WYŻSZA SZKOŁA BANKOWA
W TORUNIU

Projekt zaliczeniowy

Kierunek SP: Marketing online B2B & B2C 2022/2023

Wykonanie:

1. Dominika Rotthaler
2. Magdalena Lasota-Mihaylov
3. Magdalena Nikel
4. Małgorzata Furman-Baraniecka
5. Sylwia Krzyczkowska

Spis treści

1 Wybrana usługa

2 Persony

3 Działania promocyjne

4 Harmonogram działań promocyjnych

5 Logotyp oraz hasło reklamowe

6 Forma contentowa I

7 Forma contentowa II

8 Materiał PR promujący usługę

1

USŁUGA

English

Kurs online dla seniorów

Old School

2

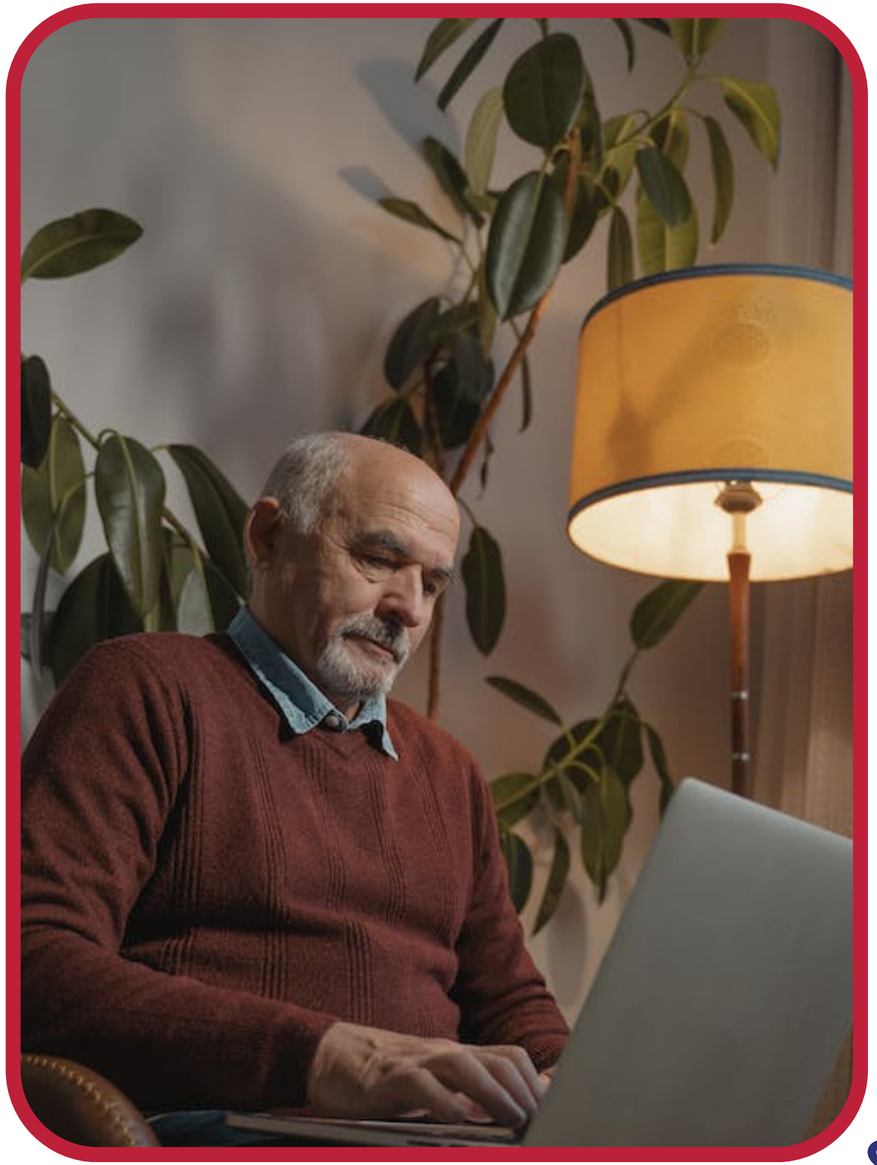
PERSONY

Persona 1

Grzegorz Michalski

Grzegorz Michalski jest dyrektorem banku, który za rok idzie na emeryturę. Ten czas chce poświęcić na podnóże po Europie wraz z żoną. Obecnie wolny czas poświęca na czytanie książek i podróże po Polsce.

