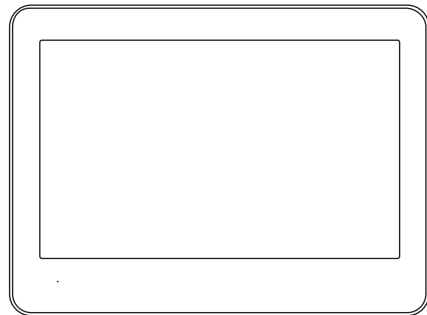


# HT 사용설명서

imazu HNF-I1100 Series

현대통신(주)





HAPPY TOGETHER, HAPPY TOMORROW

- **방법기능** 외출, 재택/취침, 재중 3가지 경비모드로 외부의 침입을 감시할 수 있습니다.  
경보가 발생하면 실내, 도어폰, 경비실(관리실) 및 지정된 통보처로 이상 상황을 자동통보하며 출동 경비 전문업체와 계약을 한 경우 관제 센터 통보 및 출동 서비스를 받으실 수 있습니다.
- **통화기능** 전화통화, 도어폰 통화, 경비실(관리실) 통화, 공동현관 통화, 세대통화, 화상통화(선택사양)를 할 수 있습니다.
- **선택사양** 여러 가지 기기제어 기능을 비롯한 부가기능을 선택 사양으로 사용하여 편리하게 생활할 수 있습니다.  
선택사양은 최초 계약 시 체결하는 것으로 사용 중 임의로 변경할 수 없습니다.



현대통신(주) 홈네트워크 시스템을 구입하여 주신 것을 감사드립니다.

본 시스템은 당사 기술진에 의해 개발, 제작된 제품이며 각종 편리한 기능이 부가되어 있으므로 사용하시기 전에 반드시 사용설명서를 읽으시고 사용 방법을 이해하신 후 사용하시기 바랍니다. 본 제품의 성능 및 사용설명서 내용은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 목 차

## 01 주의사항

사용 시 주의사항	6
외관 구조 및 설명	8

## 02 사용방법

화면 구성	10
통화 기능에 대하여	12
제어 기능에 대하여	21
부가 기능에 대하여	27
정보 기능에 대하여	36
방법 기능에 대하여	42
고장진단 및 조치방법에 대하여	53

## 03 제품규격 및 사양

제품 사양	55
제품 보증서	59



## 01 주의사항

사용 시 주의사항	6
외관 구조 및 설명	8

### B급 기기(가정용 정보통신 기기)

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록이 된 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 사용 시 주의사항

 심각한 상해 또는 사망이 발생할 수 있는 사항입니다. 내용을 잘 숙지하시고 올바르게 사용하여 주십시오.



절대로 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오.



제품에 충격을 주거나 연기, 기름, 물이 묻지 않도록 하십시오.



제품 외부를 물이나 알코올 등의 화학용액으로 닦지 마시고 마른 헝겊으로 닦아 주십시오.



제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 사용을 중지하시고 서비스 센터로 연락하십시오.



난방기구 등 열, 습기가 나는 곳이나 직사광선이 직접 들어오는 곳은 제품의 설치를 피하십시오.



상해를 방지하기 위해, 기기는 설치 설명서에 따라 바닥/벽에 안전하게 고정되어야 합니다.

## 사용 시 주의사항

 사용자의 부상 또는 재산피해가 발생할 수 있는 사항입니다. 내용을 잘 숙지하시고 올바르게 사용하여 주십시오.



강한 자력을 발생시키는 기기(대형 TV, 스피커)를 제품 가까이 두면 안됩니다.



현관 청소시 도어폰 카메라에 물이 닿지 않도록 주의합니다.



본 제품은 전원 차단기가 내려진 경우나 정전 시에는 동작하지 않습니다.



송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 구멍으로 삽입하지 마십시오.



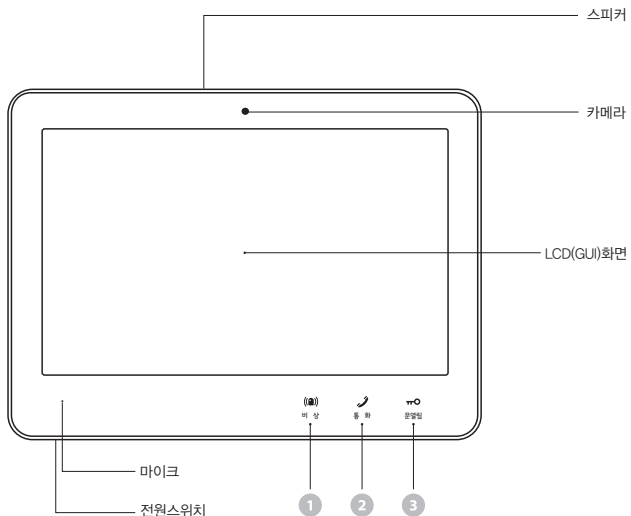
기기를 물이 떨어지거나 튀는 곳에 방치시키지 마십시오.



사용설명서는 잘 보관하시고, 이사를 가시는 경우 전달해 주시기 바랍니다.

\*건물 전기 설비의 양극이 최소한 3mm이상의 접점 간격을 갖는 양극 주전원 스위치를 갖추고 있어야 합니다.

## 외관 구조 및 설명



- ① **비상** 비상 상황 발생 시 사용하는 버튼입니다.
- ② **통화** 호출 수신 시 통화 개시 및 통화 중 종료 기능을 수행합니다.
- ③ **문열림** 도어폰, 공동현관 호출 또는 통화 중 문열림 기능을 수행합니다.  
터치보정(5초간 눌렀을 때)

LCD 종류      10인치형 와이드 디지털 LCD  
 경비모드      현대통신방식(HTI), 출동경비방식(KTT)



## 02 사용방법

화면 구성	10
통화 기능에 대하여	12
제어 기능에 대하여	21
부가 기능에 대하여	27
정보 기능에 대하여	36
방법 기능에 대하여	42
고장 진단 및 조치 방법에 대하여	53

HNF-I1100 Series 제품의 동작은 외관의 버튼을 이용하는 방법과 화면의 아이콘을 클릭하여 이용하는 방법 2가지가 있습니다. 기능에 따라 조작법이 다르므로 꼭 설명서를 숙지하신 후 사용하여 주시기 바랍니다.

# 화면 구성

## 1. 초기화면





메인 화면은 통화, 제어, 부가, 정보, 방법으로 구성됩니다.  
아이콘을 누르면 해당 카테고리로 이동합니다.

