

# 应届生 校园招聘 2019 招聘

求职大礼包

## 招行上海篇

应届生论坛招行上海版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1222-1.html>

应届生求职大礼包 2019 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

# 目录

第一章 招商银行简介.....	5
1.1 招商银行概况.....	5
1.2 招商银行在中国的发展.....	6
1.3 招商银行企业文化.....	8
1.4 招商银行薪资状况.....	9
第二章 招商银行上海分行笔试资料.....	10
2.1 2018 年招行笔经.....	10
2.2 招商笔经~ .....	10
2.3 18 招商笔试.....	11
2.4 2018 秋招招行笔试回忆~ .....	11
2.5 2017.10.22 招商银行笔经.....	12
2.6 攒人品！2018 校招笔试回忆~ .....	12
2.7 2018 招行笔试做后感.....	13
2.8 2018 招行笔试情况.....	14
2.9 2017.10.21 笔经.....	14
2.10 2015 年招行笔试经验.....	14
2.11 11.7 招商银行笔试攒人品求过求过 .....	15
2.12 招行 2016 校园招聘笔试经验.....	15
2.13 招商银行 2016 全国笔试 11 月 7 日笔试经验 .....	16
2.14 2015 年 11 月 7 日招行 2016 校园招聘全国统一笔试 .....	17
2.15 还是分享点技巧吧~ .....	18
2.16 招商上分营销管理岗网测.....	18
2.17 写个笔经造福下来年的学弟学妹们吧~顺便攒 RP .....	19
2.18 2014-12-3 招行上分笔经 .....	19
2.19 2014 上分笔试的杂谈.....攒人品 .....	19
2.20 招商上分笔试 2014-12-03 .....	20
2.21 11.8 招行上分在线测试.....	错误!未定义书签。
2.22 2013 招行上海分行笔试题型回顾.....	错误!未定义书签。
2.23 终于等到笔试啦，招行管培（上海），大家一起加油！ .....	错误!未定义书签。
2.24 招行笔试新鲜出炉.....	错误!未定义书签。
第三章 招商银行上海分行面试资料.....	21
3.1 招行上分信息科技岗.....	21
3.2 2018 面上分管培终面 1109 .....	22
3.3 2018 招行上分秋招一面.....	22
3.4 招商银行上海分行春招管培生.....	22
3.5 招行上分海外专场面经.....	23
3.6 2018 招商上海分行一面分享攒人品 .....	23
3.7 11.9 招行上分管培生终面 .....	24
3.8 收到招行上海分行 offer 的小伙伴请进 and 我的终面分享.....	24
3.9 2018 招商上海分行 2 面分享攒人品.....	25
3.10 招行上分 2018 初面.....	25
3.11 招商 2018 上分初面 .....	25

3.12 招商银行信用卡中心管培 上海一面.....	26
3.13 招行总行管培一面-上海 .....	27
3.14 招行上分终面面经.....	27
3.15 上分终面 12.17.....	28
3.16 招商银行上分三面.....	29
3.17 上分营销岗终面.....	30
3.18 第一届招行上分留学生专场招聘经验分享.....	30
3.19 12.09 上分营销岗 二面面筋.....	31
3.20 招行上海分行管培网申到三面全过程.....	32
3.21 招行上分销售岗一面情况.....	32
3.22 招行上分一面.....	32
3.23 此次招商上分一面感想.....	33
3.24 2016 综合经验（主推面试），已拿到预录 OFFER.....	34
3.25 招行一面和笔试.....	35
3.26 招行上分一二三面面经总结帖.....	35
3.27 上分终面 12.17.....	36
3.28 上分营销岗终面——路漫漫其修远兮 .....	37
3.29 【攒 RP】招行二面经验分享.....	37
3.30 12.9 日 上海分行 市场营销岗 二面 .....	38
3.31 2014.12.17 招行上分三面.....	38
3.32 2015 招行上分二面面筋~ .....	39
3.33 招行三面.....	39
3.34 12.15 日 上海分行 市场营销岗 三面.....	40
3.35 招商银行上分三面.....	40
3.36 【攒 RP】招行上分终面面经.....	41
3.37 招行上分二面面经.....	错误!未定义书签。
3.38 招行上分 22 号终面.....	错误!未定义书签。
3.39 2014 面试疑点讨论.....	错误!未定义书签。
3.40 上分终面，炮灰党一枚.....	错误!未定义书签。
3.41 15 号下午招行上分初面.....	错误!未定义书签。
3.42 11.14 下午上分群面.....	错误!未定义书签。
3.43 【2013-12-21 上分】面试归来，笔试面试经验，造福以后的同学~ .....	错误!未定义书签。
3.44 刚出炉的招行上分面经~~ .....	错误!未定义书签。
第四章 招商银行上海分行综合求职经验.....	41
4.1 11.2 招行上分 一面.....	41
4.2 2017 年招行上分面试全过程.....	42
4.3 2017 招行总行职能类.....	42
4.4 2018 届招商银行总行管理培训生.....	43
4.5 【2018 校招】招总管培 笔经+一面面经.....	44
4.6 总行管培 Fintech 方向经验总结（2017.11.10 收到 offer） .....	45
4.7 【招行上分】2017 春招笔试+一面+二面经验 .....	47
4.8 3 月 30 号上海财大卡中心销售储备主管面经.....	48
4.9 【签约】招行上分公司金融条线（对公客户经理）新员工签约会·内容分享 .....	48
4.10 招行上分应聘总结.....	49

4.11 2015 招行上分营销岗初面+笔试+终面 .....	51
4.12 收到 offer 但是有疑问的看进来——稍微解释一下零售条线和批发条线 .....	51
4.13 简单说说上分从初面到终面的经历 .....	53
4.14 2015 招商银行上海分行一、二面、笔试、终面面经 .....	53
4.15 招行工作三年，桂圆到客户经理 .....	54
4.16 上分已签 .....	57
4.17 CCB 华丽丽的酱油帝浮出水面告诉亲们关于你们想知道的建行的那点儿事 .....	57
4.18 招行上分老员工来和大家聊两句 .....	60
附录：更多求职精华资料推荐 .....	62

### 内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2019 本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

# 第一章 招商银行简介

## 1.1 招商银行概况

招商银行官方网站：

<http://www.cmbchina.com/>

招商银行成立于 1987 年 4 月 8 日，是我国第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行，总行设在深圳。自成立以来，招商银行先后进行了三次增资扩股，并于 2002 年 3 月成功地发行了 15 亿 A 股，4 月 9 日在上交所挂牌（股票代码：600036），是国内第一家采用国际会计标准上市的公司。2006 年 9 月又成功发行了 22 亿 H 股，9 月 22 日在香港联交所挂牌交易（股票代码：3968），10 月 5 日行使 H 股超额配售，共发行了 24.2 亿 H 股。目前，招商银行总资产逾 8000 亿元，在英国《银行家》杂志“世界 1000 家大银行”的最新排名中，资产总额位居 114 位。

经过 20 年的发展，招商银行已从当初偏居深圳蛇口一隅的区域性小银行，发展成为了一家具有一定规模与实力的全国性商业银行，初步形成了立足深圳、辐射全国、面向海外的机构体系和业务网络。目前在境内 30 多个大中城市、香港设有分行，网点总数 400 多家，在美国设立了代表处，并与世界 80 多个国家和地区的 1100 多家银行建立了代理行关系。

20 年来，招商银行以敢为天下先的勇气，不断开拓，锐意创新，在革新金融产品与服务方面创造了数十个第一，较好地适应了市场和客户不断变化的需求，被广大客户和社会公众称为国内创新能力强、服务好、技术领先的银行。为中国银行业的改革和发展作出了有益的探索，同时也取得了良好的经营业绩。根据 2006 年半年度报告，招商银行人均效益、股本回报率等重要经营指标位居国内银行业前列。近年来，招商银行连续被境内外媒体授予“中国本土最佳商业银行”、“中国最受尊敬企业”、“中国十佳上市公司”等多项殊荣。

招商银行坚持“科技兴行”的发展战略，立足于市场和客户需求，充分发挥拥有全行统一的电子化平台的巨大优势，率先开发了一系列高技术含量的金融产品与金融服务，打造了“一卡通”、“一网通”、“金葵花理财”、“点金理财”、招商银行信用卡、“财富账户”等知名金融品牌，树立了技术领先型银行的社会形象。招商银行于 1995 年 7 月推出的银行卡——“一卡通”，被誉为我国银行业在个人理财方面的一个创举；截至 06 年 6 月，累计发卡量已近 4000 万张，卡均存款余额逾 5000 元，居全国银行卡前列。1999 年 9 月在国内首家全面启动的网上银行——“一网通”，无论是在技术性能还是在业务量方面在国内同业中都始终处于领先地位。2003 年 6 月，“一网通”作为中国电子商务和网上银行的代表，登上了被誉为国际信息技术应用领域奥斯卡的 CHP 大奖的领奖台，这是中国企业首次获此殊荣。2002 年 12 月，招商银行在国内率先推出一卡双币国际标准信用卡，2007 年 1 月，发卡量率先突破 1000 万张，占有了国内双币种信用卡市场超过三分之一的份额，成为国内最大的国际标准信用卡发卡行。

招商银行秉承“因您而变”的经营理念，在国内业界率先通过各种方式改善客户服务，致力于为客户提供高效、便利、体贴、温馨的服务，带动了国内银行业服务观念和方式的变革，拉近了银行与客户的距离。招商银行在国内率先构筑了网上银行、电话银行、手机银行、自助银行等电子服务网络，为客户提供“3A”式现代金融服务。根据市场细分理论，招商银行在继续做好大众服务的同时，致力于为高端客户提供量身定制的“一对一”的尊贵服务，不断提高金融服务的专业化、个性化水平。2004 年 8 月，招行又率先在国内建立了“客户满意度指标体系”，为管理质量和服务质量的持续提升提供了有力保障。



在稳健快速的发展中，招商银行坚持“效益、质量、规模协调发展”的战略指导思想，大力营造以风险文化为主要内容的管理文化，规范化的经营管理为国内外监管机构的一致公认。在国内同业中，招商银行较早地实行了资产负债比例管理、审贷分离和贷款五级分类制度，建立了比较完善的稽核内控体系，同时成功地在全行推行了储蓄、会计业务质量认证，获得了英国 BSI 太平洋有限公司和中国船级社质量认证公司颁发的 ISO9001 质量体系认证书，成为中国国内第一家获得 ISO9001 证书的商业银行。由于注重防范风险，招商银行的资产质量得以不断优化，按照五级分类口径，不良贷款率为 2.30%，是国内资产质量最好的银行之一。

面对经济金融全球化带来的机遇与挑战，招商银行将以“力创股市蓝筹、打造百年招银”为目标，以改革创新为动力，加快推进经营战略调整和管理国际化进程，不断增强核心竞争力，努力把招商银行建设成为有知名品牌、有鲜明特色、有较高社会认同度的现代商业银行，实现股东、客户、员工长期利益的最大化。

## 1.2 招商银行在中国的发展

招商银行按照“深化改革、提升管理、加快创新、稳健发展”的指导思想，锐意进取，开拓创新，实现效益、质量、规模协调发展目标。2003 年末全行折付人民币资产总额 5038.9 亿元，比年初增加 1322.3 亿元，增长 35.6%；折付人民币自营存款余额 4068.9 亿元，比年初增加 1025.9 亿元，增长 33.7%；折付人民币自营贷款余额 3074.8 亿元，比年初增加 1005.5 亿元，增长 48.6%；资产质量持续向好，按五级分类口径的不良资产余额和不良率分别比年初下降 27.2 亿元和 2.84 个百分点；实现净利润 22.30 亿元，比上年增长 28.6%。同时，国际化发展迈出新步伐，美国代表处顺利开业，一批引进国际先进管理技术的重大开发项目全面启动，并先后获得“中国本土最佳商业银行”、“中国最受尊敬企业”等多项殊荣。

### 产品创新

公司银行业务方面，成功地推出了国内第一个公司银行业务品牌“点金理财”以及网上企业银行 4.0 版、银关通等一系列新产品。其中“点金理财”客户日均存贷款分别达到 1966 亿元和 2106 亿元，网上企业银行交易笔数柜面替代率超过 15%，比上年提高了 1.67 个百分点。个人银行业务方面，进一步充实了“金葵花理财”的服务内涵，相继推出了本外币受托理财、金葵花——太平洋保险等产品和快易理财人工交易及各种信息资讯服务，并在国内首次发布“金葵花理财指数”，提升了专业理财形象。截至年末“金葵花”客户总量达 4.58 万户，存款总量近 500 亿元。同业银行方面，研发并推广了福费廷、两岸通产品与业务，启动了与招商信诺保险公司的业务合作。同时，率先在国内开办了企业年金业务。

### 市场营销

遵循“客户是最大的财富”的营销理念，招商银行有针对性地开展了一系列富有特色的营销活动，特别是在非典肆虐时期开展的“非常时期、非常营销”，促进了业务的稳步发展。公司银行业务方面，建立了重点战略客户绿色通道实施办法，加大了总对总、分对总的营销力度，在中央财政国库集中支付及多项银企合作招标中均成功中标，与美国通用电气公司等签订了总对总及全面业务合作协议，累计授信额度达 391 亿元，实际使用 215 亿元。个人银行业务方面，“一卡通”发卡量继续保持快速增长势头，累计发卡量超过 2750 万张；信用卡新增发卡 62 万张，全年消费金额超过 32 亿元，创造了 VISA、MASTER 国际组织大中华区会员银行首年发卡新记录；个人外汇实盘买卖交易量居全国商业银行第二位，个人贷款、银证通等业务也实现了大幅增长。同业银行业务方面，积极推进客户和业务结构的多元化，外资银行生息资产及同业存放余额较上年增长 2 倍，金融机构资产受让业务累计发生额增长 11 倍，代销招商安泰基金 34 亿元，托管资产余额 45 亿元。

## 资产负债管理

从 2003 年初开始，对人民币贷存比管理方式做了重大调整，以指导性比例取代指令性计划，变行政调控为利益引导，并实时加强一般性贷款投放控制，开办贷存比有偿交易调剂余缺，有效地推动了高效益资产的增长；适应利率市场化改革步伐加快的新形势，加强了利率管理与指导，有效地控制了资金成本，促进了贷款利率的平稳上行，其中外币贷款利率较年初提高约 0.2%；抓住时机推动票据业务稳健发展，全年办理贴现 1892 亿元，同比增长 26%，实现利息收入同比增长 17%，债券投资在有效规避风险的基础上，实现收入同比增长 14.7%；面对凸现的流动性风险，采取了一系列调控措施，通过科学调度资金和灵活调整结构，成功化解了资金压力，较好地满足了信贷投放及贸易融资需求。

## 风险控制

2003 年招商银行改革了总行三级审贷工作制度，强化了风险控制委员会的宏观决策职能，并在 5 家分行试点支行设置审贷官制度，促进了风险控制能力和审贷效率的提高；按照贴近市场、保持弹性、体现差异的原则，制定实施了具有较强操作性的信贷政策指引，个人资产业务得到了优先发展，公司贷款重点投向优质制造业中的骨干企业，交通、能源等基础产业中的龙头企业，以及国际业务量大、综合实力强的批发零售企业，信贷投放结构进一步优化；根据市场变化，严格管理，审时度势，成功防范和化解了农凯系、吉通等集团客户贷款风险，并有效地控制了行业风险和票据业务的操作风险；清收工作卓有成效，对一批重点户的清收工作取得重大突破，全年累计现金收回不良资产 12.87 亿元、账销案存资产 1.03 亿元。

## 内部控制

年建立了总、分行两级内控评审会制度，针对内控管理中存在的突出问题，定期进行分析诊断并部署改进措施，推动了全行内控管理和风险防范工作的深入开展；针对操作风险，标本兼治，组织实施了“防患固本”工程，加大了自查自纠和综合整改力度；开展了三项执法监察，对呆账核销及资产陈案进行了责任认定和清理，对相关责任人员进行了处理；加大了稽核检查力度，并重点开展了对新机构、新业务、新产品和风险突出业务活动的稽核检查；积极推进总行机关、全行风险控制系统和信用卡服务系统的贯标工作，并顺利通过了英国 BSI 的外部审核；加大了案件堵截力度，全年堵截外部诈骗案件 32 宗，避免经济损失 4.2 亿元。

## 信息化建设

招商银行在完成网上银行 4.0 版、两地一卡通、中间业务平台等 269 个业务系统上线运行的同时，全面启动和加快了管理信息系统建设。与穆迪、IBM、SAP 等国际知名公司签约开发了内部信用评级、资产负债管理及资金转移定价、财务和人力资源管理系统；核心业务系统完成基础平台、主要业务的开发和新旧系统客户信息的对接；办公自动化系统“一事通”完成了一系列子系统的开发工作，并已开始投入使用。此外，进一步加强了系统运行管理，确保了 AS/400 业务系统和骨干网络的稳定运行，金融电子研发中心项目也正式破土动工。

## 人力资源管理及企业文化建设

招商银行以实施人力资源管理咨询项目为契机，初步建立起较为科学的绩效管理体系，实施了更加客观、规范，更具激励作用的考评机制；强化了干部选拔使用的竞争激励机制，进一步加大岗位轮换力度；继续深化客户经理制建设，建立了稽核、交易员和审贷官专业职务序列，进一步调整、优化薪酬结构；研究工作进一步加强，并获准设立博士后科研工作站；加强培训工作的统一管理和督导，全年举办一、二级培训班 1365 期，受训人数总计 6.8 万多人次；聘请北京大学教师为顾问，对企业文化进行了系统的诊断、梳理、总结和提炼；在全行范围内

评选并隆重表彰了 100 名明星和 10 家明星支行，激发了全行员工争先创优的热情；组织向云南贫困地区捐款捐物、零钱慈善募捐、向中国红十字会捐款 800 万元支持抗击非典等社会公益活动。

## 1.3 招商银行企业文化

### 招商银行企业文化

招商银行的企业文化(以下简称：招银文化)是在招行 18 年艰苦创业的历程中，在日常经营管理的实践中，在全行干部员工认识不断提升的过程中总结提炼出来的。从初创期创新导向的“创业文化”到目标导向的“规模文化”，再到规则导向的“风险文化”，继而向更高层次的“管理文化”演进，招银文化内涵和外延，内容和形式都与时俱进，不断得到充实和提高。

#### 第一阶段 1987-1993.11 文化萌芽期，创业文化

成立之初的招商银行具有明确的愿景——“做真正的银行”，并且有强烈的历史使命感——“在中国这块土地上走出一条改革的路子，办成具有中国特色的社会主义新型银行”。“吃苦在前、享受在后”、“拼搏、奉献、创新”、“敢为天下先”和“以苦累为荣”等这个时期提出的口号集中反映了招商银行文化萌芽期的企业价值取向是拼搏奉献、创新和客户至上。而在制度层面，当时的人力资源制度体现出与文化精神层面较好的契合，主要表现在：一，在招聘中体现公平竞争；二，严格的考核和晋升机制；三，比较注重人文关怀。

#### 第二阶段 1993.11-1999.3 文化发展期，规模文化

随着总行从蛇口搬到深圳，招商银行进入了高速发展期；而受到那一时期全国金融行业高热的感染，不可避免的具有强烈的规模扩张的冲动，形成了规模文化。这一阶段招行的愿景是做“国际化的大银行”，价值观则是“以业绩论英雄”、重结果不重过程。个人工作业绩与收入、晋升紧密挂钩，注重业务发展速度、规模和短期效益，相信“发展是硬道理”。服务意识进一步得到加强，于 1997 年提出的“拼搏、奉献、创新”成为招银精神的核心内容；在经营理念上创新意识非常突出，而在风险意识上相对欠缺，管理比较薄弱，业务管理制度缺乏统一性，并很自然导致了团队与全行协作的不足，相对缺乏人文关怀。

#### 第三阶段 1999.3-2002.4 文化变革期，风险文化

随着行长更迭，以及领导团队对高速发展累积大量风险的反思，招商银行开始在价值取向上，强调风险管理是银行永恒的主题，把风险文化作为企业文化的重要组成部分，重结果更重视过程，严格按规章制度办事，培养从实际出发的扎实的工作作风，效益重于规模，长期重于短期。为统一思想，招商银行还提出处理好管理与发展、质量与效率、股东、员工和客户的关系、制度与文化、长期效益与短期效益五大关系。

#### 第四阶段 2002.4 上市至今 文化整合期，管理文化

随着上市成为公众公司，招行提出银行“因势而变”的理念、一三五铁律、“效益、质量、规模协调发展”的科学发展观及经营战略转型的思想，成为国内商业银行业的思想领袖。招银文化的精神层从“铸造中国民族银行业精品，宁可降低速度也重视资产质量”，向“打造股市蓝筹，塑造百年招银”的目标转变。

目前，招银文化包括四个层次：



精神层(核心层): 主要指企业的愿景、使命, 核心价值观与企业理念, 企业精神和作风, 是企业文化深层次的、具有隐性的内核, 决定了制度文化和行为文化。

制度层(中间层): 主要是指企业的各种规章制度和企业员工对这些规章制度的认同程度, 也包括企业的组织结构等。

行为层(表层): 是形成制度层和精神层的条件, 主要指企业的外观, 内部小环境、产品的外观、服务, 以及风俗、仪式、故事和英雄人物等方面。

社会层(企业文化的对外传播): 是企业文化的外溢, 是企业同其社会环境相互反馈而形成的价值体现, 既有社会对企业的认同, 也包括企业对社会的态度。

具体而言, 招银文化的精神层由九大部分内容组成。招银愿景——力创股市蓝筹, 打造百年招银; 招银使命——为客户提供最新最好的金融服务; 核心价值观——服务、创新、稳健; 经营理念——因势而变, 因您而变; 发展理念——效益、质量、规模协调发展; 人本理念——尊重、关爱、分享; 全局理念——全局至上, 和谐为美; 招银精神——挑战、自省、奉献; 招银作风——严格、扎实、高效。

18 年来, 在面对日趋激烈的市场竞争、日渐艰难的经营环境、日益凸现的金融风险, 全行上下齐心协力求生存、求发展的艰苦努力中, 企业文化发挥了不可替代的巨大作用。正是由于有了优秀的企业文化, 招商银行才造就了一支优秀的员工队伍, 才创造了令人瞩目的出色业绩。2004 年, 招商银行荣获“中国企业文化建设十佳单位”, 这个荣誉从侧面显示了招行企业文化建设的突出成就。

