

Compte-rendu de l'atelier GLPI et OCSInventory

Introduction

Dans le cadre de cet atelier, nous avons entrepris la mise en place des outils GLPI et OCSInventory sur un serveur Linux. Ces deux solutions collaborent pour fournir une gestion et un inventaire efficaces d'un parc informatique. GLPI est un logiciel permettant de superviser les équipements informatiques, tandis que OCSInventory est conçu pour automatiser la collecte des données des équipements connectés à un réseau.

L'objectif principal de cet atelier était non seulement d'installer et de configurer ces outils, mais aussi de tester leur fonctionnement avec différents types de clients (Windows, Linux, Android). Bien que l'ajout d'agents dans OCSInventory ait rencontré des difficultés, les étapes principales ont été menées à terme avec succès.

1. Présentation et installation de GLPI

Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open-source dédiée à la gestion des infrastructures informatiques.

Cet outil complet permet de :

- Répertorier les équipements informatiques tels que les ordinateurs, serveurs, imprimantes et autres périphériques.
- Gérer les interventions et incidents via un système de tickets centralisé.
- Administrer les utilisateurs ainsi que leurs droits d'accès.

Sa grande modularité, associée à une large gamme de plugins, en fait un choix idéal pour des environnements diversifiés et des besoins évolutifs.

Installation et configuration de GLPI

Préparation de l'environnement serveur

Pour assurer une installation optimale, nous avons utilisé Ubuntu 22.04 comme système d'exploitation. Les pré-requis incluaient l'installation des composants suivants : Apache pour le serveur web, PHP pour les scripts côté serveur et MySQL pour la gestion de la base de données.

Installation de GLPI

1. Le paquet GLPI a été téléchargé directement depuis le site officiel.
2. Les fichiers ont été extraits et placés dans le répertoire `/var/www/html`, où ils sont accessibles par Apache.
3. Les permissions ont été configurées pour garantir un accès sécurisé.
4. Une base de données a été créée et liée au système GLPI via MySQL.
5. L'installation a été finalisée via l'interface web, accessible à partir de l'adresse IP du serveur.

Résultat obtenu

Le logiciel GLPI a été installé avec succès et une interface web fonctionnelle a été mise à disposition pour l'administration.



2. Présentation et installation d'OCSInventory

Qu'est-ce que OCSInventory ?

OCSInventory (Open Computer and Software Inventory) est un outil open-source spécialisé dans la réalisation d'inventaires automatiques d'équipements connectés à un réseau. Ses fonctionnalités principales incluent :

- La collecte d'informations matérielles, telles que les caractéristiques des processeurs, de la mémoire et des espaces de stockage.
- La collecte d'informations logicielles, comme les programmes installés et leurs versions.
- La gestion et le déploiement d'applications vers les équipements du réseau.

OCSInventory est souvent utilisé conjointement avec GLPI pour optimiser la gestion et l'inventaire des infrastructures.

