知道二级与三线城市的同行们是否已经感受到以上三点，但是大叔自己是觉得只要自己不努力去学习，那就肯定会被淘汰的。

大叔认为，只要银行业有新的发展趋势，而且你又能主动顺应银行业务发展趋势，并且做出成绩来，你就是银行需要的优秀员工了。当你掌握了最新的银行业务技能并且能够用技能解决问题，那也就是你自身工作价值增值的一个过程了。自身工作能力的增值比加薪更重要。

从大叔身边一些在二线与三线城市工作的同学或者朋友的工作情况来看，大叔觉得对于刚进入银行参加工作的同学首先考虑一级城市的银行，其次是省会城市的银行，最后再考虑的是二线或者三线城市的银行。原因也很简单，虽然一线城市银行的工作任务压力大，指标多，但是一线城市的银行往往是最能让你接触到核心银行业务的地方。整体上来讲，因为一线城市银行员工的流动性相对还是比较大的，普通孩子的晋升空间与机会也是相对比较大的。省会城市的银行和一线城市银行相比，也许没有太多新业务，但是如果有机会获得晋升，工作的性价比还是很不错的。据我了解，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的国有银行的一级支行的科室客户经理每年到手的收入和广州、深圳同样岗位的科室客户经理的每年到手的收入差距不是特别大。而且，南昌、长沙、武汉、成都这些城市的房价也远远低于广州、深圳。对于希望早点买房成家的同学来说，这些省会城市真的是一个很不错的考虑。对于选择进入二线或者三线城市参加银行工作的孩子，大叔只能说，希望你能有耐心好好干，也许开头会很苦，但是等你获得晋升进入分行工作后，你会发现，自己的这份银行工作在你所在的城市应该还是很体面与收入待遇不错的。

### 三、结语

每份工作都会有它的优势与不足，只有你自己适合与满意的工作才是属于你自己的好工作。时间是一场无法回放的电影，而每一个孩子都是属于自己电影里的主角。电影的精彩与否，都是要靠主角自己去经历与演绎的。大叔就在国庆节最后一天，祝各位同学能够找工作顺利。

## 4.14 银行综合求职总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032193-1-1.html>

快过年，整理自己电脑的东西，发现很多东西可以删除，想留个纪念，也从应届生这里获利不少，就打算写个找工作的总结，也好审视找工作的一个学期。

背景：三年中没有太多意识为找工作做准备，大四开始用了一个晚上考了个证从，无其他证。面渣，不擅长面试，面试中会关闭轻松开朗的开关，显得不自信或者过于轻松，显得吊儿郎当，由此错过很多机会。9 月后期开始找工作，到 1 月份。前期求职方向不明确，错过不少银行招聘。

海投大致 40+，三个招聘会大致 20+，投递企业集中营销，银行和券商，多数集中广州，少数二线，后期只攻银行，走投无路时投过家乡的企业。最后拿到 4,5 个 offer，银行一个广州国有通用，两个二线农商管培。普通就业水平。

前期准备：1.提前了解上届师兄师姐走向，看看历届就业平均水平到什么地方，能够到什么企业的什么岗位，天花板是存在的，打破天花板也是可能的，充分了解信息更加容易找到自己的优势劣势。也有利于找工作时候在哪方面用力，哪方面省力。

2.硬件准备：一套好正装，一副好妆容，一张好简历照（照了两次，天差地别，找好口碑的店去），一个好包包，一个手表（群面用）。

海投的优点：对面渣和求职方向不明确的人来说，海投参加笔试面试能够帮助自己练笔，发掘自己面试的最佳表演方式，认识小伙伴交流行业信息，参考别人简历面试表现来自省提高。找工作过程中，简历从 1.0 改到 4.0，每次面试都自我总结，后期会慢慢变轻松自信起来。

网络工具：知乎豆瓣乔布斯（看网申简历修改），中公金融网（看银行网申截止时间），微信公众号（看每日招聘，各种笔经面经干货），应届生求职网（各种应聘大礼包），学校就业网站，学校就业群（重要），善用各种搜索工具（论坛看精华，搜索加关键词缩小范围，从小查大），企业年报（最齐全信息）

资料准备：笔试资料：《国家公务员行政能力测试》做完这一本就差不多了。

《银行一本通》可以看看金融知识。

最重要的是，一颗无论如何都可以摆正心态，重拾信心的心。找工作的过程运气的成分占了 60%，会可能因为身高，因为海面聊天的声音不够大声，因为状态不好显得不够自信，因为想不通的缘故，觉得可以引以为豪的学校背景，社团背景，项目背景还没有拿去拼就被刷下来。郁闷不甘心不间断地伴随自己，很多时候面试并不能让面试官看清自己，不要怀疑自己，改进自己表现方式。最后总会找到自己想要的工作的。

笔试：有空就练练笔，找到自己最有优势的部分，准确率最高的做题顺序。先做文字后做数学，不会就选 B。笔试成绩越高越好，有些企业看综合成绩，工行的先把笔试高分排先面试，后期综合评价。

面试：群面最弱，经历过优衣库，无印良品，招行，农行，农商等等群面，看了很多面经，主要总结：最好能够 1.提出新观点，有完整思维框架（“我的解决方法是从长短期，治标再治本等方面来说”，一定在第一次发言中就说明自己的思考逻辑），或者新的观点（因此面试前找经典群面题来锻炼自己思维很重要），2.如果没有新观点，有没有推动讨论进行 3.整理的时候有没有逻辑分明。有人说要抢角色，有人说不用抢角色。看个人，慢慢



摸索，同学有人是善于提出新观点，一般抛出自己观点之后就不再说话，而我本人善于逻辑整理，后期群面一般成为总结者都能够过群面。

当时的总结：

1. 为了避免群面的时候沉默，最好有新观点+平时训练思维
2. 不中断别人
3. 非原则性的问题不要去否定别人
4. 非原则性的问题不要去质疑别人；不要去补充别人（在最后的展示环节尤其不要去补充小组的结论）
5. 不要抢话，急于表达自己观点，多使用建设性建议而不是批评性建议
6. 做好 leader, 感觉可以做总结者
7. 一定要漂亮地记录总结
8. 回答什么一定要有框架

单面：网罗网上面经题目，对着题目写简略要点，再临场发挥。银行来说，大致企业了解，金融时事是基本。

具体行业：

营销：

主要是优衣库和无印良品。只经历过群面，特征是多人少时，12 个人 20 分钟。提出思维框架，或者推动讨论进程是最管用方法。面试的都是现任店长，喜欢温和的人，不要太强势。

证券：

营业部和总分行是分开的经营模式，在招聘会上的多是营业部。不太推荐。。。

银行：

国有银行战线很长，较看重学历。

建行海面没过，原因是自我介绍中自己加入职业规划中提到理财分析师，文科背景可能让面试官觉得不脚踏实地，而且建行是出了名的柜员长

中行海面没过，没有投递自己实习过的支行，直接被刷

股份制银行较推崇狼性文化，不看重学历，反而不喜欢较好学校的学生，因为不够稳定。喜欢一门心思赚钱，积极表现自己的人。招行的面试很新颖，出的题目都是紧跟时事。平时多多关注时事就行。海面时一定需要表现得信心满满。紧张没有关系，没有一定要微笑的事情，最重要的是你回答的内容。

## 4.15 论坛回馈：银行校园招聘网申的重点梳理和思路总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1960924-1-1.html>

网申的最重要的，网申不通过，后面就无从谈起。网申开始之前我在应届生论坛逛了好久，看了好多牛人的经验总结，最后我也终于拿到了银行的 offer，所以想分享一下我的经验，回馈论坛，希望对学弟学妹有所帮助。

常见的问题有这么几个：

- 1、为什么选择银行？选择银行的优势？（一定要举具体事例）
- 2、进入银行之后的职业规划。（分条列述、逻辑清晰）
- 3、自荐信。（网上有一个自荐信的 Guidance，是英文的，写的太好，可借鉴性超强，所以推荐给大家，网上搜“银行校园招聘自荐信参考 world's greatest cover letter”就可以，Jimmy 的，对网申帮助很大）

- 4、培训经历。（一定要举具体事例，具体结果和收获）
- 5、社会实践经历。（一定要举具体事例，具体结果和收获）

**1、为什么一定要举具体事例呢？**试想一下，如果你是 HR，看到一个人写自己的志愿者经历是“曾去贵州支教”，但是做了什么、收获了什么、成果是什么都没有具体说出来，就显得非常苍白，你这一段本来很精彩的经历就无法抓住 HR 的眼球了，所以大家一定要努力挖掘自己经历的闪光点和具体成果；多用数字来说明，因为数字比较直观，比如二等奖学金（5%），这让面试官知道你们班只有 5% 的人能拿到二等，如果你不说明谁知道呢？万一你们班一半多都有二等奖学金呢？还有你的实习啊，组织活动的经历也可以这样写。你说我带领全校 500 多个志愿者参加一个志愿者活动和我带领志愿者参加一个活动，哪个更说明你的能力呢；做一个 EXCEL，把你感兴趣的银行的网站什么的都罗列好，他的招聘要求，截止时间等等，这样你就不会错过了；最好加入 1-2 个银行公众号，这样可以比较及时地收获各种消息。

**2、另外内容不要太冗长。**打个比方 A 获奖无数，B 只有 3 个。A 在简历上巴拉巴拉写了几十个奖项。B 写了三个，但每个都突出重点了。一般 HR 会喜欢 B。你看一下银行招聘里面需要什么样的品质，你觉得你的哪些经历可以突出你的这些品质，你就写出来就可以了，要精益求精。

**3、你的经历让 HR 觉得他们的岗位就需要你这样的人。**以前我有看过一篇文章，那个 HR 的岗位是销售。很多求职者大学经历很好，当过学生会主席，获得过奖学金。优秀是很好，但是大家都罗列这些，就没有吸引人的地方了。然后有个小伙子，虽然学校不怎么样，奖学金什么的也没有，但是他的经历里面有一段说他去一家数码店实习，通过短短几周，就让这件家某个杂牌相机的销售额打到了隔壁某个品牌相机的销售额的三倍，超额 300% 完成了店长的任务。最后 HR 录用了他，觉得销售就需要这样的人才。

也看到过一篇文章，里面的 HR 既没有录用优秀毕业生，也没有录用国家奖学金获得者，也没有录用名牌大学生，而是录用了有一个当过寝室长的女生。因为那个女生的简历里面说，曾经她们寝室的女生都很想要一面全身镜，正好学校有个优秀寝室评比，奖品就是镜子。于是她积极动员寝室的人一起参加，但是由于学业繁重，大家的积极性都不怎么高，于是这个女生想了很多办法，组织聚餐啊，做每个室友的思想工作了，等等，最后她们寝室的成员都很认真地去准备这个比赛，如愿获得了奖品。HR 就觉得这个女生很有集体感，很有团队精神，可以聚拢人心，觉得这个岗位就需要这样的人。

**4、掌握好关键词，**因为银行网申简历太多了，HR 很难做到一个个看，基本都是电脑删选的，电脑是死的，肯定会根据关键字和之前的设定来选择，所以你一定要把招聘启事看熟看透了。我在参加某国有银行宣讲会的时候，那个 HR 说，有个小姑娘她妈妈到我们银行来，跟我抱怨说自己女儿很优秀，为什么网申被刷掉。我也觉得奇怪，就帮她看了下，结果发现她不小心把毕业时间写错了，银行招聘启事上很明确要 2015 年 7 月份之前毕业的，她不小心弄成了 8 月份，以为不碍事的吧，随便写写好了，结果机选的时候，电脑以为你不是应届生就把你删了。还有个小伙子，去海外当交换生了，他觉得这个经验很好，就把这段时间跳到了实习这块，导致学历时间不连贯，电脑也会误认为你不是应届生把你删了。还有就是现在本科改革了，只有二批了，一批重点二批本科，二本和三本都包括在本科里面了，第三批就是专科了，有些同学三本应该填第二批的结果填了第三批，电脑以为你不是本科的就把你删了。所以大家填简历的时候千万要仔细，错别字更是不能有的。

**5、网申是需要用心准备的，**有的人可能会觉得很麻烦，可是付出和收货永远是成正比的，1 个月的准备和 2 天的准备是完全不同的，所以在这个准备阶段，大家也一定要好好用心。并且，要坚信这个过程也是能学到很多的，为什么银行会让你写职业规划，就是希望你选择银行之前可以好好想想自己未来发展的路子，有一个方向，这样到真正进入银行之后才会心中有数，而不是年复一年守在一个固定的岗位上重复枯燥无味的

工作。若觉得网申有捷径的话，那就是请一个专业的人帮你简历进行修饰润色，通过率奇高，建议 tao 宝搜“旗舰版银行招聘考试笔试金牌辅导讲义”，翰铭金融教育那家，我们很多同学在他帮助下顺利通过。

**6、进入银行后我也对网申简历筛选规则有一些了解：**银行网申简历筛选以机选为主，所谓机选，即它会设定一些关键词来进行筛选简历。比如：“英语四级、银行实习”等。银行校园招聘简历筛选一般由机检和人检共同完成，按各项比重计算评分。机选会对一些固定系数进行筛选，在填写时一定要避免出现错别字及语法错误。简历筛选一般会关注专业、院校，工作实习经验、社会活动参与情况和获奖情况等，简历的每一个环节都会影响着考生能否进入笔试，所以考生在填写过程中一定要用心填写，并且掌握一些填写简历的技巧。一般情况下，211、985 高校的学生通过网申的比例比较大，但也并非所有 211、985 高校的学生都能通过，一般来说，经济相关院校的二本院校，学生成绩较好，有较丰富的实习经验，干部经历，这样的简历通过率也是比较高的。

由于应聘者数量实在过于庞大，人力资源的工作人员不可能亲自把每份简历都看一遍。有些企业有自己的招聘系统，也有自己的操作后台，接收到简历后，工作人员可以根据公司的要求设定一些指标，如“身高 160cm 以上”、“过国家英语四级”，这样就由电脑软件直接把不符合要求的应聘者筛掉了，这些简历就不可能出现在人力资源负责人的面前。

其实每套网申系统都有一套简历筛选标准，比如，在一家公司的标准里，完全匹配专业给 30 分，相关专业给 10 分，不相关专业则直接淘汰，重点目标学校给 15 分，重点学校给 10 分，一般学校给 5 分。包括实习经历、学生会干部、项目经验等都有相应的分数。最后，根据计算出的总分来决定简历是否通过筛选。

然而，学生们想到了更好的对策，既不违反诚信，又能出现关键词。即便自己不是“三好学生”、“优秀学生干部”，可以这样描述“我的表现已经达到‘三好学生’水平”、“虽然我没担任过学生会主席，但是我有××××经历”。一些外企招聘时会看重应聘者在一些知名公司实习工作的经历，而大部分人是是不可能得到这样的机会的。于是，有求职者的简历拼了命也要跟这些企业扯上关系，有的人就写上一句“在某某公司的工作使得××企业在该地区市场份额降低”。

除了根据企业的要求来填写自己的信息时，还有一个很多人不知道的技巧。我们知道，数据库的条件检索虽然很方便，但是有一个重要的缺陷，就是不是很人性化。比如在英语水平中，如果企业设置的筛选条件是“大学英语六级”，而你填的是“CET-6”，那么你就很有可能吃亏，所以聪明的做法则是填写“大学英语六级(CET-6)”，这样无论企业设置的筛选条件是“大学英语六级”还是“CET-6”，你都不会失去机会。

## 7、以下是网络上流行的网申八大黄金法则：

关键词原则：银行招聘中对于职位的职责描述及应聘要求就是最好的分析关键词的来源。

行为词原则：描述过去的经历时，无论是实习还是社会实践经历，都需要把自己做的事情用清楚详细的表示动作的词语（行为词）表达出来。

独特性原则：与众不同的简历能增强 HR 的兴趣。挖掘自己独特之处，表现出对胜任此项工作比其他应聘者更有优势的地方。

相关性原则：在专业不对口的情况下，突出相关的实践经历、培训经历或者辅修课程。

数字原则：精准的数字如考试成绩及排名等会更加直观。

结果原则：以客观的业绩或者成绩来显示自己能够胜任此项工作。

真实性原则：面试部分的背景调查会让虚假信息无处遁形，要扬长避短，合理修饰。

简洁性原则：“内涵丰富”与“外表简洁”才是 HR 最喜欢的简历。

## 4.16 工商银行一路走来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 2 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1952527-1-1.html>