## 1.4 招商银行薪资状况

### 一 薪水

招行无论你做什么岗位, 工资多少完全取决于行员等级, 而目前对应届生招聘的职位行员等级都一样, 因此无论你是客助也好、客服也好或者是其他什么岗位, 只要是正式编制工资都完全一样。1, 试用期 6 个月: 2060, 转正之后 3000。每年 6 月份和 12 月份发双倍薪水。2, 过节费: 1.1 元旦 1000 春节 2000 4.8 行庆 2000 5.1 劳动节 1000 10.1 国庆 1000 12.3 卡中心行庆(好像是 2000, 记不清了, 因为 12 月会发好几次钱, 有点搞不清来源), 过节费试用期一半。3, 年终奖, 如果你做满 1 年, 那么将会在 12 月份拿到 1 万元(未满 1 年者如果在 12 月已经转正 3000, 未转正 1000)。另外还会根据你一年的表现获得几千元年终奖。4 奖金。这个取决于你月工作的表现, 很显然像客助讨的债多、客服接的电话多会有一些的奖金, 具体是多少还得看实际的表现了。5 补贴。客助的工作性质有点像销售, 讨的债越多自然钱越多, 因此奖金方面客助应该会大于客服。而客服的特点是倒班, 倒班补贴也是重要经济来源之一。例如比较常见的中班补贴一个月在 1000 元左右。6 当然另外还会有一些杂钱, 这个就暂不谈了, 我不是精算师不可能面面俱到。P.S. 以上标准招行卡中心 5 年不变, 真够持久的。。。强烈呼吁该涨薪了~~ 7 以上标准仅限上海卡中心, 其他地区是否同酬未知 8 由于笔者已过试用期多时, 试用期标准是否改变未知

### 二 发展

发展无非 2 条路: 转岗、升职。坦白的说都很难。首先转岗每个岗位都有几十个人竞争, 笔者认为内部转岗的难度甚至比外部招聘更难, 况且转岗只不过是换个工作性质而已, 并非升职。行员等级不变并不会让你的收入增加。升职: 上海卡中心的就别想了, 除非你特别优秀且有关系。因为上海卡中心发展已接近饱和, 已经没有位

置给你升了，论资历也根本轮不到你。当然如果你确实非常优秀，有机会升职，领导问你的第一句话就是：是不是愿意去武汉？愿意的话才有后面的培训、竞聘，否则免谈。

### 三 工作辛苦

我想一定会有大量应届生签约，同样也会有大量应届生在短期内离职。这是可以预测的、每年都是如此。工作是非常辛苦的，这一点不想多说，只有体会了才知道。另外毕业后头 3 个月---789 三个月基本上没什么过节费之类的额外奖励，所以拿到手钱非常少。这时你会发现你在从事一份低薪、辛苦、发展潜力差的工作，肯定会想离职。一熬过这 3 个月以后可能会有一些变化。

如果你想了解更多招商银行的概况，你可以访问招商银行官方网站：<http://www.cmbchina.com/>

## 第二章 招商银行上海分行笔试资料

### 2.1 2018 年招行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121696-1-1.html>

大晚上码字，可能思路不清晰，大家见谅啊！

招行的笔试和前几年一样，没有综合，第一部分是英语（30 分钟），对于楼主这种英语渣来说时间还是很紧张的，到最后一篇文章时只有五分钟了，没怎么看懂开始狂蒙。对于英语好的童鞋来说，英语应该是一个很好拿分的项目，建议早做准备。

第二部分是行测，55 分钟，有四个部分，言语、数量、逻辑、思维，题量大概在 70-80 之间。之前在论坛上看过去年的笔经，以为只有三个部分 60 题，所以之前规划好了每个部分需要时间，进去后按原来计划做。万万没想



到还有第四部分，当场吐血 所以抓紧最后三分钟，全部蒙完，就到交卷时间了。

第三部分是游戏，大家参照以往的笔经就好了，没有什么变化。

虽然知道自己英语很渣，行测数量部分正确率很低，可是依旧期盼着能让我过、过、过。

### 2.2 招商笔经~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121196-1-1.html>

听说这是一个神奇的网站~回馈一下网站~昨天参加招行笔试，总共 2 个半小时，题目类型跟往年差不多，第一部分是英语 30 道题，15 个单选主要考语法，然后 5 篇阅读理解，每篇 3 个问题左右；第二部分是行测，包括病句、数学运算、逻辑推理、策略；第三部分是游戏，粗加工、细加工、五角星、以及小球运动；最后一部分是性格测试。

还参加了第二场考试，40 分钟 50 道单选题，但是明明报的不是计算机岗位，结果 50 道题全是计算机题==没有一个有把握

尽人事听天命=。=

希望能有好结果~

## 2.3 18 招商笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121062-1-1.html>

鄙视之前看了论坛上的大礼包，题型和前两年比没有什么大变化。

1.英语：前面有几个常规语法题，后面是几个短阅读，都很短，不难，每篇文章后面三道题。英语时间足够，还可以检查两三遍。

2.行测：整体这个部分要注意时间，语文题，数学题，逻辑题等类型。语文题就是词语搭配，找病句，排序这几个类型；数学比较简单，只是没有计算器，算得时候要快一点；逻辑题，尤其是找规律选图形那种题，我一般都做不来，我感觉做不来的时候就要果断放弃，不然就是白白浪费时间。

3.“智力测试”：这部分真的是整个考试的高潮。找一样的图片，小星星的位置，小球运动这几个类型。有几点需要注意的吧，1）这部分只有一个倒计时，没有提醒你做到第几题了，所以很难规划时间，就一直使劲做吧！2）没有确认答案进入下一题的按钮，直接找出正确答案就跳入下一题了，不能返过来修改的。3）每种类型是一个时间规定，几个部分之间不能共享时间的。

4.性格测试：这部分就很常规了，就不多说了。

希望大家都拿到多多的 offer!! 加油加油

## 2.4 2018 秋招招行笔试回忆~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121049-1-1.html>

楼主报的职位是总行管培生 10.22 下午两点笔试~

笔试是上机考试 一共分四部分：

第一部分英语 30 分钟，15 个单选，15 个阅读（5 篇阅读 每篇 3 题）。我记忆中单选好像没有考语法的，大多都是词义辨析；阅读挺简单的，基本是一篇阅读三段，一段出一个小题。因为楼主从小英语比较好，所以 20 分钟不到就搞定了英语，难易程度大家可以参考一下别的小伙伴的分享~

第二部分行测 50 分钟还是 55 分钟来着 记不清了~言语理解 数学运算 逻辑推理，没有资料分析。言语理解挺多的，句排序、词义辨析还有找语病比较多。

第三部分认知能力。包括三小部分：

1、大家来找茬：题干是一幅图片，让你在四个选项中选出一个跟题干相同的图片，一般很容易的排除两个，剩下两个需要一下细节；

2、闪烁的星星：跟往年笔经一样，看到考场里有很多人用论坛里的方法，就是用手指指位置，但是楼主觉得这个方法对于来说不是很好用，一开始只有三个星星的时候不需要手指也能记住位置，后来到了 4 个 5 个星星的时候，因为是 6\*6 的方格而且方格还挺大的，所以一只手根本不够用的。而且当有 5 个星星闪烁的时候，如果用手指指住两个星星，容易导致把注意力放在这两个星星上，导致其他三个星星的位置记不准确。不过方法也是因人而异，对楼主来说这个方法不是很好用，其他人不一定，建议上了考场以后可以试用一下这个方法，不好用的话就立马放弃~

3、移动的小球：还是建议大家离电脑屏幕远一点，用主目光看几个小球，同时用余光看其他的小球~

第四部分性格测试，没啥好说的~

考试不能带计算器，虽然准考证上说只能带笔，但是大家也都带了水、纸巾什么的，因为是机考，建议容易被外界声音打扰的小伙伴戴一副耳塞。不知道是不是跟什么考试冲突，有好多没来考试的~

听说这是个神奇的网站，虽然招行不是我最理想的银行，但是还是希望能进面~

## 2.5 2017.10.22 招商银行笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121014-1-1.html>

楼主早上考完江苏银行，马不停蹄的换了考场（路程要 1 个多小时，也是心酸），下午 2 点的招商，因为之前有在论坛上笔经，很有用，就是先 30 分钟的英语，15 个单选，剩下的是阅读，好像是 4 篇，这个不确定，都不长，一眼能看全文章那种，所以做起来很方便，英语结束自动跳到行测，55 分钟，也跟去年一样，题目还好，算基础，感觉招商跟江苏是一个构造出的卷子，风格很像，多练练排序、病句，其他的考点分散着涉及一点，没考行史、没考专业课。然后就是认知能力测试，招商考了移动的小球，江苏考的躲避球，其他的什么粗加工、细加工、选星星出现的位置，这两银行都考了。然后就是性测试，这些都不碍事的。最后，攒人品，求 offer

## 2.6 攒人品！2018 校招笔试回忆~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120989-1-1.html>

考试时间是 2:00 到 4:30

首先是英语，前半部分是选择填空。

感觉词义辨析类的比较多啊，比如【effect, effectation, affect, affection】【show, indicate, point to】，

语法方面考副词和形容词辨析的比较多，比如【gradual, gradually】。

后半部分是阅读理解，一段短小文章，后面跟着三个小题。

我能记住的文章主题：

1. 西方文化以外的文化，比如日本的主流文化是集体优先于个人；
2. 自恋症（narcissism）患者的特点和一种针对该类患者的实验；
3. 带来幸福感的途径。

应该还有别的，但我想不起来惹.....

经验就是，时间相对充裕（我答完还剩 8 分钟），所以不用太急。阅读理解部分完全可以先仔细通读文章再去看题，不需要先看题再找答案。我的英语水平是六级 550 分，给大家参考。

然后就是恶心的行测，根本做不完啊旁友们。

数字推理，文字推理，图形推理，逻辑，语病，句子排序，语言理解，数列运算（就是找简便算法那种），数学应用题（相遇问题，排列与组合，分糖果等，没考几何相关的）等等.....常见的行测题进本应有尽有了。

经验就是，看一眼，感觉会浪费时间，就不做了，赶紧往下看，先把能迅速做出来的都做了！我就是在句子排序的部分浪费

了大量时间.....你们千万注意，这个地方很容易让你不由自主地反复斟酌，很坑。

接下来是**游戏**部分了。

第一个游戏是出现三个以上**黄色星星**，然后让你指出黄色星星出现过的**位置**。**经验是请旁友们离显示屏远一点看！这样比较容易掌握大局。**。

第二个游戏是很多无规则的小白球，其中有三个以上会**闪烁**一下，然后开始无规则运动；运动停止后，小白球全体变成小块，要你指出哪几个是刚刚闪烁的。**经验是请不要死盯某一个 or 两个，放松一点去看，利用漫不经心的余光！**效果比紧张兮兮盯着好太多。

第三个游戏是**找相同**，找出四个选项中与题目所给图片完全相同的一项，分为简单版（也就是所谓的“粗加工”）和复杂版（加工）。这部分我一开始找不到感觉啊，做得很慢。后来发现了技巧！就是**大家可以先看四个选项！这样可以很快发现四个选项各自的不同之处，然后拿这个不同之处去对比题干原图，分分钟找到哪个跟原图一样。**

最后的性格测试没什么好说的。就一点，**请注意别点错了，比如把“最不符合我”和“最符合我”点反了。**

最后祝大家所有笔试都过过过，想要的 **offer** 都来来来！

## 2.7 2018 招行笔试做后感

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120957-1-1.html>

郑州场感觉要有七八个考场吧，一个考场 70 多人，听说厦门南昌成都基本也是这么多人，所以应该好多参加笔试的。跟之前论坛上写的一样，没有银行文化、金融专业知识等，只有行测、英语、性格测试和测记忆力和观察力的游戏。

第一部分是英语 30 题，30min，十几道语法，大概四五篇阅读，每篇三题，不是很长，基本都是两段的。我觉得挺难得，且本来觉得自己英语不错，但可能单词量不够，语法也忘得差不多了所以觉得难，但时间够只是选的不确定。

第二部分是行测 55 题，55min，先是语言理解 10 道（病句，词语填空），再是数学运算 10 道、数学推理 10 道、逻辑推理 15 道、思维智力 10 道，整体我觉得还好，差不多蒙了六七十个，虽然不知道正确率但最后也做完了。**PS：**我大概看了中公一本通，比较基础的讲了各个类型，然后刷了两份行测，所以感觉速度还是上不去，考试做的时候强迫自己觉得费时间就弃，要不就看着像的蒙一下。

第三部分是玩游戏，没啥练得，看自身实力和运气吧。之前看人说做完小球题眼要瞎，我感觉虽然并选不出来，然而眼也会瞎哈哈，没那么可怕。后来五六个小球一起动我基本只看一半，剩下的球都放弃了。。

第四部分性格测试，我觉得不要选成欺骗型就好，照实选，我是没选两个极端的选项，比如非常同意，非常不同意，基本选的同意、轻微同意，但不知道应该怎么样好。

考了两个半小时，最后有人来提醒有两场考试的人不要忘记了，可能第二场是申了管培的人需要考专业知识，我是没申。不知道什么时候出结果，也不知道能不能过，最近找工作也是各种受打击，基本银行都投了也只收到招行的笔试，希望能到面试！



## 2.8 2018 招行笔试情况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120894-1-1.html>

笔试结束了和去年一样，

第一部分：15 题语法，5 片阅读 15 题，楼主六级擦线党，感觉有点懵呐。

第二部分：行测，计算题 10 题基本蒙的，15 题数字推理图形推理，还有 30 题题逻辑语病排序什么的，反正很赶呐，很久考试，脑子变慢了啊。

第三部分：考验大脑速度的，大家来找茬，找星星位置，找闪动小球什么的。

第四部分：性格测试什么的

目前二面结束，笔试结束，不知道有没有终面，只能祝自己好运(▽)

## 2.9 2017.10.21 笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2120893-1-1.html>

看去年的帖子今年招行的考试内容几乎没有变化，就是英语加行测加找规律等等

英语，总体来说不太难吧，我迟到了十分钟，也赶着做完了，15 道语法词性题，4 篇阅读一共 15 道题，阅读都是短阅读，有一篇是进入职场要如何准备，其他已经记不得了

行测题，我靠最坑的就是这个，根本没时间没时间没时间，一共五个部分，先做完一个部分才能跳到下一个，最后的策略最简单，但是我只剩 3 分钟了，连蒙带猜写的，建议多做做数学应用题，提高做题速度。

最后的部分就是找不同，以及小球运动然后让你找是哪几个，三个一起动我还能找到，后来五个一起动我就不行了.....

最后是性格测试

以上，写个笔经攒人品，祝大家收到理想的 offer

## 2.10 2015 年招行笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001954-1-1.html>

昨天刚刚结束了招行的笔试，说实话笔试之前我信心挺足的，在论坛里也找了很多以往的经验，知道招行行测占很大部分，而且英语题量极少，对于一直复习国考而且英语向来是短板的我较为有利。然而事实证明我的确轻敌了，可以说是完全没有预料到啊!!! 出了考场的心情，就像\*了狗，我感觉大部分的考生心情应该都是 如此吧哈哈！ 笔试之前先说说网申，招行的网申还是刷了不少人的，不像交行基本给了每个人机会，而且我感觉招行过网申的标准跟国有银行很不一样，反正我周围各种过工建 农的男生竟然挂掉了招行，讲到这里必须吐槽一下国有银行的山东分行，你们是真的不要女生的嘛！为毛线一个都不给我们过啊！为毛线那些成绩荣誉都平平的男生 一片片的过啊！为毛啊！好吧....吐槽完毕，怪我自己不够优秀，达不到人家选择女生的标准呜呜呜呜~

既然招行给了我机会，那我就认真把握，笔试之前也回顾了一下专业课，背了背时政和招行知识，然而这些并没有什么卵用。

招行的笔试是机考形式，一共 150 分钟，是分成英语、行测、认知、价值观、职业个性几个模块，每个模块题量不一，时间不一，在规定时间内必须做完这个模块，当然提前做完的话也可以自行跳到下一个模块，只是不能再回头改了。

英语模块 30 分钟 30 题，前面是单选，后面是比较短篇的阅读题，我英语不好，六级都没过，不敢贸然评价题目难度，只是感觉比上午的交行稍难一些。然后是行测模块，忘了题量了，记得是 55 分钟，估计也就 55 道题左右，但是特别多的数字推理和数学运算的题目，是特别特别的多!!! 然后还有挺多的病句、排序的题目，剩下的就是国考难度的推理判断了，反正对于我这个一直复习国考的人来讲也感觉力不从心，很多数量题都是蒙的，根本没有时间好好计算，我感觉是要比国考题目难的。

最后，高潮就要来了！大部分的人还沉浸在行测的悲痛中时，我们见识到了大招行的认知题！

首先是大家来找茬，呵呵，你并没有看错，其实当时整个考场的人都不好了，一片啊呀哇靠声，根本没想到城里人竟然如此会玩，良辰表示非常佩服。就是给你一张目标图，然后给四张与目标图类似的，其中只有一张与目标图是完全一样的，让你从四张里挑出来，好吧虽然始料未及，但是题目本身并不难，认真找就好了，但是要注意时间问题，因为你一道题耽误太久的话，在规定的时间内会比别人做的题量少，就是考察你的速度和眼力的。刚开始几组是粗加工，就是图片本身比较好辨认，再后来是细加工，那些图真的好难看出哪里不同，而且是从四个里面挑，做到最后真的觉得都长得一毛一样 -- ！

其次是给一个大正方形分成了 6\*6 个小正方形，会在里面出现不等的五角星，大概闪一两秒钟就消失，然后让你选出刚刚都是哪几个小正方形中曾出现过小五角星，而且小五角星的数量会越来越多，最后根本记不住啊好吗！

最后更惨，一个黑屏幕上有 n 个一模一样的小白球，其中 3-5 个会闪一两秒钟，然后所有的球开始运动，交叉运动，跳跃运动，转圈圈运动.....最后停下来，问你刚刚闪的那几个小球分别运动到了哪里、

整个考场的人都不好了啊

最后的价值观啊还有职业个性啊就是性格测试题，应该是没有一样的题目，不过有相似的，还是回答的时候多注意一些吧。

啊啊啊啊啊~一份没有一道专业题的招行笔试，天啦撸~看在我如此认真真还没有吃饭就来写笔经的份上，保佑我顺利通过笔试吧~国有银行各种挂我的网申~能不能给我一次银行面试的机会呜呜呜~跪谢！

## 2.11 11.7 招商银行笔试攒人品求过求过

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001874-1-1.html>

11.7 上午交行下午招行，考懵圈了都。。。

第一部分英语，托业难度，分为单选（语法）和阅读，感觉阅读文章稍微有点难度，但题目还好。

第二部分行测，50 分钟，言语理解 数字推理 图形推理 数学运算 逻辑分析，算数的非常多 比较费时间

第三部分就进入了万众吐槽的找不同看小球了，看得我眼花缭乱，感觉做的很不怎么样 拼人品了

第四部分是性格测试，半个小时，题非常多，各种类型，都快精分了。。。

总之，招商银行真是银行考试中一朵与众不同的奇葩！攒人品求过求过求过!!! 求进面试!!!

## 2.12 招行 2016 校园招聘笔试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 8 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001830-1-1.html>

昨天刚刚考完招商银行 2016 校园招聘的笔试,内心是崩溃的,几个月以来在应届生上得到很多,现在是回报的时候了,顺便给自己攒 RP,希望能拿到招行的 offer

楼主是招行沈阳分行的考生,今年是全国统一考试,所以各分行的题其实都是一样的。考试之前看了好几天的金融专业知识,结果去了一道也没考,整个考试分四大部分。

第一大部分是英语,包括单选和阅读,30 分钟总共 30 道题,大概一半一半吧,考题不算难,阅读基本都可以找到答案,文章内容会有一些生词,但是题目都很简单,生词不影响阅读,在此建议以后的考生其实可以按照问题回去找答案。

第二大部分是行测,包括言语理解,数字推理,图形推理,逻辑判断,语句排序,挑出病句,数学运算等等,没有资料分析题。。55 分钟 55 道题,个人感觉不 简单,尤其是机考,而且在有压力的情况下很难,我大概蒙了 10 多道,考场还有很多人以为 55 分钟只有 20 道言语理解题,所以答的很慢,导致最后都没答完, 在此建议以后的考生在刚刚开始考试的时候一定要看一下电脑上显示的题型分布,做到心中有数,合理分配时间。

第三大部分就是考大家脑记忆力的东西吧,楼主第一次接触,被搞疯了,这个大部分里又分 3 小部分。第一小部分是类似“大家来找茬”的东西,左面一幅图,右面 四幅图,其中只有一副和左面的一模一样,选出来这个就好,由易到难,先是粗加工,很容易一眼就能看出来,后面是细加工,很难,楼主最后能排除掉两个,只能 在剩下两个里面蒙了。第二小部分是大概 6x6 那种表格,里面会有几个小星星,然后瞬间消失,让你找出来刚刚有星星的格子,也是由易到难,后面星星越来越多,楼主的方法是一个手指头在屏幕上记下三个星星的位置,然后剩下的那几个星星就靠脑袋记,消失的瞬间就先把用脑袋记的点上,然后再把手指记的地方点上, 感觉还是有点用的,没办法啊,楼主脑袋不好使啊。。第三小部分是在屏幕上有一个大格子,里面有一堆小白球,其中有几个小白球会闪烁几下,然后所有的小白 球开始布朗运动,运动停止的时候所有的小白球都会变成正方形,让你选出原来闪烁的那几个小白球,同样由易到难,最初是三个,后来好像一直加到 5 个,楼主这 个也是依靠手指。。万能的手指。。

最后一部分就是价值观测试了,简单来说就是好像每次给出 5 个句子,让你选出最符合你的,非常符合你的之类的,注意这里不能选同样的选项,就是说每页最符合 你的只能选一次,非常符合你的只能选一次等等,当然你可以选别的,但是所有的选项不能重复,161 道题 20 分钟,无所谓对错。接下来一部分也类似,也是选 符合,非常符合之类的。

总体来说,楼主感觉不简单,希望能给个进面试的机会。

## 2.13 招商银行 2016 全国笔试 11 月 7 日笔试经验

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 11 月 7 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001659-1-1.html>

从应届生上得到太多,最近也是开始回报应届生的时候啦~顺便攒人品求 offer 啊!  
废话不多说,上干货~

今天参加了招商银行笔试，全国统一机考，150 分钟左右。

第一部分英语，30 分钟，大概 20 个单选 5 篇阅读。单选不算特别难，阅读不容易，反正有两篇木有看懂.....

第二部分行测，分为四个小部分，60 分钟。楼主哥们儿因为不知道总共有四个部分，以为一个小时只有第一部分那 20 个语文题，等慢慢悠悠做完第一部分跳到第二部分的时候整个人都不好了.....最后必然木有做完。楼主也木有做完，一眼看不出答案的木有思路的直接随便选一个看着顺眼的答案跳过，反正不要空着吧，蒙也得蒙完啊！真心觉得行测难!!!

