Softvérové inžínierstvo - semestrálne zadanie č.1

Peter Šebest

2017

Slovenská Technická univerzita v Bratislave - Elektrotechnická fakulta



10. Logistický informačný systém

Obsah

1	Pou	žívateľská špecifikácia	3										
	1.1	Stručný úvod do problematiky	3										
		1	3										
		1.1.2 Delenie zásielok	4										
	1.2	Používateľské požiadavky	5										
		1.2.1 Zákazníkove ciele:	5										
		1.2.2 Merateľné požiadavky	5										
			5										
		1.2.4 Funkcionálne požiadavky	5										
			6										
			6										
2	Syst	témová špecifikácia	7										
	2.1	Diagramy prípadov použitia	7										
	2.2	Stručne popíšte role jednotlivých hráčov	7										
			8										
			8										
		2.2.3 Zákazník	8										
			8										
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	8										
		<u> </u>	8										
		• •	8										
			8										
	2.3		8										
	2.4	0 0 1 1 •	9										
			9										
			9										
	2.5	Stavový diagram											
Po	užitá	Literatúra 1	0										
¥	-2 2	1	1										
cas	s ť 2 2.6	Doplnenie dokumentácie											
	2.0	2.6.1 Zaznamenávanie zmien											
3	Dáto	ový model 1	1										
4	Akc	eptačné testy 1	2										
5	Pro	Projektové plánovanie 13											
		5.0.1 Môj tím											
	5.1	WBS-work breakdown schedule	3										
	5.2	Ganttoy graf a kalendár/nlán úloh pre jednotlivých členov tímu	3										

1 Používateľská špecifikácia

1.1 Stručný úvod do problematiky

1.1.1 Delenie spoločnosti

V tomto zadaní bude vyhotevený návrh pre informačný systém logistickej spoločnosti. Ako brigádnik som už pracoval vo viacerých takýchto spoločnostiach pri spracovávaní zásielok v triediacích centrách. Postup práce bol všade veľmi podobný. Spracovávané boli zásielky v rámci krajiny (DOMESTIK) alebo zahraničné zásielky, Zahraničné zásielky z okolitých krajín spracovávala nejaká parnterská firma kvôli väačšiemu dopytu pri týchto zásielkách, ostatné boli posielané do najväčších centier po svete. Týchto centier môže byť niekoľko desiatok po celom svete a sú to hlavné uzly pre spracovnávanie zásielok ktoré väčšinou obsahujú velké letisko, prístav alebo železničný uzol. Tieto centrá sa prezývajú "Huby". V Huboch sa dokáže denne spracovať denne niekoľko stotisíc až miliónov zásielok. Spracovanie zásielok v huboch je veľmi zložité, pracuje sa tam aj v nepretržitej prevádzke, lietadlá sem prilietajú z rôznych časových pásiem, a existuje tam vela oddelení kde pracuje niekoľko tisíc zamestnancov, takže sa spracovaním zásielok v huboch už nebudem zaoberať. Ďašej existújú menšie centrá väčšinou v hlavných mestách alebo v najväčších mestách z menších štátnych celkov ktoré majú k dispozícií nákladnú časť letiska odkiaľ môže odletieť lietadlo do najbližšieho hubu a naspäť. Tieto strediská môžu byť označené napríklad AIR alebo podobne. Do týchto centier sa zhromažďujú zásielky pomocou kamionóvej prepravy z okolitých okresných miest. Sem dovážajú zásielky priamo kuriéri po rannom rozvoze a poobednej nákladke, prípadne do väčších firiem je posielané nákladné auto ktoré môže pravážať aj paletové zásielky. V posledných rokoch sa začali v miestách s veľkou frekvenciou obyvateľstva (nákupné centrá, autobusové a vlakové stancie) rozmietňovať aj automaty pre zber a odber zásielok.

