

应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

工商银行北京分行篇

应届生论坛工商银行北京分行版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-906-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 工商银行简介.....	5
1.1 工商银行概况.....	5
1.1.1 工商银行实力强劲.....	5
1.1.2 工商银行优质服务.....	5
1.1.3 工商银行科技先进.....	6
1.1.4 工商银行管理规范.....	6
1.1.5 工商银行社会责任.....	6
1.1.6 国际荣誉.....	7
1.2 工商银行发展历程.....	7
1.3 工商银行组织结构.....	8
1.4 工商银行公司业务.....	9
1.5 工商银行竞争对手.....	11
1.6 工商银行发展战略.....	11
1.7 工商银行在金融市场的优势.....	12
1.8 工商银行先进的科技应用水平.....	13
1.9 工商银行全球规模.....	14
1.10 工商银行文化及价值观.....	15
1.11 工商银行人力资源政策.....	15
1.12 工商银行培训发展.....	15
1.13 工商银行人才招聘.....	17
第二章 工商银行北京分行笔试资料.....	17
2.1 工商软开笔试.....	17
2.2 迟到的工行笔经 20171021 求过.....	18
2.3 工商软开笔试.....	19
2.4 中国工商银行 2018 校招全国统一笔试经验.....	19
2.5 工行笔经攒人品.....	21
2.6 2018 工商银行笔试.....	21
2.7 工行 11.11 笔试回忆.....	22
2.8 工商银行 18 笔经.....	22
2.9 18 届工商银行笔试~.....	23
2.10 工商银行全国笔试经验.....	23
2.11 迟到的不太热乎的给非金融专业同学的工行 20171021 笔经~~.....	24
2.12 工商银行新鲜笔精.....	24
2.13 参加 18 年校招的童鞋请看过来, 近三年工行校招真题回忆版汇总.....	25
2.14 工行春招笔试题目(不涉及顺序).....	28
2.15 工银亚洲 written test 20170112 笔经.....	29
2.16 2016 年 11 月工行笔经.....	29
2.17 2016.11.6.....	30
2.18 热乎乎的工商银行笔试.....	31
2.19 工行总行 2016 年笔经~.....	32
2.20 20161022 工总笔试题目.....	33
2.21 20161022 工总笔试经验.....	33

2.22 2016 年 10 月 工行总行笔试.....	33
2.23 【2016.10.22 笔试】工总笔试.....	34
2.24 工总笔试经验.....	34
第三章 工商银行北京分行面试资料.....	35
3.1 2018 工行春招面试.....	35
3.2 工行北京分行 2018 提前批面试经验.....	36
3.3 工行春招面试经验分享.....	37
3.4 工行北分面经.....	37
3.5 工商银行北京分行一面.....	38
3.6 工行北分 2017 春招.....	39
3.7 【面试经验】记工商银行北京总行 2017 春招面试.....	40
3.8 北分春招 0425 面筋~~	41
3.9 2017 北分春招面经.....	43
3.10 2016.12.9 北分面经.....	43
3.11 20161208 工行北分面经.....	44
3.12 工行北京春季补招面经（求人品求 offer）	45
3.13 北分信息科技岗面试.....	46
3.14 12.8 北分管培生面试经验贴[若有 offer 必来跟帖].....	47
3.15 2016.12.8 工行北分面试归来攒人品	47
3.16 2017 北分面试经验.....	48
3.17 16 年单证中心北京面经.....	49
3.18 工行北分（中行北分、建行北分、邮储笔面经）	49
3.19 20151210 北分面试.....	51
3.20 工行北分面试经验 12.10.....	52
3.21 12.11 北分面筋.....	53
3.22 工行北分面试.....	53
3.23 工行北分 2016 补招面试.....	54
3.24 北分面经.....	55
3.25 15.12.11 北分面经.....	55
3.26 工行北分面试.....	56
3.27 工行北分（中行北分、建行北分、邮储笔面经）	57
第四章 工商银行北京分行综合求职经验.....	59
4.1 工行北分 2018 春招.....	59
4.2 工商银行北京分行洽谈签约现场录音.....	59
4.3 关于工行北分、光大北分、宁波北分、建行北分、交行北分、北京银行的面筋~~	60
4.4 18 工行北分春招.....	61
4.5 成功签约工行，回馈论坛，攒人品~.....	62
4.6 2018 校招经验：从网申到面经.....	63
4.7 北数笔试+面试流水账	64
4.8 2018.4.14+4.26 工商银行春招 笔试面试分享.....	65
4.9 我的面经：从笔试到体检被刷.....	66
4.10 工商银行 2018 秋招面试——预面试及复试.....	67
4.11 工商银行校招，自信+方法，一路走来的成功突围经验.....	70
4.12 如何在众多 offer 中选择最适合自己的一个？	73

4.13 通过 16 年经历来解密工行校招全过程，从网申到笔试到面试到体检	75
4.14 2017 暑期实习面经～	77
4.15 工商银行 2017 暑期实习面试经历	78
4.16 求北京工行牡丹卡中心业务岗前三年的待遇情况!!!（内附牡丹卡笔面经验）	79
4.17 2016 工行北分综合经验	79
4.18 入行 4 年多，回答新入行同事们的一些疑问	80
4.19 三本酱油党逆袭求职历程&各部分经验	81
附录：更多求职精华资料推荐	89

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM（<http://www.yingjiesheng.com>）收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 工商银行简介

1.1 工商银行概况

工商银行官网：

<http://www.icbc.com.cn/>

中国工商银行于 1984 年成立，全面承担起原由中国人民银行办理的工商信贷和储蓄业务，担当起积聚社会财富、支援国家建设的重任。

2005 年，中国工商银行完成了股份制改造，正式更名为“中国工商银行股份有限公司”（以下简称“工商银行”）；2006 年，工商银行成功在上海、香港两地同步发行上市。公开发行上市后，工商银行共有 A 股 250,962,348,064 股，H 股 83,056,501,962 股，总股本 334,018,850,026 股。

工商银行在中国拥有领先的市场地位、优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力，以及卓越的品牌价值。工商银行正以建设国际一流现代金融企业为目标，不断发展进步，以真诚的服务与专业的能力帮助全球客户管理资产、创造财富。

1.1.1 工商银行实力强劲

工商银行具有强劲的盈利能力。2007 年集团实现税后利润 819.90 亿元，较上年增长 65.9%；自 2003 年引入国际审计以来，税后利润年复合增长率超过 38%。成本收入比为 34.48%，继续保持合理水平。每股收益 0.24 元，增长 41.2%。截至 2007 年末，总市值升至 3,389.34 亿美元，增长 35%，成为全球市值最大的上市银行。

为了增强发展的可持续性，工商银行不断深入实施经营转型战略。顺应宏观调控政策要求，各项贷款保持适度增长，结构优化；改善投资结构、拓展金融市场业务，大幅度增加资金营运收益；大力发展中间业务，收入增长点更加多元化。2007 年净利息收益率 2.80%，同比提高 0.39 个百分点；非信贷利息收入占总收入的比重达 30.36%；手续费及佣金净收入增长 110.4%，占营业收入比重同比提高 4.49 个百分点。

综合化经营与国际化发展战略实施迈出更大步伐。随着 2007 年金融租赁公司的成立，工商银行的非银行牌照类业务已延伸到投资银行、基金和租赁等市场领域；收购澳门、非洲等地最大银行股权，进入俄罗斯、印尼等新市场，境外机构达 112 家，形成了覆盖主要国际金融中心 and 我国主要经贸往来地区的全球化服务网络。

1.1.2 工商银行优质服务

在中国及全球 13 个国家与地区，中国工商银行拥有 381,713 名开拓进取、经验丰富的员工，为 1.7 亿个人客户与 272 万公司客户提供广泛而优质的金融产品和服务。

近 1.7 万家境内外机构，覆盖中国大部分大中城市与主要国际金融中心，为客户直接提供优质服务；国内领先的电子银行平台，触手可及的网上、电话、手机与自助银行四大渠道，提供资金管理、收费缴费、营销服务、金融理财、代理销售、电子商务六大类服务；贵宾理财中心、电话银行、网上银行专属通道，专业金融理财师，为贵宾客户提供独到的服务。工商银行还与国内及 122 个国家和地区的 1,400 多家银行建立了代理行关系，全球化服务网络进一步完善。

工商银行将上市后第一年作为“优质服务年”，从业务流程、分销渠道、服务模式和产品种类等方面系统地改进和提升了服务，继续朝着建设国内服务最好金融企业的目标迈进。

1.1.3 工商银行科技先进

深入实施“科技引领”战略，保持在国内同业中的信息科技领先地位，有力促进了业务发展和经营管理能力的提升。2007 年在“中国企业信息化 500 强”中名列前茅，荣获英国《银行家》杂志“2007 年度科技奖——全球银行现金管理项目奖”。

应用产品创新不断取得重大突破，拥有 63 项专利。全行客户信息系统建成，客户理财、现金管理、电子银行等业务领域产品进一步丰富，各类内部管理系统逐步建立完善。

信息系统运行安全稳定。建成同城加异地的完整灾备架构，信息系统高可用性和灾备能力进一步增强，灾备系统的容量、性能和技术均处于国际领先水平。

1.1.4 工商银行管理规范

公司治理不断改进。工商银行严格遵守营业所在地的法律法规及上市地相关监管规定，加强公司治理制度建设，完善“三会一层”运行机制，强化风险管理和内部控制，持续优化董事会结构，提高信息披露质量，深化投资者关系管理，加快经营模式和增长方式的转型，取得明显成效。

风险管理水平明显提升。工商银行实行全面风险管理，董事会、高级管理层和全行员工各自履行相应职责，有效控制各种风险。通过借鉴国际经验，信用风险、市场风险、流动性风险和操作风险管理得到全面加强。不良贷款余额和比率连续五年实现双降，2007 年末分别为 1,117.74 亿元和 2.74%。拨备覆盖率达到 103.50%。资本管理也取得新进展，资本配置更加规范和注重效益，资本充足率与核心资本充足率在业务快速发展中仍保持在 13.09% 和 10.99% 的较高水平。

与高盛集团、美国运通和安联集团保持密切合作，在公司治理、风险管理、不良贷款管理、员工培训与资金交易、银行卡等各项业务领域取得显著成效。

1.1.5 工商银行社会责任

工商银行坚持“经济人”和“社会人”的有机统一，在努力创造利润、对股东利益负责的同时，积极承担对

社会和环境的责任。

工商银行在国内同业中率先倡导“绿色信贷”理念，严格限制对高污染、高耗能企业信贷投放，积极支持节能环保领域合理资金需求；坚持依法、合规、诚信经营，认真履行反洗钱义务；热心公益，2007 年社会公益投入 2,009.19 万元，支持了定点扶贫地区建设、上海世博会、上海特奥会、金融希望小学改造、嘉兴市“爱心行动”等项目，帮助 1000 名贫困白内障患者实施复明手术，积极支援灾后重建工作，为北京大学继续提供奖励基金等，赢得了广泛的社会公信和尊重。

1.1.6 国际荣誉

工商银行的良好经营表现赢得了国内外各界的广泛认可，2007 年获得了《银行家》、《环球金融》、《财资》、《金融亚洲》等全球知名财经媒体颁发的“中国最佳银行”、“全球最佳交易奖”、“中国最佳管理公司”等诸多奖项，并被《经济观察报》评为“中国最受尊敬企业”。国际专业评级机构连续多次调升工商银行评级，其中穆迪公司将长期信用等级提高至“A1”，标准普尔公司上调至“A-”。

1.2 工商银行发展历程

中国工商银行是中国最大的国有独资商业银行，基本任务是依据国家的法律和法规，通过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。

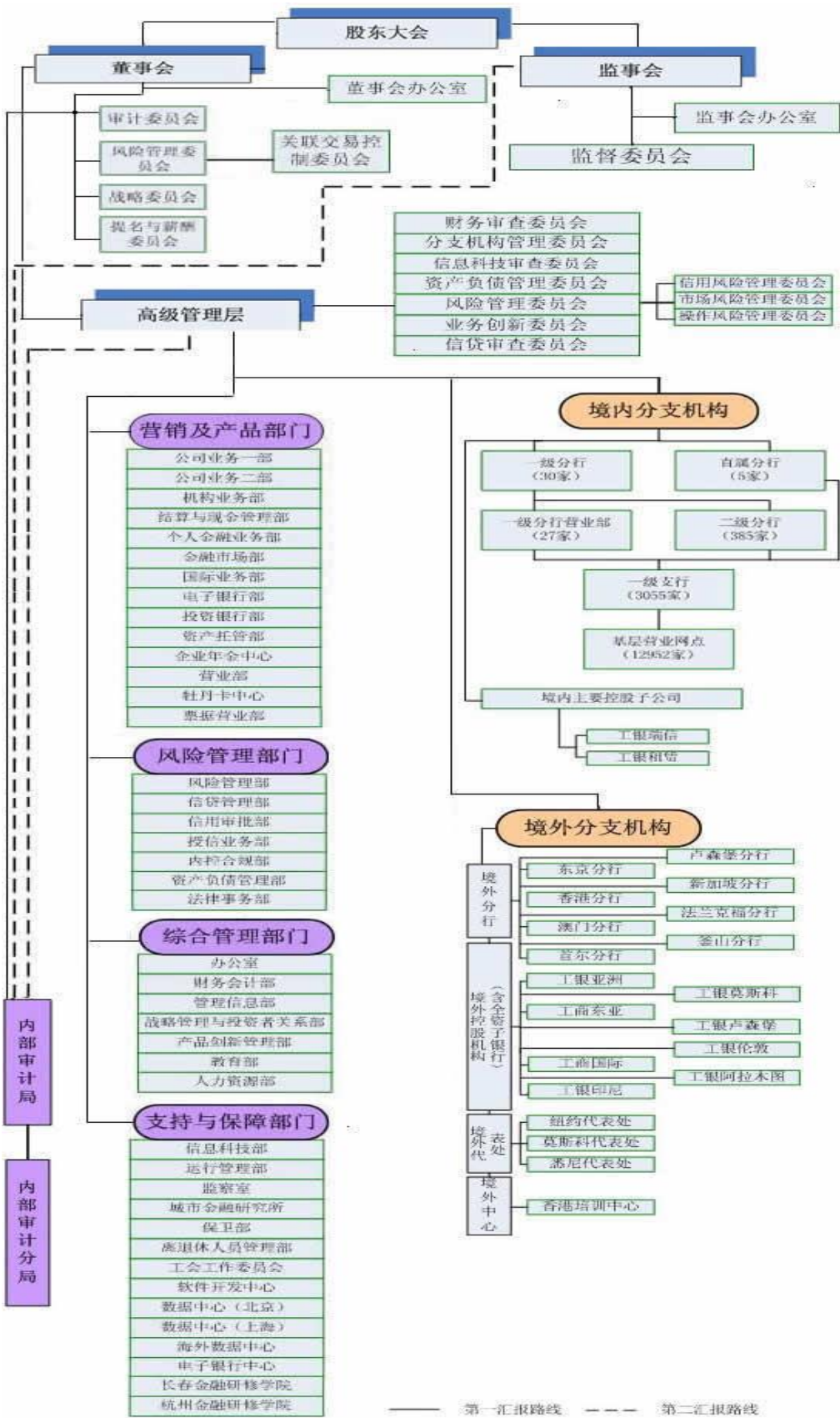
中国工商银行有着雄厚的资金实力，其总资产已超过 35,000 亿人民币。美国《财富》杂志 1999 年以营业收入排序，工商银行列世界大企业 500 强第 160 位。《欧洲货币》和英国的《银行家》杂志以所有权益排序，工商银行列为全球 1,000 家大银行第 6 位。

中国工商银行在国内有 30,000 多个分支机构，与境外 50 多个国家和地区的 410 家银行总行建立了代理行关系；与 4 万多户国有大中型企业、中外合资企业、跨国公司等保持着良好的合作关系。牡丹卡是中国发卡量最大的银行卡，发卡量已达到 5,800 多万张。

高效的经营体制是工商银行发展的保障。中国工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导中心，拥有全行的法人财产权。

中国工商银行始终追求先进的服务手段，电子化服务手段在国内居领先地位，拥有国内最先进的资金清算系统——资金汇划清算系统，资金汇划 24 小时内到账，可完成 2 小时加急资金汇划。

1.3 工商银行组织结构



1.4 工商银行公司业务

作为中国最大的商业银行，工商银行为公司客户与个人客户提供了多元、专业的各项金融服务。

1. 公司金融业务

工商银行是中国最大公司银行，截至 2007 年末，拥有 272 万公司客户。

坚持信贷稳健发展，保持中国第一信贷银行地位。持续加强对重点产业和重点区域的信贷投放，积极推进“绿色信贷”建设，丰富融资产品。2007 年末，境内公司贷款余额 29,149.93 亿元，增长 15.2%；境内公司存款余额 34,026.83 亿元，增长 20.1%。

加强融资产品创新，完善金融产品联动营销机制，为中小企业提供综合化金融服务。2007 年末，境内有融资余额的小企业客户数 44,963 户，比年初增长 23.3%。

拥有 28 家国内代理合作保险公司、98 家第三方存管业务合作券商、73 家国内代理行，银保代理业务规模继续保持市场领先，银证、银期、同业及财政合作等机构业务全面深入发展。

票据贴现余额市场占比保持同业首位。完成票据融资定价机制由固定利率向浮动利率方式的重大转变，成为第一家全面以 Shibor 为基准进行票据融资定价的商业银行。

在巩固传统结算产品优势的同时不断增加增值服务，对公结算账户突破 320 万户，2007 年对公人民币结算金额达 400 万亿元，增长 53.8%；现金管理服务由单一资金集中管理向综合理财业务领域延伸，现金管理客户达 58,563 户。荣获香港《财资》杂志、《金融亚洲》杂志“中国最佳现金管理银行”称号。

常年财务顾问业务签约客户稳步增加，结构化融资、银团组织安排、重组并购等业务规模不断提高，完成了“宝钢集团并购八一钢铁”等各类项目，2007 年短期融资券主承销额 536 亿元，为国内最大债券承销机构。

为客户提供覆盖国际、国内贸易融资全过程的融资和服务，更设计出国际结算与贸易融资集中操作方案。2007 年境内分行贸易融资累计发放 2,236.46 亿元，增长 132.9%；累计办理国际结算业务 5,933 亿美元，增长 48.5%。

托管证券投资基金 82 只，领跑国内基金托管业务市场；托管全国社保基金；企业年金基金托管，QFII、QDII 托管等全球托管，保险资产托管规模快速增长。托管资产总净值 13,160 亿元，在国内托管银行中首家突破万亿大关。荣获香港《财资》杂志“中国内地最佳托管银行”奖项，美国《环球金融》杂志“中国最佳托管银行”奖项。

年金业务保持市场领先，具备了银行可以从事企业年金基金管理的全部业务资格。管理企业年金个人账户 347.7 万户，托管年金基金 187.8 亿元。

贵金属业务快速发展。第一个品牌金条“如意金”销售数量超过 50,000 条，个人账户黄金及代理实物黄金交易持续发展。2007 年，贵金属自营、代理业务量累计达 288 吨，代理上海黄金交易所清算量 907 亿元，继续保持代理黄金清算业务优势。

全方位开拓本外币代客理财业务，创新代客境外理财产品，推出“理财+信托”类理财产品，丰富基金优选等资本市场相关产品。2007 年发行法人理财产品 1,152 亿元，增长 175.6%；共有 5 款理财产品荣登《理财周报》“2007 年中国最佳银行理财产品”榜单。

2. 个人金融业务

工商银行坚持以市场为导向，以客户为中心，加快业务创新，改进客户服务，着力打造中国“第一零售银行”。荣获新加坡《亚洲银行家》杂志“中国最佳国有零售银行”奖项。

坚持以维护和发展优质客户为重点，加快储蓄产品种类和工具创新，推动储蓄存款与各类理财业务协调发展，2007 年末境内储蓄存款余额 32,440.74 亿元。

大力发展以个人住房、个人消费和个人经营贷款为主体的个人贷款业务，提升“幸福贷款”品牌市场价值。2007 年末，境内个人贷款余额 7,521.13 亿元，个人贷款市场占比排名第一。

应对客户理财需求升温趋势，推动个人理财产品销售量连创新高。陆续推出多款新股申购型、基金优选类、代客境外理财等产品，满足个人投资者不同需求。2007 年共推出人民币理财产品 35 期、外币理财产品 24 期，累计销售额 1,544 亿元，继续稳居同业首位；代理销售各类理财产品 9,643 亿元，增长 200.7%，基金代销额、基金存量、客户数量等多项指标、代销银行保险产品市场份额、国债销售额均稳居同业第一。境内实现各类个人理财产品销售共计 11,187 亿元，增长 182.4%。

作为工商银行定位中高端个人客户的专属品牌，“理财金账户”服务不断升级。客户数已达 302 万户。截至 2007 年末，拥有贵宾理财中心 1,112 家，95588 电话银行、网上银行等电子渠道开通专属通道，提供专属服务；开展“财富驿站”主题营销活动，提供增值服务；金融理财师（AFP）和国际金融理财师（CFP）数量分别达到 5,083 人和 861 人，同业占比 27.2%和 38.1%，稳居国内同业首位。

3. 银行卡业务

工商银行是国内最大信用卡发卡行及信用卡品牌最齐全的发卡行之一。不断加强产品创新，陆续推出欧元信用卡、牡丹运通商务卡、牡丹银联卡、牡丹运动卡、新版牡丹交通卡等新产品；推进营业网点服务体系、VIP 客户服务中心等渠道建设；积极选择境外机构代理发卡，进一步加强与国际卡组织合作。2007 年末，信用卡发卡量 2,338 万张，实现消费额 1,619 亿元，继续保持发卡量及消费额双领先的市场地位。信用卡透支余额 82.41 亿元，增长 59.5%。

建立以借记卡为平台的个人金融服务模式；凭借牡丹灵通卡一卡多户、一卡多能的优势，加强营销渠道整合；发挥牡丹灵通卡支付结算作用，分流柜面压力。2007 年末，借记卡发卡量 1.87 亿张，增加 858 万张，年消费额 4,543 亿元，增长 71.4%。

2007 年末，银行卡发卡量突破 2.1 亿张，增加 2,149 万张。实现银行卡业务收入 45.37 亿元，增长 40.6%。

4. 资金业务

工商银行把发展资金业务作为推进经营转型和培育未来市场竞争力的战略重点，不断提高在境内外各类金融市场运作本外币资金的能力和水平。

2007 年，境内机构人民币融入融出量累计达 60,967 亿元，增长 27.6%，其中融出资金 41,133 亿元，融入资金

19,834 亿元。全年外币货币市场交易量 8,682 亿美元，增长 43.5%。

作为银行间市场做市商，进行双边报价债券品种囊括全部 5 个期限、三类信用等级的债券，日常报价券种达 12 只；柜台市场做市报价债券达 33 支，2007 年柜台记账式债券交易量 15.3 亿元，市场占比继续保持第一。全年人民币交易类债券买卖成交量首度突破 2 万亿元。外币债券全年累计完成交易量 51.2 亿美元。

人民币债券投资以防范利率风险为重点，主要参与投资中短期人民币债券。2007 年末，人民币银行账户债券投资余额 28,585.54 亿元。面对美国债券市场因次按危机引起的剧烈动荡，积极调整外币债券投资组合，推动投资收益显著提升。

工商银行为客户提供即期结售汇、远期结售汇、人民币外汇掉期等人民币外汇交易产品，代客 24 小时外汇交易、外汇远期、掉期、期权及其他金融衍生工具交易等外汇交易产品服务，同时代客开展多种本外币理财和资产负债管理业务，并为个人客户提供账户黄金交易服务。2007 年代客外汇资金交易量 2,758.31 亿美元。

5. 电子银行业务

电子银行业务继续在渠道、产品、客户和市场品牌方面保持市场领先地位。2007 年末，已有 4,013 家网点建立了电子银行服务区；电子银行客户数 8,096 万户；交易额实现跨越式增长，达 102.88 万亿，增长 127.5%；业务笔数占全行业务笔数 37.2%，分流柜面业务作用进一步增强。

2007 年企业网上银行实现交易额 85.74 万亿元，个人网银实现交易额 4.15 万亿元，分别增长 133.8% 和 205.1%；个人与企业网上银行客户分别达到 3,908 万和 98 万户。连续五年被美国《环球金融》杂志评选为“中国最佳个人网上银行”，并首次获得“亚洲最佳存款服务网上银行”、“全球最佳存款服务网上银行”荣誉；在“和讯”第二届“网上银行评测”中，以绝对优势获得第一名；并荣获中国金融认证中心（CFCA）2007 年“中国最佳网上银行”奖项。

电话银行产品和功能不断丰富，集约化程度进一步提高。2007 年，电话银行总呼入量 2.5 亿通，人工接听量 2,851 万通。在中国最佳呼叫中心评选中，荣获“最佳全国呼叫中心管理团队”、“最佳呼叫中心管理人”；在第四届亚太最佳呼叫中心评选中，获“中国呼叫中心特别贡献奖”。

自助设备投入持续加大，自助银行网络快速扩展。2007 年末，拥有自助银行中心 4,890 家，自动柜员机 23,420 台，自动柜员机年交易额 10,696 亿元，增长 71.0%。

1.5 工商银行竞争对手

中国银行、建设银行、农业银行、招商银行、交通银行等。

1.6 工商银行发展战略

本行的战略目标是巩固在我国银行业的市场领导地位并致力于转型为国际一流的金融机构。本行的整体目标是实现股东价值最大化和维持可持续增长。本行相信自身的独特性在于业务创新的经营方式及引领市场的创新精神。本行在市场中率先对信息科技系统的数据集中进行投资，推介新产品与服务，建立全面风险管理体系，以及发展电子银行网络。本行致力于继续以业务创新的理念，通过以下战略措施加强本行的独特性：

- （一）进一步发展具有高增长性的非信贷业务以实现收入及资产结构多元化
- （二）稳健发展本行的信贷业务，积极改善本行的信贷结构

- (三) 通过扩大客户细分、加强目标市场营销和提升客户服务水平来继续提升本行的客户组合和盈利能力
- (四) 通过战略性地提升传统分行网络，并加强电子银行业务，以进一步增强销售和市场推广能力
- (五) 继续加强风险管理及内部控制能力
- (六) 充分利用与战略投资者的合作关系
- (七) 完善与绩效挂钩的激励机制，加强培训，提高员工绩效

1.7 工商银行在金融市场的优势

中国工商银行，经过 21 年发展，总资产、总资本、核心资本、营业利润等多项指标都居国内业界第一位，在中国金融市场上有着无可比拟的优势：

- 布局合理的营销网络，广泛而优质的客户基础

中国工商银行通过 21000 多家境内机构、100 家境外分支机构和遍布全球的上千家代理行，以领先的信息科技和电子网络，向八百多万法人客户和 1 亿多个人客户提供包括批发、零售、电子银行和国际业务在内的本外币全方位金融服务。截至 2004 年末，现金管理签约客户 3700 多家，为这些客户的 1.96 万个上下游或附属单位提供了现金管理服务；个人消费信贷客户数 397 万户，贷款余额 4,839 亿元；个人金融业务高端产品--理财金账户客户总规模超过 124 万户。

- 多元化的业务结构，产品优势明显，创新能力强

通过信贷行业、客户和地区结构调整，中国工商银行巩固了优质的公司和机构业务市场，成功争取了多项全国重点建设项目，新开发一批跨国公司、大型优质企业和机构客户，拓展了优质中小企业市场。

中国工商银行在巩固本币结算、国际结算和代理业务等优势领域的同时，大力开拓现金管理、投资银行、资产托管和各类理财等高成长性、高技术含量和高附加值的新兴中间业务市场，形成了 9 大类 400 多个品种的中间业务体系，中间业务收入由 1996 年的 19.4 亿元增加到 2004 年的 123 亿元，中间业务收入占营业收入的比重提高到 2004 年的 9.71%。

2004 年人民币结算量 150 万亿元，市场占比 45%。在国内首家推出“银保通”系统，2004 年代理销售保险、代收保费和代付保险金 748 亿元，实现银保业务收入 7.45 亿元。银行代理保险市场占比 30%。与证券、期货业的业务合作范围涵盖集合资产管理、融资、银证通、发债担保、资金清算等。与国内 33 家银行机构正式建立了代理行关系，代理了多家中央预算单位的直接支付和授权支付业务。“银关通”业务量达到 10.6 亿元，签约企业 919 户。独家代理了国税系统车辆购置税专户管理业务。2004 年代理证券业务实现收入 7.9 亿元，增长 44.5%；全年代销国债 811 亿元，同业占比 33.7%；代理保险销售额 244 亿，代理基金发行额近 300 亿元。

代理上海黄金交易所 128 家会员单位中 81 家的资金清算，2004 年清算金额 400 亿元，位居黄金交易所资金清算总量第一；同时代理了 118 家非会员单位的黄金及铂金交易。

中国工商银行是第一家证券投资基金托管银行和首批获得 QFII 资格的银行，也是当前中国规模最大的托管银行，2004 年托管资产总额 1230 亿元。其中托管证券投资基金 40 只、基金资产 1,128 亿元，市场占比 34.8%，托管基金数量和资产规模连续 7 年居国内托管银行之首。工商银行是国内首只 LOF（上市型开放式基金）和 ETF（交易所交易基金）的托管人，QFII 托管客户包括瑞士信贷第一波士顿、日本大和证券和德累斯顿银行等。

2002 年 4 月中国工商银行在国内业界率先建立了投资银行业务组织体系，业务范围涉及财务顾问、银团贷款、

重组并购及资产管理等。2004 年实现投行收入 12.4 亿元。

中国工商银行在资本市场表现活跃，2004 年全年通过货币市场融资 14,661 亿元，央行票据承销和交易量为 3,477 亿元，实现投资收益 21.9 亿元；现券买卖 2,627 亿元，实现收益 2.8 亿元。

2004 年末全行票据融资余额 3,123 亿元，市场占比升至 27.22%，债券投资余额为 12,354 亿元。

2004 年末个人消费贷款余额 4,839 亿元，全年累计投放个人住房贷款 1,708 亿元，年末个人住房贷款余额 4,125 亿元，继续保持国内最大按揭银行的地位。2004 年末个人汽车消费贷款余额 273 亿元，其它消费贷款余额 441 亿元，当年实现个人中间业务收入 39.6 亿元，个人外汇及理财业务收入 2.13 亿元。

中国工商银行对银行卡业务实行专业化经营和集中化管理，目前拥有国际卡、贷记卡、准贷记卡、灵通卡等产品系列，总发卡量超过 1.1 亿张，2004 年实现银行卡收入 30.6 亿元。

1.8 工商银行先进的科技应用水平

数据集中工程、全功能银行系统和数据仓库三大科技项目，是中国工商银行搭建国际先进水平金融信息技术平台的基础。2002 年 10 月完成的数据集中工程，是我国金融系统数据集中的开创性工程。工程完成后，全行所有经营数据集中于北京、上海两个数据中心。2004 年完成整合迁移，上海数据中心成为生产运行中心，北京为灾难备份中心。数据中心总处理能力达 17000 个 MIPS（每秒百万次），存储各类账户总数达 4.8 亿户，日均处理业务量超过 2000 万笔。