14 年九月到现在已经过了 5 个月，其实 14 年 12 月份就基本结束自己的求职路程，本人算是比较幸运，铁了心找

银行，最后自己手里收到 7.8 家银行 offer，算是对自己辛苦求职的慰藉。



直接步入主题，工商银行求职过程。自己是个急迫感较强的人，早在八九月份就开始准备点什么，做行测，后来自己每一场银行笔试都过，事实证明练行测还是必要的。早曾在网上听说工行是四大行里要求最高，诸如学历，绩点，英语之类。因此，参加宣讲会时候前，自己抱着不过是必然，过了当然好的心态，因为自己六级没过，绩点也就 3.3 多不算高。宣讲—海面—网申，一路算是顺利，期间宣讲会排队海面的等待的辛苦，相信很多过来人都有自己的感受，但是一句话，多劳多得，在广州大学城的几场海面都会去（建议结伴过去，



有小伙伴陪同时间过得多么快（感谢曾经的某某机油）网申过后就开始漫长的等待长跑。接下来是各种笔试，书柜里还留着笔试的准考证，今年的银行笔试都比较集中，一个周末四场银行笔试（周六交行、工行；周日广发；农行。。貌似这个排序）加上自己双学位考试晚上考试，一天接连 3 场考试，跑去大老远笔试，晚上还得



赶着回来，感谢广州发达的交通没累死在路上，反正下午 6 点多回校边咬着面包边考试。。工商银行笔试前一直在应届生网上浏览，今年跟去年一样，又是大诺鑫银行，黄橙红绿蓝。。笔试完就被洗脑了。。笔试主要是做题控制时间，题量很大，一开始接触还以为不是行测题，题目很新，其实只是换了新瓶，还是行测，只是换一种问法。至于英语就见仁见智，那会觉得跟 4 级差不多难度不算大，当然因为前面题量大，对着屏幕 3 个小时，后面看英语都头有点晕，有些就凭着感觉走。。。。笔试结果出来，还算幸运，报的两个志愿都过了，其中一个因为跟建行笔试同一天冲突，果断放弃。后面就去了另一个志愿，工行的面试只有一轮。时间也很尴尬，因为同一天早上还有广发的一面，还好同时报同个城市，因为面试地点离广州远，自己还特意提前一个晚上过去住宿，就这样屁颠屁颠过去，第二天 6 点多就起床准备赶着去广发（后来同学开玩笑说亏死，住那么贵，才睡了几个小时



）差不多 10 点，我被安排在最后一组的最后一个，赶上末班车。。等待不到十分钟就到了，面试题目出乎我的意料，其实也就跟你叙叙家常，再而就问实习一些经验。。多半是看猿粪，找工作看猿粪，我自己也觉得在理，当然你也需要前期准备，谁也不知道我为了无领导小组还有半结构化面试下了多少工夫，当然这些都是题外话。。之后就是体检。。。。然后就是座谈会。。。。很遗憾最后没有选择工行，但这一段求职经验也算是自己忙碌毕业季一部分，在应届生看到很多师兄师姐亲身感受，现在走过才真的有所体会，也祝愿接下来师弟师妹们找工作都顺顺利利。最后附上自己曾经购买还有收集的一些银行笔试资料，也算是回馈应届生网！

## 4.17 楼主的求职心路，分享给即将毕业或在求职路上的小伙伴！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1955990-1-1.html>



2015 秋季招聘过去了，楼主也顺利在招聘中选择可能适合自己的工作，希望已经参加同类工作的前人们能分享更多的经验。而楼主求职路上我遇到了许多在学生时代从未碰到过的问题，在这里，更感谢走在前面的学长学姐分享的心得，他们对笔试、面试的建议和分析做的非常好！推荐接下来要找工作的师弟师妹们好好的借鉴一下，毕竟每个人的实际情况都不相同。

分享楼主的求职经历给大家，希望能对即将迈入职场的你有所帮助。

（笔试面试经验仅针对银行、地产公司）

楼主 offer 情况：珠海建设银行、工商银行、华润银行，深圳招商银行、渣打银行，广州星河地产公司。

学历：

楼主在本科阶段读的是个三本学校，高考考得无比差劲。那时候，楼主的人生定位或许就只能找个小公司上上班，等家人为自己的工作事情奔波。感谢师姐的帮助，让我在求职失败后选择了考研这条路，虽然未能进入自己喜爱的中山大学，但还是调剂到了一个二本学校。

在求职中只要你具备了基本条件，你就有了敲门的资格，基本条件就是你是个本科或者研究生，身体健康，四六级通过。所以在校的师弟师妹们好好把握，你的努力或许 HR 看不到但不努力 HR 连简历都看不到。

证书：

学长们的心得大部分都说证书比较重要，建议大家多准备点。嗯，如果小伙伴们定的目标是 IBD、HI-tech、世界 100 强的企业，那我真的建议多考含金量高的证书，自身英语水平更是要硬。而日韩企业，包括三菱住友银行等日韩金融机构对韩语和日语都有不同程度的要求，小伙伴要注意哦。

如果定位是在国内四大行、股份制银行(求职选择和我一样)，那唯一的要求就是四六级 425！对的，就是这么简单，可能以前大家都会想没有 500 分怎么好意思拿出手。那就错了，其实国企和股份企业他们都很“单纯”只要你基本条件够了他们就给你机会，在面试的时候没有人会问你英语多少分、英文怎么样，除非自身英语能力突出往这方面说。

不过有的小伙伴有自己的定位，比如说想进银行的风控、IBM、管培等高大上部门或项目的，那我比较推荐的证书是 CFA、FRM、CPA 等。或许大家感觉，CPA 好像对做银行没什么重大作用吧？举个例子，建设银行在签署三方的时候就和在场的应届生说，进了建设银行最好在 3 年内拿到会计的初级职称，这对你们的晋升和业务的选择有很大的帮助。前人意见，不能无视。现在的银行对大数据非常的敏感，比如工商银行，面试我们的行长就是非常痴迷大数据和复杂网络数据，他觉得运用行内的数据量可以精确切分客户群体。所以，有心思走高大上路线的，取得嵌入式或云处理证书会给你加分不少，基本的计量软件更要会！

银行笔试：

针对银行的笔试，学长学姐都做了很对总结。在这里，我只列举自己在中行、工行、建行的笔试中遇到的问题做出说明，希望能让小伙伴少走弯路。

银行的笔试，一般是行测 + 英语 + 金融时事 + 本行光辉事迹 + 反应测试。题目占比，50%+25%+10%+5%+10%。

小伙伴在参加笔试时，请打印 2 张准考证，这样你就有了验算纸。因为做行测的算数时没纸了，等你问监考老师拿，或许 2 分钟就这么过去。重要的是你思路被打断了，在集中注意力比较困难。

## 1. 中国银行

笔试

:

中国银行的笔试时间最前，同时题量巨大，大概在 200 个。英语有单选题，而阅读的篇幅比较小，整体难度

比四级高。特别是单选题部分，建议小伙伴单选题做的不好的，可以选择用托业英语的单选题练练手，保证单选题的命中率，因为时间真的很紧!!!

今年的行内的光辉事迹，主要围绕百年中行开展的，主要是一些海外业务的拓展情况。

中行的反应测试，是总时间控制、单个题目控制。即对于所有题目有个总时间，而单个题目时间不能超过既定的秒数，超过了就自动跳题了，得不偿失。反应测试就是“大家来找茬”+“看几个蜜蜂飞去哪里”等，做了2个小时的题目，再做这个反应测试真的好晕。（楼主真的没太多建议，以为做到那时候真的好头痛。）

做题要保持惯性，语言文字词组部分建议一起做，并且先做。开始简单点，会给你增加信心，在后面做题时不会有放弃的想法。接着，可以根据自己的特长选择做英语还是数学部分，记得每次做完要看看还剩多少时间。因为舍得舍得，在时间不够或者自己能力不能完成全部的情况下，有舍才有得，只要抓住重点你就成功了！

中行笔试考试首发建议先投简历参加考试，能作为实战、练手的经验。笔试的特点是，题量大、英语部分单选题多、反应测试题目多、但是时事部分相对少。中行考试对于喜欢刷题库的小伙伴是非常友好的。如果自身速度一般，那请你保持正确率。

## 2.工商银行

### 笔试

:

工商银行，宇宙第一大行的笔试在 11 月中，一个比较尴尬的时候。今年秋招，他和交通银行同一天考试，本人就果断放弃了交通银行去寻求宇宙第一大行的拥抱。

工商银行笔试估计是外包的，整个考试页面五彩缤纷。开始有一段介绍文字，说明考试背景，好像是什么彩虹计划的比赛之类。（整个笔试的大环境，是一个竞赛。）

在考试前有个 15 分钟的反应测试，整个反应测试和中国银行的完全不一样。工商银行的反应测试是静态测试，比如 `alskdj` 和 `sdlfkf` 中有几个相同的字母。难度是逐渐上升的，而后就换成图形，段落文字。

有的小伙伴开始就被这东西吓到了，因为这部分不能调，考试开始就倒计时。楼主就做了十多个就跳过着部分，当时觉得很错愕。。（这部分是算入总分的）

工商银行考试偏重案例，是模拟情况下，让你选择最适宜的答案。英语部分是邮件、承兑汇票填写、模拟的项目说明书，难度和四级差不多，比中行的简单，并没有单选题。

在时事和本行光辉事迹方面，工行考查的并不多，选取的都是一些工行在欧洲有什么清算协议、收购什么银行。题目也有问，工行这么做有什么实际意义，按题干选择就好。

相对比较新的题目是，在一个地图上，题目给出每个街道不同时间的人流多少，同时标注哪里要施工。让你选择某个时间段哪里人最多，在哪里做销售会最好，针对了哪种客户之类。工行的考试，基本围绕这种案例分析的氛围，题目不难，考法比较新。

## 3.建设银行

### 笔试

:

建设银行和交通银行是五大行中，有笔试前面试习惯的两家。面试问题，后面会分享给大家。

建行的风格真的和前面的银行不一样，最早一个宣讲最后一个考试面试发 offer。

笔试中，建行的英语只有 5 篇阅读，楼主只能说超越了六级水平。。有 2 篇我还没怎么看懂。不过整个笔考试时间非常充裕，和之前的笔试完全不一样。建行给你充足的时间发挥，作答。所以命中率非常重要，因为大家时间都很充足，语言逻辑部分是拿分的关键点。印象中，建行好像没有反应测试，不知道是不是自己记错了...sor。

建行笔试的特点在于，考了很多本行的光辉事迹，估计有 15 题左右，真的好在意自己的形象。比如建行得了什么奖、世界排第几、超越了中 X 银行之类的题目。然后，还结合着时事说说建行过去的故事。整套笔试

题目难度点在于英语，其他考试会比工行的稍微难一些。

.....

.....

银行面试：

金融机构的面试，总结出了 3 类型。

### 1. 自我介绍+无领导

：代表中国银行、建设银行

中国银行的面试并没有太多出彩的地方，中规中矩，比较特别的一点是，无领导面试完会有一个一对一的面试对话。整个面试过程比较轻松。

建设银行初面：是 10 人一组无领导，可以投票决定大家的建议。楼主在珠海初面时，是 8 个上司对 10 个学生，气氛比较凝重。开始时候，面试官会要大家站着做个自我介绍时间大概小于一分钟。然后开始 20 分钟的讨论加 3 分钟表决。整个时间大概在 30 分钟以内。建议小伙伴们不要抢，面部表情放轻松点，多微笑有礼貌即可。本着以团队出发，会让你增色不少，表现出自己的特点优点、说明能为银行做什么能做好什么就可以了。过于的打压别人，粗鲁的打断他人对话，只能是差评！建议小伙伴准备一份 1 分钟以内的自我介绍和一个 2-3 分钟的自我介绍，应用在不同的场合。

建设银行终面：终面在广州东风路建行大厦，全广东建行应届招聘的都来了，很热闹。在一个千人级别的大堂里随便坐，等待面试（十分霸气）。面试时按所报考的分行进行划分，就是说和你一起面试的人全部都是报考和你一样职位的，即是队友又是对手。建行终面和其他银行不同，是男女分开，10 男或 10 女一批，同时面试。从进去面试到结束一共 33 分钟，包括自己我介绍、读题、发表意见、结论。但是不能通过投标来取得大家的意见统一。

我的建议是：1. 在和队友一起等待进去面试时，可以在外面商讨谁做计时员，每个人自我介绍多少秒，发表意见多少秒。（时间不够未能顺利完成，那这组存活率都很低。）

2. 多把自己我介绍读几遍，说话要有主次。声音要亮，也不能太大。

3. 读题！认真读，看清楚要求，想清楚自己的思路，切入点才是关键。

4. 寻找意见相同的人，取得共识。（孤掌难鸣！）

5. 临走的时候表达感谢，微笑离场。（输人不输阵，展示最好的自己。）

### 2. 单面+分行行长单面+压力测试：代表工商银行

工行，楼主收到的是中山和珠海的面试通知。这也是求职中面试时间最长的一次，残酷程度比的上四大会所。时间从早上 8 点 30 一直到晚上 8 点多。

早上开始，可以在等候室外面找到自己的位子，上面放了需要填写的资料。面试人员到齐后，会有人指导填写。从位子的信息上，可以看出自己笔试时的成绩排序，同时也能看到自己是面试的第几组。（坐我旁边的是我高中学妹，港大的 msc，当场我就想给她跪了，为何要回珠海啊！）

上午的面试是按组进行的，进去面试时 3 个面试官对你一个。开始需要做个自我介绍，需要比较详细一点，但千万不要啰嗦，有的是你发挥的时间。中间的 HR 部长伯伯会根据你简历提问，比如你的爱好、实习和工作的经历、职业规划等。他们会问的很细，比如楼主填写了网球，他就会问你网球打了多久、什么水平、参加什么比赛、国际赛事有哪些等。面试时，记得每个面试官都要表示关注，因为 HR 会征求他们的意见而继续面试。最后，HR 会问你一些对行业看法和“你还有什么疑问”。上午面试，每个人的时候都不一样，在楼主的组别里，最长面试时间有 40 分钟，最短的 10 分钟，差别很大。反正我们就坐在椅子上等……

面试完，会有专门的 HR 带去吃午饭，并且告知你午饭后会通知一面结果。接着回去后就坐在椅子上，听 HR

讲读到名字的同学可以先行离开，剩下的休息到下午 2 点继续二面。（和楼主同组的一个澳门大学和武汉大学的研究生就这么被淘汰了，感觉第一面比较看重表达能力，还有就是脸。）

下午面试，是分行行长给你上一堂课，讲讲分行情况。然后从序号第一到最后，一个一个面试。每个人大概只有 5 分钟的面试时间，包括自我介绍，行长有一份笔试成绩分析、性格分析。从中对你提问，大概一到二个问题。听其他一起面试的伙伴，有的说行长在面试的时候一直说他做的不错，他是不是在履历上撒谎等压力面试的方法来测试面试者。

楼主在简历写了，新浪投资比赛的奖项，行长就问你投资方法、怎么做决策、风险怎么评估、怎么做风控。而楼主没有压力面试，行长

就一句话问我 3-4 个问题，然后回答，而回答道一半他就请我出去了，全程似乎没怎么看我。接着大家有被领去吃晚饭，等结果。和中午的相反，读到名字的同学去坐一边的电梯去开会，没有读到的就从另一边离开。

（当场的心情，很难描述。）开完会后，行长就说祝贺你们已经被录用了，将会报批省行。

我的建议是：1.在 1 对多个面试官时，要有话可说，少说废话，就是能展开自己履历。

2.注意自己说话的语气，语速，同时保持眼神在他们身上。

3.不要撒谎！他们都 40 几岁，见的应届生多不胜数，作假的简历一下就看出来。

4.最后，学历不是最重要的不要被在场人员的学历吓到。一定要有自己的特点，表现出来就赢了。你能进到这一步，肯定有过人之处，说出来表现出来。（后面招了不到 30 个，全部都是 211、985 还有 2 个北大。）

3.无领导+2 对多的小面试：华润银行、招商银行

楼主参加过这两家银行的实习生计划，所以简历就直接通过了，建议小伙伴可以多 [cmb](http://www.cmbchina.com) 网上多看看暑假的实习生计划，招行的实习待遇不错。

无领导面试的方式并没什么特别之处，10 人一组男女各半。然后外包的 HR 基本不说话，他们一直在打字，画圈圈。。就在时间剩下 5 分钟、1 分钟的时候进行提示。

收到二面通知后，是招行行内的人进行面试，面试官问楼主的问题基本是实习期间做了什么，上司的评价我有什么看法。然后又问一起面试的女生一些问题，包括在校学习社团活动的情况，然后自己职业规划等。面试时，出现一些金融的名词他们会问你什么意思，楼主就被问了你怎么理解久期，楼主就把久期和修正久期的公式说了一遍。然后面试官又去问那个女生，觉得我说的对不对，她怎么理解零息贷款。整个面试过程，相对比较轻松，面试官带着你走，没有太多要注意的地方。

..... 这  
就是楼主的求职经历，希望能帮到求职路上的小伙伴！  
定好方向，好好准备。

## 4.18 2015 年银行求职经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1956080-1-1.html>

### 2015 年银行求职经历



求职不易，且求且珍惜~~

本人本科 211，硕士 985，学历一般。由于本科大四忙着考研，一直也没找工作，研究生阶段才发现原来找工作真的很辛苦，耗时耗力耗心情！

本硕都是经济学，也一直倾向于银行。投的简历大多也是银行。下文就简要说一下参加银行招聘流程的经历与体会吧。部分参考 <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1955990&extra=page%3D1%26filter%3Dauthor%26orderby%3Ddateline> 我就不详细说了。

### 网申：

暑期一直在实习就没回家，然后在国庆回家玩了 7 天。秋季学期基本没课了，在国庆赶回来后，换了台新电脑，开始了网上简历申请的过程。网申是痛苦的，重复琐碎的东西要一遍遍的在智联、无忧以及各大公司网站上注册、填写。**小 tips:** 相信很多人也知道，保存一份 word 版简历，随时复制粘贴；在智联和无忧上把简历完善，可以直接导入求职公司。

**笔试：**lz 参加了四大行以及众多股份制银行的笔试。笔试只推荐一本书足矣：《银行考试一本通》。各家行考试都大同小异，分行测、英语、专业知识以及性格测试。从录取结果来看，个人观点以及师兄建议，银行笔试没那么重要！考得好不好貌似都可以过。举例来说，今年中行首先开考，当时大家都还没怎么准备，考得很差，英语和行测很多都没做，一样接到面试通知。而且是广州和深圳都过了（可能也有学校的原因吧）。不过结局就很惨了....