Pribeh práce v týchto centrách nasledujúci:

- v skorých ranných hodinách sa začína ranný import vyloženie prepravného dopravného prostriedku, spracovanie a roztriedenie zásielok na doručenie
- 1. kuriéri si naložia zásielky do dodávky podľa trasy rajónu pre dverách dodávky sú zásielky s doručením na začiatku trasy (First in last out)
 - zásielky doručujú priamo k zákazníkom, ktorých vopred telefonicky kontaktujú
 - v prípade potreby zhromažď ujú informácie pre poobedný zvoz balíkov, pre menšie množstvo balíkob ho môžu vykonať aj hneď
 - 2. Po ukončení rozvozu vyzdvihnú zásielky pre export do požadovaných destinácií
 - Zákazník môže kontaktovať do operačného strediska kde operátor (špeditér) hlási kuriérom informácie o množstve tovaru ktoré treba vyzdvihnúť
 - ak ide o pravidelného zákazníka ktorý má so spoločnosťou zmluvu, tak môže priamo kontaktovať kuriéra
- IT, Human resources, marketing, riadiace, špeditérske oddelenie počas d

 na riešia im požadované problémy spoločnosti
 - IT oddelenie: správa, vývoj a údržba systému na riadenie centra, vytváranie databáz, reportov komunikácia s vedením
 - 2. **Human resources:** vybavovanie požiadaviek zamestnancov, nábor nových zamestnancov, vybavovanie výplat, spolupráca s finančným oddelením
 - 3. **Marketing:** komunikácia so zákazníkmi, hladanie nových zákazníkov sledovanie trhu, stretnutia vedenie/zákazníci, spolupráca s finančným oddelením
 - 4. **vedenie:** Optimalizuje a riadi proces, navrhuje riešenie problémov, komunikuje s supervirom skladu a vedúcimi jednotlivých oddelení

- špeditéry: komunikujú s kuriérmi, vodičmi a pilotmi zákazníkmi, navrhujú trasovanie dopravy, podielajú sa na riadení nákladky pre leteckú dopravu, pracujú s geografickým informačným systémom
- Večerný export spracúva zásielky pre doručenie do požadovaných destinácií
 - 1. zásielky sú vyložené a skontrolované v operačnom centre
 - 2. kuriéry na finannčnom oddelení odovzdajú hotovosť za doručené zásielky
 - 3. nedoručené zásielky uskladňujú v sklade pre doručenie na ďaľší deň, ak zásielka prekročila limit pre uskladnenie, alebo bola odmietnutá je odoslaná naspäť k odosielatelovy
 - 4. zásielky pre export sú spracované pomocou triadiacej linky, umelej inteligencie a zamestnancov a sú naložené do dopravných prostriedkov (váženie a meranie zásielok, pridanie "labelov štítkov), uloženie stavu zásielky do systému, v prípade nákladky lietadla treba vykonať uloženie kontajnerov so zásielkami do lietadla správným vyvážením a rozmiestnením nebezpečných zásielok
 - 5. doprava zásielky závisý od triedy produktu
- počas noci sú prepravované zásielky v dopravných prostriedkoch do destinácií kde budú spracované ranným importom
 - * existuje aj výhodnejšía možnosť kde si dvaja šoféry vymenia náklad ak existuje niaka destinácia približne v strede ich cesty a nemusia odchádzať z destinácií naprázdno alebo čakať v destinácií na export z ď aľšieho dňa

1.1.2 Delenie zásielok

- I Krabicové zásielky zásielky spracováva triediacia linka
- II Listové zásielky zásielky nemôže triediť triediaca linka
- III Nadrozmerné zásielky zásielky nemôže triediť triediaca linka
- IV Paletové zásielky zásielky nemôže triediť triediaca linka
- V Nebezpečné zásielky zásielky nemôže triedíť triediaca linka, treba ich oštítkovať podľa

triedy, ich spracovanie vyžaduje odborníka Podmienky prepravy podľa tried nebezpečia

- nesmú sa prepravovať lietadlom
- zásielky musia byť prístupné pilotovy počas letu
- zásielky nejakej triedy nebezpečia sa nesmú nachádzať v kombinácií so zásielkami z inou triedou nebezpečia
- zásielky sa nesmú nachádzať v lietadle s pasažiermi

Danger good classes - triedy nebezpečných zásielok

- **Trieda 1.** Výbušniny nytroglycerin, granáty, strelivo, airbagy, n.o.s., TNT, dymovnice...
- Trieda 2. Horlavé plyny , nehorlavé a netoxické, toxické
- **Trieda 3.** Horlavé kvapaliny kvapaliny ktoré pri teplote 60° emitujú horlavé plyny
- **Trieda 4.** Horlavé pevné látky fosfor, odpadový kaučuk, litium...
- **Trieda 5.** Oxidy a organické peroxidy čistiace prášky
- **Trieda 6.** Toxické a nákazlivé substancie pesticídy, biologické substancie nakazená krv a orgány...