Chciałby nauczyć się języka angielskiego, aby bez problemu porozumieć się za granicą, zrozumieć przewodnika, który będzie opowiadał o danym miejscu oraz nowo poznanych ludzi.



Imię i nazwisko	Grzegorz Michalski
Zawód	Dyrektor Banku
Wiek	64
Miejsce zamieszkania	Chojnice
Status związku	Żonaty
Dzieci	3
Roczny dochód	75 000 zł

ZAINTERESOWANIA	Czytanie książek, poznawanie nowych technologii, podróże po Polsce, historia w szczególności zabytki i pomniki przyrody.
WYZWANIA	Gdy przejdzie na emeryturę chce razem z zoną podróżować po świecie i poznawać historię krajów europejskich. Obawia się jednak, że nie poradzi sobie po za granicami kraju bo nie zna żadnego obcego języka.
KROKI KTÓRE MUSI PODJĄĆ	- wybrać szkole językową - porównać oferty - upewnić się, że da radę uczyć się online (sprzęt, czas, motywacja) -zapisać się na wybrany kurs
CELE	Swobodna komunikacja w języku obcym. Zdolność czytania komunikatów za granicą (np. informacji na pomnikach, czy tablicach informacyjnych w zabytkach).
MOTYWACJA	Chęć zwiedzania Europy i zobaczenia wielu interesujących go miejsc.
TRUDNOŚCI	Brak możliwości nauki w swoim mieście z ludźmi w jego wieku.
DODATKOWE INFORMACJE	Chętnie korzysta z Social Mediów w szczególności z Facebooka (jest członkiem kilku grup lokalnych oraz podróżniczych), lubi uczyć się nowych rzeczy, nie chce czuć się ograniczony przez swój wiek.

Persona 2

Stefania Jakubiak

Stefania Jakubiak jest emerytowaną nauczycielką języka polskiego. Mieszka w małej wsi 70 km od Bydgoszczy. Od 13 lat jest wdową. Ma 2 dzieci i 4 wnucząt (trzy wnuczki i jednego wnuka).

Chciałaby się nauczyć podstawowych zwrotów w języku angielskim, aby łatwiej porozumieć się z wnukami oraz osobami poznanymi za granicą.

Imię i nazwisko	Stefania Jakubiak
Zawód	Emerytka
Wiek	78
Miejsce zamieszkania	Kawle
Status związku	Wdowa
Dzieci	2
Roczny dochód	30 000

ZAINTERESOWANIA	Spacery, prace ogrodnicze, oglądanie telenowel, spędzanie czasu z najbliższymi.
WYZWANIA	Chciałaby jak najwięcej czasu spędzać z wnukami, niestety mieszkają w Wielkiej Brytanii i obecnie ma kontakt z nimi tylko telefonicznie. Boi się że nie poradzi sobie w obcym kraju bez znajomości chociażby podstawowych zwrotów.
KROKI KTÓRE MUSI PODJĄĆ	Zapisać się na zajęcia dla początkujących uczące przydatnych życiowych zwrotów.
CELE	Nauczyć się podstawowych zwrotów tak aby zrozumieć osobę z którą będzie musiała porozmawiać.
MOTYWACJA	Chęć odwiedzenia wnuków w ich miejscu zamieszkania.
TRUDNOŚCI	Mieszka w małej miejscowości gdzie nie ma możliwości uczyć się języka. Obawia się także, czy technicznie poradzi sobie z kursem online.
DODATKOWE INFORMACJE	Korzysta z WhatsApp, dzwoni przez video do swojej rodziny. Dzieci podarowały jej laptop, wspierają ją w nauce i pomagają przy wszelkich trudnościach. Używa również Facebooka, obserwuje fanpage szkoły, w której kiedyś pracowała i ma kontakt z wieloma byłymi uczniami i uczennicami oraz koleżankami z grona nauczycielskiego. Z niektórymi spotyka się na kawkę lub wspólne oglądanie seriali. Czułaby się pewniej, gdyby któraś z koleżanek towarzyszyła jej w kursie Bardzo dobrze zna się na kwiatach cebulowych. Może o nich opowiadać godzinami.