第三部分，跟中国银行最后一部分简直一模一样啊!!! 楼主最近因为在准备中国银行笔试所以看到这部分的时候偷笑了.....后来做完就笑不出来了.....和中行最后一部分一样，如果楼主描述不清楚，大家可以参考中行笔试最后部分。大概有四个游戏，第一个是 6\*6 总共 36 个格子，有几个格子里会出现星星，闪一下消失，然后要你选出刚才哪几个格子里有星星闪过，刚开始 3 个 4 个然后 5 个 6 个...等 8 个的时候我就想砸屏幕了第二部分是粗加工，就是找茬，左边一个图右边四个。右边四个只有一个图和左边一模一样，而且非常明显，找出来点一下，加快速度做就好。细加工和粗差不多，只是区别没有那么明显，快速找出来就好，妥妥的大家来找茬。第四部分就是那个布朗运动的小球。满屏幕的小白球，突然有几个闪了一下，然后大家一起满屏幕布朗运动，最后都变成方块，问你刚刚哪几个闪了.....刚开始 3 个，后来 4 个 5 个，我觉得我后来已经瞎了.....

第四部分，三观和性格测试，最符合到最不符合，每页的题目不能选一样的，就是你觉得这个非常符合了其他就不能选非常符合，好变态不知道为什么。161 道题 20 分钟，然后后 20 分钟还是最符合最不符合最接近最不接近什么的。反正做到后面已经晕掉了，凭直觉选了。

总的来说题量不算小，做完饿死了.....希望对大家有帮助吧！最后祝大家都早日拿到心仪 offer~

## 2.14 2015 年 11 月 7 日招行 2016 校园招聘全国统一笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001587-1-1.html>

一直关注应届生里的消息，获得了很多有用的信息，今天终于可以来回馈一下了。招行往年都是各地区各考各的，今年第一次统考，希望下一届的同学们能有个好成绩，攒 RP！

2015 年 11 月 7 日，下午 14:00 开始考试。考试前先拍了照，机考，系统控制电脑，没有什么可以调出计算器之类的办法，全部都要手算~

14:00 开始考试。

1. 英语，30 题，30 分钟。

前面几题是短语搭配等语法类的单选，例如：cut off, cut down 之类的，还有零/冠词等等的使用，很基本。

后面大概出现四篇阅读（大概在 20 题之后吧），楼主第一次考这种类型的考试，以为全是基本的语法单选，一开始做得不是很快，后面导致阅读有点赶。不过阅读很简单，也很短，四级以下水平。

2. 行测，60 题，55 分钟。

行测一开始是言语类，有 20 题。之后是数学运算，大概 15 题？（记不得了，LZ 数学不太好，基本是跳过，专心做后面的）。然后是逻辑推理判断，15 题（确定！）。最后是思维 XX（有一个固定的名字，LZ 记不得了）其实也是数学题，有 10 题。

行测没有国考难度大，但是时间还是比较紧的，需要注意分配时间。最后的思维 XX 难度不是非常大，但很多情况下，因为时间不够，所以有一两题也是乱选的，有点可惜。



具体可以记得的有：很多单选是关于以下哪句没有语病且语义正确。数学里有数列、排列组合类等。逻辑里面有三题是关于正方体折叠的知识，削弱论证 1 题，逻辑推理 2-3 题，图形推理 5 题左右。思维 XX 方面有很多是数学最基本的解题技巧的运用，如高斯计算（ $1+2+\cdots+100$ ），很简单，就是时间比较紧张。

没有专业综合知识！（Bravo~）

3. 认知能力，不记得多长时间，不记得多少题了，已混乱……

这部分就是各种能力的考核，观察力、注意力、记忆力等等。

一类是“来找茬”，给一张图，四张找一张与之一模一样。“来找茬”有三个难度级别，最后一种难度简直要把人看晕了，图非常非常的复杂。

二类是 36 格里面，闪星星，记住以后点击即可。一开始很简单，只有三个，后来到八个就比较难了。因为星星闪的很快，1 秒都不到。

三类是动态找小球。先告诉你有哪几个小球是你点击的。之后，这些小球和其他球一起动态运动，最后所有球变成方形，点击最开始告诉你的那几个小球。一起运动的球也不少啊…

需要点击的小球从三个难度增加到五个小球，球的总数也会相应增加。这个真的是纯考注意力了。

以上是认知能力方面的题目，每个大类里的小类也都有时间限制（比如“来找茬”），不要以为跟一个图死磕就能找出不同点，时间一过，整个类别都会过去，剩下的题都没法做了。

最后是性格测试等等，很基本。

整体考试 150 分钟，实际上，大概 130 分钟左右包括性格测试在内的左右题目都可以做完，时间不是很长。

以上。欢迎有能之士补充。感谢！

## 2.15 还是分享点技巧吧~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001915-1-1.html>

不出所料，果然看了吐槽贴愉悦身心啊~看到好多分享题型的，就不废话了，我只是真的想给大家一些经验。。考完出来的时候已经从欣喜到悲伤再到麻木了！英语特别简单，30 分钟 15 分钟就做完了，如果觉得自己做的挺好了，不要回去浪费时间，可以直接开始下一阶段！行测时间很紧啊，而且开始的时候有提示，一定要看清有几部分，分配好时间，原则就是飞速的做，没有最快，只有更快，数字计算基本上都是估算，判断一下，要是算的话根本时间来不及，我就是之前的计算时间耽误了一下，最后一部分都没来得及做，之前做的飞快，以为时间够得，没想到少算了一个部分，所以数字计算能看出来最好，最好不要花时间算，因为后面的题有简单的，拿不到分好可惜~

后面的来找茬、还有记忆、注意力的东东，不怎么玩 QQ 游戏的我，表示做的乱起八糟，人生已经无望~

性格测试太多了，之前看帖子说会有测谎，所以做的时候还是比较用心，就是都根据自己的真实情况答，因为不知道这个是测试性格的成分多，还是测谎的成分多！我们考场的小伙伴都答完的好早，不知道是不是读题比我快，反正建议大家前面虽然已经晕头转向，但是性格测试还是要认真做哦~

祝大家求职愉快！

## 2.16 招商上分营销管理岗网测

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926255-1-1.html>

刚刚完成招行上分营销管理岗的网测，就来发帖了。网测分性格测试，心理测验，行测。行测是 35 分钟，40 题，



记住，是 40 题，因为右上角有一个未做题数显示，其实他只显示第一页未做题数呀，楼主太笨了看题目显示只以为有 30 题，，神呀闪电必死我吧。当知真相的楼主眼泪掉下来，心理测验就真的 be myself 了，就看和招行有没有缘分了。（估计是没缘分）不过心里还是有点小小的幻想，发个帖子警示下小伙伴们，不过小伙伴们那么聪明，一定不会犯楼主的错误 呀。

## 2.17 写个笔经造福下来年的学弟学妹们吧~顺便攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1928090-1-1.html>

招行的笔试我觉得不是很简单，分四部分。

第一部分是例题，所以总共需要答的就三部分。

第一部分是类似性格测试，但是又不像，看照片中的人的表情猜情绪神马的，感觉略屌。第二部分就是类似行测的题，我没复习过公务员神马的，感觉时间还是很紧的。第三部分就是简单的性格测试了，前面的提示里写的会有测谎部分，但是不是像民生那种让你重复做题的那种，不知道怎么看。总之感觉还是有难度的吧，不过是线上测试，心情会比较放松，也不必到处跑，所以这种形式挺好的。

祝大家都有满意的 offer 吧~

## 2.18 2014-12-3 招行上分笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926282-1-1.html>

LZ25 号市场营销岗初面，面完一直没有消息，以为跪了，昨天中午神奇地收到了笔试通知，还是很开心的。今天晚上按照规定时间登陆测评网站，发现 IE 版本太高，不兼容测评网页，又找不到 win8 兼容性设置，当时真的慌了，不会就这么错过测评了吧？好在还有度娘，设置好后进入测评网页。

LZ 从六点五十做到七点四十几，差不多一小时，分为 4 个部分，时间分配为 5+25+35+25，前 5 分钟是例题，熟悉题型，第二部分 25 分钟，一开始有几个人脸图片，通过表情猜心情，如沮丧、快乐、歇斯底里，LZ 完全不确定他们究竟是嘛心情啊。。后面的题列出了一种现象和几个可能引起这种现象的原因，选出最合理的答案，类似“某地区骑自行车人数增多，有关自行车的事故却减少了，问原因；旅游公司推出网络订票，但近期电话订票并未减少，原因是啥”。第三部分 35 分钟，行测题，计算和逻辑推理，时间明显不够啊。第四部分是性格测试，如实回答就好。

好像还有一些题是关于工作中遇到某事你会怎么做，但我忘了是哪部分的题了。。。

能想起来的就这么多了，没有考察招行历史，也没有任何专业知识，不知道以后会不会也是这样。

到现在还没有 offer，心里也急了，但是找工作真急不来，还是好好把握每一个机会，不让自己后悔，真心希望能顺利拿到招行上分的 offer。。。

## 2.19 2014 上分笔试的杂谈……………攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926265-1-1.html>

首先，笔试之前很不理解为什么采取网测的形式（就是自己在家，在指定时间登录网站测试），而不是统一笔试。本以为这样会存在作弊……但是根本不存在啊（除非拉一个大神陪你一起做，你们还要有默契的分工）……

第一部分是情景模拟，估计是考察接人待物的处理能力。题目蛮新的，以前没有看到过，但是答起来不费力。

第二部分是行测，35 分钟 40 道题，没有一道题是白送的。考了逻辑推理，就是那种给你一个论点，然后选项是论据，找削弱论点或者加强论点的答案。这占了很大一部分，题目很长，一分钟一道题都困难……

还考了图形推理，数学计算，类比推理。没有数字推理。

行测一直不是强项，每次考试都答不完……这次又有六道题是纯蒙的……感觉要屎了……

i

第三部分是性格测试，就是选什么非常符合、基本符合、非常不符合的。没什么特别的，就是注意测谎题，前后答案一致就可以了。

没有英语……没有综合知识……

刚考完就过来写帖子了，看在我这么 nice 的份儿上，让我过呗!!!

## 2.20 招商上分笔试 2014-12-03

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926300-1-1.html>

2014.12.05

今天下午收到面试通知，身边周一周二面试的都有。

形式：在线

笔试外包给：诺姆四达

分别为四部分：5'，25'，35'，25'。

5 分钟，是练习部分；

25 分钟，是看图猜表情，行为测试；

35 分钟，40 题，30 道是逻辑判断，给你一段材料，问你最能推出哪个结论，或者哪个选项最能支持材料；10 题是数学计算。

25 分钟，性格测试。

时间很充裕，就是 35 分钟那部分，最后有 10 道数学计算题，来不及做，所以前面 30 道文字类的题目迅速扫一眼，选出选项就好，不要像我自己推敲啊。。。浪费时间

第一次发帖，多多包涵。

## 第三章 招商银行上海分行面试资料

### 3.1 招行上分信息科技岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127829-1-1.html>

终于结束了招行上分的整个过程，听说这是个神奇的网站，lz 因为只投了银行，所以到现在一个 offer 都没有，心里还是着急的，就想着来这诚心求 offer 呀！楼主 9 月份还在国外玩的时候网申了招行信息科技岗，然而我都忘记了自己报了，直到某天早晨突然一个短信说我简历通过，我才意识到自己还是投了哒~

10 月 22 招行笔试，笔试过程就是行测呀，英语呀，大家一起来找茬，考考你的记忆力，性格测试呀这种，专业知识并未涉及呀~然后就是漫长的等待，终于在某天中午的时候收到了一面通知，开心的不要不要哒！

楼主是 11 月号参加的一面，去的时候还找错了大楼，尴尬的不要不要的！到了的时候稍稍迟到了一下，但是负责签到什么的人特别 nice，所以就是再次等待进场呀！

一面是群面，我们是 2 号那一天最后一组，只剩下了 9 个人，无领导小组讨论，两个主考官，还有 3 个貌似银行高管这样的人坐在后面，我们组都是各种大牛，这是楼主第一次参加群面，非常木有经验，听完前面 5 个人一分钟的自我介绍之后，直接被震惊到不想说话，哎，我觉得自己就是个弱鸡啊，然后自我介绍说的不是很满意呀，后来想想确实没必要呀，该介绍自己就好好介绍自己，没必要被别人影响，所以也算是个小经验吧！自我介绍后就是小组讨论了，因为我们就 9 个人，所以时间只有 15 分钟，也没有每个人的叙述，直接就是讨论，像 lz 这样的弱鸡当然是一开始抢不到话，在大家抢完之后，楼主默默的把自己不同的想法说了一下，这样就算结束了！然后就是问了大家愿不愿意调剂，一面就愉快的结束了！p.s 群面是不同岗位混在一起的，所以发挥自己的能力就好，团队协作还是很重要的！

一面后心灰意冷，觉得自己基本没希望了，然后就跟妈咪哭诉了一下，顺便总结了一下自己的不足！万万没想到啊，竟然在 6 号半夜收到了二面通知，妈呀我瞬间从床上坐起来，叫了一声，把我爸妈都吓到了！感谢招行给我机会呀！虽然感觉一面没怎么刷人，然后我就决定努力一下，就准备了不少！

二面就是今天了，顺带说下面面试之前遇到了两个牛逼的小姐姐，都是在银行工作的，给我说了不少东西，学到了超级多！因为 lz 面的信息科技岗，5 人一组，我问我同组的，基本都是计算机或者软件开发，我懵逼了，感觉自己投错了岗位，我就是个统计学的，搞数据分析的！进去之后一共 5 个面试官，一个应该是专门做信息的考官，其他是高层的那种。先是自我介绍，把握好时间呀，楼主这次完全忽略前面几位的能力，把自己想说的都说了，爽！然后问在信息这一块儿最擅长的和不足，前面 4 个要不就是我后端好，前端不行，要不就是我是做前段的，反正说的我一愣一愣的，瞬间觉得自己投错了岗位！我只能说我是做数据挖掘分析的，不足的话就是编程啊（我还能说啥），然后又问你在编程遇到的最大问题是什么你怎么解决的，我也很绝望啊，又是专业性问题，不是说就



是随便聊聊吗？我就只能把自己在做 project 时遇到的问题说了一下，嗯，那个信息的考官也都懂！然后就是问你愿不愿意调剂啊，想调哪个岗位啊！还有你手头有 offer 吗，投其他的了吗？后面有位女考官就问我，你为什么选择调剂那个岗位啊！你觉得招行怎么样啊！你怎么看待一个企业呀！之后就结束了二面~感觉要跪的惨惨的！

还没有出结果，但是宝宝还是很想进招行啊，我的第一张信用卡还是招行的蜡笔小新呢~所以求 offer，求 offer！over，祝大家都能拿到自己心仪的 offer 呀！

## 3.2 2018 面上分管培终面 1109

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127614-1-1.html>

4 对 3 .楼主是华师大直博生，另外两个一个海龟，一个交大研究生。

1. 一分钟自我介绍，楼主因为自我介绍说了很多次，语速很快，故意没用一分钟，哎太快了

2. 因为楼主之前在招行实习，参加了提前批面试，期中有个面试官问我两个问题，实习学习到什么，还有有没有接触客户。楼主回答说私行客户一般是 500 万以上的客户，囧，有一个面试官说你还实习了两个月，门槛是 1000 万，囧囧囧，心里 OS，私钻客户是 500 万，私行客户是 1000 万，但是私行也接待私钻客户啊！这个点觉得有问题，啊！好怕被刷

3. 问了为什么投管培，希望想做什么方向，楼主选择了零售，往私行发展。

总结，面试前一定要多看面经，多了解岗位的匹配度，说服面试官你真的想来招行，要不然面试的时候，回答问题很尴尬。啊，希望面试官不会因为回答错问题耍我！！

## 3.3 2018 招行上分秋招一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2124371-1-1.html>

笔试过了之后一面，会议室里黑压压的一大帮子人。看到工作人员在翻名册，瞥了一眼都是好学校的硕士本科！貌似从早上八点半一直持续到五点半...hr 也是蛮辛苦的！我是一点到的陆家嘴招商大厦，大概等了一个多小时才进去的。群面十个人一批，40 分钟。左边三个右边三个 hr！十个人五对五面对面坐，两组讨论问题出答案。题目是给你十几个人际交往成功的因素，选出五个最重要的并阐述理由。

首先每个人 1 分半的个人观点阐述时间，然后是 15 分钟各自小组讨论。

我报的是柜员岗，本来以为是按照岗位分的群面。结果听自我介绍时候震惊！大多都是国内国外的硕士，少部分本科也是 985 的。瞬间没底气了...不过他们报的都是管培生，it 岗和营销岗。营销岗超多！我觉得大家表现都还不错~两组结束讨论都算顺利。hr 也都挺和善的！但是我还是慌慌的，毕竟除了我以外学校背景都是大神级的，求进复面啊！攒 RP！然后希望这些经验对之后想进招行的同学有帮助啦~大家秋招都加油加油！都有理想的 offer！

## 3.4 招商银行上海分行春招管培生

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 5 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2150996-1-1.html>

**【此帖已被设为精华】**

一面：无领导小组讨论。给一段材料（广电总局是否应该限制流量明星的天价薪酬），每个人先对材料进行一分钟演讲。后分两组，持相反意见，互相辩论，最终达成一致意见。

二面：多对多面试。先自我介绍，然后对每个人的材料进行提问。包括是否面试过其他银行、手上有哪些 offer、为什么

上海、个人有什么优势等问题。  
三面：不清楚，楼主未顺利进三面。

### 3.5 招行上分海外专场面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2140243-1-1.html>

据说这是一个神奇的网站，发个面经造福下一届，顺便求 offer



上分的海外专场面试安排非常紧凑合理，一共两场，一面通过以后当晚短信通知二面时间地点，连着两天面完。

一面：无领导小组面，是辩论的形式，一组 8 个人，分成两个立场，3 分钟读题，2 分钟自我介绍+观点陈述，5 分钟组内讨论，15 分钟自由辩论，3 分钟每组代表发言。

辩论结束后会有面试官提问。

二面：半结构面，3-4 人一组进行面试，主要也是关注个人的职业规划。

小 tips: 无领导环节里自我介绍+观点陈述一共是 2 分钟，所以看完题有思路的可以少说一些自我介绍，多说点观

点，不然观点没说两句就被告知时间到有点尴尬。



招行上分海外场的面试总体感觉很被尊重很被重视，对招行好感爆棚，希望能拿到 offer！



也祝各位小伙伴都能拿到满意的 offer！

### 3.6 2018 招商上海分行一面分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125031-1-1.html>

11 月 2 日下午一面

地点：招行上海分行 7 楼签到，然后以小组形式被一个工作人员从大楼一侧带到另一侧 1 楼。

面试内容：12 人一组无领导小组讨论。2 个面试官相当于主持人和大家围坐一圈。还有 2 个面试官单独坐在身后观察，在讨论环节下座绕着大家转，观察每一个人表现。

内容就是讨论一个案例，3 分钟读题，1 分半挨个自我介绍+陈述，20 分钟讨论，3 分钟推举一人总结。最后单独坐的面试官会挑选个别人进行提问，问题包括：如何评价今天自己的表现，谈谈你对今天某某的发言有什么看法等等。



**tips:** 案例纸上不要涂写，陈述观点不要超时，别人发言时候注意倾听和记录。



差不多就这些了，第一次发帖，攒人品求过一面~~~

## 3.7 11.9 招行上分管培生终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127282-1-1.html>

终面完了，在高铁上准备打道回府，趁着新鲜劲，赶紧来写面经。

形式是半结构化，5V5 形式。感觉大海面啊，终面都分了三天，可怕！楼主这一组都是大牛！复旦大学、南京大学、武汉大学、东南大学，外加我是英国研究生，学校不是 G5，反正在 HR 眼中就是野鸡中的战斗机吧！而且像我这种镀金的，在国内 HR 眼里是处于食物链最底端的。

废话不说了，面试时间大概 30min，1min 自我介绍，但是可以超时，所以尽情的展示自己吧。后面情景分析，因为我们大多数人愿意接受调剂，并且选择对公，题目就是：现在需要我们去拓展一家公司，找公司的财务老总王总，要怎么打动他，让他接受招行，成为招行的客户。

后面是提问题，每个人都需要回答，大概有：1. 招行的压力非常大，怎么看？2. 如果在一年后，你同学们都取得高薪，并且工作压力小，但是你的工作压力又大，工资也不高，你怎么办？3. 为什么选择上海？（楼主是当时海投投错了，但是面试咋能说呢？就吹呗！）4. 除了上海还报了哪些地方？哪些岗位？（不能说没有哦，肯定不可能呗！但是扯的话就说重心在上海呗）。5. 还有一个男生不愿意接受调剂，面试官就开始压力面他一人了，问他为什么不愿意接受调剂，他的学历也不是很好，是不是对管培生有什么执念，个人认为该男生答的没有对题，但是希望大家都能好运啦~

还是蛮紧张的，感觉有些问题准备了，有些问题没准备，随机应变比较重要啦！就比如那个情景分析，楼主用到了麦肯锡电梯黄金法则，新颖是新颖，但是回答的逻辑不是非常好。希望这个神奇的论坛，赐我一个 offer 吧！一个 offer 都没有，秋招都要结束了，心塞塞呢[允悲]

## 3.8 收到招行上海分行 offer 的小伙伴请进 and 我的终面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127619-1-1.html>



有收到 offer 的同学最好在帖子里冒个泡，想知道啥时候发，今天 H R 说很快会发。担心自己被刷

据说从 8 号到今天一直在终面。不知道招行是不是一面不刷人，人依旧很多。也有可能把每个环节打分放一起，最后择优。

终面是半结构化，5VS5，每个人自我介绍+随机提问。五个人当中自己被提问次数不算多，怀疑面试官对自己兴趣不大。

同组其他四个貌似都外地生源的，面试官问了他们今后住址，可接受工作时间选择等等。希望能给之后想去招行

的小伙伴一些经验～



总之慌慌的。。。这么多人来面试总觉得自己很一般，跪求 offer，攒攒 R P 大家秋招加油哈！！

### 3.9 2018 招商上海分行 2 面分享攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127013-1-1.html>

时间：11 月 8 日下午招行大厦，和一面一模一样的签到地点和面试地点

内容：5 人一组半结构化面试 5v5。先挨个进行自我介绍，随后有三个面试官轮流随机挑选其中一个同学提问，提问的问题比较随意，基本就是简历上的或者你自我介绍里涉及到的一些内容。无刁钻问题，无专业性问题，还是比较轻松和谐的氛围，还没面的童鞋莫要担心。快结束时问了是否愿意调剂营销岗位，想做对公还是零售。其他就没什么了。

Tips：也没啥要特别注意的了，相对 1 面要简单很多～放宽心不要紧张就好～

一面攒人品贴确实攒到了人品，再来回报神奇的论坛，求过二面

### 3.10 招行上分 2018 初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2124402-1-1.html>

下午刚刚面完，在论坛看了很多帖子，来回馈一下。

初面先是在外面签到，之后每组十人进去面试，给了一个题目，十人无领导讨论。

- 1、先是 2 分钟的读题（切忌不要在上面写写画画，上一组有个人写了画了就被扣分了，给了草稿纸的可以随便画。
- 2、1.5 分钟的自我介绍加对题目的观点（一定要把握时间，我最后一点没说完就被打断了，自我介绍一定要简洁。
- 3、20 分钟小组讨论。
- 4、3 分钟总结观点。
- 5、面试官针对性地提问。

ps，不多说了，队友真的很重要，群面主要还是看缘分吧.....如果遇到某些野路子 emm.....那我只能报之以微笑。这个我就不指望了，最后祝大家都能拿到心仪 offer!!!