- Trieda 7. Rádioaktívne substancie Rádium, Urán, iod123...
- **Trieda 8.** Korozívne materiály kyseliny, autobatérie...
- Trieda 9. Rozličné nebezpečné materiály Azbest, magnetický materiál, suchý ľad...

Všetky tieto zásielky musia byť označené príslušným štítkom. Zásielky môžu byť označené aj štítkami krehké, premokavé, neukladať na seba, vrchnou stanou hore, ranné doručenie, sobotné doručenie.

1.2 Používateľské požiadavky

1.2.1 Zákazníkove ciele:

Doručenie zásielok v stanovenom termíne, celosvetové pokrytie, spracovanie zásielok rôzneho typu, velkosti a hmotnosti, nepoškodenie zásielok, spracovanie peňažnej hotovosti, cena prepravy

1.2.2 Merateľné požiadavky

- Dĺžka prepravy čas
- Počet pokrytých štátov, hustota
- Počet druhov tovaru
- 1.2.3 Nemerateľné požiadavky
 - zásielky musia byť vo nepoškodenom stave
 - systém musí byť pochopitelný
- 1.2.4 Funkcionálne požiadavky
 - Systém musí obsahovať GIS (Geografický Informačný systém)
 - Systém musí mať databázy pre archivovanie údajov o zásielkách a pre ostatné podsystémy
 - Systém musí zdialať informácie medzi centrami
 - Pre každú zásielku sa musí vygenerovať unikátny čiarový kód
 - Zásielky musia byť doručené podľa dohody so zákazníkom s čo najemnšiou odchylkou
 - Počet pokrytých štátov musí byť čo najrozsiahlejší s optimálnou hustotou
 - Spoločnosť musí byť schopná prepraviť tovar ktorý zákazník požaduje prepraviť

- Kapacita a nosnosť prepravy / hustota
- Čas spracovania hotovosti, dostupnosť v štátoch
- Suma v peňažných menách
- Pre Danger Goods spracovanie a vyvažovanie lietadla - bezpečnosť
- Optimálne využitie kapacity
- Spoločnosť musí byť schopná prepraviť množstvo tovaru aké zákazník požaduje prepraviť
- Spoločnosť musí vybaviť vyplatenie tovaru za zákazníka
- Cena musí byť prijatelná pre zákazníka
- Zákazník musí dostávať informácie o zmene stavu zásielky
- Systém musí mať záložný zdroj energie
- Pre spracovávanie zásielok budú potrebovať kuriéry a skladníci ručné skenery
- GIS (Geografický Informačný systém) bude musieť aktualizovaný raz do roka

- Údržba systému sa bude vykonávať každého polroka
- Databázový systém potrebuje vedieť uchovať informácie pre dva milióny zásielok ročne
- Informácie musia byť zdielané medzi centrami do niekoľko minút až hodiny
- Systém musí mať možnosť nastaviť zásielke unikátnu kombináciu skratiek štátu s destináciou
- Systém musí byť preložený v hlavných svetových jazykoch
- Systém musí obsahovať program na výpočet vyvažovania lietadla a uloženie zásielok s extrémne vysokou presnosťou, viacnásovnou kontrolou a spolahlivosťou
- Užívateľ musí byť schopný pri používaní systému robiť maximálne jednu chybu za hodinu
- Zákazník musí dostávať informácie o zmene stavu zásielky do niekoľkých minút po zmene
- Pri výpadku sysrému musí nabehnúť záložný zdroj do jednej minúty

1.2.5 Nefunkcionálne požiadavky

- Geografický systém musí ukladať súradnice objektu s presnosťou do jedného metra každú uplynulú sekundu
- Systém bude používať na PC akutuálny operačný systém
- Spracovanie bude zásielok prebiehať cez internetový prehliadač kde bude použitá knižnica JQUERY
- pracovať sa bude s ORACLE databázami
- pre finančné operácie a účtovníctvo su bude používať program SAP
- Systém pre vyvažovanie lietadadla bude