**宣讲会：**招聘最辛苦的一个环节就是宣讲会了。各企业为了增加曝光率，各大高校巡回...害苦了找工作的学子，见到有些同学外校冲冲赶地铁公交，可能晚上 10 点才能回去。宣讲会后很多安排面试，俗称“刷脸”，排队个人觉得平均至少两个小时，而面试时间就 1 分钟。用鸡肋形容宣讲会再贴切不过了：不去吧，大家都去了，错过机会不好（其实，可以网申，有的可以让同学带简历过去）；去吧，很辛苦，可能效果甚微。**Tips:** 如果你觉得网申简历基本可以过，宣讲会没必要过来听，费时费力，不如好好准备面试题目。当然，宣讲会据说面试通过率高于网申...宣讲会可以让你了解一些公司文化以及人才职业路径，但听了几次之后，你会发现千篇一律，毫无新意。设计工资，每次都是“有竞争力的薪酬”...

### 面试：

银行面试一般是初面和二面。初面一般为无领导小组，俗称群殴。二面即终面，一般为部门领导单面。当然，如果面总行或者管培可能还会有三面，更高级 boss 面。

面试之初，很害怕群殴，想必很多同学也深有同感。**我的建议：**网上找一些经典题目，看一看，了解流程和角色扮演；《银行面试一本通》对各种面试类型都有解释；应届生 bbs 资料下载也会有；然后就是找同学模拟一下，这个需要人组织，也可以多网申几个不太想去的公司，群殴去练练手...**我觉得群面其实就一条：“不要脸”。**敢于表达自己的观点但又不固执己见，服从团队决策。这样你基本就胜出了。银行一般群殴通过率在 50%以上。面到最后，你会发现原来群面很有意思，大家面前交流，面中配合，面后留微信建群，哈哈苦

并快乐着...当然，你也有可能遇到胡搅蛮缠的，固执己见的，争当 leader 的，这个时候出来调停，你机会就来了。如果你在群面中一句话都差不多，那只能说快要被 pass 了，不过也不绝对，lz 就遇到过漂亮的女生几乎插不上话，但依旧可以过的情况，这可能就看长相和 rp 了吧。

能进入单面，成功的概率就很高了。单面，无非就是自我介绍。然后 hr 看你简历，通过简历或者自我介绍向你提问。比如：你为什么来应聘我们公司，你的优势，缺点，实力经历，社团经历，最难忘的事情等。在这里要感谢一下正哥，在他帮助下，我才知道有“宝洁八大问”，把这些问题及其变形准备好(答法+小故事)，再加上面前了解一下公司背景，那么你对单面就势如破竹了！

### 银行面试经历：

中国银行：群面之后直接单面，本以为表现不错，但还是被刷了。Lz 被问到三年柜员能接受吗？你觉得群面里你表现怎么样？等等，哎四大行伤不起。

工商银行：深圳提前批很早就通过了一面，一面表现平平，是我求职第一次正规群面，但还是过了。二面去深圳，也是自我感觉良好。但是等结果迟迟没有，本来我是最想去宇宙行的！深圳工行今年分批在北京和深圳面了很多次，发 offer 也分批发的。在过年之前，lz 收到工行体检通知，但黄瓜菜都凉了!!!

农行：农行深分是让我感觉最温馨的，在农行深圳总部对求职者招待的很热情，最后体检也免费，但是 lz 犹豫再三还是把它拒了。农行今年没有群面，一面 1 对 10 单面，二面单面。先自我介绍，再问一个简单问题。收的人很多，虽然差额体检，但基本都能过，因为每年都会有一些拒 offer 的。。。这也是我不选农行原因之一吧。

交行：交行先面试后笔试，lz 直接报的管培，给了面试机会，但也只能是当炮灰了。交行管培逼格和工行有一拼，群面一组我差不多学历垫底！先小组讨论再两组辩论。

招商：参加了群面。感觉深分就是刷脸，坐下前站 1 分钟，之前不知道，后来才知道原来 hr 在看人。整场很短的 30 分钟讨论，hr 基本无抬头。可能已经刷脸完毕。Lz 第一次被迫充当 leader，自我感觉良好，被刷...

浦发：吸取了招商的教训，农行的保底以及不想留广州了。于是，很淡定的参加了浦发群面，群面中女面霸咄咄逼人，一个 hr 也曾去学校做过讲座，这次纯粹打酱油了。

平安：平安笔试完之后两个月没消息，以为挂掉。总行和广分早都体检通知了，突然在面农行二面时候接到面试通知。想想或许是缘分吧。在平安实习过，在农行面试被问你觉得平安有什么优势，站在农行门口，与平安大厦隔路而望，一切命中注定吧。平安初面，即兴演讲这已经是我第三次演讲了，轻车熟路，最后淡定搞定题目“我为自己代言”。有同学抽到“苹果”“环保”“大气污染”等。二面，我依旧淡定，还是要感谢农行的 offer 以及我的平安实习经历，结果 hr 说找不到我身上的亮点。于是以为挂掉，最后还是受到测评和体检通知，综合考虑同学、父母等建议，去了平安...

建行：据说四大行里待遇最好的。今年面试也太晚了。去建行的时候，很多人都抱着酱油或毁约心态来的。建行面试是最水的，只有 30 分钟不到的群面即终面。题目也是一般群面选择排序题。建行群面第一次被其他人黑成固执己见者，除了自己表现出的气势外，还有就是有几个是一个班的，一唱一和！哎，算了。

忠告：求职很辛苦，到头来也可能竹篮打水。因此，做好面试准备必不可少：

1. 认准几个行业集中攻破。比如银行、地产等。效率高节约时间。
2. 准备面试简历、自我介绍和“宝洁八大问”。这个工作慢慢打磨，对着镜子或找同学模拟面试，很重要。
3. 少参加“鸡肋”宣讲会或者公司面试。耗时耗力，关键是拿一堆 **offer** 也只能去一家啊。
4. 自信很重要。求职不易，无论哪一关可能都备受打击。尤其在自我感觉良好的时候还是被刷，自信，慢慢调整。要知道，大家都是从一路打击中过来的。

## 4.19 普通二本女生银行求职历程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1948434-1-1.html>

想着就不取高大上的题目了，简单明了一些，也介绍出了我的情况。普通二本，经济专业，小女子一枚，求职目标从大三开始就已经很明确了——银行。

说来甚是惭愧啊。高中是一所重点高中。三年高中生活太苦逼了，重点高中的孩子都是爱书如命的好学生啊。可能那时候压力山大的氛围让我对学习产生了一种本能的抗拒吧（我爸说初中开家长会，成绩排名是从上开始找我的名字的，高中家长会看成绩单得从下开始找）。高考没考好一本差几分，上了一所本省还可以的二本。老爸还是很可爱的，说你上大学了就可以谈恋爱了，不然好男人要被抢光了。真是没辜负老爸的期望啊。大一赤裸裸谈恋爱，大一大二跟着高我一届的男朋友混吃混吃，虽然大学没挂过科，暗搓搓的觉得大学的课程考前 1-2 周突击一下，基本不会挂科，如果努力地突击说不定成绩还不错，当然也得看专业，经济类专业的课程基本都是可以临时抱佛脚的。自认为不是个好学生，经常翘课，早晚自习也没去上，一直叫室友帮忙签到的。上课大部分的时间都在玩手机，在寝室基本上都是看美剧。大学其余剩下的大把大把的时间都用来花前月下。谈恋爱找了个同专业的学长，所以大学四年我都没买过课本，也算是节能环保吧。说说可怜的等级考试，四级裸考，一次性考出，只能概括运气真好。六级裸考了四次，还是没戏，最后一次因为已经收到 **OFFER** 就没去考了。计算机一级因为毕业要求也考了，其他证一律没考。前面的这些铺垫是为了突出之后的大彻大悟。大三因为男友忙着备考银行，所以我也陪着去图书馆，基本上他是认认真真看书，我是认认真真玩手机+睡觉。一直男友男友打挺别扭的，就叫他小木吧。从来没有见过小木如此认真过，也是准备了好几个月。也是踩了一点狗屎运，他抱了两个银行，一个是工行，一个是农行，因为本就是经济专业，再加上认真的准备，笔试都过了。2014 年浙江工行和农行的面试都挺水的，只有一轮，半结构化面试，因为他们班很多考银行，大家在一起有模拟，这个方法我觉得挺好的。因为性别是男生吧，男生在银行求职路上比女生应该会多很多机会，最后他工行和农行都收到了 **OFFER**。因为他所在地区工行更好，所以去了工行。小木同学工行培训是在舟山，他说杭州 **PM** 太高，环境不好，领导就说去舟山培训了。又超炫耀地跟我说住的是舟山的一个度假村，环境超好。房间也很好巴拉巴拉。总而言之，言而总之，因为小木同学的言传身教，我觉得银行真是不错。银行的办公环境应该算是所有单位里面很好的了，我当初的想法是冬暖夏凉，应该会变白一点吧。各种福利补贴又很多。工资是真不高，但是小木同学说不能看基本工资，要看奖金和绩效的，这才是银行的大头。当然还在试用期的小木同学是没有绩效只有基本工资的。



所以我就下定决心要去考银行了。小木同学给了我一个小虎微信号，说里面会发很多跟银行有关的

内容。在这里也推荐给想要考银行的学弟学妹，微信号：yhzpxiaohu。在里面看到了一篇我很喜欢的文章，然后知道了应届生 BBS 这个论坛。那篇文章说这里的牛人很多，会有很多很宝贵的经验。真的是，应届生让我收获良多。暑假在家看了几天书，真的是看不进去。然后九月份开学之后，就开始要动真格了，要网申了。也就是在网申的那一刻，我才真正知道自己的大学过的有多糟糕，没有任何有用的实习经历，更别提银行实习经历了。甚至没有获得过奖学金。面对着一页一页的空白，我开始恐惧起来，我不知道我有什么可以写，我什么有用的经历都没有。这样的简历，如果我是 HR，我也不屑看的。那个时候才知道，大学好好学习，过的充实一点，多参加一些竞赛，多参加一些活动有多么的重要。给我打击最大的是，我无意中看到了我一个好朋友的简历：四次一等奖学金，两次二等，六次三好学生，某某社团会长，著名企业的实习经历巴拉巴拉。就像呼啦一个霹雳，我和她中间出现了一个马里亚纳海沟，曾经站在同一起跑线上的同学，短短几年的大学之后，差距如此之大。瞬间崩塌。网申写着写着受不了了，给小木同学打电话，小木安慰我说：没事，你要看到自己闪光点，你看你网申的条件都是达到了的，你简历好好琢磨一下，过去的已经过去了，不要去浪费时间哀悼了。记得最近聚餐的时候，有人问我大学最后悔的事情是什么？我回答：没有好好学习，没有更多的去提升自己。所以，如果你现在还是大一还是大二，那么恭喜你们，还有大把的大学时光，请不要浪费，请好好学习，争取多拿奖学金，请多多参加比赛，这对你的整个思维和气质的提高绝对不是一点二点，请多去实习，无论是以后参加面试还是什么，你都会比没有实习经历的人多几分干练和胆识，请多去考证，各种证书，请相信就算很莫名其妙的证书都是会有用的。请好好利用大学的年华！

## 二：制作简历，投递简历

这里真的要感谢应届生 bbs，里面很多大牛的文章和经验分享都让我受益良多。因为没有特别的优势，比如银行的实习，会计从业资格证，银行从业资格证等等。如果你有，那么你的机会会比别人大很多。所以我只能尽量回忆我可以写的东西，幸好大一刚进来的时候，像打了鸡血一样的参加了学生会和社团，虽然最后都没有当部长，因为觉得没意思，太累了，现在想想真是不应该，如果你有学生会主席，副主席这些话，瞬间就金光闪闪了。仔细罗列自己参加过的活动，组织过的活动，虽然很水，但只有我自己知道很水就好了，别人又不知道。大概每个版块罗列 1-2 件事情就差不多了。银行网申有专门的模板的，会分好几类，比如社会活动啊，实习啊什么的，你就根据这个去写。然后重点是要仔细看银行的招聘要求，比如要什么的，很多银行就会有些，有些不会，但同一类的企业，要求应该是差不多的。这边一个招聘启事为例，它的招聘启事是这样写的：2015 届全日制本科及以上学历毕业生，并获得相应学位；学习成绩良好，本科 CET-4 425 分以上，硕士 CET-6 425 分以上；诚实自信、积极主动、乐观上进、善于创新；勇于挑战、敢于拼搏、积极承担责任；具备出色的学习能力、逻辑能力、计划能力和组织能力；具备较强的人际理解和沟通能力，良好的团队合作精神；有清晰的职业定位和持之以恒的自我驱动力，愿意服从公司分配；具有强烈的社会责任感和民族自豪感。我们特别欢迎具有儒家文化底蕴、获得国际国内大奖、具有突出才艺、有学生会或社团职务经历、综合素质较高的同学申请职位。能熟练操作 word、Excel、ppt 等办公软件 这边我划黄色线的就是关键字了，你在写自己简历事情的时候最好用上这些关键字，因为银行网申简历太多了，HR 很难做到一个个看，基本都是电脑删选的，电脑是死的，肯定会根据关键字和之前的设定来选择啊，所以你一定要把招聘启事看熟看透了。我在参加某国有银行宣讲会的时候，那个 HR 说，有个小姑娘她妈妈到我们银行来，跟我抱怨说自己女儿很优秀，为什么网申被刷掉。我也觉得奇怪，就帮她看了下，结果发现她不小心把毕业时间写错了，银行招聘启事上很明确要 2015 年 7 月份之前毕业的，她不小心弄成了 8



月份，以为不碍事的吧，随便写写好了。结果机选的时候，电脑以为你不是应届生，就把你删了。还有个小伙子，去海外当交换生了，他觉得这个经验很好，就把这段时间跳到了实习这块，导致学历时间不连贯，电脑也会误认为你不是应届生把你删了。还有就是现在本科改革了，只有二批了，一批重点，二批本科，二本，三本都包括在本科里面了。三批就是专科了，有些同学，三本应该填第二批的，结果填了第三批，电脑以为你不是本科的就把你删了。所以大家填简历的时候千万要仔细，错别字更是不能有的。

这里还有几点，1，你描述事情的时候要多突出细节，不要简单的文字性描述，根本说明不了你的特点。2，多用数字来说明，数字比较直观。比如，二等奖学金（5%）。这让面试官知道你们班只有 5% 的人能拿到二等，如果你不说明，谁知道呢？万一你们班一半多都有二等奖学金呢？还有你的实习啊，组织活动的经历也可以这样写。你说我带领全校 500 多个志愿者参加一个志愿者活动和我带领志愿者参加一个活动，哪个更说明你的能力呢？3，做一个 EXCEL，把你感兴趣的银行的网站什么的都罗列好，他的招聘要求，截止时间等等，这样你就不会错过了。4，最好加入 1-2 个银行群，这样可以比较及时地收获各种消息。我参与的是\*公的银行群，因为\*公来我们学校演讲，我去听了下，有关这方面的免费的还是建议去听听吧，肯定可以收获些。但是报班的话，我个人觉得没有必要，浪费钱，报班很贵的，当然如果你非常非常喜欢银行，家里又挺富裕的话，还是可以去的，毕竟肯定会有帮助。5，和一个小伙伴一起看书，暑假在家里根本没看进去什么书，开学了，和一个小伙伴约好一起去图书馆看书。大四本来课就不多，这样大把大把的时间都可以用来看书，效率杠杠的，还可以和小伙伴一起加油打气，互相分享信息。当然，一个就够了，太多的话就会聊天了。