Installation et configuration d'OCSInventory

Préparation de l'environnement serveur

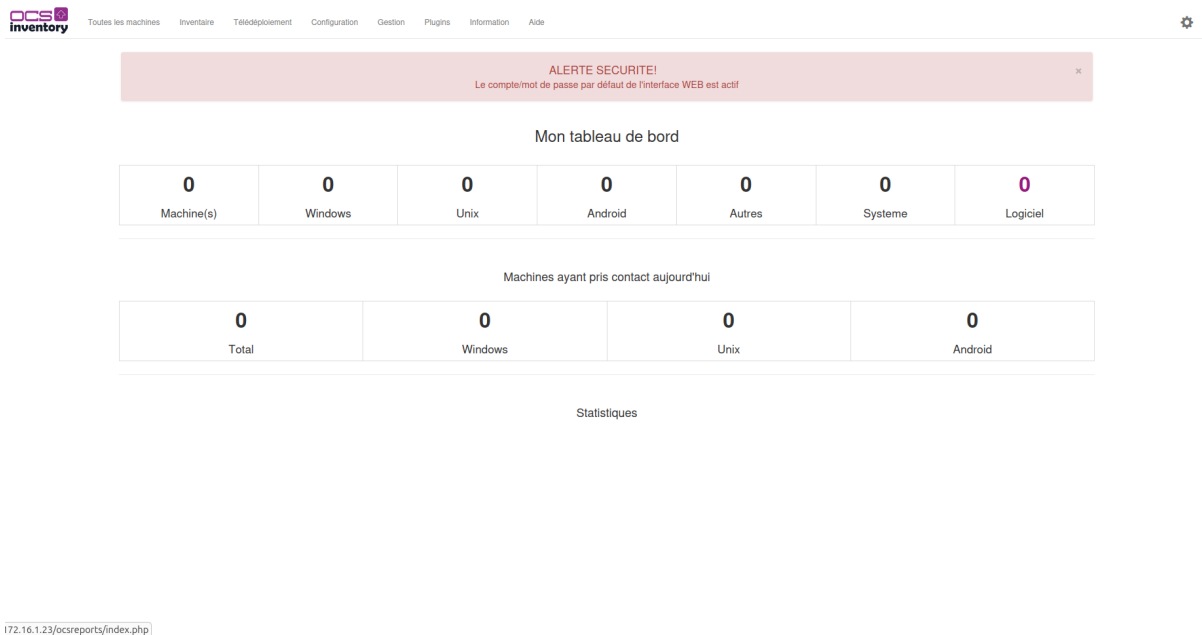
L'installation a été réalisée sur le même serveur Ubuntu 22.04 que GLPI. Les prérequis techniques incluaient Apache pour l'hébergement web, MySQL pour la base de données et Perl accompagné des modules spécifiques nécessaires au fonctionnement d'OCSInventory.

Installation d'OCSInventory

1. Le paquet OCSInventory a été installé à l'aide des dépôts officiels.
2. Une base de données a été configurée pour stocker les informations remontées par les clients.
3. Le serveur a été démarré, et son fonctionnement a été vérifié.

Résultat obtenu

L'installation d'OCSInventory s'est déroulée avec succès, et le serveur est fonctionnel. Cependant, l'ajout des agents pour inventorier les équipements clients n'a pas été finalisé.



3. Configuration des clients

Client Windows

- Système d'exploitation : Windows 10.
- Installation et configuration : L'agent GLPI a été installé et configuré pour permettre la remontée des informations vers le serveur GLPI.
- Résultat : Les caractéristiques du poste Windows apparaissent correctement dans l'interface GLPI.

Client Linux

- Système d'exploitation : Ubuntu 22.04.

- Installation et configuration : L'agent GLPI a été installé sur la machine, permettant une remontée des informations matérielles et logicielles.
- Résultat : L'équipement Linux est présent dans GLPI avec un inventaire complet.

Client Android

- Installation et configuration : L'application GLPI Agent pour Android a été téléchargée et configurée pour remonter les données au serveur.
- Résultat : Les informations du smartphone Android sont intégrées avec succès dans GLPI.

Actions

<input type="checkbox"/>	android-7bfc6d0c4bf22e4-2025-03-05-17-25-29	Entité racine	2025-03-05 16:24	Inventory Agent/1.6.1 (Linux; Android 13; GLPI Inventory Agent)	android-7bfc6d0c4bf22e4-2025-03-05-17-25-29	android-7bfc6d0c4bf22e4	
<input type="checkbox"/>	WIN-0032K6MBNQ6-2025-03-05-17-30-28	Entité racine	2025-03-12 17:06	GLPI-Agent_v1.7	1.7	WIN-0032K6MBNQ6-2025-03-05-17-30-28	WIN-0032K6MBNQ6