- Systém pre váženie a meranie zásielok musí byť spustitlný cez internetový prehdliadač
- Systém musí obsahovať prostredie pre zákazníka
- Systém skenereov musí byť kompatibilný s informačným systémom
- Užívateľ musí vedieť zmeniť stav zásielky v priebehu jej spracovania
- Pri výluke dopravného uzla musí užívateľ mať schopnosť vložiť informácie o výluke do GIS
- zákaznícka zóna musí obsahovať vysvetlenie a označenépovinné atribúty a výpočet ceny prepravného
- Skenery budú musiet vydržať osem hodinú smenu a na každý skener bude treba jeden záložný zdroj, dvakrát za hodinu budú musieť odosielať informácie do databázy
- pre každú krajinu musí byť dostupná štátna mena
 - vyvýjaný pomocou C,C++ a musí spĺňať smernice podľa DO-178B, Software Considerations in Airborne Systems and Equipment Certification
- Systém musí spĺňať smernice CIS (Certificed International Specialist)
- systémy budú vyvýjané a plánované inkrementálnym a V modelom
- Záložný zdroj ELEKTRICKÝ ZDROJOVÝ AGREGÁT
- siete Wifi + lan, 1024 zariadení na sieť v centre

1.2.6 Doménové požiadavky

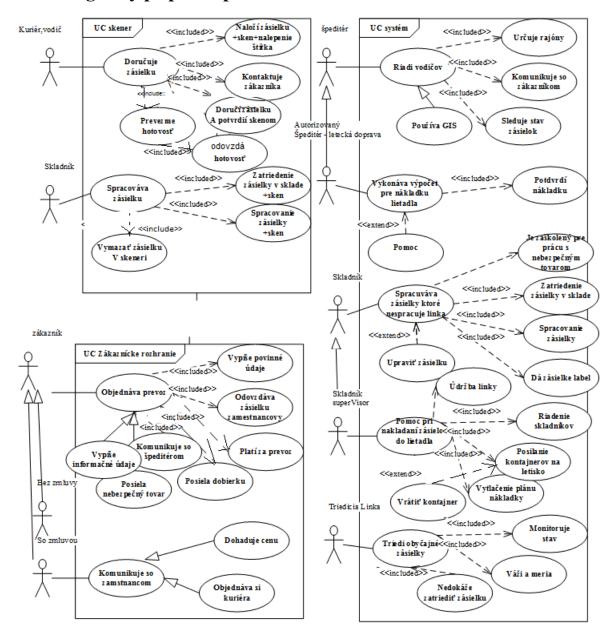
- Váha zásielok prepravovaného lietadlom nesmie prekorčiť 90% užítkovej hmotnosti lietadla, pri každej operácií musí užívateľ potvrdiť operáciu v potvrdzovaciom okne
- Váha zásielok musí byť meraná najmenej na celé čisla s max. povolenou odchýlkou 0,5kg, potvrdenie zásielky a skákakanie medzi atribútmi sa bude vykonávať pomocou klávesy

TAB

- tlač štítka pri sporacovaní zásielky sa vykoná hneď po naskenovaní zásielky
- Pre položky Danger Goods musí byť vytvorené choiceMenu s triedami nebezpečia
- po zašktrnutí buttonu dobierka musí byť vložená suma v požadovenej mene

2 Systémová špecifikácia

2.1 Diagramy prípadov použitia



2.2 Stručne popíšte role jednotlivých hráčov

2.2.1 Skladník

Manipuluje a spracuváva zásielky v sklade. Je zaškolený pre prácu s nebezpečnými balíkmi. Nadrozmerné balíky, listové zásielky, a palety spracuje a vloží údaje do systému.

2.2.2 Skladník - super-visor

Riadi skladníkov a zúčastňuje sa priamo nákladky lietadla kontajnermi. Má na starosti aj údržbu triediacej linky.

2.2.3 Zákazník

Pomocou zákazníckeho rozhrania vkladá údaje o preprave tovaru. Vypĺňa povinné(adresa odosielatela, príjmatela), informačné údaje a ak chce poslať nebezpečný tovar musí vyplniť údaje o triede nebezpečného tovaru.

Zákazník - registrovaný 2.2.4

Ide o zákazníka ktorí posiela tovar pravidelnea spolučnosť mu ponúka prepravu za výhodnejšiu cenu. Pri nákladke môže aj priamo kontaktovať kuriéra pre rýchlejšie vybave prepravy.

dať informácie o zákazníkoc a výlukách v doprave.

Riadi kuriérov v rajónoch, snaží sa rozdeliť prácu

rovnomerne. Môže si pomáhať aj s geografickým

informačným systémom ktorý v ktorom môže vkla-

Autorizovaný špeditér - letecká doprava

Komunikuje so zamestnancami letiska, plánuje naloženie lietadla podľa vopred určených štandardov

skenovania, inteligencie, Pomocou umelej neurónových sietí a strojového učenie triedi obyčajné zásielky, ak zásielku nedokáže spracovať tak ju pošle medzi nespracované.