### 三：楼主的银行求职历程

1，民生银行，这个银行是最早的，我也是拿来试笔的，因为网申是越申越熟练的。我的目标就是四大国有银行。其实现在是五大国有银行了，但是交行在我们那里的网点实在是太少了。国有规模大，网点多，培训系统科学，而且存款压力会小很多，据我在农行的学长说他是没有拉款压力的，但是技能考核什么的很多。像我这种没背景被钱的孩子最怕的就是拉款。所以果断不去商业银行。那么一开始先拿商业银行来练练好了。不过，出师不利，民生网申就没过，那个时候知道自己网申没过，心里甚是悲凉啊。我不知道是不是跟我写了错别字有关。事后网申第二家银行的时候才发现的，心里一万头草泥马狂奔。都说网申过了就成功了一半，现在才知道网申其实是多么重要啊。那个时候心里很虚，想着网申都过不了怎么办，一心一意考银行，其他企业都没有准备过。算了，破釜沉舟吧。一个乐观的想法是那么多银行，国有的商业的政策的地方的，不相信一个都进不去。另外一个想法

是就算倒霉一个都没进去，还有下学期三月份的招聘，那个时候再准备企业的招聘，工作总是会有有的。



2、浦发银行，浦发是我比较热爱的银行了，感觉特别高大上，可能是女生比较感性吧，总是根据感觉来。浦发工资是出了名的高，据说帅哥美女也很多，所以我就屁颠屁颠地网申了，商业银行的网申其实也没有太在意，因为本身就有思想准备，就是赤裸裸的把它当做备胎来的。如果四大网申没过，那我真是要肝肠寸断了。浦发发笔试通知的时候我正好和小伙伴在外面玩，一不小心在微信上看到了浦发发通知的消息，那个时候那个辛酸啊，想着好像没有听到短信声音，肯定又没过，和银行真是没有缘分啊。结果，一回到手机主页，看到有提示短信，怀着彩票即将中奖的心情点开来，果真是浦发的笔试通知，真是差点蹦起来了。浦发我记得是 11 月 8 号笔试，笔

试内容模仿去年的工行形式，是一家银行的几个部门，每个部门都有一些题目，做完，然后有半个小时左右的性格测试。因为时间有点久，试题内容想不起来了，总体感觉不难，因为我行测复习的比较多，在做很多银行笔试的时候都没有很吃力。我的英语不好，所以像中国银行的英语基本全蒙，农行的英语也多，但不难。所以感觉银行备考，行测和英语是大头，专业知识考的不多，而且比较散比较难，很难准备，不建议花太多时间。热点新闻和银行自身的知识考前突击一下，临时记忆一下就可以了。热点这边推荐一个网站叫“实事一点通”没记错的话，应该是这个名字，本来在收藏夹的，现在找不到了。

浦发的面试很晚才通知，而且有三面，甚是吓人，我因为那个时候已经体检了两个银行了，所以有点放松了，再加上同学亲戚说浦发要日均 1000 万，瞬间吓到我了，就没有去面试了，因为正好那段时间也要回学校准备期末考试。一个去浦发面试的朋友说灭绝人性的浦发竟然三轮全是半结构，都是自我介绍+考官提问，只是考官的等级在不断的升级。第一面是委托给第三方的，第二面是浦发的各区的行长，第三面是大 BOSS，她抱着试试看的心态去的。朋友最后收到了浦发的预录取，浦发很人性化的一点是等额体检，这对于被差额体检等得要疯掉的我来说真的是太感人了。浦发还有很可爱的一点是，服务态度超级好，在面试还有好几天的时候就打电话提醒你时间了，没过几天的时候又提醒了，提醒了好几次。而且一面之后收到二面通知的时候也是电话提醒还有短信，很人性化，很负责。放弃浦发的面试，后来我也挺遗憾的，感觉自己不努力，不争取机会，万一差额体检被差掉了，那么放弃浦发的面试，会让我后悔死了，怎么说呢，像我同学说的去见见大 boss 也好啊。最好我同学也没有去浦发，她也觉得很遗憾，她最好也去了一家国有银行。

3. 中国银行。中国银行网申是五大行里面最晚的，因为感觉自己的英语不怎么样，中行对英语的要求应该会很高吧，就想着不去网申算了，反正希望不大，后来想想希望不大总还是有希望的，如果放弃那真是一点希望都没有了，就在截止前几天交了简历。这边想说的是在离截止时间还很远的时候，你可以慢慢来，但千万不要等到最后一天才去网申，那个时候会很卡很卡，如果网站进不了或者提交不上去而错过了，那就太遗憾了。至少要在截止前几天网申好。中行的笔试通知有一句话显得非常人性——了解求职的辛苦，珍重每一位学子的期盼！不过中行的时间很仓促，网申 10 月 26 号截止，11 月 1 号就要笔试了。所以笔试一定要提早准备，等到收到笔试通知再准备的话，完全是来不及的。尤其是行测，准备过和没准备过，差距很大。英语也是可以通过不断练习来提高的。哦，银行笔试有提供水的，记得拿，我就是一开始没有拿，做题做到一半渴死了，水已经被拿光了。笔试基本银行都是这样，可以提前半个小时进去，拍个照，然后去自己的位置坐下，就是漫长的等了。所以不建议早早进去，提前十分钟进去足够了，考试前言记得看，看看每个模块的时间，在草稿纸上记一下，免得到时候时间把握不了。中行做到一半的时候还有验证，我的验证问题是，你妈妈的名字？然后再输入自己的手机号码。中行的测试很奇怪也很好玩，就像找茬一下。所以我提前一个星期下载了找茬这个游戏，偶尔玩玩，还是有点帮助的，提前 10 分钟左右交卷，出去的时候看了看其他教室，屏幕上都是在跳来跳去的小球。

面试的话很曲折，因为忘记戴隐形了，总觉得带着眼镜是不是形象不太好，因为我的眼镜是非主流的那种，面试时间又很早，8 点多，我从家里出发就得 5 点多起床，吃完饭，打的。7 点半到面试地点，想着还有些时间，问保安叔叔，附近有没有眼镜店，火急火燎地冲过去配了隐形。中行的面试还是很正规的，先会拿一个黑色大塑料袋把你的东西装好，你自己带着，然后让你手机关机装进信封，信封写上你的名字和编号，就被收走了。你的其他东西放在塑料袋里拿着，然后去登记处交要交的资料，成绩单啊什么的。再去一个大的房间候着，期间要填写一个表格，重新写一下志愿，第一志愿，第二志愿和个人信息。然后去抽签，我当时抽到的号码还是很前面的，其实早点面完好，因为面试官还没有厌烦，见的面试者不多，精神比较好。面试是两轮连着，第一轮是无领导，第二轮是半结构，柜员只需要半结构就好了。简历上的个人信息都会涂掉了，然后面试前，工作人员还会检查一遍。面试的时候不许说自己的名字和个人信息。准备了很久的自我介绍也没有用了，因为根本就没有自我介绍，半结构的时候面试官直接开问，记得第一个问题是：对于国外大学生毕业后，没有直接参加工作，而是选择毕业旅游，你怎么看？后来面试结束的时候问一起的小伙伴也是这个问题，看来这个是半结构的规定性问题了。我记得我一下子懵了，因为我以为一开始应该是要自我介绍的。然后就开始巴拉巴拉乱讲了。这边要提醒的是你的停顿绝对不要过长，几秒足够了，即使你没有思路也要开始讲了，就算面试官听不懂你在说什么，但是绝对不要冷场。因为有的时候面试官会看你资料，也不会仔细来听的，但是一旦你支支吾吾讲不出来，就很明显了。面试的

礼仪很重要：1、举止要端庄，一定要穿正装，白衬衫+西装+皮鞋，银行员工穿什么你照着穿不会错的。女生袜子要穿肉色，可以不穿但千万不要穿白色，男生建议穿深色袜子，西装+白色袜子是禁忌。2、进去记得敲门，得到允许再进去，进去后鞠个躬，说一句：非常感谢贵行给我这次面试机会！然后把简历交给主考官，坐在中间位置的那位一般就是了，这里有个小细节，简历要倒着拿过去，这样对方接过去之后不需要倒过来就可以直接看了。然后得到对方说请坐之后说声谢谢再坐下。3、全程记得微笑，微笑很重要哦。不要结巴不要语无伦次，回答问题可以天马行空，只要不结巴就可以，因为每个人对问题的理解不一样，但是结结巴巴就说明你心理素质不行了。不要有抖腿这样的小动作，紧张的话记得握紧自己的手，或者抓自己的腿，这样可以缓解一下。不要让面试官看出来你很紧张。回答问题的时候一定要诚实，因为说谎的话，你会有一些本能的反应，而且面试官都是阅人无数的，怎么会看不出来？面试完之后出去也记得说谢谢，然后把门带上。只有你真正出去了，面试官才会不注意你，因为我出去回过身去关门的时候发现面试官还在看我，还在看！出去后不能再回等待的那个房间了，拿着自己的东西从另一边出去，门口领走你的手机。我排在前面还好，据说抽到后面的鞋童很晚很晚才面试完。下午那批据说晚上7点多了。面试完三天收到了体检通知，有点小激动，毕竟是自己第一家面试的银行。体检很简单了，记得早睡早起，吃的清淡一点。体检完之后就是等待了。

4、交通银行。交通银行的笔试是最难的了对我来我。虽然没有很多英语，但是行测很难，题目很乱七八糟。时间过去一半多的时候我还没做多少题目。最后一顿狂蒙。交行也是我最捉摸不透的了，因为笔试的时候，他的门口贴着考生信息，很多非90后，想想也是研究生了，庞大的研究生群体啊，等待的时候也听到很多人的讨论，感觉也有非应届生来考，虾米情况？!!考的银行中唯一笔试没过的就是交行了~

5、宁波银行。作为宁波人，当初觉得宁波银行挺好的，因为去宁波银行办业务，柜员MM很漂亮又温柔，而且全程都是在微笑，相比国有银行柜员的面无表情，宁波银行的服务态度真是一流啊。叫号叫到的时候，柜员MM就站起来了，鞠个躬，然后请我坐下，很有上帝的感觉。不过后来从我男友那里得知，工行之所以没有鞠躬是因为，一天下来，这个腰要不行的，想想这样其实也是很累的，所以当宁波银行的顾客是好的，当柜员是要累死的。而且宁波银行柜员二本都是派遣的，这也是问我去年秋招进去的学姐的，派遣真的是无力吐槽了。跟第三方签约而不是跟银行签约，而且也不知道转正是在什么时候。而且不凑巧的是，宁波银行笔试在8号下午，浦发在8号上午，而且学校下午还要毕业生采集，如果错过的话，就要自己去杭州办了，想想也是挺麻烦的，就放弃了宁波银行的笔试。挺遗憾的，因为曾经挺喜欢的银行，这里有一句话：如果一个工作机会带给你的不是惊喜，而是犹豫的话，你就要慎重了。如果你报名了很多银行的话，你肯定会遇到这种情况，就是撞了，大银行一般不会撞山，但是小银行撞山的很多，你就要有取舍了，鱼与熊掌不可兼得。

6、工商银行。工商银行是国有银行里面我最喜欢的，因为我男朋友在工行，了解的比较多。爱屋及乌吧。工行的笔试跟去年一样，还是银行，七个部门要开展彩虹计划，题目不难，好好准备的话应该是可以过的。工行的面试也是两轮。浙江工行一般是地区分行自己面试的，其他银行都是去杭州统一面试的，所以工行自主性还是比较强的啊。但是我宁波就没区别了，都是宁波分行组织面试的。工行面试分一面和二面，一面无领导，二面半结构。无领导的题目真是无力吐槽了，只能说工行太创新了吧。是一篇讲大数据的文章，整整四页A4纸。五分钟看材料，每人一分半的个人陈述，20分钟左右讨论，最后5分钟左右的总结。五分钟看材料时间到了，我连材料都没有看完，欲哭无泪啊，估计同组的其他同学也是一样的情况吧。考官说可以开始陈述了，一片寂静，考官讲了两遍，才有一个女生开始说，那个佩服啊。那个女生说的时候我也没去听，忙着自己看材料，准备自己的观点。这边要强调一下，如果不是时间匆忙的话，队友的观点还是要去听的，最好再做笔记。然后就按照那个女生的顺序，逆时针方向的一个个开始讲了。轮到我是第四个，因为在BBS上看了太多大神的文章，所以我陈述的时候观点怎么样我不知道，但是很有逻辑性，首先我会肯定前面同学的发言，笼统的说前面同学的观点很好。。（具体好在哪里我也说不出来，因为我没听）然后我会说通过材料，这里有两个问题需要我们去解决，第一个是。。。第二个是。。。针对第一个问题，我有以下几个观点，第一巴拉巴拉，第二巴拉巴拉。。针对第二个问题，我也有以下几个观点，第一。。第二。。第三。。以上就是我对这两个问题的个人陈述，谢谢各位考官和同学。我的陈述发表完



后，我就松一口气了。然后下面同学的发言，我就有去认真听了，然后做做笔记。这边要说一下，会有专门计时的考官，所以无领导里面不需要 Timer。我左边的同学在开始讨论的时候有把大家的观点都统计了一下，做的很好，虽然有点乱。感觉她想当领导。我觉得那就让她当吧。这边要说的是无领导讨论的时候气氛一定要哦融洽，火药味太重的话会全军覆没的。要有团队合作精神，这边我想说的是我的队友们都很好，气氛很好，没有什么争吵的。讨论了几分钟之后，我发现大家的讨论有点乱，就补充到我们这边需要解决两个问题，希望大家有针对性地一个个讲，你的方案是要解决哪个问题的。然后就有队友赞同我的观点说，这位同学说的很对，那我们就针对第一个问题来说措施。巴拉巴拉讲了一半时间了，又有同学跳出来，我觉得我们第一个问题讨论的差不多了，来讨论第二个问题吧，巴拉巴拉。每次讨论我都只发表一次，但是我会 1,2,3,4, 这样分点来陈述。最后就有同学叫我作为最终陈述的人。一般无领导的时候有人提出来是不会有反对的，所以我就被作为最后陈述的人了。然后本来只是懒懒散散的我就有一种使命感了，我就有点小慌说，我把我针对两个问题的观点说一遍，大家请给我补充，然后最后每个问题又补充了几个观点。有同学提议叫我先陈述一遍，我就陈述了一遍，然后得到了一些指正。这个时候讨论时间到了。然后我就开始陈述，各位考官好，各位队友好。我很荣幸作为总结的人来陈述我们组的观点。。。。以上是我们组的观点，谢谢。因为怕时间不够，我语速挺快的，没想到讲完时间还没到，我楞了一下，计时员说差不多了，考官说，辛苦你们了，面试到此结束吧。我就屁颠屁颠出来了，这边有同学去面试官那边说你们辛苦了之类的，我觉得做的很好。无领导小组最重要的是氛围，然后要得出一致的结论，如果方向正确一般领导啊，做陈述的人，通过应该是有问题的吧。当然如果无领导讨论很糟糕那最先淘汰的也是领导。所以无领导里面你的队友很重要。如果讨论方向偏了你能拉回来的话，那么考官对你的印象应该会很好。工行的效率啊，说好晚上九点出通知是否进入二面，结果等到了凌晨才发来短信。都快绝望了。第二天二面的时候得知一面刷掉了将近 3 分之 2 的人，惊出了一身汗。二面半结构以为就是聊聊天，结果又是题目啊。进去的时候还是编号，不能说姓名什么的。一进去，桌上有考题，看三分钟，五分钟陈述观点，然后考官再随意问几个问题。题目是挺专业的，有两个：一个是对一个话的理解，顾客是。。，客户是。。，做好。。，把客户发展成顾客。。大概是这样，具体记不清了，我第一反应是这不是集合吗？第二个问题是前面银行。。。。如何发展顾客。。然后我就开始在纸上罗列观点了，因为之前无领导的时候材料是大数据，什么云服务啊，什么光纤技术啊，氧气时代啊，自媒体啊，企业方面，个人客户方面。幸好我无领导是陈述观点的。我就临时把这些观点都套进去了。结果因为语速太快，时间竟然没到。我只能继续扯。好不容易到了，显然面试官对我能说出这么多专业术语很吃惊，问你在银行实习过吗？我说没有。那你有经常浏览银行的网站吗？我说有的，我有精彩浏览工行的网站，我觉得页面做的很清晰，一目了然，内容也很吸引人，让我学到了很多，巴拉巴拉。然后考官又问了几个问题就结束了。自我感觉挺好的。