### | 메인 메뉴

메인 화면은 통화, 제어, 부가, 정보, 방법으로 구성됩니다. 아이콘을 누르면 해당 카테고리로 이동합니다.



### | 각 메뉴의 기능

단축키 메뉴	기능
	신규 공지사항 개수를 표시합니다. 누르면 공지사항 화면으로 이동합니다.
	확인하지 않은 방문자 개수를 표시 합니다. 누르면 저장목록 화면으로 이동합니다.
	확인하지 않은 택배정보 개수를 표시합니다. 누르면 택배정보 화면으로 이동합니다.
	누르면 엘리베이터 호출 화면을 표시합니다.

# 화면 구성

## 1. 초기화면

### | 날씨 정보

현재 날씨를 지역과 온도, 아이콘으로 표시합니다.

배경화면이 [날씨배경]으로 설정되어 있을 경우 날씨에 따라 배경화면이 자동으로 변경되며, 네트워크에 연결되어 있을 때 항상 최신 날씨 정보를 유지합니다.

(배경화면)옵션은 [부가]-[설정]에서 변경할 수 있습니다.

### | 시간 정보

현재 시간을 표시합니다. 네트워크에 연결되어 있을 때 항상 최신 시간을 유지합니다.

# 통화 기능에 대하여

## 1. 도어폰 통화

세대 현관에 설치된 도어폰과의 통화입니다.



사용자 실수로 인한 보안상의 문제가 발생할 수 있으므로  
문열림 기능 사용시 주의 하시기 바랍니다.

### | 도어폰에서 호출이 왔을 때

세대현관 영상과 함께 화면의 통화 버튼이 깜박이며 호출음이 발생합니다.  
다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 시작되며 30초 동안 호출을 받지 않으면 자동 종료합니다.



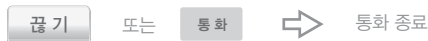
### | 현관 밖의 영상을 보고 싶을 때 (현관모니터링 기능)

다음과 같이 버튼을 누르면 영상을 볼 수 있습니다.



### | 도어폰 통화를 종료할 때 (3분 자동 종료)

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.



# 통화 기능에 대하여

## 1. 도어폰 통화

세대 현관에 설치된 도어폰과의 통화입니다.

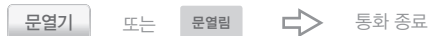


사용자 실수로 인한 보안상의 문제가 발생할 수 있으므로  
문열림 기능 사용시 주의 하시기 바랍니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지  
않을 수 있습니다.

## | 세대 문열림 기능에 대하여(선택사양)

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 종료되고 문이 열립니다.



## | 방문자 영상을 저장할 때

세대현관에서 호출이 오면 자동으로 방문자 영상이 저장됩니다.

아래 버튼을 누르면 호출 중이거나 통화 중일 때 방문자 영상을 저장할 수 있습니다.  
(선택사양에 따라 정지영상 또는 동영상으로 저장됩니다.)



저장된 영상은 [정보] - [저장목록] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

# 통화 기능에 대하여

## 2. 공동현관 통화

아파트 공동현관에 설치된 로비폰과의 통화이며 수신만 됩니다.



사용자 실수로 인한 보안상의 문제가 발생할 수 있으므로 문열림 기능 사용시 주의 하시기 바랍니다.

### | 공동현관에서 호출이 왔을 때

공동현관 영상과 함께 화면의 통화 버튼이 깜박이며 호출음이 발생합니다.  
다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 시작되며 30초 동안 호출을 받지 않으면 자동 종료합니다.



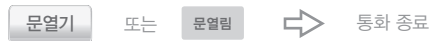
### | 공동현관 통화를 종료할 때 (1분 자동종료)

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.



### | 공동현관의 자동문 열림 기능에 대하여

다음과 같이 버튼을 누르면 문이 열리고 통화가 종료됩니다.



# 통화 기능에 대하여

## 2. 공동현관 통화

아파트 공동현관에 설치된 로비폰과의 통화이며 수신만 됩니다.



사용자 실수로 인한 보안상의 문제가 발생할 수 있으므로 문열림 기능 사용시 주의 하시기 바랍니다.

### | 방문자 영상을 저장할 때

공동현관 호출이 오면 자동으로 방문자 영상이 저장됩니다.

아래 버튼을 누르면 호출 중이거나 통화 중일 때 방문자 영상을 저장할 수 있습니다.  
(선택사항에 따라 정지영상 또는 동영상으로 저장됩니다.)

영상저장

저장된 영상은 [정보] - [저장목록] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

# 통화 기능에 대하여

## 3. 경비실(관리실) 통화

경비실(관리실)에 설치된 제어기와의 통화입니다.

### | 경비실(관리실)에서 호출이 왔을 때

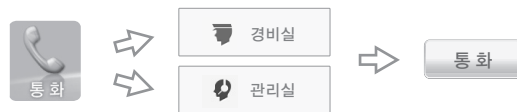
화면의 통화 버튼이 깜박이며 호출음이 발생합니다.

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 시작되며 30초 동안 호출을 받지 않으면 자동 종료합니다.



### | 경비실(관리실)과 통화를 원할 때

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 시작됩니다.



### | 경비실(관리실) 통화를 종료할 때 (3분 자동 종료)

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.





# 통화 기능에 대하여

## 4. 일반 전화 통화(PSTN)

휴대폰과 통화 시 제조사에 따라서 통화 품질이 달라질 수 있습니다.



인터넷 전화(IP전화)는 지원하지 않습니다.

### | 전화를 받을 때

화면의 통화 버튼이 깜박이며 호출음이 발생합니다.

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 시작되며 호출을 받지 않으면 자동 종료합니다.



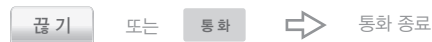
### | 전화를 걸 때

통화 아이콘을 누른 다음 일반전화 버튼을 누릅니다. 다이얼 버튼을 누른 다음 통화 버튼을 눌러 전화를 겁니다.



### | 전화를 종료할 때

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.



# 통화 기능에 대하여

## 5. 세대 통화

세대간의 음성통화입니다.

### | 타 세대에서 호출이 왔을 때

화면의 통화 버튼이 깜박이며 호출음이 발생합니다.

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 시작되며 30초 동안 호출을 받지 않으면 자동 종료합니다.



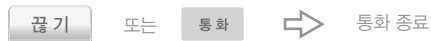
### | 타 세대와 통화를 원할 때

타 세대에 호출을 하기 위해서는 세대통화 버튼을 누른 후 세대번호(0000동 0000호)를 차례대로 입력한 다음 통화 버튼을 입력하면 호출음이 발생합니다. 타 세대에서 받으면 통화가 시작됩니다.