综合业务系统是一套超大型应用软件系统，以“综合化”、“柜员制”和“面向客户”为基础，以会计核算子系统为中心，包括资金汇划清算、个人金融业务、财务、电子银行、国际业务、信贷台账、事后监督等 23 个业务处理子系统。在国内大型商业银行中率先建立起统一、标准、规范的核心业务应用平台，实现了业务处理模式以银行产品为中心到以客户为中心的转变。2003 年 11 月 22 日，综合业务系统升级为全功能银行 NOVA 系统。此外，数据仓库工程为工商银行开展个性化的客户服务提供了技术基础，为管理信息化和决策科学化创造了条件。

依托信息化技术平台，工商银行相继投产了信贷综合管理系统升级版、证券、基金业务系统、网上银行系统、手机和电话银行系统等系列金融信息化产品，赢得了科技应用上的领先优势。

中国工商银行的长足发展，得益于其经营管理水平的不断提升。工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导指挥中心，拥有全行的法人财产权，对全行经营的效益性、安全性和流动性负责。全行实行“下管一级、监控两级”的管理模式，在授权和授信管理的基础上，建立了现代商业银行的风险、资金、信贷、内控和人力资源等管理体制。

中国工商银行具有国内领先的风险控制能力。在风险管理委员会的领导下，实行包括信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险在内，贯穿风险识别、计量、监测、控制、处置、补偿全过程的全面风险管理。风险控制的重要举措包括：不断完善以总行为中心的行业分析、授信管理、信贷审批和监测检查体制；分离信贷前后台业务，强化监督制约，并利用信贷电子化综合管理系统对贷款实行实时逐笔监控；健全新增不良贷款责任认定、追究机制。合理配置全行非信贷资产的总量结构和期限结构，建立流动性风险的预警和应急机制；加强人民币、外币的流动性风险管理，建立定期的流动性状况报告分析和预测制度；建立健全利率风险管理机制，加大资金集中管理力度，利用内部转移价格，提高资金运营的效率与收益；开展全行操作风险情况调查，建立科学合理、有效

制衡的业务处理流程，明确控制防范重点，加强操作风险控制；实行独立的内外部审计体制，基本构筑了对全行各项经营管理活动全方位覆盖、全过程控制的监管体系，聘请国际会计师事务所对所属分行财务报表进行外部审计等等。

中国工商银行的经营业绩为世界金融界所瞩目。多次被《欧洲货币》、《银行家》、《环球金融》、《亚洲货币》和《金融亚洲》杂志评选为“中国最佳银行”、“中国最佳本地银行”、“中国最佳内地商业银行”，并连续被国内媒体评为“中国最受尊敬企业”。

1.9 工商银行全球规模

中国工商银行（亚洲）有限公司（中国工商银行（亚洲）），作为中国工商银行集团成员，在融资、清算、信息科技及信用卡业务等多方面享有强大的支持。

中国工商银行（亚洲）前身为香港友联银行有限公司，于 1964 年在香港成立，并于 1973 年在香港公开上市（股份代号：0349），多年来不断为客户开创崭新及多元化的银行服务。本银行于 2000 年 8 月 21 日易名为中国工商银行（亚洲）有限公司，正式成为中国工商银行集团成员。

2001 年 7 月，中国工商银行向中国工商银行（亚洲）注入香港分行商业银行业务，促使中国工商银行（亚洲）的客户基础扩大、改善存款及贷款组合及使服务产品组合更趋多元化。透过此业务转移，大大提升中国工商银行（亚洲）的竞争力。中国工商银行（亚洲）已成为中国工商银行拓展海外业务的旗舰。

2004 年四月 30 日，中国工商银行（亚洲）购入华比富通银行之零售及商业银行业务。华比富通银行随后易名为华比银行，成为中国工商银行（亚洲）的全资附属公司。

2005 年 10 月，中国工商银行（亚洲）正式将华比银行并入。现时，中国工商银行（亚洲）在香港上市银行中（以资产总值计）排名第六位。

2005 年 11 月 23 日，中国工商银行（亚洲）获穆迪投资给予 A2/Prime-1 长期/短期存款评级及 D+级银行财务实力评级。

中国工商银行（亚洲）凭借中国工商银行的庞大分行网络优势、领导地位及丰富经验，将继续开拓广泛之银行及财务业务，包括各类存款与贷款、贸易融资、汇款、清算、工商业贷款、银团贷款、出入口押汇、中国业务咨询及融资、证券业务及黄金买卖之经纪服务及保险代理等。

中国工商银行是中国最大的商业银行（以资产总额计），截至 2004 年年底，总资产值约人民币 5 万 7 千亿元，占中国境内银行业金融机构资产总和的 18%，位居第一，在境内主要的银行业务领域中均保持着最大的市场份额。中国工商银行在国内拥有近二万二千多家营业网点，并已建立起全球业务网络，于香港、新加坡、东京、首尔、釜山、法兰克福、卢森堡及澳门多个地区设有分行，在阿拉木图及伦敦设有子银行，并已在纽约、悉尼及莫斯科开设代表处。

2004 年，英国《银行家》杂志及《欧洲货币》杂志同时评选中国工商银行为中国最佳银行。同年，中国工商银行更被美国《环球金融》杂志选为中国最佳个人网上银行。

在 2008 年度《福布斯》发布全球企业 2000 强排行榜名列 42 位。2008 年度《财富》500 强第 133 位

1.10 工商银行文化及价值观

中国工商银行努力树立良好的企业形象，积极贯彻国家金融政策、大力支持国民经济发展，依法合规经营、努力实现社会效益和自身效益，营造“公开、公平、公正”的用人环境。树立以人为本、改革创新、服务社会的良好企业形象，确立了卓著的工商银行品牌。

中国工商银行大力加强员工文化建设，确立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的企业精神和价值观，以积极向上的员工文化激励员工的热情，激发企业的活力，以达致更理想的业绩。我们的员工文化是：

- 锐意改革、勇于探索
- 脚踏实地、注重实效
- 恪尽职守、严格稳健
- 崇尚知识、尊重人才
- 同心同德、和衷共济

1.11 工商银行人力资源政策

中国工商银行以建立适应现代金融企业需要的市场化人力资源管理体系为目标，通过实施人才兴行战略，不断改善人才发展环境，建立唯才是举的用人机制，形成员工与企业共同发展、激励有力和约束有效的现代金融企业人力资源管理体制。

完成股份制改革以后，中国工商银行在借鉴国际银行业先进管理经验的基础上，引入了公司化的人力资源管理理念和工具，建立了以岗位价值为基础的人力资源管理体系，主要包括：

（一）纵向可进退、横向可交流的多通道岗位职级体系。构建了管理、销售、专业、运行四大类别、二十个序列的岗位职级体系，拓宽了员工职业发展路径，提供了多样的职业发展方式。

（二）目标为导向、绩效为依据的整体式绩效考核机制。引入了个人绩效合约、目标考核管理、行为能力评价等先进工具和理念，建立了比较完善的绩效评价机制和绩效管理流程，引导员工讲求绩效贡献、关注专业能力提升，形成努力为工行作贡献、主要凭业绩说话的价值观。

（三）岗位价值和业绩贡献为导向的薪酬分配机制。构建了以岗位价值为核心、以员工履职能力和工作业绩为依据的公司化薪酬分配机制，通过以岗定薪、以能定资、以绩定奖、以市场为参照的薪酬分配方式，强化岗位责任、知识能力、绩效贡献、市场价值等现代化薪酬分配理念。

1.12 工商银行培训发展

随着境内外成功上市，工商银行迈向了建设国际一流现代金融企业的崭新历史阶段。在新的起点上推进工商银行事业的发展，关键在于培养一支数量充足、素质优良、富有创新精神的金融人才队伍。多年来，工商银行十分关注银行从业人员整体素质的提升，始终把员工教育培训工作放在事关全局、优先发展的重要战略地位，大力营造“尊重教育、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好风气，为全体员工提供了灵活多样的学习培训机会，使每一位员工在最大限度地满足企业整体发展战略需要的同时，个人价值也能得到充分的体现和尊重，达到银行绩效改善与个人职业发展双赢的目标。

一、开放型、多元化的远程网络学习平台

在建设国际一流现代金融企业进程中，工商银行努力让每一位员工能够获得更多的学习和培训机会。网络远程教育系统的广泛推广使用正在使这一目标变成现实。在 2002 年开通内网远程教育系统的基础上，工商银行已经建成外网远程教育系统，成立了在目前国内金融同业居于领先地位的网络大学。工商银行网络大学是在我行内部网络和国际互联网上开办的用于员工培训和自主学习的网站。它有效整合了企业内部网络与国际互联网的信息获取渠道，集在线学习、辅导答疑和网上考试等多种电子学习功能于一体，开放到工行的每一位员工，真正构建了一个上下联动、互联互通、跨越时空的学习平台，为员工创造了开放的学习课堂，更加便利的学习条件和广阔的学习空间。今后，员工学习新业务、新知识将不再受到时间和地点的限制，他们可以在任何时间、任何地点充分享受到这一高效、便捷的全新学习形式。

二、系统化、多样化的岗位培训课程体系

确保员工在岗位发展过程中能够具备相应的能力、素质和知识的要求，始终是工商银行教育培训工作的一个重要目标。为了把员工纳入到有序培养、能力逐级提升的轨道，工商银行根据员岗位胜任能力的要求，正在设计开发分业务、职种与岗位层级的知识技能标准，基本形成了包括文字教材、多媒体光盘、网络课件等各种载体在内的、形式多样、门类齐全、内容丰富、体现工行自身特色的岗位培训课程体系。目前，工商银行为员工提供的培训课程主要包括以下三大类别：

基础类课程——着眼于培养员工对工商银行核心价值观与企业文化的认同、职业道德、基本工作规范、基本工作技能、岗位基本知识等，是员工必修的通用课程；

专业类课程——着眼于满足不同专业人员的岗位胜任能力需要，促进人员与岗位匹配，内容包括岗位操作技能和制度规范、各类新产品新业务等，由各个业务部门根据业务发展的需要组织实施；

拓展类课程——着眼于满足员工个人发展个性化要求，内容包括工作技能类（如商务英语等）、综合素质类（如执行力、时间管理等）等课程，由员工按需自选。

三、多层次、高水平的人才培训项目

“一流银行，必须要拥有一流的人才”，这是工商银行致力于建设国际一流大银行过程中所形成的基本共识。基于此，工商银行正在通过实施重点培训项目，积极推进对关键人才、高层次人才的培训，努力提高全体员工的从业素质，以不断增强工行在人力资源方面的核心竞争力。目前，工商银行员工均有机会参加以下培训项目：

（一）高级金融专业人才培养项目

参加这一培训项目的对象主要是：学历水平较高、学习能力较强、年龄较轻、具有一定专业工作经验的业务骨干。在未来几年时间里，工商银行将通过选拔考试的方式组织一批具备条件的员工参加“特许金融分析师”、“风险管理师”、“注册会计师”等国际国内权威资格认证课程培训与考试，重点培养他们的业务素质，使他们尽快成为某一专业领域的行家里手。项目的最终目标是争取利用三年左右时间，在工商银行建立起一支结构合理、业务精湛、理论和实践知识相结合的高级金融专业队伍，初步形成覆盖各主要业务产品线、具有一定规模的“人才库”。

（二）专业岗位资格认证培训项目

这一培训项目主要针对全体员工设计。项目实施的根本目的是：通过明确专业岗位的工作职责和任职要求，界定从业人员的知识与能力标准，确立从业人员的岗位进入条件，实行规范化的专业岗位资质培训与考试，来保证银行从业人员的岗位起点标准，确保员工的知识、能力和素质能够满足岗位任职的要求，增强人力资源与岗位之间的配置效率，从总体上提高从业人员的职业化水平。目前，工商银行正在选择一些条件成熟的专业岗位，逐步建立一套基于岗位胜任能力，涵盖能力鉴别、培训实施、资格认证等在内的专业岗位资格认证制度体系。今后，员工将有机会通过参加不同层级、不同类别的专业岗位资格培训与考试，获得职业发展的空间和渠道。

（三）员工岗前培训项目

这一项目主要针对一线新入行员工设计。目前，工商银行正在全行范围内建立一套统一、规范的员工岗前培训标准与机制，旨在帮助新加入工商银行员工尽快掌握履行岗位职责的基本技能和知识，完成由“学校人”到“工行人”的角色转换。今后，员工在上岗之前都能够接受到系统、规范的有关岗位知识和操作技能的培训，从而成为符

合工商银行基本素质和岗位要求的从业人员。为此，工商银行正在积极搭建模拟银行系统这一用于员工岗前培训的平台。系统建成以后，员工可以在一个真实的实践操作环境中，综合运用理论知识，熟悉银行业务，掌握岗位技能，为即将从事的新的岗位工作打下基础，大大缩短对新岗位的适应周期。

（四）高盛战略培训合作项目

这一项目主要根据工商银行与高盛签订的战略合作协议而实施。目前，工商银行与高盛开展了 4 个方面的培训合作，即：松树街领导力培训项目、高级专业精英人才培训计划、专题讲座及为工行内部培训提供师资和课程支持等。培训对象包括中高级管理人员、业务骨干及普通员工在内的各层次人员，培训内容涵盖了领导力、风险管理、投资者关系管理、投资银行、信息披露等各关键业务领域。工商银行员工可以通过参加相关培训，分享到全球顶级金融机构经营管理和业务发展方面的成功实践经验。

1.13 工商银行人才招聘

人才兴行是中国工商银行发展战略的重点。中国工商银行始终坚持以人为本，崇尚知识、尊重人才，为员工创造和谐进取、诚信稳健的工作氛围；始终坚持以人为本，携手精英贤士锐意改革，加快业务发展，加强企业治理；始终坚持以人为本，全面激发团队激情和活力，进一步拓宽人才成长空间，铺设宽阔的职业发展路径。

我们以公开、公平、公正的原则引进人才，以文化、发展、共赢的机制留住人才，以教育、培训、提升的途径发展人才。我们期望的优秀人才：

- 诚实守信、忠于职守
- 专业进取、追求卓越
- 认同文化、团队协作
- 统领全局、革故鼎新

鲲鹏展翅，志在万里。中国工商银行期待与您共同努力，向着建设国际一流现代金融企业目标矢志前行。请您继续关注我行网站的招聘信息，并欢迎您加入中国工商银行！

如果你想了解更多工商银行的概况，你可以访问工商银行官方网站：<http://www.icbc.com.cn/>

第二章 工商银行北京分行笔试资料

2.1 工商软开笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2146861-1-1.html>



两点开始考试，差一点就迟到了。地点在北京电力建设公司（坐了一个多小时才到）

在考试之前，我也看了论坛的笔经，问了学长学姐的题型，大家都说和行测差不多。--，事实上，不太一样耶。

（1）先说一下题型分布

英语 15 分钟 单选 10 道，阅读理解 15 道（难度类似于六级，阅读不难）

基础知识 30 分钟（时事 10 道，综合？记不清了--）楼主昨天晚上看了工商的公众号，出了两道原题哈哈，还有中美贸易战 600，周恩来诞辰 120 周年都是最近的时事，综合考的有金融，经济，会计，计算机（区块链考了一

道)

楼主在之前考试的时候，买了粉笔的金融课简单过了一遍（概念记住就行了），大家都是学计算机，你不会大家肯定都不会

综合 75 分钟 数字运算 15 道，资料分析 10 道，逻辑推理，思维策略 10 道，言语理解 10 道（好像是这样）提



前会发草稿纸，不够的话可以给考官要，我们那场有好几个女生都写了两张，言语部分有好几道判断句子是否有语病，排序题，词语搭配，不难认真点就行。数学运算我是后写的，好多要比例的题，这种我是代入排除的。逻辑推理这部分的话，有图形判断，有削弱加强，还有一真一假。资料分析我只能说数字都太接近了 0.0 思维策略的这类题包含了数字推理，比大小，总之这部分都是运算。如果时间不够的话可以先做资料分析，再做其他的。

总共 120 分钟。

（2）注意事项

看注意事项说是每个部分是固定时间的，就算你做完以后也要等时间用完以后，才能到下一部分。楼主这次没有遇到传说的彩虹题，就分为了三个单元。

我这是第一次机试，有点不适应。我都是拿鼠标圈了重点，再选答案。要学会舍弃一些题，不要在一道题上浪费大量的时间。尤其是他会系统还剩 10 分钟，5 分钟，1 分钟，那叫一个紧张。==

笔试不用穿正装哦，记得拿身份证就行。还有我是剩了几分钟，我又回去看了看不确定的选项，结果有的可能改错了。切记相信你的第一直觉，反正也不会哈哈

听说这是一个神奇的地方，尽人事听天命吧。

2.2 迟到的工行笔经 20171021 求过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121452-1-1.html>

时间地点：20171021 1530 首师大

总体上还是时间紧任务重：

1) 基础能力 60Min: 基本是会就是会不会就不会 来不及犹豫 可控的知识有: a. 工行行长、工行投诉电话等等 这些在官网上有; b. 热点注意看最近三个月的时政热点 注意专有名词 数字等; 其他比较看平时生活积累, 没有办法准备; 专业知识今年普遍反映很难。(时间够用)

2) 综合能力 65Min: 行测 其中数学有很多巧算的部分。(时间紧张)

3) 性格测试 25min: 这个很随意了。(时间够用)

希望过过过~求求求

2.3 工商软开笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2146861-1-1.html>



两点开始考试，差一点就迟到了。地点在北京电力建设公司（坐了一个多小时才到）

在考试之前，我也看了论坛的笔经，问了学长学姐的题型，大家都说和行测差不多。--，事实上，不太一样耶。

（1）先说一下题型分布

英语 15 分钟 单选 10 道，阅读理解 15 道（难度类似于六级，阅读不难）

基础知识 30 分钟（时事 10 道，综合？记不清了--）楼主昨天晚上看了工商的公众号，出了两道原题哈哈，还有中美贸易战 600，周恩来诞辰 120 周年都是最近的时事，综合考的有金融，经济，会计，计算机（区块链考了一道）

楼主在之前考试的时候，买了粉笔的金融课简单过了一遍（概念记住就行了），大家都是学计算机，你不会大家肯定都不会

综合 75 分钟 数字运算 15 道，资料分析 10 道，逻辑推理，思维策略 10 道，言语理解 10 道（好像是这样）提



前会发草稿纸，不够的话可以给考官要，我们那场有好几个女生都写了两张，言语部分有好几道判断句子是否有语病，排序题，词语搭配，不难认真点就行。数学运算我是后写的，好多要比例的题，这种我是代入排除的。逻辑推理这部分的话，有图形判断，有削弱加强，还有一真一假。资料分析我只能说数字都太接近了 0.0 思维策略的这类题包含了数字推理，比大小，总之这部分都是运算。如果时间不够的话可以先做资料分析，再做其他的。

总共 120 分钟。

（2）注意事项

看注意事项说是每个部分是固定时间的，就算你做完以后也要等时间用完以后，才能到下一部分。楼主这次没有遇到传说的彩虹题，就分为了三个单元。

我这是第一次机试，有点不适应。我都是拿鼠标圈了重点，再选答案。要学会舍弃一些题，不要在一道题上浪费大量的时间。尤其是他会系统还剩 10 分钟，5 分钟，1 分钟，那叫一个紧张。==

笔试不用穿正装哦，记得拿身份证就行。还有我是剩了几分钟，我又回去看了看不确定的选项，结果有的可能改错了。切记相信你的第一直觉，反正也不会哈哈

听说这是一个神奇的地方，尽人事听天命吧。

2.4 中国工商银行 2018 校招全国统一笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128161-1-1.html>

本人本科，坐标重庆，专业国际经贸。找工作的时候偶然看到工行今年的校招计划，发现今年是按部门招聘，于是申请了重庆分行的国际业务和成都的国际结算单证中心，居然同时通过了..于是昨天去参加笔试，跟大家说说

吧：

工行的笔试是全国同一时间进行的，应该也是同一套卷子，今年不再是去年的拿密令闯江湖了，改成了整张卷子以一带一路战略为背景，没错，不管是行测还是专业知识还是英语，全部都和一带一路紧密相连，也得感叹一下出题者的水平，这么大一张卷子能绕着一个主题转实属不易，虽然考的知识点差不多，但是形式每年都在变化创新。

去考场要带身份证+准考证，一般每个考场人都挺多所以交通是个大问题，要提前做好准备，进考场签到、拍照（拍照会给你美颜，照得我一个大老爷们白白净净的，不淡了），我那个考场每人还发了一瓶农夫山泉，大银行的排面啊。

今年笔试总体还是能力测试+性格测试，能力测试 145 道题，限时 140 分钟，时间一到直接跳转，倒数 5 分钟和 1 分钟会跳窗提醒你一下你；性格测试 107 道题，限时 40 分钟（这个做得很快）

一进界面就看到一大段类似新闻联播稿子一样的引言，我直接跳过了。点击开始，看到五个板块，分别叫南亚、东南亚、中亚、西亚和欧洲（也就是一带一路串联的地区），每个板块考察一类知识，题量不等。点进一个板块还会有一个欢迎界面，给你介绍一下这个区域的状况。

南亚考的是行测里的言语理解和表达，主要就是选词填空（第一道选词还侧面考了考你会不会背《兰亭集序》群贤毕至，少长咸集之类的）病句、语句排序、文段主旨、文段概括、词义理解（文中的筚路蓝缕一词表达的什么）……等等，题量四十多道这个只能平时多练找语感，我感觉还是有些难度 Orz... 语句排序要自己排，相当于填空题。

东南亚考的是综合专业知识，主要就是金融、经济、管理、法律和会计，范围较广但难度也较低，题目具体是啥回忆不起来了，有单选有填空有多选，建议大家广撒网，不用就一个问题看得太深，法律和会计相对较少；加上一些时政和常识，时政考了十九大报告的重要内容，上天（发射卫星、贵州天眼望远镜）入地（蛟龙号深潜器），川普上台后美国退出哪些组织和条约（四个选项是 TPP、巴黎气候协定、京都议定书、联合国教科文组织，多选）、AlphaGo Zero 等等，到网上找一些一年来的时政汇总基本上够用了，常识考了儒家思想的核心是什么（中庸、无为还是非攻）、无人驾驶汽车（填空题）和太阳的能量来源（核聚变）等等，题量三十来道。

中亚（还是西亚来着）考的是行测里的数学运算和数字推理，数字运算都是选择题，数字推理都是填空题，难度不高，找不到技巧就设方程，算出来也挺快的，平时多做就 OK，题量二十多道。

西亚（还是中亚来着）考的是行测里的图形推理和文字推理，依然是四个人中只有一个说真话这种，有一道题说的是高铁上服务员推着小车上有四壶茶，每个壶子上都贴着一句话，这个壶里是红茶，这个壶里不是白茶，所有


壶里都没有绿茶，之类的，现实中这样搞会被乘客打的吧  题量三十来道。

欧洲考的是英语，只有六篇阅读，其中五篇下面三道选择，一篇下面五道选择，一共二十题，都是单选，难度个人认为四级地板水平吧，不难。

145 道题 140 分钟还是相当紧张的，个人建议数学运算和数字图形推理部分暂时不做，先把其他的做完，剩的时间再钻研这个，不要在一道题上纠结太久，不会就乱选，万一蒙对了呢 

然后是性格测试，40 分钟 107 道题，每页给你 5-6 道题，每道题 ABC 三个选项，重复率非常高，就算不重复也有很多高度近似的选项，每道题要你在三项中选出最符合你性格和最不合你性格的一项，每页题做过了不能回看，大致看了一看，没有特别极端的选项，大概考察了你这个人性格是否外向喜欢交朋友经营人脉，是否依赖朋友，有没有野心、权力欲、工作是循规蹈矩一丝不苟型的还是花里胡哨鬼点子多的，会不会怯场，够不够乐观，能不能标新立异维持己见，等等。做到精分不是乱说的，因为他会把你前面选的最符合的三个放到一道题里，逼你选

一个最不符合的，还循环往复地逼你好几次，搞得人乌心烦躁 

暂时就这些吧，想到了再补充。希望能得到面试的机会，如果有的话我再来发面经 

2.5 工行笔经攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 1 日

地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=2146923&pid=16605494&fromuid=9854836>

2018 春招，分英语，专业，基础三部分，

2.6 2018 工商银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128336-1-1.html>

前天刚考了工商，考试直接和一带一路挂钩，分为五个模块，东亚，南亚，东南亚之类的，分别是言语，数量，英语，综合，考的内容没啥大变化，就是言语变难了，44个题，大多数是找语病和排序，都是一带一路的内容，排序没有选项，直接自己硬排，五句话，七句话，逻辑很混乱，表示本人根本看不出来顺序是啥，今年没有资料分析，一个模块全部关于一带一路，可惜我了解太少，行情就考了一个，数学也不是很难，感觉没有农行建行中行难，但是也不是那么简单，都是模棱两可的答案，希望能过吧！

2.7 工行 11.11 笔试回忆

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128315-1-1.html>

第一部分：设置了一个情景，是丝绸之路。分为五个板块，答题时间大约两个小时。五个板块分为南亚，东南亚，中亚，西亚，西欧。

西欧是 5 个英语阅读理解，比较简单，建议可以先做。

东南亚是综合知识部分。每个部分的开头都会有情节介绍，东南亚这部分就是让你介绍一下银行的专业知识。常规题型，有很多会计的问题确实不会。单选题的选项前是小圆圈，多选题是小方块。

西亚 部分是计算题和数推，将近四十道题目，题量很大，楼主用了四张演算纸，正反面全部用完，监考老师会及时更换，不用担心。

南亚和中亚一部分是逻辑推理类题目，包括图形推理，言语推理等等。另一部分是言语理解，新颖在语序题目和语病题全都以丝绸之路为北京。如果熟悉这种语境会有很大优势。

工行和去年的真题重复了很多考点，建议一定要在备考之前多做银行的真题，尤其是工行这种带着情景的考法，不熟悉的话会有很大劣势。

第二部分：

性格测试，答完的题目不可以更改。

最后是一个如何得知招聘信息的选择题，号称问卷调查。

考场虽然在郊区，但是老师很好，允许考生自己带被子去接热水。

祝大家都拿到满意的 offer！

2.8 工商银行 18 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128229-1-1.html>

今天刚考完建行的笔试 连着昨天的工行一起写笔经~

首先要说的是 工行的笔试真的是我见过戏最多最足的笔试了 主要分两大块 能力测试和性格测评 能力测试分为五块：英语+逻辑+语言+计算+时政和专业知识的背景——一带一路。。。囧哭。。。所以这五块就叫中亚啊南亚啊欧洲啥的。。。还有就是好多题目前面一大篇废话在加戏 强烈建议大家看题目要略过那些没用的废话抓关键词 不然很浪费时间 我举个例子：

题目：王先生坐火车的路上肚子饿了，去餐车买了一份午餐，午餐的价格与下面的数字呈一定规律，请问价格是

多少？下面一排 2, 3, 5, 7, (), 11, 13 (只是举个例子而已) 好多这种题目 明明直接让我们找规律就好了 非要在前面加一大段背景 所以我们看到这道题只要知道是让我们找规律然后开始找规律就行了 不要纠结在王先生他为什么要坐火车又为什么要买午餐的题目上。。。

还有 工行竟然有填空题 就比方说我上面这个例子 照理说括号下面应该有 ABCD 四个选项让你选 工行没有。。。直接让你往里填数字。。。真是太奇葩了。。。

我一般笔试的顺序是先做逻辑英语资料分析 (特别是资料分析 这个很重要 资料分析是需要仔细看资料然后计算的 需要留出一段时间来做 而且比较好拿分 一般来说都比较简单) 其他的就随缘吧。

攒个 rp 希望能收到面试通知 希望能拿到 offer!

2.9 18 届工商银行笔试~

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 11 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128073-1-1.html>

之前看笔经说去年有写作, 还忐忑了半天。。。幸好今年都是选择和填空~

一如既往的分为五个模块, 欧洲啊中亚啊之类的, 根据前辈们的指导没有看背景, 直接点进去做题了。。

我是按照顺利做的。。欧洲模块是英语。20 道。都是阅读理解, 不算很难。剩下的就是言语时事常识, 数字, 逻辑, 专业知识了。所有的题目加起来 145 题, 140 分钟。常识有考到纳米技术, 儒家思想, 太阳核聚变等等。数字题和言语排序有填空题, 好像还有一个填无人驾驶汽车的填空, 剩下的都是选择了, 专业知识有多选。

第二部分是性格测试, 40 分钟。

2.10 工商银行全国笔试经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 11 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2128037-1-1.html>



截至目前为止, 我觉得工行的笔试题是最用心的了, 主要是主题和试题融合的比较, 虽然有人会觉得这只是换皮不换面, 但是个人看来确实很不错。废话不多说, 上干货。笔试题目仅仅围绕“一带一路”, 以欧洲、南亚、非洲、中东? 、等四个一带一路的地点作为试题的“外衣”, 内容还是行测的几大部分, 欧洲部分没记错的话是英语测试, 都是材料阅读, 每个材料大都是 3 题, 也有 5 题的, 其中逻辑判断、排序这些题目基本都是一带一



路相关的。其他的题目也是包着这样的外衣。不得不说的这次考点也是最严的感觉, 草稿纸每人先发两张,



监考老师还会及时给你更新草稿纸顺便收走用过的,, 自己连在准考证上划两下都要被检查一下。留下面经, 攒人品, 也给之后的筒子们多点了解

2.11 迟到的不太热乎的给非金融专业同学的工行 20171021 笔经~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2122530-1-1.html>

一直想发帖但是每次点完发帖按钮应届生就让我重新登陆然后发帖页面就不见了 orz 如此循环往复，今天终于瞎点点点好啦~~ 关于工行笔试记得的不是很多了，主要分为综合知识、行测部分和性格测试三大块。

综合知识 60min，时间非常充裕，我连做带蒙 20min 就完事了，剩下的时间百无聊赖，回去检查，然后就改错了好几个 orz... 考了很多时政，基本上 10 月份考前看看八九月份的时政，时事一点通就很好，能中个六七成吧；还有常识计算机管理等等，就做那本银行一本通就可以了，如果非金融专业的同学建议可以多看一下管理里面的那些理论，比如双因素理论、马斯洛需求理论等，比较容易记住，比金融知识好记多了；作为一个小语种专业的金融知识什么的真的记不太住了，好像考到了之前做真题或模拟题时候的一两道原题，考前如果来不及看书可以把这些题目多刷刷，到时候可能真的会碰上真题；另外就是今年有工行常识... 由于好几年没有大考工行常识，所以考前并没有怎么看 - - 我记得考了工行网站上工行风貌里面的工行咨询里一些东西，还有多选题 - - 工行网址、工行行长姓名等等。

再有就是行测部分，65min65 道题左右，时间极其紧张，可能包括我在内的大部分人没有做完，要做好心理准备、加快做题速度。另外还希望大家吸取我悲惨的教训... 因为之前看笔经什么的要把数学运算部分放到最后做，考试的时候我就连看题都没看直接跳过了数学运算部分，但今年难的地方是资料分析 资料分析有一个关于股市熔断机制和涨跌停板的材料，根本看不懂，我大概读了 3 遍..... 浪费了很多时间，导致后来留给数学运算的时间很少。后来返回数学运算的时候发现很多题目都十分简单... 所以建议大家不要盲目跳题，一定要先观察难度... 反正我的肠子都悔青了.....

最后是性格测试，就很简单了，之前面华为的时候也做过了，主要就是前后要一致吧，做自己就好~ 给自己攒攒人品，希望工行可以看在我是小语种的份上通过我也祝以后的同学们顺利通过~~少。后来返回数学运算的时候发现很多题目都十分简单... 所以建议大家不要盲目跳题，一定要先观察难度... 反正我的肠子都悔青了.....