2.2.8 kuriér - vodič

triediacia linka

špeditér

2.2.5

2.2.7

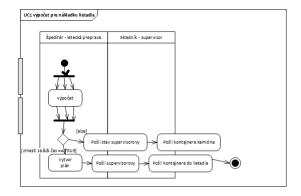
Vykonáva rozvoz a nákladku zásielok po rajóne, pritom komunikuje so špeditérmia pravidelnými zákazníkmi. Pri doručení zásielky pomocou skenovanie mení stav zásielky. Pre zásielky na dobierku vyberá hotovosť, Prí nákladke tovaru musí kuriér označiť zásielky vstupnými štítkami.

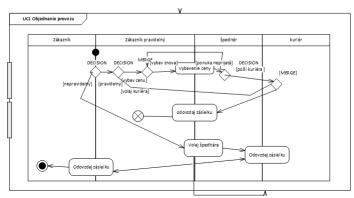
Tabuľka - tri najzložitejšie prípady 2.3

	ID		vstupné podmienky	hráči	postupnosť udalostí	alternatívnu postupnosť	poznámky
		výpočetl	naplnená skupina	Skladník supervisor	čaká sa na naplnenie	ak sa kontajnery nestihú	nesmie byť prekročená
		pre nákladku	kontajnerov	autorizovaný špeditér	kontajnerov ,ktoré sa	naplniť pred odletomô	úžitková kapacita
	US1	ietadla	a odvážená		systému ktorí vypočita ich	môžu byť poslané cez pozemnú dopravu do iného	lietadla
					ich rozloženie v lietadle	AIR strediska	
		Triedenie	balík so štítkom	Skladník supervisor	Skladníci nakladajú	zásielky sa spracujú ručne	
	ı	, ,,	a so vstupným	triediaca linka	zásielky na triediaciu	ako nadrozmerné zásielky	
		zásielok	čiarovým kódom	Skladník	linku ktorá hľadá opmti-		
					málne riešenie pre		
					zatrie- denie		
		objdednanie	vyplnenie	zákazník (pravidelný)	zákazník kontaktuje	zázkazník si priniesie tovar	v prípade nebezpečného
	US3	prevozu	povinného	Kurier	zamestnancov po vyplne-	nriamo do ekladu na	tovaru musí byť vypísaná
			formulára			spracovanie	trieda nebezpečía
					príde vyzdvihnúť a		
Ш					potvrdiť zásielku		

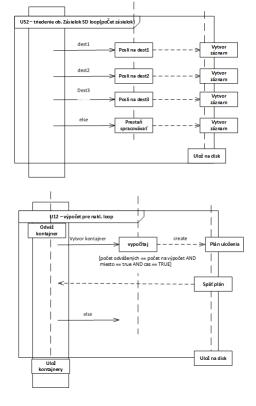
2.4 Diagramy aktivít a sekvenčné diagramy

