Носков Ярослав Б9122-01.03.02сп4

Лабораторная работа №8

Выбранное приложение: сайт интернет-магазина техники dns-shop.ru

1.

Исследовательское тестирование – подход, при котором тестировщик одновременно изучает систему, проектирует и выполняет тесты, исходя из целей, сценариев и собственной инициативы.

Сильные стороны:  
- Актуально при нехватке документации,  
- Быстро выявляет нестандартные и скрытые ошибки,  
- Применяется в условиях сжатых сроков.  
  
Сессионное тестирование — структура исследовательского тестирования с жёстко заданным временем, миссией и последующим отчётом.

Тест-туры — вспомогательные тактики, помогающие выбрать направление в исследовательском тестировании.

2. **Тест-тур**

Тест-тур: Тур по ролям пользователя – тестирование сайта от имени разных типов пользователей:

- Неавторизованный пользователь (гость),  
- Зарегистрированный пользователь без заказов,  
- Зарегистрированный пользователь с заказами.

Время сессии: 30 минут

Миссия: проверить доступность, поведение и корректность интерфейсов корзины, сравнения, добавления товара и оформления заказа в зависимости от роли пользователя.

**3. Результаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сценарий | Ожидаемое поведение | Фактическое поведение | Статус | Комментарий |
| 1 | Как гость добавить товар в корзину | Товар добавляется | Работает корректно | Good | Логично, но окно не всегда заметно |
| 2 | Как гость добавить товар в сравнение | Товар добавлен, доступ к сравнению без входа | Работает, но появляется всплывающее окно, что нужно войти в профиль | Good | Корректно |
| 3 | Попробовать оформить заказ без входа | Оформление заказа без бонусов от личного кабинета. | Работает корректно | Good | Корректно |
| 4 | Авторизация под новым аккаунтом | Корзина и сравнение не сбрасываются | Корзина и сравнение не очищены | Good | Корректно |
| 5 | Добавление товара в корзину, выход и повторный вход | Товар должен сохраняться | Товар не сохраняется | Problem | Корзина не сохраняется для аккаунта |
| 6 | История заказов у нового пользователя | Пустой список заказов | Нет заказов | Good | Корректно |
| 7 | У пользователя с покупками – доступна повторная покупка | Кнопка «Купить снова» | Есть кнопка | Good | Корректно |

**Вывод**

Тест-тур по ролям пользователей позволил выявить поведенческие особенности и возможные недоработки:

Problem - проблема: корзина не сохраняется между сессиями у авторизованного пользователя. Это снижение юзабилити и может повлиять на конверсию.

Good - большинство функций отрабатывают корректно, включая доступ к сравнению и оформлению.

**Рекомендации**

1. Реализовать автоматическое сохранение корзины для авторизованных пользователей.  
2. Добавить предупреждение при сбросе данных при входе в аккаунт.