最后是性格测试，就很简单了，之前面华为的时候也做过了，主要就是前后要一致吧，做自己就好~ 给自己攒攒人品，希望工行可以看在我是小语种的份上通过我，也祝以后的同学们顺利通过~~

2.12 工商银行新鲜笔精

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120701-1-1.html>

为：时政，工行基础知识，常识，专业知识，行测，和性格测试，今年没有英语。

其中时政 2 道题，准备今年 6-10 月的就差不多了，工行基础知识大概 20 道有哪年成立，投诉电话，董事长是谁，哪年上市，几次被评为最佳银行等等等；

专业知识考了很多大概 40 道题，我觉得挺难的，因为不会，不如二八法则谁提出的，还有一些其他专业类的，记不住，非金融管理专业，全靠蒙。常识好像是 10 道，超声波频率，IP 电话协议，相濡以沫来自哪里，清明上河图作者是谁，不在乐府里面的是，其他的忘记了。

行测有 60 道题，语文排序，病句，计算等等以及 3 个图表分析。时间是来不及，一分钟做不出来的就萌，一定

得蒙完，全靠天意，万一蒙对了呢。
性格测试正常选就好。

2.13 参加 18 年校招的童鞋请看过来，近三年工行校招真题回忆版汇总

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115457-1-1.html>

因为官方从来不公布完整的真题，所以同学可以参考回忆版真题，从这些信息中完全可以了知考察哪些知识点，怎么样的出题形式等，以提前做好复习准备。

第一部分：2015 年中国工商银行校园招聘真题概述

今年工行校招报名时间为 2014 年 9 月 27 日-10 月 23 日，笔试时间是 2014 年 11 月 15 日，全国统一举行。考试一共 190 分钟，150 分钟职业综合能力测试，40 分钟性格测试。两个部分分别计时，到点自动提交。

有四点注意的：

- 1、考生须知里有这么一句话“如果有没做完的题，最终生不成测评结果”；
- 2、今年考试系统在每个题目页面的右上角都有一个“标记本题”的按钮，可以用来记录自己不太确定的题，做完了有时间再回来看；
- 3、彩虹计划的每个部分的背景介绍对于答题没有意义，不需要看，否则时间可能来不及；
- 4、这次考试没有主观题，没有数字推理，没有图形推理，没有工行介绍。

考试流程：计算器手机等相关物品放在指定地方，拍照、签字、拿草稿纸、拿矿泉水，找位置，注意位置对应的编号是电脑显示屏右上方的编号。

考试时间：150min 能力测试，40min 性格测试。

考试题型：和去年一样的诺鑫银行，宇宙第一大行依旧高大上，今年是彩虹计划，分为七个板块，一共七个团队的任务，开始的第一个屏幕让你选择，从七个团队中选择一个团队的任务开始完成。其实这个没有什么太大的关系，选哪个都一样，因为最终你都得做，我觉得是因为这样一来出一套题就会让前后选择不一样做的题目顺序也不一样的吧，所以接到题目不用仔细看要求，不要琢磨要选哪个，这个都是算时间的。每个组的题目包含了很多，主要的题型还是行测方面的题型，但是要注意一个国际部门是全部英文题目，其他的都是各种题目穿插在里面。包含了数量题型、语言题型、逻辑题型、资料分析、时政、计算机金融会计等专业的题目。

行测比较关注的是四项内容：言语、推理、材料、数量。真想进工行的诸位，复习资源可以早早用起来，真题练起来，做题速度是关键，行测 130 题左右；

然后是专业知识，非金融类专业的各位不要绝望，考的都不是特别深入的理论，认真复习差不多都没啥问题滴，关键在理解，背题作用是不大滴。这部分主要包括：经济、金融、会计、财务管理、管理跟计算机。别被这一大堆的名词吓到哈，每个科目下面，常考的就那些，找准资料，耐心学习，一般这部分提高是很明显滴；

第三是英语，2 篇阅读理解+1 篇完型（5 个空）+5 段话，让选出每段话中一个有错的地方（感觉应该考的是语法）。阅读是介绍了加拿大的一个 M 银行的发展历史，经营状况，利润分配啥的，第二篇讲了一个银行的几种针对青少年的理财产品的介绍，题目大多是细节题，还涉及不少计算，当然英语阅读中计算最关键的还是要找准用什么信息算。完型是一个家长和银行工作人员之间的邮件，咨询理财产品的，感觉不是很难。英语找错 5 题句子都比较长，好像涉及到了不少现在分词和过去分词的地方，很多地方我也挺不确定的，英语总计 20 题；

最后是一个 40 分钟的性格测试。性格测试也分 2 部分，前一部分 90 题，每题给出两个描述“我喜欢。。。 ”的选项，让选一个更加符合自己的，目测有不少选项或近似选项反复出现；第二部分是给出 40 句话，让在“非常同意”，

“同意”，“轻微同意”，“轻微不同意”，“不同意”，“非常不同意”里面选一个；最后的最后是它把在这一部分之前出现的话又列了出来，让选 3 个最符合自己的。

大体回忆了一下，希望对来年的考生有所帮助（只能回忆一些知识点，完整真题是没有办法列出的）：

- 1、环比和同比的区别；
- 2、复利的问题，还债一共还多少；
- 3、路程问题，两人到同一目的地时间差，做高铁或者普通火车时间差；
- 4、概率问题，很多球，至多拿多少个可以拿相同的球，拿某一个球的概率；
- 5、商业银行的业务包括什么，工资的记账方式是怎样的，账单上的大写怎么写；
- 5、材料分析题目：很多材料，有指纹虹膜的识别，有银行排队情况的调查，有人流量的统计；
- 6、拖曳题目：这应该是新题型，有个扑克题目，让你根据描述排放顺序；
- 7、4G=3G+什么后悔昨天看这题的时候没去查一下
- 8、头脑风暴的概念
- 9、一个企业 2004 年 X 月 X 号开业，2014 年 X 月 X 号（跟前面一样）是星期一，问开业时星期几；
- 10、给一个终端和服务器的图，然后四个选项，其实就是排序；
- 11、还有一个题是五级分类的，就是一家企业资质还不错，但是最近发生了无法还本的危机，问应该属于哪一类；
- 12、还有增加了情景模拟题，就是某个问题你如何处理；
- 13、取了定存 5000 块买电脑，对 M1、M2 的影响；
- 14、5000 没花完，剩了 2000，一半做两年定存、一半活期，给了利率，求收益 3 个月后；
- 15、又取一张以美元计价的存单，但是银行没有美分提供，客户不理解，你该怎么办；
- 16、有两个题提到了收入效应和替代效应；
- 17、还有一个会计题，计提 60 万的应付职工薪酬，有 20 万的房租（给职工的）还有税费，选会计分录；
- 18、有个维护客户的题，先是选择工作流程，之后分析原因，再然后解决方法，好像最后有两个还是三个的多余选项；
- 19、记账凭证的填写；
- 20、什么是 WLAN3，Beta 版本是什么；
- 21、还有几个关于会计报表的；
- 22、1000 元债券，3 年期，5%利率，同时市场利率是 6%，问定价；
- 23、还考了几道时政题目，基本上算蒙对了，不过那个境外人民币清算在哪个地区没有；
- 24、还有一个企业法工资 6 万元，选正确的会计分录；
- 25、财务分析的（定义）
- 26、由于业务种类、经营规模和管理水平不同，企业对于资金的需求和运用有着不同的特点和规律；
- 27、企业的生产经营活动，随着业务种类的发展，业务量的大小等遵循一定的规律性；
- 28、加入结构部合理，这个可能产生的问题是什么；
- 29、某大企业，日常现金收支量大，这时财务分析就是要通过相对分析从而掌握资金运动的这种规律，做到心中有数，了解其流动资产，固定资产之间的合理比例该是多少；
- 30、关于中期财务报告；
- 31、面值 1600w，票面年利率 5%。限期 3 年，每年末支付一次利息，到期还本，发行时市场利率 6%，问发行价格；
- 32、某国实行严格的外汇管制，致某公司无法将钱汇回国，问企业将会承受什么风险；
- 33、问国内商业银行在欧洲人民币清算没有哪个城市，法兰克福，伦敦；卢森堡 布鲁塞尔
- 34、合资企业；
- 35、人民币结算的含义；
- 36、多家企业组成一个联盟，有一家企业违约降价，问其他企业如何处理；
- 37、北京到某地的动车没了，有慢车，还可以转车，问转车的话比快车慢还是快还是慢，有多少。

第二部分：2016 年中国工商银行校园招聘真题概述

第一部分：真题回忆

时间:2015.11.14 14:00—15:00 (后面 40 分钟做性格测试)

题量: 笔试 111 道

重要提醒:

- 1、千万不要看题目设置的情境，不管是挖宝也好盗墓也好，浪费时间！直接看题目，看最后一句，弄清楚他是在问什么，然后看选项，再去看题干；
- 2、行测里面数量关系类型的题目考的很多，他全部都是填空；
- 3、英语、语文、数学、逻辑等全部都是打乱了来出的，没有一定的规律；
- 4、专业知识考的很少；
- 5、今年新增了填空题型，要比选择题还多，这个值得重视；
- 6、有题目不会做的话千万不要不做就直接跳过，即便是填空题也要先乱填一个答案，不然最后没时间的时候还要回头去找那些分布的乱七八糟的空着没做的题是相当费时的。

前面依然跟往年一样是用一个模拟的诺鑫银行做背景，一打开界面的时候居然看到了一个巨大的地图，就类似于中国古代地图那种，然后有五个地方，叫麒麟阁、太空山、凤凰城、精灵旅社等，就随便点一个就好了，反正东、南、西、北都有一个城也不知道顺序，而且做完一个 part 又会回到地图让你选择下一个 Part，而且做过的城市会变颜色，所以不用担心你会有漏做的题，除非你有跳过没做的；重要的是千万不要去看故事背景，那个对于你做题一点用都没有，楼主考完以后就听到有人说还剩十几分钟的时候还有两个部分没做完，时间都浪费在看那些没用的故事背景上了。

数学题大部分都是需要两个方程解出来的，大概试题有：

- 1、静水速度：不划船几个小时达到对岸，划船的话更短的几个小时到，问划船的静水速度；
- 2、大树的年龄：甲乙丙三棵树，甲 985 岁时，乙是丙岁数的 8 倍，丙 85 岁时甲的岁数是乙的两倍，现在三棵树一共 1900 岁，问各自现在多少岁；
- 3、排列组合：两个袋子，一个白的一个黑的，每个里面有五六个球，然后每次从两个袋子里都摸出一个还是两个来着，可以摸两次才能打开这扇门，问多少种可能；
- 4、还有正方盒子六个面的（国考总考的那种）；
- 5、还有时钟：走的时候两点多，时针和分针重合，回来时五点多，还重合，问中间经历了多长时间；
- 6、还有折绳子的：一根绳子折三次，再剪三段，剪成几截绳子；
- 7、还有计算工时：两个人务工效率不一样，一个任务 a 能干十天就干完，b 干十五天能干完，a 有事走了 b 来干五天了，a 回来两个人一起再干一天就能完事，问干了几天了；
- 8、还有 7, 10, 14, 11，问 10, 19, 31 之后是谁的，还有计算结果是 2015 的，反正计算题都需要笔算，不是心算就能完事的，因为没有选项，是填空；

语文题有几个排序的，好像只有一个有选项，其余的都需要自己排序用键盘敲进去；做题时旁边的妹子提前跟我搭讪，貌似她报了班，还跟我抱怨 XX 培训班说的都是错的，花那么多钱还不如考前在某宝买的银行突破秘笈，这个妹子估计着急了，考试的时候不是敲屏幕就是敲键盘，后来问了，叫工商银行突破秘笈，某宝上有的。

法律方面考了《消费者权益法》，说你们咖啡店帮一个金属店代售工艺品，有一大妈在你们店里买了以后回去给她儿子用结果割伤手了，灰常气愤，来找你们赔钱，那么问题来了：你是应该 A 你们店先给她赔钱，再找金属店追偿，B 你先跟金属店要钱再赔给她，C 要她去找金属店赔钱，D 你们店和金属店一起赔？

金融方面考了人民币贬值的后果；

管理方面考了双因素理论多选题，给你四个选项，问哪几个选项是运用双因素理论来激励员工；

时政方面考了屠呦呦发现“青蒿素”，火星上发现了什么（液态水），《中国商业银行法修正案》删除了哪项规定（贷款余额与存款余额比例不得超过 75%），SDR 篮子里面有哪几个货币（美元，欧元，日元，英镑），主席在阅兵的时候宣布说裁军多少等。

还有一个考眼力的题，不知道该算到哪一类：就是给一个 excel 表格，第一栏编号，编号都比较复杂，类似于 G29-JZZ17-C208 这样的，第二栏姓名，第三栏性别，第四栏籍贯，第五栏登顶时间（因为依然是木有看故事背景，所以不知道登顶时间是个啥意思，不过这完全不影响做题），一整张表下来差不多有三四十个人吧，还挺长的，后面是每道题一张名片，名片上是某一个人的姓名、编号、籍贯、登顶时间，然后让你选择哪一项跟原 excel 给出的信息不符，然后后面还有问有几个人是在 2015 年登顶的，2013 年登顶的人里面有几个男的等等，反正就是数数。

第三部分：2017 年中国工商银行校园招聘真题概述

笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）

我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1. 一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2. 有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小 X（不记得），小明，小军，小 X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小 X 至少有一人不参加。小 X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人间，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3. 帽子 67, 衬衣 87, 鞋子 137. 有三种方案：1. 满 100-25, 每 100 减 25; 2. 打八折; 3. 满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4. 有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5. 红色牌 1,4,5. 黑色牌（2,3,4,6,7,8），绿色牌（5,9），黄色牌（。。。）反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张. 一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽抽到的是。。。

今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语。。各种。。做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我发现中行爱考商业银行，但是工行，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！

2.14 工行春招笔试题目（不涉及顺序）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2098509-1-1.html>

工行春招笔试题目（不涉及顺序）

- 1、马云 e-WTP 是什么？数字自由贸易区
- 2、亚投行成员目前多少个？70
- 3、新民法总则于哪天实施？2017 年 10 月 1 日
- 4、哪种情况是结构性失业？

- 5、国家目前三大战略？一带一路，长江经济带，京津冀一体化
- 6、痛苦指数公式？失业率+通胀率
- 7、2016、2017 博鳌亚洲论坛主题？新活力；全球化与自由贸易
- 8、我国 GDP 总量？70 万亿
- 9、柯道函数条件？ $a+b=, <, > 1$
- 10、合伙企业规定人数？2-50 人
- 11、央行补充性货币政策工具？
- 12、计算机永久删除操作键？
- 13、股东社员权？
- 14、资本结构
- 15、税收优惠
- 16、收入效应和替代效应

以上是题目和知识点简单回忆，求好运~~~~

2.15 工银亚洲 written test 20170112 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2090559-1-1.html>

楼主 11 月份投了工银亚洲，12 月份做了 OT，12 月底收到现场笔试通知。今天下午去他们那里做了一场笔试。1 个半小时，50 个人一个教室，很多大陆学生，（不清楚具体有几场），两位超级 nice 的 HR，笔试之前 HR 说笔试通过后会有两场面试，一个群面一个单面。

笔试内容：

两篇作文，中英文各一篇，分别不许超过 800 字。

中文：两个题目选一个作答（有点像申论）

英文：两个题目选一个作答（有点像雅思）

复习建议：

楼主之前一直没找到笔经，笔试前一天一直在看数学，结果考了作文。

建议多背诵几个考研英语句型，和申论写作模板。

讲实话，楼主语文一直不好，对这类题目确实没有太好的意见。希望能进下一轮面试，给大家继续分享经验！

希望有用！

2.16 2016 年 11 月工行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083452-1-1.html>



明天就要去面试了，今天赶紧发一篇笔经赞赞人品。

本人报的是北分和北数，工行这边是无论你报几个都只参加一个、同一个笔试。这次考试内容大致分为五组，金融方面专业性质的题占得很少，满打满算不足一组，而且还是和其他的诸如经济、法律和互联网金融（计算机）等科结合在一起才占了一组，然后有一整组是英语题，很简单的英语，都是阅读题的选择，没有普通单选也没有完形填空。然后有大致整整两组都是行测题，比如逻辑推理啊（小明说小张说谎，小张说我要说谎小李也说谎.....最后问你谁说的真话之类的），哪个词更合适啊还有概率的题，这方面据说和公务员考试差不多，可以多在这方面下功夫。最后还有一组大概是资料阅读题，给你一大堆东西然后让你分析和计算，是真的有计算的，几千几百几十几乘以百分之三十五之类的，草稿纸上画起来吧。



以上内容大概用 2 小时多一点，时间很紧，我基本上是刚刚写完就被迫交卷了，哪一组有没完成的题会在主页面提示你，可以点进去重新做的不用担心。

最后的 40 分钟是性格测试，给你三个选项让你选最适合你和最不适合你的选项，比如 A 我喜欢和人交往 B 我做事很谨慎 C 我很有领导能力。然后选一个适合选一个不适合，每个选项会重新组合反复出现 N 次，反正我是 XJB 选的.....



最后祝我和所有努力的人都面试顺利，成功签约

2.17 2016.11.6

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067759-1-1.html>

攒人品！！介绍一下，本人从报名到笔试的经验。不知道是否能进入面试，拿到 offer，不能就为后来人提供经验啦！

网申：1.你是 985 硕士，申请北分基本能过。（若你非清北人，像类似工银瑞信、工银租赁啥的就不要报啦，反正也不会被录取）

2.你是 211 硕士，建议报各个省分行，录取机会更大；



笔试：本人为准备，直接去裸考了。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题。（题可以跳做）我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 ctrl+F 查找，我也是考完才知道的）找关键词，

快做就行了。

还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。只能根据记忆记住几道题供大家参考：

1.一个盒子里 5 个红球，3 个白球 2 个蓝球，还有个转盘（2,3,4,5,6,8）前两问挺简单，转到奇数拿蓝球，转到偶数拿红球，转到 3 的倍数，拿白球。拿 5 个球，问还剩几个白球，几种情况之类的。

2.有宋老师、赵老师、韩老师、有小明、小梅、小军、小 X（不记得），小明，小军，小 X，属于不同班级，小明说：我们中间没人参加唱歌，小梅：我们中间有人参加，小军：小梅和小 X 至少有一人不参加。小 X：我不参加。宋老师：有两个人说谎，那两个人不是我们班。赵老师：有两个人人间，一个人是我班。韩老师：有一个不唱歌是我们班的（具体的记不清了）

3.帽子 67,衬衣 87，鞋子 137.有三种方案：1.满 100-25，每 100 减 25；2.打八折；3.满 3 免一，买三件，价格最低的那件不要钱，问每个各买 2 件，最少花多少钱？

4.有一个福尔摩斯的偷珍珠题，大家看看能不能百度到。

5.红色牌 1,4,5.黑色牌（2,3,4,6,7,8），绿色牌（5,9），黄色牌（。。。）反正只有 4,5 是有重复的，各是什么数字记不清了，抽取 1 张.一个人说：我不知道是什么颜色，一个说我不知道是什么数字，第三个人说，我不知道，问抽抽到的是。。


实在只能记住这么多了！祝大家好运！

2.18 热乎乎的工商银行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2067769-1-1.html>

今天下午刚刚做完了宇宙第一大行的笔试，最近求职多亏有应届生，所以赶紧过来分享一下哈

哎。昨天跟同学出去 CS，有点(。·v·)╯嗨了，所以特别累，考场上有点困  哎呀，闲话少说，直接步入正题吧

我是重点的分割线

考试在下午进行，全国 22 多个城市同步。笔试开头很新颖，假设你要出去闯江湖，走之前要拿到梅花密令，该

密令需要解锁五道关卡  大银行奏是不一样啊，真会玩。。。。

但题型还是老样子的，140 分钟的行测，就是数字啊，文字啊那些。还有英语。然后是 40 分钟的心理测试，这个，只能呵呵了，循环性测试，我的是 107 道，据说还有 140 多到的，哎，个人感觉还是要记忆力好点，因为里面有测谎题目。

需要注意的就是合理配一下时间，因为材料分析题，数太大，不让用计算器，算的累啊。

各种逻辑分析也是，最有意思的是每一部分图都有形象的小图片，配图之类的，太逗了。

三个小时，提前二十分钟出来的，期待能够有个过面试的机会啊。

不过报考的人好多。。。。。

LZ 还有好几道直接蒙的。。。

2.19 工行总行 2016 年笔经～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062442-1-1.html>

姑娘我海外小硕一枚，17 年毕业～为了找工作不惜期末考前飞回国考了几个银行的笔试～（主要今年就业形势太可怕。。。先下手为强）知道应届生论坛是个神奇的地方，发个热乎乎的笔经求攒人品！

一开始没打算考银行，这还是接到笔试通知之后才开始复习了，经历了四天魔鬼训练，从早到晚的看书刷题，10.22 早上就去北京考试了。我当时就觉得时间紧迫，只买了中公教育的银行一本通和习题。因为复习时间实在有限，我就计划着挑重点部分复习，就只是专攻专业知识部分，英语就啃老本，行测的话，前段时间投了很多公司做了不少 ot，也就没再练。虽然本科和研究生都是财会背景，但是当时学的很多专业知识都忘的差不多了，所以一本通上的知识点总结我算是比较自己的翻了一遍，大体能回忆起很多。金融和会计部分还算 ok，我觉得比较棘手的是法律和计算机部分，完全就是法盲外加典型文科女，复习的一脸懵逼。。。。

说正题～总行的笔试和分行考的有一点不太一样，一共是三部分，第一部分是时事政治+专业知识+生活常识（40min），第二部分是行测（60min），第三部分是议论文写作（50min）。

第一部分：时事政治，我最近一年都是在海外读书，不太接触国内的新闻，所以一开始还蛮担心的。考前一天突击了一下 8 月 9 月的新闻，基本能中 60% 以上，不用仔细一篇一篇看，看个标题和第一句话就 ok 了，我目前能记住的就是几个会议召开的地点，什么杭州的 g20 峰会，老挝万象的什么东盟会议，厦门的什么贸易会议之类的，还有天宫二号和另外一个通信的航天飞船都有考到。专业知识的话，我觉得还是属于基本的金融知识居多，不会太专业。最起码我突击复习很浅的层面都没什么问题，算个贴现金额啦，货币政策，几个管理层次啦，计算机考的也是常识，有考防火墙的东西。法律的话，我记得有一个关于合同的有效性的，大体就类似难度。连蒙带猜的我感觉做的还算顺利。

第二部分：行测，行测的话反正就是时间很紧题量比较大。我是做计算和数字规律的都挑出来放到最后做的，因为我做这种题巨慢无比，很耽误时间。所以就先做语言理解和逻辑题，先保证这些做完了我再回过头一个一个算，算出一个是一个，最后还剩了几个找数字规律的，实在是想不明白了就全蒙的 c。。。总能对一个吧！

第三部分：议论文，给了三个材料，一个是李克强总理的工作会议报告提倡“工匠精神”，第二个是两个纪录片，有个《我在故宫修文物》就讲说技术工人有工匠精神，在自己平凡的岗位上精益求精之类的，第三个说的是“中国标准”慢慢成为国际标准，什么高铁技术和通信技术已经是世界先进水平。就三个材料，自拟题目写 800 字以上议论文。一共 50min，构思了一下就开始写了，好久没写过这么长的作文了，写完 1000 多字吧，自我感觉又红又专的；)

差不多就这些吧，求人品！求早日来 offer！也祝大家早日找到好工作～

2.20 20161022 工总笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062210-1-1.html>

【听说能攒人品？】

既然已经有小伙伴发了，我就差缺补漏一下吧。

首先跟往年不一样的是。。没有英语！没有英语！没有英语！

分部分限时间，而且早做完了居然不能进入下一模块，只能熬到时间结束。

第一部分是基础知识，40min70 题

20 个时事，特别杂，什么奥运会啊、发射卫星啊、北京折叠啊都有，挂一漏万，感觉没法都复习到 T.T

40 个专业知识，金融、经济、法律、管理、计算机等等

10 个常识，是真的日常常识.....日晷的用处啊，莫泊桑的小说啊这种

第二部分综合知识，50min50 题

数列、病句、图推、奥数计算、材料题。lz 自己感觉时间非常紧张，不知道其他大大们怎么样><

第三部分作文 800 字 40min

三个段落，写工匠精神

以上。

另外吐槽，北京的考点都太偏了好么!!!!

2.21 20161022 工总笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062184-1-1.html>

今天上午在上海第二工业大学考的，很坑的是本人在北京，被安排到上海，不过还是去了。

9am—11:30am 机考，40 分钟基础知识 考了 9 月份时事 计算机 本人计算机专业，金融经济题全靠蒙

70 分钟 综合知识 题量大，后面行测材料题没时间读全选 A 了。

40min 议论文，不少于 800 字，三个材料，一提倡工匠精神，二央视新闻节目讲了八个工匠故事；故宫修复？？？，三中国高铁。我题还没读完就有人啪啪打字了，怕怕的。

没有考英语。

希望对 18 届有用哦~~~希望有机会进面试哦~~~

2.22 2016 年 10 月 工行总行笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062174-1-1.html>

上午考完啦 来回馈 yjs

应该是明年申请 或者春招的小伙伴 才会看到了

考试分三个部分

第一部分：基础知识 时事政治 就是金融 会计 管理 计算机知识汇总

第二部分：综合知识 一些图推 5道数列 两个材料题目 很多 verbal 类的题目

第三部分：作文 题目是工匠精神

好啦～加油啦

lz 自高考后，就没有限时写过作文。。。。。。不说了。。只求工商银行判卷人 不要笑背过气儿去。。。我工匠精神写了



一堆锤子手机

2.23 【2016.10.22 笔试】工总笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063556-1-1.html>

趁还有点印象赶紧记下来攒人品。。。机考，六个城市统考。收到笔试通知之后可以申请换笔试地点。但是要快，一天之内打电话

客观题+800 字材料作文

【基础部分】40 分钟。A 时政，特别杂，奥运会奖牌，残奥会，云计算，滴滴优步合并，G20,天宫二号对接；B 专业知识，金融经济比较多难度一般；C 基础知识：清明上河图作者，朝代，莫泊桑短篇小说，郝景芳，长沙 1 号线。。。

【综合部分】60 分钟。行测逻辑、数量关系、判断推理、语言理解打乱在一起。。。不知道是不是每个人顺序有区别。没有多余时间检查。

【材料作文】50 分钟。第一段工匠精神，第二段继续展开，第三段中国高铁，根据以上材料自行命题展开，800 字。

一共 2 个半小时，三个部分分别计时。我自己第一部分时间宽裕，第二和第三部分没有剩余时间回头看。

考完雨还是继续下。。。

经济不景气，人品是美德。

2.24 工总笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2062261-1-1.html>

很幸运的拿到工总笔试机会，楼主 211、985

主要分三类题型：专业知识：中公上的经济金融管理类内容，没有计算机知识的考核

基础知识：时事、行测类的考题，涉及到了天宫二号、奥运比赛、国投洽谈会等时事内容

还有一篇写作：800 字以上的议论文，主题：工匠精神

很惊讶没有英语的考核。。

2 个半小时的答题时间非常非常紧--！ 被虐的不轻啊

攒攒人品~~希望对同怀工行梦的亲们有所帮助，求职季拿到满意 offer~~~

第三章 工商银行北京分行面试资料

3.1 2018 工行春招面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149643-1-1.html>

今年工行的春招不是去年的纯半结构化面试，是无领导+半结构化面试。

好像面试是分三天进行的，每天分不同时间段，每个时间段大概有 15 组面试同时进行，每组 8 人，这样粗略的算下来三天参加面试的人数近三千（不知道到底要招多少人）。

有四个面试官，三女一男，男的应该是工行的（因为面试全程在玩手机，最后快结束了才问了一个问题：哪些是必须要户口的？），面试时间五十分钟左右，划分成不同的任务时间段。

没有自我介绍，进入面试间，八个人分两组，主考官首先告知面试流程，前五分钟阅读材料（任务：制定一个“互联网+汽车”夸行业合作宣传方案），这期间把自己的活动方案写在一张比 A3 还大的纸上，接着是每人一分钟时间上台展示（带着你的宣传方案），每个人都展示完后，两小组各自讨论，形成各小组的宣传方案，大约五分钟时间，再是每小组选个代表展示自己小组最终的宣传方案，这一环节完后是每个人都要对对方组的方案进行评价，再是两小组一起讨论确立一个最终的宣传方案，大约五分钟时间，最后选

出一个代表展示最终的宣传方案，无领导就到此结束了。

活动方案嘛，就分事前、事中、事后怎么做，具体就不说了。

半结构化的时候总共就提问了三位同学，

提问第一个同学的问题是：刚才无领导时发言较少，是什么原因？

提问第二位同学的问题是：简单说说各类银行的区别？

提问第三位同学的问题是：你的专业和银行偏的挺远，你为什么选择银行就业？

忘说了，面试时是刷身份证签到的，手机是要上交的。

这次面试时我有个疑问，不知道有没有人可以解答一下，就是在面试间外等待时为什么不让聊天，是为了营造压力氛围？（因为是下午第一组面试，面试间里根本没有人，完全不会打扰面试的人啊，而且我和身边的人都不熟，只是问了一下旁边人时间和姓名，简单几句话，旁边一个胖胖的面试助理就很凶的对我们说不要聊天。）

说到这里还想问下，银行招人是不是都喜欢招长相富态一点的啊？还是工作后发的福？

因为去好多银行发现里面的工作人员好多看着都挺富态的呢。

3.2 工行北京分行 2018 提前批面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120434-1-1.html>

小组讨论，四对四，一共四位面试官

发了一个 case，是关于银行应该首先完善客户沟通系统，还是服务支持系统

每组有一个预设的观点，要支持这个观点。首先看 Case 五分钟，把自己的思路写在大白纸上，然后不按顺序，有一分钟做 pre

然后小组讨论五分钟，完善内容

然后组间讨论十五分钟，形成大组意见（就是两个观点之中选一个），并选一个人向面试官汇报，汇报时间 3 分钟

然后是单独提问环节，首先问抛开小组被预设的观点，让你自己选，你的观点是什么，可能专业问题、简历问题、个人职业发展等可能都有，基本每人都会被问到。

个人建议：

1. 大组讨论的时候，还是会有陷入辩论之中的倾向，希望大家能明白大家的目的是形成一致意见，而不是说服另一组接受自己这一组的观点
2. 最后总结的那名同学要想好，面试官会非常认真地听你的总结，甚至有可能直接 challenge 你说你没有做好总结和记录，只是在自己说自己的观点。北分竞争非常激烈，可能会面试几千人，如果最后小组结果不好，整组端掉是非常有可能的。
3. 无论回答什么，试图向自己的求职意向上面靠拢
4. 金融、会计专业的同学可能要稍微注意一下自己的专业知识，可能会被问到诸如金融市场之类的问题；计算机专业的同学也是，会问到信息技术在银行的应用，问题会比较具体

3.3 工行春招面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149605-1-1.html>

今天刚刚参加了工行北分的面试 分享攒人品楼~

首先面试是八点开始的，我是十点的那一组，每一组都有个近一二百人吧，大概估计~一共是四场，分为八点，九点，十点和十二点半场。

面试形式主要是无领导小组讨论的形式，十个人一组进去分为两个小组进行讨论，我们组的题目大概是传统品牌（类似稻香村，全聚德）在新兴市场由于人才不足，行销结构不新颖等原因面临极大困难，要求讨论并陈述对于该