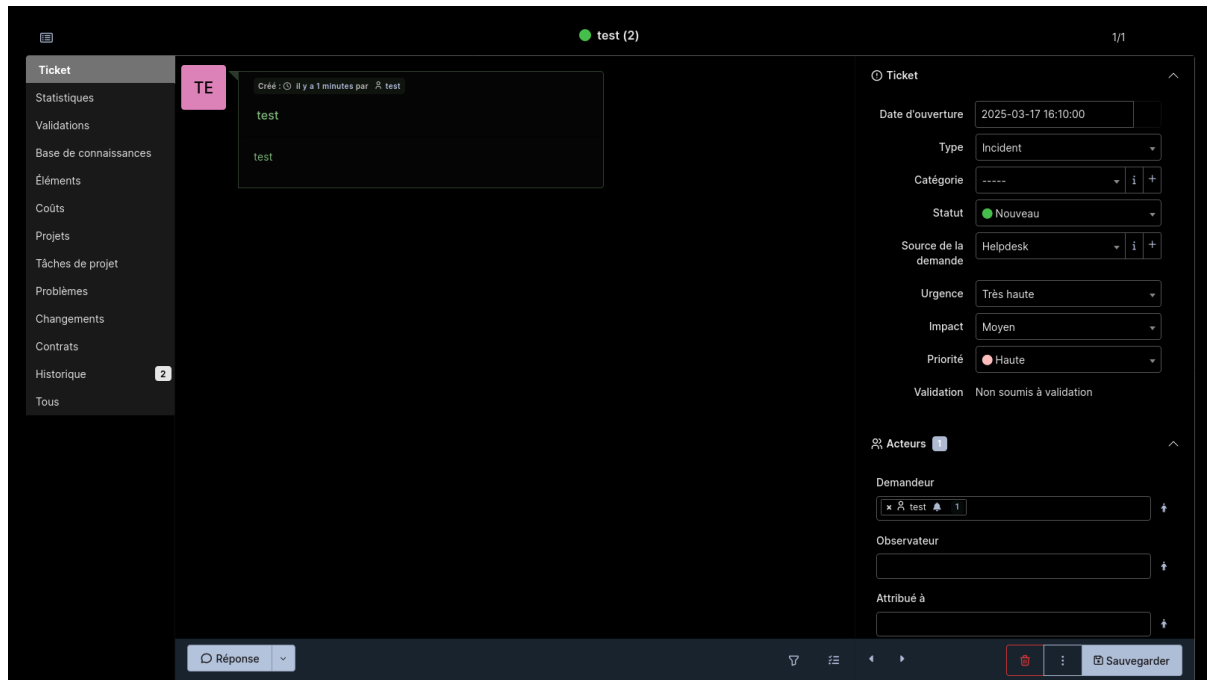
20

lignes / page

Gestion des interventions et système de tickets dans GLPI

GLPI intègre un puissant système de tickets centralisé, conçu pour gérer efficacement les interventions et incidents liés à un parc informatique. Ce module permet de :

- **Enregistrer les demandes** : Les utilisateurs peuvent soumettre des tickets pour signaler des problèmes ou demander des interventions.
- **Prioriser les tâches** : Chaque ticket peut être attribué à un niveau de priorité, assurant un traitement approprié et rapide selon l'urgence de la situation.
- **Suivi des interventions** : Les administrateurs et techniciens peuvent consulter l'historique des actions effectuées sur chaque ticket, garantissant une traçabilité complète.
- **Assignment automatique ou manuelle** : Les tickets peuvent être distribués automatiquement en fonction des règles définies ou assignés manuellement à des techniciens spécifiques.
- **Rapports et statistiques** : GLPI offre des outils de reporting permettant d'évaluer les performances et de repérer les points à améliorer.



Ce module est au cœur de la gestion des incidents, contribuant à améliorer la productivité et la satisfaction des utilisateurs au sein de l'organisation.

Conclusion

Cet atelier a permis d'explorer et de mettre en place deux outils clés pour la gestion d'un parc informatique. GLPI est pleinement opérationnel, avec des équipements Windows, Linux et Android correctement configurés pour la remontée des données. L'installation d'OCSInventory a également été couronnée de succès, bien que des ajustements soient encore nécessaires pour l'intégration des agents.

Les prochaines étapes incluent l'optimisation de l'intégration entre GLPI et OCSInventory, ainsi que l'automatisation complète de la gestion et de l'inventaire du parc informatique. Cela permettra d'améliorer l'efficacité et de centraliser toutes les données dans un environnement unique.

Liens annexes :

Installation du serveur GLPI :

[Prerequisites — GLPI documentation](#)

Installation serveur et clients OCSInventory :

<https://youtu.be/ot8Q0Hk-GP8?si=Q8apg0dgA48GTljW>

https://youtu.be/--5pmP_-ReE?si=QTuzKoVmSj34RWa8

https://youtu.be/9SXMnrlbWM4?si=_oQCcZgCGwCOW6cg