3

DZIAŁANIA PROMOCYJNE

DZIAŁANIA ONLINE

DZIAŁANIA ONLINE

STRONA INTERNETOWA – jako profesjonalna wizytówka naszej szkoły www.oldschoolenglish.pl

BLOG NA STRONIE INTERNETOWEJ - artykuły z wykorzystaniem pozycjonowania poprzez słowa kluczowe:

- Ciekawe artykuły z zakresu nauki języka angielskiego dla Seniorów
- Ciekawe artykuły z zakresu przygotowania do podroży
- Słowniczek – poradnik przed podróżą
- Wartościowe porady z zakresu zdrowego stylu życia, który wpływa na lepszą kondycję umysłu
- Historie i świadectwa klientów, którzy korzystali z naszych usług

LANDING PAGE

Old School

O NAS ▼
- NASZA MISJA
- LEKTORZY

OFERTA ▼
- KURSY
- REGULAMIN

CENNIK

ZAUFALI NAM

ZAPISZ SIĘ

English

Kursy online dla seniorów

Nigdy nie jest za późno na nowe doświadczenia. Zacznij naukę języka angielskiego według naszego autorskiego programu

WYPRÓBUJ ZA DARMO!

@oldschoolenglish

DZIAŁANIA ONLINE

GOOGLE ADS

- Kampania reklamowa dopasowana do naszej grupy odbiorców
- Formularz kierujący bezpośrednio do landing page

SOCIAL MEDIA

Instagram

Posty i przyjemne dla oka zdjęcia zawierające elementy codziennej pracy w naszej szkole jak również posty reklamowe , rolki i linki pod postami do artykułów na naszej stronie internetowej

Facebook

Fanpage z ofertą usług i ciekawymi postami promującymi szkołę dopasowanymi do naszej grupy docelowej. Promowanie artykułów z naszego bloga na fanpage z linkiem bezpośrednio do bloga na stronie internetowej. Uczestnictwo w grupach społecznościowych zrzeszających naszą grupę docelową

LinkedIn

2 etap naszych dzialań reklamowych online - Rozwój marki osobistej szkoły – obecność marki na tym portalu daje możliwość dotarcia do młodszych odbiorców szukających ciekawych zajęć dla swoich rodziców, znajomych lub podopiecznych jak również daje większą wiarygodność szkoły

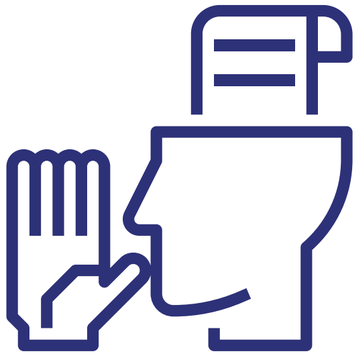
DZIAŁANIA OFFLINE

POCZTA PANTOFLOWA– przekazywanie informacji wśród grona rodziny/przyjaciół odnośnie naszych usług

WARSZTATY -Organizowanie mini warsztatów zachęcających Seniorów do nauki języka angielskiego

ULOTKI - rozmieszczenie ulotek w domach Seniora i przychodniach zdrowia i innych podobnych miejscach gdzie można spotkać często Seniorów również w lokalnych sklepach osiedlowych

PRASA - reklamy w prasie i lokalnych gazetach



DZIAŁANIA OFFLINE

ULOTKA – PROPOZYCJA GRAFICZNA

4

HARMONOGRAM DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH

HARMONOGRAM

PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
POST Old School - Kim jesteśmy ?	**ROLKA** 5 Sposobów dzięki którym seniorzy uczą się angielskiego – szybciej niż dzieci!	**STORIES** Naukę angielskiego można rozpocząć lub wznowić w każdym momencie życia	**POST** Dzisiejsi seniorzy chcą jak najdłużej pozostać aktywni i maksymalnie korzystać z wolnego czasu	**POST** W Old School udowadniamy, że nauka języka angielskiego dla seniorów jest możliwa
POST Angielski dla seniora – Dlaczego warto uczyć się języków?	**ROLKA** Angielski dla seniorów – Udowodnimy Ci, że nigdy nie jest za późno na naukę!	**STORIES** Czy senior może nauczyć się języka angielskiego ?	**POST** Nauka języka to idealny sposób na aktywne spędzenie czasu i wzmocnienie wiary w swoje umiejętności	**POST** Nasza Szkoła Old School zaprasza seniorów w każdym wieku na kursy języka angielskiego
POST Zapraszamy na zajęcia w kameralnych grupach	**ROLKA** Nauka ANGIELSKIEGO to wyzwanie, które stanie się Twoją pasją - OBIECUJEMY!	**STORIES** Spożytkuj czas wolny na emeryturze, aby przynosił Ci satysfakcję i przyjemność!	**POST** Kurs języka angielskiego dla seniorów ułatwi przełamywanie barier	**POST** Język angielski to czynnik łączący pokolenia! Senior znający języki zrozumie młodzieżowy slang !
POST Planujesz odwiedzic rodzine za granicą?	**ROLKA** Udowadniamy, że skuteczna nauka języka angielskiego dla seniorów jest możliwa	**STORIES** Współczesny świat stawia przed dzisiejszymi seniorami nowe wyzwania!	**POST** Dzięki Naszym kursom seniorzy mogą swobodnie podróżować po świecie	**POST** Przyswajanie słówek to idealny trening mózgu, który pozwoli na utrzymanie dobrej kondycji