（等的时候看到一个很帅的小哥哥.....哈哈哈哈哈，颜狗已满足.....

### 3.11 招商 2018 上分初面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2124473-1-1.html>

本来以为今年会和往年一样是英语自我介绍+演讲呢，没想到是无领导小组讨论～～

所以大家就按无领导小组准备吧～～

其实无领导小组真不知道该当啥角色最好，我同学有当过 **presenter** 被淘汰过的，我还参加过一个群面，全程就只是陈述了自己的观点，结果也进了二面。。。所以大家既不要太强势，也不要太弱势吧，做自己就好～

流程大概就是：10 个人一组

1. 2 分钟读题

2. 1.5 分钟的自我介绍加观点陈述（注意控制时间）

3. 15min 小组讨论

4. 3min 总结观点

5. 面试官挑选个别人提问

ps 1.5min 时间别超过了，也不用做第一个陈述观点的人。。（个人以为）先听听别人怎么讲，更有利于自己理清思路

加油！！求 offer，求人品爆发～～

## 3.12 招商银行信用卡中心管培 上海一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2060745-1-1.html>

楼主这周六刚去上海面试了招商银行信用卡中心，为了攒人 rp，回来就赶紧来写面经啦。

楼主之前在招行信用卡中心投递了管培的简历，随后又在招行官网投了总行和武汉分行的管培，首先收到的是信用卡中心的面试通知，虽然在上海，但是楼主还是毅然决然买了火车票去上海了。

面试在 10 月 16 号早上，没错是周六。在上海财大豪生大酒店，楼主进去的时候，里面已经坐了十来个人了，其中两个 hr 姐姐。人来齐后大概 18 个人，一共分两组，就开始面试了。

首先是自我介绍，没有时间限制，大家都尽力拿出了自己最厉害的成绩、奖项和实习经验，每人大概 2-3 分钟，说实话都挺优秀的；

第二部分就是一个案例分析，具体题目这里就不说了。前十分钟是自由阅读时间，然后开始个人陈述 1min，每个人都可以根据材料问题发表自己的观点，不限顺序，想好的就可以先说；随后就是小组讨论 25min，一个小组八九个人一起头脑风暴，要提出本组的优化咨询方案；

最后一部分就是打辩论的形式，两个小组分别展示自己的咨询方案，选出代表做一个简短的 pre，然后对方组会提问，每个问题本组只可以两个人作答，作答也是没有顺序，自由发言。

总体来说，招商信用卡面试还是非常正规的，也比较尊重大家自由发挥，这里有几点楼主写出来给想大家提个醒：

1. 小组讨论说话一定要快，找到合适的机会表达自己。由于楼主个子比较矮，一直站在讨论的外圈，非常理解大家都积极踊跃发言的心态，但是楼主确实很多时候插不上话，偶尔说一两句也容易被忽略，或者等楼主让别人说完，自己想说的 idea 也就被说完了。这种无领导小组讨论有时候不能太讲究谦让，尤其是自己有新的又很有意义的想法时，一定要看准机会表达自己；当然了，并不是说得多就一定好，一定要想好了，精炼准确地提出自己的看法。楼主平时不是那种爱抢话的人，一般习惯性等别人说完再说，这次面试觉得当大家都很棒优秀的时候，这种等待和谦让有那么一点点让自己变得比较被动。

- 2.群面，尤其是人非常多的时候（大于 12 个），往往大家都不愿意做第一个发言的人，但是一旦第一个人说完了，后面的人就会抢着发言，落到最后几个往往就很难再说出很精彩的新东西。因此，楼主建议只要自己是真的想好了且感觉的自己有逻辑有道理的时候，可以做第一个发言的人。
- 3.如果人太多，头脑风暴的时候插不进去话也不要太心急，一定要镇定，理清自己的思路，找出对方的逻辑漏洞，然后在有机会的时候有条有理地提出自己的质疑或者陈述自己的看法。

以上的经验都是亲身感受，希望能给正在找工作的大家带来一点点的帮助~

最后，这次群面也是楼主一次非常好的学习体验，找工作是一件漫长而又随缘的过程，希望大家都可以拿到自己的心仪公司的 offer~

### 3.13 招行总行管培一面-上海

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2066620-1-1.html>

跟其他城市面试形式相同，都是英文自我介绍+中文即兴演讲，总计三分钟。稍有差异的是，有些场次进去大家同时看到自己的演讲题目，后面的人就会多些准备时间。我们组是每人三分钟，做完自我介绍后翻开题目思考+表述，所以和次序关系不大，相对比较公平。

题目的话有如何看待网络暴力；社会欺凌弱者；梦想；中庸；说话夹杂中英文；社交；眼前的苟且与诗和远方；上市公司净利润低于房价涨幅；生活与工作；银行运钞车撞倒路人，先救人还是先保护资金。

即兴演讲还是蛮难的，建议一直想不到观点的话可以举例子撑一下时间。

### 3.14 招行上分终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1936034-1-1.html>

面试形式，5 个人一组，4 个面试官楼主是 3：30 一组的，等到 4 点多的时候才轮到面试，进去坐下听到面试官说的第一句话就是问带领我们的那个姐姐还有多久可以结束，一开始以为可能是太久了要没耐心了，但是后来发现那个一直用电脑的面试官还是很有趣的。

首先是 30s 的自我介绍，而且“电脑面试官”是会计时并且也会打断的！所以一定要掌握好说话的时间和内容，我们小组就有 2 个小伙伴被直接打断了。

之后另一个面试官问了问我们几个问题，具体的有“你们觉得你们沟通能力强的表现有哪些？”，“你们觉得人生中最艰难的决定有哪些？”【可以不用按顺序来回答，抢答什么的也是可以的哟】

面试官都很和蔼，由于楼主是唯一一个上海的，于是面试官对别人都问了“你为什么要选择来上海？”

然后除了楼主，另外四个小伙伴就都和面试官聊开了。。。

而且楼主作为唯一一个只有本科学历的，看着 3 个研究生+一个海归，如果让我用一句话来形容当时的情形的话【自行脑补楼主慢慢从彩色变成灰色的场景吧.....我是一朵娇羞的绿叶】

所以 RP 什么的还是很重要的吧，和大神们一组绿叶感真是不能更强，没有任何专业性的问题，面试官全凭感觉【眼缘】+自我介绍+简历来选择与谁深入交流【很不幸楼主太丑自我介绍也不出彩简历不出众不入面试官法眼】



最后，祝自己好运，也祝大家好运啦！

## 3.15 上分终面 12.17

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935956-1-1.html>

大家说这是个神奇的网站。妈妈说重要的事情要说三遍。  
求招行 offer。求招行 offer。求招行 offer。

好吧。。啰嗦完了 说正事！



今天是超级海的招行三面，LZ 是下午三点半，确实在桌上看到签到表厚厚一沓，但是感觉两个签到等待室的小伙伴没有想象的多，不知道是不是很多有了 offer 的小伙伴木有来还是别的什么原因。等了大概一个小时不到，开始叫名字，上战场前的准备。PS：一般都是五个人一组，签到的时候可以看到自己是几号哒。分好组，在位子上跟同组的小伙伴聊了一下，发现有个哥哥是面试所在大学的研究僧，有个姐姐是在美国修的双学位法学研究僧 还在加拿大学过经济，都是大牛。小本科只能。大概等了 20 分钟，终于转移到面试的地方。是四个女面试官，其中一个比较年轻（笑起来好甜），另外三个大概是跟麻麻差不多年纪的。跟之前的 TX 说的一样，一个主要负责电脑记录，应该就是传说中的主面试官，然后半分钟的自我介绍，明天面试的小伙伴要注意，要是面试官边说这个边玩手机就证明是要掐时间的啊！（有个教室里的面试官的手机是弄了 30s 倒计时，会响的那种啊！）有个



妹纸超时被掐断了！好尴尬。之后就是之前一直有问到的“对市场营销岗的理解，从一号先开始”，然后一



号海归姐姐就开始说惹！果然是学法律的就是棒棒哒。然后 2 号小哥刚开始要说的時候，四号妹纸突然



开口辣，LZ 就（难道不是按照顺序来吗，比较呆一下子接受不了啊!!），好吧，然后顺序就变成五号研究僧哥哥，2 号小哥（2 号小哥说完有个面试官就突然开始对他压力面啊！问题一个接一个就跟吃了炫迈一样啊!），然后就是 LZ 惹，果然最后一个说不划算啊！想法都差不多，只能另辟蹊径啊！

第二个问题是那个笑起来很甜的姐姐问哒“假设你们都加入了招行，从事市场营销岗，但是连续三个月都没有达到指标，奖金都被扣完了，生活入不敷出了，你该怎么办啊？”（这个时候有个小插曲啊！研究僧哥哥的手机响惹




虽然有些多余，但是还是要提醒小伙伴们，面试之前一定要静音啊！不放心就直接关机啊！要是不小心响了，真的超不好的啊!!!）这次没有规定顺序啊！大家开始对视，LZ 原来说我来第一个讲的，是声音太小没听见



吗，好吧顺序就是 1 号海归姐姐→4 号妹纸→2 号小哥→3 号 LZ→5 号研究僧哥哥，LZ 又是在后面啊！又开始 YY 新想法啊!!（为嘛 明知道自己犯呆的时候脑子不好使，还想跟人家不一样啊!）



然后就没有然后了，面试官没有问题再问我们了，我们就排排队走了（三次面试也是有点微醺 ）

最后，别的组的小伙伴有被问到爱情观之类，还有个教室说要讲个笑话来听听的啊 

果然因为大四理科狗，期末考试，在图书馆连续泡了 7 天，人已经傻了，写了这个 根本不像面经更像吐槽贴的面

经啊应该还错别字连篇吧 ，实在对不起看它的小伙伴们。

这个求职季越来越冷了，希望招行不会让我们的心再冷下去 ，大家都有个好归宿

重要的事情要说三遍，求招行 offer。求招行 offer。求招行 offer。

### 3.16 招商银行上分三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935261-1-1.html>

今天是上分终面第二天，目测每天 400 人，感觉又回到了初面大海面的状态。LZ 下午 3:30 场的，面试的顺序是按照签到的顺序来的，早来也可以先面。巧的是，面试前我们一起聊天的几个姑娘，最后竟然一组面试，（哈哈，缘分）。

面试 4v5，第二个面试官正巧是群面面我们的，感觉好亲切，他是主面试官，问问题&在电脑上记东西。其余 3 个面试官坐在一旁观看，^\_^

面试内容：1.自我介绍（1min）别说太久就行，不然会被打断

2.在生活中你最擅长的事情，最不擅长的事情。LZ 是 1 号，一直都是 1-5 号的顺序讲。听后面同学讲的很多，而且好有道理，LZ

悔恨着，这不就是讲优缺点嘛！

3.想像一下你 5 年后的工作状态，一句话说。我真的就说了一句话，听着其他同学讲，我又后悔没有多讲些，没有好好展示。

面试官们的问题不多，应该都是随机想的。

总结：1.自我介绍好好准备一下，这差不多也是只能准备的一项，因为其他的问题真的很随机，我准备的都木有

用上 

2.其他问题 尽量多讲点，有条理地讲，联系岗位

3.自信点咯

大冬天，今天的上海风好大，天好冷，此刻 lz 还得坐着等回南京的动车，跑来跑去也没什么，只希望招行给 offer！也祝喜欢招行的小伙伴们拿到 offer！

## 3.17 上分营销岗终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1934948-1-1.html>

看之前小伙伴都说等挺久的，我好像过了点没多久就被叫去了面试了。

5 个人一组，四个面试官，一个面试官打字，其余三个看简历。打字面试官就是二面群殴的老师= =。



先是 1 分钟自我介绍，应该都有超时，但是没被打断。同组都是大牛，我只能默默画圈圈。

然后就开始问问题，真是问了很多，我也是跪了，看面筋大家都没问几个我本来很淡定啊。

刚开始是用一句话概况你理解的营销岗？后面还有问道学习成绩好有用么？中间有几个不太记得了。

有同学被单独提问了，我果断被打酱油。

刚签到的时候我觉得终面人也不是特别多，房间比较小也没坐满。后来面完走的时候发现隔壁好像还有一个签到



教室，不知道是不是也是签到面试的。最后预祝明后天？面试的同学好运吧。给我积攒点 RP 啊。

## 3.18 第一届招行上分留学生专场招聘经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1890896-1-1.html>

据我所知今年是第一次出现了留学生专场，所以楼主抱着尝新鲜的态度来应聘。整个应聘流程是 1 面 2 面 笔试 终面首先 10 月 13 日 收到一面通知，风尘仆仆扑到上海来，因为 10 月 15 日早晨 10 点 15 就是我的面试时间，据我所知，整个 10 月 15 日全天都在一面，大约有 400 人通过了简历筛选来到一面，因为楼主要是澳洲海归，所以大致的发现，通过简历筛选的来自澳洲的海归全部都是澳洲八大的，可能非 8 大学校已经被筛掉了。。。国内的银行就认牌子没办法。。。一面在上午的人是 5 人一小组 下午 6 人一小组，对一位面试官，是 hr 的人，一面的时候楼主发挥欠佳，小组里 3 男 2 女，按顺序首先介绍自己，hr 会在你回答比较让他们有兴趣的地方进行记录，楼主要是第一个，所以悲催的所有问题都第一个回答咯，还好问题不多，那其中的问题就是 你对你应聘的这个职位有什么认识？你觉得你的性格适合它嘛？就这么简短的结束了。。。在当天的晚上大约 7 点左右，收到了 2 面短信通知，注意了，只有通过者才会收到通知，换句话说没通过的就不会收到拒信咯。

10 月 16 日 2 面，感觉人数少了大约 30%到 40%吧，我们第一天小组的 5 个人中一位女生被刷掉了，2 面的形式是分在上午面试的是 3 对 2，下午 4 对 2，还是先做自我介绍，然后就是类似于聊天的形式了，因为楼主是在澳洲读的高中，所以他给我的问题就是澳洲读高中的利与弊。有人说这是所谓的压力面试，但是楼主跟另一位组

员都感到这个面试气氛挺愉悦的。另外一位男 candidate 给人感觉很紧张，结果他没有进笔试，可见其实这样的面试最重要的还是放松心态不要紧张哦。当天晚上 7 点多吧，又收到了笔试的通知，可惜的是一面时候一个组的女同学 还是我的校友被刷了，非常遗憾 也不是很理解，因为那个女生确实很优秀，还是上海本地人。

10 月 17 日（周五） 早晨 9 点笔试开始，我看到了名单，大约只有不到 100 人了，75% 的 candidates 被刷了。。。笔试时间 1 小时，60 题，类似于行测，但是不是非常相似，因为之前楼主一直在做公考的题，所以个人认为难度大于公考的行测。考完感觉正确率只能保证 40% 以上，有一点无奈吧，不过当天下午 3 点就收到了 10 月 20 日（下周一）终面的信息。

10 月 20 日 终面，个人认为终面才算是能有机会说说话了，还是 5 人一组，面对 4 个面试官，前几天的那个 Hr 主管也是其中之一，不过是个彻底的酱油，一个 40 多岁外貌的女 boss 来问问题，另外旁边还有一位头发有点发白的男 boss 与一位 30 多岁的男考官来记录每个人的回答。还是先做自我介绍，做完之后就会感觉到不愧是进入到终面的同学，都很优秀。然后女 boss 继续问问题，是关于你自己认为自己的 characteristics 与这个职位最 match 的地方是什么？不 match 的地方是什么？最后一个问题是 请真诚的回答，这个职位对你来说是否理想？ 回答完毕之后就是给我们机会来向提出问题。这样终面结束。

10 月 21 日，还在上午，就收到了通过 所有测试的信息，给定了地点（在上海）去体检，楼主万分无奈，因为已经在昨天终面之后坐飞机回自己城市了。。。这应聘成本有点大。。。

总的来说，我感觉招行对外貌的要求可能比较高吧，然后就是需要应聘者有银行的相关实习经验。不得不说招行 hr 的效率实在是快的惊人，所有考试一天接着一天，不管最终是否签约招行，我都为招行有这样的高效表示敬意与感激。希望我的个人经验可以为以后的留学生专场应聘同学提供帮助

## 3.19 12.09 上分营销岗 二面面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1930534-1-1.html>

北楼从法华镇路 535 号那个门进去走到底左转，再走到底右转就到了。进入大楼左转到底上三楼，1-4 组走 308 室的一个门，其余组走 308 室的另一个门，签到的时候自己是第几组就去几号签到台。签完了就等待。等候室人蛮多的，楼主遇到了与自己同校的一名男生，他很绅士地把位子让给了穿着七公分高跟鞋的我，这里再说声谢谢。二面是无领导小组讨论，12 人一批，每个人根据签到顺序发号码牌别胸前，1-6 号一组，7-12 号一组坐成面对面两组，题目是考官发的，正式开始前考官会说明流程与规则。

30min 根据题目两组同时开展讨论；讨论完毕推荐代表展示成果与结论（两组共 10min）；最后 10min 两组自由提问时间，时间到即停止，题目草稿纸均交还面试官，退场，二面结束。

发面筋攒人品！总的来说楼主说的不算特别多



讨论的时候比较专注也没有注意考官是否在观察我们，感觉

二面这种形式应该筛选蛮多的吧？



下周似乎就要安排终面了，求终面求 offer！！

## 3.20 招行上海分行管培网申到三面全过程

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1916632-1-1.html>

网申是要 IE 的，上海这边好像是 600 个人，全是超级牛学校的。一面就是几人群面，自我介绍和一组人抽一道题，时间没有很长，但是面试官对你感兴趣就会一直听你讲。

二面是十几人的大群面，做案例和海报，时间快一小时吧，然后双方还要进行互相提问，面试官会一直监督的。笔试是逻辑推理和性格测试，一定要好好做啊。

三面是高管了吧，他就是问你问题，有的是一位面试官，就一直回答就好了。

最后一面，就是作 presentation。我没被选中，你们知道我有多么想做这个吗。。。谁能理解我的心情。。。祝以后的同学都能进。。

## 3.21 招行上分销售岗一面情况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1913905-1-1.html>

其实一面很简单，就一个自我介绍然后问了一个问题。我的这组和我前面的那组都是问的营销的核心是什么。其实，我开这个帖一时为了回报论坛，二就是跟大家吐槽一下。因为据说这次上分的营销招 150，一面一共 9000 个人。本来想打扮美美的给面试官一个好印象，但是去了发现，全部都是俊男美女啊!! 女生穿裙子，那个腿啊!!! 长得好就算了，关键是有内涵啊。一组六个人进去。然后自我介绍。一个剑桥的，一个复旦博士，一个香港中文大学的，一个上财的，一个忘了上财还是上交，还有一个我。。。等待的过程中也听到大家聊天，各种牛



逼学校，各种帝国回来的有木有啊。。。这还是面 sales 吗？这么一种这个世界充满了满满的恶意的感觉。。。

## 3.22 招行上分一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1857919-1-1.html>

刚收到了二面通知，29 号下午场。写个帖子方便后来人吧~~~~

先说流程：一场 10 个人男女比例 5:1，3 个面试官。进去以后面试官说要求跟注意事项。

正式开始：1、5 分钟读题并整理自己的观点；2、每人简短陈述自己的答案；3、群殴 20 多分钟；4、派代表总结陈词 5 分钟；5、考官稍作点评（正式开始之后一直到点评这中间考官一句话都不会说）

一面题目：

银行四个岗位：柜员、大堂经理、客户经理、理财经理；现有四个人：王熙凤、唐僧、武松、赵云，请做出合理的安排 BALABALA

然后自我介绍一下，LZ 学的是与银行一毛钱关系没有的理工科，这是第一次参加银行面试，这四个岗中的后两个只听说过，但根本不知道是做毛线的！区别在哪儿？！幸好我们考官比较 NICE，还给我们解释了一下，不然妥妥地跪了。回顾 LZ 的表现，自评 6 分。分数低是因为跟考官们倾向的标准答案相去甚远，勉强及格是由于 LZ 平时有个特长——很会给别人洗脑，总是能自圆其说还能在短时间内让别人有一种“大师兄说得对啊”的感觉。LZ 这次依旧能自圆其说的前提是，虽然 LZ 对银行一无所知，但是 LZ 对这四大名著可是相当熟悉，王熙凤还是 LZ 的幼时偶像呢!!! 所以在整理自己观点的时候楼主就脑洞大开啦~~~（以下为 LZ 的一点点经验之谈，写在这里希望给后来人一点点帮助）

第一部分、列提纲时，从四大名著中提炼出充足的论据去支撑论点。也就是这个人在名著里是什么样的，为什么给他这个岗位。

第二部分、站起来陈述的时候掷地有声、语速适中。（自我鼓励我是最 NB 的最美丽最帅气的！我说话声音特别好听！然后，你就会发现，你，一点，都不紧张了！）

第三部分、无领导的精华，网上各种攻略各种角色任君 cosplay。LZ 的个人观点是：态度上要同而不同，身份上当好一个演员也当好一个导演。提出解题框架，并适量地填充建设性意见——贡献率。启发人、带动人，推进团队得出一致答案——影响力。

第四部分、这部分一开始经常会有这样一个人跳出来，说“现在我来总结一下大家的。。。代表小组发言，大家有异议吗？”对此，楼主，只能，摸摸头~~~~~其实呢，LZ 一直觉得在第四部分开始之前大局已定，最重要的始终是“群殴”里你的贡献率和影响力。如果这个作 presentation 的人在群殴里很弱，那么他的记录+发言=书记员+复读机。相反地，他在群殴里能够信手拈来放大招，那么他做 presentation 就是锦上添花。LZ 向来喜欢把这个表现机会捐给弱势群体，但是这次居然被人推了出来，如此被动简直不能忍！