现象的解决方案。首先是一分钟个人陈述，后进行小组讨论后发表论点，最后是组外互评。无领导结束后面试官会根据简历问一些简历相关的问题，整体气氛还是比较和谐的，发帖希望能够帮助还没有进行面试的小伙伴。同 17

年的春招形式不同，希望可以帮助大家~~~

3.4 工行北分面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2136804-1-1.html>

12 月 7 号参加了工行北分的面试，LZ 是 8 点场的，地点在北分的培训学校。到来之后先用身份证签到，交四六级成绩单复印件，然后就坐在一个大教室里候场，候场的时候会让你填一个表格说是与面试成绩无关用来调研招聘情况的，内容大概有你参加了哪几家公司的招聘会，其他公司的应聘进展，你参加过的宣讲会中最好和最差的是哪两家并说明原因。大概快 9 点的时候开始念名字分组进行面试。四人一组先进行无领导小组讨论然后半结构

化面试。无领导小组的形式是四个人分为两组，首先阅读题目并在一张 A1 纸上用马克笔写出自己的思路，然后将纸贴在黑板上进行一分钟陈述。之后是小组讨论环节，组内两个人通过讨论形成本组方案并写在 A1 纸上，之后选一个代表进行观点陈述。两个组陈述完之后每个人要对对方的方案进行点评，每个组两分钟。之后是大组讨论环节，形成最终方案并写在 A1 纸上。最后选一个人介绍方案。LZ 的题目是对于开展绿色金融这一战略，工行应如何与共享单车、地铁、公交等交通领域公司展开合作，给出具体方案。无领导之后是半结构化面试，根据刚才的表现和简历提问题。问全组的问题有愿不愿意做柜员、愿意做多长时间？和你是喜欢和人打交道还是和物打交道？单独问 LZ 的问题是考了 CFA 一级是不是想去券商？理工科背景为什么想要来银行？目前能回忆起来的就这么多，希望可以帮到大家，也希望自己能够收到工行北分的 offer。

3.5 工商银行北京分行一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120169-1-1.html>

昨天去了工商银行北京分行的面试，因为之前看了小伙伴的分享，感觉很有帮助，现在也赶紧过来给大家分享一下~

是在上午十点，工行的金融培训学校，在广渠门附近吧，然后我是踩着点到的，大厅里已经坐了很多人了，估计有近 200 人左右。一进屋就要求签到，然后上交英语成绩单和手机，再就是坐着大厅里等着，看看工行的宣传片啥的。大概等了半个多小时吧，真的挺久的，不能喝水也不能出去，主持人就开始一个个喊名字，喊到的同学由一个工作人员带队去面试地点，大概就在旁边的一栋楼~到了面试地点又是按照小组坐在门口等着，我估计这又等了半个多小时，然后就进去面试了~

进去之后是 8 个人一组，教室里有四名考官，两个主要负责提问，另外两个主要做记录，并没有怎么说话。8 个人分做两个小组，每 4 个人坐在一张桌子前，然后就某个问题展开讨论。一共分作 4 部分，先是每个人看题 5 分钟，得出自己的观点并写下来，然后每个人一分钟就自己的观点进行演讲。然后是小组讨论，4 个人就自己这方观点打成一致，有一个核心思想。面试官还专门强调了要我们大声点讨论，方便他们听清楚并且做记录，由此可见在这之间做出清晰的热烈的讨论是很有必要的~~再就是 8 个人一起讨论，就双方观点不一样，但是必须有个结果达成一致。感觉这期间 8 个人都会争着发言，所以稍微内向一点的很容易就接不上话。最后得出一个统一的结论，反正双方必须达成一致，然后派出一个代表做总结发言，大概也就一两分钟吧。

我们组问的是有关普惠金融的目标悖论问题，讨论现在银行是应该坚持保证自身盈利性的制度主义还是有亏损的福利主义。反正你必须有自己的观点，有些像辩论赛和讨论的合体，但是注意一定要最后和谐，因为相当于代表了银行与社会的合作吗，不能光顾着自己这方的争论输赢。其他组的题目好像也都是跟银行有关的，建议可以看看下银行近期的新闻或者新的政策，感觉会很有关系。

最后是面试官单独问同学问题，问了他们组一个 你觉得你自己的缺点是什么？ 问了我们组一个 你最不能忍受工作中什么样的人？ 后来又问了几个同学自己专业，以及为什么选择投递这个岗位的问题。大家千万别忘了自己投递啥了，秋招投递简历太多，我都忘了自己投的啥。。后来说的支支吾吾的也不好。

就这些吧，希望对大家有帮助。

3.6 工行北分 2017 春招

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100461-1-1.html>

从秋招到春招，在应届生上获益很多，一直想着工作确定了就来写一篇详细的校招帖子，然而，现在依然还在投简历、笔试、面试.....25 号下午 1:30 面的工行北分，吧里有说上午是国内研，下午是留学生，然而我是国内 985 小硕被安排在了下午，不清楚具体情况 ==

前一天查遍了工行北分的面经，预估面试形式是群面+半结构，在搜集完大部分通用信息之后，给成功拿到交行 offer 的两个同学电话咨询了一些问题：

- 1、面试官问我为什么报银行该怎么说？（楼主没有财经背景，文科生一枚）
- 2、问我秋招投了哪些行业怎么说？（楼主实习经历集中在互联网公司）
- 3、问我进入银行的职业规划怎么办？（楼主对银行基本一窍不通，笔试也没刻意准备过，大概因为之前国考复习了行测所以.....）

.....
在得到两位好同学的建议之后，我结合自身经历整理了大概的回答提纲，这里我要特别提醒其他同学，面试的时候说话一定要尽量口语化、条理清晰地娓娓道来，咬文嚼字一定会引起面试官反感，我有教训 ==

言归正传，说说面试当天的情况。

工行任何一次面试都是海面，乌泱泱全是人，好在组织比较得当，没有乱七八糟的感觉，这方面要小表扬一下，不过让人等得很心累。

我下午 1:10 左右到，2:30 才被叫号，气喘吁吁爬上了 5 楼，继续在面试间外面等待，一条狭窄的过道两边坐满了候考者，这时候大家可以彼此熟悉一下，消除紧张情绪。

最意外的是引导员告诉我们没有群面，是半结构化面试，两个两个进去，大概是春招的缘故，有点水。

我和一个男生最先进去了，两位男面试官比较和蔼，一个青年一个中年，年长的那位让男生先发言，介绍完了就直接对他提问，我坐在旁边听着，年轻那位主要是记录，全程没有问问题，问到我的问题有：

- 1、3 分钟之内的自我介绍，说明所报的岗位和报这个岗位的原因或者优势
- 2、秋招投过哪些地方
- 3、岗位和专业背景相差很大，你怎么看
- 4、户口指标缩紧，我们解决不了户口了，你怎么考虑
- 5、你从哪里了解的工商银行的一些信息

恩.....就这 5 个了，可以看出跟我自己准备的问题相差无几，属于最最基本的半结构面试题，至于问我从哪里了解到的工行信息，是因为在自我介绍里说到了工行对员工的培训方式，这些资源可以帮我弥补专业不足之类的，可能因为我查的比较细，面试官觉得新鲜所以多问了几句吧，我说明了在面试之前做过一些功课，但是不知道面



面试官会怎么考虑，会不会觉得我套路他

总的来说，面完我一点感觉都没有，不像之前很多次都自己有预感，不知道是根本没打算招人所以很随意，还是因为不解决户口所以很随意，我都开始怀疑春招进去的签不签正式合同了，额，原谅楼主属于焦虑型人格，但请



知道确切情况的同学请在下面留言交流哇，特别是 2017 届秋招已签约的同学们，能不能分享一些信息

找工作大半年了，虽然拿到过 offer，可是至今没有非常满意的，楼主非常希望能进体制有份稳定工作（有远大志向的同学勿喷），可是现实太骨感了，几度怀疑人生，半夜情绪崩溃，希望这个神奇的论坛能给我一些助力，也希望这篇分享能给其他同学一点点帮助，工行北分你要了我吧！！

3.7 【面试经验】记工商银行北京总行 2017 春招面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100294-1-1.html>

2017 年 4 月 25 日，工商银行北京总行面试。

面试就一轮，早上开了 5 个场子，全部是结构化。5 个面试官，考生 1 个 1 个进。

首先是自我介绍，说了大概 2 分钟，没限定多少时间。

自我介绍一定要背熟。可以 q 我哈。

然后问了 3 个问题：

- 1、为何报考工商银行？
- 2、有没有收到其他 offer？
- 3、对工行有什么要求？
- 4、问了你的职业规划是什么？

另外有的人被问了：

- 1、工行无法帮你解决北京户口，你怎么看？
- 2、为何你的条件挺符合的，却一直在找工作呢？

3.8 北分春招 0425 面筋~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100253-1-1.html>

之前一直在此神奇的网站不断索取从未付出，导致求职一个多月以来面试全挂，决定还是来发面筋攒人品吧！希望这个神奇的网站也带给我好运！

楼主背景：985 本，美国海归小硕，北京人，投递的是北分的国际业务岗位，不过面试过程中面试官没提过业务



岗位一直在说柜员，不知道是不是招进去全是柜员

笔试当时答得挺烂的，本来以为没过，上周二吧收到了面试短信还是挺开心的，然后激动的开始翻面筋，根据上



一年春招的经验，我是按照群面无领导小组讨论和半结构化面试来准备的，结果今天面试了真是呵呵呵呵呢



言归正传，今天的面试我用一句话来总结叫 等的时间比面试的时间长

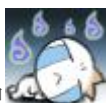
短信通知的是 13:30，LZ 一点就到了，然后告诉在外面一个小厅里面等，里面应该是前一批面试的在签到分组啥的，坐在外面没人管等到大概 1 点 45 吧，终于让排队进去刷身份证，交英语成绩单交手机，然后领纸写名牌~



之后又是在工行的两个中英文宣传片轮番轰炸下干等了半个小时左右，终于开始念名字分组了



7 个人，引导员是个超级漂亮的小姐姐



，我们跟着小姐姐爬了 4 层楼到了我们面试的教室门口，又大概等了 10 几分钟吧





小姐姐人超级好，等的时候问她面试要多久，她说半个小时左右，然后还给我们说了之前出来的人告诉她问过的题


听说有工行相关的知识，我们强烈要求小姐姐给我们介绍一下工行，小姐姐还用手机给我们查百科念了一堆哈哈哈哈超级可爱




快三点的时候，终于到了正式面试环节，我们组里又分了两部分，先进去 4 个，后面 3 个还要在外面等，还好 LZ

半钟的自我介绍，4个人都是海归（我估计其实我们那组都是海归，好像今天下午海归挺多的不值钱啊海归），介绍完了，男面试官说我们四个人只有一个男生不是北京人，问他知不知道北分目前不太可能解决户口了，

这里给想要户口的同学划重点了，组里有个妹子在工行实习过，男面试官问了她一些实习相关的事，什么在哪个支行啊，累不累啊什么的，反正挺生活化的提问都是~然后女面试官问我们觉得自己哪门课学的最好

LZ 其实成绩挺差的，得A得课也不多，有点心虚，我是第一个答也没什么时间细想，就只敢说了个会计，说的也不太好，答一圈回来之后，女面试官问我既然我喜欢会计又在四大实习过，有没有投递四大，LZ 实话实说

投了，但是春招岗位少，只过了一个简历但是面试没过。又问了LZ 自己的最大得优势劣势分别是什么，



这个经典的行为面试题答得比较任性吧，但是也都是大实话，涉及到个人情况就不说怎么答得了；然后一个女生之前提到了 swot 分析法，面试官会让她仔细讲讲这个 swot；然后又问了大家做柜员的话，什么样的客户都有，如果在客户那里受委屈了，你要怎么排解压力~也是挨个回答了；最后一个问题问的是如果你是支行得柜员，你们的支行要提高存折换卡率，主要是一些老年人因为觉得卡容易丢，又不像存折可以看到一笔笔得金额记录，不愿意换，你能不能想个办法让他们愿意换？这个部分 LZ 表现得很差。。最后一个才答，答得也都跟前面组员说的差不多，主要原因是想太多吧，面试官最后说这是他们一个支行的真实案例，那个支行的换卡率达到了100%，用的方法就是 送小礼物!!! 比如洗衣粉，卫生纸之类的日用品==，然后再告诉老人，如果你带别人来，你还能得一份礼物，LZ 心里累啊，其实第一个想法就是送小礼物，因为 LZ 本科的时候去农村做调研，也是用这种方法让村民愿意配合得啊！当时想得多是因为 面试官说老人是因为觉得卡不安全不愿意换，我想难道送个十几二十块钱得东西他就会觉得银行卡安全吗？？？？就把自己给否定了==看来 LZ 高估了老年人的立场坚定性。。



嗯大概就是这样子--然后就是出门左转下楼拿手机，春招面试就结束了。

没错。

结束了。

压根没有无领导讨论!!!!!!整个过程真的就半个小时，等了大概 2 个小时

就这样啦，其实挺简单的，保持平常心就好~不要太紧张

希望攒了这个人品 offer 滚滚来 

3.9 2017 北分春招面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100488-1-1.html>



大家好，本人非 29 普通一本校二本专业本科应届生。总体感觉工行北分不给解决户口问题，所以奔着户口来的小伙伴要慎重考虑，不要因为北分而放弃更好的 offer。

首先今年春招分为 25 号和 26 号两天，据说 25 号都是硕士，26 号为本科。

言归正传：我通知的是 10 点面试，需要提前签到。由于面试地点（工行北分金融培训中心）在东城区夕照寺街（东二还），离家比较近所以没有一大早就过去，但是到了以后着实吓到我了。大概 150 人左右的样子都在等。进门以后先刷身份证，然后出示英语成绩单原件，上交复印件，再上交手机同时领取手机的号码条。然后就坐在大厅等候，大厅放着工行的介绍片，大家就那么等着，很是尴尬 - -

问了周围的同学才知道大家有的 9 点场的也在等。。都是按刷身份证签到的顺序统一分配。。等到大概 9:40，统一分组带我们去考场，一组 9 人，面试的时候是 3 人一小组，2 对 3。

面试的时候建议大家和其他两位小伙伴有个交流，也可以根据彼此的性格对面试策略有所调整。这次的面试很逗，没有无领导，全部是半结构面试，面试官也很少提开放性短题或是 case 题，上来先是 1 分半自我介绍+对柜员岗的看法。然后问了问外地同学户籍情况解决不了怎么办，好像这一点是个大问题。问我是：能不能接受其他支行。。问这你这么喜欢足球，但是足球是一个激烈对抗的运动，在柜员岗能不能做得来。问一个北京密云妹子能不能接受市里的支行。。总体来说春招就是对秋招岗位空缺的一个补充，面试难度不大，一定要自信，态度要谦和。

3.10 2016.12.9 北分面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084156-1-1.html>

一、准备

楼主是上午 9 点开始，提前了半个小时到场，地点是光明楼的金融培训学校~

门口和院内都有保安师傅，沿途也有等候地点和洗手间的指示牌，不用担心迷路和换衣服问题。

二、候场

时间差不多了就排队进入一个大报告厅里，刷身份证，交六级复印件，手机交上去装到信封里，之后就座，用桌上的马克笔在名牌正反两面写上自己的名字。

看了十几分钟宣传视频...之后，主持人开始宣读分组名单，一组 6 个人，然后就被各个引导人带到相应的楼层去啦。

我们到的时候上一场面试还没有结束，故坐在走廊上等待。等里面的人出来了，就可以整理一下仪容仪表进去啦~

三、面试

面试内容是无领导小组+随机提问。整个过程都是群面。

我们组的题目是 3v3，每 3 个人代表一个经营同种业务的公司，这两个公司有各自的问题，先每个人陈述自己的解决方案，然后每组组内讨论，得到一个总体的解决方案（至少 3 条）。之后面试官说两个公司考虑开展合作，选择一个公司作为主导，共同制定一个营销方案。

无领导环节结束后，面试官按顺序每个人问了一个感兴趣的问题，大致有为什么要进银行，你做了哪些准备，你对上各环节自己的表现打几分，如果让你从在座的所有人选一个搭档你会选谁，你进入银行后 3 年的职业规划是怎样的...等等。然后就结束啦！

四、感言

整个面试没有涉及到专业问题，气氛还是很轻松的~不要紧张，好好发挥就可以。

楼主应该是最后一天面试的啦，只能造福下一届同学了，希望大家的梦想都能实现~

3.11 20161208 工行北分面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083998-1-1.html>

今天北京天气不错，风和日丽，阳光明媚。我是 7 点 45 那场，7 点出发坐车去夕照寺的工行培训中心参加面试，欢迎大家来到老崇文。大概 7 点半多到的，附近有五十中，板厂小学，五幼等等，所以早上还是很堵车的。地铁的话可以选择 7 号线坐到广渠门内往南走过来，或者 5 号线天坛东门坐公交到光明楼往北走进去。

来早了就是在门口站着，大概站到 7 点 40 吧开门进去到会议室，刷身份证，交英语成绩复印件，上交手机，找个座位，写上自己的名牌，开始等待。大概等到 8 点 50，开始叫名字，排组别，带到面试的楼层。所以真正面试大概是从 9 点开始。是的从不到八点一直到面试结束，你是与世隔绝的，也就是说不要寄希望于问问上一组考的什么，因为你们根本见不到面，而且考得内容、形式都不一样。

在面试的教室外面等待大概十分钟，你可以和小组同学简单交流一下，我们组 4 男 1 女，同学们也都比较友爱，应该都是研究生。9 点进去左右两列，一边 3 个一边 2 个。考官一排四个。这应该是我最近最放松的一次面试，天气很暖，考官也面带微笑。

主考官简单说了一下要求，他会主持接下来的流程。第一部分，看案例，5 分钟边看边写，用马克笔写在大白纸上。时间到了，每个人拿着大白纸上黑板展示 1 分钟，回答文中相应问题。第二部分，组内讨论组间辩论，10 分钟，双方根据自己题目规定的观点进行辩论，尽量达成一致，不强求。第三部分，大家共同商讨一个最优的方案，10 分钟，并选出一个同学做发言。第四部分，考官会根据每个人进行提问，比如会问你觉得刚刚发挥怎么样，问问兴趣爱好，职业规划等等，每个人就一个。然后主考官会问其他考官有没有什么问题，在针对几个同学进行相应提问。面试结束。整个过程 1 小时。我抽到的题目大概是围绕电话客服和网络在线客服的一个优劣比较，A、B 两组代表两方，最后方案肯定是取长补短，案例比较好理解，辩论程度也不很激烈，我感觉还是很和谐的。了解到别的组有制定营销方案的，就是纯讨论，所以题目应该有很多套。

出了面试教室，按照提示去相应教室领取手机，进行性格测试，20 分钟 112 道题，做完了，就彻底完成了工行北分的面试流程。大概十点半左右吧，出门等其他时间段面试的朋友。等待的时候和两个等孩子的阿姨聊天，父母还是辛苦的，他们也体会到了如今社会残酷的竞争。聊了大概两个小时，朋友出来，各自散去。

希望找工作能在今年结束，祝大家好运。

3.12 工行北京春季补招面经（求人品求 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 2 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2093279-1-1.html>


先自报家门，京内 211 女硕士一枚~

楼主是 2 月 17 日晚上 10 点多收到工行北分的面试邀请，24 号下午 2.30 场。

同班好友一起收到，24 号跋山涉水从北四环赶到工行北分的金融培训学校。

先在外面等待了很久，之后排队进入另外一个房间：刷身份证，交六级证书复印件，手机上交(给一个编码)，领白纸(制作桌牌)，然后就坐。

之后又开始漫长的等待.....工作人员宣读注意事项.....继续等.....工作人员宣读分组(一批分成 17 组，据说当天上午是每组 6 个人，我们前面那一批是每组 5 个人，到了我们这一批 3-5 个不等)

楼主是第 16 组，我们组一共 3 个人，当时想的是 3 个人肯定就不用无领导小组讨论  没想到还是太单纯.....

之后跟着自己组的引导员走到面试的楼里，楼主在 6 层面试，一口气爬上去太累了

到了 6 层，引导员让我们在门口候着，里面还没面完。

好不容易捱到了 3.30，终于听到了推凳子的声音，前一组的小伙伴们出来了。

我们 3 人战战兢兢地起身准备进去，工作人员告诉我们还得 10 分钟。

于是 3.40 的时候我们终于走进面试间。一共是 4 个面试官。

其中一个非常和蔼的面试官让我们就坐之后，开始宣读面试流程：

5 分钟的时间阅读材料(A4 纸正面密密麻麻，背面是要求)，里面是 3 个智慧校园的项目，3 选 1，然后每个人 1 分钟的个人陈述。

5 分钟阅读材料的同时要把自己的观点等写在一张特大号的白纸上，因为这 1 分钟的个人陈述要在白板上展示(把大白纸夹在白板上)。

个人陈述结束之后，便是 15 分钟的小组讨论。

楼主所在组的小伙伴之一在面试官宣读完流程之后就放弃了，可能是身体非常不舒服。


于是 3 个人的小组讨论就变成了尴尬的 2 人讨论，没有明确的角色扮演，更没有一句话都不说的机会。

于是我和另一只小伙伴就胡扯了 10 分钟，然后我说时间也差不多了，要不然你试着总结一下。然后小伙伴就埋头总结不说话，我就继续尴尬地胡扯。

最后小伙伴总结挺不错，我俩的小组讨论就告一段落了。

之后就是所谓的半结构化面试。每个人都要回答两个问题：1.讨论中两个人观点的不同点 2.觉得对方是个什么样的人。

楼主排在另一小伙伴前面，所以就硬着头皮上。这里觉得另一个小伙伴说的比较好，把我夸得实在是愧不敢当，

我只想到了她的性格好 

之后面试官会根据回答继续追问，楼主完全抛弃了套路，想到什么就说什么，总体而言没有出现自相矛盾，算是流露了自己的真性情吧！

总之，这是一次相当愉快的面试体验，楼主完全做到了享受过程~用小伙伴的一句话，就是展示最真实的自己，不然进去了也不开心~

听说这是一个神奇的论坛，求坛子里的小伙伴们保佑楼主能够顺利斩获工行的 offer~

3.13 北分信息科技岗面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084585-1-1.html>



没错又是我，今年北京地区工行能报的我全特么报了一份 这次带来的是北分信息科技岗的面试，说是信息科技岗实际上所有计算机专业的人应该走的都是这个面试，因为我们同组 6 个人里有 2 个并没有填报信息科技岗。

本人 985 本科海外硕士都是计算机专业，面试同组全是同专业的硕士，有国内的也有海外的，没有本科生但是男女都有，所以相对来说还是比较公平。



一开始交英语证书复印件，扫身份证，交手机，然后领一个白板写上自己名字当名牌（不是撕名牌啊喂！）之后分组进入面试楼，我们大概分了 15 个小组，每组 5~10 个人，4~6 个面试官。

首先进去的时候六个人分成了 3v3 的两组，然后给了一份材料，我们看的材料是在线客服集中化培养专门的语音客服还是分散化由一线业务员工电话解答顾客来电提问的辩论，比如成本啊，用户体验啊还有会影响本职工作之类的优缺点，在资料里边就给的很清楚，不过也欢迎自己总结有可能存在的弊端或者优势。



刚开始并没有自我介绍，一上来就是 5 分钟的阅读资料时间，然后把阅读到的点写在一张很大的 A3 纸上，之后这张纸会挂在黑板上，六个人轮流按照自己的顺序对这个资料进行一个简介。



然后是十分钟左右的小组辩论，我们这边一方支持集中化另外一方支持分散化，阐述自己的优点辩驳对方的看法指出对方的缺点。



十分钟之后，两个小组合并为一个小组，然后双方讨论一个两边都认可的最终解决方法，一定要讨论出一个最终结果，所以到这里坚持自述己见的小伙伴希望能退让一步，别成为全组队员的猪队友。最后由一个同学进行结案（？）陈述。



第二部分是结构化面试，面试官按照你的简历提问，有比较简单的专业问题，也有问做过什么项目的，还有会问到刚刚的辩论你觉得谁表现得更好，自己表现的如何等等.....时间比起第一部分来很短，大概每人 2~3 个问题就结束了。



最后结束了要到一个小房间里，就可以领到最开始自己上交的手机了，扫二维码填一个性格问卷，和笔试最后那 100 多道题差不多，选出你认为最适合你的一项.....比如 A 我喜欢当领导 B 我和别人相处很好.....题目会反复出现测试时候说谎。

!!!!!!!!!!!!



例行攒人品 最后祝愿各位后生和同辈都能领到心仪的 offer。

3.14 12.8 北分管培生面试经验贴[若有 offer 必来跟帖]

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084069-1-1.html>

楼主京内 211 会计小硕，女生。一直到 12 月份都没有 offer，所以接到工行北分的面试通知时是很开心的。谈不上经验，有几点教训要和大家分享。

我们是上午 8:45 开始签到，真正面试的时间是 9:30。小组一共七个人，共同讨论关于移动支付的问题。首先是从八个图表中选出你认为重要的两个，每个人阐述一分钟，然后小组讨论选出四个图标。最后再根据选出的图标制定小组的产品定位和宣传计划。

我们组一个女生自告奋勇担任计时的角色，本来觉得挺好的，结果她居然看错时间啦！当面试官说时间结束的时候，我们小组一脸懵.....这充分的告诉我们，计时也不是那么容易的。

感觉面试官问了很多 challenge 的问题，包括你对其他组员的评价，以及自己的表现，你有没有充分表达小组意见等等。感觉自己是炮灰一枚，全组人都在瞄准我开炮.....

但因为投递的是管培生的岗位，所以结果只能是两个极端要么炒鸡好，要么一票否决。只能祈求好运啦~看到以往的经验是一周左右会给第一批体检通知，如果能有幸收到，一定回来跟帖。

3.15 2016.12.8 工行北分面试归来攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083938-1-1.html>

刚从面试地方回来吃完饭，发个面经攒人品吧，希望能收到体检通知。

我是 15: 15 场，进去人挺多，等了挺久的。先刷身份证、交四六级复印件、写名牌，交手机的时候给了个号码牌要留好。

然后又是等等等等，分组我看了看基本都是 7 人一组吧。

题目背景是给是某某航空公司业绩下滑，给出了几个项目。

任务一是阅读五分钟，选择一个项目并且写出三个优势，注意字写好看点，会被放在白板上。

然后是每人一分钟时间阐述理由，时间卡的挺严的，到了会喊停。

任务二是小组讨论，整组选择一个项目给出优势，做总结陈述。

这里感觉大家还挺和谐的，但我一直记得面试官读的题目没说要给出营销方案，纸上有写就做了。

自我感觉说的还可以~反正多说几句尽量给小组做贡献呗。

最后会挨个问问题，性格如何啦，觉得谁说得好，给旁边同学提意见之类的。

结果问我是头发颜色好浅平常也这样吗 QAQ 感觉是提不出啥问题随便问的

之后问了我有没有去别的地方面试，结果如何。

都问过之后就结束啦，去另一个屋子用之前发的号码牌领手机，有一个性格测评。

就这样啦~大家加油哦

3.16 2017 北分面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2083785-1-1.html>

楼主，12 月 7 号下午两点 15 的场次，最好提前到，要签到，交四六级复印件，然后手机静音，交上去。再给你

一个名字牌。正反写上自己的名字。



PS，屋子里有蛋黄派，没吃饭的同学可以垫补垫补



找到座位就可以坐下等着了。1 点 40 左右会点名分组。然后去另外一个楼等待，两点半开始的。

先是无领导小组讨论，我们组的是做一款金融社交 APP，包括定位，商业类型，推广安排等。

我们小组很给力，大家各抒己见，然后推选出代表，总结发言。

小组完后，接着就后领导提问（不用出去等着，而是大家一起提问），内容包括觉得自己小组讨论表现怎么样呢？给自己打几分？觉得谁表现最不好呢？

非金融专业的学生可能会被问道，自己相较于科班出身的优势在哪里（楼主被问道，感觉没回答好，哭一分钟）？再根据简历提问过往实习经历等

面试完后，去指定地点拿手机，然后开始测试，就是性格分析的题目。

做完之后就可以走了。



这就是整个面试流程，攒点人品，希望工行能收留我啊，12 月份了，还没有 offer，都不敢回家了。



最后祝大家都能找到自己心满意足的工作

3.17 16 年单证中心北京面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084642-1-1.html>

北京单证中心应该是分周末两天面的，总共大概 80 人？没有群面，都是单面，分别是英语面试和中文面试，都是 1 对 5 个面试官。

首先都是中英文自我介绍，面试内容都是根据你的简历经历来看的，除了之前的面经里可以借鉴的外，还会问毕业论文的思路之类的问题。

总体感觉英文面试没有想象的难，本人六级水平，问题都可以听懂，考官很 nice，发音还是很标准的，语速也放得比较慢，希望大家放轻松。英文面的时间比中文的时间短很多，大概会问 8、9 个问题吧。

如果从准备面试的角度来看，建议大家一定要熟悉自己填的简历，因为现场是不会再要你的简历的，面试官看的就是你网上填的，所以一定要熟悉。

然后把简历的经历都过一遍，按照 在这段经历中我的主要职责是什么？有什么收获？遇到了什么困难？怎么解决的？等等点来思考试试看吧。

楼主想到的和能建议的只有这么多了~希望对后人有帮助~也攒个 RP 求 offer！！请收了我吧！！！！

3.18 工行北分（中行北分、建行北分、邮储笔面经）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2027982-1-1.html>

本人女，是 16 年毕业的本科生，学的国际贸易（跟银行也不算八竿子打不着，但是也算

七杆子打不着了）秋招的时候整个人都很困惑，然而在毕业生论坛得到了很多消息和经验，

所以也特地来写一点个人的应聘过程，如果有人愿意看看觉得有帮助就太好了。

首先是本人参加的银行招聘目前进行到的环节，按照面试的时间顺序来：

- 1 中行北分-已面试[→已挂 T-T]
- 2 工行北分-收到签约通知
- 3 建行北分-已面试（+体检），还没信儿
- 4 邮政储蓄-已面试，还没信儿
- 5 人民银行-收到笔试通知.....还没笔试(汗_-|||).....要 9 号

网申环节都不造怎么过的所以也没有什么经验可分享.....从笔试开始吧，毕竟参加了的

笔试都过了，应该还是有点参考价值。

我参加这些银行的笔试没有买大家说的银行考试教程，就是买了公务员的行测来熟悉题

型。事实证明，虽然有很多笔试（比如可爱的工行）会有很多花花绕绕的故事出题法，但是行测做得熟练就能一下看出来要考啥，赶紧上手开工，不浪费时间是非常非常重要的，因为时间真的普遍地比较紧。

还有就是考试的技巧，就是在一百多道题中，流程一是把会做而且能快速做出来的题做完，流程二是做会做但是需要些时间的题，考试的最后十分钟，无论流程二有没有完成，赶紧开始蒙没做完的题，留十分钟来蒙是为了能有时间扫一眼每一道题，从最像的选项里面蒙，而不是盲目瞎蒙，可以提高蒙对的几率。最后一分钟，赶紧检查所有题是不是都选了，千万不要漏题。

然后就是耐心地等面试通知.....耐心真的是特别重要，我就是 **too young, too simple**，搞得心里特别紧张，结果根本没必要.....