2.4.1 Diagramy aktivít

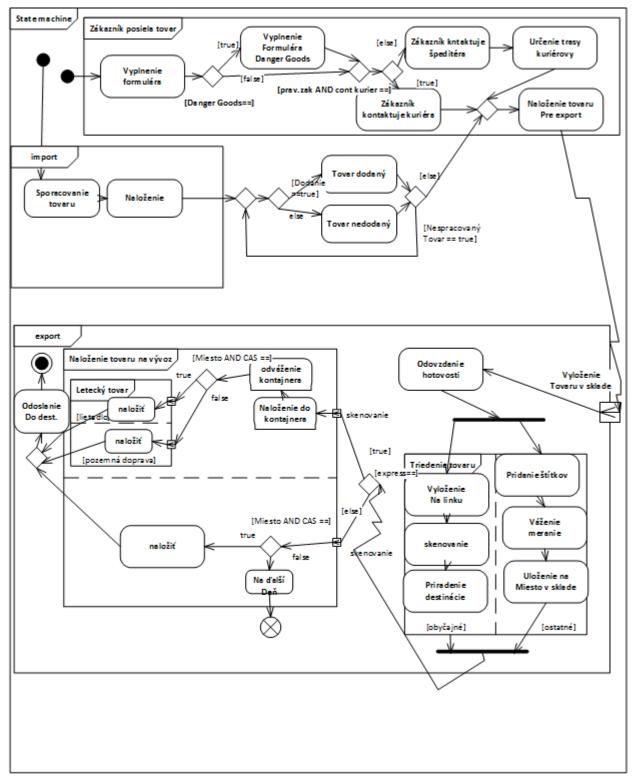




2.4.2 Sekvenčné diagramy



2.5 Stavový diagram



PS názov spoločnosti: Jupí-Yes Hard Systems

Použitá Literatúra

 $Regional\,/\,Global\,Restricted\,Commodities\,Group,\,Danger\,Goods\,Training\,-\,ICAO/IATA\,Cat.8\,-\,Handling\,Staff\,Loading\,/\,Unloading,\,2015$

Globálne riaditelstvo spoločnosti DHL EXPRESS, Príručka pre účastníkov, DHL Global EXPRESS Fritz Erdel Strasse 5, 53113 Germany, www.dhl.com

Semestrálne zadanie č.2

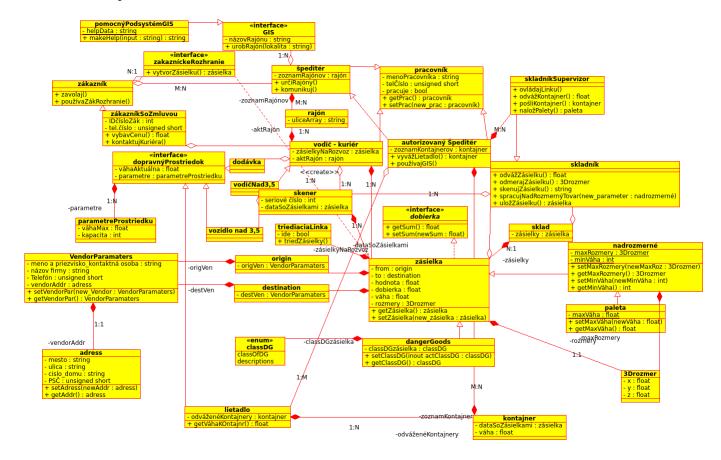
2.6 Doplnenie dokumentácie

2.6.1 Zaznamenávanie zmien

Verzia	Dátum prijatia	Schválil	Popis správy
1,01	12.4.2017	Vedenie firmy	Firma bude môcí prepravovaí len
1,01	12.4.2017	vedeme mmy	schválený tovar v určitom množstve
1,02	5.5.2017	Siełový administrátor	Počet zariadení v sieti sa zníží na
1,02	3.3.2017	Sietovy administrator	512
1.02	7.10.2017	Wywiasy tim	Pridanie pomocného informačného
1,02	/.10.201/	Vývojový tím	podsystému pre GIS

Tabul'ka 1: Zmeny

3 Dátový model



4 Akceptačné testy

	<u>Funkcionálne požiadavky</u>								
id	id 1		Vygenerovanie kódu zásielky		•				
Prípad		Úroveň splne	nia testu	Musí	mal by mohol by				
použitia	UC1	<u> </u>							
rozhranie	zákazník užíva	ateľské rozhrar	nie						
Účel	Pre každú zás	ielku sa musí v	/ygenerovat' un	ikátny čiarový	kód				
Vstupné podr	nienky	vyplnený form	ulár pre novú za	ásielku, skene	r				
Výstupné pod	lmienky	vygenerovaný správny čiarový kód							
Krok Akcia			Očakávaná reakcia		Skutočná reakcia				
	začiatok kódu bude		Skratka sa nachádza						
1	obsahovať skr	atku DEST 🛮 na začiatku reťazca							
	pre zvyšok reť	'azca sa kód je vygenerovaný							
2	vygeneruje kó	d v správnom formáte							
	K reťazcu sa r	nusí vygene-	vygene- po naskenovaní kódu						
3	3 vať správny čia		arový kód je reťazec rovnaký						
Reťazce musia byť		a byť	Kontrola pomocou vzorca						
4	unikátne a mu:	sia sa	prezretie celéh	o oboru					
	generovať inkr	ementálne							