工行的效率是杠杠的，二面结束第二天就体检了，十点多打来电话，说短信稍后会发来，凌晨才发来短信。因为以为要好几天才会出结果就回学校了，结果敢不回来，很慌，HR 说没事，还会有第二批体检的。结果第二批体检在一个礼拜之后了，因为工行的二面跟建行笔试撞了，工行的第二批体检（复检+第一批赶不过去的）跟农行的面试撞了。

7、农业银行。因为跟工行体检撞了，时间调整不了，放弃面试。

8、建设银行。因为跟工行二面撞了，放弃笔试。



最后讲点感悟吧，有小伙伴要问，你最后去哪里了？你猜~

在应届生看到很多讲述银行的，银行就像围城，进去了觉得很苦，很压抑，没进去的拼命要进去。其实不管就业了怎么样，至少曾经你自己是付出了很多努力才进入银行的。收到 OFFER 的时候你也是欣喜若狂的。既然曾经那么渴望，现在得到了就应该好好珍惜。其实没有一个行业是很轻松的。

1、在应届生也看到很多名校的或者研究生，觉得进入银行和本科生一起做柜心里很不平衡，觉得大材小用。



觉得我是名校毕业的，我是研究生，凭什么跟本科生一样做柜员。其实名校或者研究生这个帽子会让你得到比普通本科生更多的机会进去到更多好的企业。像省会的分行还有很多牛逼的商业银行就是本科生无法跨入的，他的招聘启事就写着研究生以上学历或者要 985,211 毕业的，这就是区别。但是既然你选择了普通的支行，和本科生进入了同一个平台，那么我们就是平等了。放下偶像的包袱，脚踏实地，好好努力。还有像我一样的普通二本一枚也不要沮丧觉得希望很小，只要自己好好努力，只要通过了网申，那么大家机会都是一样的了，因为国有银行面试都是不能透露个人信息的。至少我面试的都是不能讲个人信息的。

2、很多人说我网申基本都过了是运气好，当然运气确实好。但至少我在写网申前查了很多很多资料。准备了很长时间的网申。为了照片专业一点，还专门借了正装找专业的人拍摄。所以机会是给有准备的人的。笔试也是一样，只有你认真真准备了，基本都会过的。面试也是如此，穿正装，女生打点 BB，涂点红色的口红，会看上去很精神，不要让自己看上去无精打采，脸蜡黄的肯定是不好的。

3、关于关系一说。国有银行的招聘感觉已经很正规了。基本都委托给第三方去处理。笔试面试的成绩都是上传到总行的，分行市无权干涉的。当然也会有关系很硬的人，但关系能硬到这一步的毕竟是少数。绝大多数的人都是没有关系的。所以好好努力才是王道。曾经也有个 HR 说自己确实面试过打过招呼的，但很多打招呼的孩子本身能力就很强，就算不打招呼，我也会给高分的。这年头最怕的就是比你优秀的人还比你更努力。

没想到一写就写了这么多，如果你看到最后了，谢谢你。秋招虽然过了，还有春招，希望能够给求职的小伙伴一些帮助。如果是学弟学妹的话，希望我能够同样让你有所收获。在应届生我获得了很多，这篇耗时好几个小时的文章是对应届生微不足道的回报。

祝福大家都找到满意的工作，相信付出总有回报~

补充内容 (2015-3-27 13:24):

这边补充一下，虽然没有去农行面试，但我知道农行面试的形式也是无领导+半结构。因为是按照地区来的，半结构的考官都是自己那个区的领导，会问到经济方面的题目，基本也是热点问题。好好准备总是没错的。

补充内容 (2015-3-27 13:28):

农行面试地点是喜来登，草鸡高大上。因为按照地区来，面试时间不能调整。比如你是余姚的，今天面试，但你来不及要调整到明天，但是明天是慈溪的，这样面试你的领导不是余姚的而是慈溪的了，农行说法是：打分就不公平

补充内容 (2015-3-27 13:43):

据我农行同学说，农行补录会一直持续到省考结束，（大概 3-4 月份）因为研究生考上了，国考，省考等，会有一些毁约的人，银行就需要一直补录。所以第一批没收到录取的不要伤心，机会还是有的。

## 4.20 工行 2015 年度校园招聘经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1947594-1-1.html>

昨天下午收到了工行的签约通知，工行的应聘之旅总算是落下帷幕了。期间在应届生论坛得到过不少帮助，现在

也来分享一下经验~具体题目记不清了，就分享一下方法吧~希望大家不要嫌弃



【网申】工行的网申简历是在网上直接填写的，不需要写自荐信。需要生活照和证件照。而且工行的简历是写完一项之后才能跳到下一项填写，并且填完简历才能申请岗位，所以提前把你的外语等级证书以及其他资格证的准备好，尽量选一台网速好的电脑或网速快的时段。当时楼主为了尽快报名，公告出来之后的那个晚上就进行网申，晚上上网的人很多啊，毕竟大家都下班了嘛，卡的楼主想哭。最重要的是工行的简历填写写



完一版块跳到下一版块的时候如果刷不出来，上一版块的内容就没有保存，得重新填写。可怜的楼主当时反反复复写了好多遍同一内容！面试的时候在外面候场时，组织候场的阿姨很热情，和我们聊了挺多。



说到网申的生活照，那个阿姨说一般都是穿正装拍的。当时楼主就是随手翻了一张旅游的照片就放上去了，真是够“生活”的.....网申的实习经验填写中若有银行的实习经历，会给考官留下比较深刻的印象。这个具体面试经验的时候再说。

【笔试】工行 2015 年度校园招聘统一笔试是 2014 年 11 月 15 日（周六）下午 14:00 至 17:10 进行的，提前到考场，但是也不用太早到。楼主当时是按照准考证上的要求，提前 45 分钟到的考场，工作人员还在布置考场。无奈在校园里晃荡了近半小时，然后在考场教室门外等候。差不多距离开考时间 20 分钟就可以进场了，进去先检查身份证和准考证，然后照相，就可以入座了。工行这次还发了矿泉水~估计是去年遭吐槽，今年改善了。说到这个，看论坛里去年也有人吐槽找不到考场的教学楼，在校园里迷路，今年从门口一路回来都有箭头。我还在想工行怎么知道考生吐槽的内容，考完笔试就明白了：笔试分三部分，第一部分是类似行测的题目，时限两个半小时吧（忘了）；第二部分是性格测试，30 分钟；最后还有 10 分钟问卷调查，询问你对这次笔试的看法，满意与不满意之处。行测那部分的题目个人觉得比行测难，因为糅合了金融经济



知识，不然你就是二蒙一.....不过有个小技巧就是可以选题，虽然很多人建议不要跳题，但是先选你擅长的版块做未免不是技巧。其实我觉得每个人的题目是一样的，只不过开考后跳出来的版块顺序不一



样罢了。当时楼主就是一题题按顺序做，到后面没时间了才发现后面都是擅长的题目，但是只能蒙了。开考后先是诺鑫公司介绍，直接跳过，题目出来后在右边选择部门，按进去就是行测不同的版块题目，像英语啊数量计算啊之类的，看见是你不擅长的版块就换下一个部门。这样是为了提高正确率，因为工行的题目是做不完的。楼主笔试的时候挺背的，鼠标不好使，老是摁下一题之后直接跳过两三题，摁前一题又往前了



好几题回到你之前做的那题，这样反复折腾了我不少时间，后来考试快结束了才发现可以在旁边按



题号。而且最后做问卷调查的时候我按下一页直接就跳过跳完了然后就交卷了，我愣了好久才反应过来，无奈只好拿东西走人，出来的时候发现自己是那个考场第一个交卷的，校园里考完出来的人也很

少.....555.....好在工行没因为没写调查问卷不要我.....

【面试】面试是在区分行的培训中心进行的，真的不用去太早，不然就是干等。提前 10 分钟左右到就差不多了，楼主在大堂干站了半小时才有人通知去礼堂审核资料.....先在礼堂审核资料，通知里叫带的东西带齐就好了，其他的带去也没用，可怜我所有证书神马的都背去了人家看都不看一眼.....然后到另一栋楼面试。面试按报名顺序来的，所以早报名就不用等那么久才到你面试。面试时是结构化面试（枉我看了那么多无领导小组讨论），5 个考官坐在三角形的两边，你坐在三角形的另一边，两个区分行的考官，三个报的分行的考官（组织面试候场的那个阿姨讲的），但是从头到尾只是坐在最中间的那个考官问问题。进去后先问候“考官们早上好，我是 XX 号考生 XX。”，站在椅子旁等考官请坐后再入座。先是 1 分钟的自我介绍，然后根据你的自我介绍提问题，1.问了你是否对银行知识有所了解，楼主就讲因为考了银行从业资格证加上有选修微观经济学、宏观经济学以及货币银行学，所以对银行基础知识有所了解。2.问了我的实习经历，自我介绍时说了在银行实习过，讲到这里的时候我看见主考官的眼睛亮了，所以回答时主要讲了些在银行实习时的事情。3.问了在银行实习时觉得最遗憾的事情，楼主就说遗憾时间短没能学到更多东西，没能把所学的知识用到实践中等等。4.问了一个专业的问题，楼主学的人力资源管理，就问了管理的核心，你觉得如何才能做好人力资源管理。5.问愿不愿意到县支行工作，问了楼主是否独生子女，楼主回答是，然后问能不能习惯离开父母身边到县支行工作及理由。五个问题之后就结束了面试。面试过程记住保持微笑看考官，回答问题自信有礼，楼主觉得面试主要就是看看你的反应能力和抗压能力。自信大方，保持微笑就 OK。


【体检】面试第二天就是体检，记住带身份证。没必要去太早，楼主检查完走的时候发现抽血的人好少！因为大家都是想早点去少人抽血结果早去的人太多了！项目不多，不要吃早餐，因为要抽血。带一瓶水，也可以带着早餐避免低血糖晕倒，带水是因为抽完血后要验尿液，多喝水有助于排尿你懂得~

## 4.21 2015 我的银行求职经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1946646-1-1.html>

现在楼主收到了两个银行两个证券公司的 OFFER，秋招开始后在这里受到了颇多帮助，把自己的经历写出来，

做一个记录，如果可以对别人有一点点帮助就更好啦~另外求 RP，希望收到工行的 OFFER  ~

楼主情况：本科在一个以工科见长的学校念经管，算是边缘学科吧，毕业工作（非银行）一年后考研，去了一个经管类还不错的学校。楼主家在中部地区省会城市，只考虑地点在家乡的工作，主要想去银行。

求职期间我把自己投过的公司、岗位说明、网址做了一个 EXCEL，一共投了 44 份简历，17 家银行。由于有些银行年龄限制比较严，我没资格投，比如国开；然后广发、建行、进出口、渤海简历就被刷了，其

他都收到笔试。去笔试了的都通过了，然后面试呢，前期我总是终面面挂，比如中交招；有些面试时间冲突或者别的原因放弃了，比如农平邮人；后期才逐步找到状态，准备也充分多了，收到 OFFER 的差不多都是同一时期面试的。

我的感受：

1.要做好准备，摆正心态，不能轻敌。开始我觉得自己专业对口学校有优势，虽不是美女，只要不是要求太高的刷脸也不至于被刷掉，在银行券商保险会计师事务所都有实习，觉得在家乡找个银行肯定 so easy。却忽略了自己实习其实都很弱，没有强大的家庭背景（有的银行面试会问爸妈是干啥的，比如招行，太多银行也会让填父母工作单位和职位神马的），口头表达能力、应变能力不强的事实。也没有做过什么准备，连自我介绍都没准备过一个，都是现场知道了要说几分钟才开始现想。现在想想简直被自己蠢哭，活该被拒！虽然说找工作一定程度上来说就是一个不断受打击的过程，但是我这样完全是 zuo！不能打无准备之仗是我最强烈的感受（此处牛人可忽略），终面比较早的无一例外的挂掉，面得晚的要么已经通过，要么在等结果。

2.关于笔试。我没有为笔试专门做过准备，也是前面说过的准备不足，但是没有挂过笔试。我不挂的经验就是了解自己的弱项，把握好做题顺序。我的图形题巨差，估计给我半个小时我也做不出来。数学运算这种题也较弱，而且觉得很耗时间，所以会放在后面做，图形题最后。但是这样只能让我挂，成绩肯定不太好。有的银行是分项计分最后合计，笔试考高分还是很有用哒。

3.关于面试。正装还是必须的，面试的时候就碰到我本科学校的工科男，穿着马甲休闲鞋就去面试了，面试官严肃的反问：你难道不知道应该穿正装吗？虽然你是工科专业，但是银行面试这是基本的要求，你之前没面过银行吗？面试官没提醒过你吗？.....面试形式大多是半结构化，其次无领导，也碰到一个即兴演讲。无领导只有教训，没有经验 T—T...开始我会挺紧张的，第一次面试的时候小伙伴说我说话声音都在打颤(捂脸)...后来面多了就淡定了，还可以对着面试官微笑:) 然后对于结构化的提问，我脑子反应不够快，每次面完都会回想要是刚才要是怎么怎么答就好了。比如我经常被问为啥辞职，为啥考研，后来总结了一个自认为比较完美的答案^\_^所以为了避免下一次的懊悔，要不断总结咯~

4.关于女生。我是女生，年龄又比正常应届的要大，之前有担心过这个会不会影响找工作，后来也确实证明有些企业会对此有所顾虑，比如浦发。二面的时候一个面试官说虽然不应该问女生年龄，但是你简历上没有写，还是想了解一下...我说了之后又各种问以后会在哪里，男朋友在哪里，如何平衡工作和生活...可能怕我



一去就怀孕生娃去了...可素 LZ 连蓝盆友都还未有哇。不过觉得不是很影响找工作吧。我觉得企业倾向于要男生是很正常的，如果我是老板，同等条件的应聘者我也会先要男生。所以女同胞们要更努力~

最后，希望大家都拿到满意的 offer，也希望自己收到工行 offer，还有早日找到蓝盆友

## 4.22 谈谈我自己 2014 年秋季的国行招聘之旅

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1882680-1-1.html>

国行考试



我是 2014 年 7 月份毕业的，今年刚参加工作。写点小东西的目的在于当初也是看了很多前辈的东西，感觉对自己挺有帮助的。现在我作为过来人，希望能在大家忙碌而漫无目的的时候能给大家一点提示，让大家少走一点弯路，这样我的目的就达到了。

**关于自身情况：**我是西部某财经大学毕业，小本，统计和会计双学位毕业，成绩良好，参加过学生会，搞过编辑，获得过国家级、校级和院级小荣誉。

**关于国行考试经历：**2013 年 10 月份开始准备银行的考试，依次网申了交行、工行、农行、建行、中行和邮政储蓄银行；网筛除了中行和农行没过，其他都过了；考过了交行、工行和建行；面了交行和工行，建行没有去参加面试。中途因为签约工行放弃了建行的面试，参加交行的面试放弃了邮储的考试。总体下来，顺风顺水！

说这些只是希望，读的人能够了解我的情况，进而看看能不能真切的对你自己有所帮助。

## 第一篇：网申

在网申开始前，要做一些小准备，你不做也没有关系，但是你做好了，会成为你的加分项，而且如果保持这种习惯，这会为你以后的工作和生活带来改变。

### 1. 梳理自己学籍卡做一份成绩单

人到大四或者到了该找工作的时候，我们应当梳理一下我们大学四年或者研究生期间的学期情况。一则是在自己学习学分上做一个总结，对着自己专业的培养方案看看哪类课程还没有修够学分，没有修够就抓紧时间赶紧加课，不要因为某些课程成为自己毕业找工作的障碍；二来回顾一下自己作为最后学生时代战果，一旦找工作就意味着你的学生时代即将结束。

每次参加网申都会有一些银行或者单位要求提供一份 Excel 或者文本形式的成绩单，如果网申途中 你再去准备回让你有措手不及的感觉，打乱你的计划和心情，所以强烈建议自己做一份 Excel 成绩表，然后在导入文本形式的成绩一份。针对银行考试，希望大家能将金融学或者货币银行学、宏微观经济学、财政学、经济法、英语、计算机等相关课程的成绩排列在前面，这样招聘者能在第一眼就能看出你的成绩。如果你的某些课程的成绩不太好看，那就不要放上去了。这份成绩表的 Excel 表要保存着，以后你去参加面试的时候，还会让你提供印有学校教务处章的成绩表。