中行的面试是群面，十几个人，坐一圈，有和自我介绍相关的一分钟发言题，有二十分钟的无领导小组讨论，然后一个一个叫进去单独问（特长、家庭、面试时的看法和表现等等）。是这几场中环节最多最复杂的。

工行的是群面，模拟谈判，六个人，一边三个，模拟银行和企业之间的合作谈判。谈判结束后，面试官会针对每一个人的表现提问，会有点压力问题，一定要淡定。

建行的是单面，过程蛮短的，审核你的所有材料，听你自我介绍，针对你的材料提一些问题，然后就是几个结构化的提问，关于工作中为人处事的，答完就完毕。

邮储的也是单面，面试官看你的简历，听你说你有哪三个能胜任邮储银行工作的特质，针对简历问问题，会要求你说得比较多，不过既然是单面也不会很长。

说起来非常好玩，本人面试的这几家银行，面试的设施条件依次排列：最先去的中行培训中心在王府井（可惜当时无心逛街哈哈），里面有地毯，电梯，设施很棒的会议室。工行

培训中心在广渠门，我们在一个设施一般的大礼堂里侯考，去面试要爬好高的楼梯。建行的在西客站附近，直接在楼道里趴在墙上填表格，到对面爬到楼上审核以后又回到这个楼爬好高的楼梯去面试.....也是服气。邮储直接在东单租了个酒店面试（多么机智），所以没看到培训地点真容.....

最后说体检，一定要搜一份公务员体检标准，然后一条一条确认好自己在哪些环节容易出问题，提前做好准备。本人就是疏忽大意，没有及时配新的眼镜，结果体检的时候矫正视力怎么都令人郁闷，最后打的擦边球过的，我当时事后才查了体检标准，担心视力会影响体检结果，吓得真的哭出来.....因为走到这一步真的太不容易了，那么多困难都挺过来太艰难了，而且大家也知道，今年女生尤其不好找工作，其中辛酸只能冷暖自知，当时伤心得嘤嘤嘤嘤嘤嘤，还吓到了路过的保洁阿姨.....

最后说一下，因为本人生性比较好奇，所以招聘、考研、考公务员都去体验了一遍，而且大四上还修完了所有的学分，将近二十分啊！所以从九月开学到现在一月期末，每天分分钟都忙得崩溃，最忙的时候黑眼圈堪比大熊猫.....真的，所以不要学我，好好生活，结论就是这样，哈哈哈哈哈哈^-^。

3.19 20151210 北分面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2020182-1-1.html>

因为笔试没准备，所以收到面试通知是还是非常高兴的。

被安排在 10 号下午最后一场，3 点半，刷身份证交证书复印件写名牌时候就是大家一起候考。目测一波大概一百多人，等待没多久开始叫号。

一看一组只有 6 个人有点慌。开始面试后看题加想自己的观点只有五分钟，题有三页，时间真的太紧了，题目是诺鑫银行和某地产公司的合作，三人一组先讨论再谈判，我们组是银行方。楼主是英语专业，碰上了自己之前最不想遇到的题目，还在看什么私人银行什么信贷的时候时间就到了。组里另外两个妹子都是金融专业的，立刻提出了融资啊放贷啊资本股份化等等观点，虽然说出来我也能大概明白，但是要我想的话真的是完全想不到啊！于是勉强提出了两个观点，然后可想而知后来的谈判过程楼主也发言很少，两次小组总结的机会也是由另两个姑娘进行的。

另一组则是两位财务管理的同学一直在发言，一个学计算机的兄弟也是没怎么表现。

面试就差不多结束了，我猜面试官对我也是没有什么兴趣的，一直比较集中问其他同学。

昨天晚上真的很失落，也觉得既然写了什么专业的都要，在面试中还设置了这样的专业背景，虽然专业性没那么强，但给人的打击还是很大。

今天意识到还是要 **move on**，而且自己也有问题。还是要根据专业和自己的情况，有目的地找工作。知识匮乏的要多积累。

anyway 祝大家早日收获心仪 offer！

_____尘埃落定的分割线

最后还是收到了 **offer**，但可能由于面试表现不太出色，不是我报的通用岗，于是在 1 月 5 日签了城区柜员岗。洽谈签约时据 HR 说通用岗与柜员岗没有太大的区别，作为基层工作都是两年后可以通过内部竞聘转岗，不是楼主之前听说的五年。但是签约的话，工作年限是 5 年，违约金 1 万。

如果说我在面试里表现出任何优点的话，自己觉得首先是表现出认真倾听了，与几位面试官有眼神交流，其他同学在发言的时候也一直在记录，所以问到补充时还有的可说；然后虽然对专业背景了解比较匮乏，但不太紧张，也努力地尽力提出观点并参与到讨论和谈判当中了。

求职之路到此结束了，宇宙行是我唯一参加考试的银行，还是很幸运的。

依然祝大家好运！

3.20 工行北分面试经验 12.10

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2019937-1-1.html>

12.10 中午 12:30 的面试一直以来都在 bbs 上看笔经和面经，lz 知道找不到工行北分面经的痛苦，就决定面试回



来一定要写一下我的感受，也是发泄的一种方式嘛

lz 非 985211 院校，二本，本来对面试已经不抱有希望，但是还是收到了通知感觉十分开心。

今天的形式是无领导+半结构 题材是诺鑫银行和百度公司谈判 资料楼主都没有看完所以具体内容 也是概括不出来 当时有点慌了 也看得不太懂

lz 第一次参加这么正式的面试，表示十分吃惊，表现的不是很好，一直没怎么说话，时间太短我材料都还没有读完就要开始小组讨论了 他们说什么呢也不太清楚



以至于发言语无伦次，就说了两句话，特别是我们组一共七个人，都十分的能说，除了 lz 。感觉应该是没什么希望了！

回来和朋友交流可能是我们组的实力都太强了。也是 lz 本身还是这方面比较欠缺。还是看运气吧

给今后面试同学的建议

如果没有面试经验的同学 还是需要简单的准备一下的 还有就是面试不要紧张 说话少没关系 但是一定要有逻辑性 想好内容在发言

总之

一切！听天由命了，lz 还是希望能够爆人品，可以收到体检通知！

有什么问题 可以留言 我知道的一定会一一回答给大家

3.21 12.11 北分面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2020342-1-1.html>

宇宙行面试归来，造福一下后来的学弟学妹们，顺便攒攒人品。

本人上午 10 点场，九点多就去了，进门刷身份证交六级成绩复印件，这些略过不说了，值得一提的是我们面试组八点场九点场十点场的都有，估计是你什么时候刷身份证什么时候给你排队，没有严格按照场次来，这对时间比较紧的同学是个好消息。

面试形式主要以无领导小组为主，是一个有关 A 银行与 B 学校强强合作解决彼此现阶段所存在的问题的案例，有两份资料一份关于 A 银行，一份关于 B 学校（分别介绍了彼此的优缺点，资料较长，要善于找细节找重点），考官会把五名面试成员随机分成两组，一组代表 A 银行，一组代表 B 学校，然后讨论 1.彼此优势（小组内讨论） 2.合作中的一些具体问题诸如合作由谁主导、资源分配等问题（小组间讨论） 3.总结陈述

值得一提的有 1.进去落座后一定要仔细听考官介绍考试规则，他说完后方可开始阅读材料，悲催的我走了一下神阅读资料的的时候突然忘了自己是代表 A 银行还是 B 学校的了。。这酸爽大家可以想象一下。

2.一定要把握资料中的细节和关键词，就细节发表看法，别乱七八糟一顿说，说的都是废话（废话不如不说）。

3.一定要注意，无领导强调的是合作，要求同存异，当两方就一个问题（例如本题中合作由谁主导）争执不下的时候你一定要站出来强调合作，大家各退一步（能提出具体方案则更好）无谓争论就是浪费时间。

4.我们组没有 timer 考官只会告诉你时间到，甚至都不提醒你还有几分钟 不知道别的组是怎么样，最好自己带块表，别因为时间问题全军覆没

无领导之后会有一些开放性问题，由领导性子来，他通常只给两个回答名额，注意千万不要抢——尤其不能和女生抢。会显得非常没风度，不过也可以耍点小聪明就是当一个同学回答完之后你可以表达自己对他看法由衷的赞同（当然了前提是他说的确有道理），看大家自己准备吧，重点关注一下近期时政问题。



再之后会根据你简历里的一些事项随机提问，尼玛我简历里什么性格特点都是复制粘贴的考官你造么然后就没了，总结一下，大家实力都差不多 细节决定成败吧

3.22 工行北分面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2034963-1-1.html>

一直在论坛上看见笔经跟面经，自己却从来没有写过，昨天面试回来突然特别想写一片面经，于是立马注册帐号。自己从去年开始找工作，一直都是面试被刷的角色，很是受打击，也是听说在这里发帖会很灵验的，希望能给自

已带来一点好运吧（虽然很自知昨天面试表现很不好，回答的也不好，还是会抱有一丝侥幸心理）。

话不多说，我是去年参加的笔试，后来一直没有受到面试消息，今年三月突然收到面试信息，猜测是补招。10号下午三点面试，去了之后先是刷身份证签到，然后资格审查，提交材料，接下来是领取一张白纸，只做自己的姓名牌，面试时要用的，然后就是在教室里候面。本然取得比较早，所以两点半开始点名，在三点左右就被点到了，一般是7个人一组。面试是半结构化面试，里面是两个面试官，7个人分成2、2、3的形式进去面试。先是进行一分钟自我介绍，不过我们这组也没有严格卡时间。然后是问了两个问题，没有规定谁先回答，两个人自己商量。其中一个是现在找工作相对来说已经晚了，之前都在忙什么，是怎么计划的。有没有意向单位或者签约单位。最后还问了一个关于加入工行后都要从柜员做起，对自己以后想从事的岗位有什么想法没有。感觉自己自始至终都没有说几句话，而旁边的妹子有很多实习经验，小主却没有任何实习，自愧不如啊！面试官也全程都在关注旁边的妹子！感觉好忧伤！

发个贴，希望对以后的学弟学妹们有帮助，同时为自己咱哥人品！

3.23 工行北分 2016 补招面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2034945-1-1.html>

嚶嚶嚶，我来大致说一下吧，希望给 17 年的应届生一点点帮助。

事情是这样的，15 年 11 月过了工行北分的网申，通知笔试，笔试后一直没有消息，得知被挂，就安心的准备其他应聘了，直到年后 3 月初收到 95588“恭喜您进入面试环节”的短信，据我跟小伙伴们猜测是春季的补招，大概因为年前的 800 人中有很多未签约，所以组织了一次补招，就将之前笔试没过的一部分人提上来了。看到论坛里小伙伴们的面试时间，分 10 号 11 号两天，从上午 8 点开始一小时一场，到下午 4 点结束，按照上午四场下午三场的量，那就是两天一共 14 场面试，昨天过去的时候大致算了一下，一场有 140 人左右，那就是说这次补招一共又有近两千人参加。。。要再招多少人就不知道了。

现在来具体说一下面试流程吧，我是四点场，进场大概四十分钟后被叫到分组，一组 6-8 人的样子。面试形式跟年前的完全！不一样！我特意关注了一下引导员的工牌，上面写着中华英才网，大概工行这次是全权委托出去了。

面试形式：一组 6-8 人在面试间外候场，一次进去两人，内有两面试官，都是年轻人，首先依次做自我介绍，然后提问，形式是结构化，感觉面试官是准备了一个题库，这些题讲真我之前都有看到过，只是悔于当初没有认真思考如何作答。

两人依次自我介绍完后，面试官会对两人提相同的问题，没说谁先回答，所以可以跟身旁小伙伴商量作答顺序，分别是：你在工作中遇到一个特别固执的人你该怎么办？你希望做大池塘里的小鱼还是小池塘里的大鱼？由于我是一号，所以这两个题都是我先说的，但是，说的没有条理性，我建议大家答题前先冷静 3 秒钟做一个大体框架，例如“从几个几个方面来说”这种，我身边的小伙伴是学法律的，逻辑性比我好很多。

两个问题回答完成后，会针对两人简历分别提问，先问了我身边的小伙伴：大致是你是学法律的为什么要来银行。然后问了我两个问题：你为什么都报管培生？你在支行实习过，你对支行的职能设置有什么了解？

这就是整个面试过程，感觉面试非常程式化，而且面试官很疲惫（在这里跟他们道辛苦了），面试下来我没有任何

感觉，没有那种小组讨论后的畅快淋漓，也没有结构化半结构化突然想到答题要点的懊悔，就是一次很平淡的面试吧，相对于秋招真的简化太多了。


结果不知道什么时候会出来，希望我这篇能够给小伙伴们带来一点用处，祝大家都有好的前程！


3.24 北分面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2022104-1-1.html>

lz 参加的是上周五的面试，今天刚收到 12 月 22 日上午的体检通知。感谢同组同学，感谢面试官！另外听说在这个神奇的网站里发经验攒人品就能顺利拿到 offer，所以在此分享下上次一面的面经，希望对 2017 年的同学有所帮助。lz 准备的资料包括自我介绍、为什么选工商银行、在职业发展与规划的角度如何能够与工行一致、期望薪资、对柜员看法等问题。。。然而并没有什么用。。。

主要的面试形式是银行与一个车库网站谈合作，lz 感觉所在小组并没有就**任何问题**展开激烈地洽谈，，**而是一来一往的陈述观点**。当然，如果没记错这一部分有 20 分钟的时间，以至于刚到一半的时候两方的同学都已用

尽最初想到的观点，于是纷纷开始重新读材料再时不时蹦出一两个点。但这样致使后面的部分有了更多的关于一个新观点的延展和讨论。lz 认为，在诸如此类对话之间更能体现沟通能力、解决问题的能力。

-----分割线-----

lz 还木有拿到 offer！希望体检成功，求 offer！

3.25 15.12.11 北分面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2021954-1-1.html>

签到：通知的是下午两点到，到了之后就是刷身份证然后检查英语证书，还要把手机收上去，之后就领一张白字做名牌了（顺便吐槽，书包里已经有一打名牌了，然而并没有 offer）。

候场：没有了手机，也就不能做低头党刷屏了，可以和附近的人随便聊几句，放松一下心情，要是遇到一些爱聊的人，时间过的还是挺快的。

分组：之后一个 hr 大姐就会宣布分组的名单，由各个小 hr 们领走，真的是领走！大概 5-8 个人一组吧，我们组是五个人，后来发现人少并不好。

候场：再然后就是等待。。。这个过程中可以小声聊一下，认识一下同组的人，当然工行的 hr 都好认真，不许大声说话，问什么也都不会告诉你，保密工作做的很好。

面试：依次进去之后，一眼望去里面有四个面试官，有一个姐姐看上去是小秘书，一直在打字记录；还有一个年轻的男的也一言不发，估计是个陪面的；中间的一位阿姨估计是真正的 hr，全程由她主持。另外的一位中年男子

应该是个中层；就是这么四位了。

第一步：形式是商务谈判，一方代表宇宙第一行虐心银行，一方代表一个停车互联网公司，具体叫什么记不得了，因为我是代表宇宙行的。我们是五个人所以 3v2，我是 2 的那一组，所以很尴尬，势单力薄。然后那位阿姨说了一下规则，就让我们看材料了，五分钟后每人一分钟陈述自己方的优势以及想让对方提供的合作意向（所有步骤的要求材料里都有写，一定要认真看这部分，不然后面会跑偏），然后三分钟各组自己讨论，之后就是双方正事谈判了，最后各自再选一人作为最后总结结果的人汇报一下。这个过程中怎么表现就仁者见仁了，我当时觉得确实这样的合作谈判中银行优势巨大，所以当时就要求对方说出我们为什么要和他们合作，我们能得到什么好处。不过这里每个人的能力特点以及想法是不一样的，找到自己能发挥的部分就好了，其实不需要面面俱到。

第二步：就是半结构了，仍然是阿姨主问，那个中层大叔偶尔出场问一些他感兴趣的问题。阿姨和大叔都很爱笑，看起来都很面善，给人的感觉还八错。问题主要是专业，为什么选择这样的岗位之类的，比较轻松。那个阿姨问了我第一步谁表现的最好可以包括自己，我就凭感觉说了一位对方的表现不错，同时我也表达了对同组的那位妹子的歉意，（确实我占用了较多的发言机会，让那个妹纸表现的机会变少了，当时实在是有些紧张，只是在想怎么应付对方，毕竟我们人少怕被打压，所以确实抱歉）

过去好几天了，能想到的就这么多，虽说不一定有用，毕竟面前有面经看还是心安一些，为 17 年的小伙伴们攒点经验吧，！顺便为自己攒人品，求 offer！

3.26 工行北分面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2019730-1-1.html>

今天 9:00 场，本以为就算是早的，结果去了听说，8:00 就开始了。我当时看了一下我们候场的有 100 多人，看来人很多，竞争很激烈！

提前到还是好的，有充足的时间来刷身份证签到、写名牌（最好一笔一划的写，我就写的有点潦草，后来面试官认字的时候都有些尴尬。。。。）、去卫生间换个鞋。

工行不愧是宇宙第一行，面试整体安排很有序、很严格。

资格审查的时候要收手机！！手机关机，放在一个信封里，给你一个号牌，面试完再领。这个我还没想到，导致后面等候的一个小时，是比较漫长的。

按签到的时间顺序进行分组，我们组 7 个人，全部都是女生，导致最后的无领导小组讨论，缺乏理性，有些乱。案例就是两个公司的背景资料，不同组的同学代表不同公司，做一个商务谈判。

面试时考官指示不是很清晰，自己也是没能把握住任务的目的和要求，可能我们组的人都没把握好，所以整体无头绪，只是强调自己的优势，争夺主动权。而没有分析合作的思路、具体合作方式、所能贡献的资源、收获的最大利益。。。。感觉时间很不够用，完全还不能怎么讨论就已经结束了，也许是我们的表达太冗长？不精炼所以导致我们无法完整的按照要求去讨论。最后考官也说我们做的不合格。。。。真心痛！

接下来个人问答。问了双方最后陈述的同学关于这次谈判的不足，你们有什么要解释的吗，之类的。还挑了几个人问了问关于银行方面的看法、要去做柜员愿意吗，为什么来银行等等。就只问了我，愿不愿意回家（我家是远远远远郊）。唉、每次都问我愿不愿意回去，我说优先考虑市里，他说二选一必须选一个呢，我说市里。为什么总问这种问题，我们远郊的就要一定回到远郊工作吗？就不能在市里发展一下嘛？心塞塞！！

我觉得无领导小组讨论真的是要最初不看背景资料也要把任务要求和目的看明白，记心里！！别人不说，你一定要记得提，小组讨论时没时间或者没顾上谈这点，你一定要点一下。

这次面试还是比较有遗憾的。不过，希望能过吧！

3.27 工行北分（中行北分、建行北分、邮储笔面经）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 1 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2027982-1-1.html>

本人女，是 16 年毕业的本科生，学的国际贸易（跟银行也不算八竿子打不着，但是也算七杆子打不着了）秋招的时候整个人都很困惑，然而在毕业生论坛得到了很多消息和经验，所以也特地来写一点个人的应聘过程，如果有人愿意看看觉得有帮助就太好了。

首先是本人参加的银行招聘目前进行到的环节，按照面试的时间顺序来：

- 1 中行北分-已面试[→已挂 T-T]
- 2 工行北分-收到签约通知
- 3 建行北分-已面试（+体检），还没信儿
- 4 邮政储蓄-已面试，还没信儿
- 5 人民银行-收到笔试通知.....还没笔试(汗-_-|||).....要 9 号

网申环节都不造怎么过的所以也没有什么经验可分享.....从笔试开始吧，毕竟参加了的笔试都过了，应该还是有点参考价值。

我参加这些银行的笔试没有买大家说的银行考试教程，就是买了公务员的行测来熟悉题型。事实证明，虽然有很多笔试（比如可爱的工行）会有很多花花绕绕的故事出题法，但是行测做得熟练就能一下看出来要考啥，赶紧上手开工，不浪费时间是非常非常重要的，因为时间真的普遍地比较紧。

还有就是考试的技巧，就是在一百多道题中，流程一是把会做而且能快速做出来的题做完，流程二是做会做但是需要些时间的题，考试的最后十分钟，无论流程二有没有完成，赶紧开始蒙没做完的题，留十分钟来蒙是为了能有时间扫一眼每一道题，从最像的选项里面蒙，而不是盲目瞎蒙，可以提高蒙对的几率。最后一分钟，赶紧检查所有题是不是都选了，千万不要漏题。

然后就是耐心地等面试通知.....耐心真的是特别重要，我就是 too young, too simple

，搞得心里特别紧张，结果根本没必要.....

中行的面试是群面，十几个人，坐一圈，有和自我介绍相关的一分钟发言题，有二十分钟的无领导小组讨论，然后一个一个叫进去单独问（特长、家庭、面试时的看法和表现等等）。是这几场中环节最多最复杂的。

工行的是群面，模拟谈判，六个人，一边三个，模拟银行和企业之间的合作谈判。谈判结束后，面试官会针对每一个人的表现提问，会有点压力问题，一定要淡定。

建行的是单面，过程蛮短的，审核你的所有材料，听你自我介绍，针对你的材料提一些问题，然后就是几个结构化的提问，关于工作中为人处事的，答完就完毕。

邮储的也是单面，面试官看你的简历，听你说你有哪三个能胜任邮储银行工作的特质，针对简历问问题，会要求你说得比较多，不过既然是单面也不会很长。

说起来非常好玩，本人面试的这几家银行，面试的设施条件依次排列：最先去的中行培训中心在王府井（可惜当时无心逛街哈哈），里面有地毯，电梯，设施很棒的会议室。工行培训中心在广渠门，我们在一个设施一般的大礼堂里侯考，去面试要爬好高的楼梯。建行的在西客站附近，直接在楼道里趴在墙上填表格，到对面爬到楼上审核以后又回到这个楼爬好高的楼梯去面试.....也是服气。邮储直接在东单租了个酒店面试（多么机智），所以没看到培训地点真容.....

最后说体检，一定要搜一份公务员体检标准，然后一条一条确认好自己在哪些环节容易出问题，提前做好准备。本人就是疏忽大意，没有及时配新的眼镜，结果体检的时候矫正视力怎么都令人郁闷，最后打的擦边球过的，我当时事后才查了体检标准，担心视力会影响体检结果，吓得真的哭出来.....因为走到这一步真的太不容易了，那么多困难都挺过来太艰难了，而且大家也知道，今年女生尤其不好找工作，其中辛酸只能冷暖自知，当时伤心得嘤嘤

嘤嘤嘤嘤，还吓到了路过的保洁阿姨.....

最后说一下，因为本人生性比较好奇，所以招聘、考研、考公务员都去体验了一遍，而且大四上还修完了所有的学分，将近二十分啊！所以从九月开学到现在一月期末，每天分分钟都忙得崩溃，最忙的时候黑眼圈堪比大熊猫.....真的，所以不要学我，好好生活，结论就是这样，哈哈哈哈哈哈^-^。

第四章 工商银行北京分行综合求职经验

4.1 工行北分 2018 春招

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149543-1-1.html>

本人北京一普通 211，无任何金融学背景！一直在这个神奇的论坛上得到大家的帮助，希望能够有所回馈。从秋招开始我就开始了银行求职之旅，只能说想进银行的太多。每次面试和笔试都是乌央乌央的人。各种学历背景的，所以不要奇怪为什么某某学校的人也来了，为什么某某专业的人也会出现。

回正题了，先说今年的北分春招的笔试，注意划重点啦！没有之前论坛上说的有一个情景模拟，直接上来就是告诉你题目有几部分，每部分都有规定时间，不能提前进入下一部分。首先是英语包括简单的单选，主要考语法，还有四篇还是五篇英语阅读，注意时间，前面单选越快越好。有问题的可以标记，等有时间了再回来看，先阅读做。第二部分专业知识考核有金融知识，时政，会计，经济学基本知识等。第三部分是行测啦，数量关系，图形推理等，最后一部分有两篇中文阅读，关于十九大和两会的。一个星期左右接到面试通知，注意只有一面，在北分金融学院，夕照寺街。面试内容 8 人无领导小组讨论，一边四人，每边针对天然气账户做一个营销策划，包括方案名称，形式，环节，但不限于。先没人一分钟将观点写在大纸上进行展示，然后 5 分钟 4 人小组讨论得到一致意见，没小组派代表三分钟总结，完了，每组两分钟进行小组互评，最后 5 分钟大组讨论，然后两组共派一个人做三分钟总结。剩下 20 分钟 hr 针对个人提问，我们这组每个人都有被问到！希望这个神奇的网站给我力量，让我收到体检通知

4.2 工商银行北京分行洽谈签约现场录音

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2141215-1-1.html>

我是工商银行 2017 年秋招北京银行的提前批，在 12 月 10 号洽谈签约。现场主要说了如何签约，先做一年的柜员，然后再竞聘上岗。

本科生第一年 12 万，研究生第一年 13 万。第二年研究生年薪可以到 20 万左右。

以下是讲话录音下载链接:

链接: <https://pan.baidu.com/s/1hsEjMfE> 密码: q95g

4.3 关于工行北分、光大北分、宁波北分、建行北分、交行北分、北京银行的面筋~~

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 12 月 6 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2135982-1-1.html>



结束了今天的面试, 感觉自己秋招应该就要结束了, 然而还没有 offer。秋招一路走来, 应届生上前辈分享的经验对我帮助还是很大的, 所以也想把自己的一些谈不上经验的经历分享给大家, 希望可以帮到更多的小伙伴。

本人秋招路径主攻银行, 所以下面分享的也是几家银行北分的面试经验, 我想大家其实在面试前最关注的是面试形式, 虽然没什么实质的作用, 但起码知道面试形式后会觉得心里踏实一点。

讲面筋之前, 插一句话, 银行网申还是要认真填的, 千万不要出现一些低级错误, 同时选志愿的时候要看清是不是平行志愿, 如果不是的话, 一定要把最想去和最有可能去的放在第一志愿。废话不多说进入正题~

工行北分: 最想去的是第一家面的就是工行北分了, 工行北分今年有提前批, 网申早的可以先面试, 后笔试, 而正常批次是先笔试后面试。本人网申的比较早, 所以走的是提前批, 大概在十月中下旬。面试地点是工行的培训学校, 位置不是很显眼。去了以后先在一个小屋子里候场, 等差不多时间了会进到一个大屋子里签到、交材料、写桌签、收手机, 然后就在这个大屋子里开始了漫长的等待, 屋子的大屏幕一遍一遍的播放着工行的宣传片, 一组一组点名, 好像是 12 人一组吧, 带到另一个楼里的教室面试, 会爬三四层楼。面试的教室里布局是梯形的, 四个面试官是梯形的底边, 面试的小伙伴按顺序分为两组, 成为梯形的腰, 上底的位置是一个大白板, 每个人面前有一张题目纸, 一张 A4 白纸和一张超大的白纸。形式是辩论, 正反方是按桌位分。首先自己读题, 在大白板上写出自己的观点思路, 大概五分钟时间, 随后每个人都要去白板那里展示一分钟, 随后进入辩论环节, 具体时间不记得多久了。辩论环节结束后, 面试官会问一到两个问题, 有针对某个人的问题, 也有针对所有人的, 但需要举手抢答。本人总体表现一般, 也没有抢到很多话, 非常不擅长群面, 而且感觉面试官们表情都是一脸严肃, 或者说是没有表情, 所以根本无法从他们的表情中感觉到自己面的好与不好, 所以面试过程中只管做好自己了。



后期参加了笔试, 但至今还没有收到体检, 也许是笔试挂了, 也许是分批发? 还在默默等待中

光大北分: 按时间顺序, 好像又面了光大北分和总行。总行的一面是在笔试前, 一个大屋子里好几桌面试官, 每桌都一个面试官, 自我介绍+面试官随机提问, 笔试过后就没音信了。光大北分, 在笔试之后, 十个人左右一起进到面试的屋子, 对面 5,6 个面试官, 大家顺次自我介绍, 随后面试官随机提问, 可能面试时间快到饭点了, 面试官一直提醒大家自我介绍注意时间, 感觉光大比较注重大家的衣着和整体形象, 因为我们结束前, 面试官说如果大家有幸进入下一轮面试, 希望大家更加注意自己的着装和发型。其实大家都穿的正装, 女生基本都扎着头发,




不知道该咋注重了  没有后续消息，估计是挂了。

宁波北分：宁波银行北分一共两轮面试，第一轮形式类似光大银行那样，十来个人一起面，自我介绍+半结构，不是每个人都会被提问，但是面试屋子很大，一个屋子里有四组左右同时进行，之后笔试，之后二面，二面是无领导，面试官坐一排，我们进去坐在对面，时间超短，好像 12 个人一组吧，一共不到 20 分钟的时间，案例不难，但是很难抢到话，其实就是抢答陈述自己的观点，很可能会还没发言时间就到了，所以还是要争取早点发言。不知道在这么短的时间了，单位按照什么标准还筛选。最后北分的管培没过，被调剂到部门了，需要实习才给 offer，本人就没有去了。

建行北分：建行北分很有特点，只要面试都要体检。进到面试地点，先要签一个承诺书，基层工作两年，选择网点志愿这些。面试感觉很随意啊，一个超级大屋子里，有十桌左右面试官，每桌两个，一个负责面试，一个负责审核资料，自我介绍过后就是面试官提问，像聊天一样，你爱好是什么啊？对就业创业的看法啊？如何看待户口



啊？面试官看起来都很 nice。而且只有一轮面试，可能是刷脸吧。  建行需要注意的是一定要把资料带齐，要带的比较多，不要漏到什么。

北京银行：感觉北京银行是海面啊，第一轮面试是在学校宣讲会上参加的，当场填了北京银行发的应聘表后参加一面（后期网申也会通知一面），十个一组一分钟自我介绍，还是说你最大的优点来着。然后十一月收到笔试，是纸质版考试，除了行测最后还有个小作文，但是感觉也没怎么刷人。昨天刚刚面完二面，单面，两个面试官，进去先自我介绍，然后面试官随机提问，再提问面试官，全程很快，所以就是一脸萌比的面完了，也不知道咋样。

交行北分：看见面试邮件里面让打印 11 份简历时（交行官网的应聘表，不用打印自荐信的），一脸懵逼。然后就上应届生上去搜面筋，感觉 14 年是个分水岭，之前的面筋都是说二对一的半结构化，15 年有一位前辈说的是带 8 份简历，十来个小伙伴们一起进去，自我介绍+提问，感觉这个比较像。今天刚刚面完，先是候场教室等待，签到，审核资料，12 个人一组，对面一排面试官，自我介绍+提问，提问的内容就是针对你自我介绍和简历上的内容，也不是每个人都提问，问的实习方面多一些。

碎碎念了这些，希望能对小伙伴们有帮助吧。哎，找工作不易，妹纸尤其难。希望大家都能快点找到自己心仪的工作吧。也借这帖子求 offer！

4.4 18 工行北分春招

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2149670-1-1.html>

五一没有出去浪的我，，还在改论文降重……心系工行无法自拔，写个经验贴攒攒人品



吧~希望可以过!!!