最后想说，所有的面试官们都不想看你出丑，而是想看你有多优秀。所以进了面试就放心大胆地去展示自己吧！祝大家好运 O(∩\_∩)O

### 3.23 此次招商上分一面感想

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1857619-1-1.html>

由于同学也参加了此次上分的春招，我与两位同学共同总结了一下我们所遇到的题目。

我是 22 号下午参加的面试，遇到的题目是：你作为北方某县的民意代表，参加一个有关是否要扩大和改善北方供暖系统的会议。材料中告知入冬以来北方雾霾严重，起因有二，一是交通尾气，二是燃煤供暖导致。有一部分县委认为扩大供暖会导致雾霾更为严重，应该将资金投入燃煤技术改进这一方面。该县共有可用资金 6200 万，扩大改善供暖系统需要 5000 万，改进燃煤技术需要 4500 万，让你和组员进行小组讨论后，提出意见。

我的同学甲是 23 号下午的面试，他的题目是，材料告诉你关于公交车司机，警察，出租车司机三个职业对黑车的看法，问题：1，对于黑车问题谈谈你的看法，2，如果你是交警谈谈，怎么治理黑车，然后拟定一个方案。

我的同学乙是 24 号下午的面试，他遇到的题目是：武松，王熙凤，赵云和唐僧四人分别适合柜面，理财经理，客户经理以及大堂经理的哪个职位，谈谈理由。





由于我是第一次参加群面，刚刚进入面试房间的时候还是略带紧张的。



不过看到 3 个面试官都非常的不在意（两个聊天。一个看手机- -）的样子。。一下子就放松了。。然后。。就放松过度了 = =

因为缺乏经验，有许多想法和观点都一直在脑海里盘旋，典型的“想得多，说的少”。。可能会直接被 PASS 了吧自由谈论的时候我一直都在思考能否提出比较新颖的意见，导致错过了许多的发言机会。而且在我看来，我遇到



的那个题目似乎也并不存在太多发挥的地方，最后的结果也就是全场面试发言很少。

这次面试确实给了我许多感想：

- 1，不要紧张，其实小组讨论的话真的不用太紧张，尽量正常发挥就好。
- 2，阅读材料的时候就要整理好层次，把条理整理清晰，方便之后的陈述和讨论环节发言。
- 3，在无法很快想出新点子的时候，认真的听取别人的观点并记录好，看看能否争取最后总结的机会。
- 4，面试之前和面试之后，和组员们多聊聊天吧。不仅能交新朋友，而且也能从他人的角度知道自己的表现，顺便汲取一些面试的经验。

一点点小经验，希望能给同样没有参加过群面的同学们一点启发吧~大神请忽略~~

## 3.24 2016 综合经验（主推面试），已拿到预录 OFFER

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2005935-1-1.html>

感觉在这么长时间找工作以来，真的多亏了应届生，也感谢各位大牛在论坛里的分享，不得不说，也的确给了自己很多经验和帮助。所以特此来回报感恩，也为自己今天农发展的笔试攒个人品。

因为我参加了 2016 年上海招行暑期实习，通过了暑期考核和提起批的面试，顺利拿到今年的笔试资格，然后最近几天笔试成绩出来，已经进入拿 OFFER 的程序了。

现在大家笔试估计都过了，看帖子的大部分应该是面试的同学。

当时参加暑期实习第一次面试时结构化的面试，3 个面试官，6 个同学。除了自我介绍应该人人准备好之外，还有类似你为什么选择这个岗位（那是暑期只有客户经理助理岗，但是分个金和公金两个条线）这种大家都能想得到的问题。BUT！我想说的是，越是这种稀松平常的问题，越是能看的出差距。我觉得需要大家好好思考一下为什么。因为敷衍或者没有深入思考的答案，你会发现，大家原来都讲的一样。特别是觉得自己好不容易过了笔试，怕再学历或者实践经验上吃亏的同学，群面就是展现你内功的最好机会。内功好的真是分分钟秒杀全场。

暑期实习过后，通过考核、推荐，拿到了预录取的面试资格，毋庸置疑就是无领导小组面试了。三个领导，一个第三方人资，12 个人一组，分为 6 个人一组，针对一个材料进行辩论。

我想要重申一点的就是，如果不是那种分分钟 HOLD 全场，很有经验，很厉害的那种学生，就不要充大头！

你要明确一点的事，无领导小组面试，个人能力的凸显与团队合作和并列第一，不要为了表现而表现，这样不仅很可能害了你自已，也会坑了其他队友。这次面试，我就遇到了一个坑队友。因为无领导小组面试很有可能全组进，也很有可能全组不进。学会发挥每个人的专长，把团队效益发挥到最大，是最应该注意的一件事。

能过笔试的你们应该都不差，智商绝对不是问题，考验情商的时候来了，拿出自信和聪明的头脑，相信大家都能拿到自己想要的 OFFER！

### 3.25 招行一面和笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2009023-1-1.html>

大家好，我是今年报招行的小硕一枚，从一面到笔试，借助应届生 BBS 里面前人的笔经和面经，确实对自己挺有帮助，很感谢他们，我也想把自己的一些经验分享一下，希望对找工作的同学有些帮助，同时也为自己攒点 RP，希望能够圆自己的梦想，一面是在一个月前，是在招行上海分行的总部去面试的，一面有点类似于结构化面试，我们提前到达面试地点，每 5 个人被分为一组，5 个人被编为 1—5 号，5 个人同时进入房间进行面试，面试的有 2 个老师，其中一个老师用电脑记录一些信息，另一个老师主要负责面试过程中对我们进行提问以及考核，首先是自我介绍，按照我们之前的编号顺序，时间好像没做要求，我觉得 1-2 分钟应该就可以，大家面试前肯定也准备过自我介绍，自我介绍不要太紧张，大家就把自己准备好的说出来就行，另外大家不要说的太机械，如果用一种讲故事的口吻说出来我感觉效果应该会更好些，自我介绍完之后，紧接着面试官会按顺利问每个人一个问题，对每个人问的问题都不一样，主要还是针对你的简历问的，问题问完之后，面试官会再针对 1-2 个人问一些问题，之后就结束了一面。

11 月 7 号参加了招商银行全国统一笔试，笔试主要是有英语，行测，性格测试，关于银行专业知识考的不是很很多，我觉得英语和行测是重点，大家要好好准备，因为时间会很紧，如果不熟练的话，题目就很难做完，准备英语和行测我建议大家可以买一本关于银行招聘的相关考试书籍好好看一下，怎样的题型，以及怎样的难度，考试之前心里有个谱，英语考的是单项填空和阅读理解，单项填空类似于高考英语的单项填空，阅读理解都是很简短的文章，一篇阅读理解设置 2-3 个题目，感觉阅读理解的难度在英语 4 级和 6 级之间，性格测试，大家就根据自己的情况实事求是的去答就行了，整个笔试下来，我觉得重点还是在于行测和英语，大家要准备一下。

大家找工作都挺不容易的，每天跑宣讲会、招聘会，去面试，大家都很辛苦，有些人能够比别人更快的找到自己心仪的工作，有些人可能就慢一些，对于还没找到自己心仪的工作的童鞋（包括 LZ），真心祝愿大家都能早日找到一份理想的工作，同学、朋友之间相互加油，相互帮助，顺利地为自己的学业划上一个完美的句号，同时怀着感恩、付出的心态去迎接自己的职场生涯。最后，再次祝愿大家都能够找到理想中的工作！

### 3.26 招行上分一二三面面经总结帖

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 1 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1949299-1-1.html>

招行上分的面试从一面就是大海面，直到最后终面都有一种大海面的即视感。。。

先说一面吧，5 人一组，一个考官，自我介绍一分钟，然后问了职业规划，谁想好了谁回答。整个过程十分迅速，有种刷脸的赶脚。

二面还是有点意思的，分成两组做设计，然后相互提问，辩论。我们的题目是针对校园踩踏事件做一个解决方案的设计。时间很紧，组员相互的配合和思路的尽早确定非常重要。做完设计方案，推举一人代表做一个方案介绍，然后小伙伴补充。之后对方小组针对我们的方案提出质疑，我们进行解答。就是这样一个流程，参与下来觉得还是挺有意思的。只是，只有一个考官，我都不知道她到底是怎样大开雷达，看到十多个人的表现的。。。

三面依然是群面，五人一组，四个考官。每人半分钟自我介绍。然后问了市场营销的特质，最困难的事，专业不

对口，不自信，口误等等问题。稍稍有点压力面的意思，但是没有那么犀利。

lz 招行没有拿到 offer，但是仍然觉得有经历就有收获。也给后来者造福啦。据说发面经攒人品，那就为我后天的体检咱人品吧，拿个 offer 好过年的愿望妥妥的实现吧！

## 3.27 上分终面 12.17

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935956-1-1.html>

大家说这是个神奇的网站。妈妈说重要的事情要说三遍。

求招行 offer。求招行 offer。求招行 offer。

好吧。。啰嗦完了 说正事！

今天是超级海的招行三面，LZ 是下午三点半，确实在桌上看到签到表厚厚一沓，但是感觉两个签到等待室的小伙伴没有想象的多，不知道是不是很多有了 offer 的小伙伴木有来还是别的什么原因。等了大概一个小时不到，开始叫名字，上战场前的准备。PS：一般都是五个人一组，签到的时候可以看到自己是几号哒。分好组，在位子上跟同组的小伙伴聊了一下，发现有个哥哥是面试所在大学的研究僧，有个姐姐是在美国修的双学位法学研究僧 还在加拿大学过经济，都是大牛。小本科只能。大概等了 20 分钟，终于转移到面试的地方。是四个女面试官，其中一个比较年轻（笑起来好甜），另外三个大概是跟麻麻差不多年纪的。跟之前的 TX 说的一样，一个主要负责电脑记录，应该就是传说中的主面试官，然后半分钟的自我介绍，明天面试的小伙伴要注意，要是面试官边说这个边动手机就证明是要掐时间的啊！（有个教室里的面试官的手机是弄了 30s 倒计时，会响的那种啊！）有个妹纸超时被掐断了！好尴尬。之后就是之前一直有问到的“对市场营销岗的理解，从一号先开始”，然后一号海归姐姐就开始说惹！果然是学法律的就是棒棒哒。然后 2 号小哥刚开始要说的时候，四号妹纸突然开口辣，LZ 就（难道不是按照顺序来吗，比较呆一下子接受不了啊!!），好吧，然后顺序就变成五号研究僧哥哥，2 号小哥（2 号小哥说完有个面试官就突然开始对他压力面啊！问题一个接一个就跟吃了炫迈一样啊!），然后就是 LZ 惹，果然最后一个说不划算啊！想法都差不多，只能另辟蹊径啊！

第二个问题是那个笑起来很甜的姐姐问哒“假设你们都加入了招行，从事市场营销岗，但是连续三个月都没有达到指标，奖金都被扣完了，生活入不敷出了，你该怎么办啊？”（这个时候有个小插曲啊！研究僧哥哥的手机响惹虽然有些多余，但是还是要提醒小伙伴们，面试之前一定要静音啊！不放心就直接关机啊！要是不小心响了，真的超不好的啊!!!）这次没有规定顺序啊！大家开始对视，LZ 原来说我来第一个讲的，是声音太小没听见吗，好吧顺序就是 1 号海归姐姐→4 号妹纸→2 号小哥→3 号 LZ→5 号研究僧哥哥，LZ 又是在后面啊！又开始 YY 新想法啊!!（为嘛 明知道自己犯呆的时候脑子不好使，还想跟人家不一样啊!）

然后就没有然后了，面试官没有问题再问我们了，我们就排排队走了（三次面试也是有点微醺）

最后，别的小组的小伙伴有被问到爱情观之类，还有个教室说要讲个笑话来听听的啊

果然因为大四理科狗，期末考试，在图书馆连续泡了 7 天，人已经傻了，写了这个 根本不像面经更像吐槽贴的面经啊应该还错别字连篇吧，实在对不起看它的小伙伴们了。

这个求职季越来越冷了，希望招行不会让我们的心再冷下去，大家都有个好归宿

重要的事情要说三遍，求招行 offer。求招行 offer。求招行 offer。

## 3.28 上分营销岗终面——路漫漫其修远兮

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935050-1-1.html>

lz 面试时间是 11:00 的，10:40 签到，11:50 面的，等了一个多小时，几个房间面试进度不一样快，面试还是按照签到顺序安排，有外地的赶时间的话可以调整时间，

面试者每组 4-5 人 VS 4 位面试官（边上是一位负责提问和电脑记录的面试官），今天问的问题应该也都是随机问的，每人 30 秒自我介绍，有些组超时就被打断了，lz 这组有位同学估计一分半钟也没被打断；我们这组有两位外地生源同学被问到为什么选择来上海工作，然后就是职业规划，也有的组问到了印象最深刻的一件事（遗憾的事，自豪的事。。。），然后就是对营销岗位的理解，对营销的理解等，也可能现场推销产品。

感觉自己面的很一般，银行求职也告一段落了，整理一下思绪规划一下继续奋战。

希望大家都能找到自己喜欢的工作，大冬天的求职不易，offer 到碗里来吧~~~~

## 3.29【攒 RP】招行二面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1930941-1-1.html>

楼主是下午 4 点 10 分的那一组面试的，提前了半个多小时到达那里，签到完后就在那里和周围的人闲聊，差不多 5 点的样子轮到这一组进去面试。总共 12 个人进去面试，按号码顺序坐两边，也就是 1-6 一边，7-12 在另一边（这里其实就能知道是会有 debate 的啦）。

进去的时候面试官会先发材料，但是不会让我们先看，而是要先讲一下面试内容以及规则。

楼主这一组面试的人都很耐心的听面试官讲完了话之后才开始的。（这里有必要说一下，可以在面试官说的時候先看起来材料，因为如果后面讨论过程太长的话时间会不够用啊~~~）

那这里先讲一下面试的形式，两个小组拿到的材料是一样的，两组分别讨论并各自得出结论，而且面试官会给你一张很大的纸用于在陈述的时候展示！（所以一定要掌握时间！不仅要讲，还要制作那个展示的纸！这里就有必要说一下！一定要用桌子上准备好的笔！因为那个粗啊！楼主用的就是自带黑色水笔，写完了展示纸要开始展示了才发现，这面试官隔这么远看不见啊！字太细了啊！）

讨论的时间是 30 分钟，然后展示时间总共为 10 分钟，两组分别有 5 分钟的时间来展示，最后 10 分钟用于两组进行 debate。

我们小组抽到的面试的题是要在三个人物中选择一个来担任大客户经理，三个人都有各自的优缺点，相信大家应该也在网上看到过类似的题。在展示的时候最好找一个人来帮你一起摁住那个纸，反正楼主比较矮，一上去刚讲一句话面试官就说“来个人帮忙一起摁一下吧！”所以如果有人能主动上去帮忙的话应该也是会有加分的吧！

最后说一下 debate 环节吧，楼主虽然有过无领导小组讨论，但是次数也不多，而且都挺和谐的，这次第一次遇上 debate，才发现，这简直不抢话就真的插不上话讲了啊！

我们小组就有一个成员从头到尾都没有讲上一句话，楼主也只讲上了一句话，为那个孩纸感到心疼。

最后预祝各位能够面试顺利啦！都能收到招行的终面通知！（今天在等的时候听到好多个孩纸都在那里问，二面是终面嘛？什么都不说了，心疼。）



### 3.30 12.9 日 上海分行 市场营销岗 二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1931284-1-1.html>

昨天二面是在上海交大的法华校区，话说这个校区还是蛮难找到的。

早上 8:50 分签到。到了之后，按照组别签到，签完到了就是等待。之后会有人按照组别把一组的成员都带到面试教室去。

面试是无领导小组的形式，每组 12 个人，进去面试教室后分为两组，1-6 号为第一组，7-12 号为第二组。面试官会在开始前讲解一下面试的安排。

先是每个小组有 30 分钟的时间内部进行讨论，这 30 分钟时间需要组员自己掌握。

然后每组 5 分钟总结和成果展示，共计 10 分钟。

最后是每组 5 分钟两组自由提问，共计 10 分钟。这两个阶段的时间由面试官掌握，她在手机上定时的，5 分钟一到，陈述和提问就结束了。

我们这一组的题目是和小学生频繁发生踩踏事故有关的。先是一段材料，说了一些踩踏事件，描述了时间、地点、和受伤的状况等。我们需要完成的就是针对踩踏事故的频发，制定一套解决方案。

面试官会给一张大的白纸，把小组最后的讨论结果写在上面，贴在板上展示并陈述。

我感觉小组讨论的还是蛮和谐的，最后作陈述的那位同学也是棒棒哒~不过另一组向我们发问的也是蛮挑战的~

最后希望能够通过这次二面吧，攒 RP~~~拿 OFFER

### 3.31 2014.12.17 招行上分三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937091-1-1.html>

听说这是个神奇的网站，我就来造福大家赞个 RP!

12.17 招行三面，我想我二面的时候话都插不进，而且毕竟不是金融专业的，我一学计算机的苦逼代码员怎么可能作为招行行长发表言论，所以我二面的时候看到这题目我就斯巴达了。但是！但是！凡是都有但是，一般听到但是就是有好事发生了~

但是，当对方攻击我方的时候，我们组一个思路混乱的妹子不知道回答了别人点什么鬼东西，导致我们组把柄越来越大，这时候咱们组没人说得出口，此时我抓紧时机回答了对方，而且回答地掷地有声顺便转移了话题，那时候对方刁难咱们的姑娘说，恩谢谢对方组，关键！关键是坐在角落的面试官探出头看了我一眼。当晚回家我觉得应该没什么戏了，但是过了 4,5 天我收到了邮件，心情好到不行。

不过据说是今天招行收的人多，我可能就这么混过来了吧，不过不要在意细节，过一个算一个~

好啦废话多死了，咱讲三面！

因为特别重视，所以就提早了将近 45 分钟，hr 说是先到先登记先面试，那我幸好早到了。

一批 5 个人，两个教室面试，半个小时一批，我觉得终面都起码有 1K 多个人

我坐在最后一个，回答问题都是等到最后一个，说来说去都和前面的人差不多，我也创新不了，而且四个面试官对着我紧张啊！又要等到最后一个讲，又想创新但又创不出来，心理压力可大了！每次快到我了就心脏猛跳！

先是自我介绍，超过一分钟就被打断掐掉，但我被打断之后很冷静地说谢谢。

面试官问：

第一个问题：为什么选择招行。。。有一哥们简直就把招行的百度百科给背出来了

第二个问题：如果你快要下班了，这时候领导给你给你布置一任务，很难的，一定要你明天交，你咋办？咋办。。



还能咋办，做呗！

第三个问题：你怎么看待加班

第四个问题：你们失眠吗。。

后来就开始闲聊得节奏了

### 3.32 2015 招行上分二面面筋～

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1931593-1-1.html>

2 号笔试，二面 8, 9, 10 三天，楼主是今天也就是最后一天面的，写点东西给下届做参考吧～

有同学写过上分二面形式了，12 人分为两组，无领导小组讨论+自由辩论，我们组题目是关于职业教育存在问题，政府如何解决这些问题。我们小组比较和谐，方案比较完备，最后也问了对方小组不少问题。主要想和大家分享的是个人的一些体会，很多同学可能没参加过辩论赛，可能也没观摩过，建议知道有辩论形式的面试提前了解一下辩论赛规则，感觉对方小组之所以总是被我们组 challenge 可能也是不知道回答完问题可以反问对方的。另外，还有些同学比较内向，不太爱说话，可以做总结，好好梳理大家的思路，辩论时也可专注于找对方漏洞，话不在多，说到点子上比较好。

就这么多，有其他观点的欢迎大家补充～

最后，重点来了。。。据说下周一到周四终面，求收到终面通知，求招行上分的 offer～

就酱紫。。。

### 3.33 招行三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1934293-1-1.html>

RT:

今天大概有 400 人左右

5-3 人一组，4-5 位面试官一起面

一位负责记录和提问题，剩下的也会提问题

1.30 秒的自我介绍

2. 你最崇拜的人，每个人都答一边（个人觉得不论你是答马云还是答自己的父母，只要言之有理就 ok）有的组据说提的是专业问题。。

3. 唯一的一位男面试官问了一个问题:说我现在手上有一个柜台的名额，你们当中有谁愿意调剂过去？

其他同学问了问具体的情况，有一个表现很好的男同学表示愿意调剂，并回答具体愿意。。（从基础做起。。之类的）、

就结束了。

人挺多的，问题不难，大家加油～～～

表现出自己最好的一面就好

### 3.34 12.15 日 上海分行 市场营销岗 三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1934674-1-1.html>

今天有很多人面试啊！我是下午两点场的，签到的时候发现原来每半个小时就有一批人的哦！签到表都是厚厚一沓啊！感觉还是大海面啊！等了快一个小时才轮到我面试呢！

面试形式是多对多。我们一组是五个人一组一起进去面试，共四个面试官，有一个人面前有台电脑一直在记录，她也是主要的说话和提问的人。其他三个人是看他谁有兴趣吧，就单独问问那个人。话说为什么我觉得面试官都已经很累的样子呢？没啥表情，有一位还总是看手机

面试开始就是一分钟的自我介绍。不过就算超过了一分钟好像也没人打断的，不知道会不会有面试官在掐时间。然后就提了一个问题，你对客户意识，客户服务有什么看法。大概是这样的，记不太清啦！

感觉第一个回答的人很占优势啊，说了很多，我们后面说的就难办啦。不过楼主本人对这个也没什么特别的看法，回答的一般般啦，感觉自己神游了

我们一组面试官单独提问就两个人，没有楼主我

据说这次招商银行招的人很多，发的 offer 很多，希望能有自己一份啊!!!!!! 攒 RP，攒 RP!!!!!!