做好之后，自己建档保存。去年 ICBC 和邮储就强烈要求提供 Excel 的成绩表，如果你有空，自己学校又距离自己报考的地方很远，建议提前把纸质成绩单拿到教务处核对并盖章，不然等到了面试通知的时候，你会发现自己会有很多的事情，让你忙乱了手脚。

### 2. 拍两份正装照片

说一个很好玩儿的事情。去年参加交行考试的时候，考场里面有个女生长的特漂亮，然后考官都盯着看了好多眼（这叫欣赏，哈哈），还给标记了一下。兴许很多人不明白这个，但是这个很重要，据说在机考的现场，如果考官看到确实很漂亮或者很帅气的考生，他会被标记加分。说这个只是想告诉大家，个人形象很重要，不可能所有人的长相都那么的优秀，但是我们可以让自己看起来清爽一点，阳光一点。所以应聘的照片不要随意照一张，然后贴上，那样子是很不礼貌的。如果你糊弄对待，考官也会糊弄对待，那样子，吃亏的还是我们。至于考试当天的现场照片采集，就没有必要穿着正装去考

试了，只要得体干净就行了。

另外这些照片你拍完之后，要用 U 盘备份，然后让打印店的小哥把你的照片小大调成 40kb 以内；然后将一寸的和两寸的都打印一份，毕业和工作期间，会有很多地方用到照片。最好在邮箱里存一份电子档的，因为有时候你发现邮箱里的照片比你去找 U 盘更方便。

### 3. 扫描获奖证书

毕业后很多东西都不会再保存包括荣誉证书，避免以后自己用到，还是扫描一份建档保存。在网申的时候，你把自己说的再好都是可以的，但是空口无凭，你得上传自己的证书影像。

在填写获得奖励的空白项时，自己最好按照国家级、省级、校级、院级的顺序填写，每个类别写一个最重要的，实践和学习类的都要写。

### 4. 写两份自荐信

在网申开始或者结束页都有要求写自荐信，有必要自己提前查找资料或者手打一份电子档的自荐信，内容和具体要求自己可以百度，切记要真诚和务实，忌浮夸。不要大谈自己怎么样，要举一些切实具体能够体现你自己谨慎，稳重的例子，譬如你做了四年的生活委员，管理班费四年从来都没有错过一分钱。

既然自己都开始准备找工作了，银行并不一定是你特别喜欢地方，所以也要准备一份你想做的工作的自荐信，以后用到就不必慌乱。

### 5. 罗列社会实习经历和校内学生社团或者干部经历

用人单位都喜欢有工作经验的人，但是作为应届生的我们，工作就会成为我们的短板，但是这并不影响我们的求职。你有名企的实习经历固然很好，但是没有也没有关系。用人单位有时候不会太看重你实习的单位，但是特别看重实习的内容。同样你也不用因为自己学校的关系而放弃很多好单位的网申，ICBC 去年就招了很多优秀的但是学校不是很出名的人。

校内学生社团的工作经历按照时间+职务+实际工作内容来填写，工作内容要具体一点；社会实习也同样这样。

## 第二篇：考试

**考试内容：**国行考试内容=行测+英语+该行企业文化知识+计算机+金融+经济+会计+中文或者英文写作（活动策划或者总结）

### 1. 行测

行测的内容是最重要的，占整个分值的 50%左右，里面的各个方面的内容比较复杂，包含语言、数字推理、选词、文字分析等等，这些对于参加国考或者省考的同志们非常有优势，所以强烈建议准备参加国考的同志们，抽出一点时间看看经济、金融和会计然后去参加银行考试。但是即使你没有非常充分的准备行测也没有关系，尺有所短，寸有所长，只要你抓住自己擅长的，避开自己的短板就行了。每年银行考试的行测题都有部分题是从往年的国考题里面抽出来的，比如去年交行和工行的图形题就是 12 年的国考题，另外国考行测的真题和银行考试的内容差不多，所以强烈建议去买一份国考的行测真题，每天或者隔天限时限量的去做一做题目，一则提高自己的时间观念，二则真正测试一下自己对于行测知识的了解。毕竟除了国行考试和国考用到行测之外，你会发现省考、三支一扶、村官以及人寿、电网、烟草、电力和其他一些号的单位招人都需要考行测。

### 2. 英语

除了行测，英语是第二大的模块。做完了行测之后，你会发现接下来的题目有大把大把的英语题。如果你的英语水平还可以，那么恭喜你，你距离该行的面试近了；如果不是很好，那也没有关系，你可以通过上网去下载一下托业英语阅读来提高自己的英文阅读能力。

英语考试主要是两个方面，一个是选词填空，另一个是英语阅读。选词填空是单选题，大概 20 道左

右，剩下的都是短篇阅读，都很简单，都很容易出错，做题时间都很短，短到你还没看完题目，时间就过去了，有很多题你压根没有时间看题，只是看着差不多选上直接跳过。关于英语阅读的训练你没有必要去背单词，作四六级的阅读训练，因为短时间内，你压根没有方法提高，学了十几年的英语都不咋滴，不可能希冀你去参加一下国行的考试来提高自己的英语运用能力。所以你要做的就是限制时间和数量去做一做短篇的阅读，提高自己阅读能力。

### 3. 该行企业文化知识

国行不外乎工农中建交，基本的文化知识，如企业 logo，为什么设计成这样，是什么颜色，有什么含义，外圆内方表示什么；企业愿景是什么，代表了什么；什么时候成立的，都经历了哪些阶段；那一年上市的，去年、近几年的净利润或者今年半年的净利润是多少等等，这些知识看似不重要，但是等到你考的时候，你会发现多么的重要。所以百度、Google、各大行的官网(譬如工行：[www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn)；建行：[www.ccb.com.cn](http://www.ccb.com.cn))会成为大家了解各个行企业文化等基本知识的常去网站。

### 4. 计算机

关于计算机模块根本没有很深奥的东西，考的都是很简单的东西，计算机专业的同志们根本没有必要去担心计算机模块，简直可以直接跳过。如果你没有信心可以把学校的大学计算机基础这门课程重新拿出来学习一下(哈哈，估计很多人的计算机课本早就扔掉了或者在搬宿舍的途中卖给了收书的叔叔阿姨)。

### 5. 金融

金融是第三大模块，但是每个银行每年的侧重点都不一样，例如去年的交行和工行就没有怎么考金融。但是不管怎么说，银行考试总有它的特殊性，金融知识有着它独特的重要性。有备无患，所以还是要系统的学习一下金融知识，具体来说直接学习一下黄达的货币银行学就足够面对考试。这个考试纯粹的是一个考核性质的，所哟没有必要非得像外面的培训机构或者上课那样研究的那么透彻，只要知道基本的金融知识，大概是怎么回事就行了。

### 6. 经济

关于经济多看看人大的西方经济学就可以了，经济学的内容主要是宏观部分，尤其是和货币政策相关的内容的比较重要。

### 7. 会计

会计知识的考核可轻可重，如果你是会计学专业的直接可以跳过，如果你是非专业的，直接看看基础会计，然后好好研究一下会计假设和六大要素，以及最基本的会计计算，譬如存货的发出计量等。

### 8. 中文或者英文写作(活动策划或者总结)

写作部分可发挥的余地很大，因人而异，我这也没有什么可说的。

### 9. 时事

每年的时事题会有相当大的比重，有必要将今年的时事按月份打印一份出来，然后每天睡觉的时候在床上就当看故事一样看看，没有必要非得像背英语一样天天早上拿出来背。关于时事的来源可以直接在网上搜索。

## 第三篇 后话

到十一，正好入职三个月，具体银行的好坏我不做任何评价，跟银行考试相关的东西我就先跟大家分享这么多，如果大家觉得对大家有用，我再继续。

最后我再先扯一点关于各大行考试的一些东西，这些很杂乱，大家权且听听。听了那么多的银行面试，让我感觉最公平的是 ICBC，兴许有内幕，只是我不知道而已，ICBC 有明说内部员工子女会优先照顾，但不绝对照顾。

五大行的考试不收取任何费用；考试地点可以自己选择，大家可以根据就近原则选择对自己最方便的地方参加考试；有些行考试前会要求初面，譬如江西的交行和农信社，如果有钟意这两个的话，要提前做好准备。

银行很注重风险管理，所以希望招进去的员工是稳重而又不沉闷，活泼而不捣蛋的人，故而，希望大

家在面试的时候服装要稳重一点。

希望这些能对大家有一点帮助，如果有需要大家可以联系我。

## 4.23 我所报考的 12 家银行，回馈应届生，帮助学弟学妹

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1571095-1-1.html>

Lz 个人情况: 2012 级山东财经大学金融学本科, 以下时间均为 2011 年下半年以及 2012 年上半年, 以下均为 lz 个人经历, 愿与大家共勉。注: 没下文的意思就是没下文了, 你懂得。。。

1 农业银行 笔试 12.10 9:00-11:50 (70 综合, 70 行测, 20 英语四篇阅读, 职业测试, 总体比中行工行简单。)

面试有关系的很多。。。。。。起码我周围有很多这样。。。。。。

2 工商银行 笔试 11.20 2:00-5:00 (100 英语, 50 综合, 70 行测, 职业测试 90。与中国银行用的系统一样, 具体试题不同, 难度差不多。)

面试 01.10 3:00-5:00 (山经 6 楼就是先签到, 然后领号, 审查证书, 拍照, 然后旁边教室等候。

总共是 7 个考场, 基本上是每十人一组, 像我们组有几个没来的只有 8 个人。)

1 先是无领导小组讨论, 5 分钟读题思考, 1 分钟陈述个人观点, 20 分钟讨论, 2 分钟总结。我们的题是作为一智囊团的成员, 策划一客户俱乐部 2012 年每月的活动主题和形式, 发言可不分先后, 每个人依次起立回答, 给自己的表现打分, 说自己或旁边同学的优缺点。

2 然后是结构化, 一对一, 先是自我介绍, 专业问题是货币政策定义 调节对象, 然后问实习的收获, 专业课成绩, 同学对你的评价之类的。

体检, 签约 (通知来得晚, 有心理准备)

3 北京银行 笔试 12.18 (与邮储冲突未参加)

4 邮储银行 笔试 12.18 2:00-4:30 (50 分行测 单选+多选; 50 分经济金融基础单选+多选; 20 分写作 700 字 题目: 会行走的植物适应环境。。。)

面试 01.13 (免一面, 直接进入二面, 结构化面试, 自我介绍, 愿不愿意去农村工作。)

体检, 签约 (通知来得基本是银行里最早的)

5 民生银行 笔试 11.22 4:30-6:00 (70 单 20 多 20 判, 行测+综合)

一面 11.25 7:45 开始 (半分钟自我介绍: 姓名 学校 学历 成绩 让民生选择你的三点。无领导小组讨论 (3 思考 12 讨论 2 总结): 乔布斯成功的品质有那些品质, 我最后发言总结了大家的观点。)

二面 11.30 9:00 (此次面试全是济南分行的大 BOSS, 六人分男女一组, 一分钟自我介绍: 姓名, 本科院校专业, 父母现居地, 父母单位工作, 资格证书, 专业特长, 是否服从调剂。然后回答为什么要选择你。)

6 交通银行 笔试 12.04 1:00-3:00 (50 综合, 50 行测, 25 英语。每题均 0.8 分, 有公务员原题, 注意历年真题)

一面 (一分钟自我介绍, 最后说三点 1 身高 2 户籍地 3 志愿。)

7 浙商银行 石沉大海。。。。。。

8 天津银行 笔试 11.20 (与工行冲突未参加)

9 建设银行 不让报济南, 我报的济南, 被鄙视。。。。。

10 中国银行 笔试 12.04 2:00-5:00 (100 英语, 70 综合, 70 行测。国贸期货 FOB。。。。特色涉及。与工商银行用的系统一样, 具体试题不同, 难度差不多。)

这个是自己水平不够。。。。。

11 深发展银行 被默拒。。。。。。最牛的就是他。。。。。

12 中信银行 被中华英才网鄙视。。。。。。也是默拒。。。。。



## 4.24 工行的录取学校怎么这么差

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1173766-1-1.html>

体检的时候看了两页名单,感觉基本都是不大好的学校(完全没有歧视的意思,勿拍),我看到的学校里只有一个吉林大学和一个山东大学是比较好点儿的学校,其余很多学校都是第一次听说,而且好像是本科生居多。这种情况和建行只招 211 院校的学生太不一样了。我可不可以这么理解,工行是内幕操作比较严重的一家银行,因为没有任何硬件限制,所以黑箱更黑。而且工行招聘每一步的周期都特别长,不知都在折腾什么,这次体检完也不知道要等多久才有动静。工行,你到底是有多关系户啊。

如果这样的话,有背景的人入行之后肯定任务完成得更好,那么没有背景的岂不是过得很悲惨??

有点想放弃工行了。。

工行,你真让人爱不起来。

## 4.25 童鞋们,进工行可得有思想准备啊~~~

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1160481-1-1.html>

又偶然打开应届生 BBS 了,想到自己两年前的这个时候每天都打开看一下新鲜事,感叹时间过得真快啊!

工行,听着好听,在外人看了确实一份光鲜体面的工作,进了才知道自己又进了一座围城,里面的人想出去,外面的人想进来。

转正之后是有了绩效,但你也开始有了任务,存款、贷款、分期付款等等,尤其到了一季度,为了旺季营销那简直压的喘不过气了,会不少开,每天都有,跟国企性质一样,形式主义非常严重。

当然,说了任务多,你努力干好回报也多,一万块很正常,转正后平均能有六七千吧,对部门经理他们来说每月没个两万都说不过去。

对想进的童鞋表示欢迎,如果你有像公务员性质的工作劝您还是别进了吧,将来找对象人家都不要商行的,呵呵~为什么?因为忙啊,没法陪人家啊。。

唉,先说这么些吧,明天继续开会、营销客户,一点过年的感觉都没觉出来,睡觉,关电脑。。

## 4.26 工行工资

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=867354>

中国工商银行集团  
薪酬设计方案

目 录

|                 |    |
|-----------------|----|
| 第一章 总则          | 1  |
| 第二章 薪酬结构        | 2  |
| 第三章 高管人员的薪酬体制   | 6  |
| 第四章 职能部门的薪酬体制   | 7  |
| 第五章 市场发展部的薪酬体制  | 8  |
| 第六章 个人信托部薪酬体制   | 9  |
| 第七章 投资银行部薪酬体制   | 11 |
| 第八章 其他业务部门薪酬体制  | 12 |
| 第九章 其他奖励        | 17 |
| 第十章 岗贴调整        | 17 |
| 第十一章 其他         | 18 |
| 第十二章 附则         | 19 |
| 附件一 岗位评估分值表     | 20 |
| 附件二 管理职系岗位等级分布图 | 22 |
| 附件三 业务职系岗位等级分布图 | 23 |
| 附件四 研发职系岗位等级分布图 | 24 |
| 附件五 岗位津贴试算表     | 25 |

## 第一章 总则

### 第一条 适用范围

凡 AB 公司（以下简称为 AB）的各级从业人员，除人力资源部另行的专案方式处理者外均依本方案实施。

### 第二条 新制度的特点

为适应公司发展的需要，本制度打破原有行政级别工资，员工档案工资实行封存式管理，并按照市场化运作的要求重新制定公司薪酬体系，使员工的薪酬与岗位和业绩紧密结合。

### 第三条 目的

制定本方案的目的在于充分发挥薪酬的作用，对员工为公司付出的劳动和做出的绩效给予合理补偿和激励。即：

- （一）使薪酬与岗位价值紧密结合；
- （二）使薪酬与员工业绩紧密结合；
- （三）使薪酬与公司发展的短期收益、中期收益与长期收益有效结合起来。

### 第四条 原则

薪酬作为分配价值形式之一，遵循按劳分配、效率优先、兼顾公平及可持续发展的原则。

公平性原则：薪酬以体现工资的外部公平、内部公平和个人公平为导向。

竞争性原则：薪酬以提高市场竞争力和对人才的吸引力为导向。

激励性原则：薪酬以增强工资的激励性为导向，通过活性工资和奖金等激励性工资单元的设计激发员工工作积极性。

经济性原则：薪酬水平须与公司的经济效益和承受能力保持一致。

### 第五条 依据

薪酬分配的主要依据是：贡献、能力和责任，并参考太原市社会平均工资水平和行业平均水平。

### 第六条 薪酬体系

根据公司各业务的特点，公司的薪酬体系分为六种不同的薪酬体制：高层管理人员的薪酬体制、职能部门的薪酬体制、市场发展部的薪酬体制、个人信托部的薪酬体制、投资银行部的薪酬体制以及其他业务类部门的薪酬体制等。