北京的网申结束应该挺早，好久没消息，不断的面试中已经忘掉了他的时候……突然发了一条通知，大概隔了一周左右的时间吧，去笔试。应该是周末？记不太清了。银行的笔试我只重点看了数字找规律、计算、图形推理啥的，因为这些比较难的，因为时间少，年前实习留用的单位告我不能留了，也没啥心情静下心来好好学习，还要写论文，

就挑自己的短板重点看了下。专业知识这种涉及比较广吧，感觉也看不完了，重点在积累吧。根据之前的做题经验，可能你觉得忘记的知识点，在做题的时候，还是有印象去选他的。重点是各家银行的题会不会出和自己相关的考题，笔试的资料我比较少看，因为很少刷在笔试，但是后来发现，可能是笔试没刷人.....按综合分数来刷的。。所以，前面坑了一家。

工行的笔试后来看了看别人的介绍.....和工行相关的好像我没抽到，但是印象中有好多时政，紧跟国家或者金融政策，比较国企。综合性也比较强吧。需要多看一些资料补充知识储备。不深但是广。

笔试结束后大概一周收到了面试通知，在给通知的一周后面试，经过论坛以及小伙伴的消息总结，面三天.....太可怕额。。我是第二天下午三点半的，等了大概一个多小时才去面，面试持续一小时。内容是无领导加半结构。无领导 40 分钟，提问 20 分钟。无领导是有面试官带着做的.....各个环节时间把控很严格。。我组有个留学回来的妹子比较受青睐，提问开始就围绕她问了好几个.....可能大家心中不约而同唱起了凉凉。。后来大概每个人都被问了一点，有些事专业性的，有些是日常的。不懂套路。我就是那个专业的，用尽洪荒之力才不至于没话说，不忍直视。

不过北分的面试组织的很好，比之前面的其他银行都要规律很多，首先一定要按时到，不然会影响签到，签到之后不允许外出。幸亏我这个习惯卡点去的人，专门提前出发。。按签到顺序依次就坐看视频等叫人，然后我和旁边的妹子小声聊了好久，目测大厅里的人没有向我们一样心宽的。。这一批大概 130 左右的人。应该刷人超级多的.....再次祈祷一下，，希望能过啊！看往年的帖子有人说按学校啥的排面试，应该不是这样的。目前只有按笔试成绩排还比较靠谱，其他的也不知道是不是了，反正好好加油就对了。。毕业季是很难熬的的.....

之前在论坛看春招的帖子都是说只有半结构，今年突来了个无领导这么正式，还是有点压力的.....攒人品攒人品，据说就这一轮，不知道啥时候出结果，有通知的小伙伴互相说一下啊~



祝我们五一后都有好消息！！

4.5 成功签约工行，回馈论坛，攒人品~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2142468-1-1.html>

本人省内财经小硕一枚，目前收到建行，工行，中行 offer，感谢论坛各位大侠的帮助，回顾自己的备考经历，希望帮助后面备考银行的学弟学妹。那么从备战笔试，网申，面试开始吧

笔试，从 9 月份开始一直在看公务员的行测，申论，感觉银行的笔试跟公务员大同小异，没有公务员的难，所以一直做的公务员的行测真题及粉笔公考模拟题 APP 手机刷题，到 11 月份大概一周考两次，基本上各大银行都在笔试，考试也是联系，感觉 11 月底行测水平有了很大进步，就是因为三天两头做题。

网申，9 月份开始网申超级多，需要把各种信息提前写好，每次都复制粘贴，然后还粘贴半天，但是不能着急，就得不时的投简历，广种薄收，然后楼主看着比较好的国企央企网申了一百多家，最后笔试面试全过的除了银行还有三四家国企，不过后来都没签约，这些基本上都到 12 月才见到一点点回收，所以网申需要耐心，细心。

面试，楼主最最怕的面试，平时话少，也不是班长会长什么的，除了一眼看过去还行，没准紧张还结巴，第一次面试融创，直接无领导当天出结果，楼主 p 了，难过了半天，不过后面面试越来越多，无领导和半结构，结构化

都参加过大小多次后就好很多了，这个需要练习，也需要一些经验，这个根据自己情况准备吧，楼主感觉自己实力不行，说不出干货.....

楼主最后签约的工行，真心觉得自己挺幸运，工行笔试不清楚分数。面试特别差，河北考区工行，当时 1 月 9 号面试的，无领导 12 个人，感觉讨论大家都太激烈，每次说完同时就有 4 个人再接话，楼主说的不多，但也说了几句，半结构时感觉遇到了压力面试(当时不知道这是压力面试)，就知道自己按照考官提问一直回答，中间考官提问，回答完后旁边一个考官说我说的不对.....当时一脸尴尬，感觉肯定考不上了，不过回答完所有后还是强撑着致谢考官，出来时走路都不端着手(看起来像礼仪小姐那种)，摆着手臂就走出来了.....感觉人生不会再有更大的打击了，以后面试也都无所谓了，然而 10 号国考上午行测稀巴烂，让我知道自己又天真了，断断续续说了这些，细节的东西可能没讲明白，我感觉细节谁也掌控不了，但是面试最重要的就是平常心，心态要好，就算面试感觉差也不能放弃，一定要相信自己，楼主这点做的不好，每次面试完感觉都完蛋了，跟同学抱怨一通，最后面试上了感觉自己矫情，事实说明大家水平都差不多，没准你表现还真不是不错，好工作有很多，只要努力都有希望，自己也属于比较忧心型，总是翻看论坛前辈的回馈，希望自己也可以帮助别人，有问题也可以问，知无不言~

4.6 2018 校招经验：从网申到面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2139342-1-1.html>

经典开头奉上：之前在毕业生论坛上看了那么多经验，今天也来奉献一下，顺便攒人品。

中国工商银行的网申算比较早的，网申过程不算繁琐（相较农行最后还要写个自我推荐而言）需要注意的就是，证件照和生活照都有文件大小限制，可以用美图秀秀网页版调一下文件大小，如果你是 PS 大神就当我说.....

网申过后大概几个星期就会通知了，这个每个分行的通知时间都差不多的，会通知笔试时间和地点，要注意通知中是否需要确认笔试，如果需要就要在规定时间内之前登录网站进行确认，很重要哦，不然前功尽弃！！！！工行笔试都是机考，最近几年的机考形式也挺创新与时俱进的，比如今年机考就是以一带一路经过的地理区域进行划分，不过形式不重要，内容仍是行测，金融知识，英语，性格测试。要注意的是你是看不到每个模块考什么的，只能选了哪个先答那个，进入一个模块就要一直答不能中途退出！！！！但是如果你这个模块都答完了，你可以再回来重答一遍，所以说你如果非常不擅长某类知识在先选中它的前提下可以先蒙答案（因为有可能你蒙的比做的准确率高(一`一)）然后留出时间重点突击自己擅长的求质不求量，lz 笔试的时候运气不错先抽到了语言题，然后是数量题，金融题，最后老眼昏花的时候才是英语题，它就是我要放弃的模块啊，不过说句良心话题真的不难，4 级水平，大家不要被吓到。考试中会考时事热点，如果平时你就比较关心时事新闻不特意复习差不多也能答得不错，时事热点不全是金融方面的，基本都是国内新闻。对于笔试，总结来说就是除了多多复习准备还要知己知彼，提前做好题答不完的最坏准备。

笔试之后就是漫长的等待，这里不同的分行面试时间就千差万别了，所以要沉住气啊如果真的非常中意工行就要多些耐心甚至多些决心，因为这个等待的过程中你可能会有还不错的 offer。面试通知有些也需要进行确认，视情况而定千万不要错过确认时间。面试需要带很多材料，这个在网站通知里都有，今年还需要带学校教务部门对外语等级情况证明的原件及复印件，这个去学校考务处开就行，在校期间考的四六级成绩在学校考务处都是有记录的。当然如果当天还是有材料没有带齐也是可以面试的，只要在规定时间内把材料交到规定地点就行。忘了复印也可以当场复印的，不过要收钱

今年黑龙江分行面试时间可以说是所有分行中最晚的了，笔试考得不算好所以都没报太大希望，结果 lz 有天逛街时接到了面试通知，很兴奋的，超开心！！然后在下午接到电话通知具体的时间和地点，得知要早上 7 点签到，惊不惊喜，意不意外。面试并没有准备什么，就天天看工行的网站洗脑（划掉）。感觉应该会群面所以还看了下群面注意事项。

面试过程：收手机，签到，领调查问卷和白纸（写姓名）。然后，等，等验证个人信息是否齐全正确。然后，排队按顺序分组面试，一组 10 人，职位混合分组。面试分几个阶段，看材料——破冰——小组讨论——分角色——逐一阐述。

看材料的时间 6 分钟，要快看抓重点。这次的材料不算偏门，而且之前 lz 还特意关注过，然鹅，往往就是想到了一个观点，还想再精炼一下听听别人的吧，结果就把自己想说的忘了，蠢死()

所谓破冰就是大家一起理解分析材料讨论出接下来要重点解决的问题。这个环节需要推举出一位组员去前面白板写大纲。

小组讨论就是各抒己见，注意突出自己的角色。

分角色就是从领导者，创新者，执行者，挑战者等角色中选自己擅长的，然后简短的说下在该材料条件下你作为这个角色的想法。这就是逐一阐述部分。

接下来就是面试官提问喽，先是提了下过程中没怎么说话的几位组员，没我，但我也并不优秀啊喂，心塞。然后问了过程中表现得不错的几位组员，仍旧没我，我面了个假试??? 黑人问号脸。最后简单介绍自己，用三个词总结自己，两个优点一个缺点。我.....我就想要面试官看我一眼喂。

最后，结束。总体来说 lz 没啥希望了，但是工行真的很好啊，想起问卷上那道题，对于大家称工行是宇宙行有何感想，笑哭。各种高大上，据说待遇也很好，咽口水() 工作人员也很 nice，因为签到太早还跟我们说前面有吃的可以自便表客气。而且工行员工偏年轻化了哦小哥哥小姐姐很多哒。面试官也很好虽然她全程没看我但是不耽误我看她啊，，，面试官就两位，也没见传说中的全程录像。工行作为我的第一次正式面试我还是赚的，不管结果如何，都要谢谢自己的坚持和家人的支持。如果我能等到好消息我还会回来的，如果.....吓吓吓，我一直都在，愿每个努力的小可爱都能找到心仪的工作，求 offer ! ! ! !

4.7 北数笔试+面试流水账

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148703-1-1.html>

3.31 笔试，基本就是银行笔试的普遍的题目，英语阅读、行测、和一些数学题；

4.11 面试，在西三环的银泉大厦，忘了是五个人还是六个人一组、三个面试官，半结构化，每个人都会被提问到一些专业相关的问题，和人际关系处理的相关问题。

4.13 差额体检。

感觉面试官们都很好，不会太有压力，但是我觉得在回答的时候要尽量积极一点，或许会比较受到关注。

很遗憾没有收到签约的通知，虽然有很多说数据中心待遇低的，但仍然是我最期待能拿到 offer 的地方。

带着遗憾春招继续努力吧。

4.8 2018.4.14+4.26 工商银行春招 笔试面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 4 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2148482-1-1.html>

本人因为考研失利，慌忙踏上了春招，然而春招也屡屡受挫！宇宙行的笔试是我第一次参加的校园招聘现场笔试，本帖也是我 BBS 首贴，紧张！收到笔试通知后，我就来这里找前辈们的攻略（之前没想过考银行。很多都不了解），真的超受用！但自己却没有完全利用好，惭愧！

一、4.14 号工行春招统一笔试

时间：2 个小时（之前有小伙伴分享的 3 月份工商软开笔经也是 2 小时），没错，猜到了题型也是一样的。

英语：15 分钟，单选 10 道，阅读理解 15 道（有一篇好像是信件）；有点和中行春招搞混了，中行春招真的英语占比很大，50 道单选，很多篇阅读（阅读又长又短，所以时间来不及的话一定要先做短的）

啊啊啊啊啊啊就是这里！！没有充分利用前辈的经验，之前笔经说 **ctrl F 快速搜关键词。。不知道是不是真的可以，我上考场就给忘了。**

基础知识：30 分钟，时事，专业知识，还有工行常识

关于时事！我看了 1.2.3.4 月的一些时事热点，是有涉及，考的有点细；我依稀记得有一题是关于博鳌亚洲论坛的（很新，很热点，我还特意重点看了下），它好像是问的习大大在会上发表讲话里的一句话。

关于专业知识！我记得是考了蛮多经济法方面的知识点，有一道是关于合同有效性的；有一道问到了在我国现行的金融体系中，处于主体地位的是（）。A. 中央银行 B. 专业银行 C. 商业银行 D. 政策性银行

会计知识考的不太多，也比较简单；还记得有一题考到了区块链（中行也考到了这个知识点）

关于工行常识！问到了 2017 年工行净利润多少，增长了多少%（工行春招的文章里有，中行也考到这个问题了，所以可知这个问题的重要性），真的和之前小伙伴说的考到了工行公众号上的题目。。然而我也是考后才发现的！呜呜呜呜！！还有 2 题也是在工行春招的微信公众号的文章里（2017 年年度成绩单）。。所以啊，**爱工行从它招聘的微信公众号开始。。。**

这次没有考常识，但是看工行前辈们经验贴看到的超声波的频率在多少赫兹（超声波是一种频率高于 20000 赫兹的声波），这次春招中行考到了。

综合（行测）：75 分钟，言语、逻辑、数学运算、思维策略、资料分析

言语：排序、病句、填空

逻辑：形式、论证、分析推理，分析推理里有蛮多真假话的题目

数学运算：有几题是路程问题、工程问题，最后做的比较匆忙，没来得及。

思维策略：数字规律，还有蛮多道很多几位几位大数相加相减的题目（中行有很多道，因为工行礼拜六考，中行礼拜天考的，所以才老提中行。。）。

题醒：对于今后匆忙准备笔试的小伙伴（我是收到笔试通知后才开始了解银行招考的，惭愧），利用这个平台获取到资讯后，自己进行整理、整合后，一定要消化，提炼出重点精点，才能真正提高利用率和效率。

继上次笔试分享后，来面试分享啦！希望好运~~

二、4.26 号苏州分行面试（无领导+结构化）

关于苏州分行的面试贴子真的很少哦，加以补充，回馈论坛！

面试地点：苏州人才市场，进面的人很多，分上午下午两批。男生人数目测还多于女生。。可想竞争的激烈！（我

按全流程梳理)

1、资料复审：官网简历、身份证、学生证、就业推荐表和英语四六级（好像主要看这几样），均要为原件。关于着装：几乎都是正装。

2、面试组员确定：按照你资料复审的排队顺序，5男5女，一组10人。

3、无领导（商务谈判）：3个考官，10人分AB两组，商务谈判主题：ATM机合同订购数商谈，一方为银行，一方为供应商

① 5分钟读材料，材料两页：第一页材料内容，第二页谈判规则。可以先看第2页，明确自己身份，大致了解谈判主题和特殊规则（过程中两方都会有**两轮底牌**发放）

② 小组讨论+第一轮底牌利用

③ 第一轮谈判

④ 第二轮底牌发放+第二轮谈判

⑤ 两个小组分别5分钟总结


⑥ 面试官提问（只会问个别人），比如：你觉得谁表现最好、最差；你觉得自己表现的怎么样



4、中间休息等待结构化面试

5、结构化面试（3V1）：3个考官，一进去都对着我笑，感觉很和善！（**注意礼貌：敲门，问好**）可能等的有点久，我反而紧张了，觉得自己有点僵。。

① 自我介绍（没有限时间诶~）

② 针对简历提问、追问：有没有 OFFER，投了哪些银行，缺点是什么.....

没有6啦~  无领导感觉主要考察的还是平时的能力啊（思维逻辑、语言表达）

真心求宇宙行 offer 啊!!!自从考研失败开始,就面对了好多失利  ,希望能蹭蹭应届生的传统好运! 

4.9 我的面经：从笔试到体检被刷

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2140770-1-1.html>

总体来说楼主在工商银行的面试经理一路还比较顺利，就是最后的结果有点出乎意料。

笔试：工商银行的笔试题目总体来说并不是很难，和今年中国银行的笔试题目比起来要简单一些。有意思的是，工商银行将笔试的几个部分分成了世界的几个部分结合一带一路的话题，虽然说增加了一些趣味性，但是强行和一带一路拉上关系也是醉了，不过这些都不重要，这些都知识一些表面的形式而已。重要的是考察英语水平，图形推理，数字推理，行测知识。这些平常多联系，

考试的时候还是没有多大的问题，英语就是阅读理解，问的问题都是比较直白的，没有太多需要推理的弯弯绕问题。总体来说，笔试部分多练习题目就可以掌握技巧了。

面试：面试是大概在笔试结束后两个星期左右进行的。楼主是第二批参加面试的，面试地点看看了好像全国都一样，都在工商银行的金融学校举行。需要提醒的是，通知里面需要准备的材料最好都复印一份，免得到时候措手不及。不得不吐槽的是这次的面试组织的真的很混乱。面试资格审核过后，根据分组名单考生在楼下等候，等楼上的考官准备好了就会通知大家，一次上楼去五个人准备面试，问题是虽然分组了，但是并没有个大家排一个序号，楼下的工作人员会喊第X组上去五个，由于没有排序号，于是就是这个组的一群人蜂拥而上，先到先得，场面之混乱，无法想象这是一个进行了很多次校园招聘的大银行应该有的秩序。不幸的是楼主所在的这一组是最后一个面试完的，看着别的组的同学都面试完走了，我们这一组却还刚刚开始，实在想不通。

面试的分为了专业面试和综合面试。专业面试是两个考官一个考生的形式，问的问题还比较五花八门，面试出来的同学相互交流之后才发现，有些考生进去仅仅就只是被问了姓名，专业，自身的一些情况而没有涉及专业问题而有些考生考官就问了一些专业问题。楼主进去考官先是问了楼主对报考的岗位一些认识，为什么要报考这个岗位，根据楼主的回答考官问了一些专业问题。这些问题好在都和楼主的專業相关。综合面试十人一组，考官问同样一个问题，十个每个人限时一分钟对这个问题阐述自己的理解。

体检：不得不说工商银行还是效率很高的，面试结束大概三天之后就通知体检了，楼主是第一批体检的，之前看网上说第一批是等额体检，不会刷人的，于是楼主就美滋滋的去了，结果……………！这个就先不说了，先说说体检项目。主要是参照公务员标准执行的，基本公务员体检的项目工商银行都涉及了。一个星期后有问题的话就会通知复检，而没有复检的同学就是准备签约了。被粗的楼主收到了复检通知，有种不妙的预感，最后果然被刷了，但是我预感到这个和我复检的项目没有关系，而是别的身体上的缺陷有关，至于是什么就不说了，反正不是传染病，也不是会影响工作的缺陷。所以对于被刷了这一点有点想不通。工商银行楼主报考的这个省份是不收取体检费的，全部由工商银行支付，但是，如果不是考生支付费用，医院就没有义务向考生提供体检报告，而楼主询问体检不合格原因也没有得到正面回答，并且拒绝提供体检报告因为不是个人支付的费用，最后自己被刷的真正原因只有猜测，不会有官方回答，花点钱为自己省去了很多麻烦。

最后的最后，在楼主的不断询问下收到了 95588 发来的感谢信，遗憾的是未能入围。

好了，以上就是楼主的面试经历，写下面经也是为了回馈论坛，整个过程中从论坛得到了不少的帮助。有点小建议，面试的时候可以早点去，可以早点签到排队面试，体检的时候心情尽量保持平静，如果感冒了，体检前两天多喝水不要吃药，吃药会影响尿检结果。

4.10 工商银行 2018 秋招面试——预面试及复试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2130279-1-1.html>



听说这是一个神奇的网站，发帖后就能收到 Offer，我也来碰碰运气 希望能对下一届的小伙伴



伴有帮助！

貌似是在 10 月初的时候，收到前程无忧发来的工行宣讲会通知。因为宣讲会不在本校，那时候也没有特别想进银行，所以没放在心上。后来有同学说想去看看，我们就结伴到东华听工行宣讲会。我带了一份简历，我同学没带。现场可以投递简历，但是我还没有做网申，就交了自己的简历，HR 会在简历上会写编号，然后再给一个编号贴在身上。到了宣讲会现场，才发现宣讲会结束后就有预面试。很多的同学都是有备而来的，带着官网简历，而且身穿正装。我和同学穿的都很随便，也没做任何准备。宣讲会中规中矩的，我同学都睡着了。所以大家听 **宣讲会一定带份简历，根据行业需求选择着装**。（着装问题后面再提）

宣讲会结束后我同学直接走了，我觉得破罐子破摔，就想留下来试试。等面试的时候，工行的小姐姐指导我在一边的电脑上网申，很多材料都没有带在身边，只填了一些基本信息。然后回到教室等待叫号。过一会儿轮到我了，我和另外一个姑娘同场，我们坐在外面等的时候聊了几句，发现她是东华硕士，本科研究生都读的经济相关的专业，也是一身正装，觉得自己的希望越来越渺茫，反而这样不报希望的心态让我比较放松。我和那个姑娘进去后，屋里坐着两位面试官，一个年长的男士和一个小姐姐，小姐姐主要负责记录，主要都是年长的那位在发问。先是自我介绍，然后面试官每个人交叉着问了几个问题，我记得当时被问到的问题有：**1. 学生干部的经历**，我就把自己做团支书时，组织班团活动的经历说了一下，说的过程中我配合了一些手势，我看到面试官有观察我的手势。觉得向别人做演讲的时候，适当的手势也是蛮有辅助作用的。**2. 是否了解银行的知识（LZ 专业和银行八竿子打不到）**，我就现学现卖把宣讲会上刚听到的一些银行知识讲了一下，说高中政治课上曾经学到银行的相关知识，比如银行的基本业务包括存款、贷款、结算（我高中的确学过，不过哪里还记得）。面试官对这一点很是质疑，又接着问我银行的知识非常庞杂，需要**很强的学习能力**，你的简历上只获得过一次奖学金，这要怎么证明你的学习经历。**LZ 本科学习成绩虽不是拔尖的那种，但中等偏上，多次获得优秀学生奖学金，最好的一次是一等奖**。觉得就简历篇幅有限，把自己最好的一次奖学金写上去就可以了。我如实地说出了情况，面试官说既然多次获得奖学金，最好还是都写上，这样可以让别人看到你的学习能力。我非常诚恳地接受了他的建议，说回去后就立刻完善奖学金信息。**3. 做记录的小姐姐也问了一个问题，问选工作是会看中哪些因素**，这个 LZ 网申做 OQ 时碰到过，但当时是用英文写的，说了前两点就忘了后面自己还考虑过什么因素，就非常尴尬的说有点紧张忘了。我提到企业文化，小姐姐问我**认为工行的文化是什么样的**，我哪思考过这个，来之前也没百度过工行，就说工行是一家比较严谨的企业，自己的性格也挺严谨踏实的，非常适合工行，总之就是瞎掰，往自己脸上贴金，硬把自己和工行联系起来（觉得秋招季自己变得很不



要脸）。我大概就被问道这几个问题，其他记不清了。另外一个姑娘被问到的问题有：**1. 家庭情况**。**2. 本科毕业为什么没有直接工作**。**3. 她的实习经历都是和银行相关的，还被问到了实习经历**。

大概这样就结束了，临走之前面试官突发的问了我一句：你今天怎么穿的这么休闲（其实语气挺和缓的，有种开玩笑的感觉）？我就说我是从其他学校赶过来的，只收到一条宣讲会短信，不知道宣讲会结束后会有面试。于是面试官和气的说下次注意下，我说好的，下次一定注意。

整个过程都觉得自己自由发挥，发挥的也不咋好。特别最后被问到衣服，猜测面试官肯定觉得我非常不走心，直接把我刷掉，做网申也没有希望，于是回去吓的网申也不想完善了。

过了几个星期，在 10 月 30 号 17:07，我收到了 95588 发的笔试通知短信。我一个网申只填了基本信息，实习经历、获奖经历等等重要内容都没完善的人竟然过了网申，当时已经 10 月底了，LZ 还没一份 Offer，面试机会也很少，当时想报考银行，但四大行都已经网申结束，所以收到 95588 这条短信后那叫的激动，毕竟这个号码大多数情况下给我发的短信都是消费提醒，而且 95588 是大学来给我发过短信最多的号码。11 月 1 日 17:55，正准备去食堂吃饭的时候我又收到了 95588 的短信，说我在预面试中表现良好，入围了最后一轮面试，务必参加 11 月 11 日的笔试。虽然我不明



白自己哪里表现的良好，但是真的非常感谢工行爸爸给我这次机会。

于是我赶紧屁颠屁颠的跑到二手书店，买了中公教育的银行招聘一本通，开始了刷题模式，每天早出晚归与图书馆为伍。但是银行的考试内容真的很杂，我的专业和金融经济财会又相去甚远，本身数学还不好，除了语言和英语题占点优势，其他都不好。11 月 11 号笔试，考试地点非常偏远，为了考试当天保持饱满的精神状态，LZ 放弃了双 11 血拼，早早熄灯睡觉。第二天倒了 3 班公交，坐了 3 个多小时的车才到达考场，在嘉定郊区的上海工商职业技术学院，这个地方真是荒凉，还不如我们老家的小县城，真觉得上海真是个大都市。想想就算最后被录取了，但要是分到像这种地方的支行，岂不是跟回到老家落后小县城一个样吗？心里突然拔凉拔凉的。还好我恢复的快，告诉自己淡定，别想那么多，好好考试。工行的笔试题目出的还是挺用心的，全篇都是和“一带一路”相关，五个模块用东亚、中亚、南亚、西亚、欧洲命名，题目类型的本质都不变，但是形式换了新花样，新瓶装旧酒，还是挺有意思的。LZ 记性不太好，做的也一般，笔试就不细说了。

11 月 8 日又收到 95588 正式的面试通知，这次说的是预面试复试，面试地点是在漕宝路的上海金融培训学校，还列出了一堆需要带的原件和复印件，工行对资料的审核还是很严格的。稍晚一点又收到同样内容的邮件。

工行的面试机会来之不易，我非常重视，提前两天都在刷面经，认真准备可能被问到的问题。我是被通知下午 3:30 面试，我 11 点从学校出发，临走前吃了杂粮煎饼做早午饭，到地点的时候 1 点多，还很早，觉得太早过去干等很无聊，于是又去吃了一顿。吃了饭溜达一圈还是很早，于是就过去了。金融培训学校门口保安看了下面试通知就放行了。面试候场的房间在 2 号楼 4 层，跟着指示走就行了，很贴心的。LED 屏上还显示了“预面试优胜者”专场面试，其实我觉得只要参加宣讲会 and 预面试的都进了。

候场房间很大，里面坐了很多，讲台上有个小哥哥审核资料，黑板还是屏幕上（LZ 记性太差）显示了要提交的材料。5 寸生活照直接用双面胶黏在应聘表背面。然后领了一份问卷，第一个问题还是男的和女的对话，女的在笑，请问男的对女的说了什么。第二问是对银行发展趋势的看法（LZ 上网查的），第三问是网申投递的志愿和原因，第四问是是否到郊区工作以及郊区的选择，第五位

好像是愿不愿意接受岗位调动。这个问卷我写的很工整，因为看之前的面经说会放在一堆资料的最上面，感谢论坛。写完后等了一会，HR 叫名字发号码牌帖在身上，LZ 拿到后纠结了一下，是贴在肩膀上还是胸前？最后决定贴在胸前，怕帖肩膀上面面试官看不见。结果证明 LZ 是对的，因为有人贴在肩膀上 HR 提示还是贴胸前比较显眼。看论坛上说工行爸爸会为大家准备咖啡饼干什么的，LZ 一来很饱、二来坐在第一排，也没太关注这些东西在哪。估计面试教室需要稍稍整理下，我们在外面的椅子上坐着等了几分钟，HR 就带着我们一组 8 个人到面试教室了。房间内有两位面试官，一男一女，女面试官负责记录，主要是男面试官提问。男面试官是个很面善的大叔，非常 nice，也很幽默，所以面试的整体氛围被他调节的很轻松和谐。进去后大家把包放在一旁的桌子上后随便就坐，然后按照号码牌做自我介绍，可能 LZ 的经历太平凡了，自我介绍没有被打断也没有被提问，其他同学有特殊经历的都被提问了，有个同学的名字比较特别也被问到了。接着面试官让我旁边的妹子读了一下题目，题目是关于“工匠精神”的，让我们策划一个在工行内部的“工匠精神”宣传推广活动。12 分钟讨论，2 分钟自我陈述。我们组整体氛围都挺和谐的，大家各抒己见，没有特别抢话的，也没有一句话都不说的，我提出了一个“故事分享”有奖征集的点子，还挺受大家认可的，个人陈述也是主要说这方面。有个妹子陈述时嗓子不舒服，面试官很体贴的给她到了一杯水。大家都陈述结束后，面试官挑了两位同学提问，那位嗓子不舒服的姑娘因为户口比较特殊被提问，另外一个研究生学长被问了一段自主创业的经历，面试官说在四大行内，都不允许在本职工作外搞第二工作，那位学长说自己经营的餐厅已经完全退股，工商系统已经查不到他的信息。也算是给我们科普一下。LZ 和其他同学都没有被提问，LZ 从头到尾都没有被提问，面试官是不是对我一点也不



感兴趣，觉得药丸。结束前面面试官说当天下午笔试成绩就会出来，笔试成绩和面试成绩决定着我们能否收到体检通知，体检通知也会在本周内发出，体检通过，最快的能在下周二收到正式录用通知，可能是银行业内最早的一批 offer。赶快给我发体检通知吧，工行爸爸赶快赐我 Offer 吧！



希望对后来者有帮助，也欢迎秋招的小伙伴前来交流。祝大家毕业前都能收获心仪的 Offer！



4.11 工商银行校招，自信+方法，一路走来的成功突围经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2119616-1-1.html>

曾经是一名 211 的优秀毕业生，去年通过考试进了银行，很了解现在的学生应试心态以及这个行业的一些情况，希望我的这些经验可以造福想考银行的童鞋们，并给予大家自信和力量。文章较长，可能比较枯燥，能耐心看完的同学相信我你不会白看。首先介绍一下自己吧，我是北工商金融学很普通的一名应届生，硬件条件：银行实习经历，会计证，银行从业资格证（刚刚考的），英语只是过了四级，家庭条件也很普通，爸妈都是与银行毫不相关

的一线工作人员。自己真正想进入银行是在有过实习经历后，之前一直没考虑过以后想要干嘛。所以准备也很不充分，神马行测性格测试根本都没听说过。所以说大家都有机会，只要肯努力，不要总觉得自己准备不够充分而不自信。

一、网申

网申看似简单，却很重要，是我们迈向银行的第一步。所以一定不能有嫌麻烦的心理，毕竟通过的越多，机会越多。

1、正装照。要求：清晰，精神。建议去专业照相馆照，并请他给你 p 一下。刷脸这个词可不是空穴来风哦。银行就是以貌取人，但不是歧视，因为银行是服务行业，窗口行业，员工要和客户打交道，员工形象太差，肯定会影响银行业绩，另外银行选人，不是单单看相貌，而是看形象和气质。一般来说，这个世界上俊的和丑的，都是少数人，通过我自己的观察，大概各占 10% 左右。换句话说，这个世界上百分之八十的人都是相貌一般的，所以，如果银行只招美女、帅哥，根本没有那么多人可以招。

2、务必确保信息准确，诚实作答，不要抱有侥幸心理，因为这次工行校招面试就是按照网申时填写的简历提问。和所有的用人单位一样，银行比较看重应届生的实习经历，如果你有在银行或者金融机构实习的经历的话，只要其他条件不是特别的差，银行通常都会给一个笔试机会。

3、主观题要尽量切题，不要啰嗦，简要表达出想要进银行的强烈愿望。对于人力资源部门的人来说，整天看简历，会产生审美疲劳。如果你的简历上有一些比较突出的特点，就可能给人留下比较深的印象，这也会增加简历过关的可能性。当然，这些特长一定是积极的、健康的，不是单纯的标新立异、哗众取宠、靠搞怪取胜。通常，在文体、写作、外语、组织能力等方面的特长会比较受欢迎。