### | 타 세대와 통화를 종료할 때 (3분 자동 종료)

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.



# 통화 기능에 대하여

## 6. 화상통화(선택사양)

세대간의 화상통화입니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지  
않을 수 있습니다.

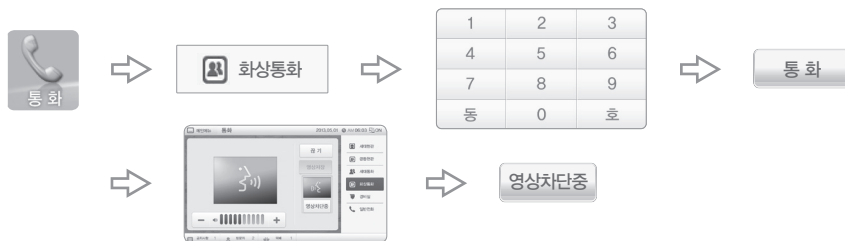
### | 타 세대에서 호출이 왔을 때

화면의 통화 버튼이 깜박이며 호출음이 발생합니다. 다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 시작되며 30초 동안 호출을 받지 않으면 자동 종료합니다. 본인 영상을 타세대에 전송을 하려면 영상차단중 버튼을 누릅니다.



### | 타 세대와 통화를 원할 때

타 세대에 호출을 하기 위해서는 화상통화를 누른 후 세대번호(0000동 0000호)를 차례대로 입력한 다음 통화버튼을 입력하면 호출음이 발생합니다. 타 세대에서 받으면 통화가 시작됩니다. 본인 영상을 타세대에 전송을 하려면 영상차단중 버튼을 누릅니다. 타세대에서 영상차단중 버튼을 눌러 영상을 전송할 때만 타세대 영상이 보입니다.



### | 타 세대와 통화를 종료할 때 (3분 자동 종료)

다음과 같이 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.



# 통화 기능에 대하여

## 7. 기타

### | 음량 조절

호출 중에는 벨소리 음량이 조절됩니다.

통화 중에는 통화 음량이 조절됩니다.

[부가] - [설정] - [음량/벨소리]화면에서 일괄 설정할 수 있습니다.



### | 재다이얼

세대통화, 화상통화, 일반전화 화면에서 제공하는 기능입니다.

마지막으로 통화를 걸었던 번호(세대)로 재발신합니다.



# 제어 기능에 대하여

## 1. 사용하시기 전에

기기제어 선택사양은 최초 계약시 체결되는 것으로 사용 중 임의로 설치하거나 바꿀 수 없으며 제어 기기의 종류 및 개수, 위치는 각 세대마다 다를 수 있습니다.

\*메뉴얼상에 나와 있지 않은 새로운 종류의 기기가 추가 될 수도 있습니다.

\*선택 버튼의 이름은 기기설치 사양에 따라 변경될 수 있습니다.



## | 화면의 이동

메인 화면에서 제어 버튼을 누릅니다. 메뉴를 선택하면 해당하는 기기의 제어 화면으로 이동합니다.

## | 각 메뉴의 기능

버튼	기능
가스	가스밸브를 닫을 수 있습니다.
조명	전등을 켜거나 끌 수 있습니다.
난방	각 방의 난방 온도를 조절하거나 전원 제어를 할 수 있습니다.
에어컨	각 방의 냉방 온도를 조절하거나 전원 제어를 할 수 있습니다.

# 제어 기능에 대하여

## 2. 가스(선택사양)

가스밸브를 제어합니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 가스밸브 제어



### | 설정 버튼 기능

버튼	기능
닫힘	가스가 열려있을 경우, 닫힘 버튼을 눌러 닫을 수 있습니다. *안전사고를 방지하기 위해 가스밸브 열기 기능은 제공하지 않습니다.

# 제어 기능에 대하여

## 3. 조명(선택사양)


덕내 설치된 네트워크 조명을 제어합니다.  
설치된 조명의 개수 및 명칭은 세대마다 다를 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 조명 제어



### | 설정 버튼 기능

버튼	기능
	현재 전등의 상태를 표시합니다. 버튼을 누르면 전등이 켜져 있을 경우 꺼지고, 꺼져있을 때는 켜집니다.
전체끄기	전체 조명을 끕니다.
새로고침	전등 상태가 변경되었을 경우 해당 버튼을 눌러 화면을 갱신합니다.

# 제어 기능에 대하여

## 4. 난방(선택사양)


난방 장치를 제어합니다.  
각 방의 개수 및 명칭은 세대마다 다를 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 난방 제어



### | 설정 버튼 기능

버튼	기능
	제어할 곳을 선택합니다. 선택된 방의 희망온도를 조절합니다.
난방켜기/난방끄기	선택된 방의 난방제어기 전원을 켜거나 끕니다. (난방제어기 종류에 따라 외출/난방 상태로 변경될 수 있습니다.)
전체끄기	세대 전체 난방을 끕니다. (난방제어기 종류에 따라 전체외출 상태로 변경될 수 있습니다.)
새로고침	난방 상태가 변경되었을 경우 해당 버튼을 눌러 화면을 갱신합니다.
예약설정	난방제어기 ON/OFF를 시간별로 예약 설정할 수 있습니다.



# 제어 기능에 대하여

## 5. 에어컨(선택사양)

냉방 장치를 제어합니다.

설치된 에어컨의 개수 및 명칭은 세대마다 다를 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 에어컨 제어



### | 설정 버튼 기능

버튼	기능
	제어할 곳을 선택합니다.
냉방켜기/냉방끄기	선택된 방의 희망온도를 조절합니다.
전체끄기	선택된 방의 에어컨 전원을 켜거나 끕니다.
새로고침	세대 전체 에어컨 전원을 끕니다.
	에어컨 상태가 변경되었을 경우 해당 버튼을 눌러 화면을 갱신합니다.

# 제어 기능에 대하여

## 6. 엘리베이터 콜(선택사양)

엘리베이터를 호출합니다.  
한번에 한가지 호출만 지원합니다.

\*단지 엘리베이터 운행 사양에 따라 복수 개의 운행 화면이 표시될 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 엘리베이터를 호출할 때

다음과 같이 버튼을 누르면 엘리베이터 호출이 시작됩니다.