id	d 2		Zdielanie informácií medzi centrami			
Prípad použitia	UC2	Úroveň splnenia testu		Musí mal by mohol by		
rozhranie	Užívateľ, syst	ém				
Účel	Pri zmene úda	ov v systéme sa musia zmeniť zdielané dáta				
Vstupné podr	nienky	Prístup k dátam v systéme				
Výstupné pod	lmienky	Vykonaná zmena v kontrolovaná v inom centre				
Krok	Akcia		Očakávaná re	akcia	Skutočná reakcia	
1	 Vloženie dát 		Systém obsah	uje dáta		
	Pristúpenie k d		Dáta sú zdielané			
2	v inom centre					

id	d 3 Názov		Výpočet vyváženia lietadla			
Prípad použitia	UC3	Úroveň splnenia testu		Musí mal by mohol by		
rozhranie	Autorizovaný š	peditér, systé	m			
Účel	Pre vstup mus	í byť vykonan	ý správny výpo	čet		
Vstupné pod	lmienky	Testovací vst	up váh kontajne	rov, pre ktoré	je vypočítaný výstup	
Výstupné po	dmienky	Výstup z testo	estovacích dát vypočítanému výstupu			
Krok	Akcia		Očakávaná reakcia		Skutočná reakcia	
1	Vloženie dát		Systém obsahuje dáta			
2	Zadanie výpoč	tu	Systém reaguj kontrolnými ota			
3	Zadanie chybn vstupov	danie chybných upov		i a		
4	Vykonanie kon výpočtu	trolného	Kontrolný výpo správny	očet je		
5	Kontrola zálož systému	ného	Výpočet je stá vaný	le vykoná-		

id 4		Názov	Jazykové men	u systému		
Prípad použitia	UC4	Úroveň splnenia testu		Musí mal by mohol by		
rozhranie Užívateľ syste		ém				
Účel	Po zmene jazy	/ka sa musi zn	neniť obsah gra	maticky správ	ne	
Vstupné podr	nienky	Informačný obsah systému				
Výstupné pod	lmienky	Gramaticky správny preklad				
Krok Akcia			Očakávaná reakcia		Skutočná reakcia	
1	Vloženie dát		Systém obsahuje dáta			
Zmena jazyka 2		systému	Obsah systéme preloží textový obsah systému do zvelného jazyka			
3	Preklad obsah	u	Expert skontro	luje obsah		

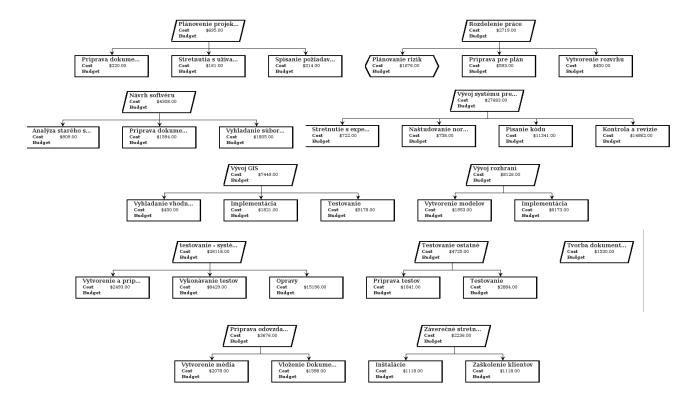
id Prípad použiti rozhrar Účel Vstupn Výstup Krok

5 Projektové plánovanie

5.0.1 Môj tím

		0	Name	Туре	E-mail Address	Initials	Group	Max. Units	Standard Rate	Overtime Rate	Cost Per Use
1		(6)	Dimitrij Vodkov	Work	@	D	Web DeVelopers	100%	\$12.00/hour	\$20.00/hour	\$100.00
2	1	<!--</th--><th>Johny Walker</th><th>Work</th><th>label@whisky.pub</th><th>JW</th><th>c,c++ developer</th><th>100%</th><th>\$18.00/hour</th><th>\$30.00/hour</th><th>\$17.00</th>	Johny Walker	Work	label@whisky.pub	JW	c,c++ developer	100%	\$18.00/hour	\$30.00/hour	\$17.00
3		•	Jim Beam	Work	Bourbon@DajSiBoub	JB	Tester	100%	\$14.00/hour	\$25.00/hour	\$16.00
4		•	Jack Daniels	Work	DJJD@jackThe.pub	JD.	It Manager	100%	\$16.00/hour	\$20.00/hour	\$25.00

5.1 WBS-work breakdown schedule



5.2 Ganttov graf a kalendár/plán úloh pre jednotlivých členov tímu