二、笔试

这个就不是我的长项了，网申过的大部分银行都给了我笔试机会，我却没把握住几个，就过了工行，建行，农商的笔试。工行考试内容主要是行测，专业知识，英语为主，可能还会有一些时政要点和对银行的了解的题目需要提前看一下，但如果平时都不关注时事的话，也只能临阵磨枪啦。最后一般会有个性格测试，这个是绝对不能撒谎的，因为会有时间限制和反复出题测谎。除非你已经完全把一种完美性格植入脑中，那就当我没说。

刚进入页面觉得自己貌似进入一个游戏，切记！切记！切记！不要瞎看，赶紧做题，题可以跳做，我先做的英语，不怎么会，单词太多了（小窍门，可以用 **ctrl+F** 查找，我也是考完才知道的）找关键词，快做就行了。还有基本行测题，挺活的，有时事，没有工行史。今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样。第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语等，做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！

行测：对于行测可真是马虎不得，无论是哪个银行它都是占比比较大的，如果之前不勤加苦练的话，根本做不完，所以一定要多做题，我认为题目其实不是很难，做多了就那几种题型。

专业知识：专业知识也很重要，占比也很多，但是这更不是一时半会儿能训练出的，因为很难把握住它的考点，我觉得如果没时间的话建议多把重点放在微经和宏经，会计从业中的会计基础，怕麻烦的话直接到某宝买一套《中国工商银行突破秘笈》，翰铭金融推出的，短期效果不错。这部分若时间足够的话，强烈建议大家买书，不做题是绝对不成的，具体买什么书大家可以根据自己的情况考虑，推荐比较大众的中公金融人的一本通，比较全面。

英语：英语难度不一，每篇文章很短，我觉得连四级的程度都不到，但是我印象中很难，几乎是完全读不懂的状态。所以这个就完全靠平时积累，临阵磨枪是不可能的。

总之，我的经验有以下几点：

1、事先到达考场，提前上好厕所，带齐证件用具。笔试时长一般是三个小时，中间虽然允许你上厕所，但是耽误的是你自己的时间。

2、无论怎样绝不能在一道题上花费太多时间，一定要在规定时间内将所有题目完成。注意：包括性格测试。不到最后绝不放松神经。别以为性格测试不可能做不完，我就是交行的时候没做完。我感觉我交行和民生就是因为前面有题没做完而被鄙视的。

3、最后也是最重要的一点，放松心态。经过这么多考试，我总结出一点，就是越难的考试越容易通过。所以不必要因为题目难而慌了手脚，你不会大家都不会。

三、面试

本人虽只拿到一个 offer，但面试经验还是很丰富的。自我介绍，无领导，辩论，（半）结构化，压力面都接触到了。

1、自我介绍：自我介绍无疑是最简单的，当然也是最重要的，他带给面试官你的第一印象。我建议大家准备一个三分钟的和一分钟的，最初我总是喋喋不休，总是希望可以展现给面试官更多，其实在有限的时间下再加上你的紧张会使你的语速加快，反而不好。所以我们便需要挑出重点，我最后几次面试主要说的就是我的学生工作，银行实习还有个人性格特点。一些证书什么的我根本就不再提了，因为你有大家都有。当然，如果你学习成绩很优异，多次拿到奖学金，我觉得这点还是有必要说的，但如果只是一次两次就没必要说了。总之无论你说什么，语速适中，眼睛直视面试官，面带微笑足以。

2、无领导：无论你充当什么角色，以下几点你需要注意：①一开始面试官会提示看题时间，讨论时间和总结时间，不管你是不是记录时间的，建议还是记录一下，随时看表，注意时间。②每个人自我介绍时建议记录姓名，体现你对其他应试者的尊重。③在读完题之后会有一段沉默的时间，如果这时候你可以打破冷场，相信面试官会对你印象深刻的。你可以大体分配一下时间并表达一下你自己的观点，当然如果你还没有思路建议你还是不要强出头为好。④不要总是低头说自己的观点，最好其中夹杂他人观点加一评判，例如：就像××同学所说，我很赞同，但是我们是不是还应注意。。这样既表达了你自己的观点，也说明你认真倾听了其他人的观点。最后可以再加一句：我的观点说完了，不知大家还有没有补充。一定要放低姿态。⑤关于总结，如果你善于总结，可以自荐，如果你发现某人善于总结或没有说上什么话也可以推荐。记得听银行面试讲座的时候，一个老师说过你看谁不会说话，就让他来做总结，最后他就会被刷，你的机会就大了。对这种观点我实在是不敢苟同，虽然大家是竞争关系，但同时也是合作关系。我觉得做人还是要善良一些，不要咄咄逼人。⑥注意你记录的那张纸，不要太潦草，有可能最后会让你写上自己的名字，面试官会看的。

总之，面试这块儿，我觉得最重要的是你平和的心态，自信的微笑始终是必胜的招牌。最后我面试过得很轻松原因就是在此，一定不要把结果看太重，因为你越在乎结果就越会紧张，越紧张就越表现越不好，最后就会形成一个恶性循环，百害而无一利。

四、体检

我真的很幸运，只经历了一次免费体检就签约了，好多人都自费体检了很多次纠结了半天才签的约。如果你已经走到了这步就说明你已经一只脚踏入了银行的大门，不出意外应该是没问题了，不过还是有几点需要注意：

1、穿宽松的衣服去体检，因为你要脱不止一次。我居然穿连裤袜去体检，想想都觉得脑残。

2、近视的同学带好眼镜。要求矫正视力必须看到 4.9，所以要确保你的眼镜没问题。如果你戴隐形人家会看出来，一定要实话实说。只要你看得到 4.9 就好。

3、前天晚上早点睡，别吃油腻的，以免复检。在 bbs 上居然看到有同学说希望去复检，这样证明面试过了，我只能表示无语，是身体重要工作重要应该不用我说吧。

关于差额体检的事大家都很纠结吧，其实你一定要相信即使你是最后的那几名候补，但是你无法保证你前面的人都能去吧，所以耐心的等待，只要体检了，就有 99% 的几率啦。没准儿等他想起你时，你已经找到更好的啦。

好啦，至此我想说的都说完了，这篇经验或许还有很多不足，但是纯原创。我也不太会说话，真心感谢可以认真读到这儿的同学们，祝愿你们都可以找到合适的工作。即使最后失败，也一定相信，天无绝人之路，你们一定会遇见更好的。学姐祝福你们。

4.12 如何在众多 offer 中选择最适合自己的一个？

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118509-1-1.html>

又到一年校园招聘季，虽然玛瑙丝已离开校园 9 年，但回想起自己当年找工作的场景仍然历历在目。因为我是学审计专业的，那时候我的职业梦想就是当一名优秀的注册会计师，并一直为之而努力，考注会、去会计师事务所实习、参加各种相关专业的学习培训.....

毕业的时候我集齐了全部四大会计师事务所的 offer，同时还拿到了苹果公司、中粮集团、工行北分和产品研发中心一共 8 个 offer。其实那个时候也不甚清楚产品研发是做什么，只是阴差阳错、误打误撞地加入了宇宙行产品研发中心，成为了一名小白产品经理。但我的幸运在于，后来我发现产品经理这个工作非常适合自己，宇宙行这个平台更是为我搭建了一个梦想的舞台。

所以，我，从来没有后悔过自己的职业选择。但是，你们，作为马上要开始找工作的人儿，是否有我这样足够的幸运，能够在冥冥之中找到最适合自己的那份工作？

其实当你们工作几年之后就会发现，工作没有好坏之分，只有适合不适合自己之说。现在找工作都是双向选择，不仅是企业选择人才，更是优秀的人才选择适合自己的企业，我相信你们都非常优秀，作为你们的“老大姐”，我真心地希望并祝愿你们都能找到和自己最 match 的工作！

那么如何选择一个适合自己的工作呢？首先要选择一个优秀的行业。我一直认为选择一个你认为对的、好的行业并且坚持走下去，这样你才会成长得更快，走得更远。那么什么是好的行业？

一是可以放眼全球，站在国际化发展的快车道上的行业。因为我当年在校期间找的实习企业无一例外都是外企，所以当时找工作时对于国际化这点也比较看重。金融业可以说随着服务企业走出去和全球化的趋势也不断在加快自己国际化的步伐。经过持续努力和稳健发展，中国工商银行目前在全球 42 个国家和地区设立了 412 家分支机构，已经迈入世界领先大银行之列。

二是面向未来的行业。那么这个行业一定是以创新的思维求发展的，因为谋创新就是谋未来。这些年来，金融业的创新从未停止过步伐，从智能网点到互联网金融，现在更是以快马加鞭之势布局大数据、云计算、人工智能、区块链等金融科技创新领域，打造自己掌控未来的核心竞争力。

三是可持续发展的行业。在互联网科技迅速发展的今天，很多行业的格局在悄然发生着变化。比如新科技的诞生不断在催生出新行业，而一些传统行业逐渐从朝阳走向夕阳。未来很多行业、工种或将被人工智能替代，那么自己所选择的行业是否能够可持续发展就成为大家选择职业时最应该考虑的因素。

其次，要选择一个适合的企业。很多人都说，选择企业一定要选世界 500 强或至少是一个行业里排名前 5% 的企业。当然，能够找到这样的企业自然很好，但对于应届毕业生而言，能够获得快速成长、为个人发展提供广阔的平台、有良好的企业文化且适合自己的企业才是最优之选。无论是外企或国企、大企业还是小企业，不同性质、不同领域、不同规模的企业都有自己特殊的文化与风格，想清楚自己喜欢哪种类型，自己的性格匹配哪类文化，自己追求哪些方面，没有最好的，只有适合你的。

最后，选择专业也很重要。在考虑过行业大势后，细分专业的发展趋势也需要深入思考。就拿银行业来说，传统的存、贷、汇业务已发展的相对比较成熟，而一些新兴的中间业务目前还是蓝海，比如我所在部门负责的大资管领域，主要是做资产管理、资产托管、金融市场、贵金属、养老金等业务领域的产品创新研发。当然传统业务也在不断创新，如新型存款、线上融资以及在线支付等也是近些年热门的专业领域。

你会选择做一只宇宙行的产品狗么？

No 1.产品经理是一个非常有意义也非常具有挑战性的工作。有句话叫产品经理改变世界，产品经理无论在哪个机构，永远是勇于冲在最前面，去改变、去创新的那群人。大家都知道，在宇宙行这么庞大的机构，想做一些颠覆性的创新是非常不容易的，经常有人将宇宙行比喻成大象，而我们就是让大象转身甚至起舞的那群人。

No 2.在产品研发中心，你会和一群很有意思的年轻人一起去工作，和一群很优秀的人一起成长，也会激发你的潜能。我们每年都会招募大批海外和国内的应届毕业生，我们员工的平均年龄是 29 岁，可以说是一支非常年轻的团队。我们的员工都非常有活力、有创意、有想法，是一支愿作为、能作为、有作为的创新队伍。

No 3.产品研发中心是最快速学习知识的平台，你们入职之初，每个人都会分配一条产品线，会有自己的指导老师，也就是自己的师父，TA 会手把手地教你业务，言传身教各种正确的工作方法。而且在我们这里，无论是银行传统业务还是新兴业务，我们都有非常完备的知识库，有非常规范化的培训机制，也有很多参加外部培训、和同业学习交流的机会。

No 4.产品研发中心有通畅的上升通道，中心员工的发展分专业方向和管理方向，专业方向从助理经理、经理一级、二级、三级到高级经理、资深经理、专家，管理方向从产品线负责人后备、产品线负责人到部门经理。我是 08 年加入中心，11 年竞聘成为产品线负责人，14 年担任部门副总经理，16 年晋升为部门总经理，并先后在信用卡、金融市场、贵金属、资产管理、资产负债管理、票据等专业领域工作，可以说无论在专业方向还是在管理领域都获得了很大的发展。可能在工行任何一家机构，三年开始做管理工作都不是很容易的一件事，比如在总行机关，你们想从普通员工晋升到处长，一般需要少则五年、多则十余年的工作经验和积累，但在我们产品研发中心，三年开始带团队就是一种常态。这里可以让你更早的开始积累管理经验，培养创新人才，实现职业理想。

No 5.工作氛围开放活泼，产品研发中心一直本着创新进取的工作作风，我们的办公环境非常开放，我们的领导员工都非常 nice，我们的业余生活非常丰富多彩，能让每一个加入的人都快乐工作，快乐生活。我本人在工作之余也开了这个微信公众号，之所以叫人人都是玛瑙丝儿，因为我们的员工平时都叫我马老师，谐音玛瑙丝。因为我不希望只有我一个老师，三人行必有我师嘛，所以起了人人都是玛瑙丝儿这个名字，里面记录了我和宇宙行小伙伴们的工作感悟、脑洞大开的创新想法和精彩纷呈的业余生活，大家感兴趣的话可以关注。

No 6.有调查数据显示，在现在这个大众创业、万众创新的时代，70%的大学毕业生认为自己最佳的职业选择是自主创业，这个数据其实还蛮震撼的。因为在我们那个时代，能够找到像宇宙行这样的单位已经是非常令人羡慕的工作了。Anyway，无论你们是否以后会创业，你们首先要了解基本的商业运作模式，要打造具有竞争力的产品，要积累资源、人脉和经验对么？那么，产品经理其实是一个非常好的职业起点，大家也知道现在很多初创公司的 CEO 都是互联网公司的产品经理出身，而宇宙行的产品经理可以帮助你们最全面、系统性地了解银行业务与产品，管理一款全新产品的全生命周期，积累金融圈的人脉。

最后打个广告，宇宙行产品研发中心是我从校园毕业后一直工作的地方，相信这里也会成为你们梦想的舞台，成就你们精彩的未来。

我在宇宙行产品研发中心等你哦～

4.13 通过 16 年经历来解密工行校招全过程，从网申到笔试到面试到体检

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115848-1-1.html>

关于银行校园招聘，下面写点东西，希望能对学弟学妹能有所帮助。

由于家里的因素，一开始我就把自己的职业发展定位在银行，其次是公务员，所以我准备的时间很早，去年这个时候已经是应届生论坛的常客，因为这里有不少的经验贴，多看看至少让自己不再陌生。一直到最后面试通过，应届生一直是我忠实的朋友，和大家一起期待审核通过，一起期待接到面试通知，一起发帖交流问题，一起分享收到通知的喜悦。我自己也是很看重同时加上应届生论坛的帮助，自己的付出最后还是得到了一些小小的回报，知足了。先说说个人的情况，本人是国内一所四流院校的小硕，专业是经济学下面的应用经济学，非金融，优缺点并存，在学校不突出，六级党员俱全，没有得过奖学金，其他的就不多说了。我报的是工行，下面我想从我银行求职的心态，求职过程等几个方面对这半年的银行求职经历做个小小的回顾就当是为以后的学弟学妹作为参考了。

（一） 银行求职的心态

我想说的是一定要放好心态，一定要做好充分的心理准备。不要对很多东西抱有无名的幻想也不要太悲观，不要愤世嫉俗，不要觉得社会不公平，社会多么多么的黑暗。拥有一颗平常心就可以了。抱怨也解决不了无问题，我们改变不了这个社会，我们唯一能做的就是做好自己，其他的不是我们能决定的。在这个过程中你会碰到很多的小道消息 很多的流言，很多的据说。你可以看看做个参考就可以了，不要影响了心态。还有一个心态就是不要抱有莫名的幻想，有可能你的网申一个都过不了，有可能最后你拿着一大把的 OFFER 不知道该选哪个好，有可能你不知道哪天你就倒在银行前进的路上，有可能你会成为过五关斩六将的关羽成功问鼎银行，所以还是那句话平常心。不要把所有的希望都放在银行上，不过要是你们专业的上一届毕业生大部分要是去了银行，说明你们学校和专业还是比较适合的。

关于个人是否适合银行我只能给大家一些建议，在签之前要想清楚这么几个问题：

- 1) 你是否能接受从基层做起，并且做好有可能在基层待一辈子的心理准备
- 2) 你是否能接受一份体面，有社会地位，能解决温饱，但是基本不可能挣大钱，发家致富的工作
- 3) 你是否有足够的耐心慢慢等待你的前辈退休，然后你才有机会晋升
- 4) 你是否能够接受所有国企都存在的一些“情况”

如果这些你都觉得没问题，那进银行是个不错的选择，银行是一个适合稳定舒适型而非成就创业型人才待的地方。如果你家境良好，不需要自己奋斗出一套房子车子，也没有什么家庭负担，想一辈子过安逸舒适的生活，那这会很适合你。如果你出身贫寒，家境一般，需要靠自己的努力去改变生活质量，甚至想要在短时间内赚很多钱的话，那去企业或者创业才更适合你。

（二） 银行考试的考前准备

这个因人而异的，如果你是经济学相关专业那么你多少在综合部分占些优势，如果你是英语专业那么在英语考察部分会占些优势，如果你以前考过公务员那么你在行测部分就有相对的优势，如果碰巧你是各个部分的交叉专业那么你就有优势了。想想我们专业在这三个方面都还不错的。由于我们上一届的人大部分人都进了银行所以我们也把重点放在了银行上，我的国考就当备选方案了，而且我是从 8 月暑假就开始返校看一些银行方面的书籍。前期的准备除了了解各个银行的网申时间和注意事项，就是可以看看上一届前辈写的一些银行求职之路，大体了解

一下自己应该准备的方向。论坛里很多前辈总结的东西而且应届生也会及时的总结加精，多多收集信息，多多准备总是没有坏处的。至于具体的网申时间有的帖子总结的很好，这里就不在具体总结。银行大部分都是在 10 月-次年 3 月完成招聘的，这个周期很长，不像是一般的企业，几天下来就可以签约了，所以要有耐心。

（三） 关于网申

会集中到 10-11 月，要多多关注论坛，关注银行的官方网站的招聘栏。能网申的就尽量网申，多多网申才能有更多的机会去参加笔试。论坛里的介绍网申的帖子也不少的，我具体的针对我的个人情况说说我对网申的一些理解。我的网申过了除了工行以外的五大银行和人民银行，还有一家省内的小银行。很不幸的是其他的一些小股份制银行基本上都挂了。总结了一下，股份制商业银行比如说招商，浦发之类的，本身招人就少的，所以要人就要名校专业有银行实习甚至工作经验的，而且他们招人还是主要靠社会招聘的，不过这些行的待遇要比五大行好的多，而且一直应届生进去就可以直接做业务不用从柜台做起。关于网申个人感觉是在不违背诚实的原则下尽量突出自己的个性特色和优势，如果你网申通过那么恭喜你，你基本上一只脚踏进银行了。

你是招聘人员的你都不知道该怎么选择，在保证你拥有基本的银行需要的素质的前提下具体的选择那些更适合银行的人才。这里我想说适合的才是最好的，银行也是坚持这么一条原则。在这个过程中有大量的优秀人才，比如说 211 或 985 高校的金融学专业，海龟留学金融硕士，奖学金，银行实习等等证书一大堆的顶级人才，但是网申就是过不了，这个不排除银行会觉得留不住人才的考虑的。但是不意味着你很差也能过，你要符合招聘的基本条件。记得以前看过一个帖子说 HR 在看简历的时候看到一个同学有瑜伽证就和同事说，可以把这样的人招进来，以后我们就有人教瑜伽了。当然这也许只是一句玩笑话，但是多多少少能暗示出来银行选人的一个侧面。

（四） 关于笔试

工行的笔试是全国统一进行的，题目都是机考的，今年一共 5 个板块，一共 141 题，楼主瞄了瞄前和左右貌似都一样，第一个是语言类，总结文意、反驳支持、恰当的词语，做完之后楼主直接跳到第五个英语，表示比起数学还是做英语的好，全部都是阅读，不难，两个板块一共大概 50 分钟不到。剩下三个一个都是图表数据，还有两个就是推理、计算、时政、基础知识穿插，我记得一道是人力资源、一道是财务报表，还有证券的知识，反正挺杂但不多。还会有那种转盘和袋子里的小球，剩下 5 道都是基于上述假设的。大家都爱的牛吃草、追击、时钟问题都没有！关于笔试的帖子太多，大家可以在论坛里找，说到这里我想说一点，在这个过程中大家一定要学会寻找有用的信息，不要总是问，总是等待。关于笔试我自己想说的是：一定要控制好时间，时间很紧，你要学会提高做题速度。在考试之前一定要找几套像样的试题练练，把握时间。最近几年银行的考试在逐渐的向规范化方面发展，不排除以后有联考的可能，哈哈，自己的揣测。好多人在问比较好的辅导资料，建议到某宝买这两个，中公一本通和中国工商银行突破秘笈，资料虽小众但是给我最大帮忙的是秘笈里面包括的一个命中率很高的核心知识点总结。讲道理我真的很喜欢工行，所以我把所有的希望与期待大多给了工行，不管能不能进面试，我感谢工行给了我一次笔试的机会（因为我好几个室友都没资格）。

（五） 关于面试

面试内容是无领导小组+随机提问。整个过程都是群面。我们组的题目是 3v3，每 3 个人代表一个经营同种业务的公司，这两个公司有各自的问题，先每个人陈述自己的解决方案，然后每组组内讨论，得到一个总体的解决方案（至少 3 条）。之后面试官说两个公司考虑开展合作，选择一个公司作为主导，共同制定一个营销方案。无领导环节结束后，面试官按顺序每个人问了一个感兴趣的问题，大致有为什么要进银行，你做了哪些准备，你对上各环节自己的表现打几分，如果让你从在座的所有人选一个搭档你会选谁，你进入银行后 3 年的职业规划是怎样的...等等。然后就结束啦！关于群面的帖子也很多，想扩展开来写，还是很多的。我只是简单的写下自己的经验和教训。群面一定要事先到网上去搜集一些群面的经典题目比如说 沙漠求生，月球坠落逃生等等。我的四次群面有两次都是见过的，见过你就能更游刃有余的把握题目。群面第一部分的自我阐述，一定要有自己的东西，一定说话要有框架和逻辑，那样能大大加分，第二部分的集体讨论，要积极参加，一定不要沉默，说的话一定要是正确的，

不要为了表现自己什么都说，那样会给人洛里啰嗦没有重点的感觉。最后的总结部分要把握，不过机会只有一个，很难争到，我一次都没有争取到的。再有一个就是群面中角色的扮演，大家都讨论领导者和总结陈述的人最终成功，我在四次群面的过程一次领导者，三次协调者的角色，结果成功了三次。唯一的一次失败是由于第一次参加群面犯了低级失误。所以个人觉得角色的作用不要太计较，只要好好把握积极讨论，表现出自我就好了。当然你给面试官留下的印象越深刻越好啊。另一个是单面也就是所谓的结构化面试，主要是面试问你几个问题，这几个问题包括情景类题目，比如说你在工作中面临某一个问题怎么解决，或者其他的关于你个人阅历和性格的问题，够可以归结到结构化面试里。关于单面我想说的是多参加几次企业的招聘，要练就自己的自信和大方得体的谈吐，无论你行不行，你只要让面试官相信你行就可以了。大家可以看看职来职往的求职类节目，如果你是一个面试官的时候，你在面试对面的求职者的时候，你是喜欢唯唯诺诺的人，还是喜欢一个大方得体的人。

（六） 关于体检

现在的很多银行体检有的是差额体检有的是等额体检，等额体检没有什么大问题的基本上就签了，差额的话一般会按一比一点一的比例发通知的。其实在这部分大家的身体只要没有传染性疾病，没有大的影响工作的疾病基本上就问题不大。

（七） 未完待续部分

至于福利待遇，工作经验，职业发展等等内容需要等到自己真正入行了。

4.14 2017 暑期实习面经～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2104974-1-1.html>

简历投递 05.20—通知面试 06.08—收到具体面试邮件 06.10—面试 06.14

13:50 签到，14:40 开始一个小时行测（语言题—数学推理题—资料阅读题—工商银行知识—时政题）然后是群面，分组，发材料

10min 在会议室各自阅读材料后，跟随引导人员到指定的面试地点（我们这场的题目是假设你是一个电视节目组，要针对大学生设计一个电视节目，给出的材料背景 1 是跑男相关的信息，材料背景 2 是通过调查，当代大学生最关注的八件事排序：1 工作就业 2 学习 / 校园生活 3 考研 4 恋爱 5 人际交往 6 创业 7 心理健康 8 时事新闻）

1min 自我介绍：总共 9 人，超时会被打断

5min 自由分组：我们组刚好有 3 个男生，所以 3 个男生每人一组，然后大家决定一个队伍尽可能由不同学校的组成，所以很快就分好了

18min 自由讨论环节：首先为讨论制定了时间框架，每人先陈述自己的想法 1min，然后留 2-3min 进行最后的汇总

9min 每组 3min 的成果汇报：三组都是全组一起上去汇报

10min 组内评选次序：我们没做好，没有在最开始把握好时间安排，导致全程都是互相质提问对方，但最后时间截止也没给出 abc 组的排序

面试官自由提问环节：

Q1.你们没有给出排序，你认为你们失误在哪里？

Q2.如果假设两个场景，一个是在刚才的讨论中，一个是你们作为一个电视节目组团队，你怎么看待你们组内每个人的角色？

Q3.你怎么评价你们组内的男同学？除了优点，有缺点吗？

Q4.针对某个在互联网做过开发实习的男同学，你为什么来面试我们银行呢？

其他组遇到的问题：如何推广 applepay；给工商银行设计一个卡通形象，给出方案；针对高考完的高三生做一个游学方案；

群面结束后的自由提问：银行业同行竞争大，互联网金融加入竞争大，工行未来的发展方向与趋势，不许回头，你对面和你身后同学的名字.....

体验：非常棒的一次面试，形式很新颖，学习到很多，遇到的小伙伴都很 nice！

最后祝大家都求职顺利！

4.15 工商银行 2017 暑期实习面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 6 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2104707-1-1.html>

楼主刚刚参加完工商银行 2017 暑期实习面试，上来分享下，攒人品啦

1h 笔试行测

读群面题目 10mins

进群面会议室

1min 自我介绍

5min 自由交流分组（9 人自由分三组）

18min 讨论组内方案

3min 小组展示

10min 组间提问并排列方案顺序

考官就群面情况分别提问

（没有形成一致观点的原因、小组分工情况、标准的设立、背景资料等）

考官就银行专业问题提问：

银行业同行竞争大，互联网金融加入竞争大，工行未来的发展方向与趋势

第一次面试完想哭...

同组选手实力太强，被碾压，还需再努力呀...

4.16 求北京工行牡丹卡中心业务岗前三年的待遇情况!!! (内附牡丹卡笔面经验)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 2 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2091751-1-1.html>

本人 985 小硕一枚，历时 2 个月，3 趟北上，终于收到北京工行牡丹卡中心业务岗的录用通知，临近签约，有点犹豫。想了解前三年的待遇情况（不含公积金及福利补贴等拿到手的收入，据说第一年是实习期，待遇超低，第二年、第三年不清楚，求详解）及未来发展及涨幅，请各位大神现身说法、交流，不胜感激!!! 期待~

（本人微信号：wxlijw，可私聊）

另外为了回馈论坛，献上牡丹卡面经：

1. 网申：3 个平行志愿，每个志愿可填报两个岗位，工行会发短信通知审核结果（本人两个志愿通过了）；
 2. 笔试：去特定的考场，分约 5 各板块，包括时政、数学计算、语言逻辑等，时政要提前准备，工总会多出一道申论题，牡丹卡没有；
 3. 一面：去牡丹卡北京总部参加，环节 1，面对摄像头 1 分钟自我介绍；环节 2，10 人无领导，其中又分多个部分，首先 1 分钟自我介绍，然后 5 分钟看材料，在小条上写观点，5 分钟结束上交小条（我当时没反应过来，几乎空白），随后轮流发表观点，小组讨论，汇报。最后每个人一张小条，根据小条上的话题即兴演讲一分半，我的题目是互联网金融；
 4. 二面：大约 10 位领导坐一排，有点压力面，自我介绍 3 分钟+回答领导两个问题（我被问到自己对于所应聘岗位的优势，另外应要讲述自己所写关于第三方支付的报告），10-15 分钟；
 5. 体检：差额，比例未知，会通知部分同学复检，也会直接刷掉部分同学；
 6. 签约：还没去，想进一步了解薪酬待遇情况及发展空间，以作考量。
- 希望对学弟学妹有帮助，也希望知内情的大神们能就待遇及发展为我解疑答惑，谢谢~

4.17 2016 工行北分综合经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2025873-1-1.html>

PO 主就是一个北京非 985 非 211 的普通大学本科，本地生源，学计算机，家里没人在工行。

本来一心考建行，工行随手申请的，没想到就过了网申。因为是在建行前笔试，本着练练手的心态就去了。

11 月 14 日**笔试**，笔试内容我个人感觉在我考过的银行里是最容易的了，因为基本都是行测，有一点儿英语，总体感觉不难。如果特别想去工行的话，建议之前买一本公务员的行测书或者中公金融的（PO 主买的是建行的），考试之前上总行的网站看看工行最近 2~3 个月的大事，比如获了什么奖、开了什么会之类。时政主要靠平时积累，但不是很偏。出卷方式很新颖，像闯关一样，分好几个地图，自己随机选择顺序，每一部分都是混合的题，不是单独的行测、英语什么的，自己把握好时间，一些填空比较难就标记一下先空过去。

12月10日下午最后一场**面试**（招800人面试2600），群面，要求正装就一定要穿（我们组一个男生因为没穿正装就没有通知体检）！一进场就收手机，给你个号，面试完用那个号码领取手机，所以一定要保存好。很多人都是带着正装去换，所以女生厕所里人很多。PO主建议如果可以还是买一件羊绒的大衣，里面穿着衬衫和正装外套完全可以，一点都不冷。6个人或者8个人一组，商务洽谈的讨论方式，我们小组全都是学计算机的本科生，所以不存在被学金融、国贸的抢了风头这种事。我们的讨论题目是A组代表银行，B组代表一个大的集团，双方洽谈出3个合作意向（必须得说...代表银行的那方如果不是学金融之类的真的蛮难的）。整体讨论比较和谐，但是因为第一个发言的弄错了我们代表的对象，所以整个小组整体方向都错了！小组谈判结束，双方各派出一个人陈述观点，之后考官问我们如果没过的话觉得原因是啥，觉得自己最大的问题是什么。然后还问了问有没有人愿意去搞研发，让你在大堂经理和柜员之间选择你会选什么，然后还问了PO主一个关于实习的问题（PO主实习的是产品运营，不是银行类）。面试出来之后整个人都懵了，以为肯定过不了了...不过因为还有建行所以也没太伤心.....

12月18号上午去展览路医院**体检**，空腹，人很多，不必按时间去，先去可以先查。体检标准是公务员的体检标准，大家可以自己查查。视力是戴眼镜测，建议大家礼貌一点...我前面那个男生度数不够医生让他借眼镜去了，PO主因为说了一声谢谢结果就没有去借眼镜...就提醒我度数不够了该换了...好了，1月5号去洽谈签约，不知道是第几批。明天建行面试，希望可以过。

4.18 入行4年多，回答新入行同事们的一些疑问

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2026758-1-1.html>

首选恭喜各位同学通过千军万马的笔试面试体检之后顺利拿到 offer~~马上就要成为同事了，当年我也是在拿到 offer 兴奋的在论坛上问着各位前辈各种问题，现在我也针对大家的一些问题给出回复，希望能对大家有些许帮助。

1、该选择支行还是 95588?