엘리베이터가 도착했을 때 도착알림 멘트가 음성으로 나옵니다.  
엘리베이터 콜 후에는 다른 메뉴로 이동해도 콜은 유지됩니다.

# 부가 기능에 대하여

## 1. 단지정보(선택사양)

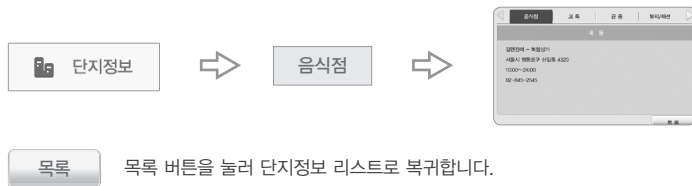
음식점, 교육, 금융, 뷰티/패션, 자동차, 의료, 인테리어의 내용으로 구성 되어 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

## | 단지정보 조회하기

다음과 같이 카테고리를 선택하고 목록을 누르면 상세 정보를 볼 수 있습니다.

\*단지정보 내용은 관리자에 의해 등록된 내용만 표시됩니다.



# 부가 기능에 대하여

## 2. 영상 메모(선택사양)


영상을 메모하여 세대원에게 영상으로 메시지를 전달할 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 영상 메모를 저장할 때

다음과 같이 버튼을 누르면 영상메모 재생/저장 화면으로 이동합니다.



 녹화 버튼을 눌러 영상메모를 저장할 수 있으며, 최대 녹화 가능시간은 30초입니다.



- 영상 메모는 일정개수(선택사양, 기본 5건)까지 저장 가능하며 이후의 영상 메모를 저장할 경우 먼저 저장된 순서로 영상 메모가 자동 삭제됩니다.
- 녹화가 완료되면 저장 버튼을 눌러 메모를 저장합니다.
- 새로운 영상 메모가 저장되면 영상 메모 목록에 NEW 아이콘이 나타납니다.

# 부가 기능에 대하여

## 2. 영상 메모(선택사양)

영상을 메모하여 세대원에게 영상으로 메시지를 전달할 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 영상 메모 재생

다음과 같이 버튼을 누르면 영상 메모가 재생됩니다.



정지 버튼을 누르거나 재생시간이 완료되면 재생이 멈춥니다.

- 영상을 확인하면 NEW 아이콘이 사라집니다.

# 부가 기능에 대하여

## 3. 음성 메모(선택사양)

음성을 메모하여 세대원에게 음성으로 메시지를 전달할 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 음성 메모를 저장할 때

다음과 같이 버튼을 누르면 음성 메모 재생/저장 화면으로 이동합니다.



REC 녹음버튼을 눌러 음성 메모를 저장할 수 있으며, 최대 녹화 가능시간은 60초입니다.



- 음성 메모는 일정개수(선택사양, 기본 5건)까지 저장 가능하며 이후의 음성 메모를 저장할 경우 먼저 저장된 순서로 음성 메모가 자동 삭제됩니다.
- 새로운 음성 메모가 저장되면 음성 메모 목록에 NEW 아이콘이 나타납니다.

## 부가 기능에 대하여

### 3. 음성 메모(선택사양)


음성을 메모하여 세대원에게 음성으로 메시지를 전달할 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

#### | 음성 메모를 재생할 때

다음과 같이 버튼을 누르면 음성 메모가 재생됩니다.



 정지 버튼을 누르거나 재생시간이 완료되면 재생이 멈춥니다.

- 음성을 확인하면 NEW 아이콘이 사라집니다.

# 부가 기능에 대하여

## 4. 화면 설정

화면 기능을 사용자가 직접 변경할 수 있습니다.



### | 밝기 조정



버튼을 눌러 화면밝기를 조정할 수 있습니다. (밝기 조절 범위는 1~10단계입니다.)

### | 절전 기능을 설정할 때

LCD 보호를 위한 화면보호기능으로 일정시간 입력이 없을 시 화면이 꺼지는 기능입니다.

설정된 시간 동안 터치 입력이 없으면 터치 스크린은 절전 모드에 들어갑니다.

'1분 - 3분 - 5분 - 7분 - 10분 - 15분'의 절전모드 시간이 제공됩니다.

제품의 수명과 보호를 위해 '절전기능 없음'기능은 지원하지 않습니다.



설정을 변경한 후에는 반드시 적용 버튼을 눌러야만 변경 내용이 적용됩니다.



# 부가 기능에 대하여

## 4. 화면 설정

화면 기능을 사용자가 직접 변경할 수 있습니다.

### | 화면 선택

다음과 같이 버튼을 누르면 메인 화면의 배경을 설정할 수 있습니다.

날씨배경은 현재 날씨에 따라 맑음/흐림/비/눈의 4가지 배경화면이 자동으로 바뀝니다.



날씨배경



배경1(물결무늬)



배경2(구름무늬)



배경선택



적용

### | 터치 보정

화면을 터치하는 좌표가 어긋나 있을 경우, 좌표를 재조정 할 수 있습니다.

다음과 같이 터치 보정 화면이 나타나면 유도 아이콘을 차례대로 눌러 터치를 보정해 줍니다.

터치보정

또는

문열림



터치보정 버튼 3초이상  
또는 문열림키를  
5초이상 누르고 있는다.

깜빡이는 유도 아이콘을 따라 지시대로 눌러줍니다.

# 부가 기능에 대하여

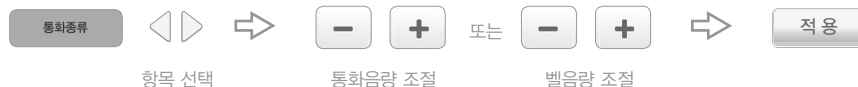
## 5. 음량/벨소리 설정

음량/벨소리 기능을 사용자가 직접 변경할 수 있습니다.



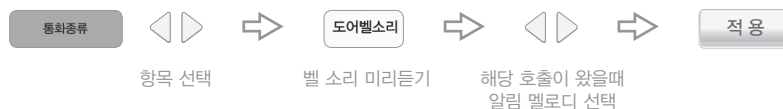
### | 음량을 변경하기

다음과 같이 버튼을 누르면 음량/벨소리를 조절합니다. (상대방의 통화 음량과 벨 음량 크기는 1~10단계로 조절할 수 있습니다.)



### | 벨소리를 변경하기

다음과 같이 버튼을 누르면 벨소리가 변경됩니다.



# 부가 기능에 대하여

## 6. 관리자 설정

관리자 설정을 변경하는 화면입니다.



관리자 설정을 임의 변경할 경우에 정상적인 동작이 수행되지 않을 수 있습니다.