HARMONOGRAM

PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
POST Old School - Kim jesteśmy ?	**RELACJA** 5 Sposobów dzięki którym seniorzy uczą się angielskiego – szybciej niż dzieci!	**POST** Naukę angielskiego można rozpocząć lub wznowić w każdym momencie życia	**RELACJA** Dzisiejsi seniorzy chcą jak najdłużej pozostać aktywni i maksymalnie korzystać z wolnego czasu	**POST** W Old School udowadniamy, że nauka języka angielskiego dla seniorów jest możliwa
POST Angielski dla seniora – Dlaczego warto uczyć się języków?	**RELACJA** Angielski dla seniorów – Udowodnimy Ci, że nigdy nie jest za późno na naukę!	**POST** Czy senior może nauczyć się języka angielskiego ?	**RELACJA** Nauka języka to idealny sposób na aktywne spędzenie czasu i wzmocnienie wiary w swoje umiejętności	**POST** Nasza Szkoła Old School zaprasza seniorów w każdym wieku na kursy języka angielskiego
POST Zapraszamy na zajęcia w kameralnych grupach	**RELACJA** Nauka ANGIELSKIEGO to wyzwanie, które stanie się Twoją pasją - OBIECUJEMY!	**POST** Spożytkuj czas wolny na emeryturze, aby przynosił Ci satysfakcję i przyjemność!	**RELACJA** Kurs języka angielskiego dla seniorów ułatwi przełamywanie barier	**POST** Język angielski to czynnik łączący pokolenia! Senior znający języki zrozumie młodzieżowy slang !
POST Planujesz odwiedzic rodzine za granicą?	**RELACJA** Udowadniamy, że skuteczna nauka języka angielskiego dla seniorów jest możliwa	**POST** Współczesny świat stawia przed dzisiejszymi seniorami nowe wyzwania!	**RELACJA** Dzięki Naszym kursom seniorzy mogą swobodnie podróżować po świecie	**POST** Przyswajanie słówek to idealny trening mózgu, który pozwoli na utrzymanie dobrej kondycji

5

LOGOTYP & HASŁO REKLAMOWE

LOGOTYP

Gama kolorystyczna: czerwień oraz granat - nawiązanie do barw flagi brytyjskiej

Wykorzystane symbole: kapelusz oraz okulary - nawiązanie do elementów ubioru seniorów

Nazwa szkoły językowej: Old school - gra słów, szkoła dla seniorów

HASŁO REKLAMOWE

" Język angielski dla seniorów - przełam bariery językowe i odkryj świat! "

Hasło reklamowe nawiązuje do pokonywania swoich słabości samorozwoju oraz osiągnięcia celu. Zastosowany również został komunikat typu "call to action" w postaci przełamania barier i podjęcia ryzyka czego efektem będzie możliwość odkrywania świata poprzez podróżowanie bez barier.

6

FORMA CONTENTOWA

CONTENT 1

INSTAGRAM REELS

CONTENT 2 - POSTY

Facebook

Dzisiejsi seniorzy chcą jak najdłużej pozostać aktywni i maksymalnie korzystać z wolnego czasu.
Udowodnili to Nasi kursanci Janusz i Barbara, którzy wyruszyli na wymarzoną podróż do USA, a dzięki nauce języka angielskiego w Old School, bez problemu kupili bilet do United States Botanic Garden Washington.