首选。。。你没得选。。。只有接受和不接受。因为我是直接签约支行的所以关于电子银行的消息也都是听身边从 95588 回来的同事说的，难免道听途说。首选 95588 的工资和待遇都要好于支行，也没有业绩压力同时可以很快很全面的了解到各条线的业务概况，但是因为一年后终究要回支行所以大家普遍认为浪费了一年的时间。

2、户口问题

所有非京籍的本地大学毕业的同学 1 年内就可以办理好所有落户手续，部分同学进工行就是为了混个户口拿到户口后就会辞职，所以支行新进员工的第一波辞职潮是入职一年以后。此处特别要提醒留学归国的同学，因为档案放在留服 2 年后就不能办理落户了，分行出现过因为没有安排好时间而造成留学归国的外地同学不能落户而且没有任何补救方法，建议入行一年后还没有办理好落户的同学就要频繁的主动联系分行人力询问自己落户工作的进度了。

3、收入问题

工行实行分档分级工资计算方法，首先每个支行的工资计算基数不同，基数视上一年的经营绩效而定从 3000 元到 3600 元之间变动，然后每位员工的工资叙述视岗位不同，由于比较复杂在入行大学生的培训期间分行人力会专门安排一节课去讲。我就以我为例说说让大家有个比较直观的感受，我所在的支行在 37 家支行里收入属于中等偏上的，我是硕士学历入行 柜员期间税后 4 千出头，每年年末会有 2 个月的工资作为年终奖，如果支行业绩好的话还会有劳动竞赛奖，劳动竞赛奖从 8000~~2 万元不等，部分支行规定新入行员工第一年不享受该奖励。

2014 年中调到支行管理部室，半年转正后税后 6700，年终奖为一个月的工资外加劳动竞赛奖，今年普遍银行业绩都不好所以竞赛奖大幅缩水。。。。

原来基本工资虽然低但是会有各种福利费用，比如什么防暑降温费啊，健身旅行费啊等等，现在一律终止了，

从总行起各级分支行开始减薪增效，工行也迎来了前所未有的离职潮。

4、晋升问题

相信这是大家最关心的问题。。。不想给大家泼凉水，但是你进入这个系统内很快就会发现没有过硬的关系简直寸步难行，特别是大家都挤破了脑袋要进的前几大支行，因为大家都有关系，就看谁的更硬了。不过没有关系就等于毫无出路了么？当然不是了，身边也有不少凭着自己不懈的努力提拔起来的同事，但是晋升途径会略有不同，关系比较硬的直接从柜员到部室，而没有关系的同事需要从柜员到营销岗然后在营销岗上有着出色的成绩再被支行选中到营销管理部室，所以不管有没有背景和靠山入行后努力安心的工作才是最重要的。

想进入分行。。。？ 扎实的理论基础，过硬的业务知识，有效的人脉资源一个也不能少，不过不能达到的话也建议大家不要盲目尝试，因为一旦报名了但是没走成。。。直接成为支行领导、你所在科室领导或者你所在网点领导的眼中刺，直接影响你在支行的发展 真的不是危言耸听，因为支行领导会觉得你根本不想在支行发展，基本提拔到部室也会走，影响管理部室员工的稳定性。

晋升速度嘛。。。还是视关系以及支行板块业务发展所定，这个不确定性太大了没法替大家解答了，只能举一下我们同期进入支行的 22 个人的例子（13 个硕士 9 个本科）：

5 个辞职（第一年拿到户口后 2 人辞职，2 人因为入行三年还是柜员熬不住了辞职考研，1 人于 2014 年由对公客户经理岗位跳槽至他行）；

4 个进入部室（最快的用了 1 年，另外两人用了 2 年半，我用了 3 年多）；

3 人成为客户经理（最快的 1 人只干了 3 个月柜员就被提升为客户经理，其余两人约 1 年柜员摧残后进入客户经理岗位；

剩下的 10 位至今还是柜员。。。。

暂时就想起这么多来，有什么其他的事后再补充吧。

4.19 三本酱油党逆袭求职历程&各部分经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032272-1-1.html>

嗯，其实说这个故事并不是说自己有多么的牛逼，只想告诉大家：凡事不是一定按理出牌的，想要做的事情，只要敢迈出第一步，就有成功的可能。因为上帝可能在默默的帮你。（呃，up 主文采很不好，而且有些措辞可能会觉得很狂妄自大，但是我目的是想写出那真的是走狗屎运的感觉，包容包容啊==，本文只为了分享给学弟学妹求

职经验，别无它意。如果你很牛逼，压根就没必要看我的文章了，你肯定可以的。）



说起来，也许大家真的觉得我都在走着狗屎运，也许就是那样。我来至东莞的一个小镇，中考失利导致高中依然待在原来的学校，分析一下吧。东莞的学校分为 A、B、C 类，A 当然是最厉害的，每年什么清华北大都是来至这些学校。我的学校是 C，全东莞市也就只有两家（当时，现在不知道怎样了），具体我就不说了。六年待在同一个地方，心情是十分悲催的，而且每当过年都会给亲戚歧视什么之类的，毕竟学校真的摆不上台面，现在这个高中也没掉了，应该是办得不好。说起高中，感觉整个学校都是玩着度过的，跟其他学校那些拼得要死要活的

比，根本就是天堂和地狱的区别，也许是比较夸张，但也确实是那样。说起我的成绩，呵呵~你以为我就是学霸？你就错了，我广一模，广二模专 A 线都没过，而且临近高考前段时间还翘课回家打机，当时我定的目标单纯是读个专 B 或者专 A 混混过日子就 ok 了。高考的时候，也是随便做了等收卷，压根就不会做。特别是物理，平时顶多就 20 多分，也就只做了选择和填空题，其他都没做。考完之后我都打算报东莞职业技术学院，因为在东莞这个学校专 A 和专 B 一样的招，而且专 A 专 B 学费和学习年限也是一样的，所以压根考完天天在玩。等到出成绩那天，整个人都懵掉了，453 分，超了专 A 线 53 分。本 B 线 480 分。whatever，我觉得踩了狗屎运，看来要不要报一些好一点的专 A，筹划了很多天，打算报湛师或者广石化这两个专 A 的学校。没想到，在录取专 A 前些天，收到通知说本 B（也就是所谓的三本）补录，分数线是 452 分，刚刚好多了一分，我人品也真的是很不错，就随便报了一个试了一下，结果就那样给录了。我也是开心了好几天，毕竟真的走狗屎运一样的。高三同一个班一个很要好的朋友他考了 451 分，看到我这样，他哭了好几天，说为什么这么不公平，我也真的很无奈也不知道怎样安慰他……其他那些考过本 B 线的人都很歧视我说，就你们学校那么离谱降那么多分，直到现在他们都很瞧不起我



是补录的。当然，我也觉得没有什么好反驳的，毕竟人家是努力过才考上，我这样真的对他们来说很不公平。

说真的，能够读本科真的很开心，想拼一下当一个学霸。但是当我上到大学才知道，原来我们学校在广东本科院校内是垫底而且是倒数第一的，那不是又上演着高中一样的事情？而且读四年下来要 10w 多真的值得吗？当时听大四毕业的师兄说，我们学校是排名最后，但是那是因为地理位置不好，师资那些基本都从那些高校挖过来的，可以说跟本 A 的学校有得一拼，只是你听不听课的问题，而且大学也是看各自修行的。好吧，听了他的话，内心又充满了斗志。在大一的时候，我就抢了团支书的位置来做，只是没过一个学期，期末就挂科了，当年的一切奖学金什么鬼都没了（我们学校成绩和所有奖项什么推优都挂钩）。做了一年我就不想做了，挂科之后心态很不正常，但也是这股心态推动我后面奋斗了一段时间。大一第一学期也就去考了一个省计算机一级 MS，因为英语不好，而且学校规定大一新生大学英语必须要过 80 分才能报四级，于是我等到大二才开始考（这个最后讲，因为都是泪）。大二我不干团支书了，拿了个宿舍长混日子，时间还是挺充足的，我就把会计从业资格给搞过了（注意是搞过，因为我们那边是有题库的，考试拿 USB 带进去搜题目就搞过了）刚好之后改革了，题库基本都废了，我们宿舍有人考到大四才考过，难度比初级还要难，期末考 ACCESS 应用的时候，我们学校申请了跟省二级考试挂钩，只要卷面及格就可以拿省级证书，也就是省计算机二级 ACCESS。因为我们学校不设有大学语文之类的课，大一就上基础会计、CPA 经济法，下学期就上中级财务。到大二基本就上高级财务会计和财务管理之类的，到了大三上 CPA 税法和 CPA 审计，反正我们专业都是拿注册会计师的书来讲课的。因为大二很闲所以都很认真听课，中财学得还是可以的，所以到了大三第一学期报初级的时候，那时候有中财的底所以没怎么看实务，因为初级经济法很厚，我就随便看了前面经济法部分的，后面那些税法都没学过根本就不想看。打算反正第一次去考，随便打个酱油就好了，很多师姐都是第二次才考过的，加上我是没动力去看书的人。也就去打个酱油，经济法部分随



便选完时间一到就交卷跑了，谁知道实务 60，经济法 62 飘过了，就这样初级会计职称过了。当时我们班就我一个男的考过，个个都向我求经，我都很无语说是裸过的，很多税法的都不懂，你随便问看我都不会啦。反正他们都不怎么相信，直到大三考完 CPA 税法的时候他们才相信，因为我卷面分才 47 分加上平时分刚好 60，他们都比我高分。大三真是闲得有点犯贱，我就又去当团支书了，说真的一做之后成绩直线下滑。但在那时候我也习惯了怎样去平衡学习和班务，所以也拿出了一点点时间去考了全国计算机二级 MS Office 高级应用。额，这个呢说是裸考也不完全是，因为东莞从小学三年级到高二都在捉这些，而且经常考，所以 MS 基本都搞熟了，就算怎么变没看书也可以裸过的。就这样混着混着接近大四了，在暑假听说证券从业要改革，改革前和改革后 balabala 的，反正就是心动，就趁改革前后的 bug，去报了旧版的基础知识，因为官网说只要通过旧版证券从业的基础知识就是等同于证券从业资格，于是就去了，（其实在说改革之前，up 主是考过一次的，都是陪着别人去考的，从众嘛。因为都是裸考，所以压根就没过。科科~）不过没想到这次裸考就过了，也就拿了证券从业资格。到了大

四，妈呀。我们学校神经病死得，一整个星期都是满课的，然而我看到满满的课程表立马把团支书、宿舍长都辞了。也不考其他什么证书，真担心会挂科，因为这学期的课简直丧心病狂，写论文的考查课全部改成考试，所以全部都是考试课程。重点还不是这些，重点是上课上到 12 月 20 号，妈呀。还让不让人找工作了？真的不想吐槽我们学校，不过我看其他学校，好像也跟咱们差不多，有早几个星期，也有比我们还晚的。反正大四这学期活得不要不要的~前段时间基本在上课，后面我还逃课去旅游了，幸亏没被捉到，不然又要记过了.....到了 9 月份，听起班里很多同学说报银行，也有很多人去报公务员。我之前有所了解过银行，我就很打击的跟他们说，你们就别想太多了，银行招聘肯定首先把我们给剔除了，你们不想想，我们学校是什么学校？985、211、省重点、这些不算也就罢了，我们连二本都不是，而且是三本里垫底的，说出去根本没人听过的，绝对网申的时候就会给刷掉的，除非你是有后台的或者家里很有钱，不然铁定进不了的。虽然我嘴上说的是事实，但是我心里还是很自不量力，还是想报一下，所以就报名了.....也许，我本来不是这样打算的，我打算毕业之后随便找个会计师事务所做实习



然后做会计的。银行对于我来说，一半是属于从众的吧。

嗯，忘记说了。Up 主是非常懒惰的人，暑假和寒假这些宝贵的时间，Up 主一般都是在睡觉，如无意外的话一天到晚都宅在家里哪里都不会去的。所以别说我有什么实习之类的，压根就木有.....

最后，说说四六级吧，因为后面会说到，所以放在最后讲。我英语从高中开始都不学的，高考也就 90，根本跟众大神没法比。所以我英语底子都很不好，只是勉强可以普通那样说一两句。直到大学，长期不接触英语，不是没有英语课程，而是因为大学英语期末考试都是课本上的，期末考基本都是事先抄好答案在桌子上，考试不到半个钟就交卷那样的，所以英语真的很弱.....大二第一次考裸考四级就 404 分，第二次 444 就过了。大三开始就裸六级，裸到现在都还没过，而且一次比一次低分，现在也就 320.....很无语，所以别以为我英语很有优势，



我是渣渣。

开篇：

事实胜于雄辩，就是上述紫色那段话不全对，也不全错。我们班最终报了银行的那堆人也就 3 个人（不包括我）进了他们所报的银行，广发、招商、建设.....他们有些网申过得都很奇葩，个别是没有过四级的，但是他们网申都通过了（说明什么？哈哈，自己想吧。），我们班很多报工行的在网申阶段都给刷了，就只有我和另外一个同学工商网申过了，他后来笔试没过，但是他去了其他银行。（这也说明了一件事，不要孤注一掷，要懂得分散投资。在符合条件下投多一些，避免最后失手了，什么也没有，给自己留条后路。Up 主当时只是想打酱油，所以也没报其他的银行，现在一直在后悔。）不过同样网申工行给刷的却在农行的网申过了。这说明网申弄得好不好真的很重



要，而且要看清楚每家银行的要求。

逆袭求职历程：

网申环节：

中国工商银行：

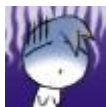
工商银行的网申环节是在 10 月 3 号填了网申，至于什么参加宣讲会没有，我很大程度上就是从众报名的，压根就没有打算真的可以过网申。填的资料大概就是上面序章 balabala 标颜色的证书啊，或者做过什么职位之类的，其他实习、工作经验全是空白的，过人之处压根没有，而且我大四才刚上完党课，预备都没有，还是个团员，我所填报的是广东分行的通用岗位.....如果说为什么我网申过掉了，我也想知道为什么.....我真的真的真



的没有后台人家是酱油党，你问我干嘛.....

汇丰银行东莞长安支行：

汇丰银行这家的在工商笔试后的一个月网申的，大概就是 12 月 20 号左右，因为工商银行笔试后等了超久，我以为都给刷了，所以在汇丰银行中国网站上面找到人才招聘后看到招聘信息，看了一下，有东莞的。而且是招 teller 也就是柜员，千辛万苦的就点进去网申界面，因为汇丰基本都是用英文，这个全世界都知道，包括电话



什么鬼全都是英语的.....点进去，我就傻了。基本都是英文，我说过我英语真的很不好，看到那些当场就想死了，不过我还是花了一个晚上弄了一份英文简历，就是把工行那份简历全部翻译成一份新的英文简历，也就投了。

其他银行：

其实我也想报其他银行，但很多银行笔试跟期末考试撞了，难不成申请延考去考银行，万一延考挂了，我就直接清考了，划不来所以没报其他的，也有一些我是不感兴趣的。但是唯一遗憾的是，东莞的农商跟其他城市的农信招聘不一，导致我错过了农商的网申，大家一定要注意各个地方各家银行招聘信息，特别是心里喜欢那



个。好吧，我比较市侩一点，说不上喜欢。只是贪图它的福利罢了~

笔试环节：

中国工商银行：

工商银行笔试算是比较早的，跟其他银行比，算是前排的。在网申截至了大概 20 天左右吧，11 月 9 号才通知 11 月 14 日在广州进行笔试，由于通知也挺晚的，压根就不知道网申过了没，笔试参考书什么的都没买，在网上看了各种复习参考感觉越看越混乱，最后压根就不看了。听说大部分都是考行测，我就随手翻了翻考公务员那些同学的参考书，我晕，什么鬼题目来的.....去到考试的时候，我*~大家都在那里玩手机刷微信，一点考试的紧张感都没有，也不知道是不是我的错觉，反正没有那种氛围。等到开考之后，真心感觉这个考试真的很儿戏，全程说一个人去太空冒险，然后路上遇到的各种题目，感觉好脑残的笔试，然而一题一题做下来，倒是没怎么感觉难，都是上课有听课基本都会做的那种，不会做就随便选了。反正提前半个钟做完在那里等时间到。因为笔试都分两个阶段，后半段是心理测试，刷刷刷 5 分钟就可以刷完的心理测试，感觉重复重复的，反正都是选好的，



笔试就那样完了，总感觉自我良好回到学校之后一直晒这个，感觉真的很不要脸。不就是个笔试，有什么好晒的.....

汇丰银行东莞长安支行：



不知道为什么，可能我还没进入二面或者什么鬼，也可能根本不用笔试，所以没有笔试。

面试环节：

中国工商银行：

我不想吐槽工商银行，11 月份考的笔试，什么成绩啊什么消息通知都没有，我以为就这样给刷了，但是官网那里还是显示笔试环节的，我犹豫了很久究竟要不要等？我等不及了，我 12 月 22 号考完试就回家了，再没通知我要海投，不然年前找不到工作，年后绝对给我妈喷死的，这些你们懂的，正当我准备放弃银行，去海

投其他行业的时候，12月31日晚上6点多才收到通知说1月10号在东莞分行总部面试，我都很纳闷明明报的是广东分行为什么会变成东莞分行，后来我了解到如果报省行一般按照你所居住的地方就近分配，所以就分回来了。我还想出市的，如果长期跟家里人住在一起，矛盾会加剧，最后天天吵架的，反正男生都懂的，完全受不了家里种种限制.....

收到通知后，我既兴奋又紧张.....一时三刻不知道怎么处理，毕竟什么东西都没有经历过，要准备什么压根就不知道，于是百度了很久看了历年的各种面试经验，很多人都觉得工商的面试是如何如何变态，都把我给吓懵了，难得进入面试环节，我不想就这样给刷了。于是百度了各种资料，工行历年情报资料，各种产品用途，以及辩论赛题目，又听了一些免费的讲座讲解各种模式，我连那些无领导会议都准备了一份。反正那些资料都打印了接近100份，那几天都在那里看，直到8号那天我才开始准备自我介绍，写了很多又长又臭的东西，但又担心太短了没什么可以说的一下子就没了，给别人嫌弃.....毕竟我经历真的不是一般的少，是非常少。

等到面试那天，习惯性提前半个钟到达面试会场，我以为我是最早去到的，谁知道有个漂亮的mm已经站在门口了，愉快的打了个招呼之后就balabala在聊天了，随后接近开场的时间，大伙都陆陆续续的上场，感觉来面试的都是帅哥和美女，瞬间好自卑.....言语间听到他们说来至哪里哪里的，哪个学校的，我的脸早已灰去半边，来的基本都是二本或者重本的孩纸，人帅美就算了，学校还那么好，让不让我等丑逼好好活呀.....心都碎了，等到进去的时候，由于mm没有写明工商那些balabala的文字，就让我进去先，我就拿了个第一，签了个名



字大概看到那些学校，也吓蒙了眼，原来还有国外学校的。。。。瞬间就觉得我今天是来打酱油的，在场高手那么多，很难进了。而且负责人翻了一下，500+人呢？maybe or not，反正我是523，不知道是排名还是什么~~我就静静的坐在座位上等，面试场地是一个员工日常活动中心吧，里面有乒乓球桌等等很多日常的照片。看了许久也没看明白场地划分的意义，上面写的1，什么2，反正我看不到怎样的面试，大家都在猜测面试形式之类的，我也就跟大家吹起水来，缓解了一点点紧张感。等到mm写完那些东西后坐了下来，我随便翻了一下她的简历，天啊。。满满的纸张balabala的实习经历，瞬间狗眼都要瞎了，表示已经对这场面试的结果死心了。。。。结果很快就开始面试，有个很nice的蜀黍带我们进入1号室然后关上门，你别想多了.....他为我们讲解大概的流程，大概就是10个人一组，每个人单独一分钟自我介绍，过程录像并计时，准备时间五分钟。因为我是第一个，压根就没有五分钟，就算有五分钟紧张得我叫什么都忘记了，还能怎么准备，按照之前准备的太长了，删也来不及，也就随机应变吧。于是就迈进房间，就开始录像和计时了，果然没有准备过的，说起来很奇怪而且过程中断了好几次，勉强说完了。可是录影那个蜀黍看起来觉得很怪，可能我表现得很糟糕，接着就走到另外一边坐着等，期间也有一个很好的蜀黍一直说不用太紧张，当作平常对话就好，可是怎能不紧张，我的第一次第一次也...过了没多久后面的孩子也坐过来了，也说自己录得怎样，我也坦白跟他讲了我的情况，但是他说你们是本地的，肯定有优势的



别太担心，我也就笑了笑。面对你们那么厉害的，我的优势算什么，心里已经哭了好几百遍。终于要进去面试了，走进另外一个房间，里面坐着三位穿着很华丽的lady，心里炒鸡害怕，但还是坐下来了，正打算等她们问问题，她们却说，你先自我介绍一下嘛，我喔了一下就站起来打算自我介绍，然后她们就说坐着讲就可以了。。。。场面不是一般的尴尬，而且真的非常紧张说着说着都不知道自己讲什么了，就不说了。我以为她们开口就要问那些之前准备的资料的问题，我心想：死定了，全都忘记了。噢多茄~~没想到她们开口就问，你爸妈做什么的？你为什么没有任何实习？学习怎么样？问起了很日常的问题，原本很紧绷的我瞬间轻松了很多，就慢慢理清思路慢慢回答着，直到最后中间的lady问到：如果在工作的時候遇到空调坏了，客户一直在抱怨，你会怎样处理？我心想了一下肯定要先跟客户道歉，平静他的心，然后尽快处理好业务。但是lady继续追问，如果客户还是抱怨呢？我瞬间就没办法了，毕竟经历真的很少，我真的缺乏这样的经验，所以就答了不知道怎样处理，然后她们脸都沉下来了，我就知道这次真的要game over了，然后她们也没问什么，我就这样走了。我以为面对那么多高手，加上自己的准备不足，最后导致的必然是失败的结果，我拖着疲惫的身躯回到家什么也不想就睡觉了。

汇丰银行东莞长安支行：

在工商银行面试失败之后，我内心真的无时无刻都在想，如果可以时光倒流，我会跟她们说我会贴钱买瓶可乐请客户喝的，然而已经太晚了，我睡了一天。周末面完试，周一又睡了大半天，谁知道在上午 10 点多的时候，有一个 020 什么的电话借入，我就随便听了一下，模糊听到说汇丰……什么鬼，立马裤子衣服都没穿就在那里听她讲，原来是来个 skype 面试，就是简短的说一下个人情况，什么身高体重，学历、学习、还有证书之类的，最后还要求用英语自我介绍，我就说了没几句马上就说了，我英语很烂可不可以就这样？我很无奈，但是对方也大致了解我的情况也就 ok 的那样就挂了。我以为也没戏了，毕竟从对话可以看出汇丰对英语要求真的很高，我觉得



当时肯定是脑子给门挤了，不知天高地厚。

直到晚上 9 点多的时候，又有一个外地的固话打进来，说是汇丰银行总部的，说 1 月 18 号下午要求我到汇丰东莞总部去面试。瞬间就蒙了，我说我英语那么烂，去面试肯定丢人丢到家。但我想再去试一下，于是又准备了一番，拿了个英文自我介绍一直在那里背。其他那些看网上那些经验说可以要求用中文回答的，我就按照计划走。

到了面试那天，我也是提前了半个钟去到面试场地，在 17 楼，不是一般的高。进去之后我顾着和门口的秘书姐姐在聊天，原来她是理工在那里实习的，也就聊起来了，我以为还有其他人要面试，可秘书姐姐说应该只有我一个？好神奇，应该错开了吧。看着 HR 出来了，我才安静坐到会议室，看 HR 气场真的很牛逼，但是她很 nice，那种 nice 从心底发出来的，真的很佩服她，每一句话都听得很舒服，那应该是经历很多才养成的，后来我也知道汇丰的职工都是那样的。除了 HR 一个人面试，还有接通了另外一个 HR，变成了一个三人半结构面试。开始 HR 是用英文一直在 balabala 的，我听得懂她在说什么，但不知道怎样用英文回答，英语介绍完了之后我就装不了 b 了，让她用中文聊。过程中的问题跟网上很多面试问到的问题都一致，跟我之前准备工行的那份资料 85% 相通，我就愉快的聊聊聊，一直聊了半个钟吧。大概的问题我都忘了，反正有两个情景模拟，面试完了 HR 很愉



快的送走了我，我感觉真的非常非常好，我觉得这份工可能可以成。于是就暂时忘了工商的伤痛。

体检&签约：

中国工商银行：

汇丰面试完后过了两天，压根就不想看手机了，因为很多时候都是垃圾信息，加上工商面试得那么差劲，而汇丰也没可能那么快出通知的。所以压根就不留意手机，但是到了下午 5 点多忽然收到工商的信息，我以为是告诉我被刷了，我就很愉快的躺进汇丰的怀抱里了，谁知道它是告诉我 1 月 25 号去南城医院体检，我过了面试。。。其实在面试完汇丰之后，我对工商的热情算是降了一半吧，毕竟人往高处走，可以选择肯定选更好的。所以一直很犹豫要不要去，但是又担心汇丰不要我，因为英语那么烂。所以也就去了体检，过程中看到很多熟悉的面孔，原来面试那天说过话的都进了，很开心他们都顺利过了面试，也很激动就一直跟他们 balabalabala 了，只是当他们问起我哪个学校的，我心冷了一大半，笑而不语。也许我应该说一次的，但是我说了，他们下一次就不会问了吗？这是种伤痛。。。反正就体检了一个上午，抽血啊体检之类的~~~~~

过了没几天，28 号就又收到工行的通知说拟录用了，2 月 1 号就要去签三方了。我想汇丰是不是不要我了，打个电话去汇丰问了一下，她们说不太清楚，因为是经过一层一层审批的，没有那么快有结果的，她们也帮不到我。。。我也很无奈，究竟怎样处理才好，但是我听了我哥的一番话之后，恍然大悟了。最初的目标是什么？我最初报的仅仅是工商，现在虽然多了选择，但是汇丰未必适合我，做着先嘛。也许银行也不适合你，说完之后我觉得也有一定的道理，因为汇丰全是英语，我渣渣。。说不定一个星期熬不到就走了，也就随便签着工行先吧。

签约那天，负责人很耐心的讲解了一切关于银行的信息，大致我也在其他帖子说过。反正现在就是

等培训等上岗。对于银行，期待倒不是很期待。毕竟现在世道真的不怎么样，能有个喂饱自己的工作已经很好了。



希望这一行早点回升。

各部分经验：

网申部分：



在网申之前，我觉得有必要了解一下目前的行情，像我这样盲目跟从别人的想法是要不得的，看我现在时刻都在后悔着，因为今年经济不好，银行业的行情可以说是很糟糕，选择这个时刻进入行业真的很不明智。也许出来在工厂当一个会计都比我的薪酬高很多。除此之外，要调查一下你所报地方的每家银行薪酬福利对比，像在东莞的我来说，报了工商银行面临的情况是非常糟糕。因为在东莞，福利最好的并不是四大行，而是农商行。在广东来说基本都是农商行福利比较好，毕竟人家不用怎么拉业务（服务类型全部都是年长一辈的存款，哪里还需要拉业务，而且周末都是双休。福利奖金都是棒棒的……）调查完之后，你就可以着手弄网申部分的东西了。请务必根据官方网站上面进行网申，如果官网没有网申通道，或者只接受纸质简历申请，请根据官网的要求去进行申请，因为很多招聘网站上的银行招聘那些网申简历都不会发到该银行去，所以请务必注意。请务必看清楚你所报的银行的具体要求，比如人家说了要四级或者要求研究生什么 balabala 的，你没有后台的话尽量就不要去傻了，绝对会给刷掉的。这些硬性条件，请自己了解清楚，一般招聘信息都会说明的，如果都符合就大胆去报吧。网申如实申报的重要性，有些人没有四级或者没有当过什么职位的胡乱写上去，我可以明确告诉你们，到了后期这些都要查的，如果没有会当场取消资格的，别浪费时间做这些事情（当然啦，你有后台的话就可以忽略了）。最重要的是网申的时候要自信不卑不亢，硬件太过好的话，银行会觉得你那么好做不够一段时间就会跳槽的；硬件太差，银行会鄙视你的，所以适中应该是最合理的，每家银行的网申简历表格都是不一样的，你尽量要填满，突出跟银行相关的信息，但切记不要长篇大论，要挑重点填上去。最后一点是，最好挑自己家附近的银行，一般银行都会根据国家政策优先考虑生源地的考生。



如果你也像 Up 主一样是三本的学生，请切记：虽然我们的学校并不是很好，但是我们可以通过自身的努力，尽量考多一点证书或者考研深造，也是有发光点可以让人欣赏你的，如果你持续自暴自弃那也只能拜拜了。

笔试部分：



工行笔试 24 题英语，52 题行测、28 题专业知识、还有一些心理题目……我觉得工商银行的笔试真的没必要花时间去准备，特别是会计、金融类专业的考生。因为你考完之后会发现，这些题目上课时基本都讲过，像很多都是微观经济学、宏观经济学、统计学、基础会计学之类的题目，压根就不用太担心。至于行测部分，很多都是考智力的，就算你没练过，都会做出来，只是时间问题而已。至于英语，可以忽略，跟农行相比，工行的英语分值真的很低可以忽略不计。其实有一个做题技巧，大家高中都会得，把会做的先做了，不会做的先跳过，到最后再回来做，实在不会就蒙，反正都是选择题。不要空着就可以了，其实有一件事情大家需要知道的

是，大家都是没怎么准备就去笔试的，大家都要上课都要准备论文还要找工作，有空的都去泡妹子了，所以别太傻了。淡定一点，把东西都带齐了，看着点时间，反正平常心就好了。

面试部分：

工行的面试，我觉得并没有大家说的那样那么难，说什么问到银行的具体信息，排名啊什么主要产品的，我觉得这些可能在竞争力比较大的城市会容易问到，相对比东莞的话，没有问过这些，都是问一下很日常的问题，如果你是准备二三线城市的银行，碰巧也是遇到半结构面试，那就随便准备一下，关键态度诚恳，诚实回答，基本上都没什么问题的。女生的话，最好化个淡妆去。不要太浓了，会给人不好的印象，淡妆可以显示你对这个面试的尊重。男生最好就理一下胡子和西装打扮，准时出席一般都没什么问题的，工行男生比较欠缺。至于什么形式的面试，半结构、无领导小组、辩论赛之类的，大家在家最好都准备一下，有备无患，一般都是半结构，特别



是练熟自我介绍，真的很实用。

体检部分：

这个部分没什么好说的，体检主要验血常规和肝功能，还有一些日常体检那样的东西，没什么大毛病便可。



如果说明是差额体检的话，那就有可能被刷，没说的话也没有什么问题基本都会进了的。差额体检真的要看人品的，就算你什么都正常，但是人品不好或者遇到有后台的你就拜拜的啦。

签约部分：

这个环节一定要留心，因为我们就是坑在这个地方，有些同学是很远的，只能邮件签约。也有一些应届毕业生，三方协议是没有盖好学校那些章的，工行会限定一个时间。如果时间内没有弄好三方、就业推荐表、或者没带齐四级或者计算机证书复印件 balabala 就不会收上去，而且超过时间的话取消录取，名额给补录那些之前给刷了的。



所以务必要注意哇~

Ending



最后，希望这篇文章猴年甚至以后可以带给大家帮助和信心。让大家更好的生活，愿大家事业有成，财源滚滚，幸福每一天！

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://www.yingjiesheng.com)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