관리자 설정은 관리자 전용 비밀번호로 진입이 차단되어 있습니다.  
관리자 설정을 임의 변경할 경우에 정상적인 동작이 수행되지 않을 수 있습니다.

# 정보 기능에 대하여

## 1. 공지사항(선택사양)

아파트 단지서버와 연동되었을 경우 확인 가능합니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 공지사항

아파트 단지 내 공지사항이 있을 경우 최근 50개 공지사항을 확인할 수 있습니다.

새로운 공지사항이 발생되면 알림 메시지가 발생합니다.

초기화면의 상단 아이콘과 하단 바에 신규 공지사항 건수가 올라가고 새로운 공지사항 목록에 NEW 아이콘이 나타납니다.



제 목	작성일	날짜
알림: 입주준비	관리팀	2013-04-23
알림: 입주준비	관리팀	2013-04-22
알림: 입주준비	관리팀	2013-04-21



제 목	작성일	날짜
알림: 입주준비	관리팀	2013-04-23

## 2. 택배정보(선택사양)

택배서버와 연동되었을 경우 확인 가능합니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 택배정보

택배와 관련되어 일어나는 이벤트를 택배 알림에서 확인할 수 있습니다.

택배와 관련된 이벤트가 발생했을 경우 초기화면의 상단 아이콘과 하단 바에 택배 건수가 올라가고

새로운 택배 알림 목록에 NEW 아이콘이 나타납니다.



날짜	이벤트	상태
20130710	택배 도착	택배 도착
20130711	택배 도착	택배 도착

# 정보 기능에 대하여

## 3. 차량도착(선택사양)

주차 관제 서버와 연동 되었을 경우 확인 가능합니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 주차 관제

아파트 단지 내 차량 출입이 있을 경우 최근 50개 입차 내역을 확인할 수 있습니다.  
차량의 입차 정보만 확인 가능합니다.



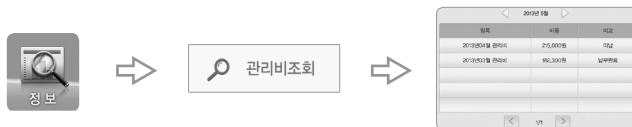
## 4. 관리비 조회(선택사양)

관리비 서버와 연동 되었을 경우 관리비 내역의 확인이 가능하고, 관리비조회 목록은 매뉴얼과 다를 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

### | 관리비 확인하기

다음과 같이 관리비 상단의 ◀ ▶ 버튼을 눌러 해당 월의 관리비 내역을 확인할 수 있습니다.



\* 표시되는 관리비 항목과 표시방식은 관리센터의 연동방법에 따라 달라질 수 있습니다.

# 정보 기능에 대하여

## 5. CCTV(선택사양)

CCTV 서버와 연동되었을 경우 확인 가능하고  
카메라의 위치와 개수는 지역 및 모델에 따라  
다를 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지  
않을 수 있습니다.

### | CCTV영상을 확인할 때

CCTV 채널이름을 선택하면 해당 카메라의 화면을 확인할 수 있습니다.  
(카메라 위치와 개수는 지역 및 모델에 따라 다릅니다.)



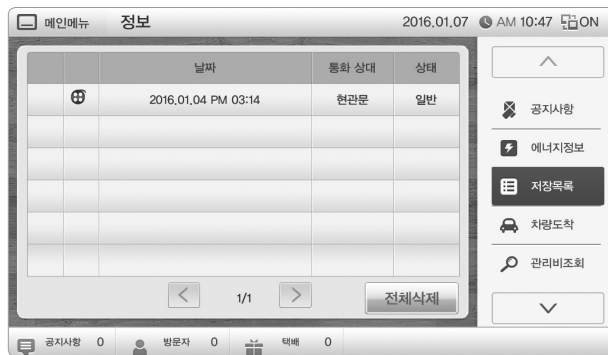
# 정보 기능에 대하여

## 6. 저장목록

세대현관 및 공동현관을 통해 방문한 방문자 영상을 볼 수 있습니다.

\*선택사양에 따라 동영상 또는 정지영상으로 저장됩니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.



### | 방문자 영상

방문자 영상은 세대현관 또는 공동현관에서 호출이 왔을 때 자동 저장됩니다.  
일정개수(선택사양, 기본32건)의 영상이 자동저장되고 초과할 경우 오래된 것부터 자동으로 지워지며 [전체삭제]를 누르면 저장된 모든 목록이 삭제됩니다.

세대현관 또는 공동현관 화면에서 [영상저장] 버튼을 눌렀을 때에도 저장되며 현재 화면에서 저장 내용을 확인할 수 있습니다.

새로운 방문자 영상이 있을 경우, 목록에 NEW 표시가 되며 영상을 재생하면 표시가 사라집니다.



선택사양이 정지영상인 경우 [사진] 아이콘으로 표시됩니다.



선택사양이 동영상인 경우 [영상] 아이콘으로 표시됩니다. 최대 녹화시간은 건당 7초입니다.

# 정보 기능에 대하여

## 6. 저장목록

세대현관 및 공동현관을 통해 방문한 방문자 영상을 볼 수 있습니다.

\*선택사양에 따라 동영상 또는 정지영상으로 저장됩니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.



### | 방문자 영상 버튼 기능



버튼을 누르면 녹화된 시간 만큼 영상이 재생됩니다.  
선택사양에 따라 정지영상일 경우 정지화면이 표시됩니다.  
내용을 확인하면 NEW표시가 사라집니다.



재생중인 영상을 멈춥니다.



방문자 저장목록 화면으로 복귀합니다.



저장된 방문자 영상을 삭제합니다.



# 정보 기능에 대하여

## 7. 에너지정보(선택사양)

원격검침 서버와 연동 되었을 경우 확인 가능하고 검침 항목의 현재 지참값 및 사용량을 볼 수 있습니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.



화면 왼쪽 하단의 검침 항목을 선택하면 해당 항목의 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.  
(검침 항목의 종류는 선택사양에 따라 다르게 표시됩니다.)

### 날짜 선택

다음과 같이 일 사용량 상단의 ◀ ▶ 버튼을 눌러 해당일의 에너지 사용량을 확인할 수 있습니다.

### 사용량 확인하기

- 일사용량**      금일 사용량과 총 누적사용량 정보를 확인할 수 있습니다.
- 월간그래프**      해당월의 사용량을 일 단위의 그래프로 비교해 볼 수 있습니다.
- 연간그래프**      1월부터 12월까지의 사용량을 월 단위의 그래프로 비교해 볼 수 있습니다.