#english #travel #enjoylife #goforit

CONTENT 2 - POSTY

INSTAGRAM

Dzięki Naszym kursom seniorzy mogą swobodnie podróżować po świecie.

Elżbieta i Marek właśnie wrócili z Londynu !
Dzięki Naszym kursom,
bezproblemu dogadali się na lotnisku !

#london #travelpassionate # englishschool #justspeak

7

MATERIAŁ PR PROMUJĄCY USŁUGĘ

English

Kurs online dla seniorów

Nigdy nie jest za późno na nowe doświadczenia. Zacznij naukę języka angielskiego według naszego autorskiego programu

Więcej informacji

Chcesz zagospodarować swój czas wolny? Podróżować po świecie bez obaw, że nie dogadasz się z lokalnymi mieszkańcami? Byłoby świetnie w końcu odwiedzić wnuki z Wielkiej Brytanii bez strachu aby się odezwać?

Old School przychodzi z pomocą!

Oferujemy autorski kurs języka angielskiego całkowicie online.

- 2 rodzaje kursu (początkujący oraz zaawansowany)
- Grupy maksymalnie 4 osobowe
- Materiał dydaktyczny dostosowany do sytuacji z "życia wziętych"
- Nacisk na mówienie

Nie zwlekaj dłużej i zacznij mówić!

www.oldschoolenglish.pl

Spis **treści**

- O kursie
- Wizja & Misja
- Nasze cele
- Nasz program
- Nasza kadra
- Nasi kursanci

#1

O kursie

Chcemy, aby nauka w Old School była dla Ciebie przyjemnością, zabawą, wyzwaniem i okazją do poznania nowych ludzi. Opanowanie angielskiego na poziomie umożliwiającym swobodne porozumiewanie się w sytuacjach życia codziennego jest w zasięgu każdego z was. Trzeba tylko podejść do nauki języka z pozytywnym nastawieniem i realnymi oczekiwaniami. Nie ma osób, które nie mają talentu do języków.

oldschoolenglish.pl

Co oferujemy ?

- Zajęcia 1-2 x w tygodniu (dwa poziomy zaawansowania)
- Darmowa lekcja próbna
- Materiały dydaktyczne do każdych zajęć
- Nagrania video z zajęć
- Zajęcia tematyczne - networking dla kursantów
- Wsparcie techniczne przez cały okres trwania kursu
- Opieka ambasadora kursu

#2

Wizja & Misja

Wizja

Pragniemy być szkołą językową oferującą kursy nauki języków obcych dla seniorów wykorzystując przy tym najnowocześniejsze metody oraz technologie

Misja

Naszą misją jest edukacja językowa seniorów poprzez autorski kusr bazujący przede wszystkim na przełamaniu bariery mówienia

#3

Nasze cele

- autentyczny, żywy język mówiony, używany w kontekście konkretnych sytuacji „z życia wziętych”
- materiał dydaktyczny w autentycznych realiach językowych
- materiał dydaktyczny przekazywany w sposób interesujący, w oparciu o najnowsze osiągnięcia metodyki nauczania

oldschoolenglish.pl

#4

Nasz program

W naszej ofercie proponujemy 2 rodzaje kursów z różną intensywnością

KURS LIGHT

Zajęcia online
1 x tydzień 45 MIN
2 x tydzień 45 MIN
czas trwania kursu: 6 miesięcy

od 550 ZŁ

KURS MEDIUM

Zajęcia online
1 x tydzień 45 MIN
2 x tydzień 45 MIN
czas trwania kursu: 5 miesięcy

od 600 ZŁ

#5

Nasza kadra

Anna Nowak

anowak@oldschool

Piotr Kowalski

pkowalski@oldschool

#6

Opinie naszych kursantów

Barbara Witowska - Rzeszów

Początkowo miałam duże obawy czy poradze sobię z obsługą kursu w formie online ale już po pierwszych zajęciach byłam pewna, że to idealne miejsce dla mnie

100%
satysfakcji klienta

Andrzej Kwiczyk - Wrocław

Wybrałem intensywny kurs ponieważ dysponuje dużą ilością wolnego czasu - był to strzał w 10! Już po 2 miesiącach bez problemu zacząłem używać języka angielskiego

Alicja Małek - Lublin

W końcu mogę odzwiedzić wnuki w Wielkiej Brytanii i nie wstydzić się mówić!

