

Customer
Phases du client

Avant

Durant

Après

Onstage
Parcour du
personna

Amelia cherche des
information précie
pour un produit de
bauté et elle ne trouve
pas .

Elle trouve enfin
YOWL

Elle essaye de prendre
en main le site pour
trouver un avis sur
son produit de beauté

Elle trouve enfin un
avis positif et un
négatif sur son
produit

Elle met le site en
favorie et elle
l'utilisera dans le
futur

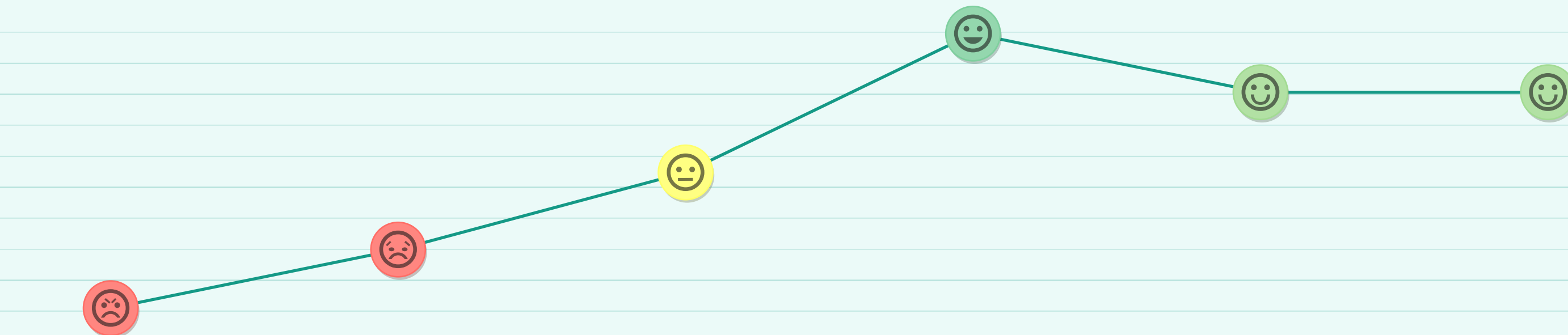
elle poste depuis des
avis sur des produits
de bauté qu'elle
utilise

Customer
Ces besoins

Cherche des avis sur
un produit spécifique

A du mal au début a
utiliser toutes les
fonctionnalités du site

Customer
Emotion durant le
parcours



Customer
But en
l'entreprise

- Trouver des clients
- Etre référencer/ Etre en première ligne sur google quand un user cherche un avis

Maintenir le client sur
le long terme