# 방법 기능에 대하여

## 1. 사용하시기 전에

- | 외출, 재택/취침, 재중 경비모드의 설정/해제, 방법/비상경보의 해제 등에는 비밀번호가 필요합니다.  
(초기 비밀번호는 "0000"입니다.)

### | 용어

지연시간 : 외출, 재택/취침, 재중 경비를 설정한 후 귀가 또는 퇴실할 수 있는 시간입니다.(출하시 기본값 30초)

### | 화재/가스 경보 기능

화재/가스 상태를 24시간 감시하며 이상 발생시 경보음을 발생하고 통보처로 자동 통보합니다.

### | 외출경비 기능

기기가 외출경비 모드로 설정된 상태에서 방법1, 방법2, 방법3, 방법4 감지기의 상태를 감시하여 이상 발생시 경보음을 발생하고 통보처로 자동 통보합니다.

### | 재택/취침경비 기능

기기가 재택/취침 경비 모드로 설정된 상태에서 방법1, 방법3, 방법4 감지기의 상태를 감시하여 이상 발생시 경보음을 발생하고 통보처로 자동 통보합니다.

### | 재중경비 기능

기기가 재중경비 모드로 설정된 상태에서 방법1, 방법3, 방법4 감지기의 상태를 감시하여 이상 발생시 경보음을 발생하고 통보처로 자동 통보합니다.

### | 비상경보 기능

비상스위치의 상태를 감시하여 이상 발생시 경보음을 발생하고 통보처로 자동 통보합니다.

### | 방법경보의 감시지역 구분(선택사양)

방법 1 : 외부 감시 / 방법 2 : 내부 감시 / 방법 3 : 외부 감시 / 방법 4 : 외부 감시

## 2. 방법기능의 구분

본 기기에 화재/가스감지기, 방법감지기 또는 외부 비상버튼을 연결하여 상태를 감지, 경보를 발생하고 통보처로 통보합니다. 또한 출동경비 서비스를 계약한 경우에는 관제센터로 세대의 이상 상태를 통보합니다.

# 방법 기능에 대하여

## 3. 외출경비 모드

외출할 때 기기를 외출경비 모드로 설정하여 외부의 침입을 감시하는 기능으로 설정된 외부와 내부 지역을 감시합니다.



설정된 시간까지 나가지 않으시면 외부의 침입으로 간주하여 침입경보가 경비실(관리실)로 통보됩니다.  
(출동경비 서비스를 계약하신 경우에는 침입경보가 출동경비 관제센터로 통보되어 출동요원이 출동합니다.)

### | 외출설정 방법

모든 문을 닫고, 다음과 같이 버튼을 누르고 비밀번호 입력 창에 비밀번호를 입력하면 퇴장지연 상태를 표시하는 “삐-, 삐-” 음이 발생합니다. 지연시간이 완료되면 “외출 경비가 개시되었습니다.” 음성이 나오며 경비 모드가 시작됩니다.



- 이상 유무를 확인한 후 현관문을 닫고 나가면 경비 지연 시간에 관계없이 7초 후에 외출 경비가 개시됩니다.

### | 외출해제 방법

외출경비 상태에서 현관문이 열리면 입장지연시간 동안 스피커와 도어폰에서 “삐-, 삐-” 음이 발생합니다. 비밀번호를 입력하면 “외출 설정이 해제되었습니다.” 음성이 나오며 해제됩니다.  
다른 화면이 표시되고 있을 경우, 다음과 같이 버튼을 눌러 해제합니다.



# 방법 기능에 대하여

## 4. 재택/취침경비 모드

택내에서 거주하면서 기기를 재택/취침경비 모드로 설정하여 외부의 침입을 감지하는 기능입니다. 재택/취침경비 모드에서는 감지기가 있는 곳의 문이 열리면 경보가 발생합니다.

\*외출, 재택/취침, 재중 경비모드의 설정/해제, 방법/비상경보의 해제 등에는 비밀번호가 필요합니다.  
(초기 비밀번호는 "0000"입니다.)

### | 재택/취침 설정 방법

방법 감시 지역의 모든 문을 닫고, 다음과 같이 버튼을 누르고 비밀번호 입력 창에 비밀번호를 입력하면 "재택경비가 개시되었습니다." 음성 멘트가 나옵니다.



### | 재택/취침 해제 방법

다음과 같이 버튼을 누르고 비밀번호 입력 창에 비밀번호를 입력하면 "재택 설정이 해제되었습니다." 음성이 나오며 해제됩니다. 다른화면이 표시되고 있을경우, 다음과 같이 버튼을 눌러 해제합니다.



# 방법 기능에 대하여

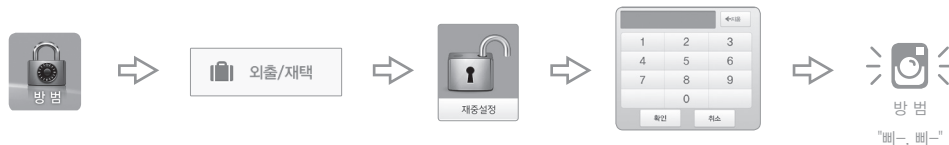
## 5. 재중경비 모드

택내에 거주하면서 기기를 재중경비 모드로 설정하여 외부의 침입을 감시하는 기능입니다. 재중경비 모드는 감지기가 있는곳의 문이 열리면 경보가 발생합니다.

\*외출, 재택/취침, 재중 경비모드의 설정/해제, 방법/비상경보의 해제 등에는 비밀번호가 필요합니다.  
(초기 비밀번호는 "0000"입니다.)

### | 재중설정 방법

모든 문을 닫고, 다음과 같이 버튼을 누르고 비밀번호 입력 창에 비밀번호를 입력하면 퇴장지연 상태를 표시하는 "삐-, 삐-"음이 발생합니다. 지연시간이 완료 되면 "재중 경비가 개시되었습니다."음성이 나오며 경비 모드가 시작됩니다.



- 이상 유무를 확인한 후 현관문을 닫고 나가면 경비 지연 시간에 관계없이 7초 후에 재중 경비가 개시됩니다.

### | 재중해제 방법

재중경비 상태에서 현관문이 열리면 비밀번호 입력 창이 표시되고, 입장지연시간 동안 스피커와 도어폰에서 "삐-, 삐-"음이 발생합니다. 비밀번호를 입력하면 "재중 설정이 해제되었습니다." 음성이 나오며 해제됩니다. 다른 화면이 표시되고 있을 경우, 다음과 같이 버튼을 눌러 해제합니다.