### 3.35 招商银行上分三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935261-1-1.html>

今天是上分终面第二天，目测每天 400 人，感觉又回到了初面大海面的状态。LZ 下午 3:30 场的，面试的顺序是按照签到的顺序来的，早来也可以先面。巧的是，面试前我们一起聊天的几个姑娘，最后竟然一组面试，（哈哈，缘分）。

面试 4v5，第二个面试官正巧是群面面我们的，感觉好亲切，他是主面试官，问问题&在电脑上记东西。其余 3 个面试官坐在一旁观看，^\_^

面试内容：1.自我介绍（1min）别说太久就行，不然会被打断

2.在生活中你最擅长的事情，最不擅长的事情。LZ 是 1 号，一直都是 1-5 号的顺序讲。听后面同学讲的很多，而且好有道理，LZ

悔恨着，这不就是讲优缺点嘛！

3.想像一下你 5 年后的工作状态，一句话说。我真的就说了一句话，听着其他同学讲，我又后悔没有多讲些，没有好好展示。

面试官们的问题不多，应该都是随机想的。

总结：1.自我介绍好好准备一下，这差不多也是只能准备的一项，因为其他的问题真的很随机，我准备的都木有用上

2.其他问题 尽量多讲点，有条理地讲，联系岗位

### 3.自信点咯

大冬天，今天的上海风好大，天好冷，此刻 lz 还得坐着等回南京的动车，跑来跑去也没什么，只希望招行给 offer！也祝喜欢招行的小伙伴们拿到 offer！

## 3.36 【攒 RP】招行上分终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1935439-1-1.html>

面试形式，5 个人一组，4 个面试官楼主是 3：30 一组的，等到 4 点多的时候才轮到面试，进去坐下听到面试官说的第一句话就是问带领我们的那个姐姐还有多久可以结束，一开始以为可能是太久了要没耐心了，但是后来发现那个一直用电脑的面试官还是很有趣的。

首先是 30s 的自我介绍，而且“电脑面试官”是会计时并且也会打断的！所以一定要掌握好说话的时间和内容，我们小组就有 2 个小伙伴被直接打断了。

之后另一个面试官问了问我们几个问题，具体的有“你们觉得你们沟通能力强的表现有哪些？”，“你们觉得人生中最艰难的决定有哪些？”【可以不用按顺序来回答，抢答什么的也是可以的哟】

面试官都很和蔼，由于楼主是唯一一个上海的，于是面试官对别人都问了“你为什么要选择来上海？”

然后除了楼主，另外四个小伙伴就都和面试官聊开了。。。

而且楼主作为唯一一个只有本科学历的，看着 3 个研究生+一个海归，如果让我用一句话来形容当时的情形的话【自行脑补楼主慢慢从彩色变成灰色的场景吧……我是一朵娇羞的绿叶】

所以 RP 什么的还是很重要的吧，和大神们一组绿叶感真是不能更强，没有任何专业性的问题，面试官全凭感觉【眼缘】+自我介绍+简历来选择与谁深入交流【很不幸楼主太丑自我介绍也不出彩简历不出众不入面试官法眼】最后，祝自己好运，也祝大家好运啦！

## 第四章 招商银行上海分行综合求职经验

### 4.1 11.2 招行上分 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2126786-1-1.html>

#### 11.2 招行上海分行 一面

笔试能过，楼主到现在都觉得是运气，因为真的没有看书，20 题的行测几分钟乱选的，凭借着十二年教育生涯在笔试中杀了一条血路！可能蒙的都对了～

一面是无领导小组，一组 10 人，几乎都是 985 。自信很重要，千万不能一句话都不说。

我是 10.40 面试，8.40 就到招行大厦了，囧。但是很好的是，让我提前面试了～废话不说，进入主题。

题目大概是：国人出境旅游，素质很低，比如大声喧哗、随地吐痰等，找出素质低的四点原因及对策。

3min 看题，1 分半轮流自我介绍，20min 讨论，最后选代表 3min 总结。

我们组的大牛从宏观微观，主观客观分析的，楼主觉得总结的相当好！一般都是从新闻夸大、学校、家庭教育、电视网络

良引导入手的，对策的话，信用档案、家长引导、自身素质提高.....记不得了。

一定要仔细审题!!! 按照题目要求回答! 如果没有特别强的阅读及总结能力的话, 最好不要抢第一个发言。因为我是倒第二个, 我汲取了前面 8 位小伙伴的发言, 再结合我自己总结出来的四点原因(对策这个我都给忘总结了, 也是听着听着补的!), 给了一些新颖的意见, 自我感觉良好! 而且千万不能别人的观点和你的重合了, 就不说了, 硬着头皮也需要往说!

这次我没有抢 leader 的角色, 我以前打的很多群战, 抢的都是 time keeper, 但是我发现, 其实我并没有很好的 control 时间, 干脆这次也不抢了。庆幸的是, time keeper 我们组没有明显抢这个角色的, 就是大致感觉时间快到了, 楼主会提醒一下。多数人扮演的都是谏言者的角色, 整体来说, 这次群面十分和谐。

哦哦还有一点, 如果你要是实在插不上话, 就见机总结, 把某一大点认真总结, 感觉这一 part 快结束的时候, 说出来! 一定要刷脸! 据我所知, 我们组大概 5 人都进终面了, 因为大家真的都灰常厉害!

找工作之前, 我说打死都不进银行和事务所, but 工作真的难找啊! 希望这个神奇的网站能够给点 lucky 我! 现在想想, 能

招行, 那也是灰常好的! 跪求招行爸爸的 offer!

还有一点: 我从此无法再直视任何一家银行的柜姐, 没有两把刷子, 真的, 柜姐都当不了!

最后, 大家没事的时候, 可以选择看看奇葩说, 找找套路!

希望秋招的我们, 都能拿到理想的 offer! 找工作的路上, 大家都不容易!

## 4.2 2017 年招行上分面试全过程

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 11 月 9 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2127472-1-1.html>

10.20 线下笔试, 题型行测, 有英语、数列、文字推理、文字理解等等, 图形题有大家来找茬和小球运动题

11.2 初面群面, 做 case, 4min 看材料, 每人 1min 自我介绍(姓名、学校、应聘职位)+观点陈述, case 是互联网慈善的优点与缺点, 并谈谈如何扬长避短, 20min 小组讨论, 3min 观点总结

11.9 终面结构化面试, 4 个面试官对 6 个面试者, 自我介绍+目前求职方向与进度+对营销岗位的看法, 就随便聊聊, 看面试官眼缘。因为面试前我听说自我介绍要掐时间, 所以我是第一位且说的非常精简, 后面的人都说了两三分钟, 说的很详细。自我介绍没抓住面试官眼球, 后面感觉面试官对我没什么兴趣了, 所以自我介绍一定要好好准备。另外有的面试官是要掐时间的, 最好还是准备一分钟。然后会有一个性格 test, 很简单。

今年招行应该没戏了, 大家今后加油哈。

## 4.3 2017 招行总行职能类

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2018 年 1 月 5 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2141068-1-1.html>

**【此帖已被设为精华】**

收到 offer 来回馈一下社会, 能拿到很大程度都是靠 bbs 的许多面经。

因为之前错过了秋招, 所以我报的是海外专场, 只有两面。根据面经, 秋招的那批管培有四面甚至五面, 所以大家还是多备为好。

笔试: 外包给第三方组织的, 电脑答题。第一部分英语, 最后有两篇阅读理解, 都是选择。第二部分是行测, 有四个小单题, 题量很大, 我是没做完的, 数学太恼火了。第三部分是找不同, 先是粗加工(不同的地方比较明显), 然后是细加工(不

的地方很细)。我的做法是先看选项之间的不同,因为四个里面有两个是非常明显不一样的,剩下两个可以和原图对比选第四部分是跳跃的小球,考动态视力。

笔试和面试没有直接关系,可能是一起算分吧,因为我先收到的面试通知,后收到笔试通知的。

一面在招行大厦,无领导小组,辩论形式,看完材料按观点分两组,材料和银行知识没有关系。讨论之后开始辩论。面试几乎没有介入,所以辩论得其实很乱,到最后都在车轮战。结束之后面试官问了一下一直没说话的同学,然后让大家注意信,当天下午二面。

二面还是在一面的地方,1v2,和上午的面试官是同两个人。没有压力面,面试官都很随和,主要是问我能接受这个职位吗 balabala 没聊多久就结束了。本来以为拿到 offer 的希望很渺茫,没想到接到了电话。

谢谢论坛的小伙伴们的面经!祝大家好运

## 4.4 2018 届招商银行总行管理培训生

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2017 年 12 月 25b 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2139843-1-1.html>

楼主背景: 双 985 硕士, 女, 华中地区, 金融学专业

招行今年招聘很早就开始报名了, 分为 4 个面试地点, 北上深武, 我在武汉面试和笔试。总行管培生是 2 年分行轮岗+3 年总行培训, 分为零售、公司金融、投行和金融市场部方向。

校招流程:

10.19 初面: 1min 英文自我介绍+2min 话题演讲(可中文、英文), 每个人话题不一样, 按抽签顺序依次说, 如果到前面的有点吃亏, 没有多少时间思考, 不过也没关系, 言之有理, 有条理, 不紧张就可以了。

10.22 全国统一笔试, 英语+行测+趣味性题目(两幅图找差别等)+性格测试, 形式多样, 有点不记得了。

10.26 通知进入第二轮面试。

11.9 第二轮面试, 无领导小组讨论。一组 10 多个人, 每人面前有一份或两份图纸, 每份 A4 纸上有 6 张图, 每个人不能把图展示给队友看, 只能通过描述图片的内容, 最后根据一定的规律将其排序。形式比较新颖, 我们组很快就找到排序的规律, 把看起来毫无关系的图片都串成了故事, 整体通过率很高 11 进 7。

11.10 第三轮面试, 多对一, 结构化问题。依然是第二轮面试的 2 个面试官, 根据简历提问, 例如: 实习的都是券商和银行的区别, 为什么选择银行/招行, 岗位意向, 大学期间的印象深刻的事情, 最遗憾的事情, 失败的事情等。

11.11 终面, 前一天晚上 8、9 点左右发送 PPT 展示的话题, 零售条线的课题是: 根据去年的营销活动成果数据对今年的营销业务提供建议, 设计营销方案策略之类的。5min 展示+领导提问, 感觉比较注重逻辑清晰, 有亮点, 是否能加班

(因为我终面被刷了, 也不知道原因在哪, 估计觉得我不适合做零售吧)



好歹经历了全程的面试, 给大家做个参考吧。



## 4.5 【2018 校招】招总管培 笔经+一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137423-1-1.html>

### 【一面】

10 月 18 日在招行某个楼，在深交所旁边

一面貌似是外包给智联来做的。交两份简历，查身份证，签到，给了白纸做名牌和饮用水。坐等了好久一组十来个人，抽签决定发言顺序，领到会议室

进场之后两个职业 HR，看样子很专业，年纪大概四五十吧。让把名牌摆好，开始说规则：1 分钟英文自我介绍，2 分钟看题即兴演讲，总共 3 分钟，具体分配自己决定；前一个人开始答题时，后一个人才可以看题，否则将题目向下放好，第一个人有一定时间准备。后来发现大家自己可以用手机给自己计时，这点还比较好。也给每个人提供了一支笔，不用自己带。

过程很简单，除了以上这些，没有别的环节了，和之前扫了几眼的面经所说基本一致。专业的、关于招行的东西，一点都没涉及。总的来说，就是基本都是海归，不乏名校，甚至有个牛津。有的人口语很一般，有的人口语贼 6

这里分享一下其他同学的题目：共享经济、空巢老人、移动支付、无人机影响民航、支付宝集五福，别的不太记得了。。。基本都是问对以上话题的看法

### 【笔试】

10 月 22 日在深圳圆融考试中心，机考

笔试的通知其实在面试之前就发了，感觉还是海面和海笔。

人山人海，排队上楼，然后再分流到各个考场，核对证件后拍照，然后找自己位置，得自带准考证、身份证、笔，草稿纸不用带，水可以带进场，场内有架子放书包。

14 点准点开考，第一部分 30 分钟 30 题英文题，前面几题单选，类似于完形填空，后面几乎都是阅读题，超短篇阅读，每篇 3 题，做着做着会犯困。。。

第二部分行测，20 道语文题，15 道数学应用题（大部分用列关系式可以求解，有部分排列组合问题），忘了 10 还是 15 道逻辑题，大概就是数列规律、图形规律、文字或定义或阐述或情境等逻辑题，还有一部分什么题忘了，大概就是行测那些东西。

第三部分，认知能力。粗加工题，大概给你副原图，再给 4 副高度相似的图，让你找出和原图一样的。细加工题，题型一样，但图的内容更繁杂细致。【窍门】之前没做过，觉得就是大家来找茬，后来做出规律来了，发现千万别很仔细地对比每一幅图和原图，太浪费时间，而且会产生视觉疲劳导致判断混乱，可以先快速排除两幅明显和原图不一样的，再不断互相切换剩下的两个选项、看这两幅图有哪里不一样，不要去管原图；找到剩下两个选项的不同之处时，再去找原图对应的位置，立刻就能找到哪个选项是对的，但注意别点太快，我有一题看出来但是点错了，点到选项就直接进入下一题，没有确定的环节，也不能再返回上一题。

第四部分，依然是认知题。先是记忆容量，6 乘 6 的格子，会出现 3、4、5 个图案，然后消失，让你选择它们出现的位置。然后是认知稳定性，会出现很多个点，其中 3、4、5 个点（难度慢慢增加）会闪烁一下，记住它们，然后所有点会开始不规则移动，每个点长得都一样，都是纯白色，背景黑色，过程中有的点会重合或者擦肩而过，很容易混淆。运动结束后，让你重新找出来闪烁的是哪几个点。

第五部分，总计两百多题的性格测试和情境测试。不赘述，做得很烦。

结束，离场，大概做了快两个小时，对着电脑眼睛会难受。部分题，比如做记忆容量题，由于必须以最快速度做完，所以整个考场都是鼠标点击声，很可怕，会分散注意力。别的没什么特别的了。

### 【后续】

过了一两周？就收到后续面试的通知，搞不懂为啥让去广州，也不包交通食宿。。。要连续待五天，据说有各种群面、做 case、pre、单面

后来放弃了没去，因此没有别的信息可提供了哈。

祝顺利！

## 4.6 总行管培 Fintech 方向经验总结（2017.11.10 收到 offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125233-1-1.html>

一面：和前两年的一样，是 14 个人为一组，每人一分钟英文自我介绍+两分钟话题讨论（进场后会给 2 分钟看题）  
一面好好准备英文自我介绍就行，讨论的话题太丰富，个人认为没必要特地准备，只要有条理，言之有理即可

笔试：行测+英语+大家来找茬、记忆力容量那些

今年 Fintech 比其他方向增加一场考试，还考了一些计算机的知识，不过都是选择题，比如数据结构、计算机网络、数据库那些

二面：北京站据说前一天还是无领导小组+辩论，等到楼主面试那天就变成了玩游戏！

进场后先阅读游戏规则后天黑请闭眼并戴上眼罩！然后每个人会发几张卡片，每张卡片颜色形状各不相同，然后我们组有 14 名同学参加，卡组原本有 48 张颜色形状各不相同的卡片，但是最近遗失了几张，需要大家讨论总结规律，推出缺失卡片的形状和颜色（只可以向面试官询问自己手持卡片的颜色且不可交换卡片）

由于我们组成功得出了规律，并推算出了缺失的卡片，于是增加了一个环节，让大家评价今天游戏的进程

三面：结构化面试

自我介绍两分钟+3why 问题+对招商银行金融科技产品的了解与建议+擅长的编程语言和算法+轮岗地点倾向

总体而言，楼主觉得走到三面已经很幸运了，一面里楼主感觉自己背景是最差的，Tier 2 985+英国某校，其他均


是清北复交还有中央财经的大牛





，笔试准备也不太充分，计算机网络那些也没怎么看



，二面发言

较少还差点带偏团队方向，后面老实跟着组内大腿成功得出了规律并找到了缺失的卡片 ，三面被问到摩羯

智投的目标群体，楼主完全答错了目标群体 ，被问为什么不去 BAT，楼主也没有答好，现在想想应该说 BAT 那边的 offer 偏向于开发，较少关注需要开发的产品方向，而招行管培生的轮岗可以很好让我了解目前的金融


产品和金融环境，可以自主地了解产品需求，自己做主人主动创新啥的 

但是！这是一个神奇的网站！哈哈哈哈哈哈！最后希望大家面试顺利，早日收获理想的 offer！

~~~~~  
~~~~~  
更新一下！

楼主已参加完 11.7 的终面啦，终面形式是案例分析和 PPT 展示，内容基本都和银行的业务相关吧，但是楼主是工科生还是有点不太明白的，所以问了下银行的同学，但是总体来说案例难度不大吧。

终面的时候，由于是下午 5 点场，面试官听了一天 PPT 也是稍显烦躁，建议大家严格控制好时间，言简意赅，完了以后还针对简历问了些问题，还有轮岗地、愿不愿意去基层轮岗、目前有哪些 offer 那些，印象比较深的是问楼主有没有投其他银行，楼主脱口而出没有投其他的，因为其他银行没有像招行这样决心转型到金融科技银行，所


以没有选择投递（楼主其实还投了交行，但是笔试没去），感觉显示了我对招行的专一  最后让楼主问一个

问题，楼主问了 Fintech 和 IT 岗的主要区别 ，然后面试官解释了一大桶，总体来说偏向于产品经理，说

其实和零售业务区别不是很大，经常会有交集，完了问我愿不愿意去做零售 ，早知道就问个别的问题了!!!

感觉被套路了!!! 楼主当时有点懵 ，回答说零售那边可不可以通过轮岗转到 Fintech，结果面试官说刚才

已经说得比较清楚了，零售和 fintech 区别不大，最后楼主表示可以接受 。不知道会不会因为面试官发现

楼主有些介意调剂到零售而发拒信   
希望能这个神奇的网站能帮帮我!!!

~~~~~  
~~~~~  
再更新一波

已经收到 offer 了，被调剂到了零售金融，不过楼主还是选择签约了，很开心能得到招行的认可!!!

另外由于被分到武汉轮岗，虽然楼主表示能回武汉轮岗很开心，但是不确定能否轮岗结束回到总行，希望大家有以前在武汉轮岗的前辈的联系方式的，私信下，谢谢啦!!!

## 4.7 【招行上分】2017 春招笔试+一面+二面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 5 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2100699-1-1.html>

17 届应届毕业生，春招找工作感触良多，也在论坛里收获颇多，每次有笔试面试，都会先来论坛找找看前辈们的经验，很感激大家的倾囊相授。在这里也把自己找工作的经验整理一下放出来，希望能对学弟学妹们有点帮助。

【0】楼主自身情况：数学系本科生，专业名字看起来很像计算机，其实学的数学。

### 【1】笔试

地点上海职业技术学校，一起报名的小伙伴，一个也是在这里，另一个分到了上海图书馆。内容就是银行笔试常规内容，数字推理，图形推理，逻辑分析，金融知识，英语阅读等等，最后有一个环节的题目很有意思，给一副图画，迅速找出其他 4 幅中与所给完全相同的图片；画面中很多静止的圆形（或方形），其中几个亮了几下，然后所有的圆形（或方形）开始运动，动一会儿停止，你需要选出之前亮过的那几个，一开始是 1 个还是两个记不清了，数目逐渐上升，到后来 4 个都需要记住，感觉真是眼花缭乱，眼睛盯不过来【笑哭】。不知道这些题目考察的是是什么，很迷

### 【2】一面

一面在招商银行上海分行大楼，陆家嘴环路 1088 号，百度地图上招商银行上海大厦，看清楚通知的地点，千万！别跑错！因为附近还有一幢上海招商局大厦，楼主就没分清楚跑错了差点迟到。

一面是小组辩论的形式，共 12 人，6 人一组，分别是 A 组和 B 组，已经分好的。在一个会议室里，AB 组分别坐在会议桌两条长边，两条短边分别坐着 2 个、3 个面试官。辩论题目（只记得大概）是：招商银行计划拓展业务，现有两方案，A 是发展自身优势，拓展现有业务（举个例子，就是开发招行自己的 APP 这样的方案）；B 组观点，与第三方合作，比如支付宝，滴滴打车等。楼主分在 A 组，拿到的题目中已经分别列出了 A 观点的内容、三个优势和劣势，以及 B 观点的内容。

流程是 5min 看题，10min 组内讨论，15min 辩论，双方需要最终达成一致，敲定选择的方案是 A 还是 B（不允许两个方案结合），选出代表总结陈述（代表可以来自 A 或 B 组）。我们的辩论有点失败，谁也没说服谁，就是说最终没达成一致【捂脸】。大家讨论完后，面试官关于讨论的过程问了几个问题，平均下来一人一个左右。就结束了，回去等通知。

### 【3】二面

二面是 5 个人一起进会议室，坐在会议桌一边，对面 5 个面试官，先从一号位开始自我介绍，忘了有没有限时，感觉大家都没有超过 1min；然后一个面试官关于大家自我介绍的内容，对每个人问了问题，其中有问到还投了哪些公司，收到什么 offer；某同学是传媒专业的，为什么选择银行业；对两个有银行实习经历的同学，问了她们实习后对这份工作最满意和最不满意的地方在哪里；对一个外地上大学的同学，问道，为什么来上海，有没有了解过这里的生活成本。

接下来，要求每个人用家乡话向面试官推荐一道美食。同组的同学有来自河南、安徽、上海的，大家有介绍小笼包、窝子面、排骨年糕等等。这个环节结束后面试官简单问了几个问题就结束了。

目前还在焦急地等通知，求保佑求论坛光环。

以上，祝大家找工作顺利，good luck！

## 4.8 3 月 30 号上海财大卡中心销售储备主管面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038002-1-1.html>

先明确该岗位第一年是劳务派遣形式，业务考核成功后才和卡中心签合同。前三个月在上海卡中心轮岗，每月固定 6k。接下来 9 个月下放网点，各大城市。一、初面

3 月 30 号在上海财大豪生大酒店，初面，无领导小组。案例是一家福建的超市未来的发展方向。共 6 人，有复旦、上财、山财的。

先看案例，小组讨论。hr 会观察你们讨论。完了每组到题板上写策略。之后每组分别出代表讲解。最后另一组方案提出问题，本组解答。之后互换。

二、宣讲会及性向测试及面试

第二天上午老地方，宣介后讲了本文开篇第一句。之后性向测试，120 题，听录音作答。

答完之后分批面试，主要问有无针对性实习。

如果能过，还有 shl 测试及下一轮面试。从论坛搬了太多东西，特此发帖攒人品！

## 4.9 【签约】招行上分公司金融条线（对公客户经理）新员工签约会·内容分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2015065-1-1.html>

上午签约，攒个人品，希望我最期望的 OFFER 能向我招手~保佑保佑！

主要有两位领导介绍发言

### 一、人力资源主管

1.两年保护期（公司客户经理）

2.转岗有知识培训，考核合格转岗。

3.不定期公开竞聘管理岗位：符合条件员工都可报名，笔面试。

4.薪资福利待遇：

三部分（工资+奖金+福利）；

工资：奖金=1:4；

福利体系完善：

（1）住房（基本公积金+补充公积金+★行员住房优惠贷款 1 点几，一般员工额度在 180 万，可使用三次）

（2）医疗（门急诊承担 90%+重疾险+专门账户可申请支付，也可退休后养老支出）

（3）养老（养老保险+补充养老保险，允许员工贴现支取约占工资 8%左右，需缴税）

（4）此外，过节费，高温费，交通费等，零星加总每月五百块钱/没听清，也有人听了说是一年 5 万。



#### 5.落户:

国内院校 5 月份提高申请材料, 根据每个人基本情况交人社局打分。招行是重点金融企业有一定加分;