第七条 离退休人员的薪酬参见 AB 公司相关规定。

第八条 发展奖励基金的设立

为保证公司对员工激励的长期性、稳定性，特设立发展奖励基金。

公司根据利润增长幅度，决定当年年终提取奖金的额度，以作为发展奖励基金。

## 第二章 薪酬结构

第九条 AB 员工收入总体上包括以下几个组成部分，并根据不同岗位作业方式、工作特点、技术含量高低等进行不同的组合。

(一) 基本工资，主要反映员工的知识、技能和经验等因素，是依据员工的能力和素质确定的个性化工资单元。包括太原最低基本生活费、学历职称工资、年功工资、福利性补贴。

(二) 岗位津贴，是整个工资体系的基础，从岗位价值和员工的技能因素方面体现了员工的贡献。员工的岗位津贴主要取决于当前的岗位性质。在工作分析与职位评价的基础上，以评估的结果作为确定岗位津贴等级的依据，采取一岗多薪、按技能分档的方式确定各员工的岗位津贴等级。

(三) 奖金，是依据员工通过努力而取得的工作成果和业绩确定的工资单元，包括年度奖金、业绩提成奖、项目奖等三种形式。

(四) 附加工资，附加工资是 AB 正式在册员工所能享受到一种福利待遇，包括一般福利、保险等。

第十条 基本工资

基本工资 = 基本生活费 + 学历职称工资 + 年功工资 + 福利性补贴

(一) 基本生活费：参照太原市最低生活费，并随太原市最低生活费的调整而调整，2002 年基本生活费 = 340 元。

(二) 学历职称工资是根据不同学历和职称的价值进行比较，并遵循就高不就低的原则而确定。不同学历和职称员工的具体工资额可通过附表一查出。

附表一：学历职称工资标准

| 学历    | 职称        | 学历职称工资（元） |
|-------|-----------|-----------|
| 博士及以上 | 高级职称      | 300       |
| 硕士    | 中级职称      | 250       |
| 本科    | 正规院校或同等学历 | 助理职称 200  |
| 专科    | 正规院校或同等学历 | 初级（员） 150 |
| 中专及以下 | 正规院校或同等学历 | 100       |

(三) 年功工资体现员工对公司忠诚、工作经验积累的价值认可，主要依据员工的工龄、公司工龄确定，工龄以 2002 年 3 月 31 日为界限计算到年。

1) 公司龄津贴金额 = 公司龄 × 适用津贴标准

2) 工龄津贴金额 = 工龄 × 适用津贴标准

附表二：年功工资津贴一览表

| 年功工资项 | 公司龄   | 工龄    |
|-------|-------|-------|
| 津贴标准  | 5 元/年 | 5 元/年 |

(四) 福利性补贴参照国家规定实行的各种福利和补贴，具体如下：

附表三：福利性补贴一览表

| 福利性补贴项 | 交通 |
|--------|----|
| 补贴     | 误餐 |

|       |       |     |    |           |             |    |  |  |
|-------|-------|-----|----|-----------|-------------|----|--|--|
| 补贴    | 独生子   |     |    |           |             |    |  |  |
| 女补助   | 通讯费   | 异地  |    |           |             |    |  |  |
| 补贴    | 公积金补贴 | 医疗  |    |           |             |    |  |  |
| 补贴    |       |     |    |           |             |    |  |  |
| 补贴金额  |       |     |    |           |             |    |  |  |
| (元/月) | 待定    | 300 | 10 | 按公司有关规定执行 | 20 (每人每工作日) | 参见 |  |  |
| 附表四   | 参见    |     |    |           |             |    |  |  |
| 附表五   |       |     |    |           |             |    |  |  |

注：异地补贴覆盖的外派员工是指：

1. 原招聘地与现工作地不同的员工，但夫妻双方在同一地生活和工作的已婚员工除外；
2. 经人力资源部审核，公司总经理核准的其他情况的员工。

附表四：医疗补贴一览表

| 年          |       |       |       |       |       |       |       |       | 龄   |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| (岁)        | 20-25 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-45 | 46-50 | 51-55 | 56-60 |     |
| 60 以上      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |
| 医疗补贴 (元/月) | 20    | 40    | 60    | 100   | 125   | 150   | 200   | 225   | 250 |

附表五：公积金补贴一览表

|            |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 岗位         | 一般专责 | 中层干部 | 公司领导 |
| 补贴金额 (元/月) | 100  | 150  | 200  |

#### 第十一条 确定岗位津贴的原则

- (一) 以岗定薪，薪随岗变，实现薪酬与岗位价值挂钩；
- (二) 以岗位价值为主、技能因素为辅，岗位与技能相结合；
- (三) 针对不同的岗位设置晋级通道，鼓励不同专业人员专精所长。

#### 第十二条 岗位津贴的晋升通道

为给不同岗位员工提供合理的晋升空间，根据岗位性质将岗位划分为职能职系、业务职系和研发职系。员工可以通过三条不同的通道进行晋升。

- 1) 管理职系：涵盖中高层管理岗位、职能部门一般管理岗位，分为事务岗位、一般管理岗位、中层管理岗位和高层管理岗位；
- 2) 研发职系：涵盖主要从事运作研发、投行研发、信托产品研发等工作的岗位，分为初级研发岗位、中级研发岗位和高级研发岗位；
- 3) 业务职系：上述两职系之外的岗位。分为初级业务岗位、中级业务岗位和高级业务岗位。

#### 第十三条 员工初始岗位津贴等级的确定

- (一) 岗位分档分级。依据岗位评价结果，在最低分 158 分和最高分 1000 分之间共划分出 档[ ]级。
- (二) 按照岗位特点和岗位价值得出的岗位评价分数，以及岗位所属职系将各个岗位对应到相应类别的档次等级上，形成《附件 岗位等级分布图》。
- (三) 各岗位岗位津贴初始等级确定原则：不考虑职务因素，岗位相同，岗位津贴相同。
- (四) 岗贴的调整：新的工资体系实施后实行整体调整与个体调整。个体调整根据年度考核结果和员工的聘任职务等级来决定岗位津贴的具体档级，不再考虑外在的职务等级。具体参见第十章。

#### 第十四条 奖金

包括年度奖金、业绩提成奖、项目奖三种形式。

- (一) 年度奖金与 AB 年度经营情况、年度考核结果挂钩，是在 AB 取得一定的整体经营效益基础上对员



工的一种激励。适用对象是职能部门和市场发展部员工，职能部门包括综合管理部、人力资源部、计划财务部、党群工作部、法律稽查部、投资管理部。

(二) 业绩提成奖专门针对与信托产品销售/营销工作、资本运作直接相关的业务部门员工，体现销售/营销人员、资本运作人员的业绩与能力，考核、奖励方式根据部门业务特点区别式对待，具体奖励金额按照部门、个人销售收入、运作盈利的一定比例来确定，比例系数根据每年实际经营情况拟定。适用对象为机构信托部、个人信托部、公益信托部、资金管理部、营业部、国际金融部、地市信托部、投资银行部、信托理财部和资产经营部的部门员工

(三) 项目奖主要针对从事产品/市场研发的市场发展部，以及以项目运作为主的投资银行部。对于可以单独评价考核的项目，为鼓励部门/团队完成任务、达成目标，公司将在部门/团队承担某一项专项工作时设立项目奖金，奖励对象是整体部门/团队。以鼓励部门/团队为业务部门、客户提供有效支持和服务时集思广益、勇于创新。

#### 第十五条 奖金发放的原则

(一) 奖金以部门/项目组为单位提取，由部门/项目组负责人根据下属的具体年度/项目期内具体表现经考核后进行二次分配。

(二) 公司依据上半年经营指标完成情况，酌情考虑下半年预发部分当年奖金。

#### 第十六条 附加工资

附加工资 = 一般福利 + 医疗保险 + 失业保险 + 养老保险 + 住房公积金

(一) 一般福利是指公司或部门在各个重大节日期间发放的过节费和其他实物形式的收入。

(二) 医疗保险由公司或员工各承担一部分。具体数额参见国家有关规定和 AB 相关政策。

(三) 失业保险由公司或员工各承担一部分。具体数额参见国家有关规定和 AB 相关政策。

(四) 养老保险由公司或员工各承担一部分。具体数额参见国家有关规定和 AB 相关政策。

(五) 住房公积金由公司或员工各承担一部分。具体数额参见国家有关规定和 AB 相关政策。

#### 第十七条 考核对于薪酬的影响

考核与薪酬直接相关。季度考核结果直接影响下一个季度的岗位津贴/季度预提奖金的实发额度；年度考核影响员工的奖金分配和岗位津贴等级的晋级或者降级。考核结果表现为个人的季度考核系数和年度考核系数以及部门的考核系数，相关的考核系数定义如下：

(一) 个人考核系数

附表六：个人考核系数一览表

| 考核结果   | 优   | 良   | 中   | 基本合格 | 不合格 |
|--------|-----|-----|-----|------|-----|
| 个人考核系数 | 1.1 | 1.0 | 0.8 | 0.6  | 0.3 |

(二) 部门考核系数

附表七：部门考核系数一览表

| 考核结果   | 优   | 良   | 中   | 基本合格 | 不合格 |
|--------|-----|-----|-----|------|-----|
| 部门考核系数 | 1.1 | 1.0 | 0.8 | 0.6  | 0.3 |

### 第三章 高管人员的薪酬体制

#### 第十八条 年薪制的收入结构

收入整体构成 = 月收入 + 年底年薪补足 + 年度超额奖金 + 附加工资

其中，月收入 = 基本工资 + 岗位津贴

#### 第十九条 年薪总额确定

年薪总额按照年初总经理、副总经理承担的经营业绩确定。年底根据经营情况，按照不同的比例发放。

年底年薪补足是根据经济考核指标完成情况决定的实发年薪总额扣除月收入后的部分。年底年薪补足 = 经考核确定的年薪总额 — 12 个月的月收入

## 第二十条 年度超额奖金

年度超额奖金是总经理、副总经理超额完成经济指标后由公司直接奖励的奖金。

## 第二十一条 年薪制收入的支付

总收入中，月收入部分按月计算。扣除月收入的剩余部分，年底根据考核指标完成情况计算，下年初发放。

## 第四章 职能部门的薪酬体制

第二十二条 职能部门是以管理或综合服务和支持为主要职责，重过程、不承担经济指标，工作内容难以量化和衡量。业绩主要体现在对公司其他部门职能管理水平或服务质量方面。对此类业务特点的部门采用职务职能工资制。

职务职能工资制覆盖的部门有：综合管理部、人力资源部、计划财务部、党群工作部、法律稽查部、投资管理部。

## 第二十三条 工资结构

收入整体构成 = 基本工资 + 岗位津贴 + 年度奖金 + 附加工资

实发岗位津贴 = 岗位津贴 × 个人季度考核系数

## 第二十四条 年度奖金

年度奖金 = (年度基准任务奖金 + 年度超额奖金) × 部门年度考核系数 × 个人年度考核系数

### (一) 年度基准任务奖金

年度基准任务奖金 = 个人年度岗贴总额 × a × 经营指标系数 b

a: 是与月度基本工资、月度岗贴挂钩的一发放系数；2002 年度 a 值 = 2/3 (月度基本工资/月度岗位津贴 + 1)

经营指标系数 b: 依据公司年度完成各项经营指标 (年初制定) 的实际情况进行核定，b ≤ 1。

### (二) 年度超额奖金

在公司超额完成年初制定的各项经营指标前提下，职能部门的年度超额奖金是在各业务部门超额完成情况的加权平均基础上进行核定。

## 第五章 市场发展部的薪酬体制

第二十五条 市场发展部以信托市场研究、信托产品的设计和推广为主要职责，为业务岗位提供信息、产品支持。以过程为主偏重成果，不承担经济指标。对该部门采用项目奖励工资制进行激励。

## 第二十六条 工资结构

收入整体构成 = 基本工资 + 岗位津贴 + 年度奖金 + 附加工资 + 项目奖

实发岗位津贴 = 岗位津贴 × 个人季度考核系数

## 第二十七条 年度奖金

年度奖金 = (年度基准任务奖金 + 年度超额奖金) × 部门年度考核系数 × 个人年度考核系数

### (一) 年度基准任务奖金

年度基准任务奖金 = 个人年度岗贴总额 × a × 经营指标系数 b

a: 是与月度基本工资、月度岗贴挂钩的一发放系数；2002 年度 a 值 = 2/3 (月度基本工资/月度岗位津贴 + 1)

经营指标系数 b: 依据公司年度完成各项经营指标 (年初制定) 的实际情况进行核定，b ≤ 1。

### (二) 年度超额奖金

在公司超额完成年初制定的各项经营指标情况前提下，市场发展部的年度超额奖金是在各业务部门超额完成情况的加权平均基础上进行核定。

## 第二十八条 项目奖

公司基于开发项目的难易程度和取得的成果确定奖金总额，研发出的成果经业务部门使用后证实效果良好，由公司根据取得的成果给予部门/项目组一次性奖励。部门/项目负责人提出二次分配方案并负责考核发放。

项目奖的适用条件是：

1. 项目的独立性强，一个工作团队可单独完成。

2. 项目奖评审可量化标准多，便于单独考核。
3. 项目的效果或效益明显。

## 第六章 个人信托部薪酬体制

第二十九条 个人信托部以吸纳区域式个体类目标客户群的资金作为主要职责，重结果、承担具体的经济指标，工作成果易于衡量和量化，业绩以承担的经济指标完成情况体现。对该部门采用超额吸存量提成工资制进行激励。

### 第三十条 工资结构

收入整体构成 = 基本工资 + 附加工资 + 季度预提奖金 + 年度业绩提成奖金

### 第三十一条 个人信托部薪酬体制实行的原则

(一) 个人信托部季度预提奖金建立在所核岗位津贴的基础上，是为鼓励个人信托部取得的阶段性业绩采用的一种奖励方式。个人信托部完成公司年初下达的吸存资金量、吸存资金成本等指标的好坏程度决定所核岗位津贴的实际发放额。

(二) 个人信托部年度业绩提成奖金是在部门完成公司年初下达吸存资金量、吸存资金成本的前提下进行发放。是对个人信托部创造的超额经营业绩的年终奖励，公司根据个人信托部为公司创造的价值和付出的努力在年底统一核算发放。

(三) 年度业绩提成奖金比例根据公司经济责任制要求予以确定，考虑业务工作效率的不断提高和公司形象以及品牌效应对业务工作业绩的影响程度，每年年初确定当年业绩提成比例。

### 第三十二条 个人信托部经营业绩指标

#### (一) 年度吸存资金量

个人信托部年度吸存资金量不低于 万元

#### (二) 吸存资金成本

公司对吸存资金成本实行动态管理。根据市场变化与公司实际运作能力，由公司经理办公会核定下一阶段内吸存资金成本的最高值。

2002 年 月至 月吸存资金成本不高于 %。

### 第三十三条 季度预提奖金

季度提成奖金 = 所在岗位核定津贴 × 个人季度考核系数

### 第三十四条 年度业绩提成奖金核算方式

#### (一) 部门未完成公司下达的任务指标

若个人信托部只完成部分核定任务指标，则年度奖金发放公式为：

年度基准任务奖金 = 个人年度岗贴总额 × a × 实际完成核定任务指标的比例 × 部门年度绩效考核系数 × 个人年度绩效考核系数

a：是与月度基本工资、月度岗贴挂钩的一发放系数；2002 年度 a 值 = 2/3（月度基本工资/月度岗位津贴 + 1）

#### (二) 部门超额完成公司下达的经营指标

部门年度业绩提成奖金 = 年度基准任务奖金 + [(部门超额吸存资金 - 超额吸存资金成本 + 年内净利润 - 年度发生的业务费用总额) × 个人信托部业绩提成比例] - 部门当年已发工资总额 × 部门年度绩效考核系数 × 个人年度绩效考核系数

个人信托部税后利润核算参见《附件六 业务部门税后利润核算公式》

### 第三十五条 个人信托部年度业绩提成比例

个人信托部年度业绩提成比例为 %。

个人信托部第一负责人年度奖金建立在部门年度业绩基础之上，采用对部门年度业绩提成方式发放，核算公式为：

年度奖金 = 个人信托部年度业绩提成奖金 × 提成比例 × 个人信托部第一负责人年度绩效考核系数

### 第三十六条 由于个人信托部无法抗拒的原因，所导致的任务指标不能按原定指标完成，公司经审查后应对

指标进行调整。

## 第七章 投资银行部薪酬体制

第三十七条 投资银行部以中介服务或项目运作为主要职责，重结果、承担具体的经济指标，工作成果易于衡量和量化，业绩以承担的经济指标完成情况体现。对该部门采用净利润提成工资制与项目奖励工资制相结合的方式进行激励。