# 방법 기능에 대하여

## 6. 입장/퇴장 지연 시간

세대원이 경비 모드를 정상적으로 설정하고 해제하기까지 소요되는 시간을 설정합니다.



설정된 시간까지 나가지 않으시면 외부의 침입으로 간주하여 침입경보가 경비실(관리실)로 통보됩니다.  
(출동경비 서비스를 계약하신 경우에는 침입경보가 출동경비 관제센터로 통보되어 출동요원이 출동합니다.)

### | 입장 지연 시간

외출, 재택/취침, 재중 경비 상태에서 현관문이 열리고 세대기에서 방법을 해제하기까지의 경보발생 지연 시간입니다.  
최소 30초부터 최대 5분까지 30초 단위로 설정이 가능합니다.

입장지연시간

◀

30초

▶

⇒

적용

### | 퇴장 지연 시간

외출/재중 경비 모드를 설정하고 세대를 나갈 때까지의 경보발생 지연 시간입니다.  
최소 30초부터 최대 5분까지 30초 단위로 설정이 가능합니다.

퇴장지연시간

◀

30초

▶

⇒

적용

# 방법 기능에 대하여

## 7. 비상 경보

경비 모드 설정과 관계없이 비상 상황을 감지하여 실내, 도어폰, 경비실(관리실), 지정된 연락처로 자동 통보합니다.

\*출동경비 서비스 계약을 하신 경우에는 비상경보가 출동 경비 관제센터로 통보되어 출동요원이 출동합니다.  
(출동경비 사양일 경우 비상 경보를 발생은 출동경비 서비스 업체에 따라 다를 수 있습니다.)

### | 비상 경보의 발생

다음과 같이 세대기 우측 비상 버튼을 2초 이상 누르면 “비상 사태 발생” 이라는 경보가 발생합니다.



### | 비상 경보의 해제

비밀번호 입력창에 비밀번호를 입력하면 “비상 경보가 해제되었습니다.” 음성이 나오며 해제됩니다.



## 방법 기능에 대하여

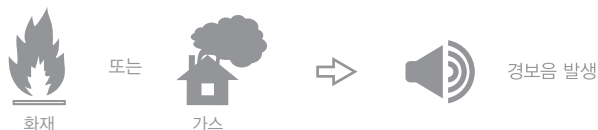
### 8. 화재/가스 경보(선택사양)

기기가 경보 상태가 되면 이상 상태를 실내, 도어폰, 경비실(관리실), 지정된 연락처로 자동 통보 합니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

#### | 화재/가스 경보의 발생

화재 센서의 이상 감지가 확인되면 경보음이 발생되며 경비실(관리실) 및 통보처로 자동 전송됩니다.



#### | 화재/가스 경보의 해제

가스의 경우 센서에서 실제로 감지상태가 해제 되어야만 경보가 해제 되며, 화재는 월패드에서 사용자가 [정지복귀] 버튼을 눌러야 경보가 해제됩니다.

정지복귀



## 방법 기능에 대하여

### 9. 설정 - 감지영역 설정

감지기의 동작 시험을 수행할 수 있습니다.

#### | 화재/가스

화재/가스 감지기의 동작 시험을 수행할 수 있습니다.

다음과 같이 버튼을 누르면 화재, 가스, 화재, 가스 순으로 계속 반복되며 경보음을 발생합니다.

정지복귀 버튼을 눌러 경보음을 중지시킬 수 있습니다.



#### | 방법감지기류

방법감지기의 동작 시험을 수행할 수 있습니다.

[시험] 버튼을 누른 후 실제 감지영역이 감지 되면 감지음이 발생하며, 다시 [시험] 버튼을 누르면 동작 시험이 종료됩니다



# 방법 기능에 대하여

## 10. 설정 – 비밀번호 변경

방법에 관련된 비밀번호를 변경합니다.

\*사용자 최초 비밀번호는 '0000' 입니다.

\*로비 최초 비밀번호는 '1111' 사용여부는 '사용안함' 입니다.

\*ARS를 사용하기 위해선 본 기기의 경비모드가 '외출 경비모드' 로 설정되어 있어야합니다.

\*ARS 최초 비밀번호는 '0000' 사용여부는 '사용안함' 입니다.



### | 사용자 비밀번호 변경

방법설정 및 기타 설정화면 진입에 필요한 사용자 비밀번호를 변경할 수 있습니다. 4자리의 숫자로 입력할 수 있습니다.

### | 로비 비밀번호 변경

공동현관 출입문을 세대 전용 비밀번호로 열 수 있습니다.

(관리센터에서 공동현관의 세대비밀번호 출입을 허용하도록 설정되어 있어야 합니다.) 4~8자리의 숫자로 입력할 수 있습니다.

### | ARS 비밀번호 변경

ARS동작에 필요한 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

(ARS는 본 기기의 일반전화(PSTN)기능을 통해택내연동된제어기기(선택사양)를외부에서제어할수있는기능입니다.)

적용

설정을 변경한 후에는 반드시 적용 버튼을 눌러야만 변경 내용이 적용됩니다.

# 방법 기능에 대하여

## 10. 설정 – 비밀번호 변경

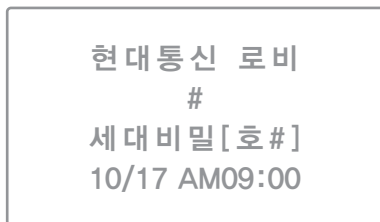
공동현관에서 비밀번호로 문을 열 수 있습니다.

\*세대 비밀번호 모드는 단지 출입 방식에 따라 관리 사무실에서 변경합니다.  
관리사무실에 확인바랍니다.

\*단지 출입 방식에 따라 다른 동으로 출입이 불가능할 수 있습니다.

## | 세대 비밀번호로 공동현관 문열기

다음과 같이 버튼을 누르면 월패드에서 설정한 로비 비밀번호를 이용하여 공동현관을 출입할 수 있습니다.



### 1. 동/호 모드일 때

공동현관기 [#] ➡ 동입력 ➡ [#] ➡ 호입력 ➡ [#] ➡ 비밀번호입력

### 2. 호 모드일 때

공동현관기 [#] ➡ 호입력 ➡ [#] ➡ 비밀번호입력

# 방법 기능에 대하여

## 11. 설정 – 통보처(선택사양) | 통보처 변경

경보 발생시 지정된 통보처로 일반전화를 걸어 비상 발생을 알립니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

경보 발생시 지정된 통보처로 일반전화를 걸어 비상 발생을 알립니다. 일반전화 기능이 적용되어 있어야 사용 가능합니다.