国外院校要入职后缴满一定的税, 和国内毕业生申请时间不一样。

#### 6.和招行签约, 有编制, 属正式员工。

#### 7.实习支行地点与最后工作地点有一定关联, 主要根据各支行实际需求。

两个数字供参考:

(1) 保护期奖金保底情况水平 (除福利以外总共) 现金收入税前 14 万。

(2) 2014 年公司客户经理人均 35 万。

另注:

(1) 入职培训 (往年 3 周), 有考核。

(2) 实习至少 1 个月。

两项都有考核, 考核结果不理想, 影响最终劳动合同的签订。

## 二、公金总部主管

### 1.未来公司金融业务变动最大

### 2.四大客群营销部门:

支行层面: 大中, 小企业;

分行层面: 机构客户, 战略客户。

还有两个产品支持部门

★分行储备生: 实习中领导同事客户的评判, 打开自己融入团队, 让大家去了解你, 再结合你的知识结构进行评判。

## 4.10 招行上分应聘总结

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 12 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2016076-1-1.html>

昨天参加完招行上分零售客户经理的签约会, 以 XXX 元违约金的价格把自己“卖了”, 算是今年秋招有了个保底的工作。今天觉得可以适当总结下招行上分的校招经验了。

本人是小国海龟硕士, 专业为文科类, 非经济金融, 且没有任何相关实习经历和充分的找工作准备: 比如心仪的行业啦、简历啦, 其实都没有, 因为之前都在嚷嚷着要写完写毕业论文。

印象里早就不记得投了招行, 某日突然收到招行上分的短信, 诚邀参加招行第一轮面试。赶紧回过头看看自己填的简历, 发现招行简历非常简单, 且我竟然投过头一年的实习生, 没被选上 (当时是为了前男友投的他那个城市的招行实习, 没被选上, 没缘分, 好吧, 题外话。)

### 初面

初面地点是陆家嘴环路 1088 号的招行上海大厦。原本我的时间是 10 月 19 日上午 8 点半, 但 HR 说可以根据自己时间调节, 到时候直接去就可以了, 不用提前预约。我就 22 号下午才去, 应该算是面试最后一天或者倒数第二天了。到了面试地点才发现, 真是人山人海啊。然后再一打听, 目测共有三四千号人来面试。

招行初面是无领导小组讨论，10-12 人一拨，分两组，A、B 组是按照叫号来排的，不是自己选。进入面试房间后，发现身边像麻将桌一样排了好几拨人，每拨 2 个面试官，还有 1 个负责所有人且报时的面试官。3 分钟看案例，5 分钟组内讨论，15 分钟双方辩论，2 分钟总结。这些天的题目有：信用卡安全防范好还是靠技术还是靠人为好？营销策略是撒网好还是定点好？银行 App 推广。某银行应该跟苏宁易购 app 合作还是应该跟某个专门的石油企业合作等等。每个时间模块，那个统筹的面试官都会报的。我们那组其实还挺和谐的，毕竟我也是第一次参加这种小组面，甚至 3 分钟看材料的时候我都没看懂。但这并不妨碍后来通过组内和组间讨论慢慢进入状态，我是我们那组的总结发言。

一面结束后，觉得很亢奋。还有，招行有个工作人员会问你有没有意愿去面对跟客户经理对话之类的，之后你同意的话，就会被拉去办卡，给你办卡的就是低柜理财经理。

## 笔试

10 月 23 日收到招行短信，通知通过面试 11 月 7 号去上大继续教育学院笔试。呵呵哒，我其实什么都没准备，就又跑去考了。全程机考，考试过程中，我一直憋着笑。

事情是这样的，招行考试时间还真的挺长的从下午 2 点到 4 点，题型就更“多样别致”了。比如包括正常的英语（单选、阅读理解、排序，中学英语难度），行测（简单过国考一类的），性格测试（特别多，后来我基本都开始乱点了）。此外，竟然还有游戏，游戏种类繁多，类似于大家来找茬之类的。整个机房都是啪啪啪点鼠标的声音。考后甚至有同学说，突然觉得自己跟一群人坐在网吧里撕 dota。。。

总之，笔试过程是愉快的，但好像我做的还可以，因为之后网上会有一些答案吧，我就随便瞅了几眼。

## 第二轮面试

招行效率还蛮高的，11 月 13 号就发了第二轮面试通知，也就是终面，地点在东华大学。话说，那天下着大雨，上海很冷。到了东华大学候考区，顿时一股热流，你懂的，因为又是人山人海。所以大家都在议论，是不是招行都没有刷人。可能招行自己也意识到这点了，所以在他们通知终面的短信上备注了一条：录取通知根据两轮面试和笔试的综合成绩评定。

第二轮面试 4 个人一拨，一起进入面试房间。听说有的是需要自我介绍的，但我们那组上来就是每人前面放了张纸，1 分钟看题时间，3 分钟演讲，题目都特有情怀，比如我抽的是“独立与依靠”。说实话，我演讲的非常烂，也没有中心没有条理，纯粹为了说话而说话。还没到时间，我其实就说完了。面试官一个是招行某总（因为在签约会现场看他讲话了），还有仨女面试官，不知道是不是智联招聘的。演讲完毕后，开始提问。一个女面试官负责提问，首先问了我身边两个有银行实习经验的，然后我没有实习经验，就问我不是上海人，家里有没有在上海买房子（还是很现实的哈。）之后就结束提问，此时，组内一男生说：老师您好，您还没问我问题（尴尬）。那个女面试官说，我们并不是每个人都要问的。

终面我根本没抱希望，一来演讲是真的烂，二来身边俩女的是真能讲。

## 签约会

11 月 26 日，招行发出了签约会短信。签约分 3 天，12 月 1 号是对公，12 月 2 号是对私，12 月 3 号是柜员。签约会现场怎么说呢，还是人山人海。

我是 2 号下午的，招行人挺能说的，硬是讲了俩小时，但都没说什么实质性的东西，比如工资待遇还是很模糊。所谓的基本工资不高，奖金才是王道，我们招行零售是招牌之类的。导致后来自由提问环节，有个犀利的妹子直接问了待遇问题，全场掌声。然而，姜还是老的辣啊，那个面试时候就出现的老总根本还是敷衍过去了。

招行上分应聘告一段落。我个人感触是很轻松，因为一直没有期待过，就莫名其妙的录了。其次是有些担忧，一是对这个工作岗位具体的待遇和发展不太了解，何况招了这么多人，离职率想必是很高的；二是随着互联网金融的发展，银行业躺着赚钱的时代一去不复返，银行业自己何去何从，也是很担忧。

文笔不好，但争取很用心的写了这篇，包括时间日期都回过头去细查了一遍，希望对日后的人有所帮助。祝好。

## 4.11 2015 招行上分营销岗初面+笔试+终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2010210-1-1.html>

整个流程走下来了，决定写一下攒人品。 【初面】

看官网说，初面有两部分，一部分是在学校里通过宣讲会进行，有一些面试。这部分我不是很清楚具体情况。另一部分是在招商银行上海大厦进行，共计四五天吧，每天上午下午各两场，每场有四组，每组 12 人。

上午签到之后有工作人员点名排队，12 人一组，四组一起进去，在一个大会议室的四个角落，每组有两个 hr。一开始坐下后有一个 hr 在会议室中间对所有人讲 规则，一定要注意听，后面有同学没有听到她讲的细节，就犯了一些小失误。讲完后各自看题目，我们大组是招行的两种产品，分成两个辩方进行辩论，阐述自己产品的优点并且指出对方的不足。

我个人的经验是一定要抢第一句话，万金油句子：“某某同学你好像戴了手表，不如你来计时吧。”屡试不爽，基本确定了 Organizer 或者 Leader 的位置。（但其实是个大坑，Timer 做不好的话也很容易被 pass）。另外如果你碰到你不爽的人争着要做记录员，可以提议说不如大家每个人都记录一下吧煞 一下对方的气势。辩论的时候就是要刷脸，要记录，要切中要害。看多了奇葩说，诡辩还是有点长进的。

初面是大海面（到了最后也还是大海面），女生居多，12 人里面好像只有三个还是四个男生。初面就是要不停地刷脸刷脸刷脸.....

【笔试】

笔试是招行统一组织的。不用穿正装。但是有现场拍照所以如果介意的话还是画个妆吧。

内容是英语（单选+阅读，主要考单词）、行测（数学部分比事业单位考试难度大一些）、大家来找茬（不知道是考察什么鬼）和 性格测试（考完后才看到网上经验说这部分最好是选极端项，也许有用吧）

笔试还是刷了一部分人的。当时和我一起考的一个女生就没有通过.....

【终面】

终面还是大海面（跪）。到了等待室，发现周围全是山东人，这一天遇到的所有考生都是山东人.....有上海学校的，有临近学校的，也有比较远的譬如东北或者广东过来的，还有海归（但都是山东人@\_@）。

我那组是四个人（依然都是山东人），两个男生两个女生，感觉比初面的时候男女平衡了一些。等待一段时间进去之后，面试官有四个。一女三男。女 hr（也可能是个 Boss 吧）负责组织和讲解规则，其他三个都是冷面虎。

面试内容是三分钟演讲+提问。演讲题目是一起发下来的，女 hr 说不按照顺序，准备好了就可以发言。当时大家都沉默了，我脑一残，就说那我先来吧。我的题目是《付出与回报》，其实一点准备都没有，讲的也没什么逻辑。后面同组其他同学有讲到自己的故事，也蛮好的。提问部分，只问了一个问题，说我们四个人都不是金融经济相关专业，对于银行的工作有什么利弊或者准备。我那组四个人分别是生物、采矿、法律和数学专业。我是数学专业，讲了一下之前在银行实习的时候用到了一些数学知识，也说到非金融专业对于公司业务的一些好处。这部分完全就是在销售自我，没啥经验好说的，and hr 们也没啥好问的，这么一个问题就让我们退下了.....

这一天的总结就是，穿高跟鞋好累\_(:3」\_该销售自己的时候一定不要害羞，有 1 就说 10，时间很匆忙所以一定要抓住机会。

## 4.12 收到 offer 但是有疑问的看进来——稍微解释一下零售条线和批发条线

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 28 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1941270-1-1.html>

来源于网上网友博客

业务对比:

批发条线: 又称对公业务, 顾名思义, 就是银行对企业单位提供的业务, 是当今银行创造利润的主要途径, 马行长所说的“不做对公业务, 不仅现在没饭吃, 将来也吃不好饭”这句话形象而生动的说明了对公业务在银行中所占的重要地位, 中国的很多银行, 其利润的百分之七十以上都是来自于对公业务, 有的银行这一比例甚至高达 80%。一方面, 我们能从中看到对公业务无法撼动的地位, 但另一方面, 我们也要看到我们中资银行与外资大银行的某些方面的差距(花旗汇丰等银行零售业务利润贡献都在 40%到 55%之间)但这些差距很多是具有结构性及历史因素的, 转型也不是短时间能看到的。简要说明了公司业务的重要性, 接下来总结一下它的产品条线, 即如果我们被分去对公部门, 究竟可能涉及些什么东西呢? 简单说来咱们招行公司业务的产品包括: 电子银行、现金管理、对公理财、公共维修基金、公司卡、商务卡、中小企业的服务、企业年金等条线。显而易见的一点是, 这涉及的业务面是很广的, 要求学习的东西是很多的。

零售条线: 又称对私业务, 特点有三: (1) 客户对象是个人; (2) 交易零星分散; (3) 交易金额较小, 行里又将它细分为理财业务和个贷业务。从当前的利润构成来看, 零售银行的贡献确实不及批发, 但是不是就说明它不重要了呢? 让我们再次聆听马行长的声音吧: “不做对公业务, 现在没饭吃, 不做对私业务, 将来没饭吃!” 这句话传递了一个明显的信号, 即: 向零售银行业务转型是今后银行业发展的趋势所在。国内银行业正处于一个转型时期, 其增长后劲将取决于转型的成果。各银行都提出了转型零售银行的目标, 尤其重视中间业务的发展。从国外经验看, 企业直接融资和金融脱媒趋势的发展, 导致银行的批发业务逐渐萎缩, 零售业务越来越成为商业银行新的效益增长点。可见, 搭着中国经济快速增长的顺风车, 哪家银行转型更成功, 则谁获得发展的先机, 业绩增长也更有潜力。正如前面提到, 虽然国内银行的非利息收入有明显提高, 但占比还是远低于国际上的大银行。这种使命感决定了加入零售银行这样一个团队的重要性以及相应的压力和责任感。零售业务主要包括: 财富管理(基金、证券、保险、黄金、外汇、理财)、消费者信贷(包括汽车贷款、住房贷款、耐用消费品贷款等), 信用卡融资或透支、个人汇兑结算、个人信托、个人租赁、个人保管箱等; 个贷主要是对个人的房屋贷款。

对客户经理的素质要求:

两者的共性: 由于客户经理的本质即是销售。所以无论是做对公还是对私, 都要求我们具有扎实的专业知识、较强的营销能力、品性好。

两者的差异: 我认为对私客户经理要更有亲和力以及个人的人格魅力(有时你吸引一个客户或许就是靠你的个人的一句话或一个眼神, 这绝对有别于在做公司抉择时的群策群力), 我个人认为比较 aggressive 一点、比较能说一点的比较有优势; 由于对公业务的难度很大, 故对公客户经理可能更难做一些, 需要他们有极强的学习能力, 因为我们每天都要面对很对新的知识, 新的业务; 除此以外, 对公客户经理要发展比较全面, 比较会玩, “什么都略懂一点点, 生活会更精彩一点点”, 如果会喝酒, 会开车可能会更有优势。

客户经理的发展比较:

做零售就像是种地, 每一份耕耘不久后就能看到收获; 而做公司业务就像是挖金子, 在短期内不是马上就能见效的。总结一下, 或者说得更现实更直白一点就是: 对私的起步是很快的, 而且前几年你的无论是成长还是收入都肯定要高于对公; 而对公则是“三年不富, 一富三年”, 漫长的积累过后——只要你认真付出了, 一定能见到彩虹。我们应该可以看到: (1) 由对公业务转对私业务是容易的, 反之不成立; (2) 各支行行长大多都出自对公; (3) 对私业务是将来银行业的发展趋势, 其重要性不言而喻; (4) 对私业务起步更容易, 平台更好, 尤其是在招行这个“中国第一零售银行”。(5) 收入上看, 对私业务在一开始起步阶段一般是高于对公的, 但几年后则不一定; (6) 对公的发展面相对广阔一些。



## 4.13 简单说说上分从初面到终面的经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937382-1-1.html>

lz 是 18 号的最后一组，讲讲这次招行上分的面试的神奇经历吧。十一月初在哈尔滨进行的一面和二面，lz 报的是管培，比较尴尬的是一面的时候面试管培的面试官电脑没电了，换电脑需要一定时间，我们组被安排到了一位面试营销岗的面试官那里去了。开始是自我介绍，自后从几个信封里抽题目，抽到的是模拟一个营销一张信用卡的场景，lz 自己感觉说的还不错，但是旁边的妹子确定不大配合，推销失败。最后问了问为什么要去上海，就结束。lz 当时好郁闷啊，被一个面营销岗的面试官面试的营销的题，而且最后营销失败。。。果真，下午接到了电话，被调剂到了营销岗去参加二面。二面是一个之前面过好多次的一个题目了，办 4 件事（为母公司主办一个会议、福利、员工医药费、工作电话不能打电话），但是钱不够，求解决方案。10 个人被分成两组，讨论之后展示本组的解决方案，之后给对方提问。虽然被调剂到了营销，心情不大爽，但是提问这个辩论阶段还是表现得比较强势。

十一月十日左右收到了上分的面试通知，可以再面一次管培生，之后通过询问，发现需要持续 10 多天，中间还有工行和交行的笔试，地点都在东北，lz 果断放弃了。之后再 11 月的下旬又收到了营销的面试通知，由于一些个人的原因吧，lz 都没有去。当时认为招行可能与自己无缘了吧。

在 12 月初竟然奇迹般的收到营销岗笔试的通知，lz 以为呢，营销岗笔试之前在其他地点二面过了之后，就可以不用去上海再参加二面了吧。笔试基本是行测居多，lz 一直都木有准备哈，后面比较简单的计算有 9 道题没答。。。

大概又过了几天，在论坛上看到有人收到面试通知，以为自己笔试跪了。12 号的时候竟然收到了终面的通知，



之后又翻了一些以前的帖子，才发现之前收到面试的都是在笔试之前没有进行过二面的。。。。

18 号下午 2 点 lz 到了面试地点，发现 18 号签到簿上过来面试的人好少啊，每页只有几个人签到。之后被告知我们整个终面的是最后一组，但是只有 4 个人。问了 3 个问题，1、作为刚入职的新员工如何推销 100 张信用卡 2、你认为入职之后可能面对的最大的困难是什么 3、对加班的态度。

就这样结束了上分的面试，两次感觉悲剧了，但是最后都收到了下一轮的通知，不知道最后结果怎么样，总之，希望对之后的面试者能有些帮组吧。

## 4.14 2015 招商银行上海分行一、二面、笔试、终面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1937395-1-1.html>

楼主自己完整的经历了招商银行上海分行的全过程，经历完整，所以，来写一篇面经，希望能够帮助到 2016 界的各位。好了，话不多说，直接进入主题吧。

第一部分，先来多上招招聘的整体情况做一个简单的概述。上招招聘分为四个环节，分别是一面、二面、笔试、终面。今年在全国四个地区开宣讲招聘，分别是上海地区、武汉地区、哈尔滨地区、西安地区。前三个环节由外包机构诺姆四达完成，终面是由招行的人进行，今年是在上交的法华镇校区进行（也是服了，终面居然还要在人家学校）。



第二部分。一面，上招是在 11 月 11 号左右来财大宣讲，在宣讲之前，楼主没有前去听宣讲会，只是网申一下。于当天夜里 12 点多吧，收到招行面试让第二天八点到财大文潭楼面试（好吧，不得不承认，招行不把人当人，从面试流程中就能看出来）。

一面采取的是半结构化面试，整体形式是 1v5。五人一组进去，一个面试官在那里拿着电脑，记录着什么，好像不怎么看你。首先，让面试人做的就是先进行一个自我介绍，时间限制在一分钟之内，如果超时会不会打断，不确定，楼主小组自我介绍时，好像没有被打断的。其次，就是在面试者中派一个人随机抽取一个已经准备好了的信封，里面有一个问题，大家都要回答，问题很简单，我们抽取的问题是：现在手上的 offer。完了之后，就可以走了。

第三部分。二面。在二面完之后，第二天下午五点得到短信通知，五点半到文坛面试！当时也是彻底醉了，这明明就是连个反映时间都没有，幸亏楼主当时在学校，要不然还面个屁啊！况且还有外校同学。好了，不吐槽了，进入正题。

招行上海二面才去的形式是无领导小组讨论，但是又和传统的小组讨论有所区别，就是在传统的内容上加了一个小组辩论环节。

具体面试形式是 14 人为一大组，进入面试间后被随机分成两个小组。首先，入座之后，面试官给出两个小组的相同的讨论题目，我记得我们的那次的讨论题目是运营商流量月底清零的问题。其次，面试官做出要求，要求每个小组完成讨论，并得出方案，最重要的是要在已经给出的大纸上为大家，展示出来（进去之后桌子上就已经准备好了一张很大的纸和几只记号笔）。

最后，有另一个小组成员对本组方案进行提问，本组成员做出回答。同样的流程反过来进行一次。当然，最终结果不要求两个小组得出同样的方案，只是有这个过程就行。

第三找。笔试。笔试本来是告知安排在 11 月末，谁知道 12 月中旬才进行。关于笔试，主要有这么几点：

1.采取在线笔试的形式，在笔试之前，会受到短信通知很邮件通知，在固定时间点开链接，就可以做了，有时间限制。

2.内让那个是行测，比较正规的行测题，题量不小，听说没有人做完的。

3.不涉及任何专业知识，不涉及任何关于招行的内容。这点我喜欢！

做完笔试整体感觉就是题目不简单，但是要求似乎很宽松，这一环节几乎不刷人，因为在进终面的人有好多，大家笔试都没有做完！

第四部分，终面。说起终面给大家的印象就是：坑。第一，终面还是大海面啊！其次，终面安排在上海，要花很多钱的，不报销任何费用的！第三：面试内容很随意，随意到就是一面的节奏。

面试采取半结构化面试，共有五位面试官，一位主持记录，其余四位正式面试。内容就是一个自我介绍加上大家都要回答的问题，好了，完了！是不是感觉那里见过，是的，就是一面的形式及内容。当然如果面试官有感兴趣的地方，可能会多问其中几个人一个问题。其中一点需要注意，主持会说让三十秒之内介绍，可能吗？不过即使你超时，他也不会打断你的。一到上海，果然就是各种高大上，什么背景的都有，海龟之类的就很平常。

初次之外，我还想说的几点就是：1.不要认为终面就很大机会了，大海面！据我估计进入终面的差不多有 1000 多人吧。2.面试感觉很随意，前面的三轮几乎没什么价值，我所知道的几个同学，都进入了终面。

好了，招行上分我和他的交集也就是这样了，终究还是自己的实力不行，论及学校、学历、实习、以及现场表现都没有什么亮点，所以，虽然结果还没有出来，终面死也就是意料之中了。祝各位好运！

## 4.15 招行工作三年，桂圆到客户经理

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1965110-1-1.html>

已经离职了，所以想要把这三年来的经验什么的，回馈给师弟师妹们呵呵哒，有什么就尽管询问好惹，反正我知

道的我都努力阐释清楚，不知道的么我也就只能骚瑞惹。。。

先说说自己的情况吧。这个号是我的马甲。。。因为我的大号在应届生留了大量蛛丝马迹可循，招行的人很能顺藤摸瓜呵呵，所以为了保护我自己，就用了马甲来开贴。（不要说我多疑我见不得人，若不是这三年里充分领教了招行的德性和尿性，招行太做得出，我会这么小心翼翼么呵呵？）

魔都的，本科生，没有背景没有关系，2012年从柜员开始做，现金储蓄柜台，呵呵签约的时候说的千好万好，柜台做半年到一年不等，一定会让你轮岗的。

呵呵现实就是放屁，当时我所在的支行进来了4个应届毕业生，都是相当不错的大学的本科应届生，4个人，没有任何一个人在两年以内换过任何岗位。

我在两年零一个月的时候转到了理财经理，另外一个在两年零两个月的时候转成了低柜理财经理。剩下的两个，也是非常尽职尽责且工作能力出色的我们的同期应届生同事，而且他俩的营销能力并不差的，一直到现在！一直！到！现在！还在做现金储蓄柜台！所以，呵呵，签约会上那些苟头缩颈的人模狗样的领导们说的话，能不能信，你们自己体会吧呵呵。