### 第三十八条 工资结构

收入整体构成 = 基本工资 + 附加工资 + 季度预提奖金 + 年度业绩提成奖金 + 项目奖

### 第三十九条 投资银行部薪酬体制实行的原则

(一) 投资银行部季度预提奖金建立在所核岗位津贴的基础上，是为鼓励投资银行部取得的阶段性业绩采用的一种奖励方式。投资银行部完成公司年初下达的中介服务收入指标的好坏程度决定所核岗位津贴的实际发放额。

(二) 投资银行部年度业绩提成奖金是在部门完成公司年初下达中介服务收入、年度净利润等指标的前提下进行发放。是对投资银行部创造的超额经营业绩的年终奖励，公司根据投资银行部为公司创造的价值和付出的努力在年底统一核算发放。

(三) 年度业绩提成奖金比例根据公司经济责任制要求予以确定，考虑业务工作效率的不断提高和公司形象以及品牌效应对业务作业绩的影响程度，每年年初确定当年业绩提成比例。

(四) 项目奖，主要针对跨年度运作的项目。公司基于项目的难易程度和预计的成果确定任务指标、奖金总额/提成比例，在项目结束时根据实际业绩结果给予部门/项目组一次性奖励。部门/项目负责人提出二次分配方案并负责考核发放。

### 第四十条 投资银行部经营业绩指标

#### (一) 中介服务收入

年度中介服务收入不低于 万元

#### (二) 年度净利润

年度净利润不低于 万元

### 第四十一条 季度预提奖金

季度提成奖金 = 所在岗位核定津贴 × 个人季度考核系数

### 第四十二条 年度业绩提成奖金核算方式

#### (一) 部门未完成公司下达的任务指标

若投资银行部只完成部分核定任务指标，则年度奖金发放公式为：

年度基准任务奖金 = 个人年度岗贴总额 × a × 实际完成核定任务指标的比例 × 部门年度绩效考核系数 × 个人年度绩效考核系数

a：是与月度基本工资、月度岗贴挂钩的一发放系数；2002 年度 a 值 = 2/3（月度基本工资/月度岗位津贴 + 1）

#### (二) 部门超额完成公司下达的经营指标

部门年度业绩提成奖金 = 年度基准任务奖金 + [(部门实际完成税后利润 - 最低年度净利润) × 业绩提成比例] - 部门当年已发工资总额 } × 部门年度绩效考核系数

投资银行部税后利润核算参见《附件六 业务部门税后利润核算公式》

### 第四十三条 年度业绩提成比例

投资银行部年度业绩提成比例为 %。

投资银行部第一负责人年度奖金建立在部门年度业绩基础之上，采用对部门年度业绩提成方式发放，核算公式为：

年度奖金 = 投资银行部年度业绩提成奖金 × 提成比例 × 投资银行部第一负责人年度绩效考核系数

第四十四条 由于投资银行部无法抗拒的原因，所导致的任务指标不能按原定指标完成，公司经审查后应对指标进行调整。



## 第八章 其他业务部门薪酬体制

第四十五条 机构信托部、公益信托部、资金管理部、营业部、国际金融部、地市信托部、信托理财部和资产经营部等业务部门以吸纳资金或资金运作为主要职责，重结果、承担具体的经济指标，工作成果易于衡量和量化，业绩以承担的经济指标完成情况体现。对上述部门采用净利润提成工资制进行激励。

## 第四十六条 工资结构

收入整体构成 = 基本工资 + 附加工资 + 季度预提奖金 + 年度业绩提成奖金

## 第四十七条 提成工资制实行的原则

(一) 季度预提奖金建立在所核岗位津贴的基础上，是为鼓励上述业务部门取得的阶段性业绩采用的一种奖励方式。各业务部门完成公司年初下达的任务指标（参见本章第四十三条第一项）的好坏程度决定所核岗位津贴的实际发放额。

(二) 年度业绩提成奖金是在上述业务部门完成公司年初下达的任务指标（参见本章第四十三条第二项）的前提下进行发放。是对部门创造的超额经营业绩的年终奖励，公司根据各部门为公司创造的价值和付出的努力在年底统一核算发放。

(三) 年度业绩提成奖金比例根据公司经济责任制要求予以确定，考虑业务工作效率的不断提高和公司形象以及品牌效应对业务工作业绩的影响程度，每年年初确定当年业绩提成比例。

## 第四十八条 各业务部门经营业绩指标

(一) 影响岗位津贴发放额的任务指标

附表八：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表

| 部门名称  | 任务指标     | 指标最低值 |
|-------|----------|-------|
| 机构信托部 | 年度吸存量最定量 | ≥ 万元  |
|       | 吸存资金成本   | ≥ %   |
| 公益信托部 | 年度吸存量最定量 | ≥ 万元  |
|       | 吸存资金成本   | ≥ %   |
| 地市信托部 | 年度吸存量最定量 | ≥ 万元  |
|       | 吸存资金成本   | ≥ %   |
| 营业部   | 年度吸存量最定量 | ≥ 万元  |
|       | 吸存资金成本   | ≥ %   |
| 国际金融部 | 年度吸存量最定量 | ≥ \$  |
|       | 吸存资金成本   | ≥ %   |
| 资金管理部 | 年度吸存量最定量 | ≥ 万元  |
|       | 吸存资金成本   | ≥ %   |
|       | 资金收益率    | ≥ %   |
| 信托理财部 | 资金收益率    | ≥ %   |
| 资产经营部 | 新放贷款本金   | ≥     |
|       | 新放贷款利息   | ≥     |
|       | 旧贷款本金    | ≥     |
|       | 旧贷款利息    | ≥     |

注：1. 吸存资金成本：公司对吸存资金成本实行动态管理。根据市场变化与公司实际运作能力，由公司经理办公会核定下一阶段内吸存资金成本的最高值。

2. 资产经营部新贷款界定：新贷款指 2001 年内发放的贷款，并贷款期截止在 2002 年底前。

(二) 影响年度业绩提成奖金的任务指标

## 附表九：影响各业务部门年度业绩提成奖金任务指标一览表

| 部门名称  | 任务指标             | 指标最低值                         |  |
|-------|------------------|-------------------------------|--|
| 机构信托部 | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |
| 公益信托部 | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |
| 地市信托部 | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |
| 营业部   | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |
| 国际金融部 | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |
| 资金管理部 | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |
| 信托理财部 | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |
| 资产经营部 | 影响部门岗位津贴发放额的任务指标 | 参见《附表六：影响各业务部门岗位津贴发放额任务指标一览表》 |  |
| 净利润基数 | $\geq$           | 万元                            |  |

## 第四十九条 季度预提奖金

季度提成奖金 = 所在岗位核定津贴 × 个人季度考核系数

## 第五十条 年度业绩提成奖金核算方式

(一) 部门未完成公司下达的任务指标

若业务部门只完成部分年度任务指标，则年度奖金发放公式为：

年度基准任务奖金 = 个人年度岗贴总额 × a × 实际完成任务指标的比例 × 部门年度绩效考核系数 × 个人年度绩效考核系数

a：是与月度基本工资、月度岗贴挂钩的一发放系数；2002 年度 a 值 =  $2/3$ （月度基本工资/月度岗位津贴 + 1）

(二) 部门超额完成公司下达的经营指标

部门年度业绩提成奖金 = 年度基准任务奖金 + [(部门实际完成税后利润 - 最低年度净利润) × 业绩提成比例] - 部门当年已发工资总额 } × 部门年度绩效考核系数

部门税后利润核算参见《附件六 业务部门税后利润核算公式》

## 第五十一条 年度业绩提成比例

部门年度业绩提成比例为 %。

部门第一负责人年度奖金建立在部门年度业绩基础之上，采用对部门年度业绩提成方式发放，核算公式为：

年度奖金 = 部门年度业绩提成奖金 × 提成比例 × 部门第一负责人年度绩效考核系数

附表十：2002 年年度业绩提成比例一览表

| 部门名称 | 部门提成比例 | 部门第一负责人提成比例 |
|------|--------|-------------|
|------|--------|-------------|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 机构信托部 |  |  |
|-------|--|--|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 公益信托部 |  |  |
|-------|--|--|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 资金管理部 |  |  |
|-------|--|--|

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 营业部 |  |  |
|-----|--|--|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 国际金融部 |  |  |
|-------|--|--|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 地市信托部 |  |  |
|-------|--|--|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 信托理财部 |  |  |
|-------|--|--|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 资产经营部 |  |  |
|-------|--|--|

第五十二条 由于业务部门无法抗拒的原因，所导致的任务指标不能按原定指标完成，公司经审查后应对指标进行调整。

## 第九章 其他奖励

第五十三条 其它奖励的目的在于对员工的优秀表现予以正强化，以激励员工自觉地关心公司的发展，维护公司的形象。

### 第五十四条 创新奖

员工在工作方法、工作思路或开拓业务等方面有较大的突破和创新，对改善工作和提高工作效率或管理水平有突出贡献，由部门申报经公司评审后给予一次性奖励并计入考核档案。奖励金额在 2000～20000 元。

### 第五十五条 优秀建议奖

对公司的发展或管理问题提出了很好的建议被采纳或十分关心公司发展经常提出建议的员工，经公司评审后给予一次性奖励并计入考核档案。奖励金额在 500～5000 元。

### 第五十六条 伯乐奖

为公司推荐公司急需人才经聘用后证明能够为公司带来预期的价值和贡献的员工或对下属积极培养并使其迅速成长为公司优秀人才的上级，由部门申报经公司评审给予一次性奖励并计入考核档案。奖励金额在 500～5000 元。

### 第五十七条 全勤奖

对每季度内坚持全勤的员工给予一次性奖励并计入考核档案。奖励金额为 元。

### 第五十八条 其他特殊奖

除上面几种形式之外，其他方面为公司经营活动做出特殊贡献、付出超额劳动，均给予奖励。例如：工作模范、见义勇为、助人为乐等。奖励金额在 300～3000 元。

## 第十章 岗贴调整

第五十九条 AB 岗贴调整采取整体调整与个别调整相结合原则。

第六十条 岗贴整体调整形式是调整所有岗位的岗位津贴，调整周期与调整幅度根据 AB 效益与 AB 发展情况决定。

第六十一条 个别调整根据员工个人考核结果和岗位变动决定。

（一）考核调整。年度考核为“优”者，工资等级在本系列内晋升一级。年度考核为“不合格”者，或连续两年考核结果为“基本合格”者，或管理绩效单项评分连续三次为“不合格”的管理者，或综合素质能力年度单项评分为“不合格”者的工资等级下调一级；对于连续两年考核结果为“不合格”的员工进行待岗处理。

（二）岗位变动调整。若员工岗位发生变动，则员工岗贴等级变动为相应岗位系列的岗贴等级。若调整前岗贴等级与调整前所在岗位系列对应的初始等级有差距，则该级差保留。

第六十二条 岗贴等级调整过程中，若目前等级已经达到相应岗位系列的最高档次，则岗贴等级不再变动。

## 第十一章 其他

### 第六十三条 试用期工资标准

(一) 试用期间专科以下(含专科)毕业生按照同岗位最低岗位津贴等级的 70% 发放, 本科毕业生按照同岗位最低岗位津贴等级的 70% 发放, 研究生按照同岗位最低岗位津贴等级的 70% 发放。

(二) 试用期满后按照所处岗位的岗位津贴等级发放。

### 第六十四条 加班津贴

一般员工根据工作需要必须加班而且不能安排调休者, AB 发放其加班津贴。

计算标准:

1) 平时每小时加班津贴 = (基本工资/160) × 1.5, 不满 2 元时按 2 元计发。

注: 一周四十小时工作制, 一个月按四个星期 160 小时计, 适当提高每小时加班工作的价值。

2) 周六周日休息日每小时加班津贴 = (基本工资/160) × 2

3) 法定节假日每小时加班津贴 = (基本工资/160) × 3

4) 加班费发放数额 = 适用小时加班津贴 × 加班小时数

5) 加班费每月统计一次, 由各部门于月底时进行统计, 并由主管领导签字, 送交人力资源部, 并随当月工资发放。

6) 每月每人加班费最高限额不超过 500 元。

7) 由于工作性质及时间特点, 享受加班津贴的人员包括: 各部门一般人员。员工的加班和夜班必须从严控制并严格履行审批手续。其他人员的加班要填写加班记录, 作为绩效考核的指标之一, 但是并不享受加班津贴。

### 第六十五条 病事假期间工资发放标准

经主管领导批准请病事假者, 根据请假天数在工资中进行相应的扣除。每月按照 21.5 个标准工作日计算, 计算基数为误餐补贴与岗位津贴。

病事假工资扣除 = 请假天数 × (误餐补助 + 岗位津贴) / 21.5

第六十六条 部门副职代理正职工作的情况, 其基本工资按正职岗位的等级下调一级处理。

第六十七条 待岗员工工资发放参见 AB 相关管理规定。

第六十八条 对于 AB 外派培训的员工, 按照 AB 公司培训管理相关规定执行。

第六十九条 工资计算期间从每月的 日起至次月 日止并于当月 日发放工资, 工资发放日当天若适逢休息日, 则顺延至休息日后第一个工作日发放。

第七十条 下列规定的扣除额, 须从工资中直接扣除:

- (一) 个人工资所得税
- (二) 缺勤扣除额
- (三) 社保基金、住房公积金个人负担部分
- (四) 其它法令规定的事项

更多内容请见: <http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=867354>

## 4.27 工行山东分行笔试+面试

这次回济南, 是有公干, 参加工商银行山分的笔试, 之前有从网上查工行的笔经, 英汉互译, 行测申论, 银行知识等, 我着重看了英语, 因为都忘干净了, 货币银行学也翻了翻了, 可惜这些都没考, 只考了行测和专业课, 还有心理测试 (9: 00-11: 35)。我当时哪个悔啊, 看看专业课也行啊, 好多题知道点, 就是不很明白应该是什么样的, 混沌啊。



行测考的还可以，偏简单，尤其是数学部分，不是很难，但不得不提的是言语理解，很怪异的感觉，很不顺手，题目只有一句话给四个选项，不简单，还有成语排列顺序；图形题更是如此，图形相当的简单，三角形，正方形，可就是因为简单，看不出什么规律，有两个题都是这样，最后也不知道怎么做的，反正搞了一个答案出来。材料分析题很简单，几乎不需要怎么算，就是加减乘除。总体下来，感觉是题干越简单的，反倒越难做出来。

接着是专业课，考的很集中，可是那都是我的盲区啊，票据法、国有资产管理、证券、国有独资、参股公司，合同法比较多。票据法我有些印象，但是真的不是很确定，只能凭感觉来了。就这样，专业课做的不温不火，不知能考成什么样，未知数。

山经（山东工行）的面试持续了 40 多分钟，无领导小组讨论，12 个人一组，题目是：大学教育应不应该以市场为导向。要求我们讨论最后得出统一的结论。第一次参加这样的面试，等待时候很轻松，但到了面试房间，不免有些紧张，心怦怦的乱跳，虽然只有一个面试官，她的任务就是听我们讨论，然后决定我们是否能参加二面。整个过程，我根本听不进去其他同学在说什么，只知道每一句在讲什么，但至于是怎么联系逻辑的，最终想表达什么意思我完全不明白，有几个特别能说，当我抢到话语，我说的不是一般的烂，我想好了两点支持我的选择，但我根本没有说明白，从开始说话就脸红，乱七八糟说了一通，有几次我都要说不下去了，连自己都觉得没有说服力，反正挺恶心的，最后草草结束了，当时我就知道后果了。总结自己表现，真是太差，我只想好了大点，具体内容怎么丰富内容，我忽视了，太相信自己的编造能力了，原来我这么不会说话，连自己听着都讨厌，细节啊，一定要注重细节。还有就是，我的语速是越说越快，以至于我的大脑根本跟不上，我的天，现在想想当时的场景，我是怎么撑下来的。教训：1.语速要慢，说话要清楚 2.把细节点也要写出来，即使忘了，也有的补救。

我旁边的一男生表现不错，语速适中，说话很有条理，干净利落，更重要的是他在计时，给我么这个整体把握时间，他还时不时提醒我们注意时间，我想这点赢得了考官的瞩目，最后虽然他的观点临时倒戈，他还是进入了二面，我就死在自己这张嘴上，哎！

要多锻炼才是，改掉这些缺点，看来我要多多网申，获得多的面试机会才是。

## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）**

**下载地址：**<http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