\*전화번호 입력 후 '사용' 으로 체크되어 있어야 하며, 지정된 통보처별로 3회 통보합니다.

감지영역설정   비밀번호변경   통보처		
제 1 통보처	<input type="text"/>	사용 <input type="checkbox"/>
제 2 통보처	<input type="text"/>	사용 <input type="checkbox"/>

## 12. 설정 – 세대현관 동체감지 (선택사양) | 세대현관 동체감지 설정

세대현관 움직임을 감지하여 촬영하고 이미지가 저장됩니다.

\*선택사양은 시공시 공사되어 있어야 사용가능합니다.  
연동방법 및 설치유무에 따라 기능이 변경 또는 제공되지 않을 수 있습니다.

동체감지가 적용되어 있는 경우 도어 카메라로부터 1.5mm이내에서 움직임을 감지하여 촬영하고 이미지가 자동 5컷 저장됩니다.

\*저장 이미지는 정보화면의 저장목록에서 확인할 수 있습니다.

제어기기		
외출설정	일괄소등 및 가스밸브 잠금	사용 <input checked="" type="checkbox"/>
재택설정	일괄소등 및 가스밸브 잠금	사용 <input type="checkbox"/>
재중설정	일괄소등 및 가스밸브 잠금	사용 <input checked="" type="checkbox"/>

☒ 세대현관 움직임 감지시 촬영후 이미지를 저장합니다

# 고장진단 및 조치 방법에 대하여



본 제품이 정상적으로 동작하지 않으면 아래 사항을 점검해 보시고, 점검해도 정상적으로 작동하지 않으면 당사 서비스센터로 연락해 점검을 받으십시오.

## | 전화기능이 동작하지 않을 때

- 정전 중에는 전화기능이 동작 하지 않습니다.

## | 도어폰 화면이 선명하지 않을 때

- 현관 카메라의 렌즈 보호용 창이 더러워 졌는지 확인 합니다.

## | LCD 화면이 어둡거나 밝을 때

- '부가기능에 대하여'의 화면설정을 참조하여 밝기를 조정합니다.

## | 외출경비 모드설정 후 외출할 수 있는 시간이 짧을 때

- '방범기능에 대하여'의 입장/퇴장 지연시간을 참조 하십시오.

\*출동경비 가입 시에는 항목을 변경할 수 없습니다.

## | 외출경비 모드설정 후 귀가 시 경비모드를 해제할 시간이 짧을 때

- '방범기능에 대하여'의 입장/퇴장 지연시간을 참조 하십시오.

\*출동경비 가입 시에는 항목을 변경할 수 없습니다.

## 03 제품규격 및 사양

제품 사양	55
제품 보증서	59

# 제품 사양

## HNF-I1100 Series 메인 유닛

\*이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기이므로 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

구분		제원
사용전원		Adaptor : Input AC220V, 60Hz / Output : 제품 사양에 따름
소비전력		절전:9.5W이하, 평시 20W이하, 최대35W이하
통화방식		스피커폰 통화 방식
LCD 제원	PANEL TYPE	10"형 WIDE DIGITAL TFT-LCD, 칼라
	화 각	상 45° , 하 65° , 좌 65° , 우 65°
사용환경	온 도	0℃ ~ 40℃
	습 도	90% 이하 (상대습도)
외형	크 기	259W X 188H X 16(mm)
	무 게	약 1.2kg
설치방법		매립형
Main Core Chipset		DSP A/V CODEC(Decoder & Encoder)
		Audio DSP
Processor		Embedded CPU
System Memory		Built-in 128MB/256MB 이상
Storage Memory		Built-in 128MB 이상
External I/O Interface		RS485 Serial Interface

※ 본 기기의 소비 전력은 주변 기기에 따라 달라 질 수 있습니다.

※ 모델에 따라 사용전력이 다를 수 있으니, 반드시 제품 모델(사양)에 맞는 정품 AC Adaptor를 사용하십시오.

## 메모



## 메모

## 메모

## 품 질 보 증 서

\_\_\_\_\_ 고객님

현대통신 제품을 구입해 주셔서 대단히 감사합니다. 본 제품의 품질보증기간은  
구입일로부터 산정되므로 반드시 구입일자를 기재 받으시기 충분한 서비스를 받으시기 바랍니다.

제품명				
제조번호		전화번호		
보증기간	구입일	년	월	일로 부터 년(개월)
주소				

### 보증내용

1. 제품을 구입하신 날로부터 품질보증기간 1년 이내에 정상적으로 사용하신 상태에서 고장이 발생할 경우에는 무상으로 수리에 드립니다.
2. 다음의 고장 발생 경우에는 수리비를 실비로 받습니다.
  - 고객의 취급 부주의로 인한 고장 발생 및 외관 손상 시
  - 사용전원의 이상으로 인한 고장 발생 시
  - 천재지변(화재, 지진, 수해, 낙뢰 등)으로 인한 고장 발생 시
  - 접속기기의 불량으로 인한 고장 발생 시
  - 현대통신 서비스 기사 또는 서비스 지정점의 수리기사가 아닌 자가 제품을 분해, 수리 또는 개조하여 고장발생 시
  - 본 제품의 수리용 부품 보유기간은 5년입니다.

### 소비자 피해 보상기준

본 제품의 소비자 피해에 대한 보상은 기획재정부 고시 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.

대리점	성명		고객상담실
	주소		
	전화번호		1588-1087

현대통신(주)

서울특별시 영등포구 여의대방로 10(가산빌딩, 현대통신 빌딩)



서비스센터 1588-1087

현대통신(주) [www.hyundaitel.com](http://www.hyundaitel.com)

HN 사업부

서울본사 : 서울특별시 영등포구 여의대방로 107, 현대통신 빌딩

대구지점 : 대구시 수성구 국제보상로 860(범어3동 1~4) 대한건설협회 경북회관 5층

부산지점 : 부산광역시 부산진구 전포대로199번길15(전포동, 현대타워 1층)

대전지점 : 대전광역시 동구 한밭대로 1245(용전동, 3층)

광주지점 : 광주시 서구 무진대로 966 현대자동차빌딩 4층

02-2240-9114

053-744-7424/7464

051-818-7198~9

042-636-6517

062-368-1461~2

6320000231

REV.0

**KSA**  
ISO 9001 CERTIFIED