为什么不提拔不转岗，呵呵，提拔的转岗的当然都是关系户啦，猴年马月能轮上你？除非你平时很显眼，很“要”，能说会道能来事儿，会出风头，领导看得见你，那此时你有没有工作能力有没有背景关系，就是另外一回事儿啦。

（不过话说回来，13年我们又进来一个应届生，人性格很好，模样周正，态度端正，能吃苦又勤恳，工作能力也很强，大家都很喜欢他的，他在储蓄柜做了8个月吧就直接升到公司部做对公客户经理了，然后我们才知道他也是关系户来的，但彼此还是非常好的同事关系。但是他升到那个位子以后，也是整天跟我们抱怨哭诉，说就算自己是有点门路的，（他谦虚了，他们家的门路据我们所知还是蛮粗蛮劲道的。。。），也依旧觉得干得很不开心，没有业绩压力大，有了业绩更怕，怕第二年在基础上又提出更加过分的业绩指标，招行绝对做得出的。所以想想他真的是挺苦的。做储蓄虽然脏活苦活累活多一点，但是毕竟背在身上的营销压力很少很少，不用像对公客户经理一样，不但要担心业绩担心指标，还要在分行和客户之间做夹心人，绝大多数时候都是两边吃力不讨好，两边不是人。）

岔开了，还是回来说说我的两个主要岗位吧。

我还是很庆幸本科毕业之后的第一个工作是在招行的。招行真的教会了我非常多的东西。（后面这句有褒有贬）

### 现金柜台岗

虽然这个岗位困了我两年多！但是！我想说，这个岗位真的是银行业的基础岗位！建议从来没有接触过金融业与银行业的小伙伴们，一定沉下身心，如果一定只能从这个岗位开始学，那么，从这个岗位开始学，绝对是没错的。

我一开始也是很轻视这个岗位的，但是，现实啪啪啪地打脸。这样力度的打脸之下，请放平姿态，学！学！学！但就招行而言，在小半年之内，所有常规的、非常规的个人业务，和部分对公业务，你都要能在现金柜台岗上全面理解把握，并全面熟练操作。

然后你会碰到各式各样的差错，各式各样的奇葩客户，各式各样的无理要求（这种无理要求既来自对公客户，也来自对私客户，更会来自招行自己的领导层呵呵），你会懂得很多很多的银行业知识、常识和默认的行规，你会被老桂圆欺负，你会出现金差错，你会漏客户签名，你会被领导无故挑刺，你会无缘无故受客户的气，你会学会斟

酌用词，你更会懂得利用监控保护自己，你会懂得在银行，一言一行都必须留下妥帖证据以备后期有人翻你旧账。但是请不要灰心气馁，每个人都这样过来的，你会发现自己慢慢地全部业务都会做了，慢慢地办理业务的速度也上去了，慢慢地你已经能独当一面了，慢慢地碰见傻逼客户也不急不躁了，慢慢地已经不会出现差错了，慢慢地甚至你会发现，整个商业银行对私金融业务的部分你都已经了如指掌了，甚至对外汇、基金、信托、保险、代发代扣、集体开户也是全面了解。

好了，进入吐槽部分。

特么实在工作时间太长了，别的银行 9 点半开门，下午四点半关门，双休日其中一天还关门，特么你招行一年 365 天不关门，天天早上 8 点到岗，9 点开门营业到晚上 18 点关门，然后收摊收到 19 点，呵呵中午桂圆吃个饭只给 30 分钟，呵呵忙起来有时候 4 点钟才能轮到你吃饭，呵呵有时候 4 个多钟头也不能起身上个厕所，呵呵女生你要是来大姨妈，别说苏菲 410 了，你给自己整个成人尿布都不顶用，4 个钟头上不了厕所哟呵呵。呵呵为什么不去上厕所，呵呵，一上厕所客户就吵，一吵起来，营业部经理不论是非黑白，一律桂圆的问题，骂呀呵呵。

然后么脏，钱有多脏大家都是知道的，那个柜台里面都是封闭的，空气不流通，整个都是粉尘和细菌，每天回家都必须用威露士用硫磺皂用 84 用威猛先生用洁厕灵甚至恨不能用钢丝球去挂皮肤，尼玛脏成狗！而且累，这个跟招行的抠门实在太有关系了，招行对成本控制得实在是太变态，能塞给一个人做的事情，绝对不花两份钱找多一个人来做，所以导致有时候你一个人要干 2-3 个人的活，我的 A 级，我的主管，都是这样，苦不堪言，甚至连招行分行的科室里的关系户们，小领导们，也是这样一个状况，不肯花钱请人，有发生过一个分行职能办公室下，只有一个人的情况，每天忙得四脚朝天，分行哦，四脚朝天哦，这个情况还很常见，内部系统名册一查就看得见，哪个办公室多少个人一查就能看见，足见招行有多么多么抠逼，真是要压榨干每一个员工，还美其名曰，“我们可以多请人回来分摊你们的工作呀，可是这样你们的收入也会根据工作量的减少而减少呀，你们肯哇啦”。特么我肯亚!!! 我身边没有任何一个员工不肯的，大家都觉得实在是吃不消了，你特么真心要请人要征求大家的意见，怎么没胆子做一个系统性的员工投票啊擦？每日就晓得耍耍嘴皮子功夫要花腔放屁。

我也晓得大家年轻力壮，可能觉得没什么关系，觉得累一点脏一点，都是应该的都是必经的都是挺挺就过去的，我又何尝不是。就算这个岗位困了我两年多，我也没有任何时候懈怠过哪怕一分一毫，每天都是兢兢业业工作的。实际情况是，我，一个从小身体倍儿棒的标准体重人士，骨肉匀称胃口佳运动强，工作一年多以后，我被查出了心肌炎倾向，呵呵，没错就是累出来的，桂圆工作时间不稳定，高强度工作 5 天绝对常见，有时候碰上同事跟你换班头，或者要给自己拼个 3 天 4 天的连休，你连做十几天都是有可能的，我那次就是连做 6 天以后，突觉不适才去医院，然后查出来心肌炎倾向的。而且，我身边的同事们，没有哪个是没有颈椎病的，常见的病还有脊柱侧弯，肠胃炎，胃溃疡，我的头一个主管甚至有胃穿孔。然后还有工作了以后得了脂肪肝的，有贫血的，还有不孕不育呢。。。所以请一定要对自己好哦，如果你已经签了招行了，并且已知自己可能会从现金柜员岗开始做，那就强大自己的内心，客户在外面吵在外面闹，随便他们去!!! 随便他们去!!! 随便他们去!!! 他们不是你爹娘不是你儿女不是你祖宗的，干嘛理他们啊吵吵吵的，大多数吵吵吵说我有急事我要赶飞机赶火车赶投胎赶奔丧的，99.99999%全是假的呵呵。所以你该上厕所上厕所，该喝水喝水，该吃药吃药，该吃饭吃饭，身体是自己的，干嘛呀给招行搬个砖连命都不要了啊？

我这操行。。。打字好累。。。容我歇息一会。。。等会再来写我的第二个岗位。。。

## 4.16 上分已签

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1803128-1-1.html>

定的是九点，因为天气不好拖延了一刻钟才开始。

首先是一个人讲了很多有的没的，关键点都没讲，

于是乎同学们都捉急了，开始提问了，问了很多问题：薪资、福利、实习、试用、落户等等

提问环节也折腾了很久。

然后终于开始发表格了，又弄了一阵子。

然后开始指导怎么填资料，【千万别自己提前写，会有些注意事项的，有的表不能涂改，写错了要去换一张。。。】

好不容易填完了。。。要交材料了吧。。。

它是叫号的...号码是按姓氏排的，排在后面的要等很久。。。

这个环节持续了一个半小时左右吧。。

从九点一直到下午一点半多，

是这样的，首先我对福利待遇方面本身就不是太懂，所以就没有写，免得被误会。

薪资说是 5000（扣除了五险一金），也就是说只要交个税就行了。。

福利待遇什么的，就是常见的饭贴车贴节日费等等啊、具体数额木有。

两个月的实习期就只有基本生活补助，还有半年的实习期，实习期有基本工资和福利、但没有奖金。

## 4.17 CCB 华丽丽的酱油帝浮出水面告诉亲们关于你们想知道的建行的那点儿事

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1603812>

作为一名曾长期潜水应届生论坛的酱油帝，酱油哥觉得有必要让各位想要在银行业大展宏图的有痔青年们认识到，银行可是一点都不好玩的哦~选择银行业一定要谨慎哦~

作为讨论这个话题的前提，酱油哥认为势必要招聘谈起。当然了，酱油哥不会和你们谈如何应付笔试，如何唬弄面试官，因为讨论了这些，酱油哥就没时间风花雪月去了。

我们只讨论一个问题，亲，知道为何每年四大银行都要招那么多人吗？当然会有很多小朋友回答银行规模在扩展啊，银行需要引进更多人才啊，有很多老职工退休阿，领导需要更换新的秘书啊……呃哼……诸如此类的答案，maybe,也许这确实是银行进行校园招聘的理由之一，但还有一个更重要的原因，就是作为大型国家控股的企业，



包括建行在内的四大银行都要承担一定的社会责任，即解决应届毕业生的就业问题。对于建行来说，这样的责任无法回避，只不过责任的比重根据每年的就业环境变化而改变；就业形势良好，招收的人数相对减少；经济小崩溃一下，自然就要多解决一些应届毕业生的吃饭问题。明确这一点是为了让大家知道，建行招聘应届毕业生，并非完全出于本身迫切的、饥渴的、欲求不止、欲壑难填的人才需求，而是“既然必须要招，我们就尽量挑些好货色吧。”，届时能够适应这个工作者便为我所用，奖金自然少不了他的。不能适应这份工作的人，奖金少得可怜，你自己都不会想再呆下去，自然会走人。所以亲们千万不要把自己想得太重要哦，缺乏工作经验，社会阅历和实践能力的你不过是白板一块，绝对不是建行不可或缺的人才哦~。

明白了这一点，那接下来的事情就好说了。酱油哥知道有很多同学都对银行的工作抱有无限美好的幻想，不过酱油哥奉劝大家尽早把它当成最终幻想哦。相信很多一本应届生现在都在到处询问“客户经理是干什么的啊？”“工作压力大不大啊？”“以后发展如何啊？”“是不是坐办公室的啊”诸如此类的问题，不过酱油哥告诉你们，亲，你们进去不是做客户经理的哦，虽然志愿填报上写的是客户经理，但那只是你的志愿哦，你只是有志愿做客户经理哦。那亲们到底是去作什么的涅，不骗你们哦，是去做大堂，做柜台，做会计的哦~

酱油哥虽然长得有那么点小华丽但是为人还是很质朴思想还是很龌龊说话还是红果果的 只有极少数的精英以及爸爸是精英的人能够在较短时间内做到客户经理的位置，其余的各位都要在网点经历漫长的等待哦亲。

招聘会的时候某位老师会和大家说 同学们要放心哦，你们都是一本哦，不会让你们长期做柜台的哦，那样是资源浪费哦，不过柜台肯定是要做的哦，不然你们连柜面业务都不懂怎么做银行别的业务呢？有道理吧，很有道理吧，废话人家要是连你们这些一点经验都没的小绵羊都糊弄不了人家还怎么做 HR……酱油哥哥告诉你们哦，09，10届甚至 0708 届的前辈还有很多依然在柜台上挣扎哦，他们都还没有被自然消化掉哦~ 当然了，亲们在一年转正后就能够自己报名参加客户经理的竞聘了，但是没有领导的推荐，你的竞聘只是走个过场作陪衬哦~也许有同学会说，“那我搞定领导不就成了”关于迅速搞定领导的难度酱油哥建议同学们回家问问自己的父母哦~也许又有同学会说，“那我就先在柜台上干个几年阿”。对此酱油哥表示相当的不淡定，根据酱油哥的分析，如果有哪个大学生在柜台上，尤其是在高柜上一干数年还能保持良好心态的，将来必成大器，有这么一句话，“一个男宁若是坐柜台超过三年，就和被登特没什么区别了”。至于高柜到底有多苦……唉，苦不苦，看看皇马零比五。酱油哥就不和你们多讲这种恐怖故事了，弄不好要吓哭小妹纸的。如果有某个内行和你说做柜台是好事，可以学到不少东西，那这个人不是居心叵测就是脑子被驴踢了，因为高柜上的东西无外乎是个熟练功，初中以上文化的都可以做，要学的东西三个月都能学会，而且滚瓜烂熟了。但是要离开，三个月只是个开始……

既然投报了客户经理的志愿，想必大家也都不愿一直窝在柜台上。那么酱油哥就姑且给大家简单介绍一下建行的客户经理。建行的客户经理分为两类：

第一类为对私客户经理，学名理财师，属性为忽悠，本职工作为痛宰各种大小客户，刀法精湛口技纯熟，俗语云“磨刀霍霍向冲头”。此类客户经理工作在网点，做息基本与网点同步，竞聘主要考核的业务指标为中间收入，即卖各种产品为银行创造的利润，中收高自然容易竞聘成功。另外个别有贷款业务的网点的客户经理是个贷信贷员，不过大多数网点的都是理财师。由于网点现在在不断扩展中，对理财师的需求量还在增加，所以此类客户经理竞聘相对简单（酱油哥友情提醒，是相对）。但做此类客户经理前长时间的大堂经理和高柜基本是逃不掉的，有可能在低柜的个人业务顾问岗位上也要磨炼许久。由于一个网点所需要的理财师数量有限，若是没有空缺的位置，唯一的晋升方式就是调换网点，而介个就不是亲们能够自己左右的了。

第二类为对公客户经理，学名信贷员（对公），属性为抱大腿\被抱大腿，本职工作为扫大街喝老酒，专门抱各种粗细的大腿，身手矫健脸皮怒厚，俗语云“一年不开张开张吃一年”。此类客户经理工作在各个支行的对公部（大客户部），作息时间根据岗位不同而不同：外出跑业务的属于晚上工作白天也有可能工作，内部支援的则是白天工作晚上也有可能工作（好像有点冷）。对公客户经理比对私复杂许多，难度也是成倍的增长。想要应聘上对公客户经理现在很大程度上与你的背景有关，业务越是好的部门越是如此。这并非纯粹的具有天朝特色的“拈爹”，而是出于这一岗位的特殊性。毕竟背景硬的竞聘者其家中拥有大客户资源的概率也相应增加，能够为日后的工作提供很大的方便，从这个角度上来考虑，挑选一些俗称关系户的应聘者作为对公客户经理便具有了相当现实的意义。



当然肯定会有同学不服啦，我虽然没有资源，但我可以自己拓展啊。酱油哥表示，这样的想法很傻很天真。如今的银行业全面开放竞争，银行不止建行一家，信贷员更是多如牛毛。“同样有 5000W 在手里，我凭什么不存到 XX 行，非要放到你们建行来？你是给我多少回扣了呢，还是对我俯身献菊花了呢？”这个时候，若是这个老总是你的七大姑八大姨，那么问题自然就迎刃而解了。所以对公客户经理这个岗位可以说想要做好必须要有相当强的工作能力，但想要拿下这个岗位，光靠工作能力往往是不够的。酱油哥就遇到过极其优秀的研究生憋了很久好不容易有机会转去做对公客户经理却被关系户轻易挤掉的情况。这同样也造成了极端两极分化的情况：有客户资源的睡觉睡到自然醒数钱数到手抽筋，不上班都能拿高额的奖金；没客户资源的数钱数到自然醒睡觉睡到手抽筋，天天出去扫马路照样喝西北风。再考虑到诸如有的部门里都不愿共享资源的情况，晚上应酬还有饮酒伤身甚至失身的问题，酱油哥再次表示压力巨大。

酱油哥在经过一番权衡后认为，在建行，做对公明显是比作对私有前途的，毕竟建行传统的强项即在于对公条线的业务，而且对公谈成一比成功的交易顶得上一个网点对私做一年。但工作与竞聘难度却也随之递增。酱油哥那些向对公条线发展的同僚们纷纷表示虽然对公不用受高柜煎熬很开心，但因为竞聘太难而且即使竞聘上了也是一条没有光荣的荆棘路，所以未来很难看到什么希望。什么？那对私的呢？亲，对私的兄弟姐妹早已绝望于高柜，相忘于江湖了……

当然了，酱油哥上述所说的都是针对平凡的、普通的、爸爸不牛逼或者不够牛逼的同学们所说的话，因为只要关系够硬，要调换工作岗位还是很轻松的事，酱油哥也认识不少不用下放到网点直接跟着 XXXX 部老总到处做项目学习的，也有在网点“锻炼”了几个月然后上调分行的，亲们千万不能拿那些同学作为参照的标准哦，因为这世界本来就是不公平的哦，人其实生来就是不平等的哦~当然酱油哥不会在这里和大家讨论人权宣言的哲学内涵与现实意义，因为酱油哥已经损失了好些风花雪月的时间了。在大家入行一段时间后，有关部门可能会召开新员工的座谈会，会上会有一些已经成为客户经理的前辈被迫成为撬边模子，告诉新人们“我们都在柜台上做了三四五年，这是很正常滴。”若是有人提出“那为何有人高柜只做一个月”“为何有人三个月就是客户经理时”“为何有人半年就去了人力资源部时”，指导老师会语重心长地告诉你，因为每个部门呢，都有着自己的需求，大家要耐心，机会总是留给有准备的人的哦~ 有道理吗，很有道理吧，废话连你们这种初入建行小毛头都搞不定我们还开什么座谈会……

而对于非一本的亲们，酱油哥只能跟你们说，请你们珍惜生命，慎签合同。虽然在定向期内被领导相中调离高柜的事件也是存在的，但几率基本和国王董重回曼联差不多……更多的是一个定向期结束后，又签了一份新的定向期，继续着高柜日复一日提心吊胆害怕出错的同时还要面临繁重营销指标的日子，啊啊啊啊，说好不说这种恐怖故事的，肯定有小妹只已经吓哭了是酱油哥不好……乖……。不过值得肯定的，现在的社会招聘基本也都是正式工编制，这点是不错的，有很多早几年进来的前辈们，每年都还在为仅有的几个转正名额而努力着呢……

如果有了解银行亲们一定也会明白，待遇的好坏不是根据银行的头寸分的，而是根据你所在支行的效益来分的。因此即使像浦发这样誉满天下的上海政府大儿子，其员工的收入也未必就一定多过向工行这样谤满天下的人民银行后继者。酱油哥要提醒大家，别太在意第一年的工资之类的，全是浮云，等到第二年开始纳入正式的工资制度后，工资就是拿来付付水电煤买买水果开开定投的，什么，开定投？相信酱油哥，亲们若是进了建行很快就会明白的。收入真正的大头都在一季度一次的奖金上。同样一个银行，不同的区支行间效益有差距；同一个区支行，不同网点间的效益也有差距；而同一个支行，根据岗位、业务成绩的不同，奖金也是天差地别。这其中的差距有时是用翻倍来衡量的。所以郊区对私的客户质量无论如何也无法和市区媲美，自然对私营销光起点就落后了一截。若是遇到某个网点的客户经理赚的钱还没有另一个网点的高柜柜员多，酱油哥一定会微微一笑，绝对不抽。同样的情形也发生在对公部身上，附近没有大型工业区\商业区的对公部自然难以做出成绩。

大家也许会因为看了酱油哥的文章而觉得建行怎得如此这般\$%&……\*—，但其实四大银行都是大同小异，建行算是其中比较厚道的了。至于很多同学所幻想的“先去大银行发展，日后跳槽去小银行赚钱”酱油哥表示这句话

已经被讹传了无数遍了，俨然一副谎言说了一千遍就是真理的腔势。好吧，如果真的都这么简单就能跑过去，那么工农中建早就倒闭了……………

好了，酱油哥要去风花雪月去了，不要问酱油是谁，因为酱油哥之所以换了马甲上来就是为了防止早跨省。你们可以给酱油哥留言提问，不过酱油哥不知何时会来回答你，没错，酱油哥就是这样一个有点小华丽，有点小清新又有点小忧郁的神秘男子，一个像轰一样来去冲冲的兰纸……

## 4.18 招行上分老员工来和大家聊两句

我当年也是本科毕业入的招行，快 10 年了，从支行柜面做起，现在也算混到了一个芝麻官吧。很偶然的机会发现了这个论坛，看到了很多对招行有兴趣的应届生，那我就倚老卖老谈一下

大家最关心的收入问题：这个有点敏感，不太好明说，但有一点肯定----招行肯定能提供一份有竞争力的薪酬，当然我指的薪酬是指一年下来的总收入和福利，不是单单你们说的每月能拿多少的工资。不过在讨论收入的时候，请先掂量一下自己的能力能为招行带来多少利润？很简单的道理：人均利润肯定要大于你的收入，否则股东就喝西北风了。所以真的有心入招行，就不必这么急功近利计较月收入多少这类的问题，而是月贡献能有多少。

柜面岗和营销岗：本人是一路柜面岗做过来的，当然因为时间长，营销岗也比较了解。说实话，各有各的难处，前者主要体现在体力上，后者主要体现在心理上加一部分体力上。（总体来看，两者加班时长差不多，但柜面岗的回了家就一身轻松了）当然，收入差距不会是你们想像的那么大，一个高水平的柜员收入不会少于一个混日子的营销人员。营销相对于柜面最大的优势是人相对较少，脱颖而出的概率就较大。但柜面也不是完全没机会，纯粹从柜面做起，做到支行行长级别的人也不少。

晋升机会：不管哪个岗位，几年萝卜干饭都是逃不掉的，不管你来自哪个名校，其实这几年萝卜干饭也是对人才筛选的一个过程，过多的计较个人得失那你的程度也就这点了，不能安心做好，不能理解底层工作的人是不可能走上更高层次岗位的。行内每年都有内部的公开招聘，小到一个主管，大到支行行长都有，只要复核条件就能报名，一律平等，总行也会时不时有内部招聘信息发出。能否应聘成功主要看你平时工作的积累，表现和机遇。

总之，你如果真的有水平能力，且吃苦耐劳，那你在招行绝对有很好的发展前景，多花心思考虑一下你能贡献什么，怎么贡献，才能在不经意间得到满意的回报。



## 附录：更多求职精华资料推荐

**强烈推荐：应届生求职全程指南（第十三版，2019 校园招聘冲刺）**

**下载地址：**<http://download.yingjiesheng.com>

**该电子书特色：**内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2019 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM)，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

<http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html>