Ambasadorka marki

#7

Witaj!
Nazywam się Ludmiła Bogucka i jestem ambasadorem oraz absolwentem szkoły językowej Old School.

Podobnie jak Ty, poszukiwałam szkoły językowej która zaoferujemy mi naukę języka angielskiego w sposób prosty, zrozumiały i przede wszystkim efektywny!

Obaw było wiele - lekcje online, bariera mówienia, nieśmiałość. Ale uwierz mi to wszystko jest do pokonania!

A teraz? Teraz podróżuje za granicę, odwiedzam moje wnuki i sama zamawiam kawę w kawiarni!

Masz dodatkowe pytania lub wątpliwości?
Porozmawiajmy na lekcji próbnej

Zapisz się tutaj

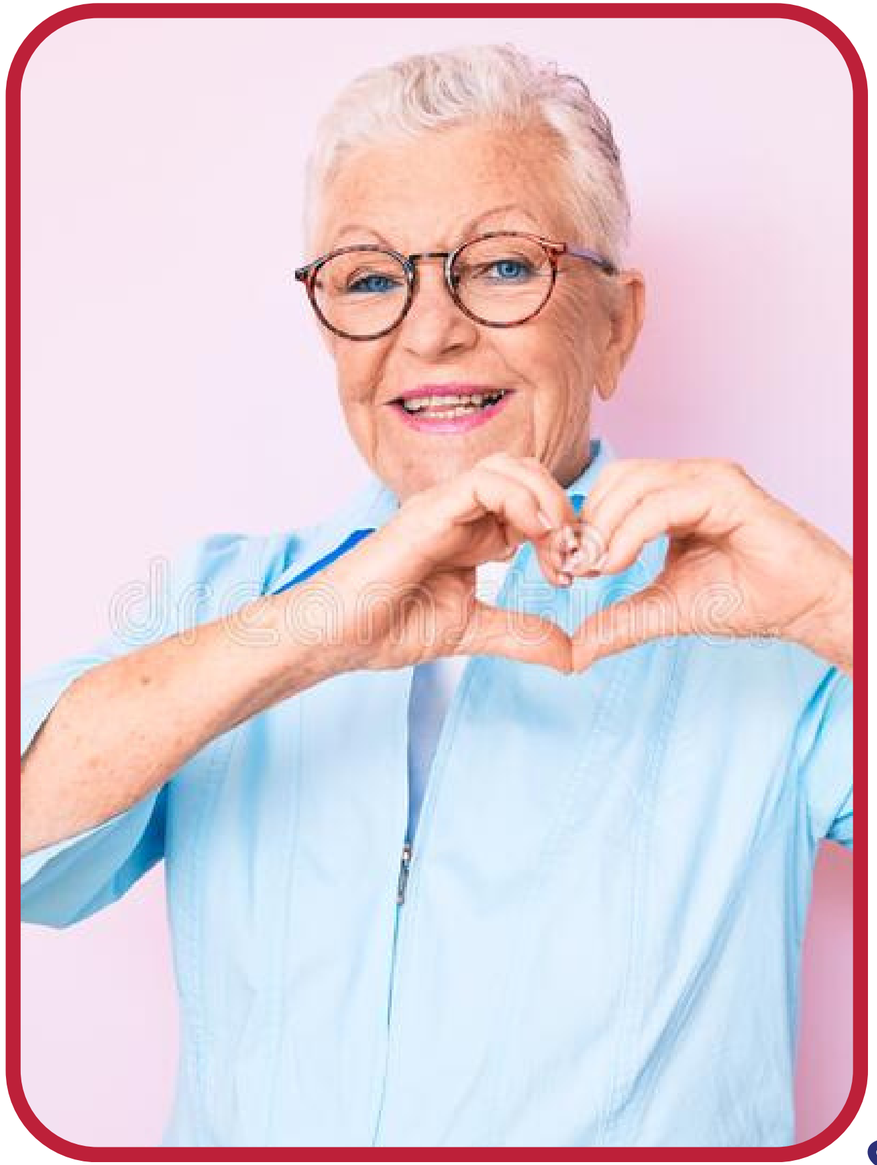
Skontaktuj się z nami

info@oldschoolenglish.com

123-456-7890

www.oldschoolenglish.com

Świdnicka 15/5
Wrocław



DZIĘKUJEMY

Wrocław 2023